

TEMARIOS POR CONVOCATORIA



CONVOCATORIA	GRUPO OCUPACIONAL	DENOMINACIÓN CARGO	NIVEL	GERENCIA	DIRECCIÓN	TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA	Total
20070197	TÉCNICO	Secretaria	41	Financiera Gestión Humana y Administrativa Sistema Maestro Gerencia Zona Tres Gerencia Zona Cinco	Dirección Análisis de Riesgos Financieros División Almacenes División Sistema Sur Abastecimiento Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona Tres Dirección Servicio Comercial Zona Cinco	GESTIÓN DOCUMENTAL	ARCHIVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	ARCHIVO: LEY 594 DE 2000: LEY GENERAL DE ARCHIVOS MANUAL DE ARCHIVO 9GD101-02 http://Acuateammate.acueducto.com.co/documental/9GD1001-02ManualArchivoEAAB.com MANUAL ASIGNACIÓN CORRESPONDENCIA, EMISIÓN CORRESPONDENCIA DE SALIDA Y FINALIZACIÓN OFICIOS DE ENTRADA SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL: GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL. CAPÍTULOS 1. ASPECTOS GENERALES DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y 2. CONCEPTUALIZACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL.	10
						CALIDAD	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD MECI	GUIAS DE REPASO SGC, MECI Y PIGA PRESENTACIÓN EN POWER POINT. VISION INTEGRAL DE LOS SISTEMAS. "SISTEMA DE CONTROL INTERNO MECI" Y "SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD -SGC". PUNTOS: 1. Objetivo General y Justificación y 2. Comprensión del MECI y SGC. FUENTE DE INFORMACIÓN: PREMIO DISTRITAL DE LA CALIDAD	7
						ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONES DE LA EAAB E.S.P.	MAPA DE PROCESOS FUNCIONES DE LAS ÁREAS	MAPA DE PROCESOS: http://acuateammate.acueducto.com.co/calidad/Acueducto.htm FUNCIONES: ACUERDO 11 DE 2007	8

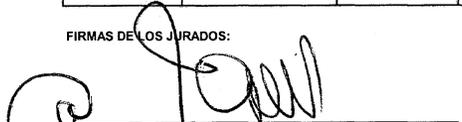
Handwritten signature and date: J.P. 1/2

TEMARIOS POR CONVOCATORIA

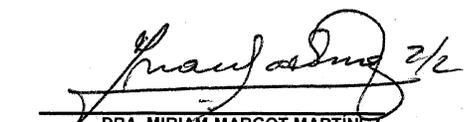


CONVOCATORIA	GRUPO OCUPACIONAL	DENOMINACIÓN CARGO	NIVEL	GERENCIA	DIRECCIÓN	TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA
						SERVICIO AL CIUDADANO	IDEARIO ÉTICO SERVICIO AL CIUDADANO	IDEARIO ÉTICO: DECRETO 168 DE 2007. SERVICIO AL CIUDADANO: SERVICIO DE ATENCION E INFORMACION AL CIUDADANO. Secretaría de Gobierno.

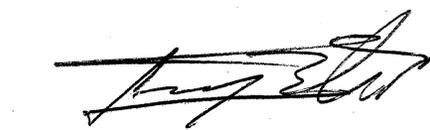
FIRMAS DE LOS JURADOS:

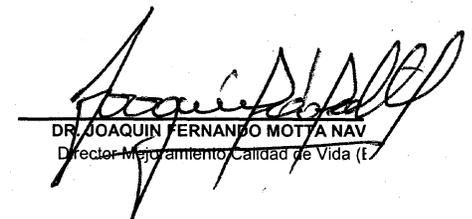

DRA. YANETH ERAZO ZAPATA
 Gerente Corporativo Financiera (E)


DRA. MARGARITA CARMONA DE RUIZ
 Gerente Corporativo Gestión Humana y
 Administrativa


DRA. MIRIAM MARGOT MARTINEZ
 Gerente Corporativo Servicio al Cliente


DR. OSCAR GARCÍA POVEDA
 Gerente Corporativo Sistema Maestro


DR. LUIS EDUARDO BOTIA SARMIENTO
 Director Desarrollo Organizacional


DR. JOAQUÍN FERNANDO MOTTA NAV
 Director Mejoramiento Calidad de Vida (E)