INFORME RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Cuidamos el **agua** para cuidar de ti

INFORME

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 4

1. **Información de calidad y en lenguaje comprensible** 5
2. **Subcomponente Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones** 30

INFORME

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Usuarios externos" en canales de comunicación. 6
Tabla 2. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Usuarios externos" en redes sociales. 8
Tabla 3. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Usuarios internos y Proveedores internos" en canales de comunicación. 11
Tabla 4. Requerimientos de información al grupo de interés "Usuarios internos y Proveedores internos". 12
Tabla 5. Diálogos o Intercambio de información el grupo de interés "Colaboradores" 12
Tabla 6. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Proveedores Externos" y "Colaborares OPS" en canales de comunicación. 14
Tabla 7. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Junta Directiva" en canales de comunicación. 15
Tabla 8. Divulgación y actualización de información al grupo de interés de "Comunidad" en redes sociales / canales de comunicación. 15
Tabla 9. Divulgación y actualización de información al grupo de interés de "Medios de comunicación" en redes sociales. 27
Tabla 10. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Academia e Investigación" en canales de comunicación. 28
Tabla 11. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia", en canales de comunicación. 28
Tabla 12. Diálogo o Intercambio de información con el grupo de interés "Usuarios: externos". 31
Tabla 13. Diálogo o intercambio información con el grupo de interés de "Comunidad". 31
Tabla 14. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Medios de comunicación". 48
Tabla 15. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Servidores activos". 52
Tabla 16. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Academia e Investigación". 52
Tabla 18. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Organizaciones: "Usuarios internos y Proveedores internos". 53
Tabla 17. Dialogar o Intercambiar información con el grupo de interés "Organizaciones: Sindicatos". 54
Tabla 19. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia". 57

INTRODUCCIÓN

A través de la rendición de cuentas, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, fortalece y promueve el relacionamiento con sus grupos de interés logrando un acercamiento en la gestión empresarial y la misionalidad.

A continuación, se puede visualizar las actividades ejecutadas durante la vigencia a través de la publicación, divulgación, diálogo o intercambio de información de la gestión de la EAAB-ESP.



1. Información de calidad y en lenguaje comprensible

INFORME

1.1 Grupo de interés "Usuarios Externos"

Tabla 1. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Usuarios externos" en canales de comunicación.

Tema de interés: Intranet, web
Defensor de la Ciudadanía 7 may. 2024 Defensor de la Ciudadanía 
Lista de tramites de la EAAB - ESP 9 may. 2024 Aquí podrá consultar los Trámites de la EAAB-ESP con su respectiva normatividad, proceso, costos y formatos o formularios 
Carta de trato digno a la Ciudadanía 8 may. 2024 Carta de trato digno a la Ciudadanía 
Política de gestión Servicio al Ciudadano 17 may. 2024 Política de gestión Servicio al Ciudadano EAAB - ESP 
Política de gestión Racionalización de trámites 17 may. 2024 

INFORME

Tema de interés: Intranet, web

Conozca y utilice los canales de atención de la EAAB

13 ago. 2024

La Empresa ofrece diferentes canales presenciales y virtuales para atender a la ciudadanía.Consúltelos aquí.



Política de gestión Servicio al Ciudadano

13 ago. 2024

Política de gestión Servicio al Ciudadano



Política de gestión Racionalización de trámites

13 ago. 2024

Política de gestión Racionalización de trámites



Lista de tramites de la EAAB - ESP

13 ago. 2024

Aquí podrá consultar los Trámites de la EAAB-ESP con su respectiva normatividad, proceso, costos y formatos o formularios



Carta de trato digno a la Ciudadanía

13 ago. 2024

Carta de trato digno a la Ciudadanía



Defensor de la Ciudadanía Ciudadanía

13 ago. 2024

Defensor de la Ciudadanía



Tema de interés: Intranet, web
Carta de trato digno a la Ciudadanía noviembre 5/11/2024 Carta de trato digno a la Ciudadanía 
Defensor de la Ciudadanía 5/11/2024 Defensor de la Ciudadanía 
Conozca y utilice los canales de atención de la EAAB 27/11/2024 Conozca y utilice los canales de atención de la EAAB 
Política de gestión Servicio al Ciudadano 27/11/2024 

Fuente: Dirección Apoyo Comercial

Tabla 2. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Usuarios externos" en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Carta del trato digno Derechos y deberes Defensor de la ciudadanía Trámites	Facebook	Primer cuatrimestre	**Carta del trato digno:** https://www.facebook.com/share/p/zWeGEy7twHHSDiTD/ **Derechos y deberes:** https://www.facebook.com/share/p/vDVkaxUrcLNHWCXA/ **Defensor de la ciudadanía:** https://www.facebook.com/share/p/RHLAnRn12SzN1RAL/ **Trámites:** https://www.facebook.com/share/p/u1ZXZLdeGXdL1vDB/ https://www.facebook.com/share/p/bKYL2NKFt2tyqskn/

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Carta del trato digno Derechos y deberes Defensor de la ciudadanía Trámites	Facebook	Segundo cuatrimestre	Carta del trato digno: https://www.facebook.com/share/p/V4JTMPsWEPDdSx8r/ https://x.com/AcueductoBogota/status/1825929115783860464 Defensor de la ciudadanía: https://www.facebook.com/share/p/35rSrMSgvgA421SN/ https://x.com/AcueductoBogota/status/1826688429263880402 Deberes y derechos: https://www.facebook.com/share/p/wMfNs8gasHcL8MrD/ https://x.com/AcueductoBogota/status/1826291818960474407 Trámites: https://x.com/AcueductoBogota/status/1827018822026469425
Carta del trato digno Derechos y deberes Defensor de la ciudadanía Trámites	Facebook	Tercer cuatrimestre	Defensor de la ciudadanía: https://x.com/AcueductoBogota/status/1854891459696099663 https://www.facebook.com/share/p/18KA6WHEtd/ Carta del trato digno: https://x.com/AcueductoBogota/status/1858877224947962236 https://www.facebook.com/share/p/1836wbd2x5/ Portafolio de trámites: https://x.com/AcueductoBogota/status/1854951129248944167 https://www.facebook.com/share/p/17VCGo3owq/ Canales de atención: https://x.com/AcueductoBogota/status/1854168950117970089 https://x.com/AcueductoBogota/status/1855323816274038901 https://x.com/AcueductoBogota/status/1860036082701672901 https://x.com/AcueductoBogota/status/1856702426083893467

INFORME

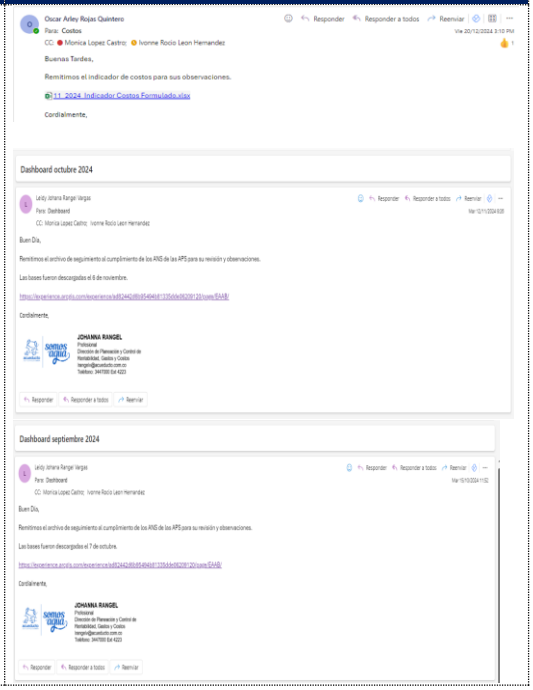
Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			https://x.com/AcueductoBogota/status/1856366675936879021 https://www.facebook.com/share/p/19j2saQ5cJ/ https://www.facebook.com/share/p/1DLaMZbtcs/ https://www.facebook.com/share/v/1XFSEphTqk
Carta del trato digno Derechos y deberes Defensor de la ciudadanía Trámites	X	Primer cuatrimestre	**Carta del trato digno:** https://www.facebook.com/share/p/zWeGEy7twHHSDiTD/ **Derechos y deberes:** https://x.com/AcueductoBogota/status/1795810071105896547 **Defensor de la ciudadanía:** https://x.com/AcueductoBogota/status/1795553243893764292 **Trámites:** https://x.com/AcueductoBogota/status/1795190884251717735
Ciudadanía Factura Atención	Historias fijas en Instagram	2024	https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTQ4NjMyMDY0MTMzNjE2?story_media_id=3377605002644868622&igsh=eDNzZ2szeTRhaGN1 https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTQ4NjMyMDY0MTMzNjE2?story_media_id=3377605226587116137&igsh=eDNzZ2szeTRhaGN1 https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTQ4NjMyMDY0MTMzNjE2?story_media_id=3377607025985575983&igsh=eDNzZ2szeTRhaGN1 https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTQ4NjMyMDY0MTMzNjE2?story_media_id=3377607819942130340&igsh=eDNzZ2szeTRhaGN1 https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTQ4NjMyMDY0MTMzNjE2?story_media_id=3377609507771928457&igsh=eDNzZ2szeTRhaGN1 https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTQ4NjMyMDY0MTMzNjE2?story_media_i

