

MANUAL AGENDAMIENTO TRÁMITES Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

VUC - SECRETARIA DEL HABITAT

CODIGO DEL DOCUMENTO:

M4FI0101M01

VERSIÓN No. 3

ELABORO: Ing. Karen Morales Tocoche, Dirección de Información Técnica y geográfica. Ing. Mauricio Ramírez Pérez – Dirección Apoyo Técnico	REVISO: Ing. John Jairo Castro Ing. Oscar Armando Garzón Profesionales - Dirección de Información Técnica y geográfica Ing. Isela Sarmiento Franco – Profesional especializado Dirección Apoyo Técnico.	APROBO: Ing. John Jairo Castro Director de Información Técnica y geográfica Ing. Luis Francisco Castiblanco González – Director Apoyo Técnico
FECHA 30/08/2019	FECHA 30/08/2019	FECHA 30/08/2019

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	3
REGISTRO DE USUARIOS	4
AGENDAMIENTO DE CITAS	9
CANCELACION DE CITAS	15

INTRODUCCIÓN

La Ventanilla Única de la Construcción - VUC, es una plataforma tecnológica que fue creada, desarrollada y puesta en marcha, como estrategia de apoyo al propósito del proyecto “Trámite Fácil”, de la Secretaría del Hábitat.

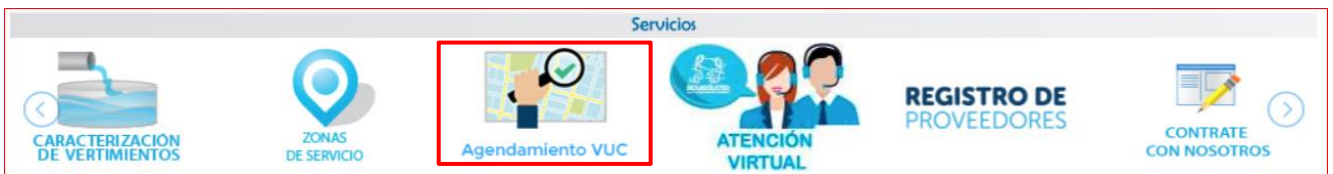
la Ventanilla Única de la Construcción – VUC, es una plataforma virtual mediante la cual puede realizar solicitudes, seguimiento y obtener respuesta de los trámites asociados al proceso de urbanismo y construcción.

Para el mejoramiento de los servicios asociados al proceso de urbanismo y construcción a cargo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, se ha implementado el agendamiento de citas de forma “**on line**” para los siguientes trámites y procedimientos administrativos: 1) Revisión de información geográfica de obras, diseños y proyectos en revisiones de Topografía, 2) Revisiones de planos record para la asignación de numero de diseño y de obra, 3) Factibilidad de Servicios, 4) Certificación de viabilidad y disponibilidad inmediata de servicios públicos, 5) Aprobación de diseños de redes externas, 6) Supervisión técnica de urbanizadores, 7) Servicio temporal, 8) Acometidas de Alcantarillado y 9) Acometidas de Acueducto.

El servicio funciona 24 horas al día, los siete días de la semana, se puede agendar, cancelar o reprogramar según disponibilidad del usuario.

REGISTRO DE USUARIOS

1. Ingrese a: <https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB> y en la parte inferior opción “Servicios” seleccione el botón “Agendamiento VUC”



Seleccionar la opción “**Agendamiento VUC**”

2. Realice el registro como persona natural o jurídica

Acceso

Usuarios Registrados

Acceder al SuperCADE Virtual Ventanilla Única de la Construcción -VUC

Nombre de usuario

Contraseña

Recordarme en este equipo

¿No puede recordar su contraseña?

¿No está registrado aún?

Inscríbase Aquí

Para acceder a los servicios del Portal Usted debe registrarse como:



PERSONA NATURAL



PERSONA JURIDICA

3. Diligencie los campos requeridos

Datos Generales

A continuación diligencie sus datos generales Paso 1 de 4

* Tipo de Identificación	Cédula de ciudadanía
* Identificación (Sólo debe contener números)	12345678
* Fecha de Expedición del documento de identificación	2000/01/01
* Primer Nombre	DIRECCION
Segundo Nombre	
* Primer Apellido	INFORMACION TECNICA Y GEOGRAFICA
Segundo Apellido	
* Correo Electrónico	ditg@gmail.com

[Siguiente](#) ➔

Diligencie los datos generales y seleccione la opción **“siguiente”**

4. Diligencie los datos de residencia

Datos de Residencia

A continuación diligencie sus datos de residencia Paso 2 de 4

* País de Residencia	COLOMBIA
* Departamento de Residencia	BOGOTÁ D.C.
* Ciudad de Residencia	BOGOTÁ
* Dirección de Residencia	AC 24 # 37-15
* Teléfono de Residencia	3447000
Teléfono Alternativo	
Teléfono Móvil	3447000

← Anterior [Siguiente](#) ➔

Diligencie los datos de residencia y seleccione la opción **“siguiente”**

5. Diligencie los datos para comunicación y notificación

Datos para Comunicaciones y Notificaciones

A continuación diligencie los datos necesarios en caso que se requiera enviar una comunicación. Paso 3 de 4

[Traer los datos del paso anterior?](#)

* País de Notificación: COLOMBIA

* Departamento de Notificación: BOGOTÁ D.C.

