USO DEL TELEFONO IP

- Descripción del teléfono I2002.
- Configuración inicial.
- Llamadas.
- Funciones de telefonía.
- Buzón de voz.
- Directorios.
- Listas de llamadas.

Descripción del teléfono



Descripción del teléfono

- Menú de configuración, pulsar tecla



- Para Directorio corporativo o personal así como para lista de llamadas recibidas o emitidas, pulsar.



- Teclas de navegación.



- Cancelar Menú, Directorio o Lista.



- Volumen de auricular o altavoz, así como del timbre de llamada.



- Cortar micrófono (mute).



- Aparcar llamada (con música en espera).



Descripción del teléfono

Alimentación:

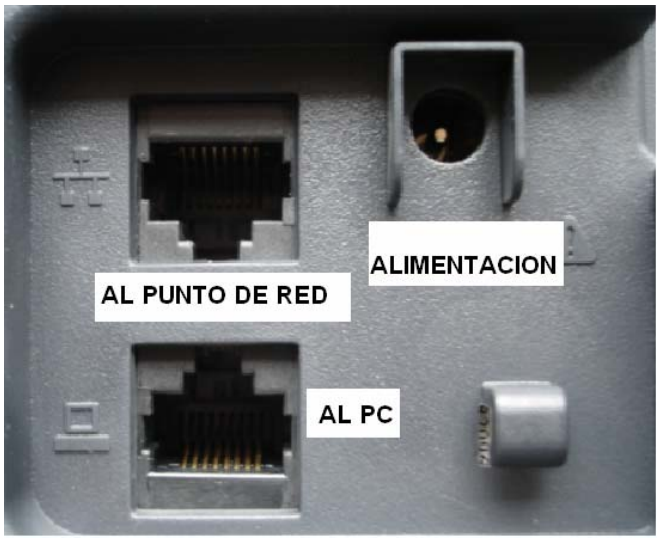
- Por trasformador externo.
- PoE (power over ethernet) la alimentación eléctrica la proporciona el switch.

Conmutador Ethernet.

- Con una sola toma de red se conecta tanto el teléfono como el PC

De la toma de red al teléfono y de este al PC.

Reverso del Teléfono



Configuración Inicial

Pulsar la tecla  para **Opciones telefónicas.**



Pulsar S**eleccionar,** y usar teclas  para buscar:

- **Ajuste de volumen** (timbre, auricular, altavoz).
- **Ajuste de contraste** de la pantalla.
- **Idioma** (Esta presentación usa idioma en español).
- **Formato de fecha y hora** en pantalla.

Hacer una llamada

- Nuestra extensión de teléfono aparece en dos teclas programables de la pantalla.



- Podremos descolgar y marcar un número o viceversa.
- **Opciones para descolgar**:
- Levantar auricular
- Pulsar tecla donde esta programado el numero.
- Pulsar manos libres 
- Pulsar auricular. 
- **Opciones para colgar**
- Colgar auricular
- Pulsar tecla colgar 

Funciones de telefonía

- **Transferencia de llamadas.**

- Una vez recibida una llamada pulsamos la tecla **TRANS**



- Esperamos tono
- Marcamos el numero al que deseamos transferir la llamada
- Dos opciones:
- - Antes de que cuelgue, volvemos a pulsar **TRANS** para transferir.
- - Hablar primero y luego pulsar **TRANS** para transferir.

- Nota: Podemos recuperar la llamada pulsando la tecla donde esta programado el numero por donde recibimos la llamada.

Funciones de telefonía

Conferencia.

Conversación entre mas de dos usuarios, hasta seis.

En una llamada ya establecida, para añadir un nuevo conferenciante.

Pulsamos la tecla **CONF**
Esperamos tono.
Marcamos el numero que deseamos unir a la conferencia.
Pulsamos de nuevo **CONF**.



Funciones de telefonía

Desvío.

Desviar las llamadas recibidas a otras extensiones telefónicas.



Establecer desvío.

