
Somos Agua
que entrega resultados
Somos Agua para la vida, generando bienestar para la gente
acueducto
somos agua


1.0
EAAB
incluyente
hay que cerrar brechas en materia de género, pero también acabar con el acoso en todas sus formas, la discriminación racial, étnica, religiosa y trabajar para facilitar el acceso de la prestación del servicio a la población con algún tipo de discapacidad física
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
somos agua



Aprobamos la

Política igualdad de género

creamos el Comité de Género

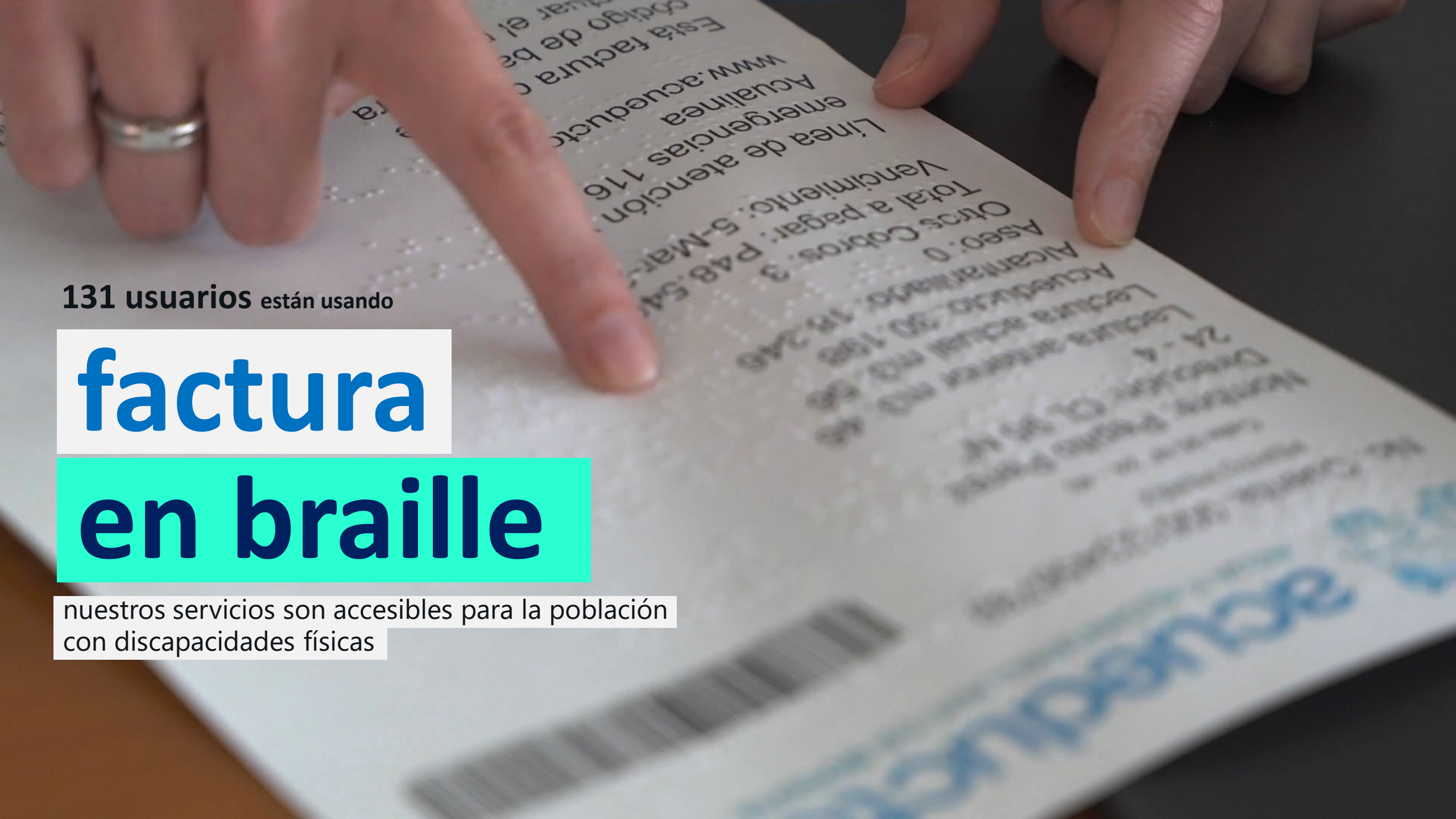
Implementamos acciones
para que nuestros proveedores adopten

medidas de igualdad





Implementación de acciones por la igualdad



131 usuarios están usando

factura en braille

nuestros servicios son accesibles para la población con discapacidades físicas

Renovamos

4 puntos de atención

Para personas con discapacidad visual o física con señalética podotáctil, lenguaje braille, rampas, barandas de apoyo y módulos con altura mínima para personas de talla baja.



