INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
DIRECCIÓN MEJORAMIENTO CALIDAD DE VIDA

FECHA: marzo de 2021

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, organizo el 11 de diciembre de 2020 la Rendición de Cuentas a Colaboradores vigencia 2020. Por lo tanto, la rendición de cuentas es un compromiso y obligación de las entidades públicas, en tal sentido, se busca presentar los avances institucionales y los resultados de la gestión realizada por la EAAB-ESP a los servidores públicos en la vigencia 2020.

OBJETIVO: La Rendición de Cuentas permite la comunicación y el diálogo permanente con sus grupos de interés para informar, explicar, sustentar la gestión y los resultados de la EAAB-ESP. De acuerdo con lo anterior, se estableció un espacio de interlocución directa para el grupo de interés colaboradores de la EAAB-ESP, en el cual se presentó un informe con los principales logros obtenidos en la vigencia 2020 por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP.

La audiencia de Rendición de Cuentas a Colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, se desarrolló según el siguiente reglamento:

Fecha: viernes 11 de diciembre de 2020.
Link: https://eventoscompensar.com/rendiciondecuentaseaab
Hora de registro: 3:45 pm.
Dirigida a: Grupos de interés de la EAAB-ESP.

Teniendo en cuenta la pandemia actual causada con por el Covid-19 y debido a la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional donde están restringidas las reuniones presenciales de cualquier índole, se recurre a la modalidad virtual para el desarrollo de esta actividad.

Grupo de interés: Colaboradores (Empleados públicos, trabajadores oficiales con vinculación laboral a término indefinido, fijo y labor, pasantes y aprendices).

1. Objetivos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

Se estableció un espacio de interlocución directa para el grupo de interés colaboradores de la EAAB-ESP en el cual se trataron los siguientes temas:

INFORME

- Presentar informe de los principales logros obtenidos en la vigencia 2020 por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP:





INFORME


El 80%
de la población
de Colombia vive
en ciudades
En 2050 cerca del 90% de
la población será urbana
Bogotá tendrá 12,6 millones
de población urbana en 2050
Necesitaremos más agua
Fuente: DNP, Cepal, Naciones Unidas


Ningún desafío representa
una mayor amenaza para
nuestro futuro que el
cambio climático

INFORME


El sector de agua y saneamiento básico es fundamental para frenar la propagación del Covid-19
agua VS virus
Nuestra mejor defensa:
un acceso confiable y sostenible al servicio más esencial


no nos detenemos
1.500 operativo en campo
2.000 en trabajo remoto
acueducto

INFORME


Modernización
Sostenible
confiabilidad • eficiencia • cultura


Avanzamos en la
transformación operacional 2.0
en armonía con la sostenibilidad ambiental
Trabajo inteligente
Reducción de 8% de Ton CO2eq
Estructura Ecológica Principal 30 has recuperadas
Transformación digital
47 mil árboles sembrados
Innovación
Saneamiento del Río Bogotá
Open data
Construcción de 3 corredores ambientales
Tele medida de grandes consumidores
Conservación de cuencas abastecedoras 6 mil has