1. Pulsamos la tecla **Desvío**.
2. Marcamos el numero al que deseamos desviar nuestras llamadas.
3. Pulsamos de nuevo la tecla **Desvío**.

Comprobar desvío.

La tecla desvío es precedida por un triangulo indicativo.

Anular desvío.

Pulsamos la tecla **Desvío**.

Funciones de telefonía

Rellamada.

Nos avisa que un número al que llamamos y comunicaba ha quedado libre.

1. El numero llamado esta ocupado.
2. Pulsamos la tecla **RepLlm** (si no aparece pulsamos primero **Mas**).



Cuando el numero queda libre:

1. Nuestro teléfono avisa de que el numero ya esta disponible.
2. Descolgamos.
3. Pulsamos la tecla **RepLlm.**



Buzón de voz

Entrada de mensajes en el buzón.

- Un teléfono puede disponer de buzón de voz.
- El teléfono trasferirá una llamada, no contestada en 5 tonos, al buzón de voz.

Consulta del buzón de voz.

1. Llamar al número 91.
2. Indicar numero de buzón, coincide con nuestro numero de teléfono.
3. Marcar contraseña: 1111 . Siguiendo el menú de opciones se puede cambiar.

Directorios

Directorio personal.

Nuestra propia agenda telefónica consultable desde el teléfono.

Entrar en Directorio personal:

1. Pulsar la tecla. 
2. Buscar directorio personal con las teclas. 
3. Pulsar **Seleccionar**.

Añadir entrada en directorio.

1. Pulsar **Agr** (agregar).
2. Introducir nombre con teclado alfanumérico.
3. Pulsar **Sig** (siguiente).
4. Introducir el numero.
5. Pulsar Terminar.

Directorios

Directorio personal.

Buscar en Directorio personal: 

1. Buscar con las teclas 
2. Una vez encontrado podremos:
   - Pulsar **Marcar** para llamar al numero.
   - Pulsar **Editar**.
   - Pulsar **Supr** (suprimir).

Se puede cancelar, en cualquier momento, con la tecla 

Lista de llamadas

Llamadas recibidas o marcadas.
Recibidas aparece como **Lista de llamadas.**
Marcadas aparece como **Lista VlvMr**.
Consultar listas.

1. Pulsar tecla 
2. Buscar Lista de llamadas deseada con 
3. Pulsar **Seleccionar**.
4. Borrar toda la lista pulsando **Suprimir** o consultar las llamadas usando 
5. Una vez seleccionado un registro:
   - Pulsar **Marcar** para devolver la llamada
   - Pulsar **Suprimir** para borrar la entrada de la lista.

Se puede cancelar, en cualquier momento, con la tecla 

Lista de llamadas

Configurar llamadas recibidas.

Configurar que se almacenen en el registro de llamadas:

- Todas las llamadas recibidas.
- Solo llamadas no contestadas.

1. Pulsar tecla  y Seleccionar **Opciones telefónicas**.
2. Buscar **Opciones de registro de llamada** con  y **Seleccionar**.
3. Pulsar **Seleccionar** en **Llamadas entrantes**.
4. Pulsar **Seleccionar** para **Modo de reg:**
5. Alternar entre **Registrar todas las llamadas o las no contestadas** usando las teclas 
6. Pulsar **Seleccionar** en la opción deseada.

Lista de llamadas

Configurar llamadas recibidas.

Activar o desactivar el indicador de las llamadas recibidas en pantalla:
(Mostrar o no un mensaje en pantalla indicado el número de llamadas).

1. Pulsar tecla  y Seleccionar **Opciones telefónicas**.
2. Buscar **Opciones de registro de llamada** con  y **Seleccionar**.
3. Pulsar **Seleccionar** en **Llamadas entrantes**. 
4. Buscar **Indicador llamadas nuevas** con  y **Seleccionar**.
5. Alternar entre **Activar** y **Desactivar** con las teclas 
6. 7. Pulsar **Seleccionar** en la opción deseada.