modelo integrado de planeación y gestión

FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

#1 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

GERENCIA CORPORATIVA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL

Dirección de Planeación y Control de Resultados DPCRC



Verificación del Quorum

VERIFICACIÓN DEL QUORUM

Integrantes	Nombre
1. Gerente General o su Asesor delegado	María Angelica Burbano (Delegada)
2. Secretario General o su Director delegado	José Luis Cañas (Delegado)
3. Gerente Jurídico o su Jefe de Oficina delegado	Fernando José González
4. Gerente Corporativo de Gestión Humana y Administrativa o su Director delegado	Juan Camilo Motta Ospina
5. Gerente Corporativo de Planeamiento y Control o su Director delegado	Álvaro Ernesto Narváez Fuentes
6. Gerente Corporativo de Servicio al Cliente o su Director delegado	Julio César Pinzón Reyes (Delegado)
7. Gerente Tecnología o su Director delegado	William Alberto Sastoque Jiménez
8. Gerente Corporativo Ambiental o su Director delegado	Julie Andrea Martínez (Delegado)
9. Gerente Corporativo Financiero o su Director delegado	Alexandra Rodríguez Enriquez (Delegada)
10. Gerente Corporativo de Sistema Maestro o su Director delegado	Hernán Javier Ruge Padilla
11. Director Salud	Wilson Bustos
12. Director Mejoramiento Calidad de Vida	Efren Fabio Rojas Guzmán
13. Director Desarrollo Organizacional	Freddy Carrero
14. Director Planeación y Control de Resultados	Carolina Céspedes Camacho
15. Director Gestión Calidad y Procesos	Carolina Céspedes Camacho (E)
16. Jefe Oficina Asesora de Imagen Corporativa y de Comunicaciones	Melba Pinto Gualdrón
17. Director Servicios de Informática	Ricardo Abad Chacón Ibarra
18. Director Servicios Administrativos	Cesar Dimas Padilla
19. Director de Apoyo Comercial	Julio Cesar Pinzón Reyes

ORDEN DEL DÍA

Aprobación orden del día.

1. Resultados Monitoreo con corte Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG 2019
2. Aprobación y/o ajuste Plan de acción 2020, (planes Decreto 612 de 2018):
   a) Plan Anual de Adquisiciones. ***Aprobado: 27 de diciembre 2019 (Res. 791 de 2019)***
   b) Plan Estratégico de Talento Humano (Ajuste)
   c) Plan Institucional de Capacitación (Aprobación)
   d) Plan de Incentivos Institucionales (Aprobación)
   e) Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo (Presentación)
   f) Plan Institucional de Archivos de la Entidad –PINAR (Ajuste)
   g) Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (Plan de Integridad). (Aprobación)
   h) Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI (Ajuste)
   i) Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información. (Aprobación)
   j) Plan de Seguridad y Privacidad de la Información. (Aprobación)

mipg modelo integrado de planeación y gestión

ORDEN DEL DÍA

3. Aprobación Plan de Adecuación y Sostenibilidad MPG 2020: Planes 17 políticas de gestión y desempeño y componente Ambiental (pendientes).

a) Servicio al ciudadano. (Ajuste)
b) Racionalización de trámites. (Ajuste)
c) Fortalecimiento organizacional y simplificación de proceso. (Ajuste)
d) Control interno. (Ajuste)
e) Componente Gestión Ambiental. (Aprobación)

4. Modificación equipo Técnico Componente Gestión Ambiental
5. Proposiciones y varios:

- Cronograma CIGD 2020.

mipg modelo integrado de planeación y gestión

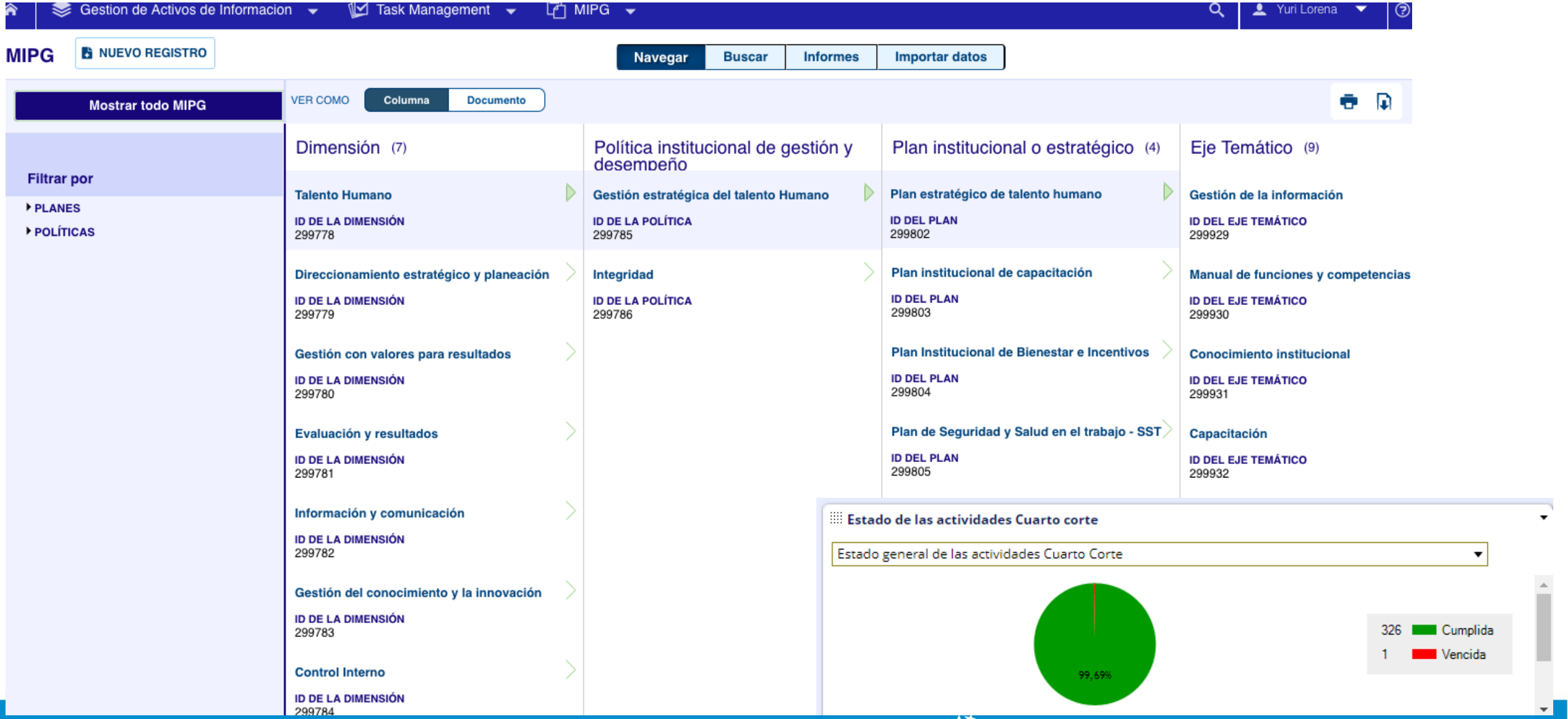


1. Resultados Monitoreo Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG 2019

(corte diciembre)

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Aplicativo ARCHER – MIPG



MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Total Actividades	**26**
Cumplida	24
En avance	2
Pendiente por iniciar	0
Vencida	0
No aplica al corte	0
Actividades Ene-Dic	**26**
%Cumplimiento IV Trimestre	**92%**
% Cumplimiento Anual	**92%**

El Plan de Adecuación y Sostenibilidad del SIG - MIPG 2019 contiene 26 actividades para ejecutar en el 2019.

De **enero a diciembre de 2019**, se cumplieron 24 actividades de 26 programadas, logrando un ***cumplimiento del 92% para el 2019***.

