

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

BALANCE DE GESTIÓN 2024

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB-ESP

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el agua para cuidar de ti

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Vigilado Superservicios

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ



Vigilado Superservicios

EAAB en cifras

Áreas de Prestación de Servicio

2.249.689
Bogotá

200.917
Soacha

3.589
Gachancipá

324
Zipaquirá

35
Tocancipá

Venta de agua en bloque

Que suministra a los siguientes municipios

11
Municipios

- La Calera
- Funza
- Madrid
- Mosquera
- Chía
- Cajicá
- Sopó
- Tocancipá
- Soacha
- Cota
- Coopjardín

9.5
Millones de personas atendidas

2.467.109
Suscriptores

Sistemas de abastecimiento

3
sistemas

16,02 m3/seg
producción promedio

7,86 m3/seg
50,21%
Chingaza
(Wiesner)

7,39 m3/seg
45,05%
Norte
(Tibitoc)

0,53 m3/seg
3,30%
Sur
(El Dorado)

Acueducto

99%
Cobertura acueducto

8.880 km
de redes matrices y menores de acueducto

Alcantarillado

98%
Cobertura alcantarillado

10.181 km
de redes matrices y menores de acueducto

Gestión Interinstitucional

2.398
Trámites gestionados

Urbanizadores y entidades del Distrito	**1113**
Transporte Masivo	**646**
IDU	**639**

1 dic

24% de incremento en solución trámites respecto 2023

45% de disminución de deudas por daños asociados a contratistas IDU en el último trimestre

***$ 1.496.735.491 valor adeudado 1diciembre**

Convenios

Convenio	Hito
UMV	Firmado
IDU- Callejas	Ampliación Convenio Marco Inicio y reformulación convenio Callejas
FDLT	Adquisición predial Recursos personal
Accesos Norte II	Acuerdo coexistencia de redes Enel EAAB
Alianza por la legalidad	Firma de la alianza por la legalidad

A partir del nuevo Plan de Desarrollo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

acueducto

Vigilado Superservicios

Principales apuestas en el Plan de Desarrollo

150Mil
Suscriptores de Acueducto

145 Mil
Suscriptores de Alcantarillado

120 Proyectos
de Renovación de infraestructura activados

50 Km
Reducción de alcantarillado combinado

1 Plan de Acción para garantizar abastecimiento

1ra Etapa
Planta de Tratamiento de Agua Residual Canoas

1 Piloto
Deshidratado de biosólidos

2.800 Hectáreas
Intervenidas en humedales, ríos, quebradas, y cuencas abastecedoras

100%
Implementación de la Estrategia de Fortalecimiento Empresarial

- **Actualización de sistemas de información y gobierno de datos**
- **Integración de prácticas sostenibles e implementación de la hoja de ruta para la economía circular.**
- **Maquinaria y equipo con tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia operativa y administrativa.**

