

TEMARIOS POR CONVOCATORIA



CONVOCATORIA	GRUPO OCUPACIONAL	DENOMINACIÓN CARGO	NIVEL	GERENCIA	DIRECCIÓN	TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA	Total
20070098	PROFESIONAL	Profesional	22	Servicio al Cliente	Dirección Apoyo Comercial	CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES	Todos los capítulos	IMPLÍCITA (MAGNÉTICO)	3
						CONTRATOS ESPECIALES DE GESTIÓN - UNIDADES CONTROLABLES - TEMAS COMERCIALES	(en blanco)	DOCUMENTOS ENTREGADOS POR EL ÁREA: -CONDICIONES TÉRMINOS: CAP.1 -ICSC-420-2007_MODIFICACION2_ANEXO TECNICO (EXTRACTO): CAPS. 3 Y 5	4
						ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO	(en blanco)	DECRETO LEY 1421 DE 1993	3
						ESTRUCTURA DE LOS ENTES DE CONTROL LEY 142 DE 1994	(en blanco)	DOCUMENTO ENTREGADO POR LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN COMUNITARIA	3
						MANUAL DE DEFRAUDACION DE FLUIDOS	ARTICULOS 9,11,28,29,41,42,53,58,59,60,62,63,64,75,76,77,79,81,89,90,128,129,130,131,132,133,134,136,137,138,139,144,145,146,147,148,149,150,152,153,154	IMPLÍCITA (MAGNÉTICO)	6
						NORMATIVIDAD SOBRE PQR	CAPÍTULOS 1 Y 2	IMPLÍCITA (MAGNÉTICO)	4
						OPERACIÓN DE CALL CENTER	(en blanco)	ACUERDO 60 DE 2001 LEY 689 DE 2001. CAPÍTULO III CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES	4
						RESOLUCIÓN CRA 315 DE 2005	(en blanco)	DOCUMENTO ENTREGADO POR LA DIRECCIÓN DE APOYO COMERCIAL	4
							ARTICULOS 1,2,3,7,8 ANEXO 2, NUMERALES 1.1, 1.3, 1.3.1, 1.4, 1.5,2.3	IMPLÍCITA (MAGNÉTICO)	4
									35

FIRMAS DE LOS JURADOS:


Dr. LUIS EDUARDO BOTIA SARMIENTO
 Director Desarrollo Organizacional


DRA. MIRIAM MARGOTH MARTÍNEZ
 Gerente Corporativa Servicio al Cliente (E)


Dra. AIDA PATRICIA NIÑO
 Directora Mejoramiento Calidad de Vida