Comprometidos con la sociedad

Apoyo y participación social

Más cerca de la gente

Por la comunidad y el medio ambiente



Sostenibilidad significa hacerlo juntos

En el Acueducto sabemos que la mejor forma de hacer las cosas es hacerlas juntos. Porque creemos en Bogotá y su gente, cerca de 25.000 personas hoy nos ayudan a mantener nuestras fuentes hídricas en buen estado y más de 500 ex habitantes de la calle tienen un trabajo digno manteniendo las quebradas. Le apuntamos a un modelo de conexión de población vulnerable con 40 kilómetros de redes provisionales para abastecer a más de 5.000 hogares con agua y vida. Esta es nuestra forma de construir una ciudad más equitativa, incluyente, justa y amable.

Apoyo y participación social





Media Maratón de Bogotá

Hidratamos a más de 44 mil atletas que participaron en esta competencia deportiva, a través de 19 puntos de hidratación, 200 mil bolsas de agua y la participación de 300 de nuestros empleados.

Festival de Verano de Bogotá

Durante 18 días de actividades, hidratamos a más de un millón de asistentes al festival.

Congreso Acodal

Presentamos nuestras investigaciones y avances tecnológicos.

Fuentes de Maloka

Realizamos el relanzamiento de las fuentes de agua en el marco de la celebración del Día Panamericano del Agua.

Estación del Agua en Maloka

Pusimos en funcionamiento el Salón del Agua con el fin de sensibilizar a sus visitantes sobre la importancia de proteger el recurso hídrico.

Feria Mundial del Agua, Expo-Zaragoza

Participamos como expositores ante la comunidad internacional sobre los avances en los proyectos de saneamiento, resaltando ante un auditorio de más de 1.800 asistentes la importancia de nuestra Empresa en el escenario latinoamericano.

Iluminación y caravana navideña

Participamos en la iluminación y caravanas navideñas, representadas en las cuatro estaciones: primavera, otoño, invierno y verano, con hidratación a los asistentes.

Noche de las Velitas en el río Salitre

En conjunto con la Alcaldía Local de Barrios Unidos, el Consorcio Aseo Capital y la Arquidiócesis de Bogotá, realizamos con la comunidad la peregrinación con la Virgen María por el río Salitre.





Navidad Positiva para los niños de la ciudad

Hicimos presencia en esta campaña, liderada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, que benefició a cerca de 240 mil estudiantes de preescolar y hasta quinto de primaria, de más de 300 colegios distritales de estratos 1 y 2.

Servicios Públicos, para Vivir Mejor

Participamos en el programa "Samuel en la Calle" con el objetivo de resolver inquietudes de los bogotanos y dar a conocer los avances y retos de nuestra Empresa.

Otros eventos empresariales

Hicimos presencia en convocatorias como: la Caminata de la Solidaridad, Carrera de la Mujer, Baila Bogotá, entre otros eventos masivos con presencia del Alcalde Mayor.

Más cerca de la gente



Para estar más cerca de la gente, contamos con diferentes canales y mecanismos que nos permiten escuchar y ser escuchados:

Acuapuntos

Espacio de encuentro y recepción de consultas de los ciudadanos, respecto a la prestación de nuestros servicios de acueducto y alcantarillado.

Charlas informativas

Reuniones con comunidades beneficiarias de obras, para socializar el avance del proceso constructivo, los planes de manejo ambiental y de gestión social y mecanismos de control ciudadano, entre otros.

Veedurías ciudadanas

Jornadas de capacitación para el control social de nuestros proyectos y definición de compromisos sobre el proyecto en ejecución.

Capacitación y formación ciudadana

Eventos dirigidos a la capacitación y formación ciudadana en aspectos del sistema hídrico.

Mesas del Agua

Encuentros donde se analiza el estado de los Acueductos Veredales de las localidades de Ciudad Bolívar y Usme, y se acuerda el plan de acción con las asociaciones administradoras de acueducto, comunidad e instituciones.

Talleres de acueductos veredales

Formación teórico/práctica para operarios de los sistemas de acueductos veredales, en la localidad de Ciudad Bolívar, con el apoyo del SENA y la Secretaría Distrital de Salud.

Talleres de formación ciudadana

Formación en uso eficiente y ahorro del agua, manejo de residuos sólidos, aprovechamiento de residuos orgánicos, promoción de actividades de agricultura urbana, sensibilización sobre la importancia de la instalación de redes provisionales, uso adecuado de redes y recurso hídrico.

