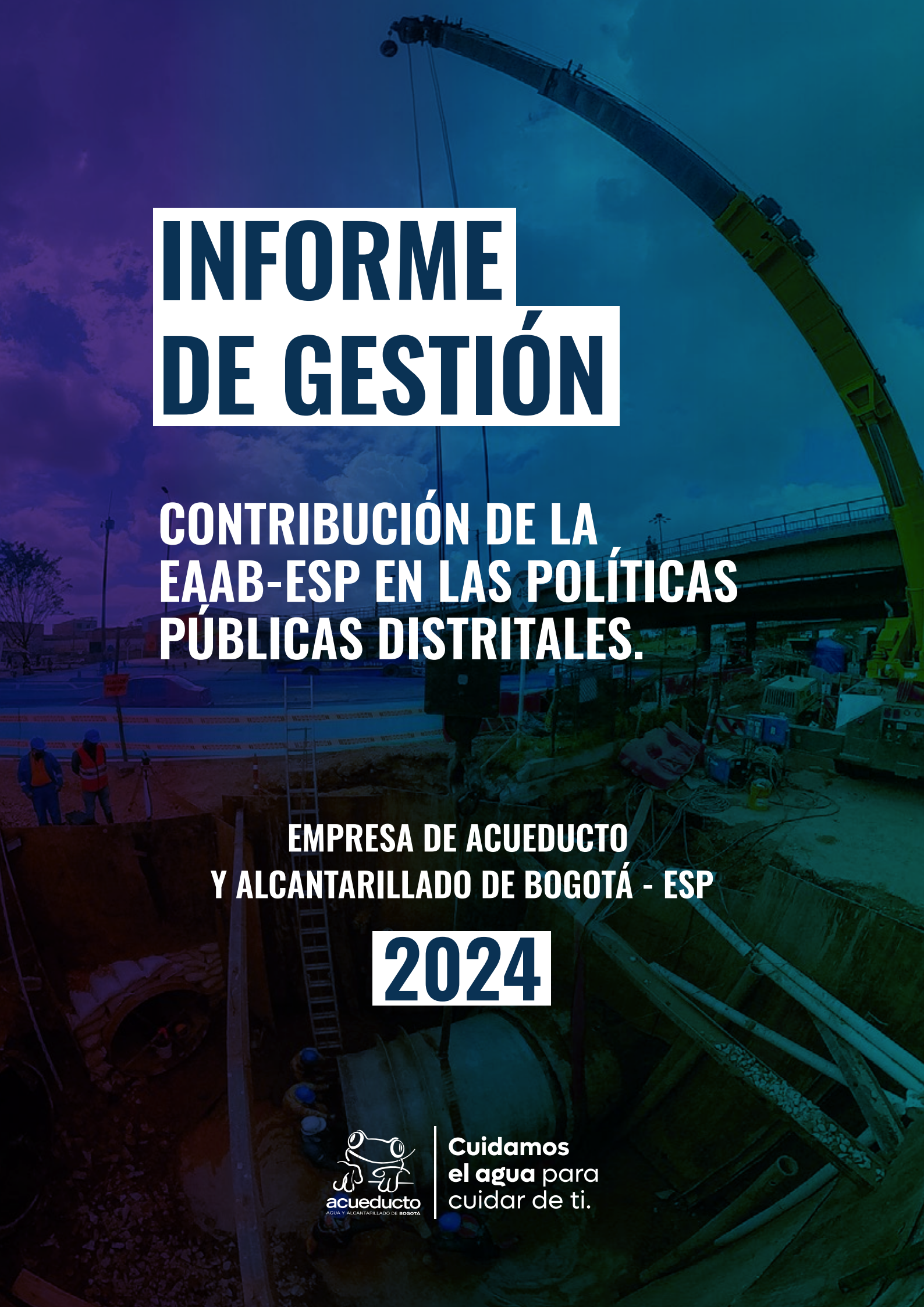


INFORME DE GESTIÓN

CONTRIBUCIÓN DE LA EAAB-ESP EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DISTRITALES.

EMPRESA DE ACUEDUCTO
Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP

2024

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el agua para cuidar de ti.

INFORME

INFORME DE GESTIÓN CONTRIBUCIÓN DE LA EAAB-ESP EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DISTRITALES

CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB-ESP

FECHA: Abril 9 de 2025

INFORME

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 4

OBJETIVO 4

1. **CONTEXTO** 5
2. **POLÍTICA PÚBLICA LGBTI** 9
3. **POLÍTICA PÚBLICA DE MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO** 39
4. **POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL** 61
5. **POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE ESPACIO PÚBLICO** 70
6. **POLÍTICA PÚBLICA DE SERVICIOS PÚBLICOS** 72

CONCLUSIONES 75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Inventario políticas públicas distritales 2024. 6
Figura 2. Articulación de la contribución de la EAAB-ESP en las políticas públicas Distritales 2024 con el Plan General Estratégico EAAB-ESP 2024-2028. 7
Figura 3. Articulación de la contribución de la EAAB-ESP en las políticas públicas Distritales 2024 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. 8

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Contribución de la EAAB-ESP en las políticas públicas Distritales 2023. ... 7
Tabla 2. Asistencia de la EAAB-ESP a mesas técnicas de la Política Pública LGBTI 2024. 10
Tabla 3. Corresponsabilidad de la EAAB-ESP en la Política Pública LGBTI 2024. .. 10
Tabla 4. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 1.4.3 Jornadas de inducción y reinducción anuales realizadas en las entidades del Distrito para la difusión de la PPLGBTI y sus enfoques". 13
Tabla 5. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 1.4.4 Actividades implementadas en el marco de la Estrategia de Ambientes Laborales Inclusivos. 16

Tabla 6. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 1.4.5 Piezas elaboradas y difundidas, de manera digital o impresa, de acuerdo con los lineamientos de la estrategia Ambientes Laborales Inclusivos. 20
Tabla 7. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 3.3.2 Encuesta Distrital de Cambio Cultural de la PPLGBTI. 26
Tabla 8. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 3.3.3 Implementación de la Estrategia de Cambio Cultural de la política pública a través de actividades dirigidas a las y los servidores públicos y a la ciudadanía que atienden orientadas a dar a conocer y divulgar la estrategia distrital de cambio cultural. 27
Tabla 9. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 3.3.4 Festivales por la Igualdad orientados a promover una cultura libre de discriminación por orientación sexual e identidad de género. 30
Tabla 10. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 3.3.5 Piezas elaboradas y difundidas, de manera digital e impresa, de acuerdo con los lineamientos de la Estrategia de Cambio Cultural establecidos por la Dirección de Diversidad Sexual. 31
Tabla 11. Asistencia de la EAAB-ESP a mesas sectoriales de la Política Pública de mujeres y equidad de género. 40
Tabla 12. Corresponsabilidad de la EAAB-ESP en el Plan de Acción 2024 de la Política Pública de mujeres y equidad de género. 40
Tabla 13. Soporte 2024 de divulgación de piezas comunicativas asociadas a la Política Pública de mujeres y equidad de género. 46
Tabla 14. Soporte 2023 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 2.1.8. Programas de educación en obras y mantenimiento de canales y humedales, con el indicador: Porcentaje de contratos de obras y contratos de mantenimiento de canales y humedales en donde aplique la norma NS-038 con programas de educación implementados. 63
Tabla 15. Responsabilidad 2024 de la EAAB-ESP en la Política Pública de Servicios Públicos para una Bogotá Inteligente y Sostenible. 73

INFORME

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el Informe de gestión de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP con corte a 31 de diciembre de 2024, sobre la participación de la Empresa en las Políticas Públicas Distritales.

OBJETIVO

Este informe tiene como objetivo ser mecanismo de rendición de cuentas del elemento información, donde se comunica a todos los grupos de interés sobre la participación de la Empresa en las Políticas Públicas Distritales.

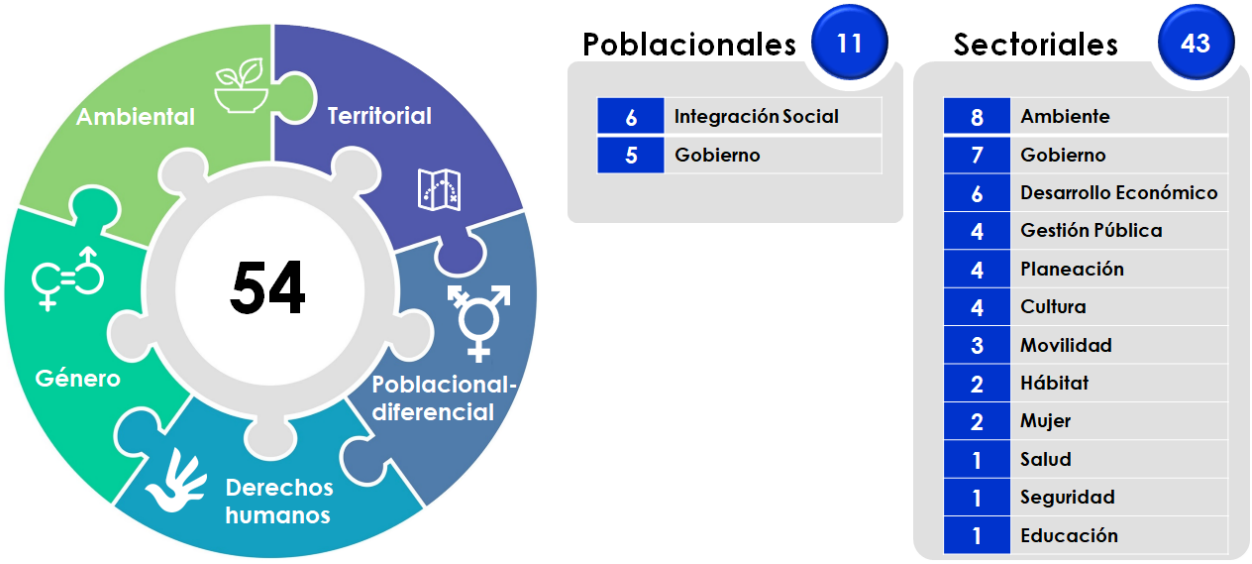


1. CONTEXTO

INFORME

De acuerdo con la información reportada por la Secretaría Distrital de Planeación en el inventario distrital de políticas públicas, con corte a 2024, el Distrito contaba con 54 políticas públicas distritales donde 43 son sectoriales y 11 son poblacionales. A continuación, se relaciona el inventario de políticas públicas distritales:

Figura 1. Inventario políticas públicas distritales 2024.