El 8% pendiente es de 1 actividad transversal, que afectó a su vez dos actividades de los siguientes planes: ejecución Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2019 y ejecución Plan de la Política de Transparencia 2019.

MONITOREO PLANES EAAB- ESP ENERO A DICIEMBRE DE 2019

# Actividades	Total Actividades	ENE-DIC
331	Cumplida	330
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	1
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**331**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**99,7%**
	% Avance anual	**99,7%**

El Plan de Adecuación y Sostenibilidad del SIG - MIPG 2019 y los Planes de Acción Institucionales (Decreto 612) contienen 331 actividades para ejecutar en el 2019.

De enero a diciembre de 2019 se cumplieron 330 actividades de 331 programadas (1 vencida), ***logrando un cumplimiento del 99.7% para el cuarto trimestre***.

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Talento Humano - GETH

Cumplimiento Plan Estratégico de Talento Humano

# Actividades	Estado	ENE - DIC
16	Cumplida	16
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**16**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

El **Plan Estratégico de Talento Humano**, inicialmente contaba con 18 actividades para ejecutar en el 2019, sin embargo, el 28 de octubre se reprogramaron 2 actividades para ejecutar en el 2020, aprobadas en el CIGD N. 6.

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Talento Humano - GETH

Cumplimiento Plan Institucional de Capacitación

# Actividades	Estado	ENE - DIC
52	Cumplida	52
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**52**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

En el en el CIGD N. 6 del 28 de octubre, se aprobó la reprogramación de 2 actividades para ejecutar en el 2020.

Cumplimiento Plan Institucional de Bienestar e Incentivos

# Actividades	Estado	ENE - DIC
30	Cumplida	30
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**30**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

En el en el CIGD N. 6 del 28 de octubre, se aprobó la reprogramación de 1 actividad para ejecutar en el 2020.

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Talento Humano - GETH

Cumplimiento Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST

# Actividades	Estado	ENE - DIC
54	Cumplida	54
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**54**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

Cumplimiento Plan de Gestión de la Integridad

# Actividades	Estado	ENE - DIC
10	Cumplida	10
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**10**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Cumplimiento anual	**100%**

En el en el CIGD N. 6 del 28 de octubre, se aprobó la reprogramación de 1 actividad para ejecutar en el 2020.

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Direccionamiento Estratégico y Planeación

Cumplimiento PAAC

# Actividades	Estado	ENE - DIC
105	Cumplida	104
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	1
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**105**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**99%**
	% Avance anual	**99%**

PAA: 2 actividades fueron reprogramadas para el 2020 en el CIGD N. 5 y 9.

Vencida 1 actividad:
Realizar la implementación tecnológica para la traducción en idioma Inglés de los contenidos disponibles en el portal Corporativo de la entidad. Nov - Dir. Servicios de Informática

Ejecución Plan anual de adquisiciones

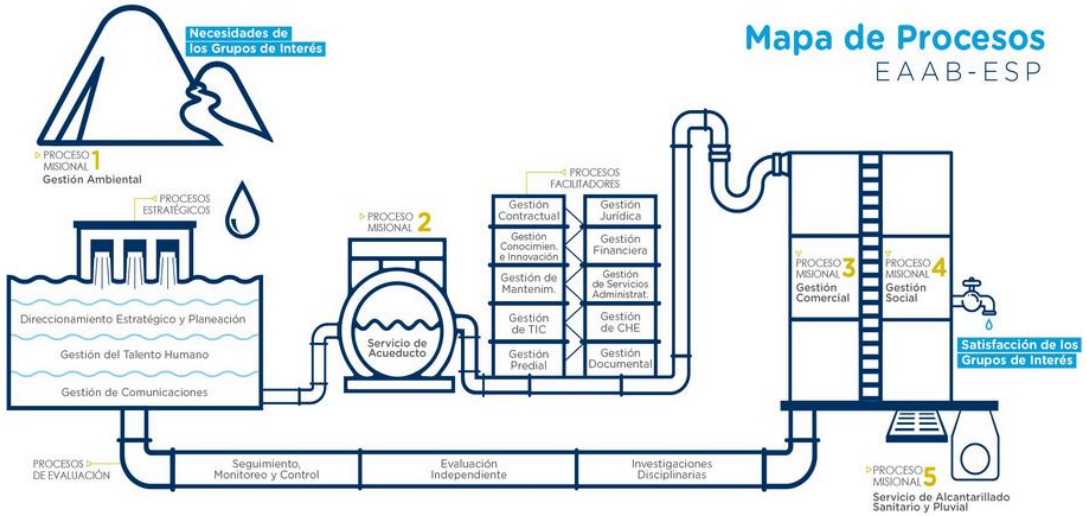
Plan de Contratación y Compras 2019

para el 2019 la EAAB ESP contrató el 82% en recursos de Inversión y Funcionamiento, logrando la meta establecida para su cumplimiento.

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Gestión con valores para resultados

Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos



Gobierno Digital: Plan Maestro de Tecnología

# Actividades	Estado	ENE - DIC
48	Cumplida	48
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**48**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

Culminar la Actualización del Mapa de Procesos:

En el 2019, Se realizó la migración del **100%** de los 3331 documentos del mapa 4 al mapa 5.
Se evidencia archivo Estructura subprocesos y códigos con los documentos mapa 4 - Mapa 5.

Se reprogramaron 3 actividades para ejecutar en el 2020, aprobadas por el CIGD.

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Gestión con valores para resultados

Cumplimiento Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

# Actividades	Estado	ENE - DIC
6	Cumplida	6
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**6**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

Inicialmente contaba con 8, fueron reprogramadas 2 actividades en el CIGD N. 5, para ejecutar en el 2020.

Cumplimiento Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información

# Actividades	Estado	ENE - DIC
1	Cumplida	1
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-DIC	**1**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

Inicialmente contaba con 2 actividades para ejecutar en el 2019, sin embargo, se reprogramó 1 actividad para el 2020 (CIGD N. 5).

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Gestión con valores para resultados

Participación Ciudadana en la gestión pública

# Actividades	Estado	ENE - DIC
29	Cumplida	29
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**29**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

El Componente No. 3. **Rendición de Cuentas** del PAAC, logró un cumplimiento del **100% para el cuarto trimestre.**

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Gestión con valores para resultados

Defensa Jurídica



Se elaboró y publicó en página web los **4 informes trimestrales de defensa judicial en el 2019**, para consulta de los grupos de interés.

Mejora Normativa



Se revisó y actualizó con corte a diciembre **la información del componente Normatividad** de la Sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública (página web).

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Gestión con valores para resultados

Servicio al Ciudadano

# Actividades	Estado	ENE - DIC
27	Cumplida	27
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**27**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

El Componente No. 4. **Atención al Ciudadano** del PAAC, logró un cumplimiento del **100% para el cuarto trimestre.**

Racionalización de Trámites

# Actividades	Estado	ENE - DIC
3	Cumplida	3
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**3**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

El 12 de diciembre se reprogramó 1 actividad para ejecutar en el 2020, aprobada en el CIGD N. 8.

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Evaluación de resultados

Seguimiento y evaluación del desempeño institucional

Cómo vamos en la Gestión

Presentación Tablero de Control Corporativo

- **Efectuar monitoreo a la gestión empresarial:**

En noviembre de 2019 se publicó el Tablero de Control Corporativo con corte a septiembre 2019. Sección de Transparencia / Planeación / TCC.

Planes de Mejoramiento

2019

- **Realizar seguimiento a los planes de mejoramiento del Sistema de Gestión:**

Se realizó auditoría de seguimiento a los planes de mejoramiento del 18 de julio al 2 de agosto de 2019.

