Secciones de la encuesta de percepción ciudadana 2018 de Interés de la EAAB-ESP[1].

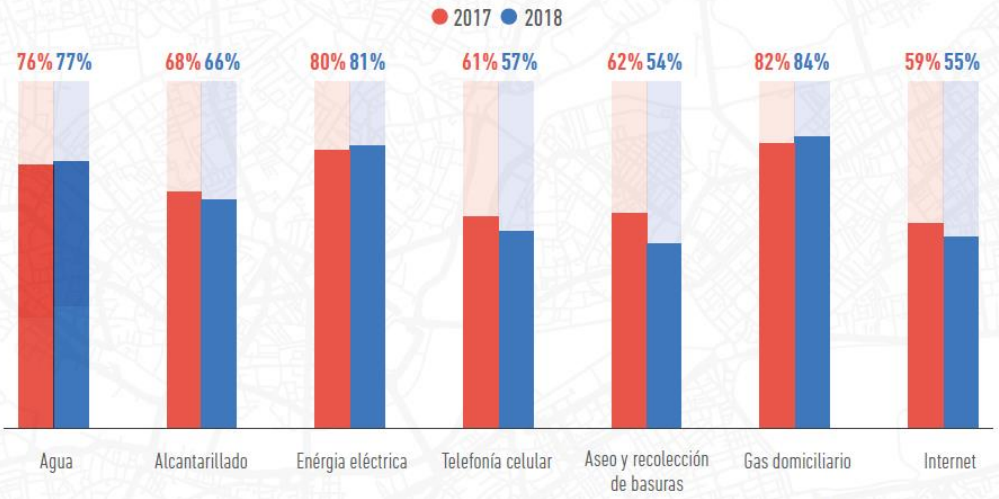




[1] Dirección de Planeación y Control de Resultados Corporativos.

SERVICIOS PÚBLICOS

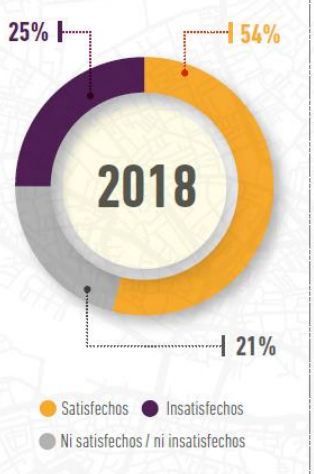
Ciudadanos que se sienten satisfechos con el servicio de:



Nota técnica: La base de encuestados para el nivel de satisfacción, según cada servicio público es: agua, 1.497; alcantarillado, 1.493; energía eléctrica, 1.500; telefonía celular, 1.425; aseo y recolección de basuras, 1.499; gas domiciliario, 1.413 e Internet,1.239.

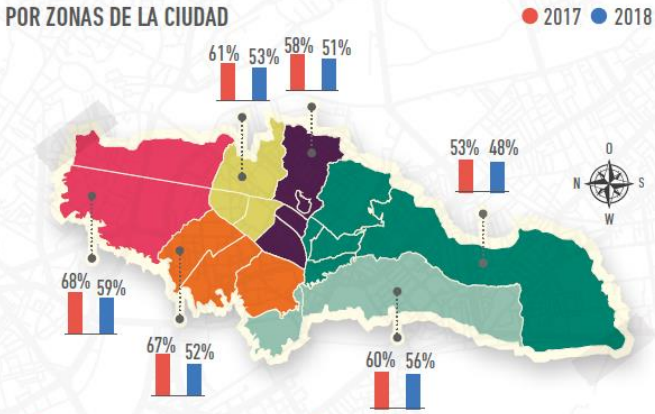
ASEO Y RECOLECCIÓN DE BASURAS

Se siente **satisfecho** con el servicio de **recolección de basuras** en la ciudad.



