#2 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO (CIGD) EXTRAORDINARIO

GERENCIA CORPORATIVA
DE PLANEAMIENTO Y CONTROL

Dirección de Planeación y Control
de Resultados Corporativos

MPFD0801F07-04

18 de marzo de 2022

CIRCULAR 041 DE 2021
RONOGRAMA CIGD 2022

#SOMOS agua

MES	FECHA DE COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA EAAB-ESP	FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR TEMAS
FEBRERO	Miércoles, 2 de febrero de 2022	Miércoles, 26 de enero de 2022
ABRIL	Jueves, 28 de abril de 2022	Jueves, 21 de abril de 2022
JUNIO	Miércoles, 22 de junio de 2022	Miércoles, 15 de junio de 2022
AGOSTO	Miércoles, 10 de agosto de 2022	Miércoles, 3 de agosto de 2022
OCTUBRE	Jueves, 27 de octubre de 2022	jueves, 20 de octubre de 2022
DICIEMBRE	Miércoles, 14 de diciembre de 2022	Miércoles, 7 de diciembre de 2022

Las sesiones extraordinarias que se requieran se sujetarán a lo dispuesto en el citado artículo.

Adicionalmente, recordamos los criterios definidos en el CIGD para realizar solicitudes de modificación de los Planes MIPG:

1. Si la actividad viene de vigencias anteriores, no se elimina del Plan.
2. Si la actividad esta vencida, no se reprograma o se extiende la fecha de cumplimiento. Cuando se cumpla, el área deberá solicitar la habilitación para el cargue de las evidencias en ARCHER MIPG.
3. Antes de aprobar la eliminación de una actividad, el área debe justificar las razones por las cuales no se ejecuta y sus implicaciones.
4. Si una actividad se elimina de la vigencia, se deben liberar inmediatamente los recursos asociados a su cumplimiento.
5. Si la actividad no cuenta con presupuesto, el líder de las políticas tiene una oportunidad de mejora que debe gestionar, de manera que, en adelante, para la aprobación de los planes de cada vigencia, se debe acompañar de una declaración expresa de los líderes de las políticas en este sentido.
6. Los demás criterios establecidos en el procedimiento MPEE0305P Implementación y sostenibilidad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Ajuste fecha sesiones abril y octubre:
*Miércoles, 27 de abril de 2022
*Miércoles, 26 de octubre de 2022

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



MPFD0801F07-04

INTEGRANTES CIGD

#SOMOS agua

Integrantes	Nombre
1. Gerente General o su Asesor delegado	Cristina Arango Olaya
2. Secretario General o su Director delegado	Heyby Poveda Ferro
3. Gerente Jurídico o su Jefe de Oficina delegado	Lorena Stefhania Rodríguez Salazar (Asesora delegada)
4. Gerente Corporativo de Gestión Humana y Administrativa o su Director delegado	Gustavo Enrique García Bate
5. Gerente Corporativo de Planeamiento y Control o su Director delegado	Álvaro Ernesto Narváez Fuentes
6. Gerente Corporativo de Servicio al Cliente o su Director delegado	Adriana Carvajal De La Cruz
7. Gerente Tecnología o su Director delegado	Noel Valencia López
8. Gerente Corporativo Ambiental o su Director delegado	Javier Humberto Sabogal
9. Gerente Corporativo Financiero o su Director delegado	Diana Gisela Parra Correa
10. Gerente Corporativo de Sistema Maestro o su Director delegado	Germán García Marrugo(Director delegado)
11. Director Desarrollo Organizacional	Fredy Humberto Carrero Velandia
12. Directora Servicios Administrativos	Myriam Beatriz De La Espriella
13. Directora Planeación y Control de Resultados	Carolina Céspedes Camacho
14. Director Gestión Calidad y Procesos	Fernando Castro Coral
15. Directora de Apoyo Comercial	Adriana Carvajal De La Cruz
16. Directora Servicios de Informática	Lina María Cruz Silva
17. Director Ingeniería Especializada	Diego Alexander Gutiérrez Bohórquez
18. Director Saneamiento Ambiental	Octavio Augusto Reyes Ávila
19. Directora Presupuesto	Juliana Castro Buitrago
20. Director Gestión Comunitaria	Milton Rengifo Hernández
21. Jefe Oficina Representación Judicial y Actuación Administrativa	Marcela Ramírez Sarmiento
22. Jefe Oficina Asesoría Legal	Flavio Mauricio Marino Molina
Jefe Oficina de Control Interno y Gestión – Invitado	María Nohemí Perdomo Ramírez

APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA

#SOMOS agua

1. Solicitud autorización registro Medición del Desempeño Institucional: FURAG 2021 EAAB ESP. GCPC
2. Solicitud aprobación modificación Plan Servicio al Ciudadano / PAAC 2022. DAC
3. Proposiciones y varios.

MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL - MDI

#SOMOS agua

- ✓ La **Medición del Desempeño Institucional** es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas, proporcionando información para la toma de decisiones en materia de gestión.

- ✓ Propósito MDI de la vigencia 2021, Identificar los avances y necesidades de mejora en materia de gestión y control, y emprender acciones de mejora para avanzar en términos de eficiencia y eficacia.

- ✓ **Nivel de avance** de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – **MIPG**.

- ✓ **Meta** del Plan Nacional de Desarrollo, mejorar en el cuatrienio el IDI en 10 puntos orden nacional y **5 puntos orden territorial**.

- ✓ El MDI se presenta en una escala de 1 a 100, siendo 100 el máximo puntaje a lograr, así mismo, los mínimos y máximos de cada índice están determinados por la complejidad de cada política medida, se efectuará para el **periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.**



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

FURAG

- ✓ **¿Qué es?** Es el **Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión.**

- ✓ **¿Para qué sirve?** Permite capturar, monitorear y evaluar los avances sectoriales e institucionales en la implementación de las políticas de desarrollo administrativo de la vigencia anterior al reporte. **Nivel de avance de la implementación del *Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG***

- ✓ **Entidad solicitante:** Departamento Administrativo de la Función Pública **DAFP** (Circular anual)

LINEAMIENTOS DILIGENCIAMIENTO FURAG 2021

#SOMOS agua

Es responsabilidad de los Gerentes líderes de las políticas de MIPG velar por la veracidad, confiabilidad y oportunidad de la información que se registrará en el FURAG 2021, así como de la pertinencia y coherencia de los soportes enviados a la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control - Dirección de Planeación y Control de Resultados Corporativos, quien acompañará y realizará el monitoreo para su verificación.

Lineamientos reporte FURAG 2021	Diligenciamiento FURAG Líderes Políticas MIPG	Reunión Lineamientos reporte FURAG 2021: Profesionales	Monitoreo respuestas y aclaración dudas, si se requiere.	Alcance observaciones Monitoreo	Autorización y Registro FURAG 2021
17 febrero 2022	**23 Febrero – 8 marzo 2022**	**25 febrero 2022**	**10 al 15 marzo 2022**	**14 - 17 marzo 2022**	**18 - 22 marzo 2022**
Departamento Administrativo Función Pública - DAFP Circular 100-001	***Memorando 1020001-2022-0015 GG***	***GCPC / DPCRC***	***GCPC / DPCRC***	***Gerentes Líderes MIPG***	***CIGD GCPC / DPCRC***

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



2. MONITOREO PREGUNTAS FURAG 2021:

Gerencia Corporativa Servicio al Cliente

Monitoreo FURAG 2021:
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente

#SOMOS agua

Dimensión Gestión con valores para resultados	Responsable	Preguntas	Cantidad
Política Servicio al Ciudadano	Gerente Corporativo de Servio al Cliente – Dir. Apoyo Comercial	155 - 191	37
Política Racionalización de Trámites	Gerente Corporativo de Servio al Cliente – Dir. Apoyo Comercial	192 - 214, 359	24
Política Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Gerente Corporativo de Servio al Cliente – Dir. Gestión Comunitaria	215 - 221	7
		Total	**68**

- ✓ Retroalimentación Monitoreo diligenciamiento FURAG 2021, DAC: 14 de marzo de 2022 – DPCRC.
- ✓ Ajustes observaciones Políticas: 14 de marzo de 2022 – DAC.

- ✓ Retroalimentación Monitoreo diligenciamiento FURAG 2021, DGC: 16 de marzo de 2022.