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Información y comunicación

Cumplimiento Plan Institucional de Archivos (PINAR)

# Actividades	Estado	ENE - DIC
9	Cumplida	9
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	0
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**9**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**100%**
	% Avance anual	**100%**

El PINAR, inicialmente contaba con 17 actividades para ejecutar en el 2019, sin embargo, el 28 de octubre, se reprogramaron 8 actividades para ejecutar en el 2020, aprobadas en el CIGD N. 6.

Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción

# Actividades	Estado	ENE – DIC
17	Cumplida	16
	En avance	0
	Pendiente por iniciar	0
	Vencida	1
	No aplica al corte	0
	Actividades Ene-Dic	**17**
	%Cumplimiento IV Trimestre	**94%**
	% Avance anual	**94%**

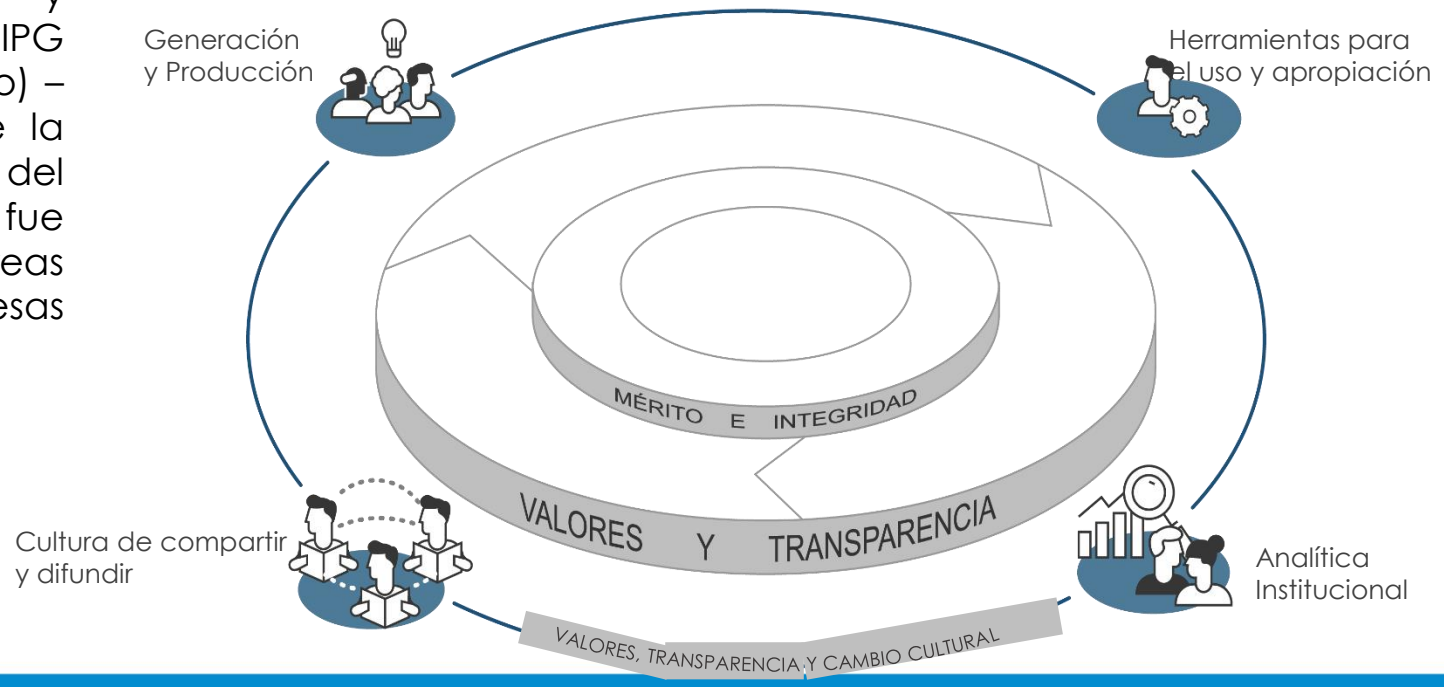
Componente No. 5. **Transparencia y Acceso a la Información** del PAAC.
Vencida 1 actividad: Realizar la implementación tecnológica para la traducción en idioma Inglés de los contenidos disponibles en el portal Corporativo de la entidad Nov. Dir. Servicios de Informática

MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Gestión del conocimiento y la innovación

Formulación plan de acción Gestión del conocimiento y la innovación

Se formuló el Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG (mediano y largo plazo) – Cierre de Brechas de la política de "Gestión del Conocimiento", el cual fue concertado con las áreas de la Empresa en mesas de trabajo.



MONITOREO PAS SIG-MIPG ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Eje: Control Interno

Control Interno

Planear y ejecutar las Auditorias Internas o Externas del Sistema de Gestión de Calidad - SGC bajo ISO 9001:2015.

- Entre el 18 y 22 de **febrero** de 2019 se desarrolló la auditoria de seguimiento a la certificación ISO 9001:2015 por parte del ICONTEC.
- Entre el 17 al 28 de **junio** se realizó la auditoría interna a todos los procesos mediante la firma SGS.
- En septiembre se recibió el informe de auditoría al Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma NTC ISO 9001:2015



2. Aprobación Plan de Acción EAAB ESP 2020 (Planes Decreto 612 de 2018)

Líderes Planes

DECRETO 612 DE 2018

"**2.2.22.3.14. Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción**. Las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año:

1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad –PINAR
2. Plan Anual de Adquisiciones
3. Plan Anual de Vacantes
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos
5. Plan Estratégico de Talento Humano
6. Plan Institucional de Capacitación
7. Plan de Incentivos Institucionales
8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETI
11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

Modificación Planes Institucionales GCGHA








- Plan Estratégico de Talento Humano
- Plan Institucional de Capacitación
- Plan de Bienestar e Incentivos
- Plan Anual de Trabajo Seguridad y salud en el trabajo

Revisado con el Equipo Técnico de la Política de Gestión Estratégica de Talento Humano
17/enero/2020

- Plan Institucional de Archivos (PINAR)

Revisado con el Equipo Técnico de la Política de Gestión Documental
17/enero/2020

- Plan de la Gestión de Integridad

Revisado con el Equipo Técnico de la Política de Gestión de Integridad
23/enero/2020

Modificación Planes Institucionales GCGHA

PRINCIPALES CAMBIOS

- Se incorporaron las actividades que fueron reprogramadas en cada plan para la vigencia 2020.
- Se acotaron las acciones propuestas para la vigencia 2020.
- Se precisó la meta producto y el medio de verificación de cada actividad de acuerdo con los recursos asignados para ejecución de los planes.
- Se ajustaron las fechas de entrega de los productos.



b. Solicitud ajuste Plan Estratégico de Talento Humano 2020

Gerencia Corporativo de Gestión Humana y Administrativa

Plan Estratégico de Talento Humano (PETH)



Plan Estratégico de Talento Humano

Aprobado 2019
Plan de adecuación y sostenibilidad 2020

4 Ejes temáticos

17 Actividades

a.	Planeación	2
b.	Ingreso	2
c.	Desarrollo	10
d.	Retiro	3

Ajuste propuesto 2020
Plan de acción y cronograma de trabajo 2020

9 Ejes temáticos

16 Actividades

a.	Gestión de la información	2
b.	Planeación estratégica	1
c.	Conocimiento Institucional	2
d.	Capacitación	2
e.	Bienestar	4
f.	Manual de Funciones y Competencias	1
g.	Administración del talento humano	1
h.	Desvinculación Asistida	1
i.	Gestión del Conocimiento	2

Se articularon los ejes del plan con la rutas de creación de valor



c. Aprobación Plan Institucional de Capacitación 2020

Gerencia Corporativo de Gestión Humana y Administrativa

Plan Institucional de Capacitación (PIC)