EAAB Moderna

2.0

Nuestra apuesta por la Modernización Sostenible



acueducto

somos agua

mia

Medición Inteligente de Agua

Medición inteligente para la toma de decisiones, saber cómo se consume y cómo podemos hacerlo de mejor manera, hace toda la diferencia.



Implementamos el

Sistema de Gestión Operativo





Nuevos canales de atención

implementamos el chatbot, canal virtual para que el usuario pueda comunicarse y gestionar tramites más comunes de la empresa de inmediato

Implementamos la iniciativa

SOMOS GENTE PRO

Proveeduría estratégica




3.0
EAAB
sostenible
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
somos agua


Los territorios se deben ordenar alrededor del
AGUA
Páramo de Guacheneque
Nacimiento del río Bogotá
3250 metros sobre el nivel del mar
Municipio de Villapinzón


Cuenca media
RÍO BOGOTÁ
No le debemos dar la espalda a los ríos y humedales



GRANDES DESAFÍOS

Crecimiento de la población

Cambio climático

Escasez de agua en el mundo podría alcanzar el 40% en 2030

De 2011 a 2040 se tendrán 20% a 30% más de lluvias en área urbana

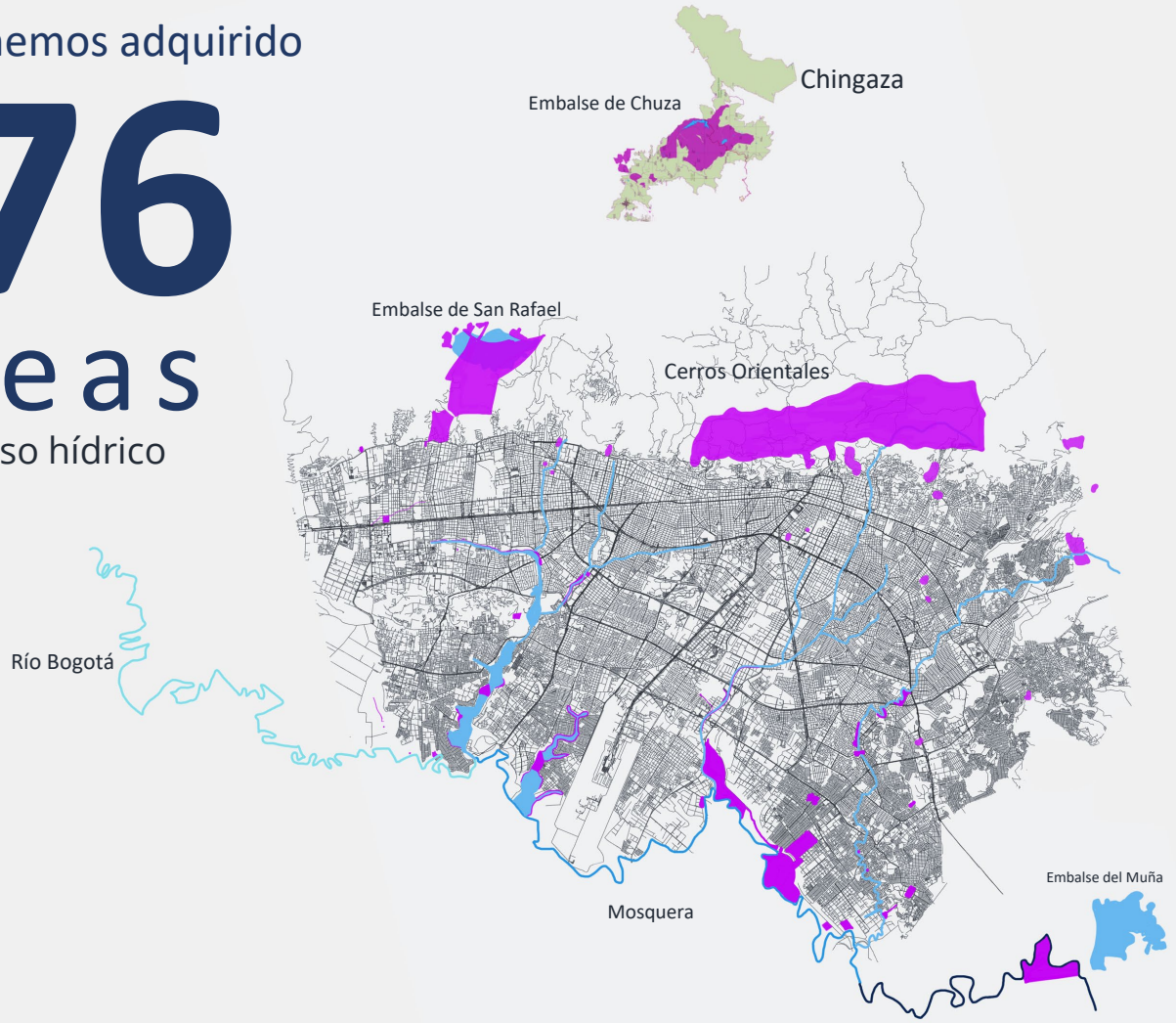
Reducción de precipitación en zonas de abastecimiento