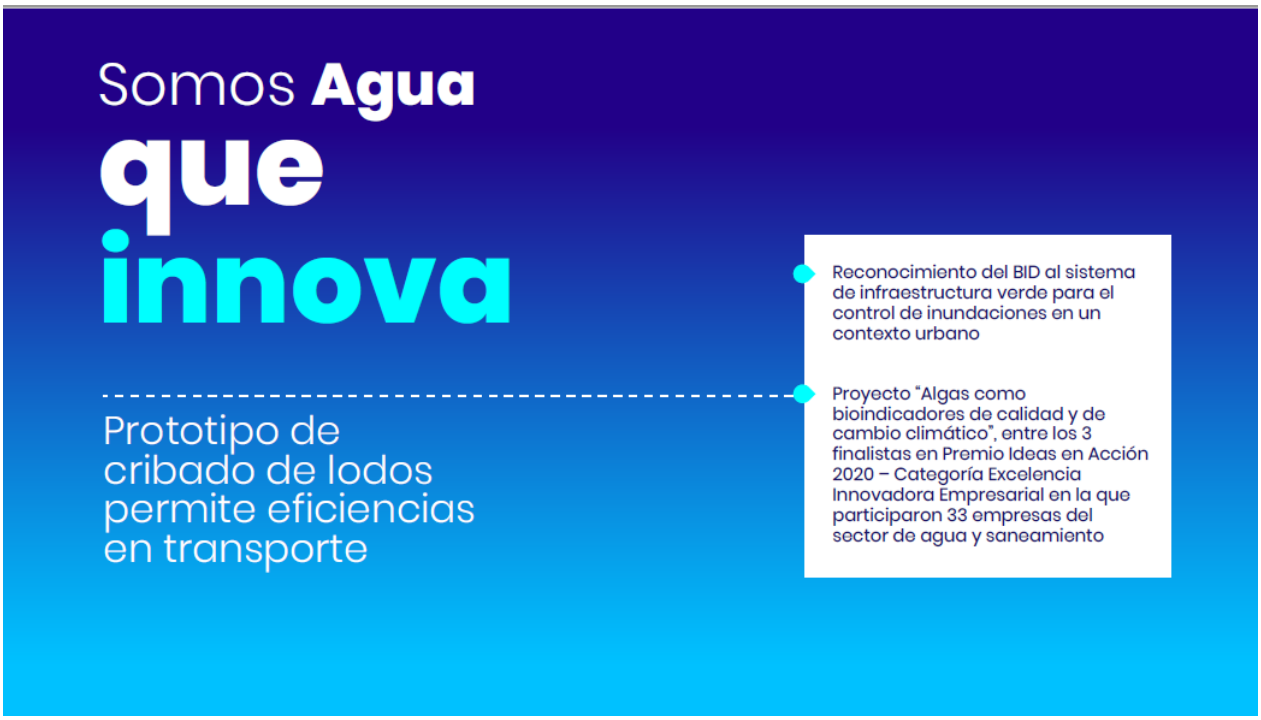
INFORME


Confiabilidad
Nuestro reto: ejecutar las obras que garanticen la prestación del servicio

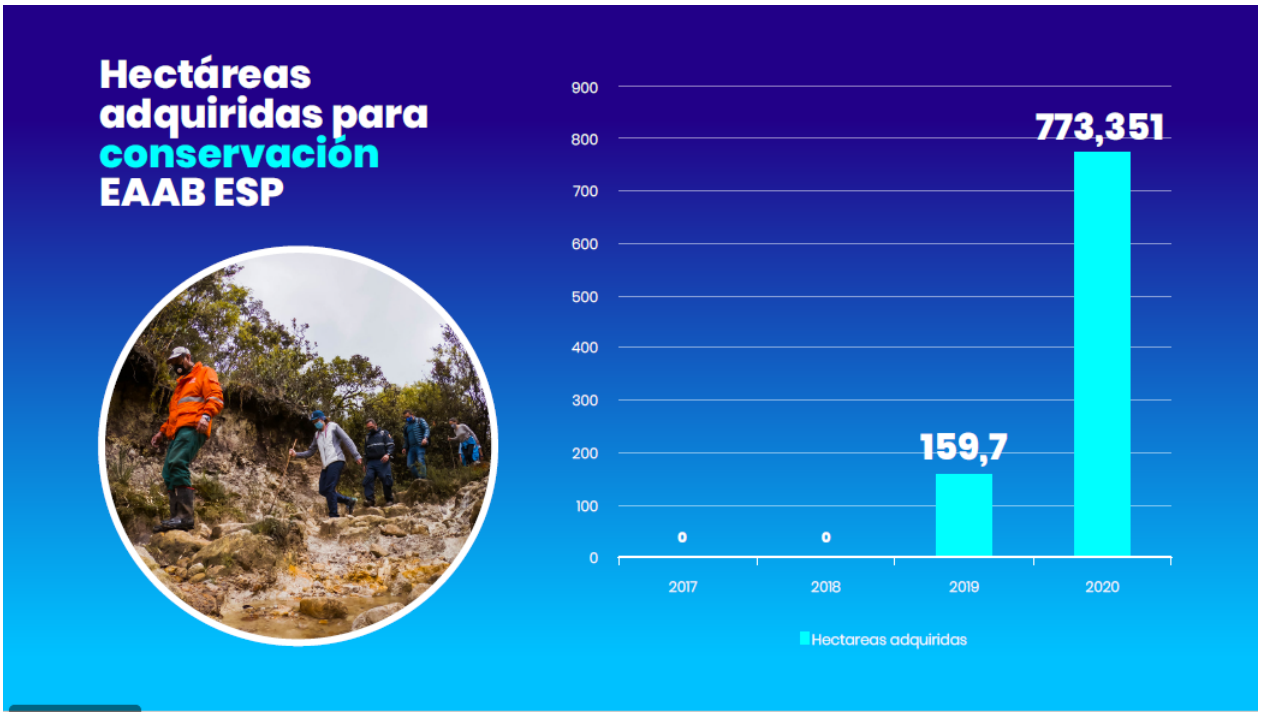

Nuestra prioridad:
el usuario
2,3 millones de usuarios
Atendidos en Bogotá, Soacha y Gachancipá
37.769 usuarios
beneficiados con la reconexión del servicio
183.748 usuarios
de estratos 1 a 4 beneficiados con el pago diferido
Creamos el beneficio por unidad básica de consumo adicional (UBCA)
1,3 millones
Beneficiados
$34.200 millones
Para hogares de estratos 1-4 residencial & multiusuario

INFORME


Somos Agua
que protege
la vida
Fuimos pioneros en la detección del virus en nuestro laboratorio de biología molecular


Somos Agua
que
innova
Prototipo de cribado de lodos permite eficiencias en transporte
Reconocimiento del BID al sistema de infraestructura verde para el control de inundaciones en un contexto urbano
Proyecto "Algas como bioindicadores de calidad y de cambio climático", entre los 3 finalistas en Premio Ideas en Acción 2020 – Categoría Excelencia Innovadora Empresarial en la que participaron 33 empresas del sector de agua y saneamiento