Fuente: Inventario de políticas públicas vigentes.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB-ESP contribuye a 10 Políticas Públicas Distritales de carácter sectorial, de acuerdo con el inventario de políticas públicas vigentes realizado por la Secretaría Distrital de Planeación de la siguiente manera:

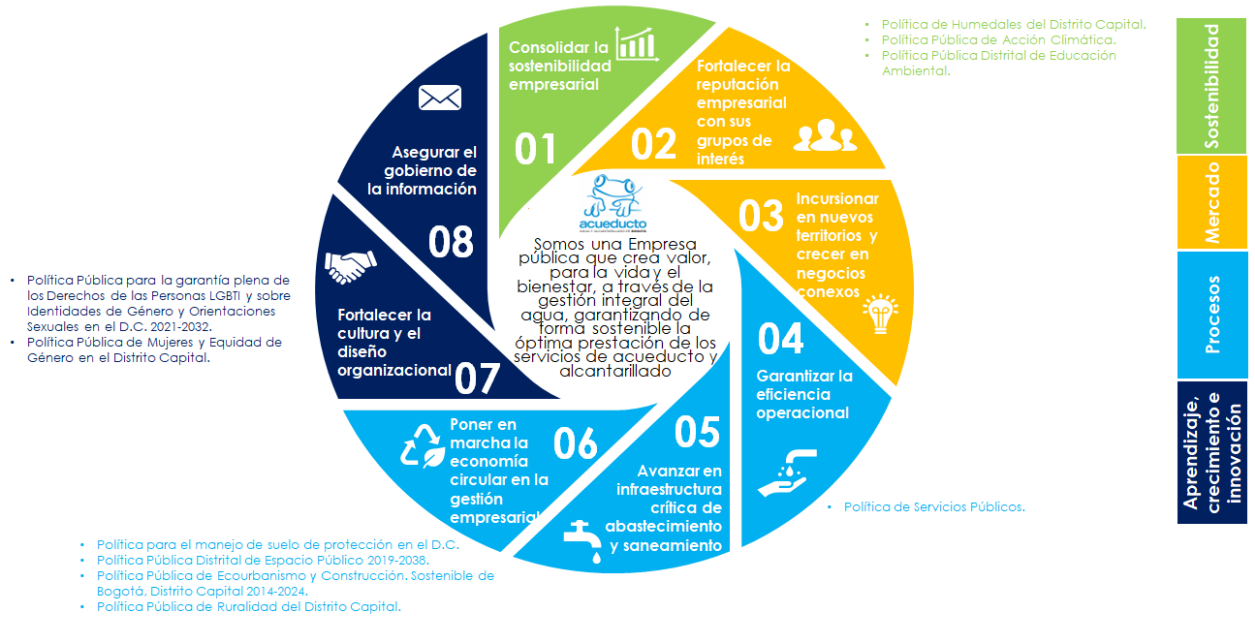
- Responsable: Cuenta con compromisos directos dentro del plan de acción de la política pública. A la fecha, la EAAB-ESP contribuye de manera responsable a 6 Políticas Públicas Distritales de carácter sectorial.
- Corresponsable: Aporta de manera conjunta con otras entidades a compromisos dentro del plan de acción de la política pública. A la fecha, la EAAB-ESP contribuye de manera corresponsable a 7 Políticas Públicas Distritales de carácter sectorial.
- Participante: Aporta con acciones que no están establecidos como compromisos dentro del plan de acción de la política pública.

Tabla 1. Contribución de la EAAB-ESP en las políticas públicas Distritales 2023.

SECTOR	POLÍTICA PÚBLICA	CONTRIBUCIÓN	
		RESPONSABLE	CORRESPONSABLE
Ambiente	Política Pública de Acción Climática	X	
	Política de Humedales del Distrito Capital	X	X
	Política para el manejo de suelo de protección en el D.C	X	X
	Política Pública Distrital de Educación Ambiental	X	X
Gobierno	Política Pública Distrital de Espacio Público	X	
Hábitat	Política de Servicios Públicos	X	
Mujer	Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital		X
Planeación	Política Pública de Ruralidad del Distrito Capital		X
	Política Pública de Ecourbanismo y Construcción Sostenible de Bogotá, Distrito Capital		X
	Política Pública para la garantía plena de los Derechos de las Personas LGBTI y sobre Identidades de Género y Orientaciones Sexuales en el D.C.		X
		6	7

Fuente: Inventario de políticas públicas vigentes.

Figura 2. Articulación de la contribución de la EAAB-ESP en las políticas públicas Distritales 2024 con el Plan General Estratégico EAAB-ESP 2024-2028.



Fuente: Inventario de políticas públicas vigentes.

Figura 3. Articulación de la contribución de la EAAB-ESP en las políticas públicas Distritales 2024 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Fuente: Inventario de políticas públicas vigentes.

A continuación, se relaciona la gestión de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP con corte a 31 de diciembre de 2024 en la contribución de las Políticas Públicas Distritales de carácter sectorial que solicitaron reporte a la EAAB-ESP durante la vigencia.



2. POLÍTICA PÚBLICA LGBTI

INFORME

A continuación, se presenta la participación de la EAAB-ESP en las mesas técnicas de la Política Pública LGBTI:

Tabla 2. Asistencia de la EAAB-ESP a mesas técnicas de la Política Pública LGBTI 2024.

Objetivo reunión	Fecha
Mesa técnica de la Política Pública LGBTI con la Secretaría Distrital de Planeación y las entidades adscritas a la Secretaría Distrital de Hábitat para definición del plan de acción 2024.	05/04/2024
Mesa técnica de la Política Pública LGBTI con la Secretaría Distrital de Planeación y las entidades adscritas a la Secretaría Distrital de Hábitat para socialización de la implementación de la Directiva 005.	30/05/2024
Mesa técnica de la Política Pública LGBTI con la Secretaría Distrital de Planeación y las entidades adscritas a la Secretaría Distrital de Hábitat para definición de actividad sectorial del día del orgullo.	14/06/2024
Mesa técnica de la Política Pública LGBTI con la Secretaría Distrital de Planeación y las entidades adscritas a la Secretaría Distrital de Hábitat para revisión del reporte al plan de acción 2024.	28/08/2024
Mesa técnica de la Política Pública LGBTI con la Secretaría Distrital de Planeación y las entidades adscritas a la Secretaría Distrital de Hábitat para revisión del reporte al plan de acción 2024.	05/11/2024

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

A continuación, se relacionan las actividades donde la EAAB-ESP es corresponsable en el Plan de Acción 2024 de la Política Pública LGBTI, el cual fue remitido el 23 de abril de 2024 a la Secretaría Distrital de Planeación y Secretaría Distrital de Hábitat:

Tabla 3. Corresponsabilidad de la EAAB-ESP en la Política Pública LGBTI 2024.

Objetivo específico	Producto Esperado	Indicador de producto	Actividad 2024	Fuente de verificación
1. Consolidar desarrollos institucionales para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos de las personas de los sectores LGBTI	1.4.3 Jornadas de inducción y reinducción anuales realizadas en las entidades del Distrito para la difusión de la PPLGBTI y sus enfoques.	No. de servidoras y servidores de las entidades del Distrito que participan en jornadas de inducción y reinducción que incluyen información sobre la PPLGBTI y sus enfoques.	Socializar la estrategia ALI por parte de la Secretaría Distrital de Planeación a los colaboradores de la Empresa.	Lista de asistencia y/o soporte de asistencia Teams
	1.4.4 Actividades implementadas en el marco de la Estrategia de Ambientes Laborales Inclusivos.	No. de actividades implementadas anualmente en el marco de la Estrategia de Ambientes laborales inclusivos.	Elaborar video corporativo denominado "Sin etiquetas" para el primer semestre y grabar podcast en el segundo semestre.	Video y podcast
			Actualizar la caracterización de grupos de interés de la EAAB-ESP incluyendo variables de enfoque poblacional – diferencial en los grupos que aplique.	Caracterización de grupos de interés
			Participar en la capacitación sobre política pública LGBTI que se realizará a través de un módulo virtual de la	Pantallazo de asistencia.

INFORME

Objetivo específico	Producto Esperado	Indicador de producto	Actividad 2024	Fuente de verificación
			Secretaría Distrital de Planeación, por parte de referentes o personas que trabajen en temas relacionados con esta política pública.	
	1.4.5 Piezas elaboradas y difundidas, de manera digital o impresa, de acuerdo con los lineamientos de la estrategia Ambientes Laborales Inclusivos.	No. de piezas elaboradas y difundidas anualmente en el marco de la estrategia ALI	Diseñar y divulgar pieza comunicativa para conmemorar el día del trabajo con base en los lineamientos que envíe la DDSPG.	Piezas comunicativas
			Difundir actividades institucionales de interés de la política pública LGBTI, seminarios, capacitaciones entre otros, a través de piezas comunicativas.	Piezas comunicativas
3. Promover una cultura ciudadana basada en el reconocimiento, garantía y restitución del derecho a una vida libre de violencias y de discriminación por identidad de género y orientación sexual.	3.3.2 Encuesta Distrital de Cambio Cultural de la PPLGBTI	No de ciudadanos-as que atiende la entidad del Distrito que participan en la encuesta de la estrategia de cambio cultural.	Difundir la infografía sobre los resultados distritales de la encuesta Cambio Cultural 2023 elaborado por la DDSPG.	Piezas comunicativas
			Socializar los resultados distritales de la encuesta Cambio Cultural 2023 por parte de la Secretaría Distrital de Planeación en el Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión y Comité Corporativo.	Lista de asistencia y/o soporte de asistencia Teams
	3.3.3 Implementación de la Estrategia de Cambio Cultural de la política pública a través de actividades dirigidas a las y los servidores públicos y a la ciudadanía que atienden orientadas a dar a conocer y divulgar la estrategia distrital de cambio cultural.	No de ciudadanas y servidores públicos que participan en las actividades anuales que se realizan en las entidades del Distrito para dar a conocer la divulgación de la estrategia de cambio cultural de la PPLGBTI.	Diseñar y divulgar pieza comunicativa con la explicación de izar la bandera del orgullo con base en los lineamientos que envíe la DDSPG.	Piezas comunicativas
			Diseñar y divulgar pieza comunicativa con la izada de la bandera del orgullo en la EAAB-ESP.	Piezas comunicativas
	3.3.4 Festivales por la Igualdad orientados a promover una cultura libre de discriminación por orientación sexual e identidad de género	Número de Festivales por la Igualdad orientados a promover una cultura libre de discriminación por orientación sexual e identidad de género.	Difundir piezas comunicativas de los Festivales por la Igualdad enviadas por la Secretaría Distrital de Planeación.	Piezas comunicativas
			Participar en alguna de las actividades de la programación que se implemente en el marco	Pantallazo de asistencia.

Objetivo específico	Producto Esperado	Indicador de producto	Actividad 2024	Fuente de verificación
			del Festival por la Igualdad por parte de referentes o personas que trabajen en temas relacionados con esta política pública.	
	3.3.5 Piezas elaboradas y difundidas, de manera digital e impresa, de acuerdo con los lineamientos de la Estrategia de Cambio Cultural establecidos por la Dirección de Diversidad Sexual	No de piezas elaboradas y difundidas anualmente por las entidades del Distrito en el marco de la estrategia distrital de Cambio Cultural de la PPLGBTI.	Diseñar y divulgar piezas comunicativas con base en la guía que envíe la DDSPG para conmemorar las siguientes fechas emblemáticas: • 26 de abril día de la visibilidad lésbica. • 17 de mayo Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia • 28 de junio Día del Orgullo • 11 de octubre Día para salir del armario • 1 de diciembre Día Mundial de la Lucha contra el Sida	Piezas comunicativas

Fuente: Plan de acción 2024 de la Política Pública LGBTI.

La EAAB-ESP envió el reporte trimestral del avance de las actividades del Plan de Acción 2024 de la Política Pública LGBTI en las siguientes fechas: Primer trimestre: 21 de mayo de 2024; segundo trimestre: 8 de agosto de 2024; tercer trimestre: 8 de noviembre de 2024 y cuarto trimestre: 22 de enero de 2025. A continuación, se relaciona el avance del Plan de Acción 2024 de la Política Pública LGBTI:

Para el producto *1.4.3 Jornadas de inducción y reinducción anuales realizadas en las entidades del Distrito para la difusión de la PPLGBTI y sus enfoques*, la EAAB-ESP ejecutó la actividad "Socializar la estrategia ALI por parte de la Secretaría Distrital de Planeación a los colaboradores de la Empresa" el 28 de junio de 2024 donde se socializó la PPLGBTI y la estrategia ALI, así como el origen del día del orgullo LGBTI en el marco de su conmemoración por parte de la Dirección de Diversidad Sexual, Poblaciones y Géneros de la Secretaría Distrital de Planeación a 74 colaboradores, a través del espacio institucional de conferencia magistral. Para ello, el 26 de junio de 2024 se realizó reunión preparatoria y se divulgaron piezas comunicativas en correo informativo invitando a los colaboradores a participar.

INFORME

Tabla 4. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 1.4.3 Jornadas de inducción y reinducción anuales realizadas en las entidades del Distrito para la difusión de la PPLGBTI y sus enfoques".