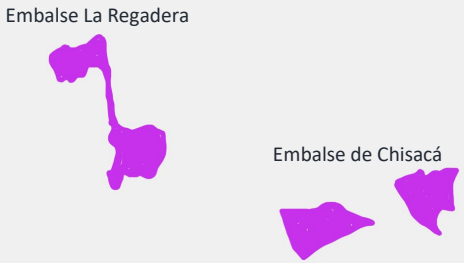
En 2020, 2021 y 2022 hemos adquirido

1.376

hectáreas

para el cuidado del recurso hídrico





Predios EAAB

Cuerpos de agua

Somos custodios

de **330 km2 de tierra**

en el Distrito Capital

Con las comunidades hemos sembrado

41.000 árboles

En las 4 cuencas urbanas de Bogotá





Caminos Para la vida

Abrimos 4 caminos más para un total de 6

Quebrada La Vieja, Kilómetro 11, San Francisco Vicachá, Guadalupe Aguanoso, Santa Ana – La Aguadora y Doce Quebradas


Más de
87.700
Visitas en 2022
77 visitas de entidades educativas, distritales y empresas privadas que han solicitado recorridos guiados

6.303

Conexiones erradas corregidas

Entre Junio 2020 a octubre de 2022



Algas como
Bioindicadores



para conocer la calidad del agua cruda en los ríos, quebradas y embalses. Estos organismos son más eficientes para mostrar pequeños cambios en la fuentes de agua



Somos Carbono Neutro

En 2021 emitimos **34.482 ton CO2eq** frente a **37.660 tCO2eq** ton en 2020 (-8%).

icontec
Carbono Neutro Certificado

Estamos valorando los **depósitos de carbono** en los predios asociados a las fuentes abastecedoras y su potencial captura

