INFORME

BALANCE DE GESTIÓN 2024
DIRECCIÓN MEJORAMIENTO CALIDAD DE VIDA

FECHA: diciembre de 2024

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, organizó el 06 de diciembre de 2024 la Rendición de Cuentas mediante la presentación del Balance de Gestión del año 2024 para todos (as) los funcionarios de la EAAB-ESP, evento en el cual de una manera clara y transparente se informó los avances institucionales y los resultados de la gestión realizada durante la vigencia.

OBJETIVO:
Rendir cuentas para fomentar la comunicación y el diálogo permanente con el grupo de interés colaboradores para informar, explicar, sustentar la gestión y los resultados de la EAAB-ESP.

DESARROLLO

De acuerdo con lo anterior, se estableció un espacio de interlocución directa para el grupo de interés colaboradores de la Empresa, en el cual se presentó un informe con los principales logros obtenidos en la vigencia 2024.

La audiencia de Rendición de Cuentas a Colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, se desarrolló según el siguiente reglamento:

Fecha: viernes 06 de diciembre de 2024.
Lugar: Centro de Eventos de la Autopista Norte - Carpa. Autopista Norte km 19, Chía-Cundinamarca.
Hora de registro: 8:00 a.m. a 8:30 a.m.
Dirigida a: Servidores(as) activos(as) de la EAAB-ESP: empleados públicos de libre nombramiento y remoción, trabajadores oficiales, aprendices o estudiantes en práctica.
Enlace: 9:30 a.m. por Streaming - Facebook y YouTube Acueducto de Bogotá.

Objetivos del Balance de Gestión

Establecer un espacio de interlocución presencial y virtual para los grupos de interés de la Empresa, en el cual se tratarán los siguientes temas:

INFORME

- Principales logros obtenidos y gestión vigencia 2024 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP.

Se buscó Garantizar que los(as) asistentes conozcan con anticipación las reglas que deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de Balance de Gestión 2024 de la EAAB-ESP
El Balance de Gestión 2024, se desarrolló en tres instancias: antes, durante y después del evento.

Antes del cierre de gestión (presencial):

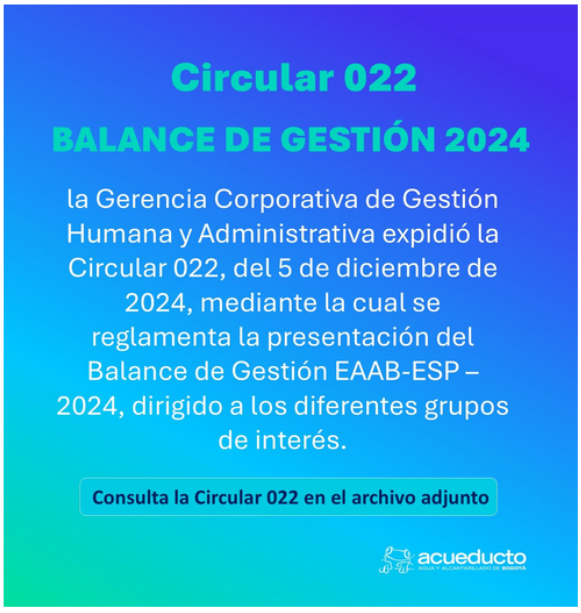
- **Sondeo de temas de interés:** A mediados del mes de noviembre de 2024, mediante una sencilla encuesta se le preguntó a las y los servidores públicos cuales eran los temas de interés para la Rendición de Cuentas.

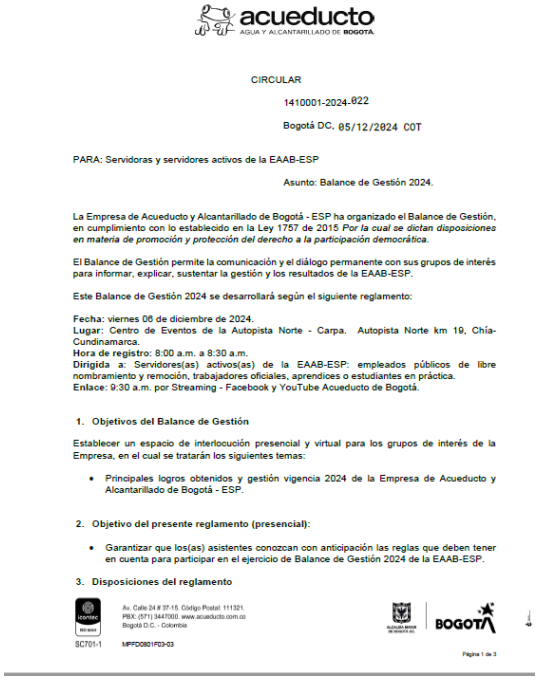




- **Circulares**: Con el fin de garantizar que los asistentes conozcan con anticipación las reglas que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas a colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, se realizó convocatoria mediante las circulares 022 y 023 del 5 de diciembre de 2024.

INFORME





acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

CIRCULAR

1410001-2024-022

Bogotá DC. 05/12/2024 COT

PARA: Servidoras y servidores activos de la EAAB-ESP

Asunto: Balance de Gestión 2024.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP ha organizado el Balance de Gestión, en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1757 de 2015 *Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.*

El Balance de Gestión permite la comunicación y el diálogo permanente con sus grupos de interés para informar, explicar, sustentar la gestión y los resultados de la EAAB-ESP.