Base: 1.499 encuestados

POR ZONAS DE LA CIUDAD

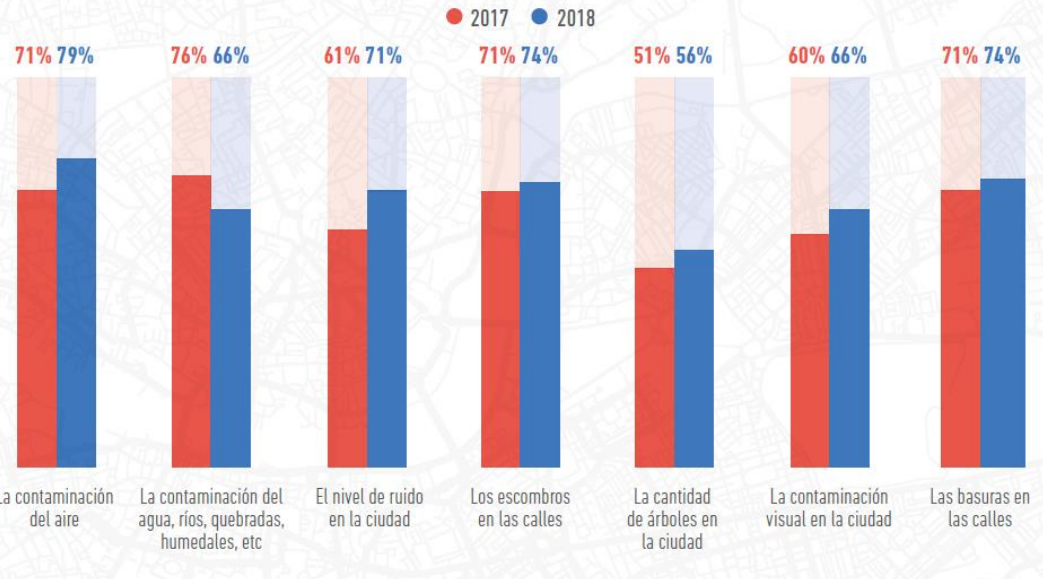


- **Norte:** Usaquén y Suba
- **Occidente:** Engativá, Fontibón y Kennedy
- **Centro:** Puente Aranda, Los Mártires, La Candelaria y Santa Fe
- **Suroriente:** Rafael Uribe Uribe, Antonio Nariño, Usme y San Cristóbal
- **Centro – oriente:** Barrios Unidos, Teusaquillo y Chapinero
- **Suroccidente:** Bosa, Tunjuelito y Ciudad Bolívar

MEDIO AMBIENTE

MEDIO AMBIENTE

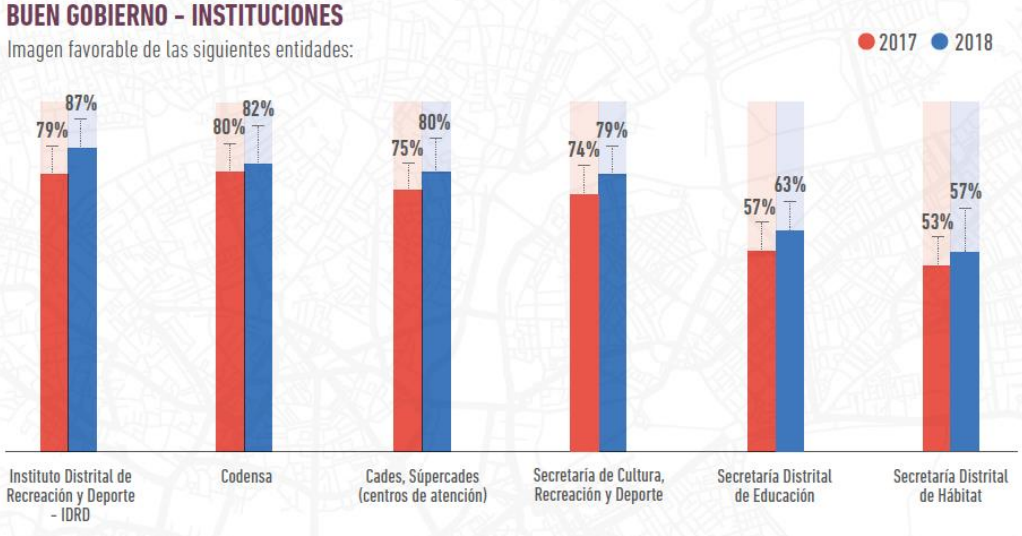
Nivel de **insatisfacción** con aspectos relacionados con el **medio ambiente** en Bogotá.



