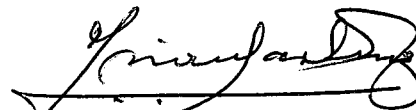


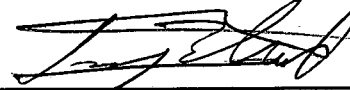
TEMARIOS POR CONVOCATORIA



CONVOCATORIA	GRUPO OCUPACIONAL	DENOMINACIÓN CARGO	NIVEL	GERENCIA	DIRECCIÓN	TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA	Total
20070113	TÉCNICO	Auxiliar Técnico	40	Gerencia Zona Dos	Gerencia Zona Dos	APOYO LOGÍSTICO	Organización de eventos que promuevan las relaciones Empresariales	ORIENTACIÓN UNIPAMPLONA	3
						GESTIÓN DOCUMENTAL	MANEJO DE ARCHIVO Y DOCUMENTACIÓN CRITERIOS EN LA ORGANIZACIÓN DE ARCHIVO	MANUAL DE ARCHIVO 9GD101-02 <a href="http://Acuateammate.acueducto.com.co/documental/9GD1001-02ManualArchivoEAAB.com">http://Acuateammate.acueducto.com.co/documental/9GD1001-02ManualArchivoEAAB.com</a>	7
						LEY 142 DE 1994	ARTICULOS 9,11,28,29,41,42,53,58,59,60,62,63,64,75,76,77,79,81,89,90,128,129,130,131,132,133,134,136,137,138,139,144,145,146,147,148,149,150,152,153,154	IMPLÍCITA (MAGNÉTICO)	4
						MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECH1000:2005	SUBSISTEMA DE CONTROL ESTRATEGICO SUBSISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN SUBSISTEMA DE CONTROL DE EVALUACIÓN	IMPLÍCITA (MAGNÉTICO)	3
						POLITICA PUBLICA DE PARTICIPACION CIUDADANA	(en blanco)	POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN, POR UNA CIUDADANÍA ACTIVA. PERSONERÍA DE BOGOTÁ	2
						POLITICA SOCIAL DE LA EAAB	(en blanco)	DOCUMENTO: POLÍTICA SOCIAL DE LA EAAB. DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA.	2
						SERVICIO AL CLIENTE	Atención al cliente interno y externo Atención Telefónica	CUALIFICAR LA RELACIÓN FUNCIONARIO - CIUDADANO SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO. SECRETARÍA DE GOBIERNO	6
						SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	LEY 872 DE 2003 - GP 1000 - SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO COMPENDIO DE NORMAS NTC ISO 9000:2000 - SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD * NORMA 10004 - PLANES DE CALIDAD MAPA DE PROCESOS INDICADORES	NTC ISO 9000 - 2000 GP 1000 - 2004 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA LAS EMPRESAS DEL ESTADO	5
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	PAQUETE OFFICE	MANUAL OFFICE	3						
									35

FIRMAS DE LOS JURADOS:

  
**DR. MIRIAM MARGOTH MARTÍNEZ**  
 Gerente Corporativa Servicio al Cliente (E)

  
**Dr. LUIS EDUARDO BOTÍA SARMIENTO**  
 Director Desarrollo Organizacional

  
**Dra. AIDA PATRICIA NIÑO**  
 Directora Mejoramiento Calidad de Vida