MONITOREO PREGUNTAS FURAG 2021:

Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

Monitoreo FURAG 2021: Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa

#SOMOS agua

Dimensión Talento Humano	Responsable	Preguntas	Cantidad
Política Integridad	Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa – Dir. Desarrollo Organizacional	16 – 21, 235	7
Política Gestión Estratégica del Talento Humano: Informativas	Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa	347-354, 367-369, 371-374, 388, 389	18
Dimensión Información y Comunicación	**Responsable**	**Preguntas**	
Política Gestión Documental	Gerente Corporativo Gestión Humana y Administrativa – Dir. Servicios Administrativos	263 – 295	33
		Total	**58**

- ✓ Retroalimentación Monitoreo diligenciamiento FURAG 2021: 11 de marzo de 2022 – DPCRC.
  - ✓ Ajustes observaciones monitoreo: 15 de marzo de 2022 – GCGHA.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



#SOMOS agua

MONITOREO PREGUNTAS FURAG 2021:

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

MPFD0801F07-04

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

Monitoreo FURAG 2021: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

#SOMOS agua

Dimensión: Evaluación Global a MIPG	Responsable	Preguntas	Cantidad
Evaluación Global a MIPG	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Resultados Corporativos	1 - 7	7
Dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación	**Responsable**	**Preguntas**	
Política Planeación Institucional	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Resultados Corporativos	8 - 15	8
Dimensión: Evaluación de Resultados	**Responsable**	**Preguntas**	
Política Seguimiento y Evaluación	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Resultados Corporativos	222 - 231	10
Dimensión: Información y Comunicación	**Responsable**	**Preguntas**	
Gestión de la Información y Comunicación	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Resultados Corporativos	232 - 235	4
Política Transparencia, Acceso a la Información	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Resultados Corporativos	232- 254	27
Informativas	**Responsable**	**Preguntas**	
Equidad de la Mujer	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Resultados Corporativos	383– 389	7
Finales	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Resultados Corporativos	390	1
		Total	**57**

✓ Retroalimentación Monitoreo FURAG 2021: 17 de marzo de 2022 – GCPC.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Monitoreo FURAG 2021: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

#SOMOS agua

Dimensión: Gestión con valores para resultados	Responsable	Preguntas	Cantidad
Política Fortalecimiento Institucional	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Gestión Calidad y Procesos	22 – 45	24
Política Fortalecimiento Institucional: Informativas	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Gestión Calidad y Procesos	354 - 363	10
Dimensión: Control Interno	**Responsable**	**Preguntas**	
Política Control Interno	Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Dir. Gestión Calidad y Procesos	321- 346	26
		Total	**60**

- ✓ Retroalimentación Monitoreo FURAG 2021: 15 de marzo de 2022 – DPCRC.
  - ✓ Ajustes observaciones monitoreo: 15 de marzo de 2022 – DGCP.



#SOMOS agua

MONITOREO PREGUNTAS FURAG 2021:

Gerencia Jurídica

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

Monitoreo FURAG 2021: Gerencia Jurídica

#SOMOS agua

Dimensión: Gestión con valores para resultados	Responsable	Preguntas	Cantidad
Política Defensa Jurídica	Gerente Jurídico	128 - 154	27
		Total	**27**

- ✓ Retroalimentación Monitoreo FURAG 2021: 14 de marzo de 2022 – DPCRC.
  - ✓ Ajustes observaciones monitoreo: 16 de marzo de 2022 – GJ.



MONITOREO PREGUNTAS FURAG 2021:

Gerencia Tecnología

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

Monitoreo FURAG 2021: Gerencia Tecnología

#SOMOS agua

Dimensión: Gestión con valores para resultados	Responsable	Preguntas	Preguntas
Política Gobierno Digital	Gerente Tecnología – Dir. Servicios de Informática	46 - 107, 365, 366	64
Política Seguridad Digital	Gerente Tecnología – Dir. Servicios de Informática	108 -127	20
Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación	**Responsable**	**Preguntas**	
Política Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gerente Tecnología - Dir. Ingeniería Especializada	296 - 320	25
		Total	**109**

- ✓ Retroalimentación Monitoreo FURAG 2021 DSI: 14 de marzo de 2022 – DPCRC.
  - ✓ Ajustes observaciones monitoreo: 16 de marzo de 2022 – GJ.

- ✓ Retroalimentación Monitoreo FURAG 2021 DIE: 16 de marzo de 2022 – DPCRC.



#SOMOS agua

MONITOREO PREGUNTAS FURAG 2021:

Secretaría General

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MPFD0801F07-04

Monitoreo FURAG 2021: Secretaria General

#SOMOS agua

Dimensión: Gestión con valores para resultados	Responsable	Preguntas	Cantidad
Informativas: Fortalecimiento	Secretaria General	370 - 375	5
		Total	**5**

- ✓ Retroalimentación Monitoreo FURAG 2021: 3 de marzo de 2022 – DPCRC.

