


TEMARIOS POR CONVOCATORIA

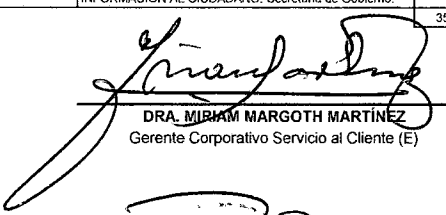


CONVOCATORIA	GRUPO OCUPACIONAL	DENOMINACIÓN CARGO	NIVEL	GERENCIA	DIRECCIÓN	TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA	Total
20070161	TÉCNICO	Auxiliar Administrativo	40	Secretaría General Gestión Humana y Administrativa Servicio al Cliente Gerencia Zona Tres Tecnología	Secretaría General Dirección Salud Dirección Mejoramiento Calidad de Vida Dirección Apoyo Comercial Dirección Apoyo Técnico División Servicio Acueducto Zona Tres Dirección Servicios de Informática	GESTIÓN DOCUMENTAL	ARCHIVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	ARCHIVO: LEY 594 DE 2000: LEY GENERAL DE ARCHIVOS MANUAL DE ARCHIVO 9GD101-02 http://Acuateammate.acueducto.com.co/documental/9GD1001-02ManualArchivoEAAB.com MANUAL ASIGNACIÓN CORRESPONDENCIA, EMISIÓN CORRESPONDENCIA DE SALIDA Y FINALIZACIÓN OFICIOS DE ENTRADA SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL: GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL. CAPÍTULOS 1. ASPECTOS GENERALES DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y 2. CONCEPTUALIZACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL.	10
						CALIDAD	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD MECI	GUIAS DE REPASO SGC, MECI Y RIGA PRESENTACIÓN EN POWER POINT: VISION INTEGRAL DE LOS SISTEMAS: "SISTEMA DE CONTROL INTERNO MECI" Y "SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD -SGC". PUNTOS: 1. Objetivo General y Justificación y 2. Comprensión del MECI y SGC. FUENTE DE INFORMACIÓN: PREMIO DISTRITAL DE LA CALIDAD	7
						ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONES DE LA EAAB E.S.P.	MAPA DE PROCESOS FUNCIONES DE LAS ÁREAS	MAPA DE PROCESOS: http://acuateammate.acueducto.com.co/calidad/Acueducto.htm FUNCIONES: ACUERDO 11 DE 2007	8
						SERVICIO AL CIUDADANO	IDEARIO ÉTICO SERVICIO AL CIUDADANO	IDEARIO ÉTICO: DECRETO 168 DE 2007. SERVICIO AL CIUDADANO: SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO. Secretaría de Gobierno.	10
									35

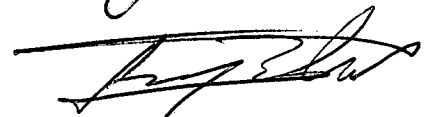
FIRMAS DE LOS JURADOS:


DR. LUIS HERNÁN UCHUR COLLAZOS
Secretario General (E)


DR. OMAR PRIAS
Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa


DRA. MIRIAM MARGOTH MARTÍNEZ
Gerente Corporativo Servicio al Cliente (E)


DR. HUMBERTO TRIANA LUNA
Gerente Tecnología


Dr. LUIS EDUARDO BOTIA SARMIENTO
Director Desarrollo Organizacional


DRA. AIDA PATRICIA NIÑO MORA
Directora Mejoramiento Calidad de Vida