Fecha	Actividad	Soporte
25-06-2024 26-06-2024 27-06-2024 28-06-2024	Divulgación de invitación a participar de la socialización de la estrategia ALI por parte de la Secretaría Distrital de Planeación a los colaboradores de la Empresa, en el marco de la conferencia magistral.	**Informativo junio 25** Informativo <informativo@acueducto.com.co> Mar 25/06/2024 8:46 AM **Informativo junio 26** Informativo <informativo@acueducto.com.co> Mié 26/06/2024 8:43 AM **Informativo junio 27** Informativo <informativo@acueducto.com.co> Jue 27/06/2024 9:31 AM **Informativo junio 28** Informativo <informativo@acueducto.com.co> Vie 28/06/2024 9:15 AM 

Fecha	Actividad	Soporte
28-06-2024	Socialización de la estrategia ALI por parte de la Secretaría Distrital de Planeación a los colaboradores de la Empresa, en el marco de la conferencia magistral.	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

En cuanto al producto *1.4.4 Actividades implementadas en el marco de la Estrategia de Ambientes Laborales Inclusivos*, la EAAB-ESP ejecutó la actividad "Elaborar video corporativo denominado "Sin etiquetas" para el primer semestre y grabar podcast en el segundo semestre" mediante el video corporativo denominado "Sin etiquetas", el cual se encuentra en el canal de youtube de la Empresa: https://www.youtube.com/watch?v=nlPYLR_MNCA, el cual se ha divulgado en las redes sociales y para el segundo semestre, en el marco de la conmemoración del 25N se publicó el 26 de noviembre de 2024 el Podcast Noticias al Aire y fue divulgado en el Informativo y por grupo WhatsApp de Bienestar de la Empresa.

Para la ejecución de la actividad "Actualizar la caracterización de grupos de interés de la EAAB-ESP incluyendo variables de enfoque poblacional – diferencial en los grupos que aplique", en el marco de la formulación del Plan General Estratégico 2024-2028 de la EAAB-ESP se realizó la actualización de la caracterización de grupos de interés de la EAAB-ESP incluyendo variables de enfoque poblacional – diferencial. La Caracterización de Grupos de Interés es un instrumento de planeación, que permite identificar y obtener información sobre las particularidades (Características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los grupos de interés con los que interactúa la Empresa, con el fin de agruparlos o segmentarlos de acuerdo con atributos o características similares y a partir de allí gestionar acciones en el período 2024-2028. Estas variables permiten dar cumplimiento con los lineamientos establecidos en la

INFORME

Resolución 2210 de 2021 "Por medio de la cual se adopta e implementa la metodología para incorporar los enfoques poblacional-diferencial y de género en los instrumentos de planeación del Distrito Capital". La EAAB-ESP, priorizó esta variable para los grupos de interés: Usuarios, Comunidad y Servidores y hacen referencia a las siguientes variables:

- Grupo etario: Ciclos vitales de interés sobre los grupos de edades especiales de protección según la Ley, que presentan necesidades específicas, mayor vulnerabilidad ante las situaciones que atentan contra su integridad, el libre ejercicio de sus derechos y su inclusión social: Primera infancia; Infancia; Adolescencia; Juventud; Adultez; y/o Personas mayores.
- Sexo: Características biológicas, físicas y genéticas que determinan que al momento de nacer a una persona se le designe: Hombre, Mujer, Intersexual o con sexo indeterminado.
- Orientación sexual: Se refiere a la atracción sexual, erótico-afectiva o romántica, que una persona siente hacia personas del mismo sexo-género, del sexo-género opuesto o de ambos sexos: Heterosexual, Homosexual (Lesbiana o gay), Bisexual.
- Identidad de género: Vivencia interna e individual del género tal como cada persona la siente profundamente. Esta podría corresponder o no con el sexo asignado al momento del nacimiento: Transgénero (se identifica con un sexo diferente al sexo-género designado al nacer), Cisgénero (se identifica con el sexo-género designado al nacer).
- Grupo étnico: Necesidades diferenciales para la atención protección de los derechos individuales y colectivos de acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos: Indígena, Gitano (a) o Rrom, Raizal, Palanquero, Negro(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente, ningún grupo étnico.
- Discapacidad: Personas o grupos que por su condición son objeto de reconocimiento y/o trato diferenciado: Discapacidad física, auditiva, visual, Sordo-ceguera, cognitiva, psicosocial y/o múltiple.

Esta información se visualiza en las páginas 20 y 21 del Documento Soporte de la Caracterización Grupos de interés – 2024-2028, así como en el formato MPEE0110F01-01 Caracterización Grupos de interés – 2024-2028.

En cuanto a la actividad "Participar en la capacitación sobre política pública LGBTI que se realizará a través de un módulo virtual de la Secretaría Distrital de

INFORME

Planeación, por parte de referentes o personas que trabajen en temas relacionados con esta política pública", la EAAB-ESP participó en la capacitación sobre política pública LGBTI a través del módulo virtual de la Secretaría Distrital de Planeación, por parte del referente de la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control en las política públicas, así como se divulgó en informativo la invitación a inscribirse en el curso sobre política pública LGBTI .

Tabla 5. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 1.4.4 Actividades implementadas en el marco de la Estrategia de Ambientes Laborales Inclusivos.

Fecha	Actividad	Soporte
30-05-2024	Divulgación en Facebook del video corporativo denominado "Sin etiquetas" https://www.facebook.com/share/v/LzS4G4DR2iygZtQM/?mibextid=xfxF2i	
30-05-2024	Divulgación en X del video corporativo denominado "Sin etiquetas" https://x.com/AcueductoBogota/status/1795916153102959013?t=VlSUiFmtwZ0f7juV2ftACg&s=09	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
06-06-2024 07-06-2024	Divulgación en informativo para participar en la capacitación sobre política pública LGBTI que se realizará a través de un módulo virtual de la Secretaría Distrital de Planeación, por parte de referentes o personas que trabajen en temas relacionados con esta política pública.	**Informativo junio 6** Informativo <informativo@acueducto.com.co> Jue 6/06/2024 9:11 AM **Informativo junio 7** Informativo <informativo@acueducto.com.co> Vie 7/06/2024 9:03 AM 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
24-10-2024	Participación en la capacitación sobre política pública LGBTI que se realizará a través de un módulo virtual de la Secretaría Distrital de Planeación, por parte de referentes o personas que trabajen en temas relacionados con esta política pública.	
31-10-2024	Actualizar la caracterización de grupos de interés de la EAAB-ESP incluyendo variables de enfoque poblacional – diferencial en los grupos que aplique en el marco del PGE 2024-2028 Esta información se visualiza en las páginas 20 y 21 del Documento Soporte de la Caracterización Grupos de interés – 2024-2028, así como en el formato MPEE0110F01-01 Caracterización Grupos de interés – 2024-2028.	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
26-11-2024	Divulgación en informativo del Podcast Noticias al Aire en el marco de la conmemoración del 25N	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

INFORME

En cuanto al producto *1.4.5 Piezas elaboradas y difundidas, de manera digital o impresa, de acuerdo con los lineamientos de la estrategia Ambientes Laborales Inclusivos*, la EAAB-ESP ejecutó la actividad "Diseñar y divulgar pieza comunicativa para conmemorar el día del trabajo con base en los lineamientos que envíe la DDSPG", mediante informativo del 2 de mayo de 2024.

La actividad "Difundir actividades institucionales de interés de la política pública LGBTI, seminarios, capacitaciones entre otros, a través de piezas comunicativas" se ejecutó mediante la divulgación de piezas comunicativas asociadas al evento de socialización del Registro Distrital, en el marco de las actividades de los Festivales por la Igualdad, la pieza gráfica de la primera feria de vivienda y educación e inclusión financiera.

Tabla 6. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 1.4.5 Piezas elaboradas y difundidas, de manera digital o impresa, de acuerdo con los lineamientos de la estrategia Ambientes Laborales Inclusivos.

Fecha	Actividad	Soporte
31-01-2024	Divulgación en informativo de la pieza gráfica de la primera feria de vivienda	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
2-05-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa para conmemorar el día del trabajo con base en los lineamientos que envíe la DDSPG	Informativo mayo 2 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Jue 2/05/2024 9:34 AM 
21-05-2024	Divulgación en cartelera de la pieza comunicativa para conmemorar el día del trabajo con base en los lineamientos que envíe la DDSPG	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
28-05-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa para educación e inclusión financiera	Informativo mayo 28 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Mar 28/05/2024 9:34 AM 
18-06-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa asociada a la política pública	Informativo junio 18 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Mar 18/06/2024 8:51 AM 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
19-06-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa asociada a la política pública	
21-06-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa asociada a la política pública	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
25-06-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa asociada a la política pública	Informativo junio 25 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Mar 25/06/2024 8:46 AM 
28-06-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa asociada a la política pública	Informativo junio 28 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Vie 28/06/2024 9:15 AM 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
28-06-2024	Divulgación en X de la pieza comunicativa asociada a la política pública	**Acueducto de Bogotá** @Acu... · 12min Desde hace 16 años, Bogotá ha liderado con su Política Pública LGBTI. 🏳️‍🌈 Hoy tenemos 5 casas que brindan atención jurídica y psicosocial gratuita. 🏠💼 Además, un Plan de Acción con metas hasta 2032. #EnBogotáSePuedeSer #OrgulloBogotá  **Acueducto de Bogotá** @Acuedu... · 1h 🏳️‍🌈 La educación sin discriminación es vital. Tras el caso de Sergio Urrego, la Ley 1620 de 2013 y la Sentencia T-478 de 2015 protegen a estudiantes LGBTI. 🏫🌟Bogotá marca la diferencia con la Política Pública LGBTI. #EnBogotáSePuedeSer #OrgulloBogotá 
04-07-2024	Soporte de inscripción al evento de socialización del Registro Distrital	Inscripciones La Política Pública LGBTI de Bogotá a un clic Fecha: 4 julio 2024 Horario: 3:00 pm - 5:00 pm Lugar: Planetario de Bogotá (Cl 26b #5-93)

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

INFORME

En cuanto al producto *3.3.2 Encuesta Distrital de Cambio Cultural de la PPLGBTI*, la EAAB-ESP ejecutó la actividad "Difundir la infografía sobre los resultados distritales de la encuesta Cambio Cultural 2023 elaborado por la DDSPG", mediante correo informativo del 26 de noviembre de 2024 se publicó pieza comunicativa alusiva a los resultados distritales de la encuesta Cambio Cultural 2023 elaborado por la DDSPG.

Tabla 7. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 3.3.2 Encuesta Distrital de Cambio Cultural de la PPLGBTI.

Fecha	Actividad	Soporte
26-11-2024	Divulgación en informativo de pieza comunicativa alusiva a los resultados distritales de la encuesta Cambio Cultural 2023	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

INFORME

En cuanto al producto *3.3.3 Implementación de la Estrategia de Cambio Cultural de la política pública a través de actividades dirigidas a las y los servidores públicos y a la ciudadanía que atienden orientadas a dar a conocer y divulgar la estrategia distrital de cambio cultural*, la EAAB-ESP ejecutó las actividades "Diseñar y divulgar pieza comunicativa con la explicación de izar la bandera del orgullo con base en los lineamientos que envíe la DDSPG" y "Diseñar y divulgar pieza comunicativa con la izada de la bandera del orgullo en la EAAB-ESP", mediante el diseño y divulgación de piezas comunicativas con la izada de bandera del orgullo en la central de operaciones de la Empresa por parte de la Gerente General y directivos, la cual se divulgó en la red de medios de la Empresa. Adicionalmente, atendiendo el requerimiento 2-2024-37507 de la Secretaría Distrital de Planeación, miembros del Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión asistieron a la actividad sectorial de izada de bandera, donde se divulgó el video "Sin etiquetas".

Tabla 8. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 3.3.3 Implementación de la Estrategia de Cambio Cultural de la política pública a través de actividades dirigidas a las y los servidores públicos y a la ciudadanía que atienden orientadas a dar a conocer y divulgar la estrategia distrital de cambio cultural.

