

TEMARIOS POR CONVOCATORIA



CONVOCATORIA	GRUPO OCUPACIONAL	DESIGNACIÓN CARGO	NIVEL	GERENCIA	DIRECCIÓN	TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFIA	Total
20070165	TÉCNICO	Auxiliar Administrativo	42	Jurídica Gestión Humana y Administrativa Servicio al Cliente Gerencia Zona Dos Gerencia Zona Cinco Tecnología	Dirección Contratación y Compras Dirección Servicios Administrativos División Salud Ocupacional Dirección Mejoramiento Calidad de Vida Gerencia Corporativa Servicio al Cliente División Servicio Acueducto Zona Dos División Servicio Alcantarillado Zona Cin	GESTIÓN DOCUMENTAL	ARCHIVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	ARCHIVO: LEY 594 DE 2000: LEY GENERAL DE ARCHIVOS MANUAL DE ARCHIVO 9GD101-02 <a href="http://Acuateammate.acueducto.com.co/documenta/9GD1001-02ManualArchivoEAAB.com">http://Acuateammate.acueducto.com.co/documenta/9GD1001-02ManualArchivoEAAB.com</a> MANUAL ASIGNACIÓN CORRESPONDENCIA, EMISIÓN CORRESPONDENCIA DE SALIDA Y FINALIZACIÓN OFICIOS DE ENTRADA SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL: GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL CAPÍTULOS 1. ASPECTOS GENERALES DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y 2. CONCEPTUALIZACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL.	10
						CALIDAD	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD MECI	GUÍAS DE REPASO SGC, MECI Y PIGA PRESENTACIÓN EN POWER POINT: VISION INTEGRAL DE LOS SISTEMAS: "SISTEMA DE CONTROL INTERNO MECI Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD-SGC". PUNTOS: 1. Objetivo General y Justificación y 2. Comprensión del MECI y SGC. FUENTE DE INFORMACIÓN: PREMIO DISTRITAL DE LA CALIDAD	7
						ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONES DE LA EAAB E.S.P.	MAPA DE PROCESOS FUNCIONES DE LAS ÁREAS	MAPA DE PROCESOS: <a href="http://acuateammate.acueducto.com.co/calidad/Acueducto.htm">http://acuateammate.acueducto.com.co/calidad/Acueducto.htm</a> FUNCIONES: ACUERDO 11 DE 2007	8
						SERVICIO AL CIUDADANO	IDEARIO ÉTICO SERVICIO AL CIUDADANO	IDEARIO ÉTICO: DECRETO 168 DE 2007. SERVICIO AL CIUDADANO: SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO. Secretaría de Gobierno.	10
									35

FIRMAS DE LOS JURADOS:

DR. LUIS HERIBERTO OLCHÚOR  
Gerente Jurídico

DR. ORIANA PRIAS  
Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa

DRA. MIRIAM MARGOTH MARTÍNEZ  
Gerente Corporativo Servicio al Cliente (E)

DR. HUMBERTO TRIANA LUNA  
Gerente Tecnología

DR. LUIS EDUARDO BOTÍA SARMIENTO  
Director Desarrollo Organizacional

Dra. AIDA PATRICIA NIÑO MORA  
Directora Mejoramiento Calidad de Vida