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			d=3377611805663360896&igsh=eDNzZ2szeTRhaGN1 https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTQ4NjMyMDY0MTMzNjE2?story_media_id=3377612191555991788&igsh=eDNzZ2szeTRhaGN1
Ciudadanía Factura Atención	Historias fijas en Instagram	2024	https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTUwMzE2MDQ0NTU3MjU0?igsh=ajVjeXZmZjJ2ejNq https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTQ4NjMyMDY0MTMzNjE2?igsh=eDNzZ2szeTRhaGN1

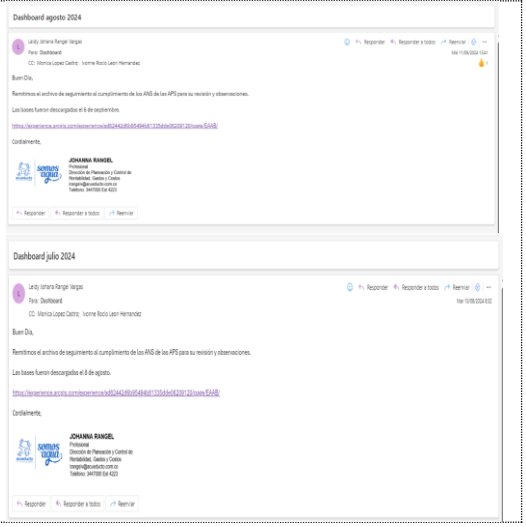
Fuente: Dirección Apoyo Comercial

1.2 Grupo de interés "Usuarios Internos" y "Proveedores Internos"

Tabla 3. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Usuarios internos y Proveedores internos" en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Mensualmente se envía por correo corporativo comunicación al grupo de interés proveedores internos, especialmente con el envío del Dashboard.	Correo Corporativo	20/20/2024 06/11/2024 07/10/2024 11/09/2024 13/08/2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

Tabla 4. Requerimientos de información al grupo de interés "Usuarios internos y Proveedores internos".

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
Ajuste Catalogos DITG	04.06.2024	03.07.2024
Parametrización para crear puesto de trabajo	02.07.2024	04.07.2024
Ajuste Catalogo de aviso clase B5 cierre	11.07.2024	12.07.2024
Incluir en tabla de excepciones	05.08.2024	12.08.2024
Incidente desarrollo WF implementado en aviso HO	16.09.2024	11.10.2024
Workflow avisos H0	28.10.2024	22.11.2024
Actualizar tabla de objetivos estratégic	15.11.2024	23.12.2024
Incluir pos. de 2 jefes de división en l	20.11.2024	22.11.2024
Ajuste de catálogos en Avisos B2	02.12.2024	04.12.2024

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

1.3 Grupo de interés "Colaboradores"

Tabla 5. Diálogos o Intercambio de información el grupo de interés "Colaboradores"

INFORME

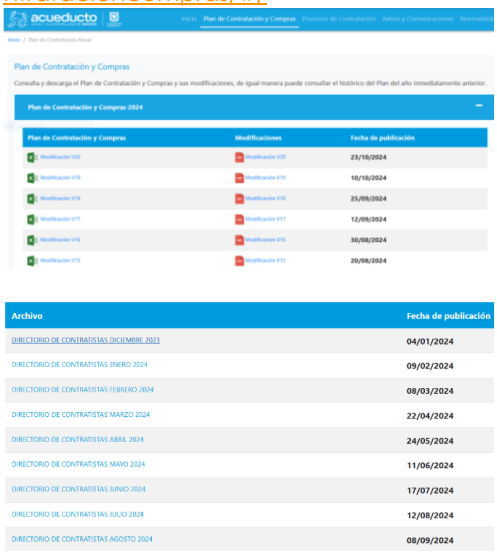
Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Presentación y aprobación muestras Dotación y EPP	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 1-2024)	23 de enero 2024	4	7	Acta disponible en archivo Dirección Salud
dotación paño dama y caballero Presentación y aprobación muestras confección y EPP Plan de trabajo COPASST Correspondencia	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 2-2024)	8 de febrero 2024	18	13	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Dotación paño dama y caballero Rendición de cuentas SST 2023 Manual de dotación electromecánica, abastecimiento, almacén y taller automotriz Correspondencia	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 3-2024)	12 de marzo de 2024	11	15	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Tareas críticas Presentación y aprobación EPP Plan de Trabajo COPASST Correspondencia	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 4-2024)	3 de abril de 2024	7	13	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Solicitud Elementos de Protección dotación brigada de emergencias Presentación y aprobación muestras EPP Correspondencia	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 5-2024)	16 de abril de 2024	6	11	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Presentación y Aprobación muestras EPP Solicitud dotación Lectores	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 6-2024	31 mayo de 2024	3	7	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Dotación lectores antiguos Reglamento COPASST	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 7-2024	17 de julio de 2024	2	4	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Revisión procedimiento prima de riesgo Dotación y EPP trabajadores Archivo de Suscriptores	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 8-2024	12 de agosto de 2024	2	2	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Espacio de dialogo con los trabajadores de la Planta El Dorado Presupuesto 2025 Reglamento Copasst	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 9-2024	09 de septiembre de 2024	2	8	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Espacio funcionarios Zona 1 Dotación paño Dirección Servicios Administrativos Presentación y aprobación muestras dotación y EPP	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 10-2024	24 de octubre de 2024	2	10	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Verificación y aprobación dotación y EPP.	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 11-2024	5 de noviembre dem2024	3	7	Acta disponible en archivo Dirección Salud

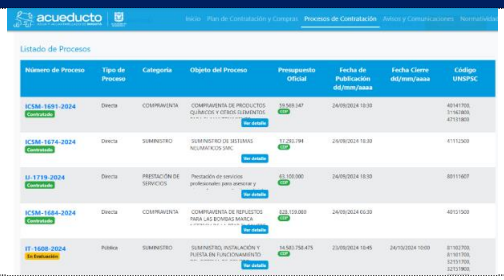
Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Verificación del quorum Verificación y aprobación dotación y EPP.	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 12-2024	14 de noviembre de 2024	2	4	Acta disponible en archivo Dirección Salud
Seguimiento prima de riesgo Planta El Dorado Informe accidentalidad Presentación y aprobación muestras EPP y confección Locativas empresa baños y Lockers Usaquén	Diálogo a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST 13-2024	21 de noviembre de 2024	3	7	Acta disponible en archivo Dirección Salud