Fecha	Actividad	Soporte
28-06-2024	Divulgación en Instagram del video corporativo en conmemoración a la izada de la bandera del orgullo https://www.instagram.com/reel/C8w75WQOJJo/?igsh=NzE3Y3Vhd2ludGV1	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
28-06-2024	Divulgación en X en conmemoración a la izada de la bandera del orgullo https://x.com/AcueductoBogota/status/1806787318407164267?t=6H38U8MlTwOdd0p870WsA&s=09	 

Fecha	Actividad	Soporte
28-06-2024	Divulgación en X en conmemoración a la izada de la bandera del orgullo en el marco de la actividad sectorial https://x.com/habitatbogota/status/1806441143820824694?t=ZgFM0RLCcNyu8XiogdabrA&s=09	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

En cuanto al producto *3.3.4 Festivales por la Igualdad orientados a promover una cultura libre de discriminación por orientación sexual e identidad de género,* la EAAB-ESP ejecutó la actividad "Difundir piezas comunicativas de los Festivales por la Igualdad enviadas por la Secretaría Distrital de Planeación" mediante pieza comunicativa asociada al festival de la igualdad, la cual se divulgó el 26 de junio de 2024 en facebook.

Tabla 9. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 3.3.4 Festivales por la Igualdad orientados a promover una cultura libre de discriminación por orientación sexual e identidad de género.

Fecha	Actividad	Soporte
26-06-2024	Difundir piezas comunicativas de los Festivales por la Igualdad" mediante pieza comunicativa asociada al festival de la igualdad, la cual se divulgó en facebook. https://www.facebook.com/share/teUqyjzwjADVeVq1/?mibextid=xfxF2i	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

Finalmente, en cuanto al producto *3.3.5 Piezas elaboradas y difundidas, de manera digital e impresa, de acuerdo con los lineamientos de la Estrategia de Cambio Cultural establecidos por la Dirección de Diversidad Sexual,* la EAAB-ESP

ejecutó la actividad "Diseñar y divulgar piezas comunicativas con base en la guía que envíe la DDSPG para conmemorar las siguientes fechas emblemáticas" mediante pieza comunicativa para conmemorar el 26 de abril día de la visibilidad lésbica, 17 de mayo Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia, 28 de junio Día del Orgullo, 20 de noviembre Día de la memoria trans y 1 de diciembre VIH, las cuales se divulgaron en informativo.

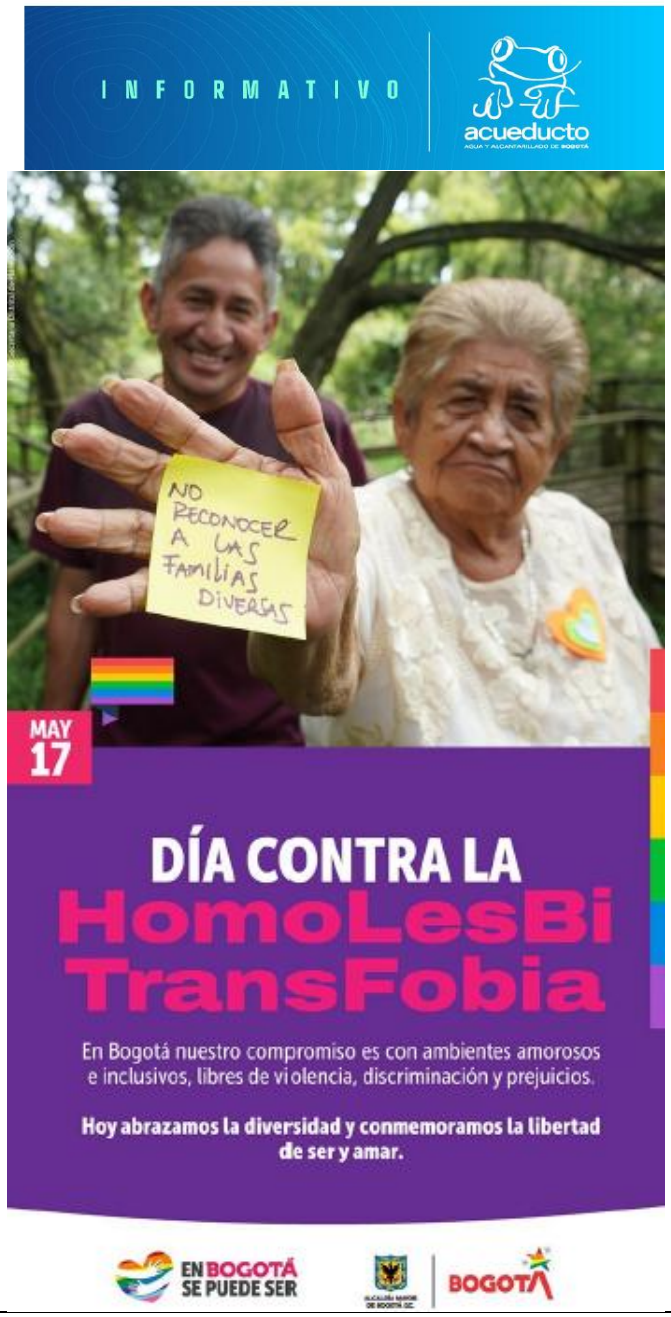
Tabla 10. Soporte 2024 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 3.3.5 Piezas elaboradas y difundidas, de manera digital e impresa, de acuerdo con los lineamientos de la Estrategia de Cambio Cultural establecidos por la Dirección de Diversidad Sexual.

Fecha	Actividad	Soporte
26-04-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa para conmemorar el 26 de abril día de la visibilidad lésbica	Informativo abril 26 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Vie 26/04/2024 9:12 AM 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
30-04-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa para conmemorar el 26 de abril día de la visibilidad lésbica	Informativo abril 30 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Mar 30/04/2024 9:31 AM 

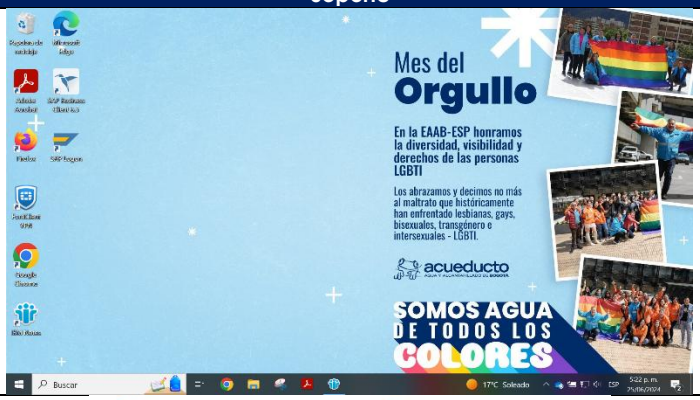
INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
17-05-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa para conmemorar el 17 de mayo Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia	Informativo mayo 17 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Vie 17/05/2024 8:33 AM 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
20-05-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa para conmemorar el 17 de mayo Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia	Informativo mayo 20 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Lun 20/05/2024 9:38 AM 
20-05-2024	Divulgación en cartelera de la pieza comunicativa para conmemorar el 17 de mayo Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia	

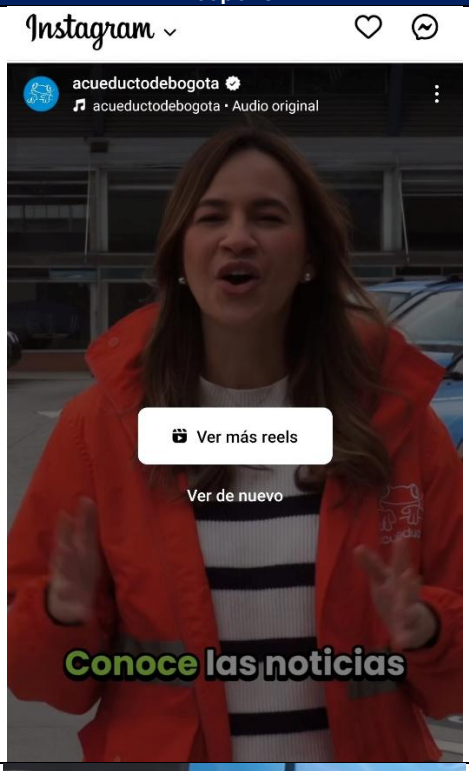
INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
25-06-2024	Divulgación en wallpaper de la pieza comunicativa para conmemorar el 28 de junio Día del Orgullo	
28-06-2024	Divulgación en X de la pieza comunicativa para conmemorar el 28 de junio Día del Orgullo https://x.com/AcueductoBogota/status/1806688827173388623?t=bpOA380sd0iCscElxLJDzw&s=09	
28-06-2024	Divulgación en X de la pieza comunicativa para conmemorar el 28 de junio Día del Orgullo https://x.com/AcueductoBogota/status/1806817519568617895?t=7EhTbuqrhNWAi8Gy6mTywQ&s=09	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
28-06-2024	Divulgación en X de la pieza comunicativa para conmemorar el 28 de junio Día del Orgullo https://x.com/AcueductoBogota/status/1806787318407164267?t=6H38U8MITwOdd0p870WsA&s=09	
28-06-2024	Divulgación en facebook de la pieza comunicativa para conmemorar el 28 de junio Día del Orgullo https://www.facebook.com/share/v/o8moLcGHyq3CakUp/?mibextid=xfxF2i	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
28-06-2024	Divulgación en instagram de la pieza comunicativa para conmemorar el 28 de junio Día del Orgullo https://www.instagram.com/reel/C8z7A30JcVS/?igsh=Yzg1eG9udzh3eXJt	
28-06-2024	Divulgación en instagram de la pieza comunicativa para conmemorar el 28 de junio Día del Orgullo https://www.instagram.com/reel/C8w75WQOJJo/?igsh=NzE3Y3Vhd2ludGV1	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
27-12-2024	Divulgación en informativo de la pieza comunicativa para conmemorar el 20 de noviembre Día de la memoria trans y 1 de diciembre VIH	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.



3. POLÍTICA PÚBLICA DE MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO

INFORME

A continuación, se presenta la participación de la EAAB-ESP en las mesas sectoriales de la Política Pública de mujeres y equidad de género:

Tabla 11. Asistencia de la EAAB-ESP a mesas sectoriales de la Política Pública de mujeres y equidad de género.

Objetivo reunión	Fecha
Mesa sectorial para validación de planes de trabajo para la igualdad de género.	13/02/2024
Sensibilización a EAAB-ESP en "Rutas de atención a violencias contra las mujeres y en riesgo de feminicidio" en el marco de la implementación de la Política Pública Mujer y Género por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer.	12/03/2024
Mesa inquietudes frente al plan de acción con la Secretaría Distrital de la Mujer.	09/04/2024
Mesa inquietudes EAAB-ESP frente al plan de acción con la Secretaría Distrital de la Mujer.	22/04/2024
Mesa revisión reporte del plan de acción con la Secretaría Distrital de la Mujer.	17/06/2024
Mesa inquietudes EAAB-ESP frente al plan de acción con la Secretaría Distrital de la Mujer.	30/09/2024
Mesa de observaciones del reporte del plan de acción con la Secretaría Distrital de la Mujer.	13/12/2024

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

A continuación, se relacionan las actividades donde la EAAB-ESP es corresponsable en el Plan de Acción 2024 de la Política Pública de mujeres y equidad de género.

Tabla 12. Corresponsabilidad de la EAAB-ESP en el Plan de Acción 2024 de la Política Pública de mujeres y equidad de género.

Dimensión MIPG / Derechos	Resultado esperado	Actividad
CONTEXTOS ORGANIZACIONALES FAVORABLES A LA IGUALDAD DE GÉNERO	1.1. Acciones para promover la igualdad de género entre colaboradores y colaboradoras de la entidad.	Realizar o actualizar caracterización(es) de los y las colaboradoras de la entidad, para contar con datos desagregados por identidad de género de aspectos como la edad, pertenencia étnica o racial, situación socioeconómica, grado de escolaridad, discapacidad, cuidadoras, orientación sexual, ubicación geográfica -urbano/rural-, lugar de origen, tipo de contratación, nivel y grado.
		Crear/actualizar protocolo(s) para la prevención del acoso laboral y acoso sexual laboral de la entidad en el que se incluyan los mecanismos y protocolos de prevención, atención y sanción con base en la normativa distrital y nacional vigente.
	1.2 Adecuación institucional del contexto laboral para promover la igualdad de género	Realizar convocatoria(s) al talento humano masculino para participar en la oferta de talleres de origen público-privado asociados a la redistribución de las responsabilidades del cuidado no remunerado y las tareas domésticas.
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO LA INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO	2.3 Verificación de la elaboración de diagnósticos institucionales sobre las brechas de género relacionadas con la misionalidad de la entidad, que oriente la toma de decisiones estratégicas.	Crear o actualizar los instrumentos de recolección de información sobre las necesidades e intereses de la ciudadanía con las siguientes variables: sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, pertenencia étnica, discapacidad, ubicación geográfica -urbano/rural-.

