#12 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO (CIGD)

GERENCIA CORPORATIVA
DE PLANEAMIENTO Y CONTROL

Dirección de Planeación y Control
de Resultados Corporativos

MPFD0801F07-04

25 de noviembre de 2020

CRONOGRAMA CIGD 2020

#SOMOS agua

Circular 12100-2020-03 del 10 de enero de 2020:

La Secretaría Técnica del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la EAAB-ESP, a cargo de la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control, informa el cronograma de sesiones para el año 2019, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 11º de la Resolución 0647 del 08 de julio de 2019, así:

MES	FECHA DE COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA EAAB-ESP	FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR TEMAS
ENERO	Martes, 28 de enero de 2020	Aprobación Planes Decreto 612 de 2018, Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG 2020. Martes, 21 de enero de 2020
ABRIL	Miércoles, 29 de abril de 2020	Martes, 22 de abril de 2020
JUNIO	Miércoles, 24 de junio de 2020	Martes, 16 de junio de 2020
AGOSTO	Martes, 4 de agosto de 2020	Miércoles, 29 de julio de 2020
OCTUBRE	Miércoles, 28 de octubre de 2020	Miércoles, 21 de octubre de 2020
DICIEMBRE	Jueves, 10 de diciembre de 2020	Lunes, 2 de diciembre de 2020

Las sesiones extraordinarias que se requieran se sujetarán a lo dispuesto en el citado artículo.



MPFD0801F07-04

INTEGRANTES CIGD

#SOMOS agua

Integrantes	Nombre
1. Gerente General o su Asesor delegado	Cristina Arango Olaya
2. Secretario General o su Director delegado	José Luis Cañas (Delegado)
3. Gerente Jurídico o su Jefe de Oficina delegado	María Alexandra Sandoval (Delegada)
4. Gerente Corporativo de Gestión Humana y Administrativa o su Director delegado	Gustavo Enrique García Bate
5. Gerente Corporativo de Planeamiento y Control o su Director delegado	Álvaro Ernesto Narváez Fuentes
6. Gerente Corporativo de Servicio al Cliente o su Director delegado	Natalia Ayala (E) (Delegado)
7. Gerente Tecnología o su Director delegado	Noel Valencia López
8. Gerente Corporativo Ambiental o su Director delegado	Javier Humberto Sabogal
9. Gerente Corporativo Financiero o su Director delegado	Diana Gisela Parra Correa
10. Gerente Corporativo de Sistema Maestro o su Director delegado	Germán García Marrugo(Delegado)
11. Director Salud	Wilson Darío Bustos Guarín
12. Director Mejoramiento Calidad de Vida	Jin Contrino Sossa (E)
13. Director Desarrollo Organizacional	Fredy Humberto Carrero Velandia
14. Director Planeación y Control de Resultados	Carolina Céspedes Camacho
15. Director Gestión Calidad y Procesos	Fernando Castro Coral
16. Jefe Oficina Asesora de Imagen Corporativa y de Comunicaciones	Melba Pinto Gualdrón
17. Director Servicios de Informática	Lina María Cruz Silva
18. Director Servicios Administrativos	Myriam Beatriz De La Espriella
19. Director de Apoyo Comercial	Natalia Ayala (E)
Jefe Oficina de Control Interno y Gestión - Invitado	Gloria Piedad Roa

Aprobación orden del día

#SOMOS agua

1. Presentación y aprobación Planes Políticas de Gestión y Desempeño 2021. Líderes Políticas:
   - Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa: 6 planes
   - Gerencia Jurídica: 2 planes
   - Gerencia Corporativa Financiera: 1 plan
   - Gerencia Corporativa Servicio al Cliente: 3 planes
   - Gerencia de Tecnología: 5 Planes
   - Gerencia Corporativa de Planeamiento y control: 4 Planes

2. Proposiciones y varios:
   a) Estado autocontrol actividades Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG, corte octubre de 2020. GCPC
   b) Planes 2021 pendientes por recibir. GCPC

PLANES DE ACCIÓN 2021 POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO – MIPG

Líderes Políticas

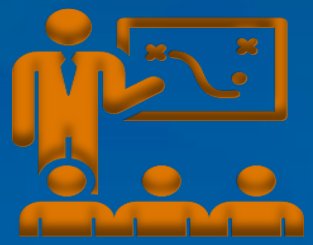
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

somos agua

MPFD0801F07-04

Planes institucionales 2021
Gerencia de Gestión Humana y Administrativa

#SOMOS agua








Plan Estratégico de Talento Humano	Plan Institucional de Capacitación	Plan de Bienestar e Incentivos	Plan Anual de Trabajo Seguridad y salud en el trabajo	Plan Institucional de Archivos (PINAR)	Plan de la Gestión de Integridad
Avalado por el Equipo Técnico de la Política de Gestión Estratégica de Talento Humano				Avalado por el Equipo Técnico de la Política de Gestión Documental	Avalado por el Equipo Técnico de la Política de Gestión de Integridad

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



PLAN 2021: POLÍTICA ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO

Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

Plan 2021: Política Estratégica de Talento Humano 2021

#SOMOS agua

Ejes temáticos

Componente	Categoría	Actividades
Planeación	Conocimiento normativo y del entorno	3
	Gestión de la información	5
	Planeación Estratégica	1
	Manual de funciones y competencias	1
Ingreso	Gestión de la Información	1
	Conocimiento institucional	1
	Inclusión	2
Desarrollo	Conocimiento institucional	1
	Gestión de la Información	5
	Gestión del desempeño	6
	Capacitación	4
	Bienestar	9
	Administración del talento humano	6
	Clima organizacional y cambio cultural	4
	Seguridad y salud en el trabajo	2
	Negociación colectiva	1
	Gerencia Pública	3
Retiro	Gestión de la Información	1
	Administración del Talento Humano	1
	Desvinculación asistida	2
	Gestión del conocimiento	1
Total		60