Este Balance de Gestión 2024 se desarrollará según el siguiente reglamento:

Fecha: viernes 06 de diciembre de 2024.
Lugar: Centro de Eventos de la Autopista Norte - Carpa. Autopista Norte km 19, Chía-Cundinamarca.
Hora de registro: 8:00 a.m. a 8:30 a.m.
Dirigida a: Servidores(as) activos(as) de la EAAB-ESP: empleados públicos de libre nombramiento y remoción, trabajadores oficiales, aprendices o estudiantes en prácticas.
Enlace: 9:30 a.m. por Streaming - Facebook y YouTube Acueducto de Bogotá.

1. **Objetivos del Balance de Gestión**

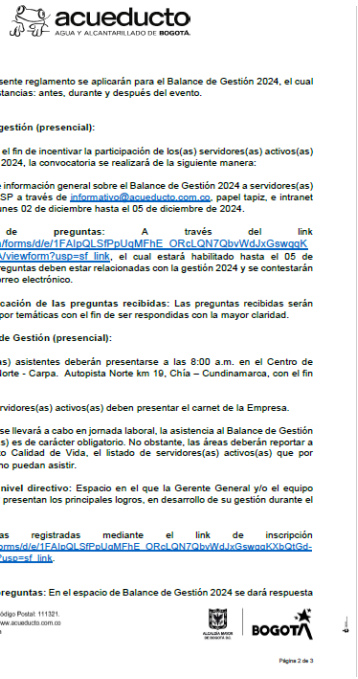
Establecer un espacio de interlocución presencial y virtual para los grupos de interés de la Empresa, en el cual se tratarán los siguientes temas:

- Principales logros obtenidos y gestión vigencia 2024 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP.

2. **Objetivo del presente reglamento (presencial):**

- Garantizar que los(as) asistentes conozcan con anticipación las reglas que deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de Balance de Gestión 2024 de la EAAB-ESP.

3. **Disposiciones del reglamento**



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Las disposiciones del presente reglamento se aplicarán para el Balance de Gestión 2024, el cual se desarrollará en tres instancias: antes, durante y después del evento.

3.1 Antes del cierre de gestión (presencial):

- **Divulgación:** Con el fin de incentivar la participación de los(as) servidores(as) activos(as) en el Balance de Gestión 2024, la convocatoria se realizará de la siguiente manera:

Invitación y publicación de información general sobre el Balance de Gestión 2024 a servidores(as) activos(as) de la EAAB-ESP a través de informativo@acueducto.com.co, papel tapiz, e intranet de la Empresa desde el lunes 02 de diciembre hasta el 05 de diciembre de 2024.

- **Recepción de preguntas:** A través del link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPpUqMFhE_ORcLQN7QbvWdJxGswqgKXbQtGd-qcGYO5UjRhA/viewform?usp=sf_link, el cual estará habilitado hasta el 05 de diciembre de 2024. Las preguntas deben estar relacionadas con la gestión 2024 y se contestarán durante el evento o vía correo electrónico.

- **Análisis y clasificación de las preguntas recibidas:** Las preguntas recibidas serán clasificadas y agrupadas por temáticas con el fin de ser respondidas con la mayor claridad.

3.2 Durante el Balance de Gestión (presencial):

- **Asistentes:** Los(as) asistentes deberán presentarse a las 8:00 a.m. en el Centro de Eventos de la Autopista Norte - Carpa. Autopista Norte km 19, Chía – Cundinamarca, con el fin de registrar el ingreso.

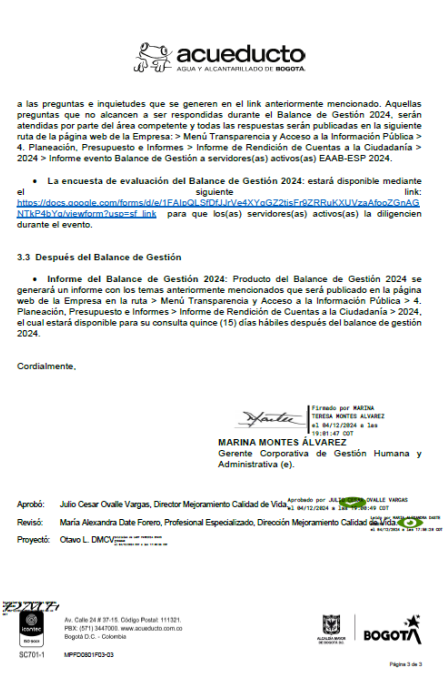
Para el ingreso los(as) servidores(as) activos(as) deben presentar el carnet de la Empresa.

Debido a que la actividad se llevará a cabo en jornada laboral, la asistencia al Balance de Gestión a servidores(as) activos(as) es de carácter obligatorio. No obstante, las áreas deberán reportar a la Dirección Mejoramiento Calidad de Vida, el listado de servidores(as) activos(as) que por necesidades del servicio no puedan asistir.