29. Servicios públicos inclusivos y sostenibles

25. Resiliencia al cambio climático

33. Fortalecimiento institucional

EAAB en cifras

Activos
$11,3B

Pasivos
$5,8B

Patrimonio
$5,5B

Ingresos
1,925MM

Margen EBITDA
44,0%

Margen Operacional
32,5%

Margen Neto
19,4%

Utilidad neta
$299 MM

Calificación
AAA Fitch Ratings

Deuda Financiera
$1,48B

Deuda Financiera/EBITDA
1,3 veces

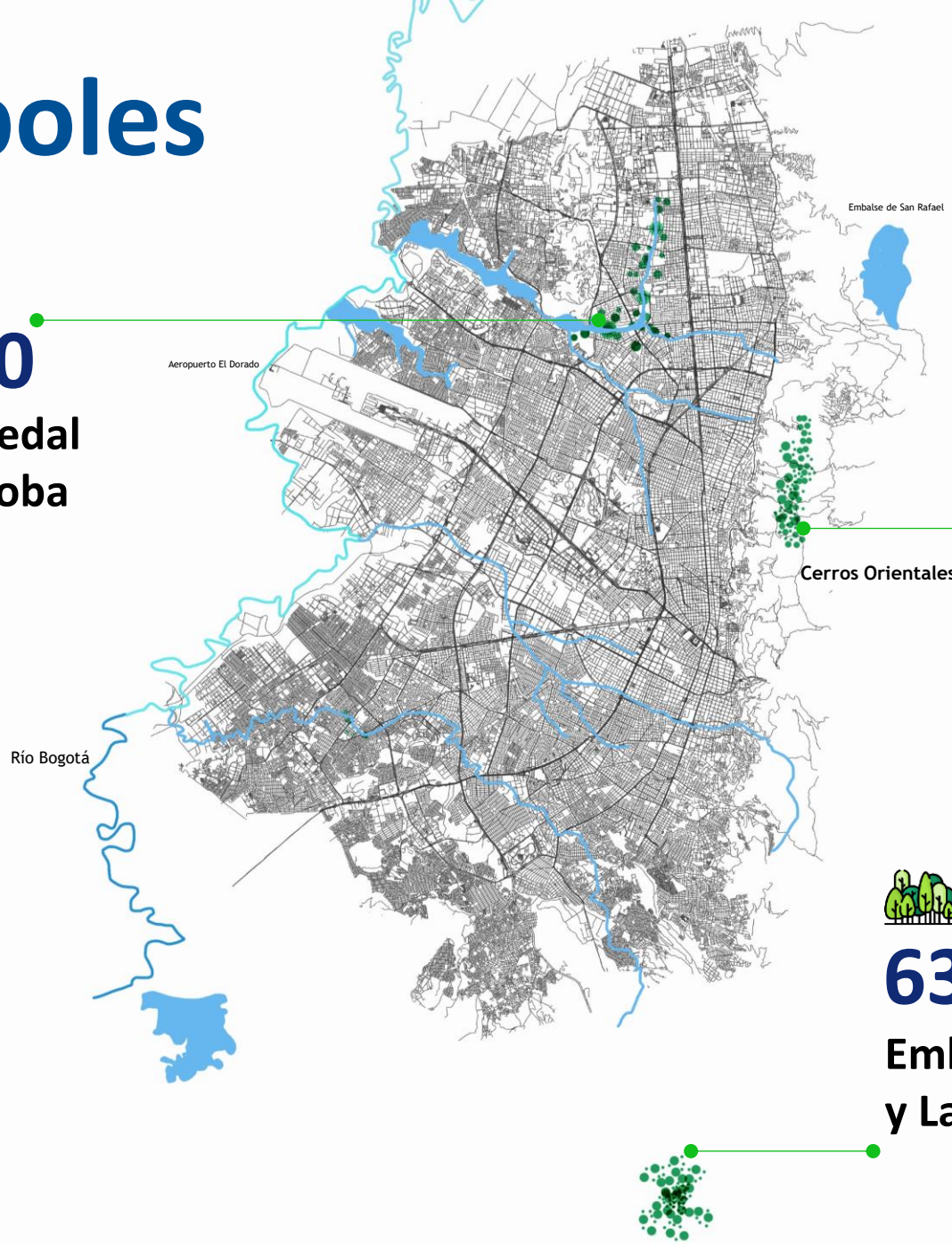
Ebitda
846 MM

Resultados a septiembre de 2024


RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
MEJORAR LA
INFRAESTRUCTURA
Verde y gris


AGUAS DE CARTAGENA

Siembra de árboles
2024



850
Humedal Córdoba

250
Cerro La Cruz
Quebrada La Vieja

63.514
Embalses de Chisacá y La Regadera

Hemos restaurado 20 Ha con:

65.614
árboles sembrados

Mantenimiento de humedales 2024

$7.927 millones
Inversión

Realizar el mantenimiento integral de los Parques Ecológicos Distritales de Humedal, que permita su protección, recuperación y conservación de sus condiciones ecosistémicas y el control los riesgos de inundación, como medida de prevención dentro del sistema hídrico aferente del Distrito Capital.

1.506
Retiro de llantas

74 Ton
Retiro de residuos de construcción y demolición

101 Ha
Control de especies invasoras, franja acuática

1.952 Ton
Extracción de residuos sólidos ordinarios

91 Ha
Control de especies invasoras, franja terrestre

Datos a Noviembre, 2024

Mantenimiento del sistema de alcantarillado



94.189
Toneladas de residuos retiradas
Corte: Noviembre 2024

$20.923
millones
inversión
Corte: Octubre 2024

400
Personas de la EAAB para atender emergencias

Mi pregunta va orientada

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

Vigilado Superservicios

Renovación y construcción redes acueducto y alcantarillado



24km

Construidos y renovados

Acueducto

25km

Construidos y renovados

alcantarillado

Sanitario y pluvial

Optimización Planta Tibitoc

82%
Avance de obra

Inversión
240.694
millones de pesos



Garantizar un caudal confiable de tratamiento de 10,5 m3/s con picos diarios hasta de 12 m3/s:

Renovación de los **siete trenes** de filtración (0,23 m3/**s)**

Disminuirá la vulnerabilidad del sistema de abastecimiento, garantizará la confiabilidad en el suministro y mejorará la infraestructura existente.