Estimación inicial

Año base 2018

4.620.027 tCO2
Zona Cerros Orientales

7.999.144 tCO2
Zona Chingaza

344.194 tCO2
Zona Tibitoc

907.661 tCO2
Zona Tunjuelo Alto



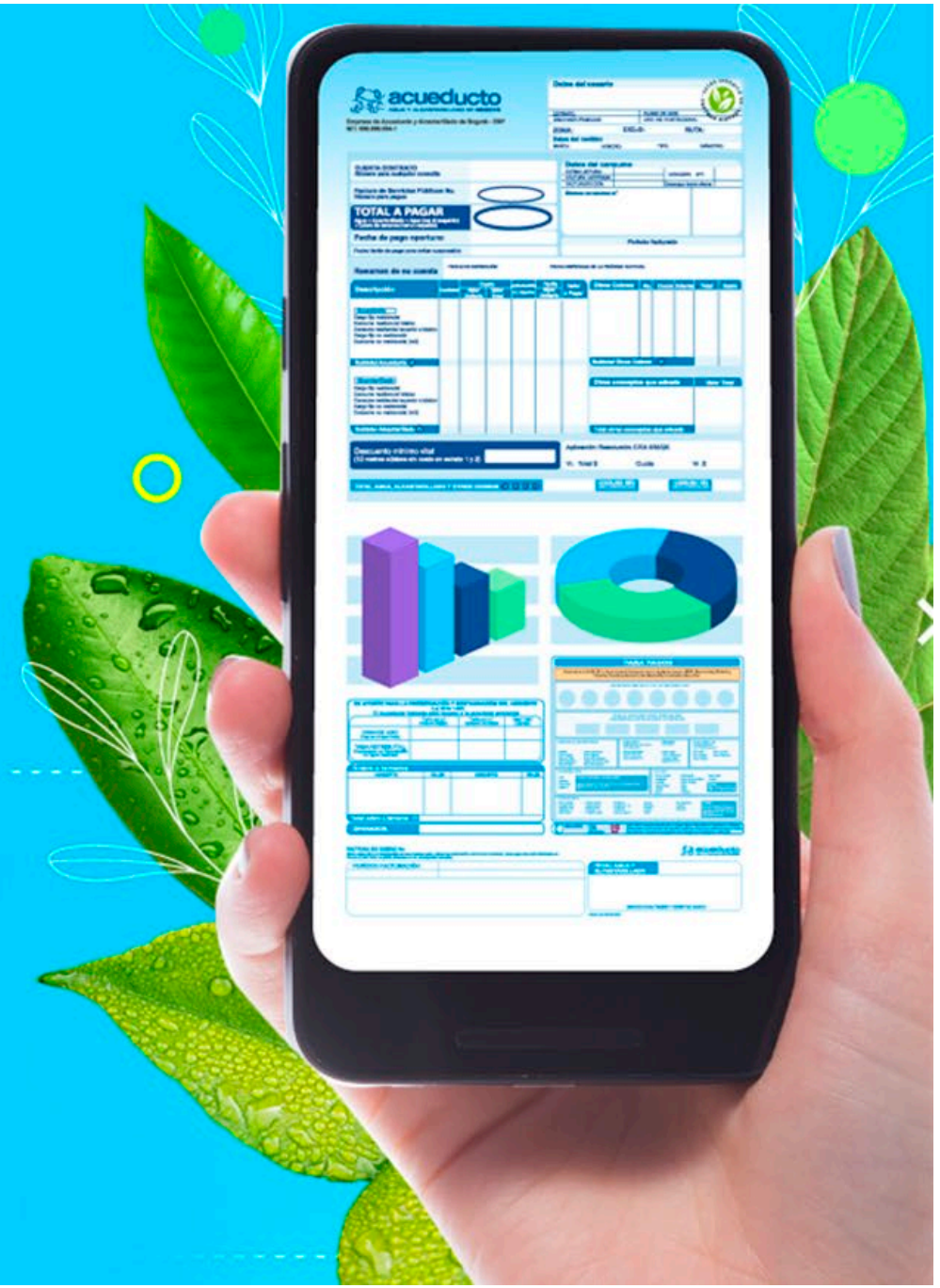
Renovación Estaciones de Bombeo

garantizan un ahorro de energía de 17% y reducen las emisiones de carbono en un 18%

Factura Virtual

92 mil 750 usuarios inscritos

con esta medida evitamos que se talen más de 22 árboles al año, una contribución importante para el cuidado del medio ambiente. Así mismo, sustituimos el uso del papel convencional de la factura impresa, por el ecológico reciclado




EAAB
Eficiente
4.0
acueducto
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
somos agua

No se puede hablar de GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA sin tener en cuenta la