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Plan 2021: Política Estratégica de Talento Humano 2021

#SOMOS agua

Ejes temáticos

4 Componentes

21 Categorías

60 Actividades

Planificación de actividades

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	2	4	5	1	17	2	1	5		11	12	60

* Relacionadas por último plazo de entrega

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



#SOMOS agua

Plan Institucional de Capacitación (PIC) 2021

Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa

MPFD0801F07-04

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

Ejes temáticos

#SOMOS agua

Eje	Actividades	Eje	Actividades	Eje	Actividades
Servicio al ciudadano	1	Gestión Financiera	1	Gestión Técnica	1
Buen Gobierno y Lucha contra la Corrupción	1	Gestión Jurídica	1	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1
Contratación Pública	1	Gestión de Tecnologías de la Información	1	Derechos Humanos e Integración Cultural	1
Sostenibilidad ambiental	1	Gestión Administrativa	2	Innovación y Gestión del Conocimiento	1
Gestión documental	1	Gestión del Talento Humano	1	**Total**	**15**

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ

Plan Institucional de Capacitación (PIC) 2021

#SOMOS agua

14 Ejes temáticos

15 Actividades



Planificación de actividades

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
						2	2	3	2	3	3	15

* Relacionadas por último plazo de entrega

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



Plan de Bienestar e Incentivos 2021

Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

Plan de Bienestar e Incentivos 2021

#SOMOS agua

Eje	Actividades	Eje	Actividades
Área Familiar	15	Calidad de vida laboral	10
Área deportiva y de recreación	1	Incentivos	1
Área cultural	1	Total	28

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ

Plan de Bienestar e Incentivos 2021

#SOMOS agua

5 Ejes temáticos

28 Actividades



Planificación de actividades

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	4						1	1	3	3	16	28

* Relacionadas por último plazo de entrega

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



Plan de Trabajo Anual Seguridad y Salud en el Trabajo 2021

Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

Plan de Trabajo Anual Seguridad y Salud en el Trabajo 2021

Ejes temáticos

Eje	Actividades	Eje	Actividades
Liderazgo y Compromiso	14	Investigación de eventos	2
Administración y Control del Riesgo	15	Emergencias	5
Medicina Preventiva y del Trabajo	9	**Total**	**45**

Plan de Trabajo Anual Seguridad y Salud en el Trabajo 2021

#SOMOS agua

5 Ejes temáticos

45 Actividades



Planificación de actividades

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
			2	1	1		4	1	2	7	27	45

* Relacionadas por último plazo de entrega

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ


#SOMOS agua
Plan Institucional de Archivos (PINAR) 2021
Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa
MPFD0801F07-04
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ

Plan Institucional de Archivos (PINAR) 2021

#SOMOS agua

Ejes temáticos

Eje	Actividades
Instrumentos Archivísticos	11
Total	11

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ

Plan Institucional de Archivos (PINAR) 2021

#SOMOS agua

1 Ejes temáticos

11 Actividades



Planificación de actividades

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
					2		1		1		7	11

* Relacionadas por último plazo de entrega

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ


#SOMOS agua
Plan de la Gestión de la Integridad 2021
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ
MPFD0801F07-04

Ejes temáticos

#SOMOS agua

Eje	Actividades	Eje	Actividades
Armonización y/o Actualización	3	Seguimiento y Evaluación	2
Alistamiento	4	Diagnostico	1
Implementación	1	Total	11

Plan Institucional de Archivos (PINAR) 2021

#SOMOS agua

5 Ejes temáticos

11 Actividades

Planificación de actividades

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
						1			3	1	6	11

* Relacionadas por último plazo de entrega



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA DE GESTIÓN DE MEJORA NORMATIVA

Gerencia Jurídica



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

PLAN POLÍTICA DE GESTIÓN DE MEJORA NORMATIVA 2021

#SOMOS agua

EJES TEMÁTICOS

Contenido Plan de Acción				
Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	Estratégico	Corresponde a la actividades lideradas y coordinadas por la Gerencia Jurídica	1/01/21	31/12/21
2	Temático	Comprende las actividadeas juridicas de asesoría legal, produccion normativa, defensa judicial, contratación.	1/01/21	31/12/21
3	Transversal	Publicación de información jurídica con soporte de las TIC	1/01/21	31/12/21

TOTAL ACTIVIDADES: 6

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ BOGOTÁ

#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA DE GESTIÓN DE DEFENSA JURÍDICA

Gerencia Jurídica



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

PLAN POLÍTICA DE GESTIÓN DE DEFENSA JURÍDICA 2021

#SOMOS agua

EJES TEMÁTICOS

Contenido Plan de Acción				
Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	Comité de Conciliación	El comité de conciliación funcione conforme a lo establecido en la Ley 23 de 1991, modificada por la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1069 de 2015	1/01/21	31/12/21
2	Sistema único de Gestión e Información de la Actividad litigiosa del Estado	Sistema único de recaudo y administración de la información relacionada con la actividad litigiosa de la Entidad	1/01/21	31/12/21
3	Gestión de la Defensa Jurídica	Definir procedimientos, recursos, roles, alcance y mecanismos eficientes para vigilancia y seguimientos a los procesos judiciales que adelanta que se adelantan en contra de la entidad	1/01/21	31/12/21

