IDENTIFICACION DE PUNTOS CRITICOS Y DEFINICIÓN DE ALTERNATIVAS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION ISO 14000

OSCAR RENE AVELLA GUZMAN
Ing. Ambiental y Sanitario
Magister en Ingeniería Ambiental
Auditor Líder ISO 14000

Justificación



Beneficios



Sistemas de Gestión



Empresas

Calidad en productos y/o Servicios
Protección del medio ambiente
Prevención de la contaminación
Reducción de costos
Competitividad
Buen Ambiente de Trabajo

Método planificado y sistemático de medios y Acciones encaminados al cumplimiento de Objetivos estratégicos formulados por la organización

ISO 14000



Consultor

Puntos Críticos

- Cultura Organizacional
- Clima o ambiente laboral
- Compromiso de los Líderes
- Trabajo en equipo
- Planeación estratégica
- Mejoramiento Continuo



Puntos Críticos

Cultura Organizacional
Clima o ambiente laboral
Compromiso de los Líderes
Trabajo en equipo
Planeación estratégica
Mejoramiento Continuo

La implementación de un Sistema de Gestión requiere en principio de una cultura madura de la empresa, es decir con unas características propias, que deben hacer parte del diagnostico previo al proceso de la implementación.



Puntos Críticos

Cultura Organizacional
Clima o ambiente laboral
Compromiso de los Líderes
Trabajo en equipo
Planeación estratégica
Mejoramiento Continuo

Los aspectos psíquicos, anímicos, familiares, sociales, de educación y formación, económicos o sucesos meramente coyunturales que rodean la vida de cada individuo, en cada momento de la misma, influyen en su consideración del clima laboral de su empresa.



Puntos Críticos

Cultura Organizacional
Clima o ambiente laboral
Compromiso de los Líderes
Trabajo en equipo
Planeación estratégica
Mejoramiento Continuo

Los líderes de la organización deben involucrarse con una mente abierta y convencidos en que el sistema de gestión traerá cambios positivos para la organización.



Puntos Críticos

Cultura Organizacional
Clima o ambiente laboral
Compromiso de los Líderes
Trabajo en equipo
Planeación estratégica
Mejoramiento Continuo

En los equipos de trabajo, se elaboran unas reglas, que se deben respetar por todos los miembros del grupo. Son reglas de comportamiento establecidas por los miembros del equipo.



Puntos Críticos

Cultura Organizacional
Clima o ambiente laboral
Compromiso de los Líderes
Trabajo en equipo
Planeación estratégica
Mejoramiento Continuo

Podemos considerar la planeación como una función administrativa que permite la fijación de objetivos, políticas, procedimientos y programas para ejercer una acción específica.



Puntos Críticos

Cultura Organizacional
Clima o ambiente laboral
Compromiso de los Líderes
Trabajo en equipo
Planeación estratégica
Mejoramiento Continuo

A través del mejoramiento continuo se logra ser más productivos y competitivos en el mercado al cual pertenece la organización.



Alternativas

- Cultura Organizacional
- Clima o ambiente laboral
- Compromiso de los Líderes
- Trabajo en equipo
- Planeación estratégica
- Mejoramiento Continuo



Conclusiones

- Diagnóstico acertado
- Compromiso en todos los niveles
- Comunicación oportuna
- Retroalimentación permanente
- Asignación de responsabilidades
- Definición de funciones
- Competencia del consultor



Gracias

oravella@gmail.com