acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

CIRCULAR

1010001-2020-033.

Bogotá, D.C., 14 de mayo de 2020.

PARA: Todos los Servidores Públicos de la EAAB-ESP

Asunto: Directrices para inicio gradual de trabajo inteligente en la EAAB-ESP.

Sea esta la oportunidad para agradecer a todos los servidores públicos de la EAAB-ESP, pues a pesar de las vicisitudes a las que nos ha enfrentado esta pandemia continúan con sus labores diarias con entrega, entusiasmo, compromiso, sentido de pertenencia y responsabilidad.

Acatando las disposiciones del Gobierno Nacional y Distrital, la Empresa no ha dejado de ejecutar las actividades operativas con trabajadores en terreno para garantizar la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en toda la ciudad.

Hoy contamos con protocolos de bioseguridad y, de manera gradual, daremos inicio a las actividades que requieren ser realizadas de forma presencial y, así mismo, buscaremos **mantener las labores administrativas bajo las modalidades de teletrabajo o trabajo en casa**, pensando en el bienestar y protección de nuestros Colaboradores.

Mientras se mantenga la situación de emergencia sanitaria, la Empresa dará prelación al cuidado de nuestros trabajadores mayores de 60 años, de aquellos que tienen condiciones de riesgo que hacen su salud más vulnerable, de los que viven con sus padres o hijos con temas de salud especiales, de las madres cabeza de familia y de las mujeres con niños pequeños.

Para realizar el retorno de manera gradual, hemos fortalecido nuestros procesos operativos y administrativos bajo los siguientes lineamientos:

1. Cumplir con los protocolos de seguridad y salud en el trabajo definidos por la Dirección Salud de la Empresa.
2. Usar los elementos de protección y dotación para la ejecución de las diferentes actividades, de acuerdo con los lineamientos aprobados en el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Tener presente el distanciamiento social, que incluye la capacidad de las instalaciones y el uso adecuado de las áreas de trabajo que incluye baños, ascensores, casino y rutas, entre otros.
4. Utilizar diferentes medios de transporte como bicicletas o patinetas, para dirigirnos a nuestros centros de trabajo y, de esta manera, descongestionar y mantener el distanciamiento social en nuestras rutas y en los medios de transporte masivo.

5. Registrar y documentar todas las actividades que se ejecuten, pues nos permitirá generar informes y reportes a nivel interno y dar respuesta oportuna a los requerimientos de las entidades de control y vigilancia.

En la EAAB-ESP hemos fortalecido los protocolos de bioseguridad (señalética en sedes administrativas y buses, adecuación del casino, cancelación de ascensores y desinfección de áreas de trabajo, baños y puntos de atención al público, entre otros).

Así mismo, hemos hecho cronogramas para garantizar el **retorno laboral de manera gradual, que será informado a cada trabajador directamente por el jefe inmediato,** y hemos fortalecido los procesos de capacitación y autocuidado contenidos en el Manual de Retorno Inteligente de Funcionarios EAAB-ESP - Pandemia COVID, con sus anexos: Anexo No. 1. Protocolo de Bioseguridad para Retorno Inteligente a los PAU EAAB-ESP Pandemia COVID19 y Anexo No. 2. Protocolo de Bioseguridad Estación Móvil para Limpieza y Desinfección EAAB-ESP.

Con respecto al servicio de rutas, se mantendrá el control del uso obligatorio de tapabocas y del distanciamiento de los usuarios al interior de cada vehículo, se realizará monitoreo de ocupación por vehículo y, en los casos en que el número de usuarios no permita garantizar el distanciamiento, se tomará la medida correspondiente (cambio de vehículo por uno de mayor capacidad o fraccionamiento de la ruta para incorporar otro vehículo). Se mantendrán los protocolos de lavado y desinfección de los vehículos y, para los bici-usuarios, se instalaron nuevos ciclo parqueaderos.

Para la llegada de nuestros colaboradores a los centros de trabajo de manera organizada y controlada, la Dirección de Salud ha diseñado y continuará con la implementación de:

- Protocolos de bioseguridad para las personas que se reintegren.
- Capacitaciones en prevención.
- Entrega de Elementos de Protección Personal -EPP- y tapabocas.
- Sistema de registro sintomático de la ARL (aplicativo de seguimiento – POSITIVA), para saber el estado de salud antes de ingresar a las instalaciones; su uso será informado a través de medios electrónicos para el inicio gradual de la aplicación.
- En coordinación con la Gerencia de Tecnología y la Dirección Administrativa, se actualizó la plataforma web **Continuidad de Servicios,** para el registro de los trabajadores que laboran en los diferentes centros de trabajo, el cual ayudará a revisar la capacidad de cada instalación y dar alerta de saturación. La Gerencia de Tecnología dará la formación y capacitación en el uso de esta importante herramienta, en el transcurso de la próxima semana.

Paralelamente, **cada uno de los directores y jefes de área deberá velar por la aplicación de las recomendaciones de bioseguridad y autocuidado** para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia de Covid-19. **Todas las áreas se deben comprometer en la adopción de las siguientes reglas:**

- Uso de tapabocas para todos sus trabajadores y contratistas.
- Solicitar las reservas de los EPP.

- Solicitar través de SAP Kits respectivos.
- Fomentar el lavado de manos y el uso de gel antibacterial de acuerdo con los protocolos de los manuales de limpieza y desinfección.
- Mantener el distanciamiento social mínimo de dos metros entre cada servidor público.
- Controlar el número de personas en centros de trabajo y puntos de atención, verificando el distanciamiento social.

Por otra parte, el servicio de atención en nuestros puntos se empezará a prestar a partir de la próxima semana, una vez se cuente con las medidas de bioseguridad coordinadas con la Subdirección de Atención al Ciudadano de la Secretaria General de la Alcaldía Mayor.

Como la gran familia que somos y en sintonía con todas las familias del país, en la EAAB queremos volver a encontrarnos y darnos un abrazo fraternal para continuar con nuestra misión de contribuir con las metas trazadas en la presente vigencia. Para lograrlo debemos continuar con el cuidado en casa, seguir las indicaciones de la Dirección Salud y, en terreno, aplicar todas las medidas de prevención y protocolos establecidos por las autoridades competentes.

La situación actual nos impone retos todo el tiempo y ustedes son fundamentales para mejorar y hacer más seguro nuestro trabajo. Estaremos abiertos a escuchar sus sugerencias o propuestas de mejora en los procesos. Escríbanos al correo bienestar@acueducto.com.co

Agradezco su atención.

CRISTINA ARANGO OLAYA
Gerente General

Revisó: Gustavo Enrique García Bate – Gerente Corp. Gestión Humana y Administrativa