TOTAL ACTIVIDADES: 7

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO

Gerencia Corporativa Financiera

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

PLAN POLÍTICA GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO 2021

#SOMOS agua

El Plan de la política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto esta estructurado en ejes temáticos de acuerdo a las categorías definidas para la política en el MIPG así:



Programación Presupuestal	Anteproyecto de Presupuesto	Ejecución Presupuestal	Ejercicio Contractual	Ejercicio Contable

De acuerdo al autodiagnóstico realizado este año, la política se encuentra implementada en un 97,1%, por lo anterior el plan esta conformado ante todo por actividades de sostenibilidad (Mantenimiento).

TOTAL ACTIVIDADES 2021: 18

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



PLAN 2021: POLÍTICA SERVICIO AL CIUDADANO

Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente

MPFD0801F07-04

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

PLAN POLÍTICA SERVICIO AL CIUDADANO 2021

#SOMOS agua

EJES TEMÁTICOS

	Nombre Eje Temático	Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	Procesos y procedimientos para un servicio con calidad	Corresponde al conjunto de actividades trámites, información y documentación interrelacionados, que operan entre sí para que las necesidades de los ciudadanos se transformen en resultados específicos, concretos y oportunos, de tal forma que se visibilice la actuación de la entidad en su interrelación con los ciudadanos para una adecuada prestación del servicio.	1/07/2021	30/11/2021
2	Cobertura	Entendida como la gestión y el fortalecimiento de los canales de atención para interactuar con los ciudadanos, con el objeto de ofrecer información y gestionar los trámites y servicios que demandan en cumplimiento de sus deberes o en ejercicio de sus derechos.	1/08/2021	31/12/2021

TOTAL ACTIVIDADES 2021: 6

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

PLAN POLÍTICA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2021

#SOMOS agua

EJES TEMÁTICOS

	Nombre Eje Temático	Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	Priorización participativa de Trámites a racionalizar	La priorización de trámites se focaliza en aquellos aspectos que son de mayor impacto para la ciudadanía, que mejoren la gestión de las entidades, aumenten la competitividad del país y acerquen el Estado al ciudadano.	1/10/2021	30/11/2021
2	Estrategia de racionalización de trámites formulada e implementada	Es la Implementacion de acciones efectivas que permitan mejorar los trámites a través de la reducción de costos, documentos, requisitos, tiempos, procesos, procedimientos y pasos; asimismo, generar esquemas no presenciales como el uso de correos electrónicos, internet y páginas web que signifiquen un menor esfuerzo para el usuario en su realización	1/04/2021	1/04/2021

TOTAL ACTIVIDADES 2021: 6

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente

MPFD0801F07-04

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

PLAN POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA 2021

#SOMOS agua

EJES TEMÁTICOS

Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	Diagnóstico	Comprende un proceso permanente de la consolidación y organización la información del autodiagnóstico anual, con base al informe anual del FURAG. Implica la recolección de información, a todas las direcciones de la empresa de los avances que han tenido los escenarios de participación ciudadana.	31/01/2021	30/06/2021
2	Estrategia	Comprende el conjunto de acciones que visibilizan el mejoramiento permanente de la participación ciudadana en la Empresa,involucrando los grupos de interes. También incluye, la divulgación del plan de acción anual y el diseño de una estrategia de rendición de cuentas anual, involucrando las dependencias de EAAB-ESP	1/01/2021	30/12/2021
3	Ejecución	Comprende la ejecución de actividades, con sus tareas específicas, para dar respuesta al plan de acción anual de participación ciudadana.	1/02/2021	30/12/2021
4	Evaluación	Comprende el seguimiento, del cumplimiento de los ejes temáticos del plan de acción anual por cada uno de los grupos de interés. También incluye, desarrollar el módulo de la participación y el control social ciudadano, dentro del software de información social en la EAAB-ESP	1/02/2021	30/12/2021

TOTAL ACTIVIDADES 2021: 12

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

PLAN POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA 2021

#SOMOS agua

EJE TEMÁTICO DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIA

Actividad			Responsable	Período de tiempo	
Id	Nombre	Meta / Producto	Factor Crítico de Éxito	Fecha Inicio	Fecha Terminación
1	Actualizar el diagnóstico de participación ciudadana, a partir de la información recolectada a todas las direcciones de la empresa en el 2021	Diagnóstico actualizado de participación ciudadana 2021	Dirección Gestión Comunitaria	31/01/2021	30/06/2021
2	Realizar eventos mensuales de rendición de cuentas.	Tres (3) Eventos de rendición de cuentas mensuales.	Dirección Gestión Comunitaria	1/01/2021	30/12/2021
3	Divulgar el Plan de acción de participación ciudadana del 2021	Plan de acción 2021, divulgado	Dirección Gestión Comunitaria	1/04/2021	30/06/2021
4	Convocar veedurías ciudadana, antes del diseño para obras e intervenciones de alto impacto	Un (1) veeduría ciudadana convocada , para obras e intervenciones de alto impacto a solicitud de la gerencia de sistema maestro	Dirección Gestión Comunitaria	1/02/2021	30/11/2021
5	Hacer presencia permanente de los escenarios interinstitucionales, convocados, para la participación ciudadana en la ciudad.	Documentar y hacer seguimiento de esos escenarios interinstitucionales y la participación de la DGC.	Dirección Gestión Comunitaria	1/06/2021	30/08/2021
6	Hacer presencia permanente de los escenarios interinstitucionales en los que tienen bajo su responsabilidad las zonas de la EAAB-ESP.	Documentar y hacer seguimiento de esos escenarios interinstitucionales de las zonas de la EAAB-ESP.	Dirección Gestión Comunitaria	1/06/2021	30/08/2021

