



FORMATO B. 7

COMPONENTES DEL PLAN DE ACCION SOCIAL EN OBRAS

No. De Contrato: _____ Tipo de Contrato: Construcción Mantenimiento Rehabilitación: _____
 Contratista: _____ Duración Contrato (meses): _____ Fecha Inicio: _____ Fecha Fin: _____
 Localidad: _____
 Nombre Profesional Social: _____
 Tramo o sector No. _____ de _____ Ubicado entre _____

PROGRAMA/ ACCION	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	POBLACION SUJETO	OBSERVACIONES				
Caracterización del área de influencia del proyecto	Recorridos, reuniones	Documento		Se cuenta con soporte escrito del estado inicial del entorno de la obra			Número de documentos realizados / Número de documentos programados X 100						
	Instalación de vallas informativas	Vallas					Número de vallas instaladas /No. Vallas programadas X100						
Información ciudadana	Información oportuna y eficiente sobre interferencias en la prestación de los servicios públicos.	Fijación de volantes informativos	100% requeridos	Ciudadanos del área de influencia, informados con datos claros y veraces sobre la ejecución de la obra y mecanismos de participación. Conociendo los beneficios y los impactos generados sobre accesos a viviendas, negocios y espacio público (andenes).			Número de volantes fijados en equipamientos comunitarios y establecimientos comerciales existentes en la zona de influencia directa / Número de equipamientos y establecimientos comerciales existentes X 100						
		Distribución de Volantes	100% requeridos				No. de volantes entregados/No. Viviendas en el área de influencia directa de la obra X100						
	Reuniones iniciales					Número de reuniones iniciales ejecutadas / Número de reuniones iniciales programadas X 100							
		Reuniones de avance				Número de reuniones de avance ejecutadas / Número de reuniones de avance programadas X 100							
		Reuniones finales				Número de reuniones finales ejecutadas / Número de reuniones finales programadas X 100							
	Informar a la ciudadanía el inicio, desarrollo y finalización del proyecto	Reunión según solicitud	100% de las requeridas			Número de reuniones solicitadas realizadas / Número de reuniones solicitadas X 100							
		base de datos de seguimiento a compromisos derivados de las reuniones	1			Número de compromisos cumplidos / Número de compromisos adquiridos X 100.							
		Firma de actas de reunión	100% realizadas			Número de actas de reunión firmadas por la comunidad e interventoría / Número de reuniones efectuadas X 100.							
	Informar el manejo del tránsito vehicular y peatonal	Campañas información social									No. De campañas realizadas / Número de campañas programadas X 100		



FORMATO B. 7
COMPONENTES DEL PLAN DE ACCION SOCIAL EN OBRAS

No. De Contrato: _____ Tipo de Contrato: Construcción Mantenimiento Rehabilitación: _____
 Contratista: _____ Duración Contrato (meses): _____ Fecha Inicio: _____ Fecha Fin: _____
 Localidad: _____
 Nombre Profesional Social: _____
 Tramo o sector No. _____ de _____ Ubicado entre _____