Reducción de pérdidas

0,3%

Pérdidas de petróleo

45%

Pérdidas de agua en América Latina

37%

Pérdidas de agua en Bogotá y Soacha

10%

Clandestinas

9%

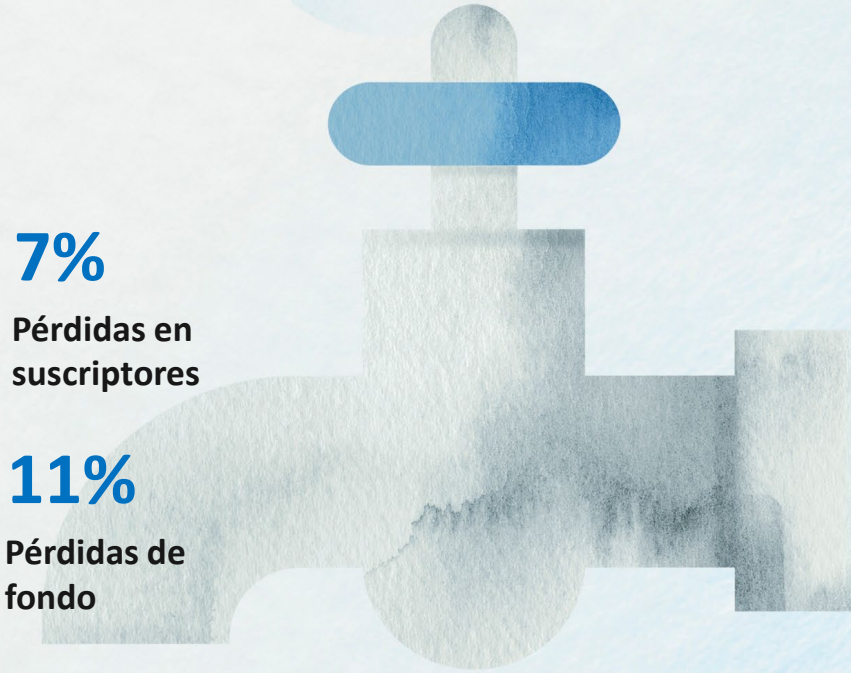
Fugas

7%

Pérdidas en suscriptores

11%

Pérdidas de fondo



¿Qué estamos haciendo?

reforzar nuestra estrategia comercial a través de la gestión de medidores de propiedades horizontales, gestión de riesgos de fraude, incorporación de usuarios, entre otras acciones.

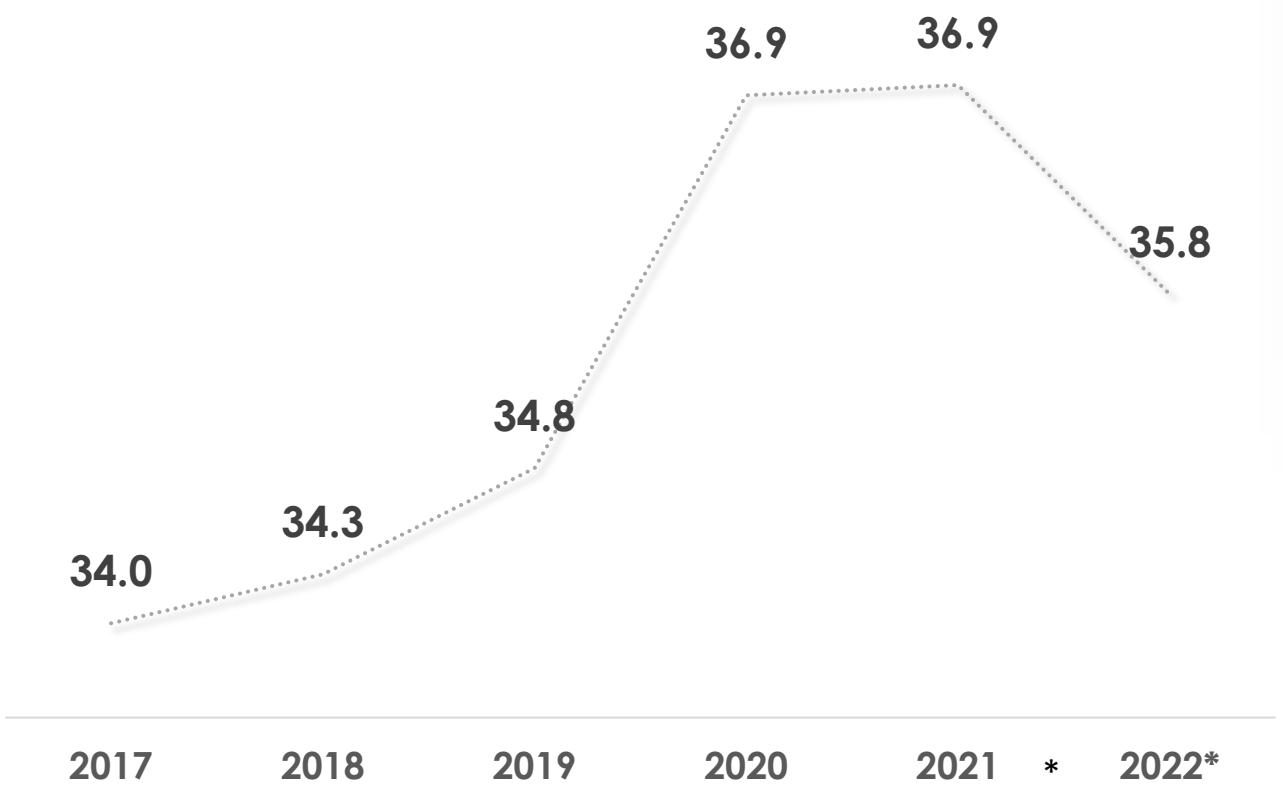
recuperación de más 1,2 millones de metros cúbicos que impactan positivamente el indicador de 2022.