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ BOGOTÁ

PLAN POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA 2021

#SOMOS agua

EJE TEMÁTICO EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN

Actividad			Responsable	Período de tiempo	
Id	Nombre	Meta / Producto	Factor Crítico de Éxito	Fecha Inicio	Fecha Terminación
7	Diseñar un módulo de capacitación en participación ciudadana y control social en a colaboradores de la Empresa para que sea incluido en los procesos de inducción y reinducción.	Un (1) módulo en el tema participación ciudadana y control social, para colaboradores en la Empresa	Dirección Gestión Comunitaria	1/04/2021	30/10/2021
8	Diseñar un módulo de capacitación en participación ciudadana y control social a los grupos de interés de la Empresa	Un(1) módulo en el tema participación ciudadana y control social, para grupos de interés de la EAAB-ESP	Dirección Gestión Comunitaria	1/07/2021	30/12/2021
9	Actualizar cinco (5) de los procesos y/o procedimientos en articulación con las direcciones en participación ciudadana en articulación con la Dirección de Calidad y Procesos	Cinco(5) procesos y/o procedimientos actualizados las direcciones de la Empresa: Gestión Comunitaria, Tesorería, Ingeniería Especializada, Contratación, Apoyo Comercial	Dirección Gestión Comunitaria	1/02/2021	30/11/2021
10	Socializar, a los lideres de los 8 grupos de interés la metodología IWA 4 ISO 18091/2014 en su anexo C; "Gobiernos de calidad, organización ciudadana"	Una (1) socialización presentada a cada uno de los grupos de interés, en la norma ISO 18091/2014, en su anexo C	Dirección Gestión Comunitaria	1/02/2021	30/11/2021
11	Desarrollar el módulo de monitireo y evaluación de las actividades de participación y el control social ciudadano, dentro del software de información social de la EAAB-ESP	Un (1) módulo de monitoreo y evaluación, de las actividades de participación ciudadana y control social de la EAAB-ESP	Dirección Gestión Comunitaria	1/02/2021	30/11/2021
12	Seguimiento, al cumplimiento de los ejes temáticos del plan de participación ciudadana, para cada uno de los grupos de interés y mejorar procesos y procedimientos como resultados de los encuentros de participación	Consolidación y análisis de los resultados del plan de acción anual con el informe con las observaciones recopiladas	Dirección Gestión Comunitaria	1/02/2021	30/12/2021

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Gerencia de Tecnología

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

PLAN POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN 2021

#SOMOS agua

Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	Planeación	Definición del objetivo, las líneas estratégicas, las acciones, los recursos y los mecanismos de seguimiento para contribuir al logro de los objetivos estratégicos y a la competitividad de la organización , a través de la generación y el uso del conocimiento.	15/04/2021	15/12/2021
2	Generación y producción	Corresponde al conjunto de actividades divididas en cuanto categorías: La ideación, la experimentación, la investigación y la innovación. Estas deben ser adelantadas por parte de los servidores públicos durante el desarrollo de sus actividades	15/05/2021	30/12/2021
3	Herramientas para uso y aprobación	Corresponde a la identificación de una tecnología que permita obtener, ordenar, sistematizar, guardar y compartir datos e información. Las categorías de acciones de este eje son: diagnóstico general, evaluación, banco de datos, clasificación y mapa del conocimiento y priorización.	15/03/2021	30/12/2022
4	Analítica Institucional	Comprende el análisis de los datos e información para determinar acciones que permitan el logro de resultados. Las categorías de acciones de este eje son: Diagnóstico general, planeación, ejecución de análisis y visualización de datos e información.	15/02/2021	30/12/2021
5	Cultura de Compartir y Difundir	Corresponde al desarrollo de redes que permitan la interacción con el fin de compartir experiencias y fomentar la ideación y el aprendizaje. Las categorías de acción de este eje son: Establecimiento de acciones Fundamentales, estrategias de enseñanza y aprendizaje y consolidación de la cultura y difundir	15/04/2021	30/12/2021

TOTAL ACTIVIDADES: 15

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

PLAN POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN 2021

#SOMOS agua

Eje Temático	Actividad				Responsable	Período de tiempo	
	Id	Nombre	Meta / Producto	Medio de Verificación	Factor Crítico de Éxito	Fecha Inicio	Fecha Terminación
PLANEACION	1	Generar espacios de transferencia de conocimiento	Informe de Gestión	Lista de Asistencia	Dirección de Desarrollo Organizacional (DDO) y Dirección de mejoramiento de Calidad de Vida (DMCV)	15/04/2021	30/10/2021
	2	Revisión, selección y estructuración de alternativas de espacios de Ideación alineados a los temas de I+D+i.	Relacion de alternativas de los espacios de ideación en temas de I+D+i	Informe	Dirección de Ingeniería Especializada (DIE)	17/08/2021	15/12/2021
	3	Identificar redes internas y externas para la I+D+i y alianzas actuales y potenciales programas de entidades públicas del sistema - planes sectoriales - actores regionales y redes a nivel nacional del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación e internacionales .	Relacion de redes y alianzas internas y externas, enmarcados en los temas de Ciencia, Tecnología e Innovación	Informe	Dirección de Ingeniería Especializada (DIE)	17/08/2021	15/12/2021