- **Intervención del nivel directivo:** Espacio en el que la Gerente General y/o el equipo directivo de la EAAB-ESP presentan los principales logros, en desarrollo de su gestión durante el año 2024.

- **Preguntas:** Las registradas mediante el link de inscripción https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPpUqMFhE_ORcLQN7QbvWdJxGswqgKXbQtGd-qcGYO5UjRhA/viewform?usp=sf_link.

- **Respuesta a las preguntas:** En el espacio de Balance de Gestión 2024 se dará respuesta



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

a las preguntas e inquietudes que se generen en el link anteriormente mencionado. Aquellas preguntas que no alcancen a ser respondidas durante el Balance de Gestión 2024, serán atendidas por parte del área competente y todas las respuestas serán publicadas en la siguiente ruta de la página web de la Empresa: > Menú Transparencia y Acceso a la Información Pública > 4. Planeación, Presupuesto e Informes > Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía > 2024 > Informe evento Balance de Gestión a servidores(as) activos(as) EAAB-ESP 2024.

- **La encuesta de evaluación del Balance de Gestión 2024:** estará disponible mediante el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfDfJJrVe4XYqGZ2tisFr9ZRRuKXUVzaAfopZGnAGNTkP4bYg/viewform?usp=sf_link para que los(as) servidores(as) activos(as) la diligencien durante el evento.

3.3 Después del Balance de Gestión

- **Informe del Balance de Gestión 2024:** Producto del Balance de Gestión 2024 se generará un informe con los temas anteriormente mencionados que será publicado en la página web de la Empresa en la ruta > Menú Transparencia y Acceso a la Información Pública > 4. Planeación, Presupuesto e Informes > Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía > 2024, el cual estará disponible para su consulta quince (15) días hábiles después del balance de gestión 2024.

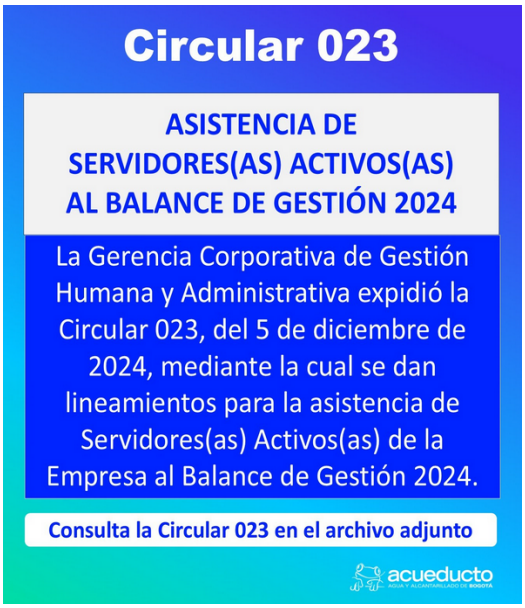
Cordialmente,

Firmado por MARINA TERESA MONTES ALVAREZ
el 04/12/2024 a las 19:01:47 COT

MARINA MONTES ÁLVAREZ
Gerente Corporativa de Gestión Humana y Administrativa (e).

Aprobó: Julio Cesar Ovalle Vargas, Director Mejoramiento Calidad de Vida
Revisó: María Alexandra Date Forero, Profesional Especializado, Dirección Mejoramiento Calidad de Vida
Proyectó: Otavo L. DMCV

INFORME





CIRCULAR

1410001-2024- 023

Bogotá DC,

PARA: Gerente General, Secretaria General, Gerentes y Gerentes Corporativos.

Asunto: Asistencia Balance de Gestión a Servidores(as) Activos(as) 2024.

Cordial saludo,

El Balance de Gestión es un compromiso y obligación de las entidades públicas, en tal sentido, se busca presentar los avances institucionales y los resultados de la gestión realizada por la EAAB-ESP a los(as) servidores(as) activos(as) en la vigencia 2024.

La Empresa ha dispuesto que el 06 de diciembre se realice el evento Balance de Gestión al grupo de interés servidores(as) activos(as) y con el propósito de desarrollar los elementos de información y diálogo, la Gerente General convoca a la Secretaria General, los Gerentes Corporativos y Gerentes a realizar la entrega de la gestión y logros obtenidos en la vigencia 2024 por cada una de sus áreas.

Por tal motivo, la asistencia al evento Balance de Gestión 2024 es de carácter esencial para todos(as) los(as) servidores(as) activos(as) de la EAAB-ESP y se realizará en el Centro de Eventos de la Autopista Norte – Carpa (Autopista Norte km 19, Chía - Cundinamarca), a partir de las 8:00 a.m, para lo cual los(as) servidores(as) activos(as) deben registrar su ingreso de 8:00 a.m. a 8:30 a.m. presentando el carnet de la Empresa.

No obstante lo anterior, se solicita a los(as) Gerentes y Secretaria General gestionar los permisos necesarios para que todos(as) los(as) servidores(as) activos(as) puedan asistir al evento programado sin que se vea afectada la prestación del servicio.