Dimensión MIPG / Derechos	Resultado esperado	Actividad
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO	5.2 Verificar los resultados de la medición de la percepción y satisfacción de las mujeres desde sus diversidades frente a los servicios y atención, realizada por la entidad.	Realizar encuesta de medición de percepción y satisfacción en la prestación de servicios dirigida a la ciudadanía con criterios de género.

Fuente: Plan de acción 2024 de la Política Pública de mujeres y equidad de género.

A continuación, se relaciona avance del Plan de Acción 2024 de la Política Pública de mujeres y equidad de género:

Para el resultado esperado *1.1. Acciones para promover la igualdad de género entre colaboradores y colaboradoras de la entidad*, la EAAB-ESP ejecutó la actividad "Realizar o actualizar caracterización(es) de los y las colaboradoras de la entidad, para contar con datos desagregados por identidad de género de aspectos como la edad, pertenencia étnica o racial, situación socioeconómica, grado de escolaridad, discapacidad, cuidadoras, orientación sexual, ubicación geográfica -urbano/rural-, lugar de origen, tipo de contratación, nivel y grado" mediante la actualización de la caracterización de grupos de interés de la EAAB-ESP incluyendo variables de enfoque poblacional – diferencial que se realizó en el marco de la formulación del Plan General Estratégico 2024-2028 de la EAAB-ESP. La Caracterización de Grupos de Interés es un instrumento de planeación, que permite identificar y obtener información sobre las particularidades (Características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los grupos de interés con los que interactúa la Empresa, con el fin de agruparlos o segmentarlos de acuerdo con atributos o características similares y a partir de allí gestionar acciones en el período 2024-2028.

Estas variables permiten dar cumplimiento con los lineamientos establecidos en la Resolución 2210 de 2021 "Por medio de la cual se adopta e implementa la metodología para incorporar los enfoques poblacional-diferencial y de género en los instrumentos de planeación del Distrito Capital". La EAAB-ESP, priorizó esta variable para los grupos de interés: Usuarios, Comunidad y Servidores y hacen referencia a las siguientes variables:

- Grupo etario: Ciclos vitales de interés sobre los grupos de edades especiales de protección según la Ley, que presentan necesidades específicas, mayor vulnerabilidad ante las situaciones que atentan contra su integridad, el libre

ejercicio de sus derechos y su inclusión social: Primera infancia; Infancia; Adolescencia; Juventud; Adultez; y/o Personas mayores.

- Sexo: Características biológicas, físicas y genéticas que determinan que al momento de nacer a una persona se le designe: Hombre, Mujer, Intersexual o con sexo indeterminado.
- Orientación sexual: Se refiere a la atracción sexual, erótico-afectiva o romántica, que una persona siente hacia personas del mismo sexo-género, del sexo-género opuesto o de ambos sexos: Heterosexual, Homosexual (Lesbiana o gay), Bisexual.
- Identidad de género: Vivencia interna e individual del género tal como cada persona la siente profundamente. Esta podría corresponder o no con el sexo asignado al momento del nacimiento: Transgénero (se identifica con un sexo diferente al sexo-género designado al nacer), Cisgénero (se identifica con el sexo-género designado al nacer).
- Grupo étnico: Necesidades diferenciales para la atención protección de los derechos individuales y colectivos de acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos: Indígena, Gitano (a) o Rrom, Raizal, Palanquero, Negro(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente, ningún grupo étnico.
- Discapacidad: Personas o grupos que por su condición son objeto de reconocimiento y/o trato diferenciado: Discapacidad física, auditiva, visual, Sordo-ceguera, cognitiva, psicosocial y/o múltiple.

Esta información se visualiza en las páginas 20 y 21 del Documento Soporte de la Caracterización Grupos de interés – 2024-2028, así como en el formato MPEE0110F01-01 Caracterización Grupos de interés – 2024-2028.

En cuanto a la actividad "Crear/actualizar protocolo(s) para la prevención del acoso laboral y acoso sexual laboral de la entidad en el que se incluyan los mecanismos y protocolos de prevención, atención y sanción con base en la normativa distrital y nacional vigente", la EAAB-ESP ha avanzado en el desarrollo del protocolo para la prevención del acoso laboral y acoso sexual laboral. Como parte de este proceso, el 28 de octubre de 2024 se remitió un primer avance del documento al Comité DE&I para su revisión, observaciones y ajustes. Este protocolo incluye mecanismos y procedimientos de prevención, atención y sanción, alineados con la normativa distrital y nacional vigente. Adicionalmente, se ha llevado a cabo una mesa de trabajo para realizar ajustes normativos que fortalezcan su aplicación.

INFORME

Durante el proceso de elaboración de este protocolo, se realizó una revisión de la normativa aplicable para garantizar el cumplimiento de los lineamientos y mejores prácticas en temas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I). Las normativas principales consideradas son las siguientes:

- Directiva Presidencial 01 de 2023: Lineamientos para la prevención, atención y protección contra todas las formas de violencia y discriminación en el sector público.
- Resolución 1035 de 2023 de la EAAB-ESP: Disposiciones que actualizan las medidas de prevención y corrección de conductas de acoso laboral y acoso sexual laboral, así como la estructura y funciones del Comité de Convivencia Laboral.
- Resolución 456 de 2024 de la EAAB-ESP: Normativa que refuerza el compromiso institucional con la política de Diversidad, Equidad e Inclusión en la EAAB-ESP.
- Ley 1010 de 2006: Legislación sobre el acoso laboral en Colombia, aplicable en el sector público y privado.
- Ley 1257 de 2008 y Decreto 4463 de 2011: Normativa de sensibilización, prevención y sanción de la violencia contra las mujeres, aplicable en contextos laborales y comunitarios.
- Ley 2365 de 2024 garantiza los derechos a la igualdad, no discriminación y una vida libre de violencias mediante la adopción de medidas de prevención, protección y atención a las víctimas de acoso sexual en el contexto laboral y en las universidades.

Este primer borrador incluye los siguientes componentes:

- Objetivos y Alcance: Define el propósito del protocolo y su aplicación a todos(as) los(as) colaboradores(as), proveedores y actores de la cadena de valor.
- Mecanismos de Prevención: Estrategias de comunicación, capacitación y sensibilización en DE&I para prevenir conductas de acoso y discriminación.
- Ruta de Atención: Procedimientos y responsables específicos para la recepción, evaluación y atención de quejas, detallando la participación del Comité de Convivencia Laboral, el Comité DE&I y el Órgano de Control Interno Disciplinario.

- Mecanismos de Protección y Sanción: Medidas preventivas, de protección y sancionatorias, que incluyen la protección contra represalias y la implementación de sanciones proporcionales.
- Evaluación y Mejora Continua: Propuesta de seguimiento, revisión y ajuste del protocolo, con un plan de informes anuales de resultados.

En el marco del Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión DE&I EAAB-ESP N°. 001 - 2025 realizado el 16 de enero de 2025, quedó como compromiso ajustar esta primera propuesta y tener la definitiva para la próxima sesión del Comité. Por esta razón, esta actividad culminará en el primer trimestre de la vigencia 2025.

Para el resultado esperado *1.2 Adecuación institucional del contexto laboral para promover la igualdad de género*, la EAAB-ESP ejecutó la actividad "Realizar convocatoria(s) al talento humano masculino para participar en la oferta de talleres de origen público-privado asociados a la redistribución de las responsabilidades del cuidado no remunerado y las tareas domésticas" mediante el taller del 30 de octubre de 2:00 a 5:00 p.m., en el casino de la Central de Operaciones, dirigido a miembros de la organización sindical Sintraserpucol y con una asistencia de 33 personas, donde la Secretaría Distrital de la Mujer estuvo a cargo de la conferencia, la cual tuvo la siguiente agenda: i) Sistema del cuidado - ¿CÓMO SE ESTÁ REORGANIZANDO UNA CIUDAD PARA LAS MUJERES? y ii) Estrategia Pedagógica y de Cambio Cultural.

El taller dirigido al talento humano masculino asociado a la redistribución de las responsabilidades del cuidado no remunerado y las tareas domésticas tuvo los siguientes impactos:

- Los hombres participantes lograron una comprensión más profunda de cómo las violencias hacia las mujeres no son únicamente actos individuales, sino manifestaciones estructurales derivadas de desigualdades de género. Esto fomenta una visión crítica sobre su rol en la transformación de estas dinámicas.
- Deconstrucción de Estereotipos: A través del reconocimiento de las nuevas masculinidades, los participantes reflexionaron sobre los roles tradicionales impuestos a los hombres y cómo estos contribuyen a perpetuar relaciones jerárquicas y de poder entre los géneros.

- Compromiso Individual y Colectivo: Se generaron diálogos sobre la importancia de construir espacios equitativos, amorosos y libres de violencia en los entornos familiares, laborales y sociales.

Para el resultado esperado 2.3 *Verificación de la elaboración de diagnósticos institucionales sobre las brechas de género relacionadas con la misionalidad de la entidad, que oriente la toma de decisiones estratégicas*, la EAAB-ESP ejecutó la actividad "Crear o actualizar los instrumentos de recolección de información sobre las necesidades e intereses de la ciudadanía con las siguientes variables: sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, pertenencia étnica, discapacidad, ubicación geográfica -urbano/rural-" y la actividad "Realizar encuesta de medición de percepción y satisfacción en la prestación de servicios dirigida a la ciudadanía con criterios de género" del producto esperado 5.2 *Verificar los resultados de la medición de la percepción y satisfacción de las mujeres desde sus diversidades frente a los servicios y atención, realizada por la entidad* mediante el Plan General Estratégico PGE 2024-2028, donde se establecieron dentro del objetivo estratégico 2. FORTALECER LA REPUTACIÓN EMPRESARIAL CON SUS GRUPOS DE INTERÉS los indicadores estratégicos de: 2.1.1 Nivel de satisfacción de los usuarios, 2.3.1 Nivel de Percepción de grupos de interés y 2.4.1 Mejoramiento en la comunicación organizacional con medición anual a través de encuesta para evaluar la satisfacción/percepción de grupos de interés de la EAAB-ESP frente a la satisfacción de sus necesidades y expectativas para la vigencia 2024.

Para la aplicación de la encuesta, se validaron los formularios de recolección con cada área líder de grupo de interés, incorporando los atributos para medir la satisfacción de las necesidades y expectativas, rendición de cuentas - canales de información, rendición de cuentas – espacios de diálogo, así como la percepción de la reputación y marca. Para la vigencia 2024, atendiendo lo establecido en la caracterización de grupos de interés 2024-2028 se incorporaron las siguientes variables que contribuyen al enfoque poblacional-diferencial en los formularios de los grupos de interés: Usuarios, Comunidad y Servidores.

1. ¿Con cuál sexo se identifica?
2. ¿Cuál es su identidad de género?
3. ¿Cuál es su orientación sexual?
4. ¿En qué rango de edad se encuentra?

5. ¿Pertenece a algún grupo étnico?
6. ¿Tiene algún tipo de discapacidad?
7. ¿Qué tipo de discapacidad?
8. ¿Cuál es máximo nivel educativo alcanzado?
9. Actualmente, ¿Cuál es su ocupación principal?