Modernización Planta Tibitoc

79%

Avance de obra

Inversión

190.433

millones de pesos

Adquisición de equipos mayores requeridos para la modernización: transformadores, motores de estaciones de bombeo, variadores de frecuencia, celdas AIS y GIS, válvulas de conducciones principales.

Instalación de líneas de conducción eléctrica.

En construcción las subestaciones eléctricas dos nuevas y Bajo Teusacá.

Ampliación Planta Wiesner

28,85%
Avance de obra

Inversión
$144.332
millones de pesos

Ampliar capacidad de 14 m3/s a 21m3/s con 8 nuevos filtros:

Construcción de 8 nuevas unidades de filtración. Instalación y puesta en operación de la Tercera Unidad de Bombeo hacia el Tanque de Agua de Lavado de Filtros

Construcción de edificio sopladores (con renovación de sopladores de aire de lavado de filtros).

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Cómo estamos en materia de

Saneamiento

de las aguas residuales



acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Vigilado Superservicios


acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Construcción sistema de alcantarillado

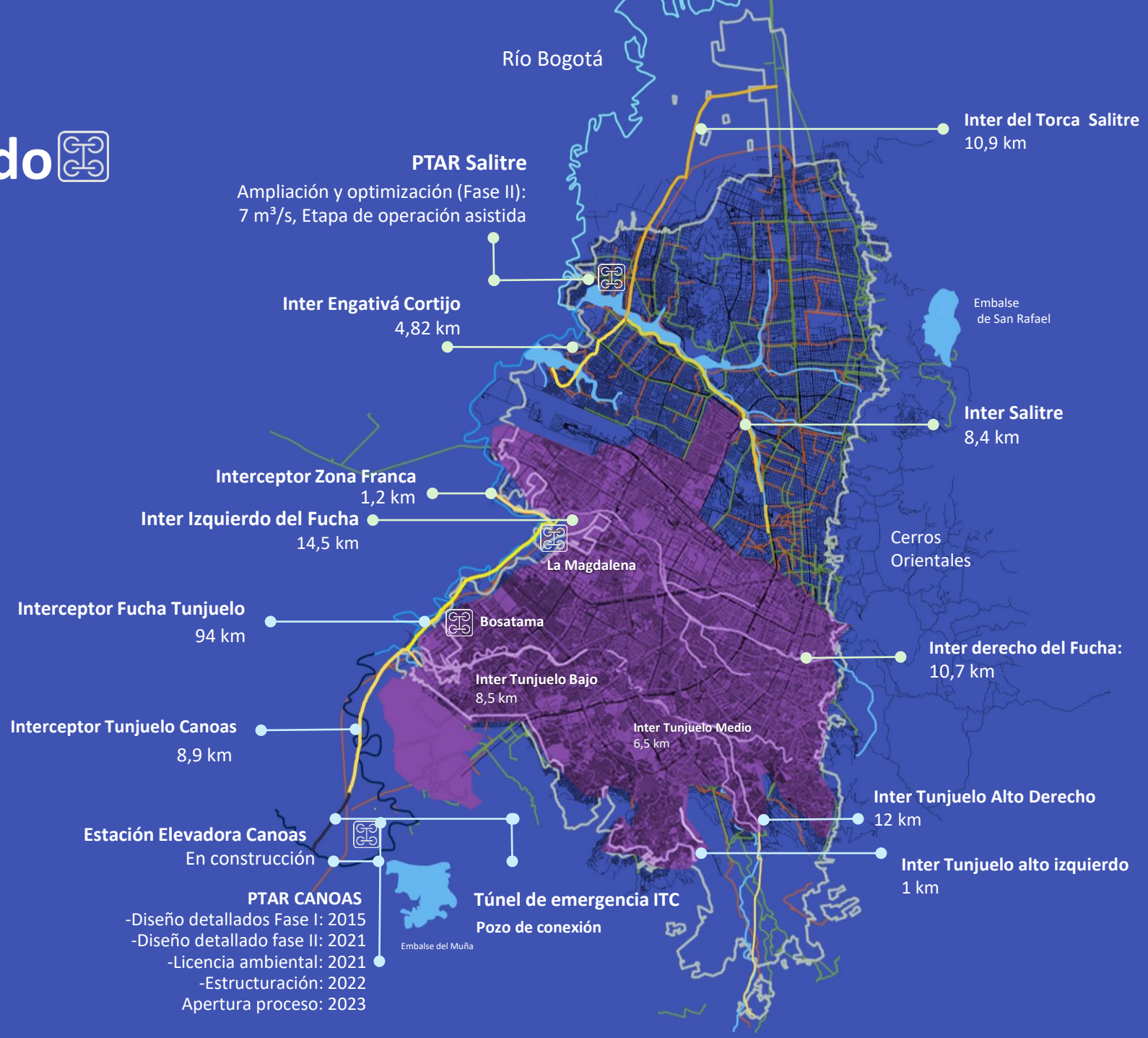
Bogotá y Soacha

Con la operación de la Estación Elevadora Canoas y PTAR Canoas se eliminan los vertimientos directos en aproximadamente 50 km de los 56 km del río Bogotá ubicados en el frente de la Capital y el municipio de Soacha.

70% PTAR CANOAS

30% PTAR Salitre

- **Interceptores**
- **Red de alcantarillado pluvial**
- **Red de alcantarillado sanitario**





PTAR CANOAS

El proyecto ambiental más importante del país

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Vigilado Superservicios

PTAR Canoas

El proyecto hoy cuenta con



Adquisición del predio



Aprobación de la licencia ambiental.



Preaprobación crédito multilateral con garantía soberana por parte del Banco Mundial y la Corporación Andina de Fomento – CAF.



Obras infraestructura de alimentación (Interceptores y Estación Elevadora).



Estructuración técnica, legal y financiera.