Plan Institucional de Capacitación

Plan de acción y cronograma de trabajo para la vigencia 2020

14 Ejes temáticos

17 Actividades

1.	Servicio al ciudadano	1
2.	Buen Gobierno y Lucha contra la Corrupción	1
3.	Contratación Pública	1
4.	Sostenibilidad ambiental	1
5.	Gestión documental	1
6.	Gestión Financiera	1
7.	Gestión Jurídica	1
8.	Gestión de Tecnologías de la Información	1
9.	Gestión Administrativa	3
10.	Gestión del Talento Humano	1
11.	Gestión Técnica	2
12.	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1
13.	Derechos Humanos e Integración Cultural	1
14.	Innovación y Gestión del Conocimiento	1



d. Aprobación Plan de Bienestar e Incentivos 2020

Gerencia Corporativo de Gestión Humana y Administrativa

Plan de Bienestar e Incentivos



Plan de Bienestar e Incentivos

Plan de acción y cronograma de trabajo para la vigencia 2020

5 **Ejes temáticos**

30 **Actividades**

a.	Área familiar	15
b.	Deportes y Recreación	1
c.	Cultura	1
d.	Calidad de vida laboral	11
e.	Educación	7
f.	Incentivos	2



e. Aprobación Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo 2020

Gerencia Corporativo de Gestión Humana y Administrativa

Plan Anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo



Plan Anual de Trabajo Seguridad y salud en el trabajo

Plan de acción y cronograma de trabajo para la vigencia 2020

5 **Ejes temáticos**

47 **Actividades**

a.	Liderazgo y Compromiso	17
b.	Administración y Control del Riesgo Laboral	12
c.	Medicina Preventiva y del Trabajo	9
d.	Investigación de Eventos	3
e.	Emergencias	6

En cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1072 de 2015 y los estándares mínimos establecidos por el Ministerio de Trabajo en la Resolución 312 de 2019 el Plan Anual de Trabajo del SG-SST, fue aprobado por el Representante legal del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo el 27 de diciembre de 2019.



f. Solicitud ajuste Plan Institucional de Archivos – PINAR 2020

Gerencia Corporativo de Gestión Humana y Administrativa

Plan Institucional de Archivos (PINAR)



Plan Institucional de Archivos (PINAR)

Aprobado 2019
Plan de adecuación y sostenibilidad 2020

5 Ejes temáticos

15 Actividades

a.	Dependencia SIGA	1
b.	Instrumentos archivísticos	9
c.	Plan Institucional de capacitación	1
d.	Sistema Integrado de Conservación	1
e.	Infraestructura	3

Ajuste propuesto 2020
Plan de acción y cronograma de trabajo 2020

5 Ejes temáticos

13 Actividades

a.	Dependencia SIGA	1
b.	Instrumentos archivísticos	10
c.	Medicina Preventiva y del Trabajo	1
d.	Plan Institucional de capacitación	0
e.	Infraestructura	1



g. Aprobación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC 2020

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

COMPONENTES PAAC



El PAAC debe *ser* un instrumento de gestión y le corresponde a la ***Alta Dirección*** darle contenido estratégico y articularlo con la gestión y los objetivos de la Empresa.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (PAAC) EAAB – ESP 2020

Componentes PAAC	Temas 2020	No. Actividades	Gerencias / Direcciones / Oficinas
1. Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos Corrupción	• Política de Administración del Riesgo • Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción • Monitoreo, Revisión y seguimiento.	10	Oficina de Control, Interno y Gestión Dirección Gestión de Calidad y Procesos Gerentes / Direcrores y Jefes de Oficina.
2. Racionalización de Trámites	• Identificación, Priorización, Racionalización e interoperabilidad de trámites	3	Dirección Apoyo Comercial Dirección Servicios de Informática
3. Rendición de Cuentas	• Información de calidad y en lenguaje comprensible • Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones • Responsabilidad e incentivos • Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	29	Gerencia Corporativa Financiera Gerencia de Servico al Cliente (Zonas) Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Ambiental Gerencia Juridíca Dirección Gestión Comunitaria Oficina Asesora Imagen y Comunicaciones Dirección de Planeación y Control de Resultados Corporativos Dirección Mejoramiento de Calidad de vida

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (PAAC) EAAB – ESP 2020

Componentes PAAC	Temas 2020	No. Actividades	Gerencias / Direcciones / Oficinas
4. Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	• Fortalecimiento de los canales de atención • Talento Humano • Normativo y Procedimental • Relacionamiento con el ciudadano	26	Dirección Servicios Administrativos Dirección Mejoramiento de Calidad de vida Dirección Desarrollo Organizacional Dirección Seguridad Dirección Apoyo Comercial Dirección Servicios de Informática
5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información	• Lineamientos Transparencia Activa y Pasiva • Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información. • Criterios diferencial de accesibilidad • Monitoreo del Acceso a la Información Pública	20	Gerencia Tecnología Dirección de Planeación y Control de Resultados Corporativos Oficina Asesoría Legal.
6. Iniciativas Adicionales	• Plan de Gestión de la Integridad • Iniciativas que promuevan la transparencia y eficiencia en la gestión.	18	Secretaría General Oficina de Investigaciones Disciplinarias Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa
	TOTAL	**106**	



g. Solicitud ajuste Plan de Gestión de la Integridad 2020

Gerencia Corporativo de Gestión Humana y Administrativa

Plan de la Gestión de la Integridad



Plan de la Gestión de Integridad

Remitido con oficio 1410001-2020-0033
Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020

4 Ejes temáticos

5 Actividades

a.	Revisión y aprobación del plan de integridad	1
b.	Promoción de la gestión del Código de Integridad	2
c.	Condiciones institucionales idóneas para la gestión de la integridad	1
d.	Promoción de la Gestión de la Integridad	1

Ajuste propuesto 2020
Plan de acción y cronograma de trabajo 2020

4 Ejes temáticos

5 Actividades

a.	Implementación	2
b.	Seguimiento y evaluación	1
c.	Diagnóstico	1
d.	Implementación	1

Se articularon los ejes temáticos con los componentes que se evalúan en el autodiagnóstico de MIPG



h. Solicitud ajuste Plan Maestro de Tecnología PMT 2020

Gerencia de Tecnología

EJES ESTRATÉGICOS DE TECNOLOGÍA

1. Sostenibilidad financiera, operativa y regulatoria
2. Control y monitoreo en línea de todo el ciclo del agua
3. Gestión proactiva de operaciones en la prestación del servicio
4. Gestión integral del cliente y grupos de interés
5. Fortalecimiento y evolución de la gestión y gobernabilidad empresarial
6. Gestión ambiental y social digital
7. Servicios digitales al ciudadano, transparencia y participación