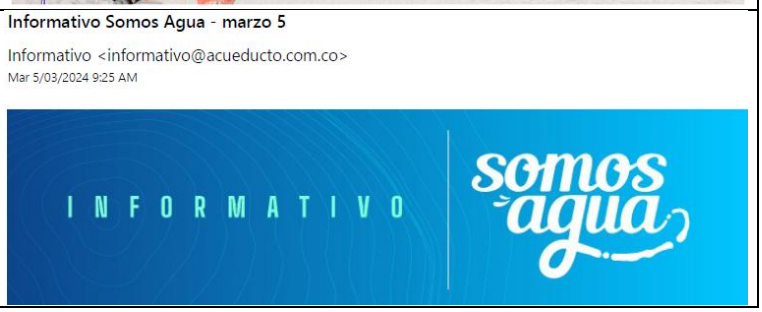
Los formularios de recolección para medir la satisfacción de las necesidades y expectativas, rendición de cuentas - canales de información, rendición de cuentas – espacios de diálogo, así como la percepción de la reputación y marca, permitirán contar con instrumentos de segmentación detallada de la muestra encuestada de los grupos de interés; Usuarios, Comunidad y Servidores (Activos) con variables que contribuyen al enfoque poblacional-diferencial, así como permite dar cumplimiento con los lineamientos establecidos en la Resolución 2210 de 2021 "Por medio de la cual se adopta e implementa la metodología para incorporar los enfoques poblacional-diferencial y de género en los instrumentos de planeación del Distrito Capital", lo cual permite promover una cultura libre de discriminación por orientación sexual e identidad de género, con el fin de eliminar alguna forma de discriminación por orientación sexual e identidad de género en el ambiente laboral, exclusión o segregación social.

Adicionalmente, se divulgaron piezas comunicativas asociadas a la Política Pública de mujeres y equidad de género:

Tabla 13. Soporte 2024 de divulgación de piezas comunicativas asociadas a la Política Pública de mujeres y equidad de género.

Fecha	Actividad	Soporte
19-02-2024	Divulgación en informativo del mes internacional de la mujer y la niña en la ciencia	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
04-03-2024	Divulgación en informativo del día internacional de los derechos de las mujeres 8M	
05-03-2024	Divulgación en informativo del día internacional de los derechos de las mujeres 8M	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
		
06-03-2024	Divulgación en informativo del día internacional de los derechos de las mujeres 8M	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
06-03-2024 07-03-2024 08-03-2024	Divulgación en informativo del día internacional de los derechos de las mujeres 8M	Día Mujer EAAB - Todas invitadas Informativo <informativo@acueducto.com.co> Mié 6/03/2024 3:27 PM Informativo - marzo 7 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Jue 7/03/2024 8:58 AM Informativo - marzo 8 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Vie 8/03/2024 9:21 AM 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
08-03-2024	Divulgación en informativo del día internacional de los derechos de las mujeres 8M	 

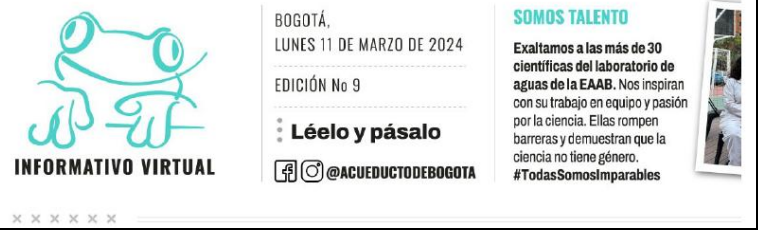
INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
08-03-2024	Divulgación en X del día internacional de los derechos de las mujeres 8M https://x.com/AcueductoBogota/status/1766071874079907972?t=QVepuViHEMJX0KcRkdcS4Q&s=09	**Acueducto de Bogotá** @Acued... · 21min En el #8M, Día Internacional de los Derechos de las Mujeres, en @Bogota reafirmamos nuestro compromiso por una ciudad donde tengan autonomía económica e igualdad de oportunidades para el ejercicio pleno de sus derechos. #TodasSomosImparables tinyurl.com/8MSDMujer 
08-03-2024	Divulgación en X del día internacional de los derechos de las mujeres 8M https://x.com/AcueductoBogota/status/1766102174239445078?t=z-b9SG4mX6jATdfyrhS7bQ&s=09	**Acueducto de Bogotá** @Acued... · 23min #8M Reconozcamos los avances y reflexionemos sobre la autonomía económica de las mujeres en Bogotá, y lo que falta para llegar a la equidad de género. Te contamos algunos datos que indican que nuestra lucha aún continua. ¡#TodasSomosImparables! 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
08-03-2024	Divulgación en X del día internacional de los derechos de las mujeres 8M https://x.com/AcueductoBogota/status/1766086478390837284?t=3K6e_4cMPM-ds06nBTrdLA&s=09	
08-03-2024	Divulgación en facebook del día internacional de los derechos de las mujeres 8M https://www.facebook.com/share/QTadh1uyj3DzJ2md/?mibextid=xfxF2i	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
08-03-2024	Divulgación en informativo del día internacional de los derechos de las mujeres 8M	
11-03-2024	Divulgación en informativo del día internacional de los derechos de las mujeres 8M	

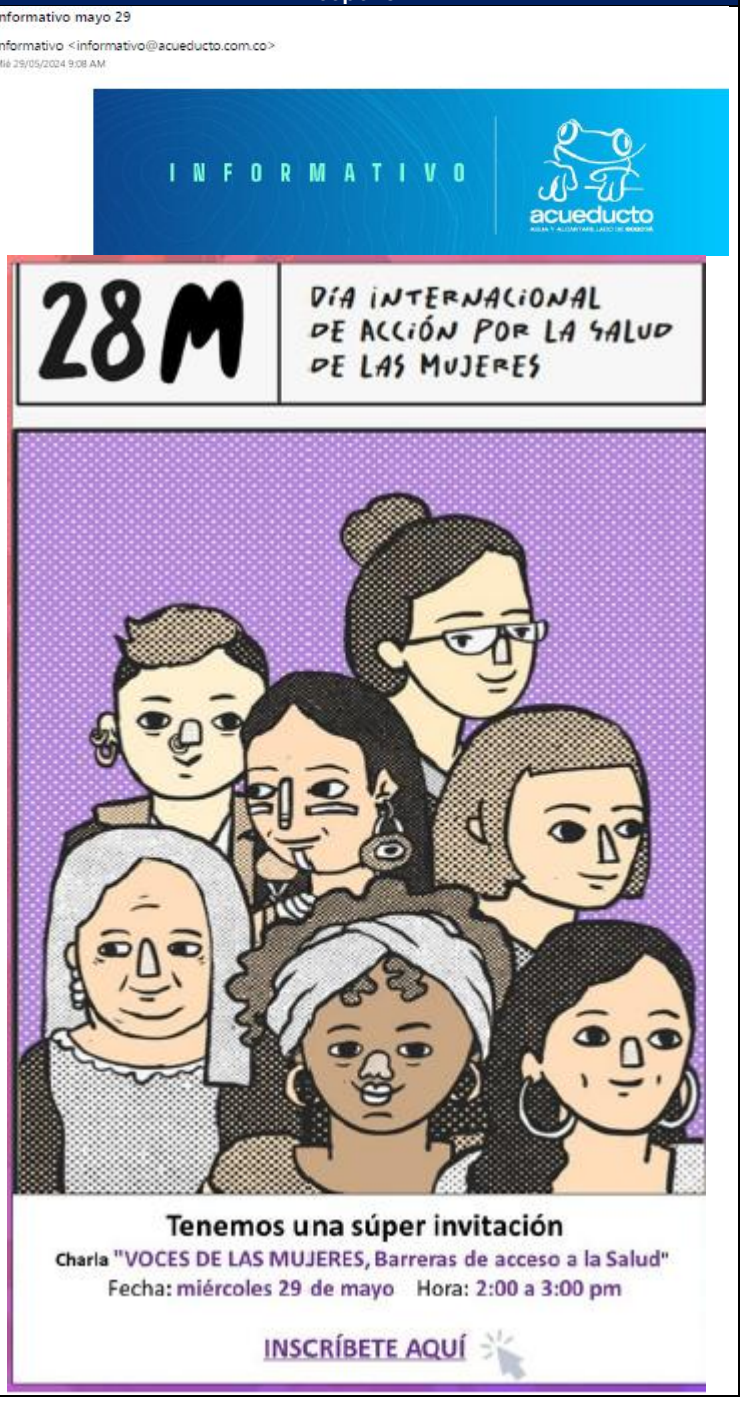
INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
		

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
28-05-2024	Divulgación en informativo del día internacional de acción por la salud de las mujeres 28M	Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres Informativo <informativo@acueducto.com.co> Mar 28/05/2024 12:35 PM 

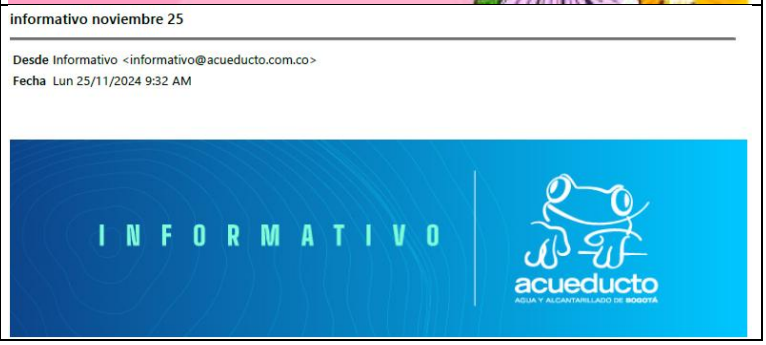
INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
29-05-2024	Divulgación en informativo del día internacional de acción por la salud de las mujeres 28M	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
06-06-2024	Divulgación en informativo de las salas amigas de lactancia	Informativo junio 6 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Jue 6/06/2024 9:11 AM 
17-06-2024	Divulgación en informativo de las salas amigas de lactancia	Informativo junio 17 Informativo <informativo@acueducto.com.co> Lun 17/06/2024 8:56 AM 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
		
25-11-2024	Divulgación en informativo del día internacional de la eliminación de la violencia contras las mujeres 28N	

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
		 

INFORME

Fecha	Actividad	Soporte
09-12-2024 10-12-2024	Divulgación en informativo del día internacional de la eliminación de la violencia contras las mujeres 28N mediante charla dirigida por la Secretaría Distrital de la Mujer	**Informativo 09 de diciembre** **Desde** Informativo <informativo@acueducto.com.co> **Fecha** Lun 9/12/2024 12:39 PM **Informativo 10 de Diciembre** **Desde** Informativo <informativo@acueducto.com.co> **Fecha** Mar 10/12/2024 9:25 AM 

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.

4. POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

INFORME

En atención a los comunicados E-2024-089346 con radicación 2024EE157337 y E-2024-138643 con radicación 2024EE267599 de la Secretaría Distrital de Ambiente, la EAAB-ESP dio respuesta el 26 de agosto de 2024 mediante memorando 1210001-S-2024-270005 y el 30 de diciembre de 2024 mediante memorando 1210001-S-2024-433391 radicados por correo electrónico con el reporte de implementación de la Política Pública Distrital de Educación Ambiental para el primer y segundo semestre de 2024 respectivamente de la siguiente manera:

EAAB-ESP es responsable en la Política Pública Distrital de Educación Ambiental 2019-2030 en el objetivo 2. Fortalecer la producción y divulgación de conocimiento a partir de la investigación y la sistematización de experiencias en los diversos escenarios e instancias de gestión ambiental de la ciudad en el producto 2.1.8. Programas de educación en obras y mantenimiento de canales y humedales, con el indicador: Porcentaje de contratos de obras y contratos de mantenimiento de canales y humedales en donde aplique la norma NS-038 con programas de educación implementados: Todas las intervenciones que realiza la EAAB-ESP, se rigen por la Norma Interna de Servicio NS-038, la cual maneja 4 componentes: Técnico, Social, Ambiental y SISO. Dentro del componente social, cada contratista debe ejecutar un Plan de Gestión Social, el cual contiene el PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN. Dicho programa exige que cada contratista en la Zona de Influencia Primaria debe realizar 3 procesos de educación en los temas de Ruta del Agua, Ruta del desagüe y Sistema Hídrico. Para 2024, se tenían activas 44 OBRAS que deben ejecutar la NS-038 mediante 58 procesos de educación.

