SISTEMA DE CALIDAD AMBIENTAL

ISO 14000



OSCAR RENE AVELLA GUZMAN
Ing. Ambiental y Sanitario
Magister en Ingeniería Ambiental
Auditor Líder ISO 14000

CALIDAD AMBIENTAL



CONCEPTOS











POR QUE ES IMPORTANTE CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE













MEDIO AMBIENTE

Entorno en el que opera una organización, que incluye el aire, agua, suelo, recursos naturales, flora, fauna, seres humanos y su interrelación.

Nota: Entorno en este contexto se extiende desde el interior de una organización hacia todo el sistema.





ASPECTO AMBIENTAL

Elementos de las actividades, productos o servicios de una organización que pueden interactuar con el medio ambiente.

Nota: Un aspecto ambiental significativo es un aspecto ambiental, el cual tiene o puede tener un impacto ambiental significativo.



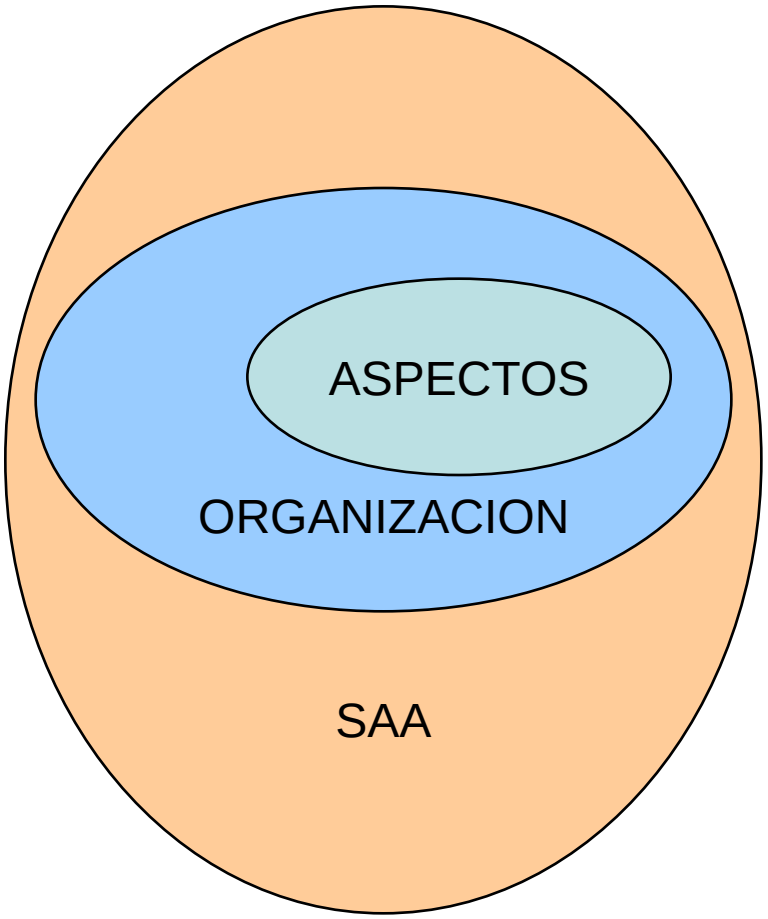


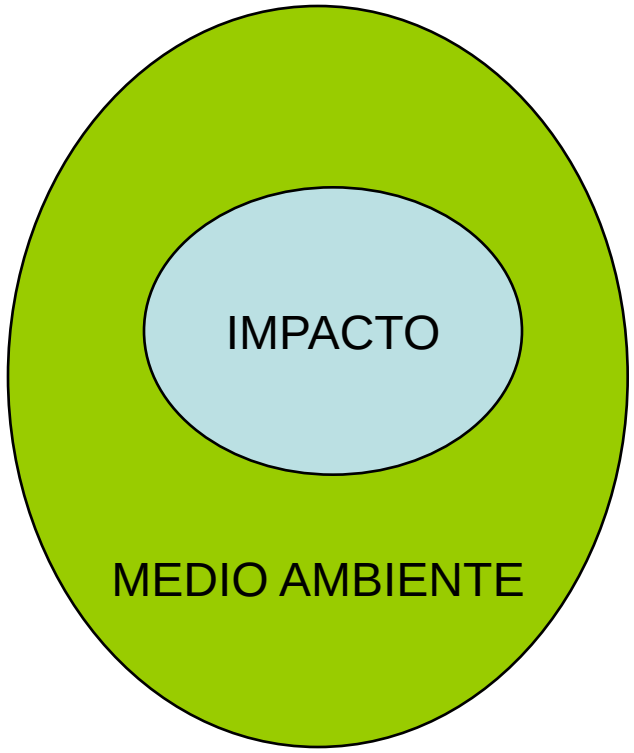
IMPACTO AMBIENTAL

Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o benéfico, total o parcial como resultado de las actividades, productos o servicios de una organización.


Medio Ambiente




ASPECTOS
ORGANIZACION
SAA


IMPACTO
MEDIO AMBIENTE





OBJETIVO AMBIENTAL

Propósito ambiental global, surgida de la política ambiental, que una organización se propone lograr y que se cuantifica cuando sea aplicable.





META AMBIENTAL

Requisito detallado de desempeño, cuantificable siempre que sea posible, aplicable a la organización o a parte de ella, que surge de los objetivos ambientales y que se necesita que sea establecida y cumplida con el fin de lograr los objetivos.