Cordialmente,

Firmado por MARINA TERESA MONTES ALVAREZ el 04/12/2024 a las 18:02:09 CDT

MARINA MONTES ÁLVAREZ
Gerente Corporativa de Gestión Humana y Administrativa (e)

Aprobó: Julio Cesar Ovalle Vargas, Director Mejoramiento Calidad de Vida

Revisó: María Alexandra Date Forero, Profesional Especializado, Dirección Mejoramiento Calidad de Vida

Proyectó: Otavo L. DMCV.

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321. PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co Bogotá D.C. - Colombia

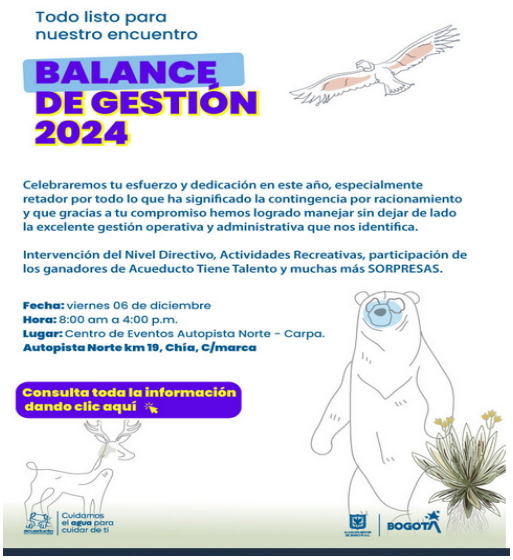
SC701-1 MPFD0801F03-03

BOGOTÁ

Página 1 de 1

- **Divulgación:** Con el fin de incentivar la participación de los(as) servidores(as) activos(as) en el Balance de Gestión 2024, la convocatoria se realizó de la siguiente manera:

Invitación y publicación de información general sobre el Balance de Gestión 2024 a servidores(as) activos(as) de la EAAB-ESP a través de informativo@acueducto.com.co, papel tapiz, e intranet de la Empresa desde el lunes 02 de diciembre hasta el 05 de diciembre de 2024.





INFORME



RECORRIDO RUTAS REGRESO

RUTA	TRAYECTO	DESTINO	HORARIO
CARACAS	Vía Principal	MONTEBLANCO	Cada 30 Min
Av. Carrera 30	Vía Principal	SOACHA	Cada 30 Min
Av. Carrera 68	Vía Principal	TUNAL	Cada 30 Min
AV. BOYACA	Vía Principal	MONTEBLANCO	Cada 30 Min
AV. CIUDAD DE CALI	Vía Principal	BOSA LAURELES	Cada 30 Min
AV CALLE 170	Vía Principal	PORTAL DE SUBA	4:30 p.m. y 6:00 p.m.
ZIPAQUIRA - CHIA	Vía Principal	ZIPAQUIRA	5:00 p.m.
CALERA	Vía Principal	CALERA	5:00 p.m.
FACATATIVA	Vía Principal	FACATATIVA	5:00 p.m.

- **Recepción de preguntas:** A través del link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPpUqMFhE_ORcLQN7QbvWdJxGswgqKXbQtGd-qcGYO5UjRhA/viewform?usp=sf_link, el cual estuvo habilitado hasta el 05 de diciembre de 2024. Las preguntas debían estar relacionadas con la gestión 2024 y se contestaron durante el evento o vía correo electrónico.



INFORME

- **Análisis y clasificación de las preguntas recibidas:** Las preguntas recibidas se clasificaron y agruparon por temáticas con el fin de facilitar el direccionamiento al área o funcionario (a) responsable de dar la o las respuestas.

Durante el Balance de Gestión (presencial):

- **Asistentes:** Los(as) asistentes iniciaron la llegada a las 7:30 a.m. al Centro de Eventos de la Autopista Norte - Carpa. Autopista Norte km 19, Chía – Cundinamarca, con el fin de registrar el ingreso.

Para el ingreso los(as) servidores(as) activos(as) debían presentar el carnet de la Empresa. Debido a que la actividad se llevó a cabo en jornada laboral, la asistencia al Balance de Gestión a servidores(as) activos(as) fue de carácter obligatorio. No obstante, las áreas debían reportar a la Dirección Mejoramiento Calidad de Vida, el listado de servidores(as) activos(as) que por necesidades del servicio no podían asistir.

- **Intervención del nivel directivo:** Espacio en el que la Gerente General y/o el equipo directivo de la EAAB-ESP presentaron los principales logros, en desarrollo de su gestión durante el año 2024.

- **Preguntas:** Las registradas mediante el link de inscripción: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPpUqMFhE_ORcLQN7QbvWdJxGswgqKXbQtGd-qcGYO5UjRhA/viewform?usp=sf_link.

- **Respuesta a las preguntas:** En el espacio de Balance de Gestión 2024 se dio respuesta a las preguntas e inquietudes que se generaron en el link anteriormente mencionado. Aquellas preguntas que no se alcanzaron a responderse durante el Balance de Gestión 2024, han sido atendidas por parte del área competente y todas las respuestas serán publicadas en la siguiente ruta de la página web de la Empresa: > Menú Transparencia y Acceso a la Información Pública > 4. Planeación, Presupuesto e Informes > Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía > 2024 > Informe evento Balance de Gestión a servidores(as) activos(as) EAAB-ESP 2024. (Se anexa link del medio magnético de las respuestas a las preguntas formuladas https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:9a0764bc-7d53-47fb-9e3d-f49022c9b490

- **La encuesta de evaluación del Balance de Gestión 2024**: estuvo disponible hasta el 15 de diciembre mediante el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfDfJJrVe4XYgGZ2tjsFr9ZRRuKXUVzaAfoo

ZGnAGNTkP4bYg/viewform?usp=sf_link para que los(as) servidores(as) activos(as) la diligenciaran durante o posterior al evento.