No objeción por parte del Banco Mundial y de la CAR para la apertura de la precalificación.



Diseños de detalle de todas las fases y componentes de la PTAR Canoas.



Aprobación cupo de endeudamiento por parte del Concejo de Bogotá.



Apertura y cierre del proceso de precalificación para la selección del concesionario que realizará la construcción y operación de la PTAR.

Estación Elevadora Canoas

92%
Avance de obra

Inversión
$407.970
millones de pesos



Elevará las aguas residuales de las cuencas del río Fucha, Tintal y Tunjuelo, que corresponde al 70% de aguas servidas de la ciudad, y las aguas residuales del casco urbano del municipio de Soacha, para su futuro tratamiento en la PTAR Canoas.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Vigilado Superservicios

Teniendo en



Gestión de pérdidas



2,8MILL m3

recuperados en lo corrido de 2024
(Octubre)

8,7MILL m3

recuperados entre 2020-2023

Gestión de pérdidas

Casos más exitosos durante el 2024

	M3 recuperados	Liquidación en $
Cazucá, Soacha	87.066	$ 862.719.141,00
Hotel, Corferias	9.126	$ 76.865.893,00
Hotel, Corferias II	2832	$ 29.137.302,00
Locales, Las Ferias	13.766	$ 101.759.155,00
Carrotanques Fontibón	246.562	$ 2.010.063.649,00
Conjunto, Soacha	17 medidores	En trámite

Mi pregunta es ¿la empresa cómo está

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

Vigilado Superservicios



Analítica de datos

en la medición del consumo

Tecnología eficaz para controlar defraudación de fluidos (robo de agua)

1.000
Medidores instalados

185
por instalar

Son medidores ultrasónicos equipados con telemetría que reportan el consumo cada 30 minutos.

Con estos datos se grafican estadísticas de consumo

Recirculación del agua

producto de los procesos de potabilización en nuestras plantas de tratamiento (Lavado de filtros, drenajes de sedimentadores y floculadores).

850 m3/día

PTAP El Dorado

Lo que alcanzaría para abastecer a 10.625* personas / día

*80 l/h/d

55.000 m3/día

PTAP Tibitoc

Lo que alcanzaría para abastecer a 687.500* personas / día

(Con un caudal tratado de 7.5 m3/s)