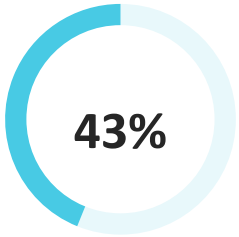
Pérdidas de agua

¿Qué hemos hecho?

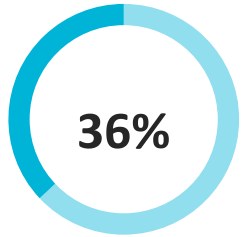
Índice de Agua no Contabilizada (%)



*Año corrido ene-mar



Pérdidas América Latina



Pérdidas Bogotá y Soacha

Tras un aumento sostenido en el Índice de Agua No Contabilizada desde 2017, acentuado por la pandemia, el indicador se ha estabilizado, y a partir de 2022 se evidencia un comportamiento decreciente

Pérdidas de agua

¿Qué hemos hecho?

Medición:

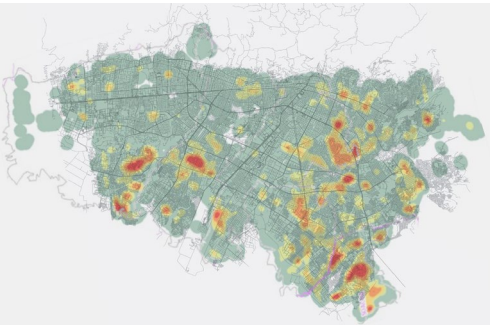
Proceso para la adquisición de macromedidores ultrasónicos con telemetría para **distritos hidráulicos** y **entradas a masivos de ciclo i.**

Pérdidas comerciales:

Adquisición de medidores ultrasónicos con **telemetría para grandes consumidores**

Inicio del proceso **de ajuste y cobro de totalizadoras**

Identificación de zonas con mayor propensión a contar con **clandestinas,** a partir de cruces espaciales



Inicio del proceso de **cambio masivo de medidores**

Operativos puntos de venta de agua a carrotanques

Desarrollo de un **Sistema de Gestión de Riesgos** para identificación de fraudes

Más de **900.000 m³ recuperados** en gestiones comerciales desde 2021

Pérdidas técnicas:

Renovación de la infraestructura

Adquisición y operación de Estaciones Reguladoras de Presión

Búsqueda y reparación de fugas no visibles

Reducción tiempos de atención


UNIDOS
POR LA
LEGALIDAD

Solidez financiera

Calificación AAA

La EAAB Cuenta con las mejores métricas crediticias y rentabilidad del portafolio de empresas calificadas por Fitch.





Realizamos

Subasta

que **ofertó recursos de crédito por 3,3 veces el monto** requerido.