Fuente: Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa

1.4 Grupo de interés "Proveedores Externos" y "Colaboradores OPS"

Tabla 6. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Proveedores Externos" y "Colaborares OPS" en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Publicación del Plan Anual de Contratación y las modificaciones Directorio contratistas Procesos de Contratación	Portal de Contratación Acueducto de Bogotá	01/01/2024 al 26/12/2024	https://www.acueducto.com.co/portalcontratacioncompras/#/ 

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			

Fuente: Dirección Compras y Contratación

1.5 Grupo de interés "Junta Directiva"

Tabla 7. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Junta Directiva" en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Acuerdos expedidos por la Junta Directiva.	Página web	01/01/2024 a 12/12/2024	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/la-empresa/gobierno-corporativo/junta_directiva/acuerdos
Informes y reportes elaborados para la Junta Directiva.	Página web	01/01/2024 a 30/12/2024	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/la-empresa/gobierno-corporativo/junta_directiva

Fuente: Secretaría General

1.6 Grupo de interés "Comunidad"

Tabla 8. Divulgación y actualización de información al grupo de interés de "Comunidad" en redes sociales / canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Cuidado del agua	X	10 enero de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Seguimiento arborización de cantarrana	X	30 enero de 2024	
Que el amor no contamine	X	12 febrero de 2024	
Acueducto a tu casa	X	18 febrero de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Acueducto a tu casa	X	21 febrero de 2024	
trabajo social de las obras de alcantarillado en el occidente de la ciudad de Bogotá, En la cárcel el buen pastor donde aparte del foro sobre el cuidado del agua, se instaló un parque infantil y se entregó a las mujeres un kit de aseo personal	X	14 marzo de 2024	
La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, en su labor de Gestión Social llegan a la cárcel el Buen Pastor, para regalarles un día lleno de aprendizajes y el valor del agua, además los hijos de las mujeres reclusas también fueron beneficiarios por la adecuación de un parque recreativo.	Boletín interno	14 marzo de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Espacio recreativo en "El buen pastor".	Boletín interno	14 marzo de 2024	
La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá en la celebración del día del agua realizaron talleres de "la ruta del agua y cuidado del recurso hídrico" al colegio mi primera formación en la localidad de Engativá, funcionarios del Ministerio de Educación Nacional, estudiantes de la universidad de la Salle y Nacional.	Boletín interno	27 marzo de 2024	

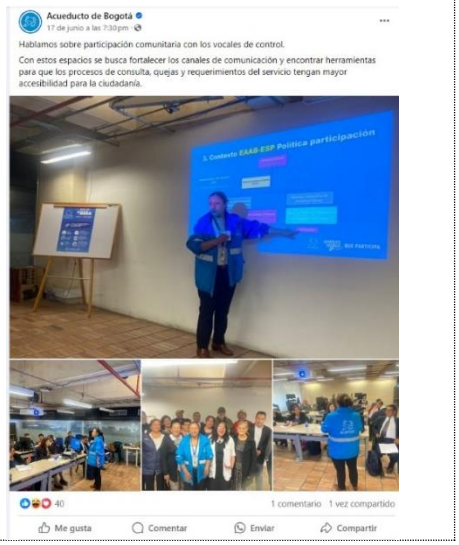
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Se realizo un trabajo social junto a los vocales de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá un encuentro magistral de los Mitos y realidades del desabastecimiento del agua. Dictado por Dr. Hébert Gonzalo Rivera.	Facebook	10 mayo de 2024	
Diagnóstico de participación ciudadana realizada entre los años 2020 y 2023. Dictado por la Profesional María Cristina Ríos Céspedes.	Facebook	23 mayo de 2024	

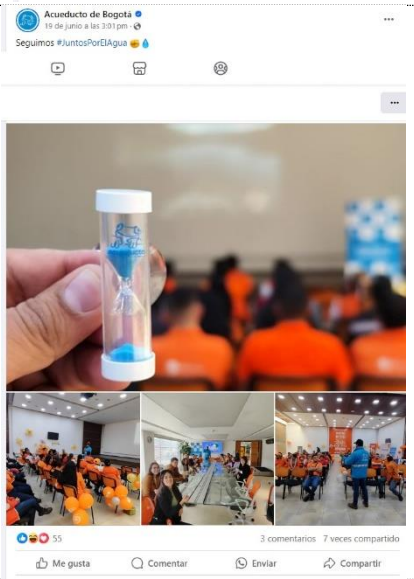
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Cuidados del recurso hídrico en la ciudad de Bogotá, que, aunque haya habido lluvias necesitamos seguir juntos por el agua	Facebook	27 mayo de 2024	
Sensibilización sobre la ruta del agua en el colegio distrital Tibabuyes de la localidad de Suba	Facebook	31 mayo de 2024	

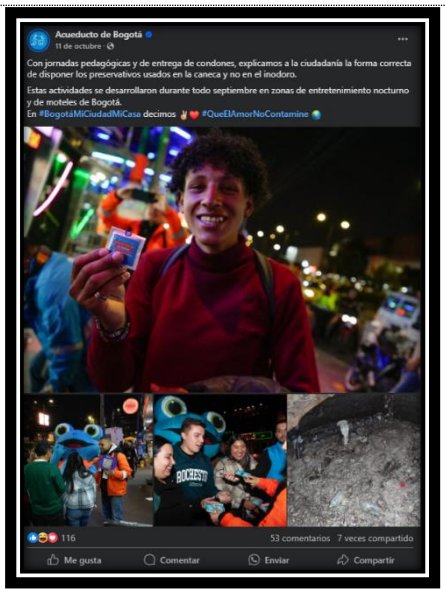
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
En la semana ambiental se unieron esfuerzos con la comunidad del Hato en la localidad de Usme y el personal del batallón de artillería número trece (13) con la siembra de árboles en el embalse Chisacá.	Facebook	7 junio de 2024	
Fortalecimiento de la estrategia de participación ciudadana, con representantes de las juntas de acción comunal.	Facebook	12 junio de 2024	

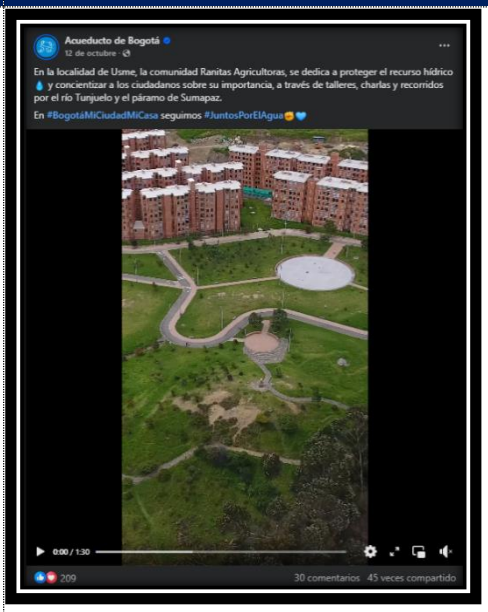
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Participación comunitaria con los vocales de control de la Empresa de acueducto y alcantarillado de Bogotá – ESP. Fortaleciendo canales de comunicación para que la ciudadanía tenga mayor participación	Facebook	17 junio de 2024	
Taller para la sensibilización de la ruta del agua y la protección de la misma en la empresa Espumados S.A ubicada en el municipio de Soacha.	Facebook	19 junio de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Conoce a Doña Nidia Ruiz y su valiosa labor en la huerta comunitaria del Parque Cantarrana ubicado en Usme. Además de realizar siembra, aprovecha el agua del cielo para regar sus cultivos	Facebook	7 octubre de 2024	
Con jornadas pedagógicas y de entrega de condones, explicamos a la ciudadanía la forma correcta de disponer los preservativos usados que van a la caneca y no al sanitario	Facebook	11 octubre de 2024	

