TABLA INDICADORES GRI

GENERALES

GRI	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO / COMENTARIO
1	ESTRATEGIA	
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	Introducción
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	
2	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
2.1	Nombre de la organización.	Empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá EAAB E.S.P
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Capitulo: Perfil De La Empresa
2.3	Estructura operativa de la organización	Capitulo: Perfil De La Empresa
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Av Calle 24 # 37-15. Bogotá
2.5	Número de países en los que opera la organización.	Capitulo: Perfil De La Empresa
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Capitulo: Perfil De La Empresa
2.7	Mercados servidos	Capitulo: Perfil De La Empresa
2.8	Dimensiones de la organización informante.	Capitulo: Perfil De La Empresa Capitulo: Financiera Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria	No Se Presentaron Cambios Significativos En Este Periodo
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Capitulo: Perfil De La Empresa
3	PARÁMETROS DE LA MEMORIA	
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria	Parámetros Del Informe
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)	Parámetros Del Informe
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Parámetros Del Informe
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Parámetros Del Informe
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Parámetros Del Informe
3.6	Cobertura de la memoria.	Parámetros Del Informe
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Parámetros Del Informe
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos.	La información sobre negocios conjuntos no hace parte del alcance de este informe
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos.	Parámetros Del Informe
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.	No Se Presentaron Cambios Significativos En Este Periodo
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores	No Se Presentaron Cambios Significativos En Este Periodo
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Indice GRI
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	No hay una política de verificación externa establecida
4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.2	Función del máximo órgano de gobierno.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.4	Mecanismos para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	En la empresa no se aplica evaluación de desempeño retribuida al salario
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes.	Capitulo: Perfil De La Empresa
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno.	Los procedimientos de evaluación del desempeño de la junta directiva están reglamentados por la ley
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	No hay declaración de un principio de precaución
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	A través de todo el informe
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoye.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	Capitulo: Gobierno Corporativo
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	Capitulo: Gobierno Corporativo

DESEMPEÑO ECONÓMICO

DESEMPEÑO ECONÓMICO		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Capitulo: Financiera
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Capitulo: Financiera
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	En concordancia con la ley tributaria
PRESENCIA EN EL MERCADO		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	El salario inicial estándar es aproximadamente 1.4 veces el Salario Mínimo Legal Vigente
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Capitulo: Financiera
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Capitulo: Financiera
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Capitulo: Financiera
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Se generan impactos indirectos, pero éstos no han sido cuantificados

TABLA INDICADORES GRI

DESEMPEÑO AMBIENTAL

GRI	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO / COMENTARIO
INDICADORES DESEMPEÑO AMBIENTAL		
MATERIALES		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Capitulo: Procesos
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Capitulo: Procesos
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Capitulo: Procesos
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Capitulo: Procesos
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Capitulo: Procesos
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Capitulo: Procesos
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	En el periodo reportado no se implementaron iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía
AGUA		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Capitulo: Perfil De La Empresa
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Capitulo: Perfil De La Empresa
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No se reutiliza el agua
BIODIVERSIDAD		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	Capitulo: Procesos
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Capitulo: Procesos
EN13	Hábitat protegidos o restaurados	Capitulo: Procesos
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Capitulo: Procesos
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No se tiene establecida la cifra
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Capitulo: Procesos
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Capitulo: Procesos
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Capitulo: Procesos
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Dada la actividad desarrollada se ha estimado que estas emisiones no son significativas
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	No Existen Mediciones Al Respecto.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Capitulo: Procesos
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Capitulo: Procesos
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No Se Registraron Derrames
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Capitulo: Procesos
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Capitulo: Procesos
PRODUCTOS Y SERVICIOS		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Capitulo: Procesos
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	N/A
CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No hubo sanciones por incumpliendo de la normativa ambiental en el periodo
GENERAL		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No existen impactos significativos por la actividad del sector.
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Las mediciones discriminadas no se encuentran disponibles

TABLA INDICADORES GRI

DESEMPEÑO SOCIAL

GRI	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO / COMENTARIO
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son mínimo de preaviso establecido.	Según la legislación laboral o comercial
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Las evaluaciones de desempeño se hacen a la totalidad de los trabajadores regularmente
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	El salario es independiente del sexo, es por perfiles.
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No se han realizado acuerdos de inversión que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en esta materia.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	Los distribuidores y contratistas no han sido objeto de análisis en materia de DDHH
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han presentado incidentes de discriminación.
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	No hay actividades que pongan en riesgo este derecho.
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No hay actividades identificadas que conlleven un riesgo potencial de explotación infantil.
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No hay operaciones identificadas que conlleven un riesgo significativo de trabajo forzado.
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No hay información documentada al respecto
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No ha habido incidentes que pongan en riesgo estos derechos
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Capitulo: Aprendizaje Y Conocimiento
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Capitulo: Usuarios
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Capitulo: Usuarios
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Capitulo: Usuarios
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Todas las actividades tiene como fin obedecer a políticas públicas
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	No existen aportes de esta índole.
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Ninguna acción fue implementada con relación a prácticas monopólicas o contra la libre competencia
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Durante el periodo reportado no hubo sanciones de este tipo
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Capitulo: Perfil De La Empresa
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Durante el periodo reportado no hubo sanciones de este tipo
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Todas la comunicaciones e informaciones que estén reglamentadas por la Ley
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Durante el periodo reportado no hubo sanciones de este tipo
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Capitulo: Usuarios
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Los programas de cumplimiento de las leyes y de adhesión a iniciativas voluntarias son descritos en la página web y otros medios de comunicación corporativos
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Durante el periodo reportado no hubo sanciones de este tipo
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Durante el periodo reportado no se recibió ningún reclamo formal.
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Durante el periodo reportado no hubo sanciones de este tipo

FORMULARIO
DE RETROALIMENTACIÓN

El Acueducto de Bogotá, con el fin de afianzar los canales de comunicación y diálogo con sus grupos de interés pone a disposición esta herramienta para conocer su opinión y aportes respecto a nuestro Informe de Sostenibilidad. Esto es de suma importancia para verificar la transparencia y eficacia de esta herramienta rendición de cuentas.

1. ¿A qué grupo de interés del Acueducto de Bogotá pertenece?

Trabajadores

Proveedores / Contratistas

Clientes

Comunidad

Entes de Control

Organismo de control del Estado

Organización No Gubernamental (social o medioambiental)

Medio de comunicación

Analista de responsabilidad social

Otro. ¿Cuál? _____

2. ¿Cuáles secciones le parecieron de mayor relevancia / utilidad?

Carta del Gerente

Presentación del informe

Perfil empresarial

Transparentes como el agua – Desempeño económico

El agua en buenas manos – Desempeño ambiental

Construyendo en sociedad – Desempeño social

Nuestra empresa, nuestra casa – Desempeño social

3. En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno, ¿qué nota le pondría a las siguientes características del informe?

Transparencia y honestidad

Claridad en el lenguaje

Diseño (formato, fotografía, gráficas, etc)

Cantidad de información entregada

Calidad de información entregada

4. ¿Hay alguna información adicional que le gustaría encontrar en nuestro próximo Informe de sostenibilidad?

_____
_____
_____

Gracias por su colaboración

Enviar al correo. lortega@acueducto.com.co

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá
Avenida Calle 24 No. 37 - 15
www.acueducto.com.co
(571) 344700
Bogotá D.C., Colombia


acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