BUEN GOBIERNO

BUEN GOBIERNO – INSTITUCIONES

Imagen favorable de las siguientes entidades:

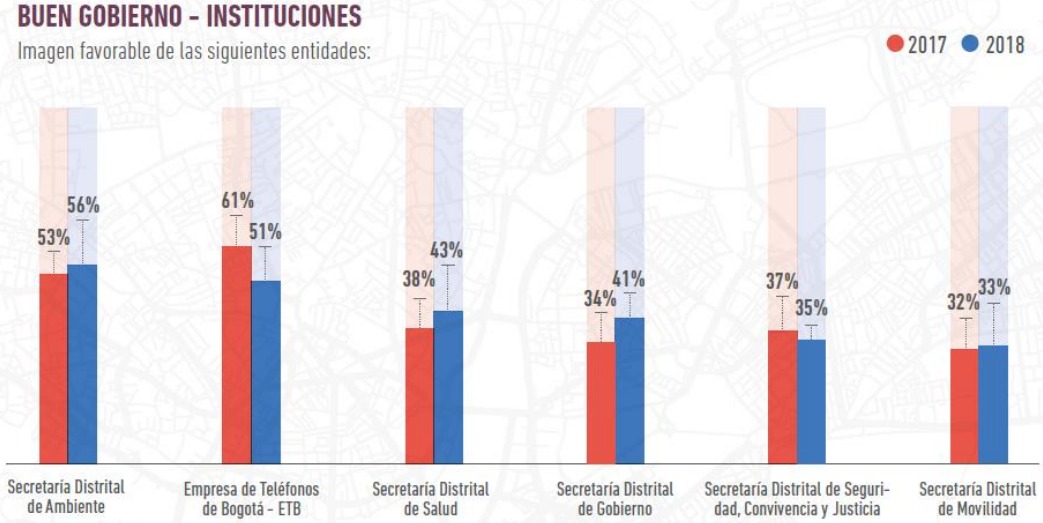


Base para favorabilidad: Codensa, 1.403; IDRD, 1.198; Cades/ Supercades, 1.396; ETB, 1.257; Secretaría Distrital de Movilidad, 1.210; Secretaría Distrital de Ambiente, 989; Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, 993; Secretaría de Gobierno, 893; Secretaría Distrital de Salud, 1.295; Secretaría Distrital de Educación, 1.291; Secretaría Distrital de Hábitat, 714 y Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, 766.

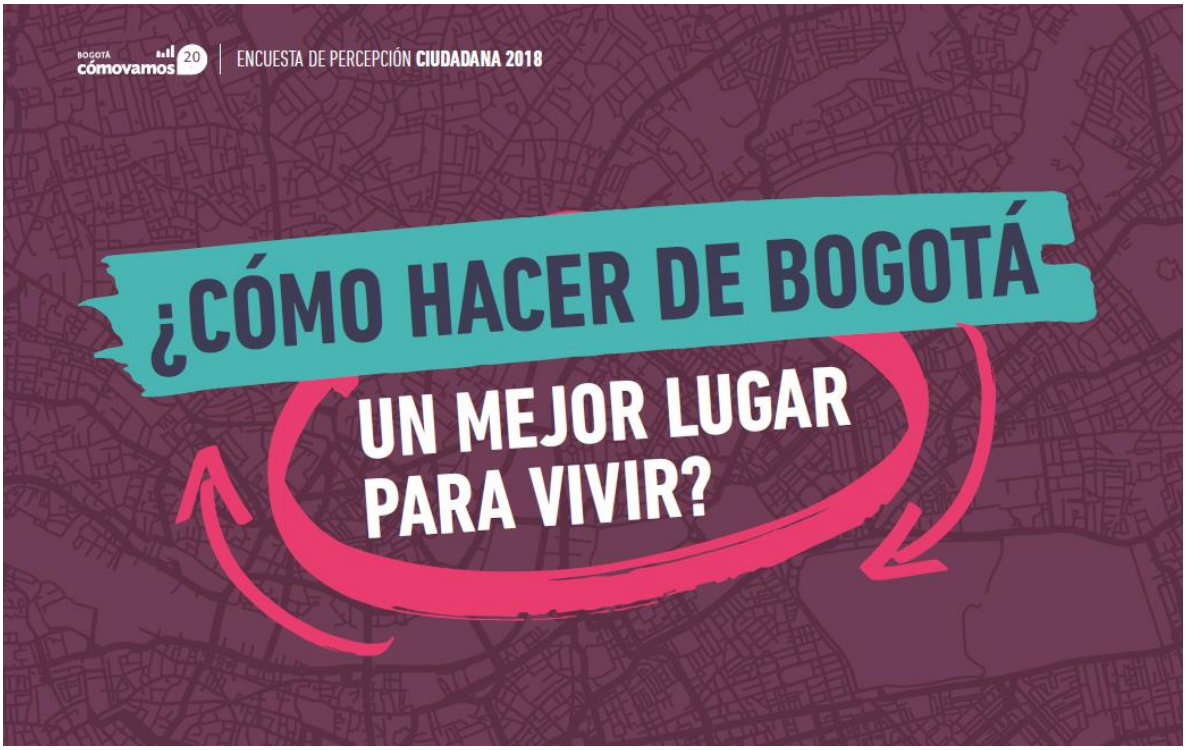
BOGOTÁ cómovamos 20 | ENCUESTA DE PERCEPCIÓN **CIUDADANA 2018**