Salidas pedagógicas

Conocimiento de nuestra infraestructura hídrica.

Por la comunidad y el medio ambiente

"Nuestro compromiso con la comunidad fue reconocido a través del premio otorgado por ANDESCO a la Responsabilidad Social Empresarial"

ANDESCO



Como parte de nuestra gestión social, promovemos el fortalecimiento de las organizaciones sociales y comunitarias, construyendo tejido social a través del mantenimiento preventivo del sistema hídrico y aumentando la participación ciudadana, para contribuir a la sostenibilidad ambiental, disminuyendo impactos ambientales y riesgos sociales especialmente en comunidades vulnerables.

Generación de empleo

A través de la vinculación de personas que pertenecen a la comunidad aferente del proyecto, hemos contribuido con la generación de aproximadamente 24 mil empleos no calificados y 738 empleos calificados, con giros por $423.381 millones en el año 2008.

Programa Ex habitante de la Calle

Vinculamos cerca de 500 ex habitantes de la calle en actividades de intervención de canales, quebradas y humedales.

Escuela de formación comunitaria

Para preparar personal vinculado a obras de limpieza y mantenimiento de quebradas y canales, participamos en la inauguración de la Escuela de Capacitación y Formación de Organizaciones Sociales y Comunitarias.

Agua para todos

Con la construcción de 40 Kms de redes provisionales en barrios ilegales, consolidados antes de junio 30 de 2005, que hoy se abastecen con mangueras, incluimos a sus habitantes en la prestación de tan preciado servicio, generando un potencial de 5 mil nuevas conexiones, mejorando la calidad de vida de estas personas y minimizando el riesgo por deslizamiento, al evitar fugas de agua que desestabilizan los terrenos que habitan.

Nuestro gobierno corporativo

Sinergia organizacional que nos hace líderes
Conducta, transparente como el agua
Un sistema integrado de gestión
Solidez financiera



Sostenibilidad es gobernar bien

Nos hemos trazado una gran meta: remar en la misma dirección, usuarios y empresa, porque somos todos uno solo. Por eso hacemos las cosas bien, respetando, sirviendo con excelencia y respondiendo oportunamente sus inquietudes. Todos los días llegamos a cada uno de los más de un millón seiscientos mil hogares, no como proveedor de agua de la mejor calidad, sino como el amigo que le escucha y le sirve con agrado.

Sinergia organizacional que nos hace líderes





Agregamos valor con la modernización institucional, la generación de prácticas éticas, la cultura del autocontrol, la gestión integral de nuestros riesgos, el mejoramiento de nuestros procesos y el fortalecimiento de las relaciones con el Distrito, los usuarios, proveedores, trabajadores y la comunidad.

Nuestra declaración conjunta de compromiso

Nos permite articular integralmente el direccionamiento estratégico con la política distrital para cumplir con las necesidades de los ciudadanos.

Nuestro Código de Buen Gobierno

Ponemos a disposición de los diferentes grupos de interés, entre otros, la comunidad, nuestros trabajadores y el mercado público de valores el Código de Buen Gobierno como marco autorregulatorio que asegura el respeto a los derechos de nuestros ciudadanos, la adecuada administración de los recursos, y la gestión transparente, clara, autónoma, eficiente y de conocimiento público.

Nuestro Código de Conducta

Está fundamentado en los valores corporativos que guían nuestras actuaciones, cuya construcción es el resultado de la reflexión colectiva que plasma nuestros compromisos con nuestro medio ambiente, nuestros compañeros, usuarios y grupos de interés.

Conducta, transparente como el agua





Contamos con un grupo interdisciplinario de sembradores de ética que impulsa nuestros compromisos empresariales mediante la ejecución de prácticas éticas fundamentadas en nuestras conductas observables.

Con vocación de servicio

- Damos respuesta amable, oportuna y efectiva a nuestros usuarios y colaboradores.
- Agregamos valor a nuestro trabajo generando satisfacción a nuestros usuarios.

Con transparencia

- Hacemos uso adecuado de los recursos.
- Comunicamos de forma veraz y completa las actuaciones de la empresa.
- Construimos confianza mediante relaciones claras y abiertas.

Con respeto

- Escuchamos a todos con atención y valoramos sus aportes.
- Cumplimos integral y cabalmente la normatividad.
- Cuidamos y preservamos el medio ambiente.