POLÍTICAS SIN MEDICIÓN (MDI) FURAG 2021

Política Gestión Estratégica de Talento Humano	NA: no evaluada
Política Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	NA: no evaluada
Política Mejora Normativa	NA: no evaluada
Componente Ambiental	NA: no evaluada
Gestión de la Información Estadística	NA: no evaluada
Política Contratación y Compras	NA: no evaluada



Resultados FURAG 2018-2020 EAAB ESP

MPFD0801F07-04

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

REPORTE MIPG BOGOTÁ FURAG 2020

#SOMOS agua

Resultados índice por entidades

Mapa de calor

Para lograr la meta del PDD de 90 puntos debemos trabajar como sectores y promover a las entidades que están por debajo del promedio del índice

La EAAB ESP, obtuvo el mejor puntaje entre las 5 entidades del Sector Hábitat, con 87,3.

Planeación	Secretaría Distrital de Planeación								
Mujer	Secretaría Distrital de la Mujer								
Gestión Jurídica	Secretaría Jurídica Distrital								
Seguridad Convivencia y Justicia	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá							
Integración Social	Secretaría Distrital de Integración Social	Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud							
Gestión Pública	Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	AGATA –Agencia Analítica de Datos						
Gobierno	Depto. Administrativo de la Defensoría del Espacio Público	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Secretaría Distrital de Gobierno						
Educación	Secretaría Distrital de Educación	Instituto Distrital para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	ATENEA – Agencia de Educación Superior. C y T					
Ambiente	Secretaría Distrital de Ambiente	Jardín Botánico de Bogotá	Instituto Distrital de Proyección y Bienestar animal	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático					
Hacienda	UAE de Catastro Distrital	Secretaría Distrital de Hacienda	Fondo de Prestaciones económicas, cesantías y pensiones	Lotería de Bogotá					
Desarrollo Económico	Instituto para la economía social	Instituto Distrital de Turismo	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Corporación para el desarrollo y la productividad Bogotá Región					
Movilidad	Secretaría Distrital de Movilidad	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.	Empresa Metro de Bogotá S.A.	Instituto de Desarrollo Urbano	UAE de Mantenimiento Vial	Terminal de Transportes S.A.			
Hábitat	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá	Empresa de Renovación Urbana	Caja de Vivienda Popular	Secretaría Distrital del Hábitat	UAE de Servicios Públicos	Empresa de Energía de Bogotá S.A ESP	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A		
Cultura recreación y deporte	Orquesta Filarmónica de Bogotá	Instituto Distrital de Recreación y Deporte	Fundación Gilberto Alzate Avendaño	Instituto Distrital de la Artes	Canal Capital	Sec. Distr. Cultura, Recreación y Deporte	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural		
Salud	Secretaría Distrital de Salud	Subred Integrada de Servicios de salud Centro Oriente E.S.E	Subred Integrada de Servicios de salud Sur E.S.E	Subred Integrada de Servicios de salud Sur Occidente E.S.E	Capital Salud EPS-S SAS	Subred Integrada de Servicios de salud Norte E.S.E	Fondo Financiero Distrital de Salud	Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica	Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud

Intervalos

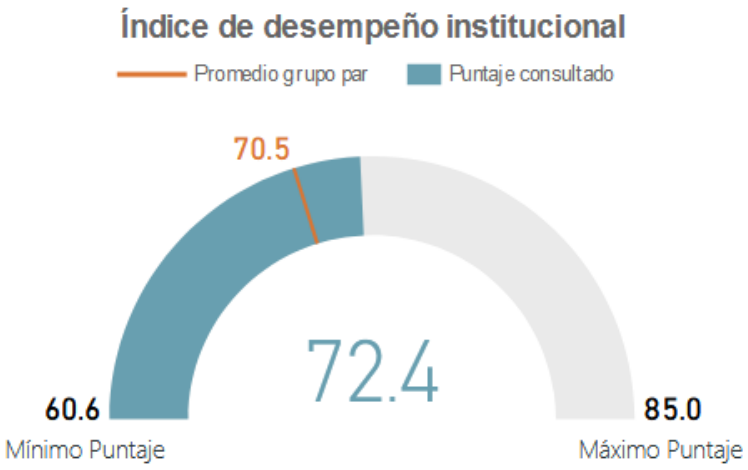
- <80
- Entre 80 y 90
- Entre >90 y 95
- >95
- N/A MIPG