INFORME

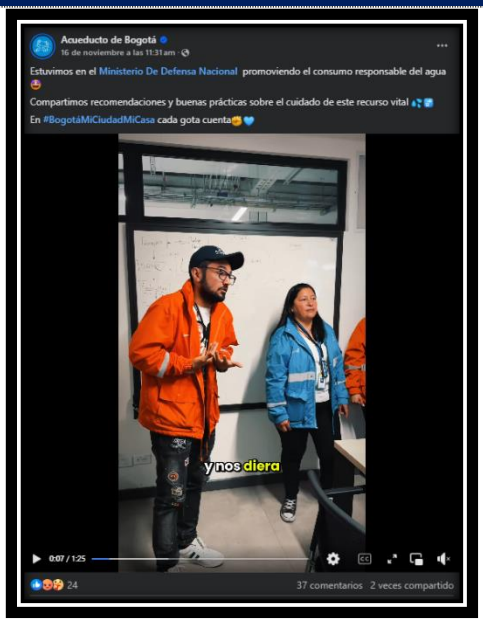
Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
En la localidad de Usme, la comunidad Ranitas Agricultoras, se dedica a proteger el recurso hídrico y concientizar a los ciudadanos sobre su importancia, a través de talleres, charlas y recorridos por el río Tunjuelo y el páramo de Sumapaz.	Facebook	12 octubre de 2024	
En el sector de restaurantes del Siete de Agosto enseñamos a la ciudadanía a desechar el aceite usado, pero no por el sifón.	Facebook	15 octubre de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
En el colegio Alfredo Iriarte de la localidad Rafael Uribe Uribe, 360 niños d los cursos, jardín, transición y primaria participaron en las capacitaciones No Más Contaminación, aprendiendo a cuidar nuestras fuentes de agua a través de juegos y actividades pedagógicas	Facebook	25 octubre de 2024	
Vivimos una jornada especial en el Humedal Córdoba, donde la comunidad se reunió con el programa de Caminos de los Cerros Orientales del Acueducto de Bogotá para recorrer el Sector del humedal.	Facebook	1 noviembre de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Los líderes de conjuntos cerrados se unieron en un "Pacto ciudadano para el ahorro de agua", un compromiso que nos invita a ser parte del cambio. Socializamos las acciones implementadas para restablecer el servicio tras un día de racionamiento y compartimos cómo podemos optimizar el uso del agua para mantener el servicio en todos los hogares	Facebook	4 noviembre de 2024	
Estuvimos en la Feria 'A Tu Servicio' en Bosa, brindando asesoría sobre trámites relacionados con la factura.	Facebook	7 noviembre de 2024	

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Estuvimos en el Ministerio De Defensa Nacional promoviendo el consumo responsable del agua, compartimos recomendaciones y buenas prácticas para el cuidado del recurso hídrico.	Facebook	16 noviembre de 2024	
A través del arte y la creatividad, enseñamos a los niños y niñas del colegio Ciudadela Sucre, en el municipio de Soacha, que el recurso hídrico es indispensable. Esta actividad de art contó además con talleres pedagógicos sobre el cuidado del agua.	Facebook	18 noviembre de 2024	

Fuente: Dirección Gestión Comunitaria

1.7 Grupo de interés "Medios de Comunicación"

Tabla 9. Divulgación y actualización de información al grupo de interés de "Medios de comunicación" en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Información de interés a la ciudadanía en general de la gestión Empresarial en redes sociales.	Facebook, Instagram y X.	Enero a diciembre 2024	https://es-la.facebook.com/AcueductodeBogota/ https://www.instagram.com/acueductodebogota/?hl=es https://x.com/AcueductoBogota?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor&mx=2

Fuente: Oficina Imagen Corporativa y Comunicaciones

1.8 Grupo de interés "Academia e Investigación"

Tabla 10. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Academia e Investigación" en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Proyectos I+D+i	Página Web	2024	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/transparencia_informacion_publica/obligacion_reporte_info_espec%C3%ADfica_parte_entidad/estudios_invest_otras_publicaciones 

Fuente: Dirección Ingeniería Especializada.

1.9 Grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia"

Tabla 11. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia", en canales de comunicación.

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación a través de página Web de las diferentes actualizaciones y modificaciones tarifarias presentadas en durante lo corrido del año 2024, para consulta de los diferentes Grupos de Interés	Página Web	25/03/2024 Acuerdo de JD No. 176 del 07 de marzo de 2024.	
	Página Web	28/05/2024 Acuerdo de JD No. 131 de 181 del 30 de abril de 2024	
	Página Web	17/07/2024 Acuerdo de JD No. 186 del 28 de junio de 2024	
	Página Web	18/09/2024 Acuerdo de JD No. 196 del 30 de agosto de 2024	

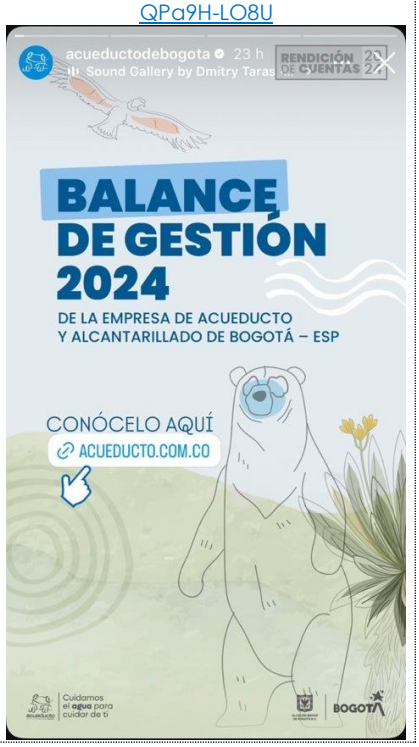
Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control



2. Subcomponente Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

2.1 Grupo de interés "Usuarios"

Tabla 12. Diálogo o Intercambio de información con el grupo de interés "Usuarios: externos".

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Evento virtual Balance de Gestión EAAB-ESP 2024	Facebook live YouTube live	6 diciembre de 2024	https://www.youtube.com/watch?v=kQPa9H-LO8U 

Fuente: EAAB-ESP

2.2 Grupo de interés "Comunidad"

Tabla 13. Diálogo o intercambio información con el grupo de interés de "Comunidad".

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Cuidado del agua ciudadanía	Presencial	10 enero de 2024	
Actividad Comunidad: Seguimiento arborización de cantarrana	Presencial	30 enero de 2024	
Campaña: Que el amor no contamine	Presencial	12 febrero de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Acueducto a tu casa Jornada pedagogía	Presencial	18 febrero de 2024	
Acueducto a tu casa Jornada pedagogía	Presencial	21 febrero de 2024	
trabajo social de las obras de alcantarillado en el occidente de la ciudad de Bogotá, En la cárcel el buen pastor donde aparte del foro sobre el cuidado del agua, se instaló un parque infantil y se entregó a las mujeres un kit de aseo personal	Presencial	14 marzo de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, en su labor de Gestión Social llegan a la cárcel el Buen Pastor, para regalarles un día lleno de aprendizajes y el valor del agua, además los hijos de las mujeres reclusas también fueron beneficiarios por la adecuación de un parque recreativo.	Presencial	14 marzo de 2024	
Espacio recreativo en "El buen pastor".	Presencial	14 marzo de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá en la celebración del día del agua realizaron talleres de "la ruta del agua y cuidado del recurso hídrico" al colegio mi primera formación en la localidad de Engativá, funcionarios del Ministerio de Educación Nacional, estudiantes de la universidad de la Salle y Nacional.	Presencial	27 marzo de 2024	
Una visita muy especial: un grupo de estudiantes de secundaria del Liceo Frances de Bogotá recorrió nuestra planta de tratamiento de Tibitoc, donde conocieron el proceso de potabilización del agua, que hoy consume el 50% de la población bogotana.	Presencial	12 abril de 2024	
Desde el Acueducto de Bogotá estamos comprometidos con la educación ambiental y la conservación de nuestros humedales.	Presencial	19 abril de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
			   