Posterior al Balance de Gestión

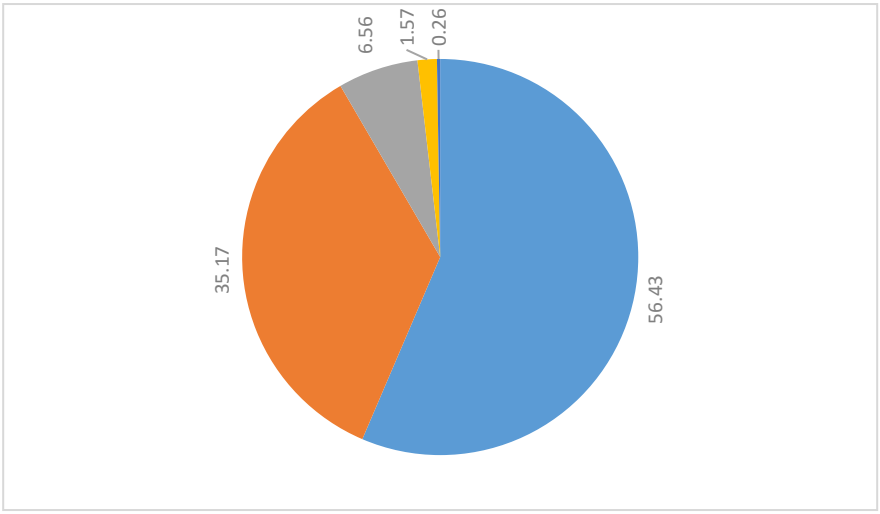
- **Informe del Balance de Gestión 2024:** Producto del Balance de Gestión 2024 se generará un informe con los temas anteriormente mencionados que será publicado en la página web de la Empresa en la ruta > Menú Transparencia y Acceso a la Información Pública > 4. Planeación, Presupuesto e Informes > Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía > 2024, el cual estará disponible para su consulta.

- **Resultado Evaluación Logística del Evento:**

La evaluación fue diligenciada por 127 funcionarios (as) lo que corresponde a 5,4% de los asistentes.

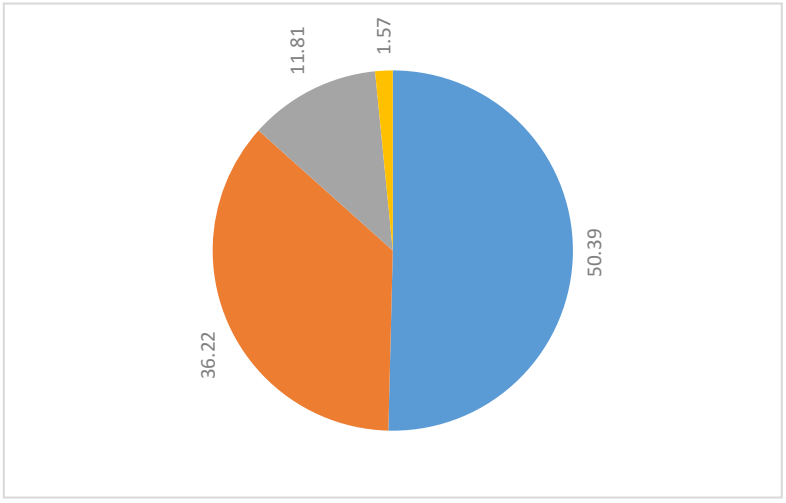
En una escala de 1 a 5, donde 1 significa Muy Malo: 5 Excelente. Los resultados se presentan en porcentaje, frente a los siguientes ítems evaluados:

1. Contenido del Evento o Taller
    a. Relevancia del Contenido
    b. Actividades Realizadas
    c. Interés del Contenido