#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL - PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Gerencia de Tecnología

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

PLAN DE GOBIERNO DIGITAL 2021

#SOMOS agua

EJES TEMÁTICOS

Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	TIC para la sociedad	Tiene como objetivo fortalecer la sociedad y su relación con el Estado en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, el diseño conjunto de servicios, políticas y normas, y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común.	1/07/2021	30/09/2021
2	TIC para el Estado	Tiene como objetivo mejorar el funcionamiento de las entidades públicas y su relación con otras entidades públicas, a través del uso de las TIC. Así mismo, busca fortalecer las competencias T.I. de los servidores públicos, como parte fundamental de la capacidad institucional.	1/08/2021	30/12/2021
3	Arquitectura	Busca fortalecer las capacidades de gestión de T.I. de las entidades públicas, a través de la definición de lineamientos, estándares y mejores prácticas contenidos en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado.	1/06/2021	30/12/2021
4	SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades definidas en el plan de seguridad y privacidad de la información	30/03/2021	30/12/2021

TOTAL ACTIVIDADES :15

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL - PLAN MAESTRO DE TECNOLOGÍA

Gerencia de Tecnología

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

PLAN MAESTRO DE TECNOLOGÍA 2021

#SOMOS agua

	Nombre Eje Temático	Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	Modernización Tecnológica De Los Procesos Empresariales Y De Facturación	El proyecto contempla la modernización del ERP y la adquisición e implementación de herramientas tecnológicas para la Planificación Financiera y Gestión de Proyectos, el Sistema de Gestión Predial, Proceso Comercial que incluye la Facturación en sitio y BIA - Inteligencia de Negocios y Analítica	1/01/2021	31/12/2021
2	Implementación del Sistema de Información de Gestión Jurídica	Alcanzar la sostenibilidad normativa mediante el apoyo tecnológico al cumplimiento normativo	1/01/2021	31/12/2021
3	Fortalecer el Control en Línea del Sistema Maestro	Brindar monitoreo y gestión en las diferentes etapas del ciclo del agua desde abastecimiento hasta el tratamiento y disposición de aguas residuales, durante la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado con el fin de mejorar los niveles de la disponibilidad, calidad, confiabilidad, oportunidad del agua en la ciudad	1/01/2021	31/12/2021
4	Fortalecer la gestión del monitoreo al consumo	Monitorear el consumo, tanto en grandes consumidores como en pequeños consumidores, para de establecer las métricas precisas del consumo que se realiza en la ciudad	1/01/2021	31/12/2021
5	Implementar el sistema de información de mantenimiento centralizado	Brindar adecuado mantenimiento a todos los equipamientos del sistema de acueducto y alcantarillado mediante la adopción de planes de mantenimiento que optimicen la vida útil de los equipos.	1/01/2021	31/12/2021
6	Sistema de Información de Gestión Integral del Documento Electrónico y Archivo - SGIDEA	Implementar el sistema de Información de Gestión Integral del Documento Electrónico y Archivo - SGIDEA	1/01/2021	31/12/2021
7	Definición e implementación del sistema de información del Sistema Hídrico	Disponer de información y herramientas tecnológicas para disponer a las diferentes áreas y entidades la información del sistema hídrico de Bogotá, para fortalecer la gestión ambiental y social de la empresa, promover acciones orientadas al cuidado del recurso hídrico y mejorar la oferta de servicios de la empresa	1/01/2021	31/12/2021
8	Implementar la Ventanilla Única de Servicios	Disponer de servicios informativos, interactivos, transaccionales y mecanismos digitales para la transparencia, la colaboración y la participación de la ciudadanía en el desarrollo de las actividades de la empresa	1/01/2021	31/12/2021
9	Fortalecer la Gestión de procesos de la Dirección de Ingeniería Especializada	Disponer de la capacidad para realizar **estudios, evaluación de tecnologías y vigilancia tecnológica de ingeniería especializada al servicio de la estrategia** de la empresa	1/01/2021	31/12/2021

