



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÀ

GESTIÓN SOCIAL
Anexo B.16 - ATENCION DE CONSULTAS CIUDADANAS EN ACUAPUNTO

Fecha: _____ Lugar: _____ Consulta No. _____
Nombre del Contratista: _____ No. Contrato: _____ Zona _____

Medios de Recepción: Escrita Telefónica Presencial

Datos de Consultantes

| No. | Nombre y Apellido del Ciudadano(a) | Dirección | Teléfono | Barrio | Localidad |
|-----|------------------------------------|-----------|----------|--------|-----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Descripción de la Consulta(s):

Tipo de consulta: Informativa Queja Reclamo

Resumen de Respuesta a ciudadanos(as) si es consulta informativa:

Firma del Ciudadano(a)



GESTIÓN SOCIAL

Anexo B.16 - ATENCION DE CONSULTAS CIUDADANAS EN ACUAPUNTO

Seguimiento a la solicitud: (diligenciar sólo para consultas de seguimiento)

| Acciones a seguir | Fecha Cumplimiento | Nombre y cargo del Responsable |
|-------------------|--------------------|--------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Mecanismos de información al ciudadano(a) para respuesta a consultas de seguimiento:

| Mecanismo | Fecha | Persona Contacto |
|-----------------------|-------|------------------|
| Llamada telefónica | | |
| Visita a vivienda | | |
| Envío correspondencia | | |
| Citación en Acupunto | | |

Cierre de la consulta:

Fecha: _____ Hora: _____

Responsable: _____

Cargo: _____

Nombre y Firma del Ciudadano a satisfacción: _____

Vo. Bo. Interventoría Técnica: _____ Fecha: _____

Firma del interventor(a)

Vo. Bo. Interventoría Social: _____ Fecha: _____

Firma del interventor(a)

Logo vigente del Plan de Desarrollo de la Alcaldía
Mayor