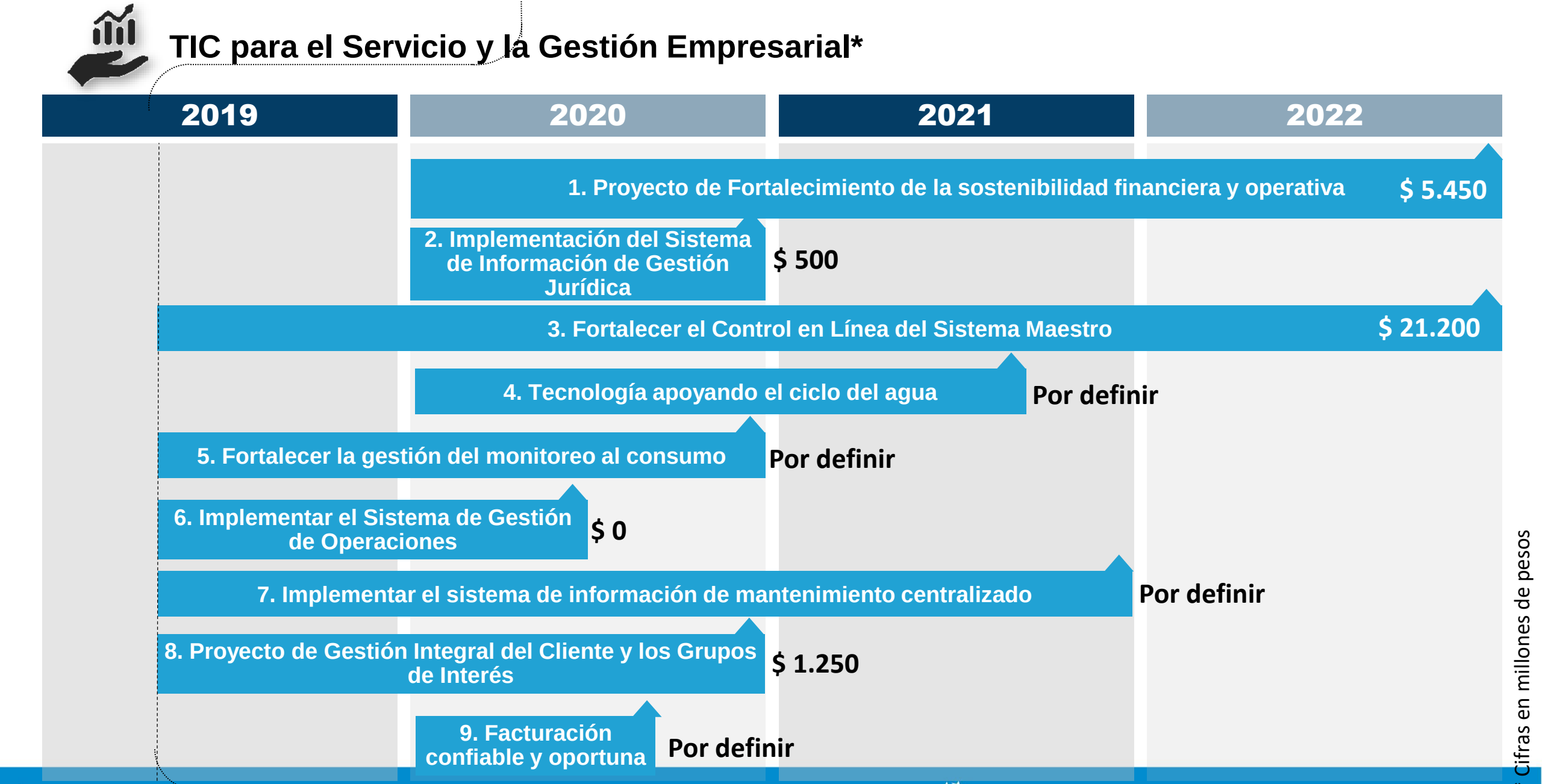


8. Plan maestro de energía
9. Tecnología especializada para el agua
10. Tecnología electromecánica
11. Servicios Técnicos

12. Integración y disponibilidad de la información para el análisis y toma de decisiones
13. Sistema de Información Geográfica
14. Plan maestro de telecomunicaciones

15. Tecnología que genera valor estratégico
16. Excelencia en la prestación de los servicios de Tecnología
17. Incorporación de innovaciones tecnológicas

TIC para el Servicio y la Gestión Empresarial*



* Cifras en millones de pesos

TIC para el Servicio y la Gestión Empresarial

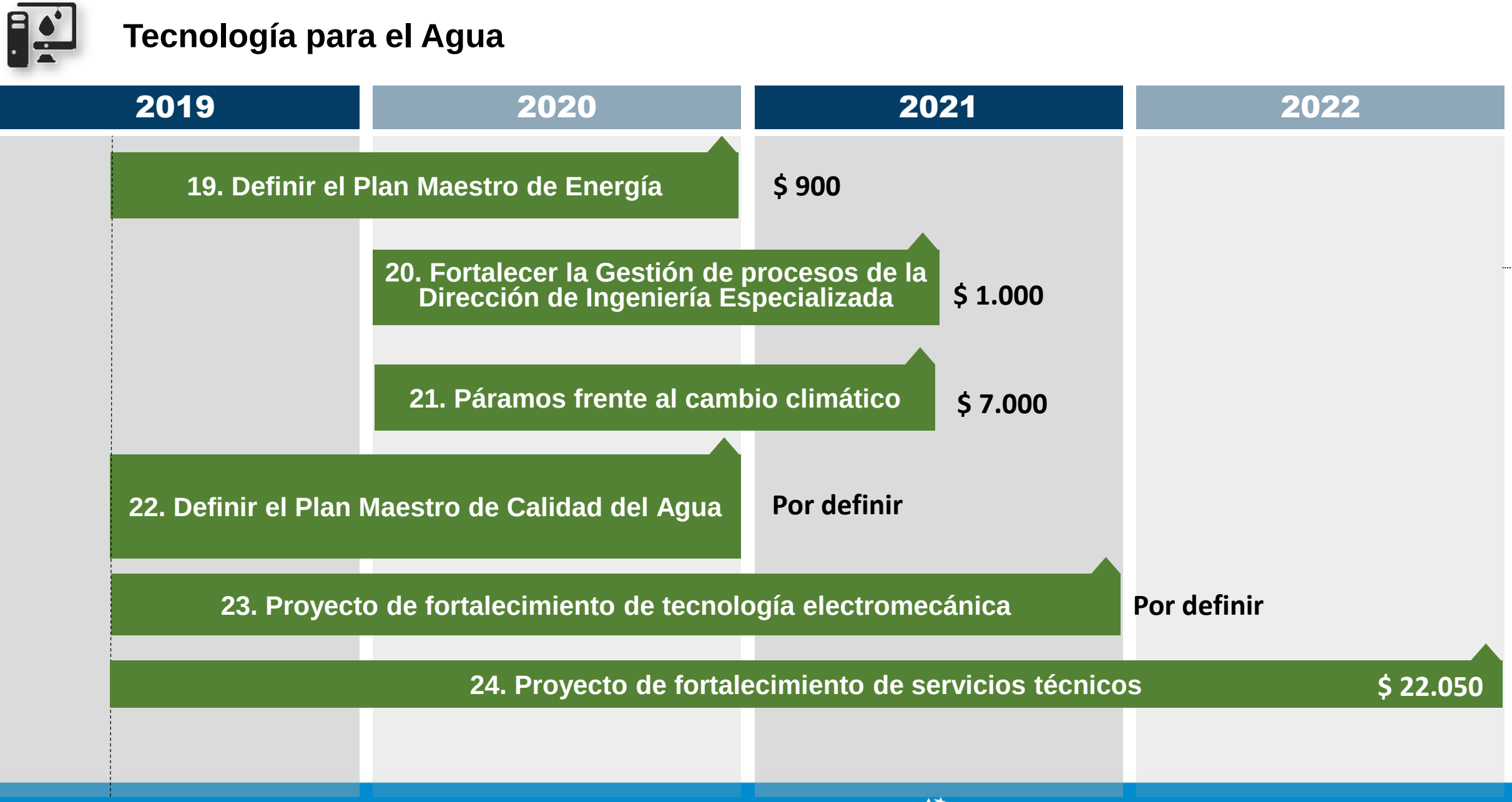


2019	2020	2021	2022
10. Sistema de Información de Gestión Integral del Documento Electrónico y Archivo - SGIDEA		Por definir	
11. Evolución SIE 4.0			$ 33.000
	12. Gestión Contractual Integral	Por definir	
		13. Apoyo al Sistema integrado de gestión	$ 300
14. Sistema de Información de Gestión Predial		Por definir	
		15. Fortalecimiento de los Sistemas de Información de Apoyo	$ 900
		16. Sistematización y monitorero de procesos y sus flujos de trabajo	$ 900
	17. Definición e implementación del sistema de información para la Gestión Ambiental	$ 1.500	
18. Implementar la Ventanilla Única de Servicios		Por definir	