5.0

¿Cómo hemos Transformado la ciudad?

acueducto

somos agua


Río Bogotá
limpio
Un sueño que estamos
haciendo realidad

Estación Canoas

80%
Avance de obra

Inversión
372 mil
millones de pesos

Permitirá elevar las aguas residuales de las cuencas del río Fucha, Tintal y Tunjuelo y las aguas residuales del municipio de Soacha, que corresponde al 70% de aguas servidas de la ciudad, para que sean posteriormente tratadas en la Planta de tratamiento Canoas



PTAR

(Planta de Tratamiento de Aguas Residuales)

Canoas

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá



PTAR Canoas



Terminamos los diseños

Obtuvimos Licencias ambientales

Conseguimos Cupo de endeudamiento


5.0
EAAB
Confiable
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
somos agua



Optimización Planta Tibitoc

54%
Avance de obra

Inversión
210 mil
millones de pesos

disminuirá la vulnerabilidad del sistema de abastecimiento, garantizará la confiabilidad en el suministro y mejorará estructuralmente la infraestructura existente.

Línea Tibitoc Casablanca

39,86%
Avance de obra

Inversión
273 mil 314
millones de pesos

12 km
a modernizar

8,7 km
Con tecnología sin zanja

2.876
Tubos a instalar





TAR Metro

Inversión

178 mil

millones de pesos

Grupo 1, Avance físico: 100%

Grupo 2+6, Avance físico: 95%

Grupo 3, Avance físico: 50%

Grupo 4, Avance físico: 60%

Grupo 7, Avance físico: 32%


Redes
Locales
22
Contratos terminados
$65.595
Millones de pesos

5.0

Somos Cultura



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

somos agua



Todo el esfuerzo que hacemos desde las entidades para mejorar la prestación del servicio y cuidar el medio ambiente será poco, frente a la **fuerza ciudadana**, la cultura ciudadana por la protección y cuidado del agua.

Retiramos más de

67 mil

Toneladas de basura

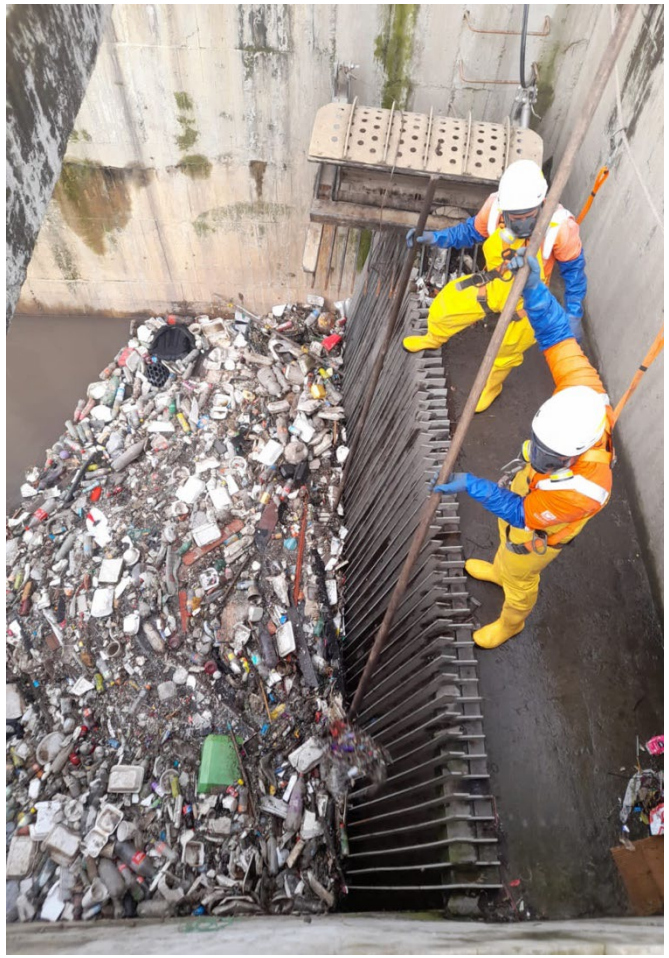


Invertimos

$18 mil 546 millones

en la limpieza de sumideros
pozos, redes y canales


PBX.344 7000




Sanpic





Campañas y alianzas

somos agua














Somos Agua
que entrega resultados
Somos Agua para la vida, generando bienestar para la gente
acueducto
somos agua