50.000 m3/día

PTAP Wiesner

Lo que alcanzaría para abastecer a 625.000* personas / día

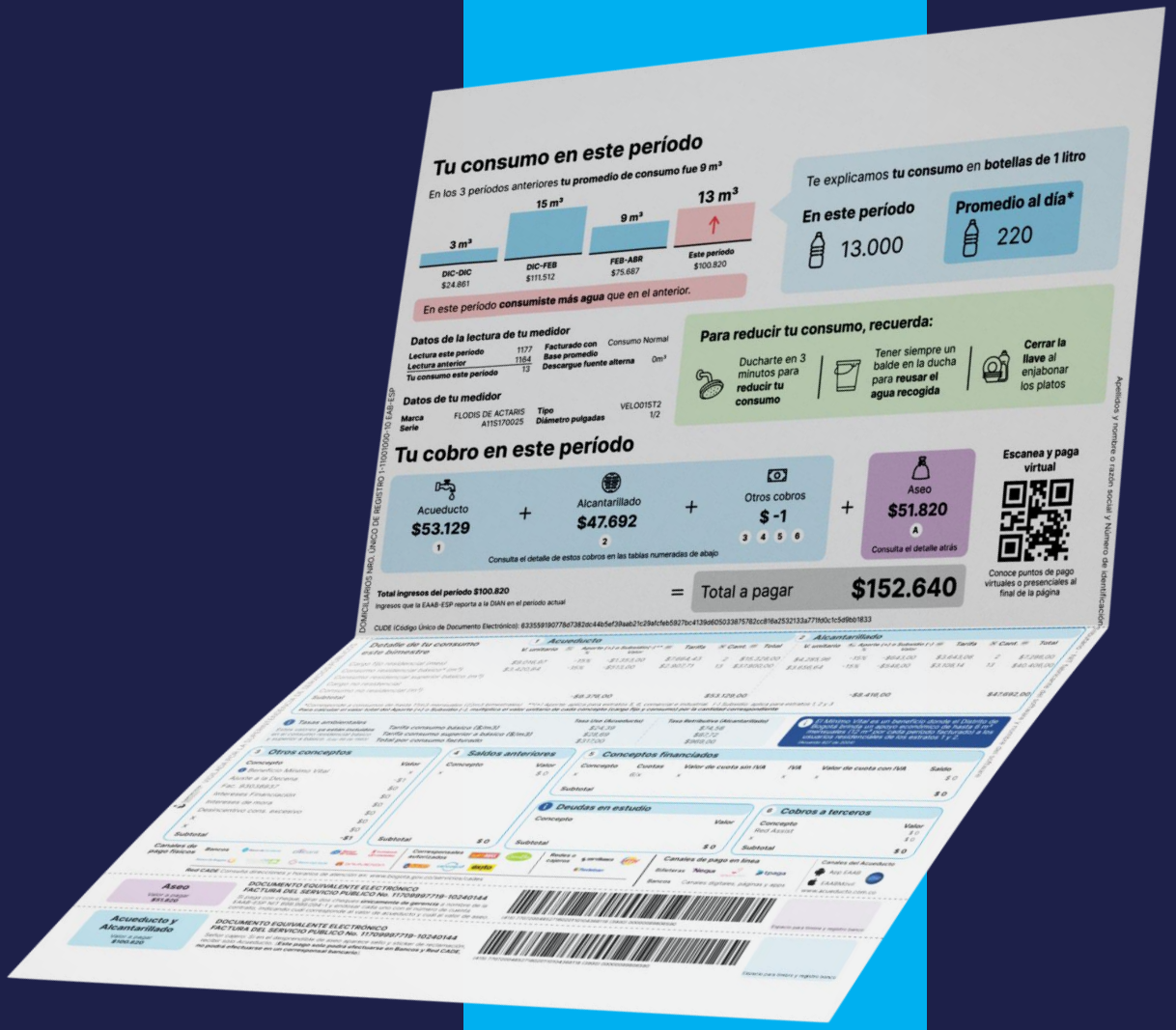
(Con un caudal tratado de 10.5 m3/s)





RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Nueva factura



acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

Vigilado Superservicios

Metodología

Entendimiento profundo del problema y redefinición del reto





57 diagnósticos con **ciudadanía**

5 entrevistas a profundidad con **funcionarios atención al usuario**

22 insights identificados

5 insights priorizados

Ideación





5 Talleres y sesiones técnicas de **entendimiento/ ideación / retroalimentación prototipo** con la célula Acueducto + iBO

5 **Referentes** internacionales analizados

Prototipado





7 Sesiones de asesoría con **expertos Bloomberg** en ciencias del comportamiento, facturas de servicios públicos y políticas pública.

7 validaciones con equipo **Acueducto** **(Legal, regulatorio y normativo, Financiero,Planeamiento, Aseo)**

31 **Iteraciones** de la nueva propuesta

+45 validaciones con ciudadanía

¿Qué cambia en la nueva factura?