May

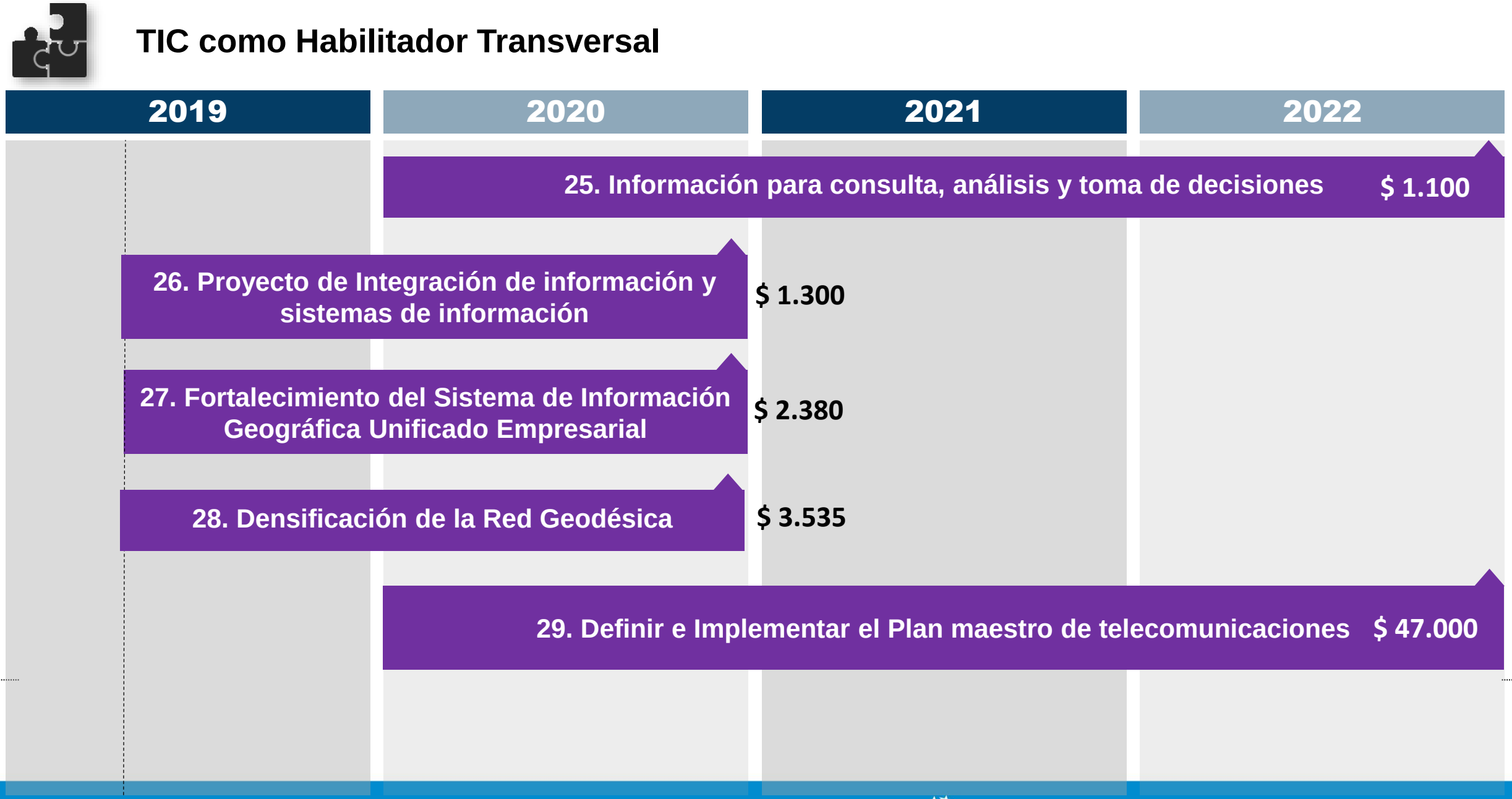
* Cifras en millones de pesos

Tecnología para el Agua



* Cifras en millones de pesos

TIC como Habilitador Transversal



* Cifras en millones de pesos

Gestión Estratégica de Tecnología

2019	2020	2021	2022
30. Fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnología		$ 11.000	
	31. Definición del marco de gobierno para la gestión de tecnología		$ 2.000
	32. Prestación de servicios de tecnología con excelencia	$ 7.900	
33. Innovaciones tecnológicas y gestión del conocimiento para una mejor empresa		$ 400	

May

* Cifras en millones de pesos



i. Aprobación Plan Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información2020

Gerencia de Tecnología



j. Aprobación Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2020

Gerencia de Tecnología

3. Aprobación Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG 2020: Planes 17 políticas de Gestión y Desempeño y componente Ambiental (pendientes).

Líderes Planes

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO EAAB ESP

Dimensión	Política de gestión y desempeño institucional	Plan de acción (Publicación página web) Decreto 612 de 2018	Líder Política Resolución 0647 de 2019
1. Talento Humano	3. Gestión estratégica del talento humano	Plan Anual de Vacantes	No aplica
		Plan de Previsión de Recursos Humanos	No aplica
		Plan Estratégico de Talento Humano	Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa
		Plan Institucional de Capacitación	
		Plan de Incentivos Institucionales	
		Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	
	4. Integridad	Plan de Gestión de la integridad	Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa
2. Direccionamiento estratégico y planeación	1. Planeación Institucional	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
	2. Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto	Plan Anual de Adquisiciones	Gerencia Corporativa Financiera
3. Gestión con valores para resultados	6. Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos		Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
	7. Servicio al Ciudadano		Gerencia Corporativa Servicio al Cliente
	8. Participación Ciudadana en la Gestión Pública		Gerencia Corporativa Servicio al Cliente
	9. Racionalización de Trámites		Gerencia Corporativa Servicio al Cliente
	11. Gobierno Digital	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gerencia de Tecnología
		Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	
	12. Seguridad Digital	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Gerencia de Tecnología
	13. Defensa Jurídica		Gerencia Jurídica
	17. Mejora Normativa		Gerencia Jurídica
	18. Componente Gestión Ambiental		Gerencia Corporativa Ambiental
4. Evaluación de resultados	16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional		Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
5. Información y Comunicación	5. Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción		Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
	10. Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR	Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa
6. Gestión del conocimiento y la innovación	14. Gestión del conocimiento y la innovación		Gerencia de Tecnología
7. Control Interno	15. Control Interno		Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG 2020

PLAN POLÍTICA MIPG	Líder	Estado Plan
Estratégica de Talento Humano	Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa	Solicitud de ajuste
Integridad	Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa	Solicitud de ajuste
Planeación Institucional	Gerente Corporativo de Planeamiento y Control / Directora Planeación y Control de Resultados Corporativos	**Aprobado**
Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Gerente Financiera / Directora Presupuesto	**Aprobado**
Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Gerente Corporativo de Planeamiento y Control / Directora Gestión Calidad y Procesos	Solicitud de ajuste
Gobierno Digital (PMT)	Gerente Tecnología	Aprobado
Seguridad Digital	Gerente Tecnología / Director Servicios de Informática	Pendiente aprobación
Defensa Jurídica	Gerente Jurídico	**Aprobado**
Mejora Normativa	Gerente Jurídico	**Aprobado**
Servicio al Ciudadano	Gerente Corporativo Servicio al Cliente / Director Apoyo Comercial	Solicitud de ajuste
Racionalización de Trámites	Gerente Corporativo Servicio al Cliente / Director Apoyo Comercial	Solicitud de ajuste
Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Gerente Corporativo Servicio al Cliente / Director Apoyo Comercial Directora Gestión Comunitaria	**Aprobado**
Componente "Gestión ambiental para el buen uso de los recursos públicos"	Gerente Corporativo Ambiental	Pendiente presentar
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Gerente Corporativo de Planeamiento y Control / Directora Planeación y Control de Resultados Corporativos	**Aprobado**
Gestión Documental	Director Servicios Administrativos	Solicitud de ajuste
Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Gerente Corporativa de Planeamiento y Control / Directora Planeación y Control de Resultados Corporativos	**Aprobado**
Gestión del conocimiento y la innovación	Gerente Tecnología / Director Ingeniería Especializada	**Aprobado**
Control interno	Gerente Corporativo de Planeamiento y Control / Directora Gestión Calidad y Procesos	Solicitud de ajuste