Llegamos al colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde en Soacha con nuestro taller la Ruta Del Agua para fomentar en los más pequeños de casa el uso eficiente y ahorro del agua para que no se agote en estos momentos en que los embalses se encuentran en niveles críticos.	Presencial	19 abril de 2024	  
Así celebramos el Día Del Árbol con niños y niñas del Colegio Rural El Hato de Usme. Junto a ellos, avanzamos en el plan de restauración de 15 hectáreas con la siembra de 43 mil árboles en la cuenca alta del río Tunjuelo, zona de influencia de los embalses La Regadera y Chisacá.	Presencial	30 abril de 2024	

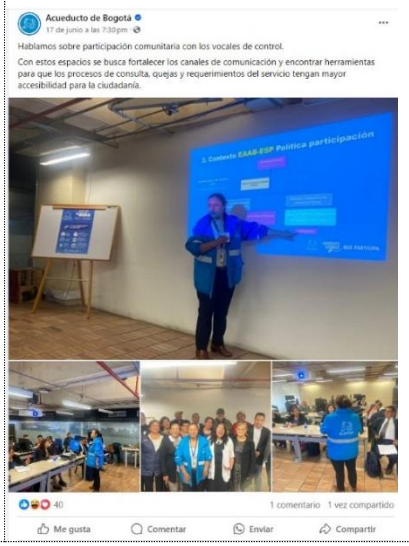
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Se realizo un trabajo social junto a los vocales de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá un encuentro magistral de los Mitos y realidades del desabastecimiento del agua. Dictado por Dr. Hébert Gonzalo Rivera.	Virtual	10 mayo de 2024	
Diagnóstico de participación ciudadana realizada entre los años 2020 y 2023. Dictado por la Profesional María Cristina Ríos Céspedes.	Presencial	23 mayo de 2024	

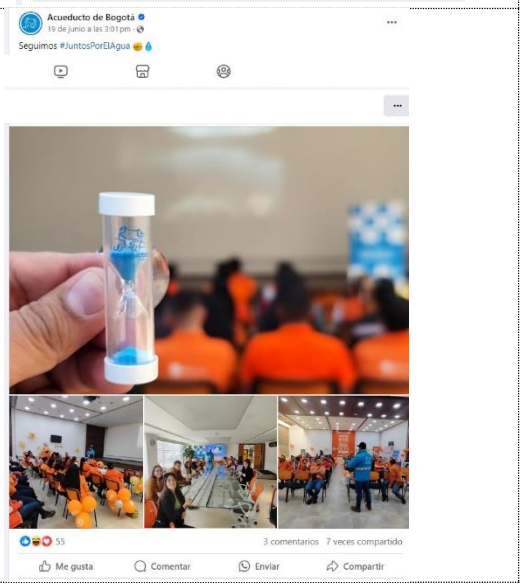
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Cuidados del recurso hídrico en la ciudad de Bogotá, que, aunque haya habido lluvias necesitamos seguir juntos por el agua	Presencial	27 mayo de 2024	
Sensibilización sobre la ruta del agua en el colegio distrital Tibabuyes de la localidad de Suba	Presencial	31 mayo de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
En la semana ambiental se unieron esfuerzos con la comunidad del Hato en la localidad de Usme y el personal del batallón de artillería número trece (13) con la siembra de árboles en el embalse Chisacá.	Presencial	7 junio de 2024	
Fortalecimiento de la estrategia de participación ciudadana, con representantes de las juntas de acción comunal.	Presencial	12 junio de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Participación comunitaria con los vocales de control de la Empresa de acueducto y alcantarillado de Bogotá – ESP. Fortaleciendo canales de comunicación para que la ciudadanía tenga mayor participación	Presencial	17 junio de 2024	
Taller para la sensibilización de la ruta del agua y la protección de la misma en la empresa Espumados S.A ubicada en el municipio de Soacha.	Presencial	19 junio de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Una visita muy especial: un grupo de estudiantes de secundaria del Colegio Behlemitas de la localidad de Chapinero de la ciudad de Bogotá, quienes nos manifestaron la importancia del agua ya que es un gran regalo para la humanidad.	Presencial	8 agosto de 2024	
La Dirección de Gestión Comunitaria, lleva los talleres de la "Ruta del agua y del desagüe" a la Fundación PROMADIN, en la localidad de Puente Aranda, en el que fomentamos el cuidado de nuestro recurso hídrico entre jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, brindando herramientas para potenciar sus habilidades. Creemos en el poder de la educación y la inclusión	Presencial	18 agosto de 2024	
Los niños y niñas del jardín infantil Góticas de Amor, en la localidad de Ciudad Bolívar, participaron del taller, "Tú cuentas" y la realización de la Travesía del Agua". Con juegos y canciones, las nuevas generaciones aprenden la importancia de cuidar el recurso hídrico.	Presencial	20 agosto de 2024	

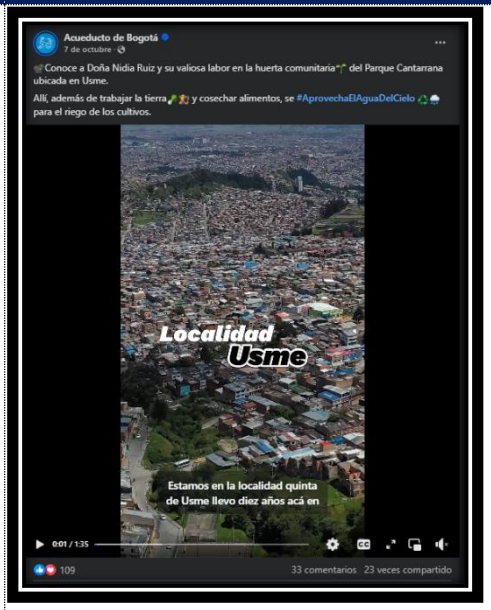
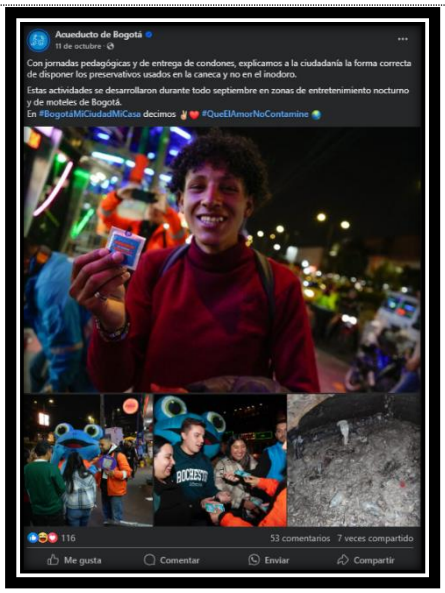
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
La Dirección de Gestión Comunitaria, el compromiso con las comunidades rurales no se detiene. Apoyando al acueducto rural Asociación Piedra Parada II de la localidad de Ciudad Bolívar, brindando herramientas técnicas y sociales para la construcción del informe del Programa "Uso Eficiente y Ahorro del agua".	Presencial	26 agosto de 2024	
La Dirección de Gestión Comunitaria, desde la Planta de Tratamiento Tibitoc mostramos a los ciudadanos el arduo trabajo que permite que el agua llegue a cada rincón de Bogotá.	Presencial	6 septiembre de 2024	
En la Dirección de Gestión Comunitaria, se socializo con los vocales de control las propuestas de rediseño de la factura del agua y recibimos su retroalimentación como representantes activos en el control de los servicios públicos. Sus comentarios permitirán definir una factura más accesible y entendible para los ciudadanos de la capital del país	Presencial	13 septiembre de 2024	