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ

PLAN MAESTRO DE TECNOLOGÍA 2021

#SOMOS agua

Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
10	Páramos frente al cambio climático	Identificar condiciones y riesgos climáticos para tomar acciones que preserven el páramo de Chingaza.	1/01/2021	31/12/2021
11	Proyecto de fortalecimiento de tecnología electromecánica	Renovación y/o actualización por mejores tecnologías de: Sistemas eléctricos Sistemas electrónicos Sistemas mecánicos Sistemas de automatización y control Suplencias y demás elementos de tipo electromecánico de la estación de bombeo. Incluye monitoreo y control remoto desde el Centro de Control de Modelia.	1/01/2021	31/12/2021
12	Proyecto de fortalecimiento de servicios técnicos	Disponer de las instalaciones y capacidades para prestar con eficiencia y calidad los servicios de laboratorio de aguas, mediciones y análisis en la gestión integral del agua. Ser referentes, con alta calidad, crecimiento (capacidad, ingresos, rentabilidad)	1/01/2021	31/12/2021
13	Proyecto de Integración de información y sistemas de información	Disponer la capacidad tecnológica y de gestión que permita que la información fluya desde las fuentes todo el tiempo a través de los sistemas de información	1/01/2021	31/12/2021
14	Definir e Implementar el Plan maestro de telecomunicaciones	Definición e Implementación del Sistema de comunicaciones de la EEAB-ESP. incluyendo los estudios técnicos, económicos, financieros, elaboración de las especificaciones técnicas de la(s) solución(es) de comunicación y valoración de parámetros de las bandas de frecuencia para el uso actual y futuro en la EAAB-ESP. Incluye todas las comunicaciones de la EAAB-ESP tanto operativas como administrativas.	1/01/2021	31/12/2021
15	Fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnología	Desarrollar la capacidad de gestión estratégica de tecnología para contribuir al negocio, convertirse la tecnología en factor diferenciador y alcanzar la transformación digital	1/01/2021	31/12/2021
16	Prestación de servicios de tecnología con excelencia	Posicionar el Acueducto como la empresa líder en la prestación de servicios con tecnologías de la Información	1/01/2021	31/12/2021
17	Plan Maestro de Energía	Definir las acciones para alcanzar la eficiencia energética, autogeneración y una estrategia de transacción en busca de la sostenibilidad energética que contribuya al medio ambiente	1/01/2021	31/12/2021

TOTAL ACTIVIDADES: 47

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ



#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA SEGURIDAD DIGITAL - PLAN TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Gerencia de Tecnología

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

PLAN TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN 2021

EJES TEMÁTICOS

Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	**SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES**	Asegurar la operación correcta y segura de los recursos que facilitan la seguridad y el tratamiento de la información de la organización.	01/06/2021	31/12/2021

TOTAL ACTIVIDADES: 3



#SOMOS agua

PLAN 2021: POLÍTICA SEGURIDAD DIGITAL - PLAN DE SEGURIDAD, PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Gerencia de Tecnología

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN 2021

#SOMOS agua

EJES TEMÁTICOS

	Nombre Eje Temático	Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	**POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**	Proporcionar la guía y apoyo de la EAAB para la seguridad de la información en relación a los requisitos del negocio y a normatividad vigente.	01/04/2021	30/09/2021
2	**ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**	Establece la estructura de gestión con objeto de iniciar y controlar la implantación de la seguridad de la información dentro de la EAAB	01/02/2021	30/12/2021
3	**SEGURIDAD DE RECURSOS HUMANOS**	Concientizar a los empleados, contratistas y terceros en el entendimiento de sus responsabilidades en la protección de la información de la organización.	01/02/2021	31/12/2021
4	**GESTIÓN DE ACTIVOS**	Alcanzar y mantener una protección adecuada de los activos de información de la Organización	01/04/2021	31/12/2021
5	**CONTROL DE ACCESO**	Controlar el accesos a la información.	01/04/2021	30/12/2021
6	**SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO**	Evitar el acceso físico no autorizado, daños o intromisiones en las instalaciones y a la plataforma tecnologica de la organización.	01/04/2021	30/12/2021
7	**SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES**	Asegurar la operación correcta y segura de los recursos que facilitan el tratamiento de la información de la organización.	01/01/2021	30/12/2021
8	**ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS**	Garantizar que la seguridad es parte integral de los sistemas de información.	01/04/2021	30/12/2021
9	**RELACIONES CON LOS PROVEEDORES**	Marco de protecciónde los servicios de seguridad de la información	01/04/2021	30/12/2021
10	**GESTIÓN DE INCIDENTES**	Garantizar que los eventos de seguridad asociados con las información se identifiquen y se contengan de modo que se puedan realizar acciones correctivas oportunas.	01/04/2021	30/12/2021
11	**GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**	Reaccionar a la interrupción de actividades del negocio y proteger sus procesos críticos frente a desastres y amenazas en los procesos de negocio y en los sistemas de información.	01/03/2021	30/12/2021
12	**CUMPLIMIENTO**	Atender la normatividad y regulación respecto a seguridad de la información.	01/04/2020	31/12/2021

TOTAL ACTIVIDADES: 23

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



PLAN 2021: POLÍTICA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

MPFD0801F07-04

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2021

#SOMOS agua

- IV Equipo técnico Política Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional seguimiento: 23 de junio de 2020.

- Respuesta mediante memorando 1220001-2020-0836: 30 de junio de 2020.

- Atiende brechas de los resultados del autodiagnóstico 2020 y recomendaciones de la evaluación del FURAG 2019.

PLAN POLÍTICA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2021

#SOMOS agua

Ejes Temáticos

Diseño del proceso de evaluación	Calidad de la evaluación	Utilidad de la información	Efectividad de la evaluación
• Revisar y actualizar los indicadores y demás mecanismos de seguimiento y evaluación	• Evaluar el logro de los resultados: TCC, Acuerdos de Gestión, Plan de adecuación y sostenibilidad MIPG, PDD	• Evaluar la gestión del riesgo. • Evaluar la percepción de los grupos de interés.	• Documentar los resultados de los ejercicios de seguimiento y evaluación: Informes de gestión

TOTAL ACTIVIDADES: 26

Fuente: Manual Operativo Sistema de Gestión - Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG Versión 3 – Capítulo III - Artículo 4.2.1, Guía de armonización de la Norma Técnica Distrital – NTD – SIG 001:2011 con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG – Artículo 2.4.1 y Guía de Ajuste del Sistema Integrado de Gestión Distrital. Tomo II Operación de las Dimensiones Operativas del MIPG. Versión 1 – Artículo 4.1.