Aprobados
CIGD N. 4 de 2019



a. Ajuste Plan Política de Servicio al Ciudadano 2020

Dirección Apoyo Comercial

Ajuste Plan Política de Servicio al Ciudadano 2020

Eliminación de tres actividades del Plan 10, 11 y 12

10	**Realizar el Diagnóstico para la accesibilidad en los puntos de atención propios de la EAAB, con respecto a las adecuaciones locativas o fisicas en cumplimiento en la norma técnica NTC 6047.**	Documento de Estudio de Mercado	Documento informativo	Direccion de Servicios Administrativos	D. de Apoyo Comercial	Gerencia Corporativa de Gestion Humana	1/09/2020	30/10/2020
11	**Diagnosticar para implementar en la EAAB ESP acciones para mejorar la atención accesible, contemplando las necesidades de la población con discapacidades como:** **- Visual** **- Auditiva** **- Cognitiva** **- Mental** **- Sordoceguera** **- Múltiple** **- Física o motora**	Documento de Diagnostico	Documento de Diagnostico	Direccion de Servicios Administrativos	D. de Apoyo Comercial	Gerencia Corporativa de Gestion Humana	1/09/2020	30/10/2020
12	**Publicar en la entidad en lugares visibles la siguiente informacion: Localización física de sede central y sucursales o regionales** **Teléfonos de contacto, líneas gratuitas y fax** **- Carta de trato digno** **- Listado de trámites y servicios Responsable (dependencia o nombre o cargo) de la atención de peticiones, quejas, reclamos y/o denuncias** **- Correo electrónico de contacto de la Entidad** **- Noticias** **- Información relevante de la rendición de cuentas**	Publicaciones en los puntos de atencion.		D. de Apoyo Comercial	O imagen corporativa		1/03/2020	30/11/2020



b. Ajuste Plan Política de Racionalización de Trámites 2020

Dirección Apoyo Comercial

Ajuste Plan Política de Racionalización de Trámites 2020

1. Eliminar actividad 8

Es la misma actividad 10 de la Política de Servicio al Ciudadano.

8	Realizar el Diagnóstico para la accesibilidad en los puntos de atención propios de la EAAB, con respecto a las adecuaciones locativas o fisicas en cumplimiento en la norma técnica NTC 6047.	Mejoras Implemetadas	Documento informativo	Direccion de Servicios Administrativos	DAC	1/03/2020	30/11/2020

2. Trasladar la actividad 6 para la vigencia 2021.

6	Generar mecanismo de costeo de tramites para la Empresa	Documento informativo	Documento informativo	DAC	DAC	1/10/2020	30/11/2020

Se requiere hacer acercamientos con el Departamento Administrativo de la Función Publica que lidera el tema a nivel Nacional con el propósito de conseguir un documento base.



c. Solicitud ajuste Política Fortalecimiento Org. Simplificación: Plan Sistema de Gestión de Calidad 2020

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

POLÍTICA FORTALECIMIENTO ORG. SIMPLIFICACIÓN: PLAN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD 2020

Contenido Plan de Acción				
Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación
1	**Actualización Mapa de Procesos**	Comprende las actividades para evaluar los cambios de la documentación del mapa (series y subseries; controles activos de información; relación de normatividad, logo de alcaldía, logo Icontec) y establecer lineamientos para documentar estos cambios.	1/03/2020	30/08/2020
2	**Actualización Requisitos Legales y otros**	Incluye la solicitud de trabajar coordinadamente con el proceso Gestión Jurídica la actualización o elaboración de la matriz de requisitos legales.	1/02/2020	31/12/2020
3	**Auditoria al SGC**	Incluye la planeación, alistamiento, ejecución y generación de informes de la auditoría interna y externa del SGCy de seguimiento a planes de mejoramiento	1/01/2020	30/10/2020
4	**Mejoramiento Continuo**	Incluye el ajuste al procedimiento de mejoramiento Continuo, la formulación de acciones correctivas y/o mejora derivadas derivadas de las auditorías, así como el autoseguimiento a planes de mejoramiento del SIG y la generación de los informes de seguimiento a estos planes	1/01/2020	30/11/2020
5	**Revisión por la Dirección**	Incluye la realización de revisión por la dirección para el corte del segundo semestre de 2019 y para el primer semestre de 2020 - SGC	1/03/2020	30/09/2020
6	**Supervisión e Interventoría**	Comprende planificar y ejecutar capacitación sobre actualización de temas relacionados con Supervisión e Interventoría , así como realizar monitoreo a la aplicación de la Evaluación de desempeño de proveedores - EDP	1/01/2020	30/10/2020
7	**Sensibilización**	Incluye la sensibilización para la preparación a los procesos antes de la auditoría del SGC.	1/03/2020	30/09/2020
8	**Documentación Sistema de Gestión**	Incluye la revisión y ajuste del Manual SIG, así mismo realizar seguimiento al plan de acción para la actualización de documentos y elaboración de lista de documentos externos e internos	1/02/2020	30/12/2020



d. Solicitud ajuste Plan Política Control Interno 2020

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

PLAN POLÍTICA DE CONTROL INTERNO 2020

Eje Temático	Actividad				Responsable
	ID	Nombre	Meta / Producto	Medio de Verificación	Factor Crítico (FC)
1_Ambiente de Control	1	**Realizar el autocontrol trimestral del Plan de Trabajo de integridad de la vigencia 2020** Fecha inicio: 1/03/2020 Fecha fin: 31/12/2020	Autocontrol realizado a las actividades del Plan	• Soportes de plan de trabajo de integridad	FCE: Dir. Desarrollo Organizacional FCI: Todos los responsables de proceso FCG: Ger. Gestión Humana y Administrativa
2_Adminis-tración del Riesgo	2	**Definir y ejecutar plan de trabajo para la actualización del perfil de riesgo de los procesos de la vigencia 2020** Fecha inicio: 1/01/2020 Fecha fin: 31/12/2020	Cumplimiento mínimo del 90% del Plan de trabajo para la actualización del perfil de riesgos en cada vigencia	• Plan de Trabajo Actualización perfil de riesgos con reporte de avances trimestrales. • Informes semestrales de avance gestión de riesgos y oportunidades	FCE: Dirección Gestión Calidad y Procesos FCI: Todos los responsables de proceso FCG: Ger. Planeamiento y Control
3_Actividades de Control	3	**Definir y ejecutar un cronograma para dar capacitación sobre temas contables que puedan tener algún impacto en el Sistema de Control Interno Contable para los grupos de interés que defina la Dirección de Contabilidad.** Fecha inicio: 1/03/2020 Fecha fin: 31/12/2020	Cumplimiento mínimo del 90% del Plan de capacitación definido del SCI contable	• Cronograma de capacitación sobre temas contables y Listas de asistencia de los participantes	FCE: Dirección Contabilidad FCG: Gerencia Financiera