EJEMPLO DE OBJETIVO Y META



Compromiso y Política	Planificación	Ejemplo
Política y compromiso ambiental 1”		Conservar los recursos naturales
	Objetivo 1:	Minimizar el uso de agua, donde sea tecnológica y comercialmente viable
	Meta 1:	Reducir el consumo de agua en un 15% de los niveles actuales en un año
	Programa ambiental 1:	Reutilizar el agua
	Acción 1:	Instalar un equipo de recirculación de agua de enjuague utilizada en el proceso A, para ser utilizada en el proceso B





POLITICA AMBIENTAL

Declaración por parte de la organización de sus intenciones y principios en relación con su desempeño ambiental global, que sirve como marco para la acción y fijar sus objetivos y metas ambientales.





POLITICA AMBIENTAL

- La alta gerencia debe definir la Política Ambiental de la Organización y garantizar que:

- **a.** Sea apropiada para la naturaleza, escala e impacto ambiental de sus actividades, productos y servicios.

- **b.** Incluya un compromiso de mejoramiento continuo y prevención de la contaminación.

- **c.** Incluya un compromiso con la legislación y regulaciones ambientales pertinentes, así como con otros requisitos a los cuales la organización se someta.





POLITICA AMBIENTAL

- Provea el marco para establecer y revisar los objetivos y metas ambientales.
- Sea documentada, implementada, mantenida y comunicada a todos los empleados.
- Esté disponible al público.





EJEMPLO DE POLITICA AMBIENTAL

En Ladrilleras Yomasa S. A. se trabaja con el propósito de garantizar a la empresa, la comunidad y el medio ambiente condiciones favorables de vida, buscando el desarrollo sostenible, un equilibrio entre la naturaleza, la economía y la sociedad, por ello se asegura que los procesos y actividades de la organización se realicen bajo condiciones de responsabilidad y favorabilidad, que permitan generar el menor impacto ambiental posible a su entorno.

Reiteramos nuestro compromiso para el mejoramiento continuo de nuestros procesos, la prevención de la contaminación ambiental, asociados con nuestras actividades, cumpliendo con todos los requisitos de calidad de nuestros servicios, la legislación colombiana y demás obligaciones adquiridas por la Organización.





DESEMPEÑO AMBIENTAL

Resultados medibles del sistema de administración ambiental, relativos al control de los aspectos ambientales de la organización, basados en la política, los objetivos y metas ambientales.





PARTE INTERESADA

Individuo o grupo involucrado o afectado por el desempeño ambiental de una organización.





PREVENCION DE LA CONTAMINACION

Uso de los procesos, prácticas, materiales o productos que evitan, reducen o controlan la contaminación, las cuales pueden incluir reciclaje, tratamiento, cambios en el proceso, mecanismos de control, uso eficiente de los recursos y sustitución de materiales.

Nota: Los beneficios potenciales de la prevención de la contaminación incluyen la reducción de impactos ambientales adversos, mejoramiento de eficiencia y reducción de costos.





SISTEMA DE ADMINISTRACION AMBIENTAL

La parte del sistema de administración total, el cual incluye la estructura organizacional, planificación de las actividades, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y recursos para desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política ambiental.





BENEFICIOS

- Norma internacional única
- Desalentar el crecimiento de regulaciones de comando y control
- Implementación con compromiso y excelencia más allá de las exigencias regulatorias
- Credibilidad y sinceridad – compromiso
- Acceso a capital, seguros, imagen, seguros, mercado
- Costos y limitaciones de los inconvenientes





BENEFICIOS

- Conservación, optimización de entradas y salidas en los procesos
- Facilidad de obtención: Licencias y permisos
- Desarrollo y transferencia tecnológica
- Desarrollo de la investigación
- Mejoras en las relaciones industria, gobierno, comunidad
- Simplifica la comunicación y el comercio
- Aumento de competitividad
- Aumento de productividad
- Reducción de impactos ambientales





PROYECCION

- Estimular el uso de Sistemas de Administración Ambiental
- Evitar y eliminar barreras comerciales regionales, nacionales e internacionales
- Cumplimiento de metas voluntarias elevadas y cumplir con la legislación más restrictiva
- Implementación de un Sistema de Gestión antes que sea una exigencia indispensable

EJEMPLO DE PROCESO

ENTRADAS	PROCESO	SALIDAS

UBICAR:

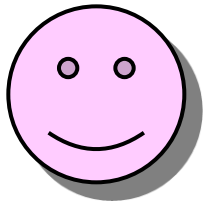
- **VASO**
- **AGUA**
- **LIMON**

AZUCAR

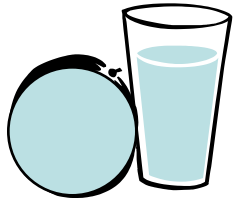
PROCEDIMIENTO

- **AGREGAR AGUA AL RECIPIENTE**
- **AGREGAR LIMÓN AL RECIPIENTE**
- **AGREGAR AZUCAR AL RECIPIENTE**
- **MEZCLAR LOS INGREDIENTES**
- **VERIFICAR SU SABOR**
- **SERVIR EN EL VASO**

LIMONADA



CLIENTE





TALLER 1



- Conforme un grupo de trabajo
- Seleccione una actividad productiva que en lo posible sea de conocimiento común para todos
- Defina objetivos
- Defina metas para cumplir los objetivos
- Defina una Política Ambiental para la organización