INFORME


Hectáreas adquiridas para conservación EAAB ESP
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
773,351
159,7
0
0
2017
2018
2019
2020
Hectareas adquiridas


Hectáreas adquiridas para conservación EAAB ESP
FUCHA
F-42A
F-48
CHIGUAZA
TC-37C
TC-38C
TC-34C
TC-34C
PLANO GENERAL DE PREDIOS META PDD 2020
CONVENIO 1240 DE 2017
DIRECCIÓN DE BIENES RAÍCES
Convenciones

INFORME


Eficiencia
aumentar la productivdad
gestión de la información y
reducción de pérdidas


Logramos la
Capitalización por
$365.832
millones
Mejora la solidez financiera de la empresa.
Fortalece su patrimonio para emprender proyectos clave
Facilita la consecución de recursos de crédito para financiar el plan de inversiones.
Mantiene la calidad crediticia "AAA".
Mitiga el riesgo de liquidez, debido a la reducción del recaudo, ocasionada por la pandemia COVID-19.

INFORME

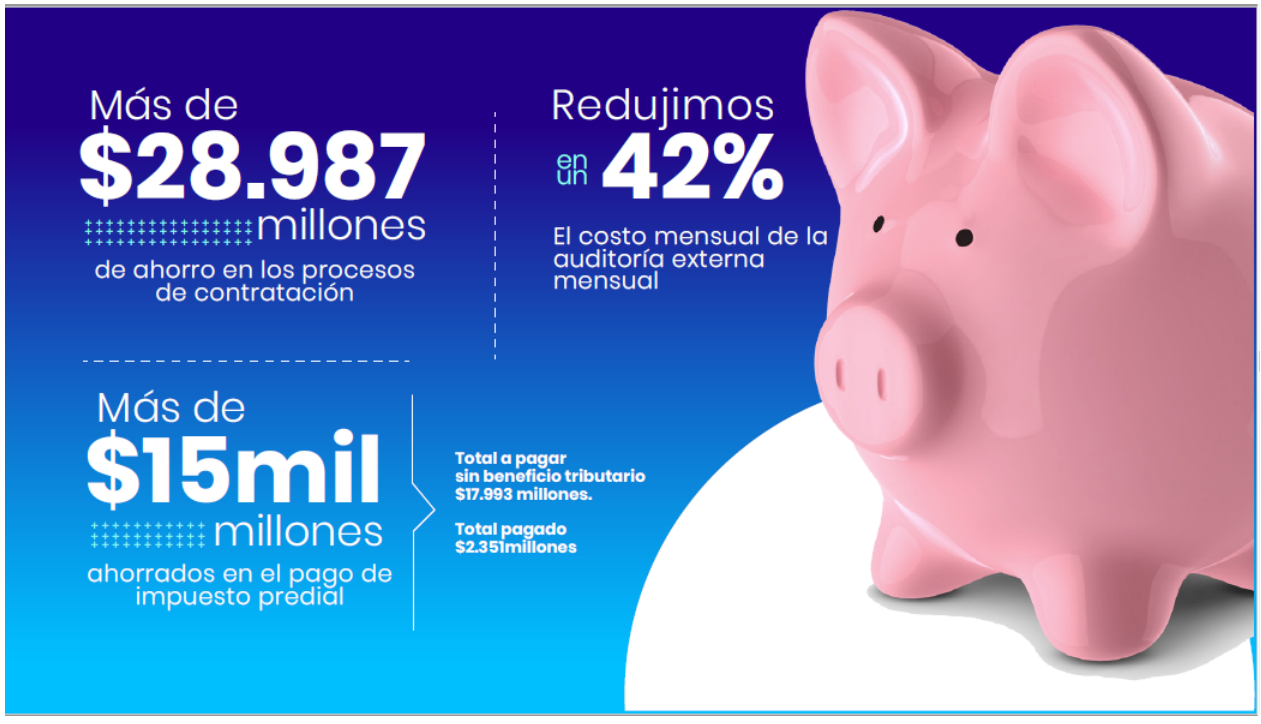

Ejecución de Gastos de Inversión
a 30 de noviembre de 2020 vs 2019 - COP Millones
Inversión Directa:
Rehabilitación línea Tibitoc - Casablanca
Renovación redes locales de alcantarillado sanitario y pluvial en la barrios Los Libertadores, Ciudadela Sucre y Barrio Santa Rita, entre otros
Optimización PTAP Tibitoc
$1.180.992
$981.237
83%
$1.092.910
$961.526
88%
2019
2020
Inversión directa
Presupuesto ajustado
Compromisos


Situación Financiera EAAB-ESP
POR 11° AÑOS CONSECUTIVOS
hemos mantenido la calificación financiera AAA (col),con perspectiva estable, otorgada por Fitch Ratings
Fundamentos de la calificación:
Perfil financiero sólido
Flexibilidad financiera
Naturaleza regulada de los ingresos que le brinda firmeza y predictibilidad a su generación de flujos de efectivo.
Posición robusta de liquidez
Indicadores operativos adecuados
Calidad de la infraestructura que garantiza la prestación adecuada del servicio en el largo plazo