#SOMOS agua

PLAN 2021: TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2021

#SOMOS agua

- III Equipo técnico Política Transparencia y Acceso a Información Pública: 17 de junio de 2020.

- Atiende brechas de los resultados del autodiagnóstico 2020 y recomendaciones de la evaluación del FURAG 2019.

PLAN POLÍTICA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2021

#SOMOS agua

Ejes Temáticos

Transparencia Activa	Transparencia Pasiva	Instrumentos de gestión de la información	Criterio diferencial de accesibilidad	Monitoreo acceso a la información
• Divulgar activamente la información pública sin que medie solicitud alguna	• Atención de calidad y respuesta clara y oportuna a las solicitudes que presente la ciudadanía	• Publicar los instrumentos de Gestión de información Pública establecidos en la Ley 1712 de 2014	• Definir las acciones y alcance de la accesibilidad en términos de lenguaje, contenidos, visualización, descarga y consulta de información	• Monitorear el acceso la información pública

TOTAL ACTIVIDADES: 18

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

PLAN 2021: POLÍTICA FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS - POLÍTICA SISTEMA ÚNICO DE GESTIÓN

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

somos agua

PLAN POLÍTICA FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS 2021

#SOMOS agua

Ejes Temáticos

Contenido Plan de Acción				
Nombre Eje Temático		**Descripción Eje Temático**	**Fecha inicio**	**Fecha de terminación**
1	ENTENDER LA SITUACION	Este componente permite la recolección de la información necesaria para identificar los puntos críticos tratando de fortalecer las capacidades institucionales. Plantea el análisis de la capacidad y el reconocimiento del entorno para el desarrollo del Direccionamiento Estratégico y la Planeación. Es necesaria para la identificación de la capacidad o no del cumplimiento en la entrega de los productos o servicios que presta la entidad.	Estos referentes se atienden con las actividades de las Política de Planeación Institucional	
2	DISEÑAR O REDISEÑAR LO NECESARIO	Con toda la información de contexto que provee el riguroso ejercicio de entendimiento de la situación, es posible trabajar en el diseño o rediseño adecuado que realmente requiere la institucionalidad objeto de análisis. Ello implica revisar técnicamente si la arquitectura institucional es la más adecuada, bajo los preceptos de la eficiencia, la productividad y la generación de valor público.	La empresa no realizará modificaciones a la estructura institucional en el 2021	
3	TRABAJAR POR PROCESOS	Es uno de los pilares del modelo de gestión de la calidad ya que la gestión por procesos permite la orientación al servicio público y a los resultados ya que se debe tener en cuenta que el ciudadano es el eje fundamental de la gestión pública. De acuerdo con lo establecido en el Manual Operativo del MIPG, la adopción de una gestión por procesos permite la mejora de las actividades de la administración pública orientada al servicio público y para resultados.	2/01/2021	31/12/2021
4	GESTIONAR RECURSOS FÍSICOS Y SERVICIOS INTERNOS	Este componente permite a la entidad identificar y disponer de los recursos requeridos para la generación de productos o la prestación de servicios con los atributos de calidad necesarios.	2/01/2021	31/12/2021

TOTAL ACTIVIDADES: 14

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

PLAN 2021: POLÍTICA CONTROL INTERNO

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control



PLAN POLÍTICA CONTROL INTERNO 2021

#SOMOS agua

EJES TEMÁTICOS DEL PLAN

El Plan de acción de la política de Control Interno está compuesto por los siguientes ejes temáticos de acuerdo con lo definido en la política en el MIPG así:

1. **Ambiente de Control: 1 actividad.**
2. **Administración del Riesgo, actividades de control, información y comunicación: 10 actividades.**
3. **Monitoreo: 1 actividad.**

TOTAL: 12 actividades

De acuerdo con el Autodiagnóstico realizado este año, la política se encuentra implementada en un 97%, las actividades que conforman el plan son mayoritariamente actividades de sostenibilidad.

Nota: El plan de acción 2021 fue presentado al Equipo Técnico el 6 de julio de 2020, y se volvió a revisar en la sesión del 20 de octubre de 2020 por algunas actividades ajustadas.