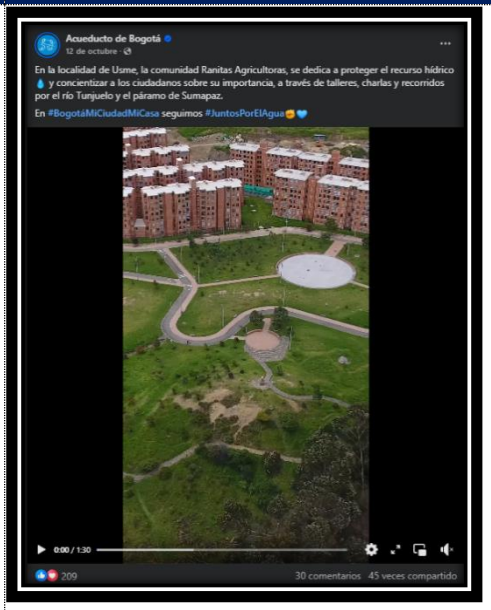
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Mes del amor y amistad, desde la Dirección de Gestión Comunitaria, queremos celebremos con responsabilidad ambiental, evitando tirar el condón al sanitario y siempre a la caneca para que el amor no contamine.	Presencial	21 septiembre de 2024	
¡Gran día en el Parque Ecológico Cantarrana! La Dirección de Gestión Comunitaria junto a la Fundación Terrazas Verdes, capacitamos a la huerta comunitaria de Usme en compostaje y les entregamos insumos esenciales como canecas composteras, semillas y otros elementos que permite una iniciativa comunitaria apoyando a familias de bajos recursos de la localidad.	Presencial	26 septiembre de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Conoce a Doña Nidia Ruiz y su valiosa labor en la huerta comunitaria del Parque Cantarrana ubicado en Usme. Además de realizar siembra, aprovecha el agua del cielo para regar sus cultivos	Presencial	7 octubre de 2024	
Con jornadas pedagógicas y de entrega de condones, explicamos a la ciudadanía la forma correcta de disponer los preservativos usados que van a la caneca y no al sanitario	Presencial	11 octubre de 2024	

INFORME

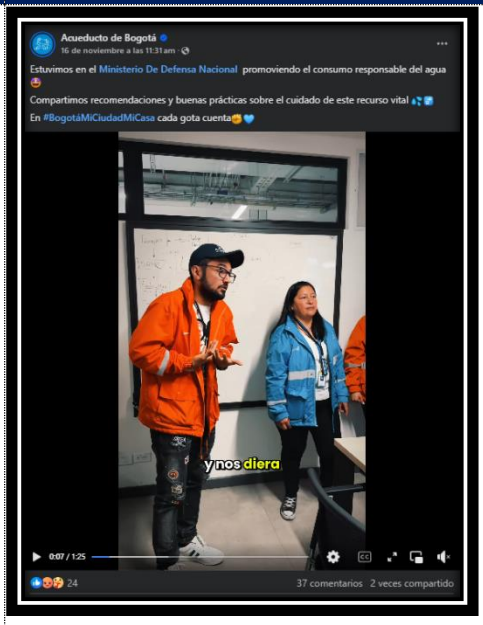
Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
En la localidad de Usme, la comunidad Ranitas Agricultoras, se dedica a proteger el recurso hídrico y concientizar a los ciudadanos sobre su importancia, a través de talleres, charlas y recorridos por el río Tunjuelo y el páramo de Sumapaz.	Presencial	12 octubre de 2024	
En el sector de restaurantes del Siete de Agosto enseñamos a la ciudadanía a desechar el aceite usado, pero no por el sifón.	Presencial	15 octubre de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
En el colegio Alfredo Iriarte de la localidad Rafael Uribe Uribe, 360 niños d los cursos, jardín, transición y primaria participaron en las capacitaciones No Más Contaminación, aprendiendo a cuidar nuestras fuentes de agua a través de juegos y actividades pedagógicas	Presencial	25 octubre de 2024	
Vivimos una jornada especial en el Humedal Córdoba, donde la comunidad se reunió con el programa de Caminos de los Cerros Orientales del Acueducto de Bogotá para recorrer el Sector del humedal.	Presencial	1 noviembre de 2024	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Los líderes de conjuntos cerrados se unieron en un "Pacto ciudadano para el ahorro de agua", un compromiso que nos invita a ser parte del cambio. Socializamos las acciones implementadas para restablecer el servicio tras un día de racionamiento y compartimos cómo podemos optimizar el uso del agua para mantener el servicio en todos los hogares	Presencial	4 noviembre de 2024	
Estuvimos en la Feria 'A Tu Servicio' en Bosa, brindando asesoría sobre trámites relacionados con la factura.	Presencial	7 noviembre de 2024	

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Estuvimos en el Ministerio De Defensa Nacional promoviendo el consumo responsable del agua, compartimos recomendaciones y buenas prácticas para el cuidado del recurso hídrico.	Presencial	16 noviembre de 2024	
A través del arte y la creatividad, enseñamos a los niños y niñas del colegio Ciudadela Sucre, en el municipio de Soacha, que el recurso hídrico es indispensable. Esta actividad de art contó además con talleres pedagógicos sobre el cuidado del agua.	Presencial	18 noviembre de 2024	

Fuente: Dirección Gestión Comunitaria

2.3 Grupo de interés "Medios de Comunicación"

Tabla 14. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Medios de comunicación".

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Apoyo y acciones de la EAAB en Incendios forestales Cerros Orientales. Recorrido: Planta Tibitoc, Gerente General. Campaña "Que el amor no contamine". Acciones de la EAAB a plan de Alcaldía Mayor "El Centro Vive". Rueda de prensa: Rehabilitación Tibitoc Casa Blanca – Fase III Tuneladora Avenida Boyacá con Avenida 1ª. de Mayo Recorrido: Planta Francisco Wiesner, Gerente General. Directo con medios y Live Pilas con el Niño. Recorrido: PTAR Salitre, Gerente General. Diálogos Regionales del Agua en América Latina y El Caribe 2024 CEPAL - Naciones Unidas IICA -- Charla: Economía Circular - PTAR SALITRE 11 a 13 de marzo - Costa Rica. Recorrido con Alcaldía Mayor Humedal Córdoba.	Presencial	Enero, febrero y marzo de 2023	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa
Lanzamiento de #SiembrasDeVida Proyecto de restauración ecológica en la localidad de Usme, que pone en marcha el #SistemaRestaurativo de la "JEP Colombia" – Humedal Córdoba Recorrido: Especial en "Echemos Lápiz" de Caracol Noticias Tema estado actual de embalses y acciones de la EAAB e inicio de racionamiento, anuncio alcandía de Bogotá. Recorrido: Embalse de San Rafael Recorrido estado de los embalses Rueda de prensa: Anuncio medidas y cronograma racionamiento	Presencial	Abril, mayo y junio de 2024	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Rueda de prensa liderada por alcaldía de Bogotá. Rueda de prensa: PMU en la Gobernación de Cundinamarca Estado de los Embalses. Inicio cierre válvulas racionamiento Bogotá Rueda de prensa con medios. Recorrido Río Soacha y Río Bogotá Recorrido desde tribunales de Cundinamarca y primera parada Río Fucha (Av. Boyacá con cll. 13) Recorrido: Laboratorio de aguas y medidores Visita de EPM a los laboratorios de la EAAB. "Cada Gota Cuenta" FILBO 2024 Presencia de marca en la Feria del Libro de Bogotá 2024 realizando pedagogía sobre el uso racional del agua. 58° Asamblea de afiliados CAMACOL. Rueda de prensa ¡Actuemos #JuntosPorElAgua, cada gota cuenta! Importantes anuncios sobre las medidas de racionamiento. Recorrido: PTAR Salitre Recorrido y siembra de árboles. Recorrido; Visita del BID Banco Interamericano de Desarrollo. "El Sumidero no es basurero" Lanzamiento Campaña. Visita de Estudiantes de la Universidad Externado Recorrido por la Planta Tibitoc con Gerencia General. Audiencia PTAR Canoas. Evento Infraestructura: Motor de la reactivación económica.			