INFORME

Ahorros obtenidos 2020

Conceptos Resolución 345 de 7 de Febrero de 2020 (Austeridad en el gasto)		Causaciòn Real Enero a Octubre (en millones de $ corrientes)			
Titulo	Concepto de Gasto	2019	2020	Diferencia $	Diferencia %
Contratos de Prestación de Servicios con Persona Natural y otros	Honorarios	47.672	35.412	-12.260	-26%
Parametros para contratar equipos de computo, impresión y fotocopiado	Arrendamiento equipo computo	5.495	4.019	-1.475	-27%
Contratación de bienes y servicios (Casino)	Servicios de cafeteria, lavanderia y restaurante - Otros servicios cafeteria y restaurante	2.714	1.412	-1.303	-48%
Papeleria, utiles de escritorio, materiales de cafetería	Papeleria + Útiles de escritorio + Insumos Artes Gráficas	1.135	273	-862	-76%
Contratación de bienes y servicios (Mensajeria)	Comunicación ,Transporte, fletes y acarreos	3.327	2.600	727	22%
Servicio de impresión y fotocopiado	Cartuchos de impresión	513	111	-403	-78%
Edición, impresión, reproducción, publicación de avisos	Impresos y publicaciones	138	8	-130	-94%
Mantenimientos suntuarios	Mantenimiento Construcción y Edificaciones	1.538	4.312	2.774	180%
TOTAL		126.113	109.832	-16.281	-13%



INFORME


Apostamos por la economía circular
Construimos y pusimos en operación el sistema de recirculación de aguas de uso industrial en la planta El Dorado.
Aprovechando aproximadamente 500 m3/ día de aguas industriales
esto equivale a
1 piscina olímpica diaria


Transformación
digital
Los pagos electrónicos pasaron del
33% al 50%
Notificaciones
electrónicas
Antes de pandemia
10.989
En pandemia
98.859
Aumentó en un
799%

Atención más
eficiente

20% crecieron las solicitudes
Casi triplicamos la atención de solicitudes/mes

4.800
(antes pandemia)

14.188
(promedio mes desde mayo)

Tiempos de respuesta entre **24 y 72 horas**

28 mil facturas digitales
a los clientes preferenciales de la Empresa

Antes nunca se envió por correo electrónico

Novedosos canales de pago como **la app EAAB o a través de RappiPay**

Implementación SGO
Sistema de Gestión operativo

Sistema operativo basado en la localización geográfica que optimiza el mantenimiento de acueducto y alcantarillado.

Beneficios

- Reducción de las llamadas del usuario.
- Disminución de la inefectividad en la operación.
- Estandarización y digitalización de las actividades operativas.
- Visualización de la operación en tiempo real a través de mapas.
- Mejora en la asignación de recursos.

Ranking

	Acueducto	Alcantarillado
Zona 1	100%	100%
Zona 2	11%	100%
Zona 3	97%	100%
Zona 4	100%	100%
Zona 5	31%	70%

Logros

- Inefectividad en PQR **13%**
- Habilitación ventana atención alc. Z4 **1 h(antes 6 h - hoy 7H)**
- Registro mant. preventivo alc. Z3 y Z4 **hoy 88% antes 0%**
- Llamada al usuario por cierres **100%**
- Tiempos atención verificación (Z3) **50 min. Antes 3 h.**

INFORME


CULTURA
somos agua


¿Qué vamos a hacer?
Great Place to work
Certificaciones e informe de opciones de mejora.
Great Place to Work: Certificación de ambiente laboral muy satisfactorio.
Great Culture to Innovate: La cultura organizacional como impulsora de innovación.
Valores agregados
La Empresa es un gran lugar para trabajar para las mujeres.
Estado y tendencias del ambiente laboral para toma decisiones gerenciales.
Conocimiento gestionado y compartido por las empresas certificadas.
Anualmente, la Empresa implementa opciones de mejora para ser certificada cada año.
Equipares
Programa de certificación de sistemas de gestión en igualdad de género.
Ejes a trabajar
Reclutamiento y Selección
Desarrollo Profesional
Capacitación
Remuneración y Salarios
Ambiente de trabajo salud y calidad de vida
Acoso laboral y Sexual en el lugar de trabajo
Comunicación No sexista y lenguaje incluyente
Conciliación de la Vida Laboral Personal y Familiar

INFORME

¿Qué vamos a hacer?

Talento no Palanca

24 personas contratadas para apoyar los procesos estratégicos y transversales de la Empresa

80 están en proceso de contratación

27 en validación de certificaciones de experiencia y estudios

Total 131

Cronograma y fases de concurso

Vinculación programacion - ascensos

Nivel	No. Vacantes	Porcentaje a mes	Mes*
21	25	12,4%	Ejecutada
22	119		
30	57	37,4%	Septiembre
31	108		
32	271		
40	56	39,5%	Octubre / Noviembre
41	88		
42	316		
50	19	10,7%	Diciembre
52	106		
Total	1165	100,0%	

Existen procesos judiciales que iniciaron algunos trabajadores con contrato a término fijo, en los que pretenden que se declare que su vinculación es con contrato a término indefinido sin que medie proceso de concurso, por una errada nterpretación de la CCT.