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

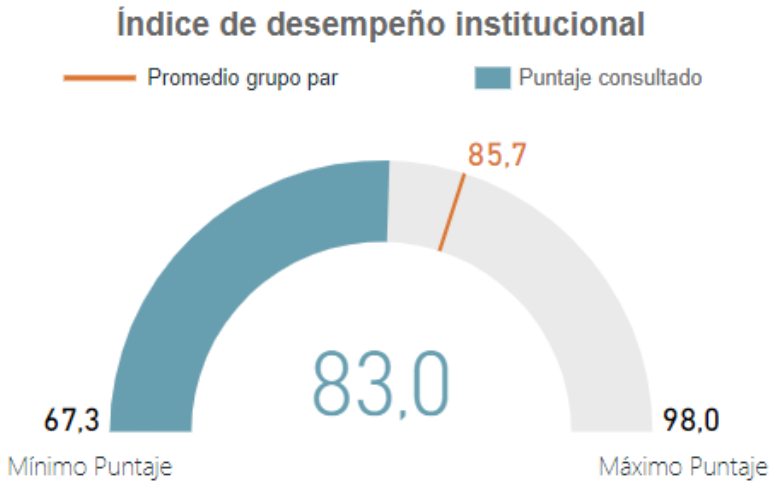
RESULTADOS GENERALES ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL – IDI EAAB ESP