PROGRAMA/ ACCION	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	POBLACION SUJETO	OBSERVACIONES
	Informar interferencias en la accesibilidad a viviendas y negocios	Charlas					Número de ciudadanos afectados con charla realizada/ Número de ciudadanos cuyo acceso peatonal o vehicular se afectó X 100.		
		Distribución de Volantes					Número de volantes distribuidos en viviendas afectadas / Número de viviendas cuyo acceso se ve afectado X 100.		
		Firma de actas de acuerdo frente a manejo de accesos viales o peatonales obstruidos					Número de actas de acuerdo firmadas / Número de charlas a usuarios cuya accesibilidad se ve afectada X 100		
		Firma de certificado de cumplimiento de acuerdos frente a accesibilidad a viviendas y negocios					Número de certificados de cumplimiento firmados / Número de actas de acuerdo firmadas X 100		
	Informar el procedimiento contemplado en la norma NS 038 para la prevención y atención de daños a edificaciones, mobiliario y zonas verdes	Entrega de volantes					Número de volantes entregados / Número de volantes programados X 100		
	Informar los mecanismos de participación ciudadana: Acupunto, veeduría ciudadana.	Fijación de carteles informativos	100% en equipamientos comunitarios e institucionales del área de influencia directa				Número de carteles informativos fijados / Número de equipamientos comunitarios e institucionales existentes X 100		
Comunicación y participación	Realizar acciones de información que generen relación de confianza y permita una verdadera comunicación y participación con la ciudadanía	Talleres ruta de agua		Sensibilización sobre los temas abordados			Número de talleres de ruta de agua ejecutados / Número de talleres de ruta de agua programados X 100		
		Talleres ruta desagüe					Número de talleres de ruta de desagüe ejecutados / Número de talleres de ruta de desagüe programados X 100		
		Talleres de deberes y derechos					Número de talleres de deberes y derechos ejecutados / Número de talleres de deberes y derechos programados X 100		
	Brindar atención oportuna y eficiente a la comunidad	Atención Acupunto			Atender y gestionar el 100% de las consultas ciudadanas con oportunidad. El criterio de oportunidad hace referencia a la gestión de la consulta mínimo tres (3) días después de recepcionada, a la información del trámite proporcionado al solicitante (vía teléfono o visita personalizada).			1. Número de jornadas de atención realizadas / Número de jornadas de atención programadas X 100 2. Número de consultas atendidas y debidamente cerradas por la interventoría / Número de consultas recibidas X 100.	
	Conformar comité de veeduría de obras						Número de comités conformados / Número de comités programados X 100		



FORMATO B. 7

COMPONENTES DEL PLAN DE ACCION SOCIAL EN OBRAS

No. De Contrato: _____ Tipo de Contrato: Construcción Mantenimiento Rehabilitación: _____
 Contratista: _____ Duración Contrato (meses): _____ Fecha Inicio: _____ Fecha Fin: _____
 Localidad: _____
 Nombre Profesional Social: _____
 Tramo o sector No. _____ de _____ Ubicado entre _____

PROGRAMA/ ACCION	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	POBLACION SUJETO	OBSERVACIONES
	Involucrar a la comunidad en el seguimiento de las obras	Jornadas de sensibilización sobre control social		Fortalecer el ejercicio de control social por parte de la ciudadanía.			Número de jornadas de sensibilización sobre control social efectuadas / Número de jornadas de sensibilización sobre control social programadas X 100		
		Jornadas de asesoría a Comité de Veeduría			No.de asesorías realizadas / Número de asesorías programadas X 100.				
		Jornadas de capacitación a Comité de Veeduría			Número de jornadas de capacitación realizadas / Número de jornadas de capacitación programadas X 100				
		Trámite y gestión de informes de comités de veeduría	100% requeridos	Dar a conocer en el comité técnico las observaciones y propuestas de los comités de veeduría ciudadana		Número de informes de comités de veeduría presentados en comité de obra / Número de informes realizados por los comités de veeduría ciudadana X 100			
Coordinación con entidades locales	Gestionar e informar a entidades según necesidad	Directorio Institucional		Entidades contactadas para un fortalecimiento de las actividades de formación, convocatoria y prevención en el desarrollo de la obra.			Directorio Institucional		
		Solicitudes de apoyo necesarias	100% requeridas		No. De solicitudes ejecutadas/No. De solicitudes requeridas de apoyo				
		Comunicación de posibles riesgos particularmente (bomberos y centros de salud)		Entidades atentas a cualquier emergencia, dispuestas a contar con el personal y el equipo necesario.					
Seguridad industria	Realizar programas de prevención de accidentes y de seguridad industrial.	Charlas para prevenir y evitar accidentes garantizando la seguridad del personal de la obra y de la comunidad.		Concientizar a los obreros y personal de obra sobre los riesgos que se puedan encontrar durante el desarrollo de la obra.			No de charlas / No de charlas programadas		
		Campañas permanentes de capacitación para los trabajadores en temas: higiene para el uso de instalaciones, seguridad para la implementación de señalización		Trabajador informado sobre los riesgos que están expuestos al momento de operar equipos, las precauciones de seguridad necesarias de operación, la correcta utilización de los elementos de protección personal y sobre señales de seguridad que indiquen el riesgo y el tipo de protección, frente a cada punto de operación. Igualmente capacitado en primeros auxilios y en planes de emergencias			No de campañas permanentes de capacitación / No de campañas de capacitación programadas		
Seguridad Social	Garantizar las condiciones de seguridad social de los trabajadores de la obra	Reporte mensual de cumplimiento de responsabilidad social con el empleo		Contribuir con la generación de empleo del área de influencia			No de trabajadores contratados del área de influencia / % exigido por la empresa EAAB (10% del total mano de obra)		
		Reporte mensual de pago a seguridad social		Trabajadores afiliados a seguridad social, previniendo cualquier inconveniente en el momento de un accidente.			Planillas canceladas de EPS, ARP, Pensiones		