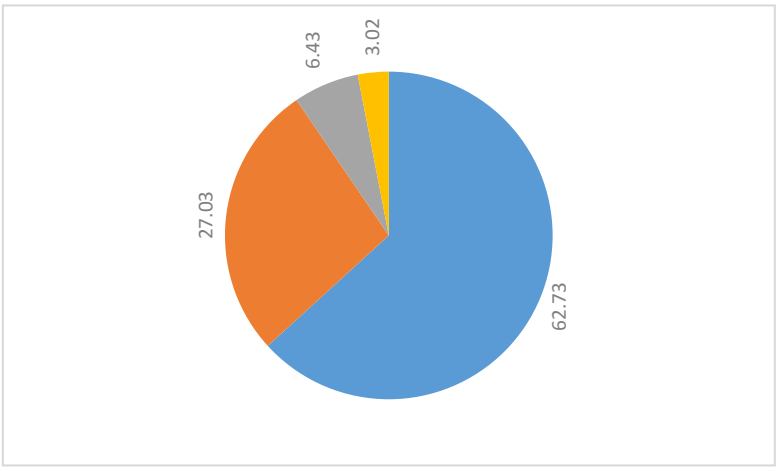


INFORME

2. Presentadores/ Expositores
    a. Habilidad para comunicar

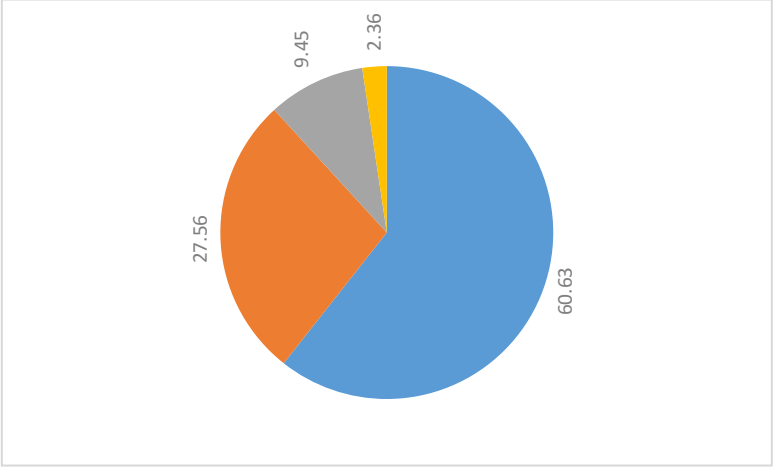


3. Organización del Evento
    a. Como califica la atención del personal de apoyo
    b. Horario y duración del evento
    c. Logística (Ubicación, materiales, tecnología)
    d. Alimentos y/o bebidas durante la Actividad
    e. Puntualidad en el inicio y salida del Evento
    f. Comodidad y limpieza de las instalaciones

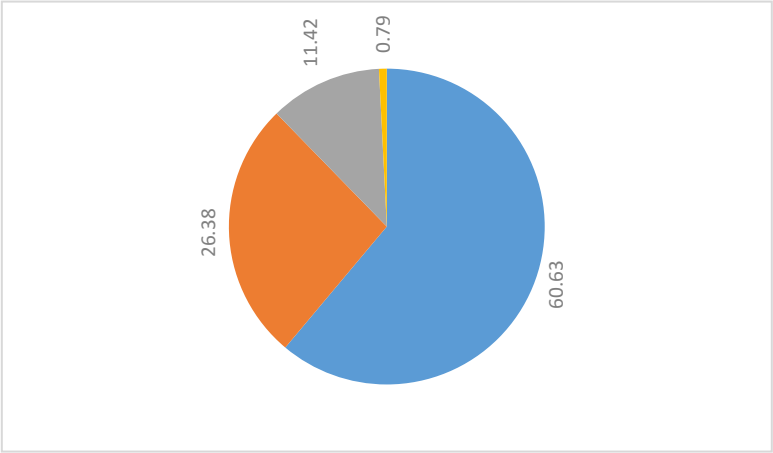


INFORME

4. Interacción y Participación
    a. Oportunidad para interactuar con otros participantes
    b. La actividad promueve la integración entre los funcionarios



5. Beneficios Personales
    a. El Evento cumplió con sus expectativas
    b. La actividad generó motivación



Con relación a los aspectos del Evento que se consideran más beneficioso, las respuestas más relevantes fueron:

- La integración con los compañeros
- El Balance de Gestión permite proponer mejoras a los servicios.

- Informarse de la Gestión anual

- Es un espacio en que muchos trabajadores nos encontramos y además es el espacio para conocer la labor de la Administración.

6. Sugerencias o comentarios, para mejorar futuros eventos.

    - Tengan más publicidad en cuanto a reducir el consumo básico del agua y concientizar a la comunidad para la reducción del consumo.
    - Que informen sobre futuros proyectos con la empresa de alcantarillado.
    - Añadir información y una capacitación de agua lluvias, ya que nunca se habla de ello.
    - Futuros Proyectos en el área de Alcantarillado
    - Seguimiento a las Empresas Multinacionales que se apropian del agua con pagos irrisorios.
    - Que la Empresa dé una Rendición de Cuentas como lo dice la Ley, de toda la Gestión de la Empresa durante el año.
    - Desarrollar el evento en la cuidad por temas de movilidad.

CONCLUSIONES:

El evento de Rendición de Cuentas a colaboradores está dirigido a todos los y las trabajadoras con vinculación directa con la Empresa, desarrollado a través de una jornada de esparcimiento, es un espacio diferente al laboral. Los servidores públicos tienen la oportunidad de conocer la labor que se realiza en las demás áreas, y la presentación por parte del equipo directivo del Cómo vamos, Que se está haciendo, cuales son los ejes principales de ejecución, financieramente como se encuentra la Empresa, así mismo que den a conocer cuales son las debilidades y en que aspectos se debe reforzar la gestión, adicionalmente que se presenten los proyectos para las siguientes vigencias.

Por ser este un espacio abierto en el que participan trabajadores (as) de todas las áreas de la Empresa, de todos los niveles, se genera la integración entre los mismos y de estos con el Equipo Directivo, esto facilita cercanía de los trabajadores y el nivel directivo.