Con responsabilidad

- Cumplimos a tiempo nuestro compromiso de cobertura, continuidad y calidad.
- Impactamos positivamente en nuestro entorno.
- Promovemos la participación comunitaria llegando a la población más vulnerable.
- Damos siempre lo mejor y asumimos las consecuencias de nuestros actos.

Con excelencia en la gestión

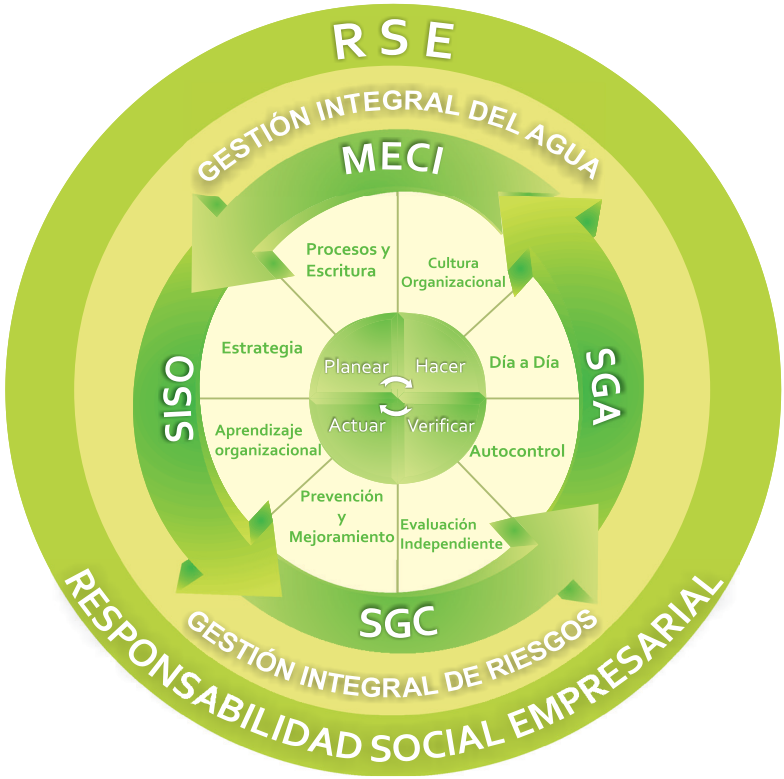
- Somos mejores cada día, trabajando en equipo y aplicando el mejoramiento continuo, comparándonos con los mejores y adoptando las mejores prácticas.
- Medimos los procesos y mejoramos la gestión con indicadores objetivos.
- Cumplimos las metas para satisfacción de nuestros usuarios.

Un Sistema Integrado de Gestión



Con la aplicación de mejores prácticas respondemos con transparencia, objetividad y eficiencia a las necesidades del Distrito, los trabajadores y partes interesadas.

Hemos implementado un Sistema Integrado de Gestión, estructurado en el ciclo deming (PHVA), cuya flexibilidad permite su adaptación continua a las exigencias del entorno, generando sinergia organizacional.



Nuestras herramientas de Gestión



Solidez financiera



Fiel reflejo de nuestro éxito corporativo y de gestión es el excelente resultado financiero que año tras año hemos venido presentando. Referencias contundentes de la experiencia y acierto, que ponemos a su disposición.

Confianza crediticia

Actualmente la calificación de los bonos es AAA.

Hemos disminuido el endeudamiento financiero y mejorado el perfil de portafolio. Fuímos la primera empresa pública en efectuar una operación de titularización.

En 2009 obtuvimos la calificación AAA, otorgada por Duff and Phelps de Colombia S.A. sobre emisión de bonos de deuda pública.

Año/Año	
1998	A Deuda
1999	AA. Deuda
2000	AA (perspectiva positiva) Bonos
2001-2007	AA+ Bonos
2008	AAA Bonos

La firma calificadora BRC Investors, en relación con la capacidad de pago de la empresa acorde con el Decreto 610 de 2002, emitió la siguiente calificación:

2002	AA
2003-2006	AA+
2007-2008	AA+PP (perspectiva positiva)

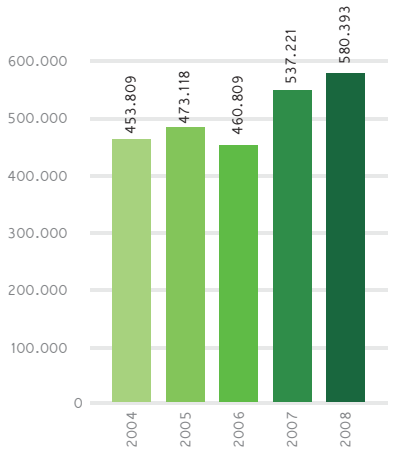
El mejoramiento corporativo y la mayor cobertura de la carga financiera que han sustentado las mejoras en calificación son:

Concepto /año	2004	2005	2006	2007	2008
Flujo de caja operacional – Ebitda (mil $)	435.809	473.117	460.809	537.661	580.393
Margen Ebitda (mil $)	48.8%	48.7%	46.7%	48.7%	49.6%
Servicio de deuda (mil $)	179.982	148.561	223.112	84.602	95.627
Ebitda/Servicio de deuda (veces)	2.4	3.2	2.1	6.4	6.1



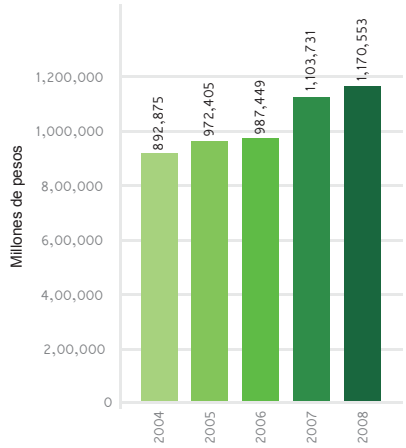
Ocupamos el noveno lugar de las empresas con mayores activos en el país, que a diciembre de 2008 ascendieron a $7,6 billones, comprendiendo la infraestructura para el abastecimiento, tratamiento, suministro y distribución de acueducto, redes del sistema de alcantarillado sanitario y pluvial, colectores, interceptores, canales, entre otros. Los activos garantizan solidez que permite continuidad y suficiencia en la prestación del servicio en Bogotá y los municipios vecinos.

Ebitda



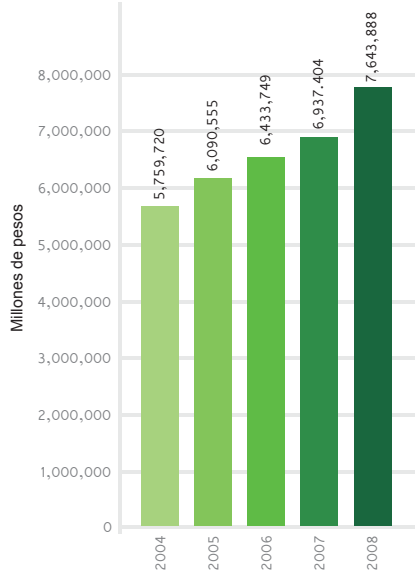
El mejoramiento de la cobertura de agua y alcantarillado y la optimización del gasto nos han permitido generar flujos de caja operacionales más altos que fortalecen nuestro desempeño financiero. A escala nacional este es uno de los indicadores con mejor valor agregado.

Ingresos



A nivel de ingresos ocupamos el octavo puesto dentro de las empresas de servicios públicos. La ampliación permanente de cobertura en Acueducto y Alcantarillado y el incremento marginal en tarifas nos ha permitido aumentar los ingresos de la empresa.

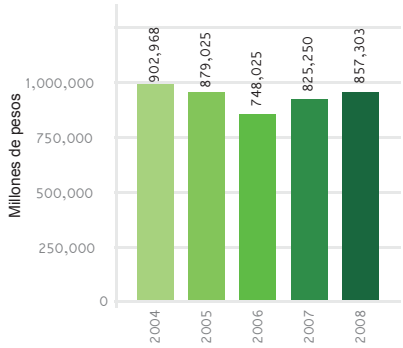
Activos



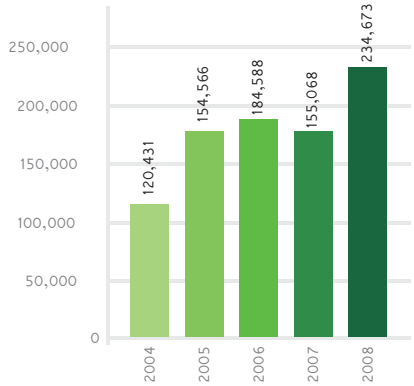
El fortalecimiento patrimonial se ha sustentado en la capacitación de las utilidades que presentan tendencia creciente.



Pasivos financieros
(Deuda pública + titularizaciòn)



Utilidad neta



Patrimonio
(En billones $)

