



**acueducto**  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - EAAB - ESP

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS GENERALES**  
Concurso de ingreso.

# **COMPLEMENTO CARTILLA DE ORIENTACIÓN**

Bogotá, Enero de 2008



**acueducto**  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

**COMPLEMENTO CARTILLA DE ORIENTACION  
PRUEBA DE CONOCIMIENTOS GENERALES  
CONCURSOS DE INGRESO E.A.A.B - ESP**

Los temas de las pruebas de conocimientos generales corresponden a conceptos básicos, nociones elementales, principios, definiciones de aspectos normativos, reglamentos y entorno interno que hacen parte del saber de todo trabajador oficial de la EAAB-ESP, en su condición de trabajador de una empresa de servicios públicos.

**a. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE 1991**

Las preguntas están centradas en obtener de los candidatos conceptos claves respecto de cada subtema. Así, cada pregunta pretende encontrar de acuerdo al nivel del cargo, a los aspirantes que tengan los conceptos constitucionales que hacen parte de la cultura general de cualquier ciudadano Colombiano.

Se realizarán preguntas sobre las características del Estado Colombiano, los principios en los cuales se fundamenta, los fines sociales y sobre su estructura y organización y bajo el entendido que, los conocimientos generales que un aspirante debe tener son aquellos que le permitan reconocer los contenidos básicos de dichos temas constitucionales, saber que existen, diferenciarlos de otros y entender su alcance.

**b. LEY 1010 DE 2006 LEY DE ACOSO LABORAL**

Estas preguntas, se dirigen a encontrar candidatos que cuenten con conocimientos generales sobre la existencia y significado de conductas que pueden constituir Acoso Laboral, entendiéndolo como un avance de los medios de protección del trabajador. Así pues, no se elaboran preguntas sobre aspectos procesales, sino sobre conceptos claves y sustanciales. Conceptos como: las situaciones que configuran acoso, las modalidades de acoso y las excepciones al acoso.



### **c. REGIMEN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

El enfoque en la elaboración de estas preguntas estará dado por la parte general y sustancial de las normas que se tienen mencionadas en la bibliografía entregada. Se pretende en cada pregunta encontrar aspirantes que tengan un panorama general y básico sobre los servicios públicos domiciliarios, con énfasis en el servicio público de acueducto y alcantarillado.

Así por ejemplo, algunas de las preguntas buscarán la satisfacción de aspectos relacionados con: principios generales de los servicios domiciliarios, personas que prestan los servicios públicos domiciliarios y aspectos clave dentro del sistema de calidad del agua.

### **d. DECRETO LEY 1421 ESTATUTO ORGANICO DE BOGOTÁ**

En lo relacionado con el Régimen de Bogotá, establecido en el Decreto 1421 de 1993 se construirán preguntas en aspectos referentes con la conformación de los entes de gobierno de Bogotá, entre otros el Concejo y la Alcaldía. Dentro de este tema también se manejará lo relativo a la conformación de sociedades en el Distrito. Así como la elaboración de ítems referentes a los servicios públicos y a los servidores públicos, aspectos que deben ser conocidos por los trabajadores de la EAAB –ESP-.

### **e. LEY 734 DE 2002 CÓDIGO UNICO DISCIPLINARIO**

Con relación al tema del régimen disciplinario de los servidores públicos estipulado en la ley 734 de 2002, las preguntas estarán enfocadas hacia los conocimientos sustanciales en cuanto son los que realmente aplican los empleados de la EAAB en su quehacer diario.

### **f. MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI 1000: 2005**

Se construirán preguntas básicas sobre las normas de control interno de la Empresa, teniendo en cuenta que son un componente integral de la estructura administrativa y operacional existente, los cuales el trabajador debe considerarlas en el desempeño de la labor encomendada en la Entidad.



#### **g. ENTORNO INTERNO**

Las preguntas estarán basadas en el Tomo III de libro el Agua en la Historia de Bogotá, 1986-2003 de Villegas Editores; Contrato de Condiciones Uniformes para la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; Reglamento Interno de Trabajo de la EAAB-ESP y Auto 1463; Manual de Contratación EAAB-ESP; Manual de Interventoría de la EAAB-ESP; Código del Buen Gobierno de la EAAB-ESP; Plan General Estratégico 2004-2008; Código de Conducta de la EAAB-ESP y el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.

Es de resaltar que el nivel de estas preguntas es básico, se requiere un conocimiento de las nociones elementales que se refieren a los temas mencionados, tal como lo establece la cartilla de orientación.

#### **h. NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA NTCGP 1000 2004.**

Las preguntas que se realizarán se enfocarán en las nociones básicas del sistema de gestión de calidad.

#### **i. GESTIÓN INTERNA DE LA EMPRESA Y ENTORNO**

Como se menciona en la “Cartilla de Orientación” sólo se realizarán preguntas de conocimientos generales sobre Gestión Financiera, Red Matriz y Servicios Empresariales, evaluándose en el primer tema específicamente el informe de los Estados Financieros año 2007.