Adicionalmente, durante 2024 y en el marco de la gestión socioambiental adelantada para la recuperación, conservación y adecuado manejo del sistema hídrico de la ciudad y de la operación de los Caminos de Cerros Orientales, se desarrollaron actividades de educación ambiental y sensibilización, las cuales se llevaron a cabo con diferentes actores sociales e institucionales dentro de los cuales se encuentran estudiantes y docentes de centros educativos y organizaciones cívicas y ambientales. Estas actividades desarrolladas a través de charlas, talleres, jornadas pedagógicas, recorridos de interpretación ambiental y jornadas de observación de aves y de siembra y riego de árboles, se desarrollaron en escenarios y espacios tales como las fechas especiales del Calendario Ambiental, centros educativos, humedales y los predios de la EAAB - ESP ubicados en los Cerros Orientales de la ciudad.

A partir de estas actividades, se logró trabajar con un total de 42 centros educativos, entre los cuales se encuentran 8 universidades, así como con 9 organizaciones cívicas y ambientales. Estos procesos se desarrollaron tanto en el área de influencia de los humedales Burro, Capellanía, Conejera, Córdoba, Chiguasuque - La Isla, Hyntiba, Jaboque, Juan Amarillo, Meandro del Say, Salitre, Santa María del Lago, Techo, Tibanica, Tingua Azúl, Torca-Guaymaral, Tunjo y Vaca; así como en los Caminos de los Cerros Orientales, especialmente en la Quebrada La Vieja, Santa Ana – Aguadora, La Serranía y Kilometro 11 – 12 Quebradas.

Adicionalmente, en el marco de la operación de estos Caminos, durante el presente período se realizaron 131 recorridos guiados en los cuales se sensibilizó a 3.839 ciudadanos. Igualmente, se contó con la asistencia de 37.238 caminantes en estos senderos.



Tabla 14. Soporte 2023 del aporte de la EAAB-ESP en el producto 2.1.8. Programas de educación en obras y mantenimiento de canales y humedales, con el indicador: Porcentaje de contratos de obras y contratos de mantenimiento de canales y humedales en donde aplique la norma NS-038 con programas de educación implementados.

OBJETIVO	PRODUCTO	INDICADOR	AVANCE CUALITATIVO
2. Fortalecer la producción y	2.1.8. Programas de	Porcentaje de contratos de	• 1er trimestre: Todas las intervenciones que realiza la EAAB-ESP, se rigen por la Norma Interna de Servicio NS-038, la cual

INFORME

OBJETIVO	PRODUCTO	INDICADOR	AVANCE CUALITATIVO
divulgación de conocimiento a partir de la investigación y la sistematización de experiencias en los diversos escenarios e instancias de gestión ambiental de la ciudad	educación en obras y mantenimiento de canales y humedales	obras y contratos de mantenimiento de canales y humedales en donde aplique la norma NS-038 con programas de educación implementados	maneja 4 componentes: Técnico, Social, Ambiental y SISO. Dentro del componente social, cada contratista debe ejecutar un Plan de Gestión Social, el cual contiene el PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN. Dicho programa exige que cada contratista en la Zona de Influencia Primaria debe realizar 3 procesos de educación en los temas de Ruta del Agua, Ruta del desagüe y Sistema Hídrico. Para este trimestre, se tienen activas 61 OBRAS que deben ejecutar la NS-038 y se están realizando 122 procesos de educación. Por otro lado, se adelantaron procesos de educación y sensibilización con estudiantes y docentes de 12 centros educativos dentro de los cuales se encuentran universidades, jardines infantiles y colegios. Estas actividades se desarrollaron en los humedales Capellanía, Burro, Juan Amarillo, Salitre, Techo, Torca-Guaymaral, Tunjo y La Vaca. Igualmente, se desarrollaron jornadas de sensibilización con otros actores de interés dentro de los cuales se encuentran vecinos del sistema hídrico, organizaciones cívicas, ambientales, empresas y entidades tales como: grupos de adulto mayor de las bibliotecas públicas de la ciudad, los Patrulleritos Ambientales, el grupo parceros de la Secretaría Distrital de Gobierno, grupos de recicladores y grupos de vendedores informales, entre otros. Estas actividades se desarrollaron en los humedales Burro, Capellanía, Conejera, Córdoba, La Isla, Jaboque, Juan Amarillo, Meandro del Say, Salitre, Santa María del Lago, Techo, Tibanica. Tunjo y Vaca. De otra parte, a través de la organización de diversas actividades pedagógicas y culturales tales como cine-foros, comparsas, recorridos de interpretación, charlas y foros, se participó en la celebración del Día de los Humedales y el Día del Agua las cuales se constituyen en fechas relevantes del calendario ambiental. Adicionalmente, en el marco de la operación de los seis caminos de los Cerros Orientales habilitados para el uso público como espacios de educación ambiental, durante el presente trimestre se realizaron 57 recorridos guiados en donde se sensibilizó en temáticas ambientales a un total de 812 ciudadanos pertenecientes a organizaciones, centros educativos, empresas y entidades del orden distrital. Durante el presente período se contó con la asistencia de más de 26 mil visitantes en los seis caminos habilitados en los Cerros Orientales. • 2do trimestre: Todas las intervenciones que realiza la EAAB-ESP, se rigen por la Norma Interna de Servicio NS-038, la cual maneja 4 componentes: Técnico, Social, Ambiental y SISO. Dentro del componente social, cada contratista debe ejecutar un Plan de Gestión Social, el cual contiene el PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN. Dicho programa exige que cada contratista en la Zona de Influencia Primaria debe realizar 3 procesos de educación en los temas de Ruta del Agua, Ruta del desagüe y Sistema

INFORME

OBJETIVO	PRODUCTO	INDICADOR	AVANCE CUALITATIVO
			Hídrico. Para este trimestre, se tienen activas 61 OBRAS que deben ejecutar la NS-038 y se están realizando 100 procesos de educación. Por otro lado, durante el segundo trimestre de 2023, y en el marco de la celebración de fechas especiales del Calendario Ambiental tales como el Día de la Tierra, el Día del Río Bogotá, el Día del Árbol y la Semana Ambiental, se realizaron diversas actividades de sensibilización y educación ambiental a través de cine foros, charlas pedagógicas, talleres y recorridos de interpretación ambiental. Igualmente, en el marco de los procesos de mantenimiento y gestión para la recuperación y manejo sostenible de los humedales de la ciudad y de la operación de los caminos ambientales en los Cerros Orientales, se desarrollaron procesos de sensibilización con diversos actores sociales e institucionales tales como estudiantes y docentes de diversos centros educativos, organizaciones cívicas y ambientales, entidades distritales y empresas privadas. En el marco de estas actividades y procesos, llevados a cabo en los humedales Burro, Capellanía, Conejera, Jaboque, Isla, Meandro del Say, Salitre y Tunjo, entre otros, y en los caminos de los Cerros Orientales, se logró la participación de (16) dieciséis centros educativos dentro de los cuales se encuentran las universidades Distrital, El Bosque y la EAN, además del SENA y colegios y jardines infantiles ubicados en el área de influencia del sistema hídrico de la ciudad. Igualmente, se logró vincular a los scouts y a programas de la Alcaldía Mayor como el de "Mujeres que Reverdecen" y "la Casa de Refugio" de la Secretaría Distrital de la Mujer. Es importante resaltar que, entre abril y junio del presente año, en el marco de la operación de los caminos Quebrada La Vieja, Kilometro 11 – 12 Quebradas y La Serranía, se realizaron 92 recorridos guiados en donde se sensibilizó en temáticas ambientales a más de 2 mil ciudadanos. Durante el presente período se contó con la asistencia de más de 23 mil visitantes en los seis caminos habilitados en los Cerros Orientales. • 3er trimestre: Todas las intervenciones que realiza la EAAB-ESP, se rigen por la Norma Interna de Servicio NS-038, la cual maneja 4 componentes: Técnico, Social, Ambiental y SISO. Dentro del componente social, cada contratista debe ejecutar un Plan de Gestión Social, el cual contiene el PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN. Dicho programa exige que cada contratista en la Zona de Influencia Primaria debe realizar 3 procesos de educación en los temas de Ruta del Agua, Ruta del desagüe y Sistema Hídrico. Para este trimestre, se tienen activas 54 OBRAS que deben ejecutar la NS-038 y se están realizando 92 procesos de educación.

OBJETIVO	PRODUCTO	INDICADOR	AVANCE CUALITATIVO
			Por otro lado, durante el tercer trimestre de 2023 en el marco de la protección, recuperación y manejo adecuado del sistema hídrico de la ciudad se desarrollaron las siguientes actividades de educación ambiental y sensibilización: En desarrollo de la celebración de fechas del calendario ambiental tales como la Semana Mundial del Agua y el Día Nacional de la Biodiversidad, se realizaron charlas pedagógicas, talleres y recorridos de interpretación ambiental y de observación de aves en los humedales Burro, Conejera, Techo, Tingua Azul, Salitre y Torca – Guaymaral. Igualmente, en el marco de los procesos de mantenimiento y gestión para la recuperación y manejo sostenible de los humedales de la ciudad y de la operación de los caminos ambientales en los Cerros Orientales, se desarrollaron procesos de sensibilización con diversos actores sociales e institucionales tales como estudiantes y docentes de diversos centros educativos, organizaciones cívicas y ambientales, entidades distritales, empresas privadas y comunidad en general. A partir de la realización de estas actividades y procesos, llevados a cabo en los humedales Burro, Conejera, Córdoba, Jaboque, Juan Amarillo, Salitre, Santa María del Lago, Techo, Tingua Azul, Torca – Guaymaral, Tunjo y Vaca, entre otros, y en los caminos de los Cerros Orientales, se logró la participación de 37 centros educativos dentro de los cuales se encuentran las universidades Distrital, El Bosque, Javeriana, Nacional, Sergio Arboleda y Santo Tomás, además de colegios y jardines infantiles ubicados en el área de influencia del sistema hídrico de la ciudad. Adicionalmente, en el marco de la operación de los caminos Quebrada La Vieja, Kilometro 11 – 12 Quebradas y La Serranía y Guadalupe - Aguanoso, se realizaron 135 recorridos guiados en donde se sensibilizó en temáticas ambientales a más de 2.700 ciudadanos. Durante el presente período se contó con la asistencia de más de 27 mil visitantes en los caminos habilitados en los Cerros Orientales.

Fuente: Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente.

Finalmente, la EAAB-ESP es corresponsable en el producto 3.1.3. Senderos incluyentes de interpretación en áreas de interés ambiental se avanzó en la ejecución del contrato cuyo objeto es la culminación de la obra del corredor ambiental del río Tunjuelo-Chiguaza, correspondiente a las unidades de paisaje 1 y 2. Sin embargo, en cumplimiento de la Resolución 0421 de 2024, expedida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible "Por el cual se adoptan medidas de protección de ecosistemas de importancia internacional, que conforma el sitio "RAMSAR COMPLEJO DE HUMADALES URBANOS DEL DISTRITO CAPITAL DE BOGOTÁ", y se toman otras determinaciones", se suspendieron los proyectos

complementarios de las obras de Juan Amarillo Conexión y Jaboque Borde Sur. Paralelamente, se realiza el cierre, liquidación y entrega de los demás proyectos ejecutados por Corredores Ambientales de la Gerencia Corporativa Sistema Maestro.

Es así como, para el proyecto Juan Amarillo Conexión (Culminación de obra), se ejecutó un valor de $1.118 millones en sus dos fases, mientras que para el proyecto Jaboque (Culminación de obra) se ejecutaron $3.790 millones (este valor incluye el valor del anticipo). Por su parte, el proyecto Río Tunjuelo, correspondiente a las unidades de paisaje 1 y 2, inició el 22 de abril de 2024, encontrándose actualmente en ejecución y con una ejecución financiera de $587 millones (este valor incluye el valor del anticipo).