PLAN POLÍTICA DE CONTROL INTERNO 2020

Eje Temático	Actividad				Responsable
	ID	Nombre	Meta / Producto	Medio de Verificación	Factor Crítico (FC)
4_Actividades de monitoreo	4	**Definir y ejecutar el Plan de auditoria interna del Sistema de gestión para la vigencia.** Fecha inicio: 1/04/2020 Fecha fin: 31/12/2020	Cumplimiento mínimo del 90% del Plan de Auditoría del Sistema de gestión	• Plan de auditoría informes de auditoría	FCE: Dirección Gestión Calidad y Procesos FCI: Lideres de sistemas de gestión Todos los procesos FCG: Ger. Planeamiento y Control
	5	**Adelantar verificación de efectividad de controles según muestra y metodología, y programación que se defina en el Plan Anual de Auditoría.** Fecha inicio: 1/02/2020 Fecha fin: 31/12/2020	100% procesos verificados	Informes de verificacion de controles	FCE: Oficina Control Interno y Gestión FCI: Todos los responsables de proceso FCG: Comité Institucional de Coordinación de Control Interno



e. Aprobación Plan Componente Gestión Ambiental 2020

Gerencia Corporativa Ambiental

Plan de Acción SGA 2020

Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación	Factor Crítico de Éxito	Factor Crítico de influencia	Factor Crítico de Gestión
1	Contexto	Socializar el análisis de contexto ambiental para que sea tenido en cuenta en el análisis de contexto estratégico y en el análisis de contexto de cada proceso para la planeación a nivel estratégico, táctico y operativo. (NTC ISO 14001: 2004 - Numeral 4)	1/01/2020	30/04/2020	Dirección de Saneamiento Ambiental	Gerencia de Planeamiento y Control	Gerencia Corporativa Ambiental
2	Liderazgo	Asegurar la integración de los requisitos del sistema de gestión ambiental en los procesos de la organización. (NTC ISO 14001: 2004 - Numeral 5)	1/01/2020	31/12/2020	Dirección de Saneamiento Ambiental	Gerencia de Planeamiento y Control Dirección de Desarrollo Organizacional	Gerencia Corporativa Ambiental
3	Planificación	Socializar y validar la documentación relacionada con aspectos e impactos, requisitos legales y otros, riesgos y oportunidades y formular a partir de la política ambiental y los objetivos ambientales, la planeación de la gestión ambiental a nivel estratégico, táctico y operativo. (NTC ISO 14001: 2004 - Numeral 6)	1/01/2020	31/07/2020	Dirección de Saneamiento Ambiental Dirección de Gestión Ambiental del Sistema Hídrico	Gerencia de Planeamiento y Control Áreas ejecutoras	Gerencia Corporativa Ambiental

Plan de Acción SGA 2020

Nombre Eje Temático		Descripción Eje Temático	Fecha inicio	Fecha de terminación	Factor Crítico de Éxito	Factor Crítico de influencia	Factor Crítico de Gestión
4	Apoyo	Socializar y validar la documentación relacionada con recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación e información documentada, para apoyar la planeación e implementación a nivel estratégico, táctico y operativo. (NTC ISO 14001: 2004 - Numeral 7).	1/01/2020	31/12/2020	Dirección de Saneamiento Ambiental Dirección de Gestión Ambiental del Sistema Hídrico	Gerencia de Planeamiento y Control Dirección de Mejoramiento Calidad de Vida Oficina de Imagen Corporativa y Comunicaciones Áreas Ejecutoras	Gerencia Corporativa Ambiental
5	Operación	Verificar la implementación de los controles operacionales y los criterios de operación definidos para el manejo de los aspectos ambientales que genera la EAAB - ESP (en situación normal y de emergencia) por la ejecución de sus actividades de manera directa o contratada. (NTC ISO 14001: 2004 - Numeral 8).	1/04/2020	31/12/2020	Dirección de Saneamiento Ambiental Dirección de Gestión Ambiental del Sistema Hídrico	Gerencia de Planeamiento y Control Dirección Salud Áreas Ejecutoras	Gerencia Corporativa Ambiental
6	Evaluación del desempeño	Realizar el seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño ambiental de la EAAB - ESP para verificación en revisión por la dirección y auditoria interna al SGA. (NTC ISO 14001: 2004 - Numeral 9)	1/04/2020	31/12/2020	Dirección de Saneamiento Ambiental Dirección de Gestión Ambiental del Sistema Hídrico	Gerencia de Planeamiento y Control Áreas Ejecutoras	Gerencia Corporativa Ambiental
7	Mejora	A partir de la evaluación del desempeño y las necesidades del SGA documentar las acciones de mejora y correctivas que se requieran para el mejoramiento continuo del desempeño ambiental y del SGA. (NTC ISO 14001: 2004 - Numeral 10)	1/04/2020	31/12/2020	Dirección de Saneamiento Ambiental Dirección de Gestión Ambiental del Sistema Hídrico	Gerencia de Planeamiento y Control	Gerencia Corporativa Ambiental

4. Modificación Equipo Técnico: Componente de Gestión Ambiental

Gerencia Corporativa Ambiental

Modificación Equipo Técnico - Componente de Gestión Ambiental

Este equipo fue aprobado en el Comité MIPG No. 7 de 2019, así:

Política de Gestión y Desempeño	Integrantes
Ambiental	**1. Líder: Directora Saneamiento Ambiental**
	2. Director de Gestión Ambiental del Sistema Hídrico
	3. Director de Servicios Administrativos
	4. Directora de Planeación y Control de Resultados Corporativos
	5. Director de la Gerencia Sistema Maestro según el tema
	6. Director de la Gerencia Servicio al Cliente según el tema

Se solicita el ajuste de su conformación, así:

Componente MIPG	Integrantes
GESTIÓN AMBIENTAL	**1. LÍDER: DIRECTOR SANEAMIENTO AMBIENTAL**
	2. DIRECTOR DE GESTIÓN AMBIENTAL DEL SISTEMA HÍDRICO
	3. DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
	4. DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE RESULTADOS CORPORATIVOS
	5. DIRECTOR DE LA GERENCIA SISTEMA MAESTRO (SEGÚN EL TEMA)
	6. DIRECTOR DE LA GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE (SEGÚN EL TEMA)
	7. DIRECTOR DE SALUD
	8. DIRECTOR SERVICIOS DE ELECTROMECÁNICA
	9. DIRECTOR DE CONTRATACION Y COMPRAS



4. Proposiciones y varios

CRONOGRAMA CIGD 2020

CIRCULAR

12100-2020- 0 3

Bogotá D.C. 1 0 ENE. 2020

PARA INTEGRANTES DEL COMITÉ DE INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA EAAB-ESP

Asunto: Cronograma Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la EAAB-ESP.

La Secretaría Técnica del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la EAAB-ESP, a cargo de la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control, informa el cronograma de sesiones para el año 2019, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 11º de la Resolución 0647 del 08 de julio de 2019, así:

MES	FECHA DE COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA EAAB-ESP	FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR TEMAS
ENERO	Martes, 28 de enero de 2020	Aprobación Planes Decreto 612 de 2018, Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG 2020. Martes, 21 de enero de 2020
ABRIL	Miércoles, 29 de abril de 2020	Martes, 22 de abril de 2020
JUNIO	Miércoles, 24 de junio de 2020	Martes, 16 de junio de 2020
AGOSTO	Martes, 4 de agosto de 2020	Miércoles, 29 de julio de 2020
OCTUBRE	Miércoles, 28 de octubre de 2020	Miércoles, 21 de octubre de 2020
DICIEMBRE	Jueves, 10 de diciembre de 2020	Lunes, 2 de diciembre de 2020

Las sesiones extraordinarias que se requieran se sujetarán a lo dispuesto en el citado artículo.

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

GRACIAS

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
BOGOTÁ