FORMATO B. 7

COMPONENTES DEL PLAN DE ACCION SOCIAL EN OBRAS

No. De Contrato: _____ Tipo de Contrato: Construcción Mantenimiento Rehabilitación: _____
 Contratista: _____ Duración Contrato (meses): _____ Fecha Inicio: _____ Fecha Fin: _____
 Localidad: _____
 Nombre Profesional Social: _____
 Tramo o sector No. _____ de _____ Ubicado entre _____

PROGRAMA/ ACCION	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	POBLACION SUJETO	OBSERVACIONES
Seguimiento y evaluación	Verificar continuamente (paralelo al desarrollo de la obra) y por medio de protocolos el cumplimiento de los lineamientos ambientales propuestos en el MIU.	Verificación (autocontrol) de cumplimiento a través de protocolos	100% exigido	Autocontrol en el desarrollo de la obra, con el fin de mejorar debilidades.					
		Reuniones de seguimiento con interventoría		Aclarar inquietudes y concertar diferencias en el desarrollo de la obra.			Número de reuniones ejecutadas / Número de reuniones programadas X 100		
		Jornada para evaluación del Plan de Acción		Verificar los compromisos adquiridos			Componentes ejecutados/ componentes planteados en el plan x 100		
Programas de atención por del afectaciones proyecto		Realizar y organizar la información de los censos de viviendas, negocios y espacio público					Número de censos realizados / Número de viviendas, negocios y espacio público efectuado X 100		
		Mitigar o recuperar las alteraciones causadas por el contratista en viviendas, negocios y espacio público		Visitas para identificación de daños y firma por parte de afectado y contratista			Soprote fotografico, medio magnetico y fisico de las viviendas, establecimientos comerciales, equipamientos, sobre estado de estructuras; interiormente (paredes, pisos y techos) fachada, sardinel y andenes, con el fin de verificar el estado antes de iniciar labores de la obra	Número de visitas de identificación de daños y firma de actas realizados / Número de viviendas afectadas X 100	
				Visitas para firma de certificados de cumplimiento de los daños arreglados			Número de vivienda, negocios y espacio público afectado con certificado de cumplimiento de daños y afectaciones / Número de viviendas, negocios y espacio público con visita para daños x 100		
				Entrega de volantes sobre procedimiento de atención de daños			Número de volantes entregados		
		Manejar el tráfico, de acuerdo con Plan aprobado por IDU y Secretaría de Tránsito.	Plan Manejo de tráfico cumplido		Garantizar la menor interferencia posible con el tránsito que circula, visualizando a la comunidad señales preventivas, reglamentarias e informativas en el desarrollo de la obra			No. De inconformidades de la comunidad por afectación al espacio público e interferencia en la movilidad/ No de viviendas, comercio y equipamientos del area de influencia	
		Desarrollar plan de contingencia frente a posibles riesgos que pueda generar la obra y plan de emergencia detallado.	Plan de Emergencia y contingencia						

Visto Bueno	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma	Fecha
Contratista técnico				
Interventoría Técnica				
Acompañamiento Social Acueducto				