Como se puede evidenciar en la Evaluación de cada uno de los ítems, la calificación de la gran mayoría de los asistentes fue de Excelente, teniendo una calificación general de todo el evento de 4,46.

INFORME

Teniendo en cuenta, que la EAAB-ESP es de carácter operativo y que, por ser una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, no puede suspender el servicio, se requiere que por necesidades del servicio los jefes directos de área, coordinen las labores prioritarias y algunos trabajadores (as) no puedan asistir al evento. En 2024 aproximadamente 400 trabajadores no asistieron a esta actividad.

Elaboró:

Gloria Isabel Rodriguez Sierra
Profesional Especializado
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida

Revisó

María Alexandra Daste Forero
Profesional Especializado
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida

Aprobó:

GERALDINE GIRALDO MORENO
Directora Mejoramiento Calidad de Vida

Anexos: PDF Rtas Balance de Gestión2024

Número de Cedula	Por favor, indique a que Gerencia corresponde:	Con respecto a la gestión desarrollada por la EAAB-ESP durante el año 2024, por favor seleccione una de las siguientes opciones que mejor represente su respuesta:	En relación con la opción que seleccionó en la pregunta anterior, por favor exprese su opinión o comparta más detalles sobre su elección.	Gerencia Responsable	Respuesta	Anexos (indicar link de acceso o describirlo y enviarlo)
52528009	Gestión Humana y Administrativa	Inquietud	el cambio de la facturacion no es clara	GCSC	El cambio de la factura se realizo para brindar más claridad con respecto al consumo y generando herramientas más visuales que muestran de manera mas didactica proporcionalidad del consumo; este cambio se realizo teniendo en cuenta opoiniones de partes interesadas, comunidad y personal de la EAAB ESP; asi mismo fue socializado en los diferentes medios de comunicacion de internos y externos.	https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:va6c2:a70158df-5ea0-44c6-aed4-e80b511b8932
11811975	Sistema Maestro	Pregunta	antes de finalizar el año, tendremos conocimiento quién va a realizar los concursos?	GCGHA	Si, el 18 de diciembre de 2024 la EAAB-ESP y la Universidad Libre firmaron el Contrato de Prestación de Servicios 1-05-14200-1796-2024 cuyo objeto es: "Prestación de servicios para desarrollar el proceso de selección y promoción de personal a través de concurso de méritos que permita provisión de cargos vacantes de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP".	
10488156	Secretaría General	Pregunta	Los racionamientos periódicos que tipo de impacto refleja en la gestión 2024.	GCPC	Los racionamientos periódicos afectan la continuidad del servicio. Sin embargo, por considerarse un evento de fuerza mayor, no se tiene en cuenta en el cálculo del indicador de continuidad. De otra parte, se tiene una estimación del impacto en los ingresos y costos de la empresa, descrito en el documento adjunto "25_02_06 Estimación de los costos por racionamiento"	https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:va6c2:dc52454e-7ab9-407e-9ed9-a391b2f0386f
80266576	Tecnología	Pregunta	Quisiera saber si se van a sacar mas concursos y e ingresos contratar personal	GCGHA	Si, durante el año 2025, a través del Contrato de Prestación de Servicios 1-05-14200-1796-2024 con la Universidad Libre se realizará el proceso de concursos. Con plazo de ejecución 15 meses a partir de la firma del acta de inicio y posteriormente la EAAB-ESP realiza el ascenso/ingreso con las listas de seleccionados en el concurso.	
1026301487	Financiera	Pregunta	Para los próximos periodos de gestión, ¿qué proyectos o iniciativas se tienen contemplados para reducir el consumo de agua y energía en la empresa, con el objetivo de liderar en sostenibilidad y fortalecer su rol como actor clave en el desarrollo sostenible?	GCGHA	Para los próximos periodos de gestión, la empresa ha contemplado diversas estrategias para reducir el consumo de agua y energía, fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad: 1. Consumo de agua en sedes administrativas. 2. Consumo de agua y energía en producción. 3. Energía de bombeo. 4. Consumo de energía en sedes.	https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:97da385a-81c8-49c8-99a2-5ff1e45e5b70
51811975	Tecnología	Pregunta	Sería importante que socializaran con todos los funcionarios en qué consiste la modernización que esta en proceso y como nos va afectar	GCGHA	actualmente estamos viviendo está contemplado en el Plan Distrital de Desarrollo, bajo el objetivo estratégico 5: Bogotá Confía en su Gobierno, y específicamente en el Programa 5.33: Fortalecimiento Institucional para un gobierno confiable. Esta iniciativa se enmarca en la Meta Plan de Desarrollo 378, que tiene como propósito la implementación total de la estrategia de fortalecimiento de capacidades de gestión de la EAAB-ESP, promoviendo la innovación organizacional, la eficiencia administrativa y operativa como pilares fundamentales para generar confianza ciudadana. Además, está alineado con el Objetivo Estratégico No. 7 de la EAAB: Fortalecer la cultura y el diseño organizacional, a través de la estrategia 7.1: Modernización empresarial.	https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:318c4740-e32e-4488-b0ad-ef1ab460dcfd
19461237	Tecnología	Inquietud	Por que no encuentro politicas claras para el manejo del consumo de energia y suficiente abastecimiento de agua para la ciudad	GCSM Y GT	Politica Ambiental: Durante el año 2024, el consumo de energía de la EAAB fue de 220.866.766 kWh. La EAAB cuenta con una Política Ambiental, bajo la cual se desarrollan estrategias para la eficiencia energética en el marco de la Gestión Ambiental. A través de esta gestión, se implementan acciones orientadas a la optimización del uso de energía en los procesos operativos y administrativos, alineadas con buenas prácticas de sostenibilidad y eficiencia.Políticas de Abastecimiento: Uno de los objetivos del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” 2024-2028, es “Bogotá ordena su territorio y avanza en su acción climática”, que permitirá avanzar en la acción climática, la conservación de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, la revitalización y renovación urbana, la construcción de un hábitat digno y el acceso a vivienda y servicios públicos, para consolidar el modelo de ocupación territorial y el proyecto de desarrollo sostenible con enfoques regional, distrital y local, para lo cual se necesita un sistema de abastecimiento de agua acorde con la oferta y la demanda de agua requerida por los usuarios de la EAAB-ESP.	https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:2dc7efc1-e322-422e-b169-e7452bff351a