EL ESTADO DE ESTOS PROCESO ES EL SIGUIENTE

PROCESOS	FALLO 1RA INSTANCIA		FALLOS 2DA INSTANCIA	
NOTIFICADOS EAAB	FAVORABLE	DESFAVORABLE	FAVORABLE	DESFAVORABLE
86	12	2	1	0



INFORME


Más ciudadanos visitan los
senderos ecológicos
Septiembre
Octubre
Noviembre
SANTA ANA
1.835 Asistentes
2.807 Asistentes
2.775 Asistentes
QUEBRADA LA VIEJA
2.044 Asistentes
2.807 Asistentes
1.830 Asistentes
SAN FRANCISCO
Apertura: septiembre 26
96 Asistentes
894 Asistentes
814 Asistentes


El río Bogotá
es un sueño posible

INFORME


Cuenca alta durante la pandemia
90%
Mejoró el oxígeno disuelto
Este permita que exista mayor vida en los cuerpos de agua
57%
Disminuyó la presencia de materia orgánica
El nivel de turbiedad está
18%
Más cerca del nivel óptimo
Informacion del 23 de marzo al 30 de abril de 2020


En
Bogotá
Generamos
160 mil
toneladas de desechos al año que se van al sistema de alcantarillado
Desechamos
450
toneladas al día
Como si botáramos
412
carros al día

INFORME


El Río Bogotá empieza en casa


El costo es alto
Impacto en nuestra salud
$30 mil millones
al año en la limpieza de canales, quebradas, estructuras como pondajes
500 personas
entre profesionales, inspectores, operadores de equipos y ayudantes

INFORME


La sostenibilidad
de nuestro territorio y la protección
del recurso hídrico
depende de todos


Río Tunjuelo 1 de marzo de 2019
Río Tunjuelo 19 de marzo de 2019

INFORME


#somos agua
que mueve a Bogotá
que reactiva el empleo
que transforma vidas
que protege la biodiversidad


CRISTINA ARANGO OLAYA
GERENTE EAAB
@cristinaarangoolaya
@crisarangoolaya

INFORME

DESARROLLO: El acto de Rendición de Cuentas a Colaboradores vigencia 2020 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, se desarrolló en tres momentos: Antes, Durante y Después de la Rendición de Cuentas.

1. Antes de la Rendición de Cuentas:

- Circulares: Con el fin de garantizar que los asistentes conozcan con anticipación las reglas que deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas a colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, se realizó convocatoria mediante las circulares 059 del 09 de diciembre y 060 del 10 de diciembre de 2020.

- Divulgación**:** Con el fin de incentivar la participación de los colaboradores en la Rendición de Cuentas, la convocatoria se realizó mediante invitación y publicación de información general sobre la Rendición de Cuentas a Colaboradores de la EAAB-ESP a través de informativo@acueducto.com.co, papel tapiz, e intranet de la Empresa desde el 09 de diciembre hasta el 11 de diciembre de 2020.

- Recepción de preguntas: A través del Chat de la plataforma de la actividad.

- Análisis y clasificación de las preguntas recibidas: Las preguntas recibidas serán clasificadas y agrupadas por temas con el fin de ser respondidas con la mayor claridad.

2. Durante la Rendición de Cuentas

- Asistentes: Los asistentes deberán ingresar al siguiente link: https://eventoscompensar.com/rendiciondecuentaseaab desde las 3:45 pm, con el fin de registrar el ingreso.

  Para el ingreso los servidores públicos deberán registrar su nombre y apellidos completos, número de identificación y el número de registro.

  - Intervención del nivel directivo: Espacio en el que la Gerente General y los Gerentes Corporativos presentarán los principales logros, en desarrollo de su gestión durante el año 2020.

- Preguntas: Se realizarán en el chat de la plataforma de la actividad.

- Respuesta a las preguntas: En el espacio de la Rendición de Cuentas 2020 se dará respuesta a algunas preguntas que se generen en el chat de la plataforma. Aquellas preguntas que no alcancen a ser respondidas durante la Rendición de Cuentas 2020, ingresarán como requerimiento para su posterior atención por parte del área competente y las respuestas serán publicadas en la página web de la empresa.

INFORME

- La encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas 2020: estará disponible en la página de la actividad para que los servidores públicos la diligencien durante el evento.

3. Después de la Rendición de Cuentas

- Informe de la rendición de cuentas 2020**:** Producto de la Rendición de Cuentas 2020 se generará un informe sobre la actividad que será publicado en la página web de la empresa sección de transparencia/control/informes.