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Conversatorio "Acuerdo por el agua" Festival Tawala. Participación Congreso Acodal. Reunión EAAB, Alcaldía y Banco Mundial. Planta Wiesner Recorrido con comisión de China. Rueda de prensa: Anuncio nuevas medidas del Racionamiento. PREMIO: 26 Congreso ANDESCO Servicios Públicos TIC y Tv con seguridad.			
Premios BIBO - El Espectador EAAB recibe Premio BIBO 2024 por su compromiso con el medio ambiente y la Biodiversidad Alianza de legalidad de servicios públicos Acueducto de Bogotá, Vanti y Enel Campaña "Casa ahorradora" Recorrido y reconocimiento a algunas casas ahorradoras en medio del Racionamiento Conversatorio Soluciones innovadoras para el aprovechamiento hídrico. Uniandinos Acuerdo de la EAAB con alcaldía de Soacha Para el desarrollo de obras que garantizan el agua y alcantarillado de Soacha Rueda de prensa: Juntos frente al fenómeno de la Niña Así se prepara el Distrito para enfrentar el fenómeno de La Niña. Recorrido: Aguadora a San Rafael en compañía del embajador del Reino Unido. Evento CAMACOL Cámara de Comercio de Bogotá	Presencial	Julio, agosto y septiembre de 2024	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Rendición de cuentas sector Hábitat Recorrido: Que el Amor no contamine			
Recorrido: Humedal Córdoba Recorrido: Chingaza (Túnel Palacio-Río Blanco sector a flujo libre) Recorrido: Chingaza – estados de los embalses Recorrido alcalde Evento: Especiales Balance de Gestión 2024 Rueda de prensa: Anuncio suspensión temporal Racionamiento Gerente EAAB, alcalde Mayor de Bogotá y Alcalde Soacha	Presencial	Octubre, noviembre y diciembre de 2024	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa

Fuente: Oficina Imagen Corporativa y Comunicaciones

2.4 Grupo de interés "Servidores activos"

Tabla 15. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Servidores activos".

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Evento Balance de Gestión EAAB-ESP 2024	Presencial	6 diciembre de 2024	 https://www.youtube.com/watch?v=kQPa9H-LO8U

Fuente: EAAB-ESP.

2.5 Grupo de interés "Academia e Investigación"

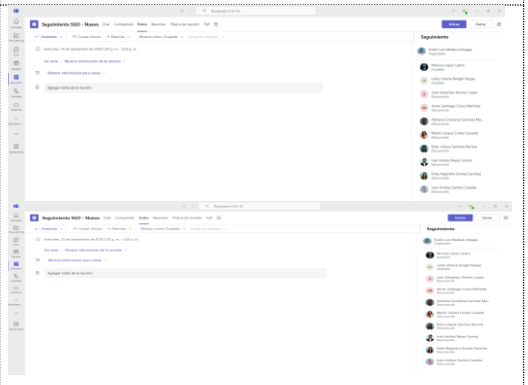
Tabla 16. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Academia e Investigación".

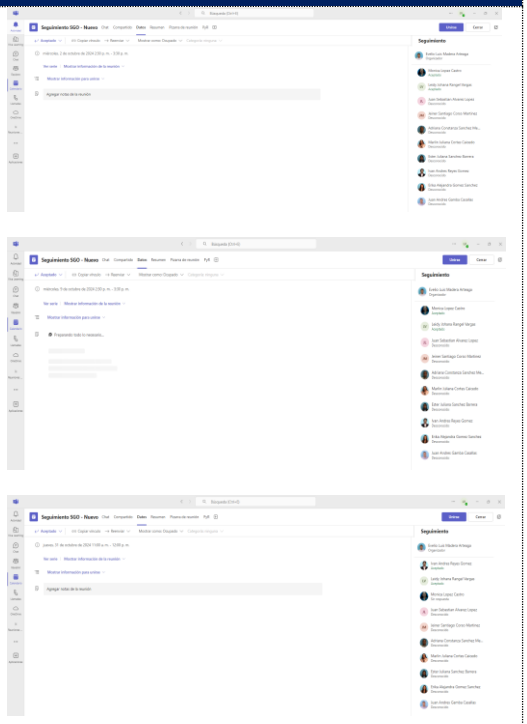
Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Conferencias magistrales	Virtual	2024	https://www.youtube.com/watch?v=jkvFqKwJZ_M&list=PLfhQA0_zlDEDz0FJKF_2Oip8Nsm00nOXT 

Fuente: Dirección Ingeniería Especializada.

2.6 Grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia"

Tabla 17. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Organizaciones: "Usuarios internos y Proveedores internos".

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
Socialización de los resultados de la encuesta de percepción de los servicios internos. Elaboración de los acuerdos marco de servicios	Reuniones presenciales	Abril 2024	Informe Anual APS 2022 MPFD0801F07-04 Resultados 2023_Gerencia CGHyA MPFD0801F07-04 Resultados 2023_Gerencia Juridica MPFD0801F07-04 Resultados 2023_Gerencia Tecnologia MPFD0801F07-04 Resultados 2023_Saneamiento Ambiental_ MPFD0801F07-04 Resultados 2023_Secretaria General MPFD0801F08-02 Informe Gestión Servcios Compartidos_
Socialización con los interlocutores del SGO sobre ajustes a la herramienta	Reuniones por Teams	Septiembre 2024 Octubre 2024 Noviembre 2024 Diciembre 2024	

Tema de interés	Medio o canal	Fecha	Soporte
			

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

2.7 Grupo de interés "Organizaciones: Sindicatos"

Tabla 18. Dialogar o Intercambiar información con el grupo de interés "Organizaciones: Sindicatos".

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Propuesta ampliación vigencia Listas de Elegibles Concurso EAAB-ESP-2019	Diálogo a través del Comité de Desarrollo Humano y Empresarial (CODHE) – SINTRAEMSDES 1-2024	17 de enero de 2024	2	7	Actas en custodia de la Dirección Mejoramiento Calidad de Vida
Aprobación del acta del comité anterior. Presentación del proyecto de reforma a la Salud, y su posible efecto en el plan de la salud de la EAAB-ESP.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 2-2024	7 de febrero de 2024	6	11	Actas en custodia de la Dirección Salud
Aprobación y firma del acta anterior.	Comité Paritario del Servicio Médico y	13 de marzo de 2024	6	13	Actas en custodia de

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Odontológico – SINTRASERPUCOL 3-2024				la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 4-2024	3 de abril de 2024	5	13	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 5-2024	8 de mayo de 2024	4	14	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 6-2024	5 de junio de 2024	3	11	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 6-2024	3 de julio de 2024	5	12	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 7-2024	21 de agosto de 2024	5	11	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 8-2024	18 de septiembre de 2024	5	12	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 9-2024	9 de octubre de 2024	5	11	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRASERPUCOL 10-2024	6 de noviembre de 2024	6	10	Actas en custodia de la Dirección Salud
Oportunidad en la entrega de los medicamentos, tiempos de espera en la farmacia.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 1-2024	15 de febrero de 2024	5	15	Actas en custodia de la Dirección Salud

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Oportunidad en la asignación de las consultas con los especialistas. Presentación sobre el proyecto de reforma al SGSSS aprobado en Cámara.					
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 2-2024	14 de marzo de 2024	4	14	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 3-2024	4 de abril de 2024	3	15	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 4-2024	9 de mayo de 2024	5	16	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 5-2024	6 de junio de 2024	4	13	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 6-2024	4 de julio de 2024	5	13	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 7-2024	28 de agosto de 2024	4	13	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 8-2024	17 de septiembre de 2024	4	16	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar. Informe de Auditoría de segundo orden	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 9-2024	10 de octubre de 2024	4	15	Actas en custodia de la Dirección Salud
Seguimiento a Compromisos. Informe de gestión EPS Compensar.	Comité Paritario del Servicio Médico y Odontológico – SINTRAEMSDES 10-2024	19 de noviembre de 2024	5	16	Actas en custodia de

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Presentación caso clínico Informe de Auditoría de segundo orden					la Dirección Salud

Fuente: Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa

2.7.1 Grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia"

Tabla 19. Dialogar o intercambiar información con el grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia".