53140794	Gerencia Zona 5	Inquietud	tendremos concurso para l proximo año	GCGHA	Si, durante el año 2025, a través del Contrato de Prestación de Servicios 1-05-14200-1796-2024 con la Universidad Libre se realizará el proceso de concursos. Con plazo de ejecución 15 meses a partir de la firma del acta de inicio y posteriormente la EAAB-ESP realiza el ascenso/ingreso con las listas de seleccionados en el concurso.	
79124012	Gerencia Zona 1	Pregunta	Cual es la prospectiva estratégica de la Administración para garantizar la sostenibilidad financiera con ocasión de los factores ambientales y posiblemente regulatorios que estan impactando la operación en general?	GCF	Conforme a lo definido en el Plan General Estratégico de la EAAB para el periodo 2024 2028, la Empresa ha establecido como uno de los pilares de su gestión la "consolidación de la sostenibilidad empresarial". Para alcanzar este objetivo estratégico, se han formulado diversas estrategias, indicadores y metas que orientarán las acciones institucionales, con un enfoque integral que abarca no solo la dimensión financiera, sino también los aspectos sociales, ambientales y la capacidad de abastecimiento. Las estrategias diseñadas para este periodo, alineadas directamente con el objetivo de sostenibilidad, incluyen: - Desempeño financiero excelente. - Ampliación del horizonte de	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/transparencia_informacion_publica/planeacion_presupuesto_informes/plan_general_estrategico
20743744	Tecnología	Pregunta	La Empresa va realizar concursos para el año 2025?	GCGHA	Si, durante el año 2025, a través del Contrato de Prestación de Servicios 1-05-14200-1796-2024 con la Universidad Libre se realizará el proceso de concursos. Con plazo de ejecución 15 meses a partir de la firma del acta de inicio y posteriormente la EAAB-ESP realiza el ascenso/ingreso con las listas de seleccionados en el concurso.	
11410922	Gerencia Zona 3	Pregunta	Pregunta relacionada con la planificación de ingresos de la EAAB-ESP	GCPC	Impacto del racionamiento en los ingresos por acueducto y alcantarillado Respecto al primer aspecto mencionado, es importante anotar que la planificación inicial por concepto de facturación de ingresos por venta de servicios de acueducto y alcantarillado (incluyendo ingresos estimados) se estimó en $2.411.723 millones, sin embargo, se facturaron $2.359.213 millones, lo cual indica una desviación negativa de $52.510 millones. Esta desviación es el resultado del impacto en las variables que determinan los ingresos, donde el racionamiento significó una disminución en los ingresos de $91 mm (ver gráfica 1)	https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:f16eb34d-f413-40d7-9457-dcbc1caa4445
1020815419	Tecnología	Pregunta	¿Por qué la demora en disponibilidad de presupuesto para el año 2025?	GCF	Como se observa en el cuadro adjunto, el presupuesto de la vigencia fiscal 2025 fue cargado el primer día hábil del año (2 de enero) junto con las demás actividades relacionadas; quedo habilitado para la ejecución presupuestal para las nuevas actividades desde el 03 de enero de 2025 y las cuentas por pagar fueron cargadas el 09 de enero.	
79527914	Tecnología	Inquietud	acerca de la gestión de la entidad.	GCPC	Impacto del racionamiento en los ingresos por acueducto y alcantarillado Respecto al primer aspecto mencionado, es importante anotar que la planificación inicial por concepto de facturación de ingresos por venta de servicios de acueducto y alcantarillado (incluyendo ingresos estimados) se estimó en $2.411.723 millones, sin embargo, se facturaron $2.359.213 millones, lo cual indica una desviación negativa de $52.510 millones. Esta desviación es el resultado del impacto en las variables que determinan los ingresos, donde el racionamiento significó una disminución en los ingresos de $91 mm (ver gráfica 1)	https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:f16eb34d-f413-40d7-9457-dcbc1caa4445