- Resultado evaluación evento:

¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas de la EAAB ESP 2020?:		
Publicación en la web	211	40.42%
Invitación directa	234	44.83%
Otro medio	77	14.75%
Total	522	

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue:		
Clara	469	95.13%
Confusa	24	4.87%
Total	493	

El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional 2020 fue:		
Muy largo	25	5.13%
Adecuado	344	70.64%
Corto	7	1.44%
Total	376	
¿La información presentada en la rendición de cuentas EAAB ESP 2020 responde a sus intereses?		
si	99	20.33%
no	3	0.62%
Total	102	

¿La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la empresa en este año (2020)?		
si	450	96.36%
no	17	3.64%
Total	467	

INFORME

Según su experiencia, primordialmente, la rendición de cuentas permite		
Evaluar la gestión	99	21.11%
Informarse de la gestión anual	333	71.00%
Proponer mejoras a los servicios	33	7.04%
Presentar quejas	4	0.85%
Total	469	

La herramienta de evaluación está compuesta por 6 ítems donde cada enunciado cuenta con escalas de valoración cualitativa con el fin de mayor comprensión de los encuestados La evaluación del evento contó con la participación de 485,8 servidores públicos en promedio.

1. Pregunta No. 1: ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas de la EAAB ESP 2020? Se evidencio que 211 trabajadores tuvieron conocimiento del evento por las publicaciones en la web, lo anterior refiere que el 40,42% de los encuestados refieren que los medios de comunicación utilizados por la Oficina de comunicaciones son efectivos para divulgación de la información. Sin embargo, es de aclarar que el 44,83% refiero que recibió la información directa por sus compañeros o jefes inmediatos, siendo otro medio de comunicación eficaz el voz a voz.

2. Pregunta No. 2: La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue: 469 encuestados lo que equivale al 98,13%, refirió que fue clara cada una de las intervenciones de cada uno de los Gerentes sobre los logros obtenidos en la vigencia 2020 ya que hubo datos exactos, estuvo bien explicada la información y estaba documentada. Por otro lado, el 4,87% de los 24 trabajadores refirió que fue confusa las intervenciones.

3. Pregunta No. 3: El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional 2020 fue: Adecuado, según lo referido por el 70,64% de los encuestados (344 trabajadores). Sin embargo, solo el 5,13% de los trabajadores que aplicaron la encuesta, señalaron que el tiempo dispuesto en el evento para la entrega de los logros 2020 fue largo.

4. Pregunta No. 4: ¿La información presentada en la rendición de cuentas EAAB ESP 2020 responde a sus intereses? Según el 99% de los encuestados, refirió que la información proporcionada por cada uno de los Gerentes SI detalla el cumplimiento de los objetivos y logros de las gerencias, genero conocimiento general de la EAAB-ESP para saber el estado actual de la Empresa y lo alcanzado en los últimos cuatro años.

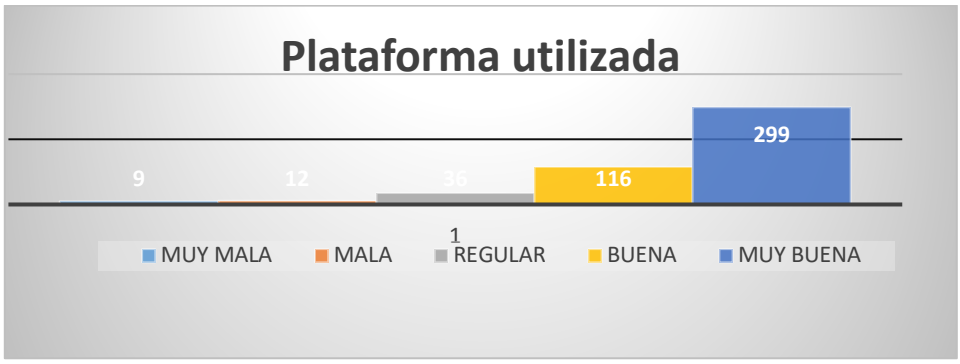
5. Pregunta No. 5: ¿La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la empresa en este año (2020)? El 96,36% de los trabajadores que respondieron la encuesta, refirieron que la información entregada SI fue clara y contenía las cifras y avances logrado durante los últimos 4 años de administración. Solo el 3,64%

de los encuestados refirió que No entendieron y falto contenido en la presentación de los logros, no hubo claridad y el tiempo fue muy extenso generando desinterés a los participantes.

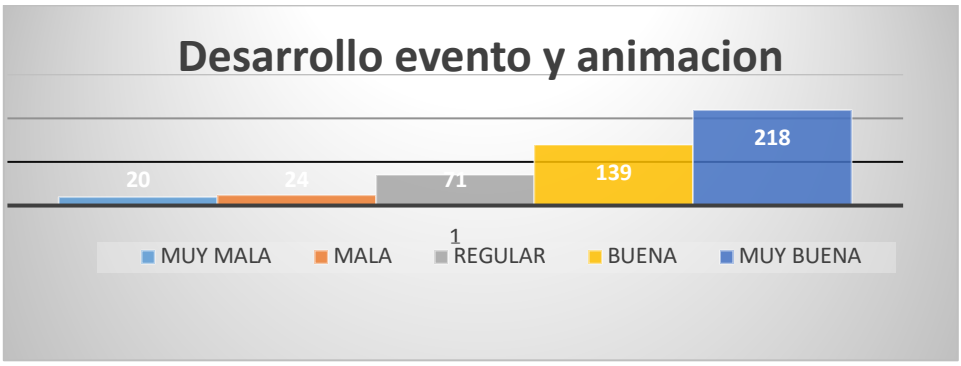
6. Pregunta No. 7: Según su experiencia, primordialmente, la rendición de cuentas permite: de acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta aplicada, el 71% refirió que este evento permite informarse de la gestión anual y el 21,11% de los encuestados permite evaluar la gestión de la EAAB-ESP. Por último el 7,04% de los trabajadores encuestados, refiere que este tipo de eventos genera espacios que incentivan a proponer mejoras a los servicios prestados.