En paralelo, se están finalizando y liquidando los contratos correspondientes a los proyectos Juan Amarillo Borde Norte, Jaboque Borde Sur, Córdoba Sector 1, 2 y 3, Corredor Ambiental Río Arzobispo y Corredor Ambiental Río Tunjuelo. Estos contratos, que han alcanzado un avance físico del 100%, hacen parte del desarrollo del Macroproyecto 081 Corredores Ambientales.

Por otro lado, y en complemento a lo que siempre se ha reportado, se hace un alcance a esta meta siguiendo las disposiciones del Plan de Manejo Ambiental de la Reserva Forestal Protectora Bosque Oriental de Bogotá (RFPBOB), actualmente se cuenta con la autorización para la operación de 8 caminos en predios de la EAAB-ESP. El modelo de operación implementado cuenta con la autorización de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR en el marco del cumplimiento de las directrices establecidas para cada uno de los caminos en los PRP correspondientes: 1) San Francisco Vicachá opera el Jardín Botánico de Bogotá- JBB, 2) Santa Ana – La Aguadora es operado por la EAAB-ESP, 3) Quebrada La Vieja es operado por la EAAB-ESP, 4) Guadalupe – Aguanoso, opera Secretaría Distrital de Ambiente – SDA, 5) Kilómetro 11, opera la EAAB ESP, 6) 12 Quebradas, opera la EAAB ESP, 7) La Serranía, es operado por la EAAB-ESP, 8) Interconexión Verjón bajo Chapinero, se encuentra operando 3 domingos del mes junto con la operación de Quebrada La Vieja, no obstante, el 18 de julio 2024 se retomó el proceso de social con la comunidad aledaña de la vereda El Verjón Bajo Chapinero posterior a la acción de tutela presentada por la comunidad en el 2023, 9) Camino del Meta-Camino del Indio, está actualmente cerrado, tiene aprobación para operar, se adelantan pilotos una

vez al mes y se mantiene contacto social con las comunidades aledañas; es operado por la EAAB-ESP y 10) El Delirio: Si bien se mantiene la interacción permanente con los actores sociales y organizativos aledaños al sendero, actualmente se encuentra cerrado por la adecuación de puentes e infraestructura, pero cuenta con un PRP aprobado por la CAR y es operado por la EAAB-ESP.

Para el segundo semestre, en el marco del Proyecto Caminos de los Cerros Orientales, se desarrolló la apertura de dos nuevos caminos, el primero Del meta del indio, bajo la modalidad de circuito Norte desde el mes de julio, y el segundo, vinculado con el sendero conexión Quebrada La Vieja – Km 11 reconocido como Granizo para el mes de diciembre. Su modelo operativo se vincula a recorrido guiado, con la inscripción de un grupo cerrado, y disponibilidad de profesionales de Guianza turística, Atención prehospitalaria y apoyo logístico. Al recuperar y mantener estos caminos existentes, por medio del Proyecto Caminos de los Cerros Orientales, permite involucrar a los habitantes y visitantes de la ciudad en los procesos de protección, promoción y gobernanza del recurso hídrico, de la Reserva, de la franja de adecuación, reconocimiento de la biodiversidad a la vez que se promueven espacios que benefician la salud pública, y que actúan como un referente de sostenibilidad del patrimonio natural y cultural de Bogotá, cumpliendo con los requerimientos específicos para la ejecución de actividades condicionadas y dirigidas al ejercicio contemplativo, dentro del marco técnico y jurídico del Plan de Manejo Ambiental de la RFP BOB, para contribuir con los objetivos de conservación de la Reserva.

De forma complementaria, el proyecto Caminos de los Cerros Orientales une las temáticas principales de la EAAB-ESP con el programa de interpretación y educación ambiental del Plan de Uso Público - PUP de la RFP BOB desde la protección de los ecosistemas fundamentales para el recurso hídrico y patrimonio biocultural. Adicionalmente, en el marco de la operación de estos Caminos, durante el presente período se realizaron 131 recorridos guiados en los cuales se sensibilizó a 3.839 ciudadanos. Igualmente, se contó con la asistencia de 37.238 caminantes en estos senderos.

INFORME

El proyecto Corredores Ambientales hace parte de los proyectos formulados en el marco del Macroproyecto 0081, que apunta a la consolidación del circuito ambiental de la ciudad mediante la recuperación integral del sistema hídrico con la ejecución de los proyectos de la Estructura Ecológica Principal definidos en el Plan de Ordenamiento Distrital (Decreto Distrital 190 de 2004). En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 se construyó: El Corredor Ambiental del Río Arzobispo, el cual terminó en el año 2022; el Corredor Ecológico Humedal Córdoba con intervención de los sectores 1, 2 y 3 y terminó obra en noviembre de 2023 y el Corredor del Humedal de Juan Amarillo borde norte, terminado en febrero de 2023.



5. POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE ESPACIO PÚBLICO

INFORME

En atención a los comunicados E-2024-075677 con radicado 20243000098521 y E-2025-025038 con radicado 20252050025311 del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público dónde solicitaban reporte de información de la implementación de la Política Pública Distrital de Espacio Público para el primer y segundo semestre de 2024, la EAAB-ESP dio respuesta el 8 de agosto de 2024 mediante memorando 1210001-S-2024-249487 y el 10 de marzo de 2025 mediante memorando 1210001-S-2025-078015 radicado por correo electrónico de la siguiente manera:

La EAAB-ESP es responsable del producto 2.2.3 Volumen de escorrentía de capacidad instalada de tipologías mayores de SUDS implementadas en espacio público, mediante dos (2) indicadores:

- Metros cúbicos de la capacidad diseñada e instalada de volumen de escorrentía a través de tipologías mayores de SUDS implementadas en espacio público: La información suministrada para el año 2022 correspondió a 3.912.000 M3. Este valor resultó de la suma de la capacidad reportada del Canal Cundinamarca (1.412.000 M3) y de la presa seca Cantarrana (2.500.000 M3). De acuerdo con lo reportado por la Dirección Red Troncal de Alcantarillado, para 2024 no se cuenta con volúmenes adicionales correspondientes a SUDS de tipologías mayores implementados por la EAAB-ESP por lo que se mantiene el mismo volumen reportado para el año 2022.

- Recursos asignados para procesos de mantenimiento y limpieza de canales de aguas lluvias por parte de la EAAB-ESP: Se han realizado 3.209 ml de limpieza del canal Cundinamarca por valor de 1.354 millones en 2024. En cuanto a la presa seca Cantarrana no hay recursos ejecutados para la vigencia 2024.



6. POLÍTICA PÚBLICA DE SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME

En atención al comunicado E-2025-031349 con radicado 2-2025-12891 de la Secretaría Distrital de Hábitat dónde solicitaban reporte de información de la implementación de la Política Pública de Servicios Públicos para 2024, la EAAB-ESP dio respuesta el 25 de marzo de 2025 mediante 1210001-S-2025-094535 radicado por correo electrónico de la siguiente manera:

Tabla 15. Responsabilidad 2024 de la EAAB-ESP en la Política Pública de Servicios Públicos para una Bogotá Inteligente y Sostenible.

Objetivo específico	Resultado Esperado	Producto esperado	Indicador de producto	Avance cuantitativo	Avance cualitativo
1. Impulsar la implementación de prácticas sostenibles para una gestión eficiente de los servicios públicos	1.1. Incrementar el reuso del agua tratada y de biosólidos generados por las plantas de tratamiento de aguas residuales	1.1.1. Elaborar Plan de gestión de lodos y/o biosólidos	Porcentaje de biosólidos usados generados por la PTAR Salitre y Canoas	17%	Para el período reportado se realizó la gestión integral de la totalidad de los biosólidos generados en la PTAR Salitre cumpliendo con lo definido en el PMA aprobado. Se generaron 22.277 toneladas de biosólidos, de las cuales 16.752 ton. fueron aprovechadas en el predio La Magdalena de conformidad a lo establecido en la Licencia Ambiental y las 5.525 ton. restantes se destinaron a la alternativa de compostaje que se encuentra en desarrollo. Es preciso mencionar que, en el mes de noviembre se culminó la etapa de transporte para el proyecto de compostaje para un total de 25200 toneladas.
		1.1.2. Implementar una estrategia para la promoción de nuevos mercados para la comercialización de biosólidos en Bogotá y Región	Porcentaje de mesas de comercialización consolidadas para diversificar el aprovechamiento de los biosólidos	60%	Se realizó segumiento a los clientes potenciales contactados en el semestre 1 de 2024, se concretaron nuevos clientes como GIZ Cooperación alemana, Biocarbonos entre otros.
		1.1.7. Impulsar el tratamiento térmico de lodos generados en el tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de Biosólidos Tratados Térmicamente	10%	El proyecto de construcción de piloto deshidratador de biosólidos de la PTAR Salitre se encuentra en un punto avanzado de su ejecución, ya se tiene los componentes de ingeniería

INFORME

Objetivo específico	Resultado Esperado	Producto esperado	Indicador de producto	Avance cuantitativo	Avance cualitativo
					civil, mecánica y eléctrica completo, ya se tiene el suministro e instalación de todos los equipos necesarios para su funcionamiento. En este momento se está adelantando las labores de automatización y control para poder hacer autónomo el proceso y que sólo se requiera dos (2) operarios para el monitoreo y atención de emergencias. Se planea que el piloto deshidratador empiece a funcionar en mayo del 2025, mes en el cual se empezará la operación y se ajustará su funcionamiento con condiciones reales.
		1.2. Aumentar la capacidad instalada con FNCER para contribuir con la transición energética	1.2.1. Implementar proyectos de energía renovable como estrategia de ahorro energético en la empresa de acueducto y alcantarillado	2	Las PCH Santa Ana, Suba, Usaquén están en operación. Se gestionó el parque fotovoltaico de la planta de potabilización El Dorado, el cual es una instalación de 1600 paneles que generan 850kW que resulta ser suficiente energía eléctrica para cubrir el funcionamiento de la planta El Dorado y su estación de bombeo que abastece la localidad de Usme. Este proyecto se encuentra totalmente terminado y en este momento se está tramitando con CODENSA la entrada en funcionamiento, trámite normal porque el que debe pasar todos los proyectos fotovoltaicos. Se espera que para el mes de mayo empiece a funcionar firmemente el proyecto.

Fuente: Reporte Plan de acción Política Pública de Servicios Públicos para una Bogotá Inteligente y Sostenible.

INFORME

CONCLUSIONES

De acuerdo con la información reportada con corte a 31 de diciembre de 2024, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP cumplió con lo establecido en los planes de acción de las Políticas Públicas Distritales de carácter sectorial donde la EAAB-ESP contribuye:

- Política Pública para la garantía plena de los Derechos de las Personas LGBTI y sobre Identidades de Género y Orientaciones Sexuales en el D.C.
- Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital.
- Política Pública Distrital de Educación Ambiental.
- Política Pública de Ruralidad del Distrito Capital.
- Política Pública Distrital de Espacio Público.
- Política Pública de Servicios Públicos.

No obstante, las siguientes políticas no solicitaron reporte del plan de acción en la vigencia 2024: Política Pública para el manejo de suelo de protección en el D.C y Política Pública de Ruralidad del Distrito Capital.

Finalmente, la gestión de la EAAB–ESP sobre la participación en las Políticas Públicas Distritales, sirve de insumo para la rendición de cuentas a los grupos de interés y en la implementación de la Circular 011 de 2022.

Kelly Charlot Gómez P
Firmado por KELLY CHARLOT GOMEZ PRIETO el 09/04/2025 a las 15:03:53 COT

KELLY CHARLOT GÓMEZ PRIETO
Contratista
CC 52.963.744

Firmado por DIANA CAMILA RAMIREZ GUEVARA el 09/04/2025 a las 15:15:57 COT

VoBo. DIANA CAMILA RAMÍREZ GUEVARA
Directora de Planeación y Control de Resultados Corporativos (e)
Registro 38004980

Bejarano S
Firmado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA el 09/04/2025 a las 17:04:14 COT

VoBo. PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA
Gerente Corporativo de Planeamiento y Control
Registro 38004939