BUEN GOBIERNO – INSTITUCIONES

Imagen favorable de las siguientes entidades:



Base para favorabilidad: Codensa, 1.403; IDRD, 1.198; Cades/ Supercades, 1.396; ETB, 1.257; Secretaría Distrital de Movilidad, 1.210; Secretaría Distrital de Ambiente, 989; Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, 993; Secretaría de Gobierno, 893; Secretaría Distrital de Salud, 1.295; Secretaría Distrital de Educación, 1.291; Secretaría Distrital de Hábitat, 714 y Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, 766.



¿CÓMO HACER DE BOGOTÁ UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR?



70% - 100%
Factores clave de la satisfacción con la calidad de vida en Bogotá

50% - 70%
Elementos estratégicos para mantener percepción de calidad de vida en Bogotá

Promedio de satisfacción para Bogotá:
36%

30% - 50%
Oportunidades de atención para mejorar la satisfacción en Bogotá

0% - 30%
Prioridades estratégicas para aumentar la satisfacción y la percepción de Bogotá como una mejor ciudad para vivir

BOGOTÁ cómovamos 20 | ENCUESTA DE PERCEPCIÓN **CIUDADANA 2018**

¿CÓMO HACER DE BOGOTÁ UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR?



70% - 100%
Factores clave de la satisfacción con la calidad de vida en Bogotá:

- Servicio de gas domiciliario
- Satisfacción con la vivienda que habita
- Servicio de energía eléctrica
- Servicio de acueducto

¿CÓMO HACER DE BOGOTÁ UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR?



50% - 70%

Elementos estratégicos para mantener percepción de calidad de vida en Bogotá

- Satisfacción con educación niños y jóvenes 5 a 17 años
- Satisfacción con el barrio
- Servicio de alcantarillado
- Actividades deportivas y recreativas
- Optimismo con primera línea del metro
- Servicio de telefonía celular
- Servicio de internet
- Actividades culturales

BOGOTÁ cómovamos 20 | ENCUESTA DE PERCEPCIÓN **CIUDADANA 2018**

¿CÓMO HACER DE BOGOTÁ UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR?



30% - 50%

Oportunidades de atención para mejorar la satisfacción en Bogotá

- Servicio de aseo y recolección de basuras
- Estado de las vías en su barrio
- Parques y zonas verdes barrio
- Servicio de salud
- Situación laboral de los miembros del hogar
- Orgullo por la ciudad
- Seguridad en el barrio
- Percepción de corrupción
- Satisfacción con el medio de transporte
- Optimismo sobre futuro de economía de la ciudad

¿CÓMO HACER DE BOGOTÁ UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR?



0% - 30%

Prioridades estratégicas para aumentar la satisfacción y la percepción de Bogotá como una mejor ciudad para vivir

- Percepción de Transmilenio por la Séptima
- Satisfacción con espacio público
- Situación económica del hogar
- Cantidad de árboles en la ciudad
- Imagen Alcalde Enrique Peñalosa
- Imagen Concejo de la ciudad
- Facilidad para emprender con éxito una actividad económica independiente
- Facilidad para encontrar trabajo
- Gestión Alcalde Enrique Peñalosa
- Seguridad en la ciudad
- Confianza en Alcalde Enrique Peñalosa
- Servicio SITP
- Calidad del agua, ríos, quebradas, humedales, caños, etc.
- Contaminación visual de la ciudad
- Nivel de ruido de la ciudad
- Servicio Transmilenio
- Basuras en las calles
- Escombros en las calles
- Contaminación del aire