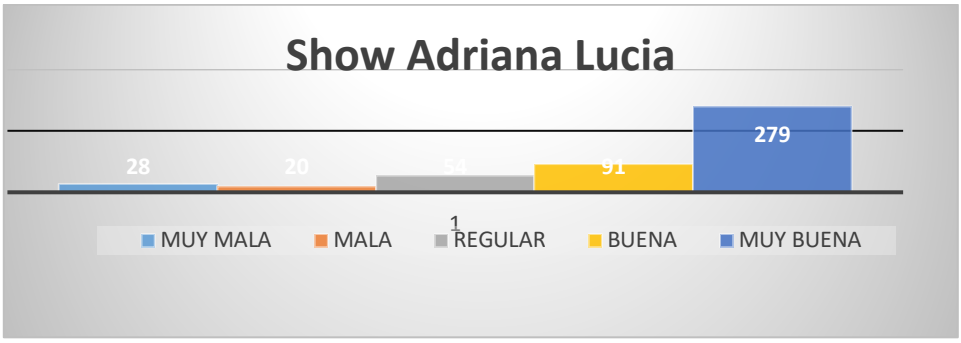
- Resultado evaluación evento logístico:





INFORME

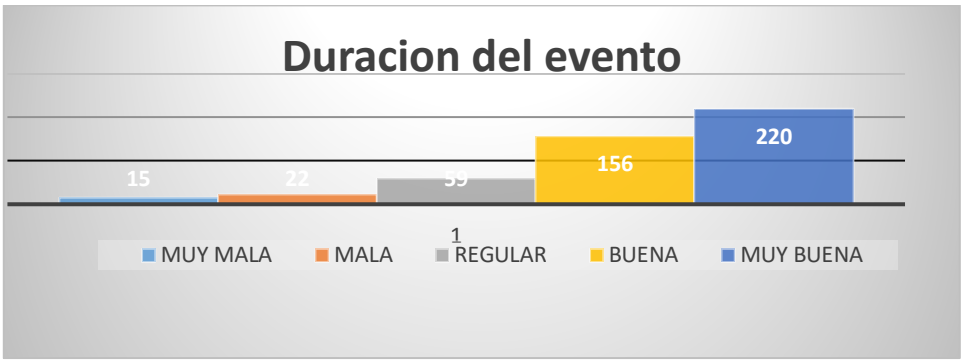

Desarrollo evento y animacion
20
24
71
139
218
1
MUY MALA
MALA
REGULAR
BUENA
MUY BUENA


Show Adriana Lucia
28
20
54
91
279
1
MUY MALA
MALA
REGULAR
BUENA
MUY BUENA


Calidad de sonido e imagen
15
15
62
135
245
1
MUY MALA
MALA
REGULAR
BUENA
MUY BUENA


Atencion del personal de apoyo
21
17
85
130
219
1
MUY MALA
MALA
REGULAR
BUENA
MUY BUENA

INFORME


Duracion del evento
15
22
59
156
220
1
MUY MALA
MALA
REGULAR
BUENA
MUY BUENA


La organización del evento fue lo que esperaba
27
26
94
129
196
1
MUY MALA
MALA
REGULAR
BUENA
MUY BUENA


Videos utilizados
12
13
53
142
252
1
MUY MALA
MALA
REGULAR
BUENA
MUY BUENA


Cómo le pareció el evento en general
13
10
67
153
229
1
MUY MALA
MALA
REGULAR
BUENA
MUY BUENA

INFORME



- Resultado evaluación evento logístico:

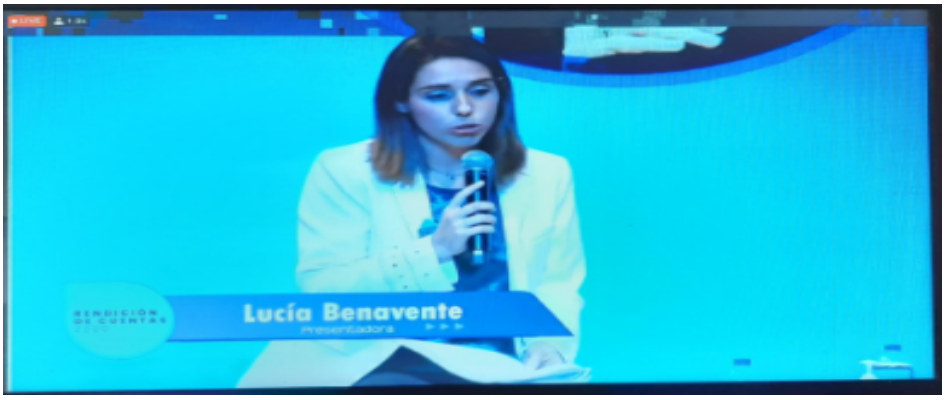
La herramienta de evaluación está compuesta por 11 ítems donde cada enunciado cuenta con escalas de valoración cuantitativa. La evaluación del evento contó con la participación de 487 servidores públicos.