Proposiciones y Varios

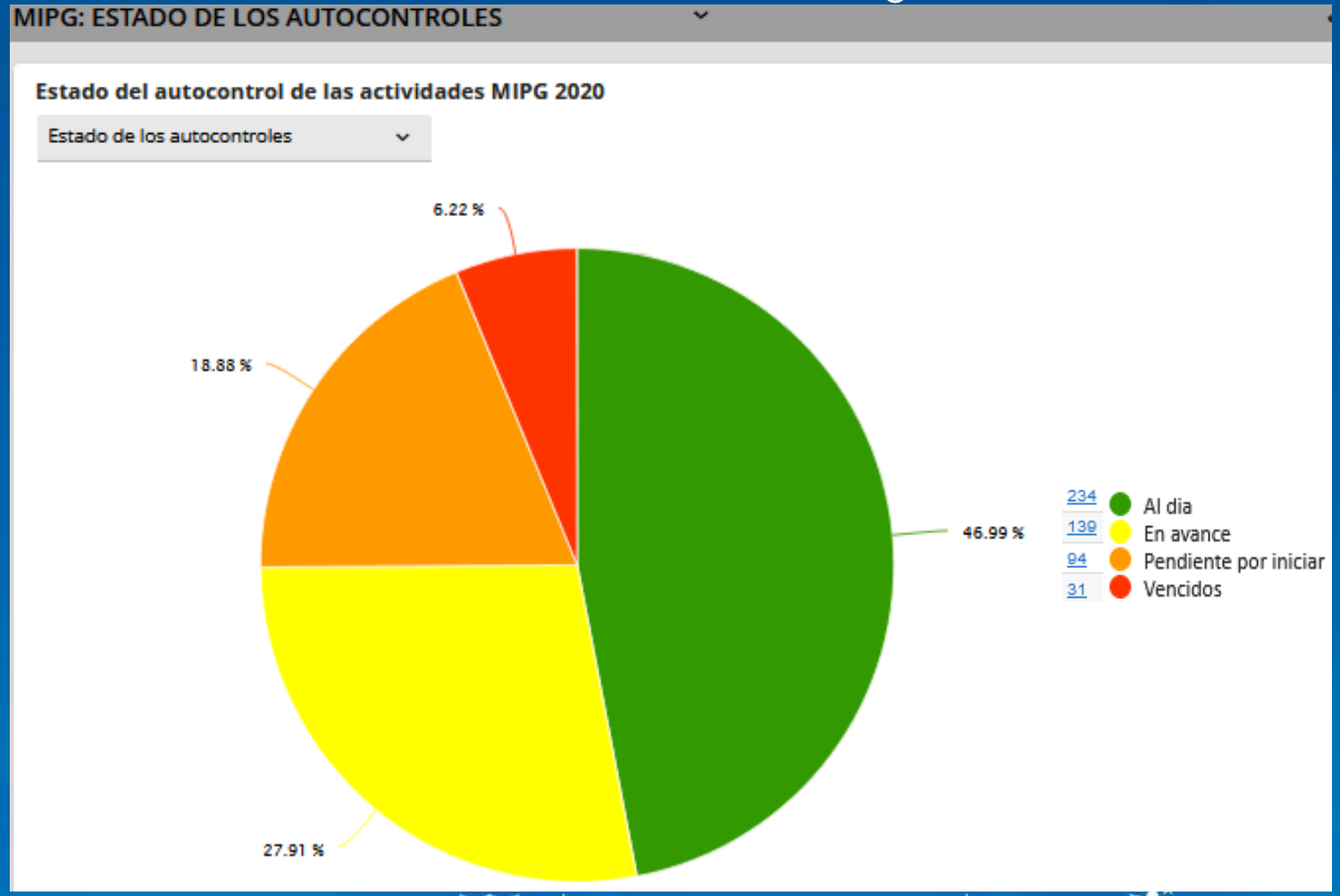
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

a) ESTADO AUTOCONTROL ACTIVIDADES PAS MIPG 2020 - CORTE OCTUBRE

#SOMOS agua



ESTADO DE PLANES POLÍTICAS MIPG
ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2020

#SOMOS agua

Política MIPG	Planes de acción 2020	Cumplidas	En Avance	Vencidas	Responsable
Gestión estratégica del talento humano	Plan Estratégico de Talento Humano	9	0	0	Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa
	Plan Institucional de Capacitación	15	0	0	
	Plan de Bienestar e Incentivos	13	3	2	
	Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST	12	6	7	
Integridad	Plan de Gestión de la integridad	2	2	0	Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa
Planeación Institucional	Plan Planeación Institucional	9	2	1	Gerente Corporativo de Planeamiento y Control
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	62	9	0	
Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto	Plan Gestión Presupuestal y eficiencia del Gasto Público	13	3	0	Gerente Corporativa Financiera
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Plan Sistema de Gestión de Calidad	18	6	2	Gerente Corporativo de Planeamiento y Control
Servicio al Ciudadano	Plan Servicio al Ciudadano	8	3	0	Gerente Corporativo Servicio al Cliente
Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Plan Participación Ciudadana en la Gestión Pública	0	4	0	Gerente Corporativa Servicio al Cliente
Racionalización de Trámites	Plan Racionalización de Trámites	3	0	0	Gerente Corporativa Servicio al Cliente

ESTADO DE PLANES POLÍTICAS MIPG
ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2020

#SOMOS agua

Política MIPG	Planes de acción 2020	Cumplidas	En Avance	Vencidas	Responsable
Gobierno Digital	Plan Gobierno Digital	6	4	0	Gerente de Tecnología
	Plan Maestro de Tecnología	11	56	5	
Seguridad Digital	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	2	7	12	Gerente de Tecnología
	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	0	0	0	
Defensa Jurídica	Plan Defensa Jurídica	3	0	0	Gerente Jurídica
Mejora Normativa	Plan Mejora Normativa	2	0	0	Gerente Jurídica
Componente "Gestión Ambiental"	Plan Sistema de Gestión Ambiental	7	7	2	Gerente Corporativo Ambiental
	Plan Institucional Gestión Ambiental	13	35	11	
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Plan Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	7	0	3	Gerente Corporativa de Planeamiento y Control
Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Plan Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	18	2	0	Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR	3	0	0	Gerente Corporativo de Gestión Humana y Administrativa
Gestión del conocimiento y la innovación	Plan Gestión del conocimiento y la innovación	7	0	3	Gerente de Tecnología
Control Interno	Plan Control Interno	4	1	0	Gerente Corporativa de Planeamiento y Control

b) Planes 2021 pendientes por recibir. GCPC

#SOMOS agua

- Gerencia Corporativa Ambiental: 2 planes
- Gerencia Corporativa Planeamiento y Control: 2 Planes

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ

GRACIAS

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

somos agua

MPFD0801F07-04