Más claridad **en el consumo:**

Ahora podrás visualizar tu consumo no solo en metros cúbicos, sino también **en litros**, una medida más cotidiana y accesible para los usuarios.



Alertas de **consumo:**

La nueva gráfica de barras que muestra el historial de tus consumos es más didáctica y fácil de interpretar. Los **colores verdes, amarillo claro y rojo** actúan como alertas visuales.



Alertas de **pago**

La factura tendrá los siguientes colores:

- Fondo blanco: 0 días de mora.

- Fondo azul: 60 días de mora.

- Fondo rosado: Más de 60 días de mora



Tarifas **más detalladas:**

El desglose de los cobros será ahora más claro y preciso. Podrás ver exactamente cuánto pagas por cada servicio, así como los subsidios que recibes.


acueducto

¿Qué cambia en la nueva factura?



Consejos para ahorrar agua:

La factura incluirá *tips* y recomendaciones para utilizar el agua de manera más eficiente, permitiéndote contribuir activamente al cuidado del medio ambiente y a la preservación de este recurso vital.



Sección única de financiación:

Se ha incorporado una sección específica en la factura que te permitirá ver claramente el estado y el avance de tus acuerdos de pago..



Requisitos del Documento equivalente Electrónico de Servicios Públicos Domiciliarios

En la factura hemos incorporado nuevos campos exigidos por la DIAN para cumplir con la normativa del Documento Equivalente Electrónico de servicios públicos. Los más relevantes son los siguientes:

- Código CUDE
- Fecha y hora de expedición de la factura
- Código QR

Premios y reconocimientos

Pacto Global

Buenas prácticas de desarrollo sostenible con el proyecto "Jardines biodiversos y refugios de murciélagos.

Andesco

Gran Premio Andesco a la Sostenibilidad.

Entorno de Mercado.

Equidad de Género.

BID

Segunda barrera de desinfección en la potabilización del agua para Bogotá.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ



Vigilado Superservicios


RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Medidas en el racionamiento
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
Cuidamos el agua para cuidar de ti
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ
Vigilado Superservicios

Cifras al 2 de diciembre 2024

52,55%
Llenado Sistema Chingaza

29,170,378 m3
Ahorro con la medida

=

11.668
Piscinas olímpicas

20,87 días
Consumo de la ciudad



Otras medidas

Disminución del

3,5 m3/seg

en el caudal de la Planta Wiesner

Aumento del

3,2 m3/seg

en la Planta Tibitoc

Puesta en marcha

Planta Vitelma

+ 0,21 m3/seg

Campañas pedagógicas

Medios masivos y redes sociales

Solicitud aumento de concesión de aguas

Río Bogotá: 8 m3/seg a 9,56 m3/seg
Chisacá y Curubital: 0,546 m3/seg a 1,44 m3/seg
Río Blanco Pozo 1: 0,656 m3/seg a 1,5 m3/seg

Avance obras

Planta Tibitoc

Modernización y optimización

Proyectos con la Cooperación Internacional

Estrategia de Seguridad Hídrica

Alternativas de Abastecimiento	Gobernanza del Agua	Agua Subterránea	Reúso de agua residual tratada	Gestión de Pérdidas	Protocolo de actuación de Sequías
Modelación del sistema actual y abastecimiento a futuro	Hacer el estudio de Gobernanza de Recursos Hídricos	Realización del estudio de aguas subterráneas	Estudio del modelo de negocio EAAB	Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas en el Sistema de Acueducto	TDR para la elaboración del protocolo
IFC kotra Korea Trade-Investment Promotion Agency	BANCO MUNDIAL OECD	JICA Japan International Cooperation Agency BANCO MUNDIAL	CAF BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA BANCO MUNDIAL	BID Banco Interamericano de Desarrollo  BANCO MUNDIAL	BANCO MUNDIAL



Oportunidades en la crisis

El caos puede ser nuestro aliado para cambiar nuestra relación con el agua

- Uso de aguas residuales tratadas en procesos que no impliquen agua potable.
- Uso de aguas lluvias.
- Recirculación de agua en las empresas.
- Estudio de aguas Subterráneas.
- Ampliar concesión Sistema Norte y Sur.
- Viabilidad Embalse La Playa.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos
el **agua** para
cuidar de ti

Vigilado
Superservicios


RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
Cuidamos el agua para cuidar de ti
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ
Vigilado Superservicios