Gremios

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Participación en el 4.º Seminario de Acueducto y Alcantarillado - Gobernanza y Eficiencia en la Gestión del Agua de ANDESCO Colombia. Se trató el tema del fenómeno de El Niño y las condiciones de abastecimiento de Bogotá.	LinkedIn	01/02/2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_nuestra-gerente-natasha-avenda%C3%B1o-g-phd-activity-7159278590587469824-ugLY?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Participación en la mesa de variabilidad climática convocada por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR)	X (antes Twitter)	22/04/2024	https://x.com/navendanog/status/1782444027494678624
Participación en la asamblea anual ordinaria de afiliados a La Cámara Colombiana de la Construcción - Camacol	LinkedIn	01/05/2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_en-el-marco-de-la-asamblea-anual-ordinaria-activity-7190822595439566849-6hmT?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Participación en el En el Climate Economy Forum Sobre las acciones que se deben hacer para adaptarnos al cambio climático como son la economía circular y la infraestructura verde	X (antes Twitter)	10/05/2024	https://x.com/AcueductoBogota/status/1789023937852035100
Participación en el 67° Congreso ACODAL – Cumbre del conocimiento en Agua, Saneamiento y Ambiente	X (antes Twitter)	06/06/2024	https://x.com/AcueductoBogota/status/1798799867625787672
Participación en el 26° Congreso de ANDESCO- Conferencia "Servicios Públicos TIC Y TV con Seguridad"	X (antes Twitter)	27/06/2024	https://x.com/AcueductoBogota/status/1806426327660003626
Participación en el diálogo sectorial "¿Hacia dónde debemos ir en el país para el saneamiento del recurso hídrico?" - 26° Congreso de ANDESCO	X (antes Twitter)	27/06/2024	https://x.com/AcueductoBogota/status/1806490490498086539

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Participación en el panel "Global Water Leaders"- 26° Congreso de ANDESCO	X (antes Twitter)	28/06/2024	https://x.com/AcueductoBogota/status/1806754964678602960
Participación en el lanzamiento del Clúster del Agua y la Economía Circular, en la Cámara de Comercio de Bogotá. Se habló de desafíos de la seguridad hídrica y construir un futuro sostenible para Bogotá y Cundinamarca.	X (Antes Twitter)	17/09/2024	https://x.com/AcueductoBogota/status/1836095113266675817
Participación en el 14CongresoPactoGlobal en cabeza de LA Gerencia Corporativa Ambiental. Se toco el tema de la innovación y la investigación para la gestión del agua.	X (Antes Twitter)	19/09/2024	https://x.com/AcueductoBogota/status/1836811769437675930
Participación en el panel: Tecnología y ciencia: Avanzando en la cooperación en materia de aguas transfronterizas en el marco de la Semana Mundial del Agua.	LinkedIn	Septiembre 2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_wwweek-wwweek-worldwaterweek-activity-7234940091754819584-08Bu?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
La EAAB-ESP en representación del Gerente de sistema maestro participó en el Hub de Conocimiento en la edición 26 del Congreso de Andesco con la conferencia: El río Bogotá, prioridad de país.	LinkedIn	Julio 2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_el-r%C3%ADo-bogot%C3%A1-prioridad-de-pa%C3%ADs-el-gerente-activity-7215014465518403584-xRWt?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Participación en la Cumbre del Clima de Latinoamérica	LinkedIn	Agosto 2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_la-empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-activity-7229147354602352641-__y5?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Participó en el webinar de Economía Circular de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe WOP LAC, Banco Interamericano de Desarrollo y GWOPA, se habló de las acciones que realiza la organización para la gestión circular en sus procesos.	LinkedIn	Septiembre 2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_la-eaab-avanza-hacia-la-circularidad-en-sus-activity-7231692275951505408-BNRL?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Participación en "Smart City", donde habló sobre la necesidad de replantear la relación con el agua desde los distintos sectores de la sociedad.	LinkedIn	Octubre 2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_debemos-avanzar-como-sociedad-en-una-nueva-activity-7244876706669375488-sGH2?utm_source=social_share_sheet&utm_medium=member_desktop_web
Participación en el panel "Ciudades Sostenibles y Biodiversas"	Instagram	28/10/2024	https://www.instagram.com/reel/DBrZ3f6pg9O/?igsh=YW56ZmZxNzByaGo2
Participación en el panel "Cuatro visiones sobre las batallas por el agua"- Durante la conferencia de las Naciones Unidas, sobre biodiversidad desarrollada en Cali COP16 Colombia	LinkedIn	Noviembre 2024	https://www.linkedin.com/company/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota/posts/?feedView=all

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Participación en el "Primer encuentro de Equipos de Gestión Social del Sector Hábitat "	Instagram	15/11/2024	https://www.instagram.com/p/DCZvMLLJVVj/?igsh=eWMxcjdtb2l5NGxj
Participación en el encuentro Nacional por el agua y la energía renovable, se habló de las acciones que implementamos desde la EAAB para hacer frente a la crisis por el agua en la región	LinkedIn	15/11/2024	https://www.linkedin.com/company/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota/posts/?feedView=all

Competencia

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Reunión de los directivos de la EAAB y EPM en las instalaciones de EPM. Este encuentro permitió actualizar conocimientos estratégicos para ambas partes en temas relacionados con regulación, contabilidad, gestión comercial, calidad, sistemas de acueducto y alcantarillado, y comunicaciones	LinkedIn	01/03/2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_con-el-fin-de-fortalecer-procesos-y-mecanismos-activity-7165818392711516162-xBQj?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Visita de EMCALI para conocer sobre nuestros procesos de gestión y actualización del catastro de redes y los sistemas de información que aportan a la eficiencia en la operación de nuestros servicios	LinkedIn	01/04/2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_recibimos-la-visita-de-emcalipara-conocer-activity-7175514182698586114-hB2T?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Visita técnica de la Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Honduras. Se revisaron las buenas prácticas implementadas por la EAAB en la prestación del servicio, Gestión de pérdidas, gestión comercial, economía circular, Plan Maestro de Energía, manejo de biosólidos, telemetría, SGO, entre otros.	LinkedIn	01/04/2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_en-el-marco-de-la-estrategia-empresarial-activity-7187090465064726528-_D21?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Mesas de trabajo con la Empresa Aguas y Aguas de Pereira enfocadas en dar a conocer las mejores prácticas de la empresa en relación con la gestión del modelo de gobierno corporativo, la estructura organizativa, los procesos de gestión de pérdidas y la gestión regulatoria.	LinkedIn	01/05/2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_carrusel-de-im%C3%A1genes-activity-7186769582467022849-tfT1?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Reunión con Empresas Públicas de Medellín (EPM) en la que se trataron temas sobre normalización técnica, aplicación de la regulación de medición de aguas residuales, sistemas urbanos de drenaje sostenible, reparcheo de vías y espacio público, calibración de medidores y laboratorio de aguas.	LinkedIn	01/05/2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_intercambio-de-conocimiento-entre-la-eaab-activity-7189642781236064257-aTOk?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Reunión en las instalaciones de la EAAB-ESP con la delegación de EPMAPS - AGUA DE QUITO, interesada en conocer cómo Bogotá ha implementado el racionamiento de agua en los últimos meses.	LinkedIn	Noviembre 2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_recibimos-la-visita-de-una-delegaci%C3%B3n-de-activity-7252714351365705728-eBCT?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
Reunión en las instalaciones de la EAAB-ESP (planta Francisco Wiesner, PCH de Usaquén, el Centro de Control, la Planta de Aguas Residuales El Salitre, el proyecto de la Estación Elevadora Canoas y la Central de Operaciones), con los profesionales de la empresa Acueducto Metropolitano De Bucaramanga (AMB)	LinkedIn	Septiembre 2024	https://www.linkedin.com/posts/empresa-de-acueducto-y-alcantarillado-de-bogota_wopcolombia-activity-7237173081650159616-a7iC?utm_source=social_share_sheet&utm_medium=member_desktop_web

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control