#SOMOS agua

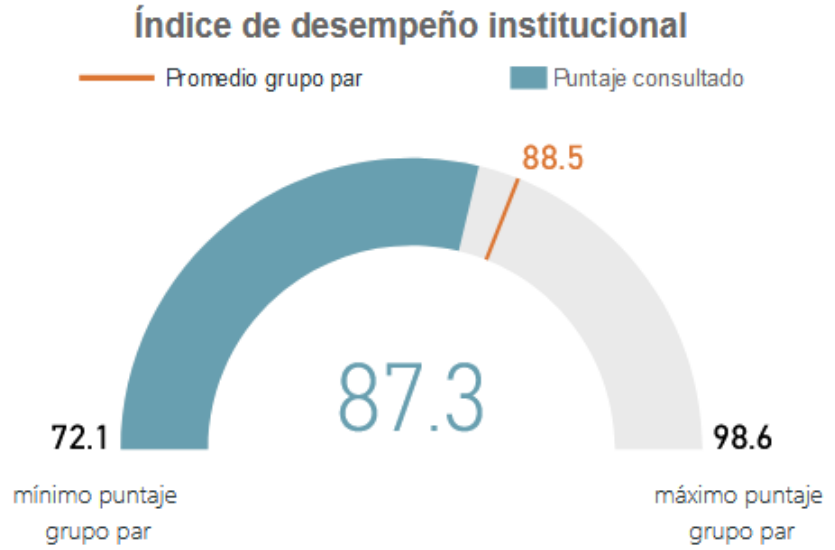
2018



2019



2020

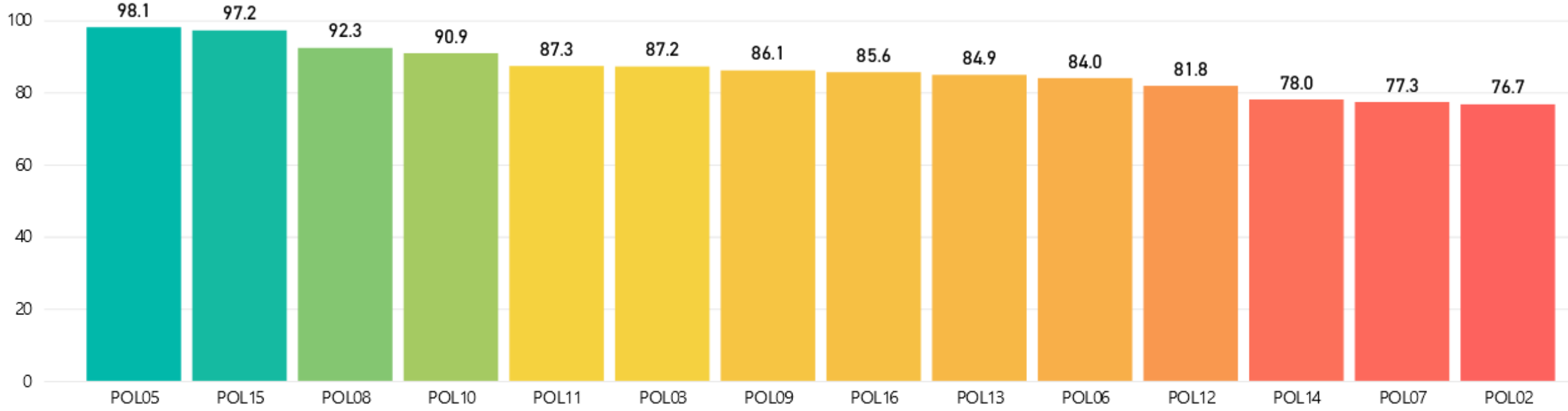


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

ÍNDICES POR POLÍTICA INSTITUCIONAL – CONSOLIDADO 2020

#SOMOS agua

	POL05	POL15	POL08	POL10	POL11	POL03	POL09	POL16	POL13	POL06	POL12	POL14	POL07	POL02
Valor máximo de referencia:	98.9	99.0	98.2	98.4	98.7	98.8	98.5	99.0	99.0	99.0	98.6	98.5	98.1	
	98.1	97.2	92.3	90.9	87.3	87.2	86.1	85.6	84.9	84.0	81.8	78.0	77.3	76.7



POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano

POL02: Integridad

POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

POL06: Gobierno Digital

POL07: Seguridad Digital

POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Infor lucha contra la Corrupción

POL10: Servicio al ciudadano

POL11: Racionalización de Trámites

POL12: Participación Ciudadana en la G Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

POL14: Gestión Documental

POL15: Gestión del conocimiento

POL16: Control Interno

INCREMENTO FURAG 2019 vs 2020

#SOMOS agua

POLÍTICA GESTIÓN Y DESEMPEÑO	INCREMENTO 2019 a 2020
Política Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	28.5 puntos
Política Gestión del conocimiento y la Innovación	16.8 puntos
Política Racionalización de Trámites	15.8 puntos
Política Defensa Jurídica	12.2 puntos
Política Servicio al Ciudadano	11.7 puntos
Política Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	10.7 puntos
Política de Seguridad Digital	9.6 puntos
Política Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	4.7 puntos
Política Gestión Documental	2.7 puntos
Política de Planeación Institucional	2 puntos
Política Control interno	0,1 decima
Política Participación Ciudadana en la gestión pública	- 1.8 puntos
Política Integridad	- 3.1 puntos
Política de Gobierno Digital	- 1.8 puntos
Política Gestión Estratégica de Talento Humano	NA: no fue evaluada
Política Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	NA: no fue evaluada
Política Mejora Normativa	NA: no fue evaluada
Componente Ambiental	NA: no fue evaluada
Gestión de la Información Estadística	NA: no fue evaluada

Cada una de los líderes de las políticas atendió recomendaciones recibidas del FURAG 2020, formulando actividades en los Planes 2022, con el objetivo de continuar el cierre de brechas para la implementación y sostenibilidad del MIPG en la EAAB ESP

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



2. SOLICITUD APROBACIÓN MODIFICACIÓN PLAN SERVICIO AL CIUDADANO – PAAC 2022

Gerencia Corporativa Ambiental

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

Modificación Plan Política Servicio al Ciudadano - PAAC 2022

#SOMOS agua

Eje Temático	Id	Nombre	Meta / Producto	Medio de Verificación	Factor Crítico de Éxito	Fecha Inicio	Fecha Terminación
Componente 4. Atención al Ciudadano **Subcomponente 3. Gestión del Relacionamiento con los ciudadanos**	3.8	Implementar Factura Virtual accesible y Anexo Braille para la población con discapacidad visual.	Puesta en productivo la Factura Virtual accesible y Anexo Braille	Factura Virtual accesible y Anexo Braille	Dirección Apoyo Comercial	01/04/2022	31/07/2022
Justificación							
Incorporar nueva actividad. La Dirección de Apoyo Comercial comprometida con la inclusión de la población con discapacidad visual tomó la Decisión de implementar este servicio de la **Factura Virtual accesible y Anexo Braille**. Lo anterior se llevo a la mesa técnica de la Política de Servicio al Ciudadano del 3 de marzo de 2022, el cual dio el visto bueno para presentarlo ante el CIGD para su aprobación e inclusión en el Plan de Servicio al Ciudadano y PAAC 2022.							

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ



3. Proposiciones y Varios

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

GRACIAS

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

somos agua

MPFD0801F07-04