Una vez tabulada la información del instrumento anterior, se evidencia que obtuvo una calificación de 4,2 sobre 5 tanto en la organización logística como el desarrollo del programa, y teniendo en cuenta el rango de valorización donde 1 - es muy malo, 2 - es malo, 3 – regular, 4 – bueno y 5 – excelente, el evento obtuvo una calificación sobre Bueno. Es importante tener en cuenta que el ítem de calidad de alimentación está dentro la escala de valorización de regular y teniendo en cuenta las observaciones de los encuestados, se debe por: sabor, temperatura, mejorar opciones y porciones.

REGISTRO FOTOGRAFICO:



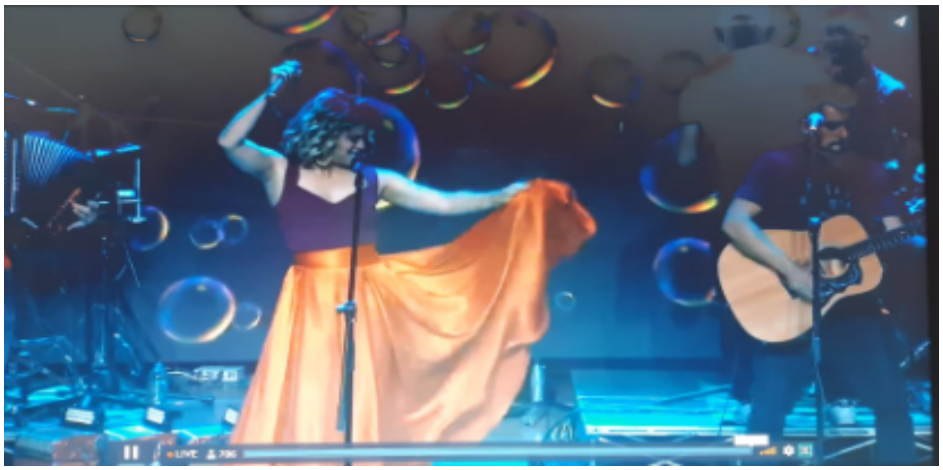
INFORME



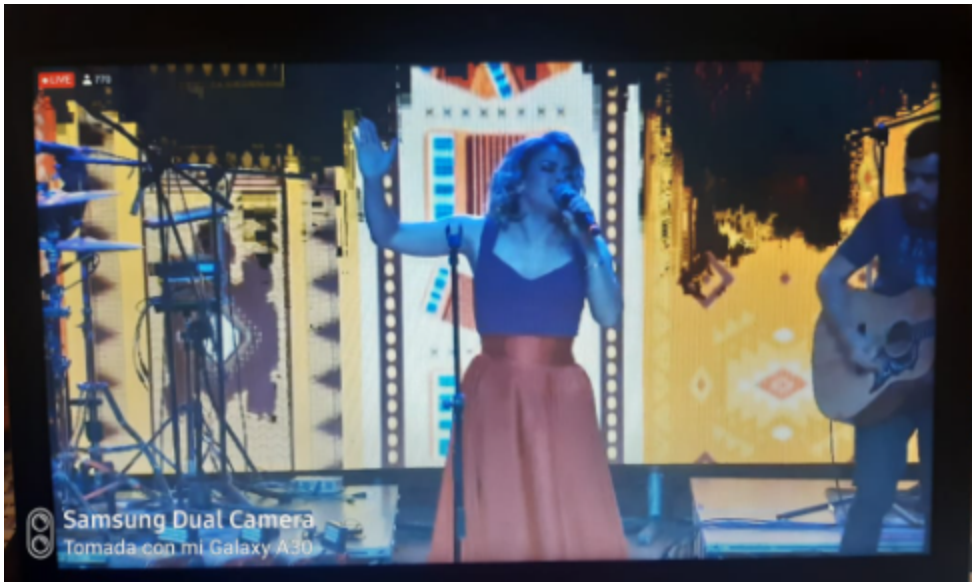




INFORME







INFORME





CONCLUSIONES:

Para el día 11 de diciembre se llevó a cabo el evento de Rendición de cuentas el cual se llevó a cabo de manera virtual a través de una plataforma dispuesta para conectar a 2.500 personas en simultánea. Dicha plataforma fue el canal para transmitir el material de video y todo lo concerniente al evento.

El evento contó además con la presentación de un Show Musical de la artista Adriana Lucia, quien cerró el evento con un concierto en vivo, transmitido a través de la plataforma para todos los invitados el cual contó con un animador y todos los requerimientos técnicos para su presentación. Por último, se envió a la casa de los trabajadores, souvenir kit de alimentos y silla plegable.