


| CONVOCATORIA | GRUPO OCUPACIONAL | DENOMINACION CARGO | NIVEL | GERENCIA                        | DIRECCION                           | TEMAS   | SUBTEMAS                                   | BIBLIOGRAFIA  | Total |
|--------------|-------------------|--------------------|-------|---------------------------------|-------------------------------------|---|--|---|-------|
| 20070075     | OPERATIVO         | Auxiliar           | 50    | Gestión Humana y Administrativa | Direccion Servicios Administrativos | GESTIÓN DOCUMENTAL                                      | ARCHIVO<br>SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL   | ARCHIVO:<br>LEY 594 DE 2000. LEY GENERAL DE ARCHIVOS<br>MANUAL DE ARCHIVO 9GD101-02<br><a href="http://Acuateammate.acueducto.com.co/documental/9GD1001-02ManualArchivoEAAB.com">http://Acuateammate.acueducto.com.co/documental/9GD1001-02ManualArchivoEAAB.com</a><br>MANUAL ASIGNACIÓN CORRESPONDENCIA, EMISION CORRESPONDENCIA DE SALIDA Y FINALIZACIÓN OFICIOS DE ENTRADA<br>SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL:<br>GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL. CAPÍTULOS 1. ASPECTOS GENERALES DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y 2. CONCEPTUALIZACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL. | 17    |
|              |                   |                    |       |                                 |                                     | ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONES DE LA EAAB E.S.P. | MAPA DE PROCESOS<br>FUNCIONES DE LAS ÁREAS | MAPA DE PROCESOS:<br><a href="http://acuateammate.acueducto.com.co/calidad/Acueducto.htm">http://acuateammate.acueducto.com.co/calidad/Acueducto.htm</a><br>FUNCIONES: ACUERDO 11 DE 2007   | 8     |
|              |                   |                    |       |                                 |                                     | SERVICIO AL CIUDADANO                                   | IDEARIO ÉTICO<br>SERVICIO AL CIUDADANO     | IDEARIO ÉTICO: DECRETO 168 DE 2007.<br>SERVICIO AL CIUDADANO: SERVICIO DE ATENCION E INFORMACION AL CIUDADANO. Secretaria de Gobierno   | 10    |
|              |                   |                    |       |                                 |                                     |   |  |   | 35    |

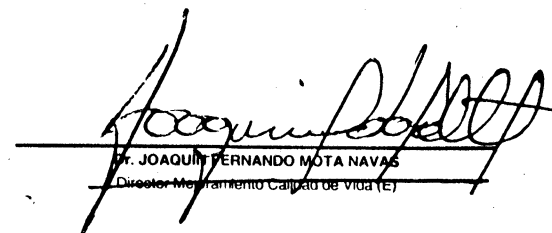
FIRMAS DE LOS JURADOS:



**DR. MARGARITA CARMONA DE RUIZ**  
Gerente Corporativa de Gestión Humana y Administrativa



**Dr. LUIS EDUARDO BOTIA SARMIENTO**  
Director Desarrollo Organizacional



**Dr. JOAQUÍN FERNANDO MOTA NAVAS**  
Director Mejoramiento Calidad de Vida (E)