* Ciudad de Notificación: BOGOTÁ

* Dirección de Notificación: AC 24 #37-15

* Teléfono de Notificación: 3447000

Fax:

Correo Electrónico: ditg@gmail.com

← Anterior **Siguiente** →

* Campos requeridos

Cancelar

Diligencie los datos para comunicación y notificación y seleccione la opción "siguiente"

6. Diligencie los datos de verificación de seguridad y condiciones de uso

Verificación de Seguridad

Esto nos ayuda a evitar que programas automatizados puedan crear cuentas. Paso 4 de 4

Por favor digite el resultado de la operación en el cuadro de texto

* 28 + 37 = 65

Condiciones de Uso

* Acepto los términos y condiciones del sitio web [Acepto los términos y condiciones del sitio web](#)

* Acepto las políticas de privacidad [Acepto las políticas de privacidad y protección de datos personal](#)

← Anterior **Continuar** →

* Campos requeridos

Cancelar

Antes de continuar lea y acepte los términos y condiciones y políticas de privacidad y selecciones la opción "Continuar"

Resumen de los datos ingresados

Autenticación

Tenga presente que con el usuario y la contraseña establecidas acá, podrá ingresar a la Ventanilla Única de la Construcción.

Nombre del usuario 12345678_7

Datos Generales

Tipo de Identificación Cédula de ciudadanía
Identificación (Sólo debe contener números) 12345678
Fecha de Expedición del documento de identificación 1/01/2000
Nombre DIRECCION INFORMACION TECNICA Y GEOGRAFICA
Correo Electrónico ditg@gmail.com

Datos de Residencia

Lugar de Residencia COLOMBIA - BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ
Dirección de Residencia AC 24 # 37-15
Teléfono 3447000
Teléfono Móvil 3447000

Datos para Comunicaciones y Notificaciones

Lugar de Notificación COLOMBIA - BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ
Dirección AC 24 #37-15
Teléfono 3447000
Correo Electrónico ditg@gmail.com

Valide la información y seleccione la opción "crear"

7. La VUC notificará la creación del usuario y la contraseña correspondiente.

✓ El usuario ha sido creado satisfactoriamente, su nombre de usuario es 31943750, los datos le serán enviados al correo electrónico que registró.

La pantalla muestra la confirmación de creación de usuario



Señor(a):

CITAS PRIORITARIAS

El sistema le envía: el usuario y contraseña, al correo electrónico que registró.

De acuerdo a la solicitud realizada, se ha creado una nueva cuenta de usuario en el SuperCADE Virtual Ventanilla Única de la Construcción - VUC. Para utilizar su cuenta debe ir a la siguiente dirección: <http://www.habitatbogota.gov.co/vuc/> e ingresar con los siguientes datos:

Usuario: 3447000

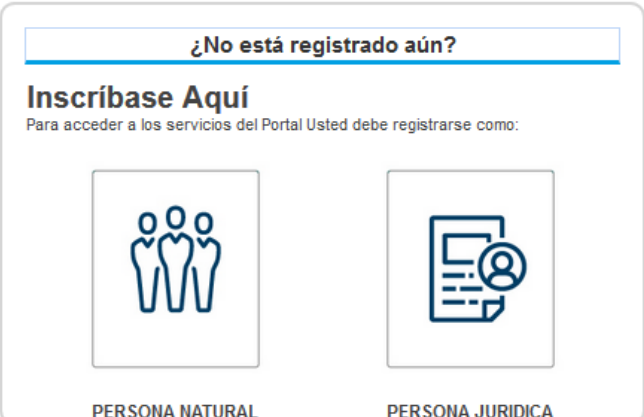
Contraseña: N6#xt5

Por seguridad le recomendamos memorizar su contraseña, cambiarla una vez ingrese al sistema utilizando la opción **Administración / Cambiar Contraseña** del menú principal y eliminar este correo; recuerde que la clave de acceso es personal e intransferible y los manejos realizados a partir de ese momento con el usuario asignado son bajo su responsabilidad.

Reciba un cordial saludo,

Administrador
SuperCADE Virtual Ventanilla Única de la Construcción - VUC
Secretaría Distrital del Hábitat
E-mail: vuc@habitatbogota.gov.co
<http://www.habitatbogota.gov.co/ventanillaconstruccion/>

8. Ingrese a la plataforma VUC con usuario y contraseña creados



Ingrese con su usuario y contraseña

AGENDAMIENTO DE CITAS

1. Ingrese con su usuario y contraseña y elija la opción “AGENDAMIENTO DE CITAS”



Administración Agendamiento Comunicaciones Publicaciones Simuladores Solicitudes Inicio Salir

- USUARIO PRUEBA - 20730577

✓ Bienvenido, USUARIO PRUEBA



Agendamiento de Citas

Estado del Trámite

Solicitud trámites (que no requiere proyecto)

Manuales

Comunicaciones y Requerimientos

Simuladores


✓ Bienvenido, USUARIO PRUEBA

2. Elija la opción para solicitar su cita

Administración Agendamiento Comunicaciones Publicaciones Simuladores Solicitudes Inicio Salir

- USUARIO PRUEBA - 20730577

Con el objetivo de agilizar el desarrollo del trámite antes de la radicación de documentos, el propietario del predio o un tercero autorizado podrá solicitar una asesoría previa a la entidad que corresponda sobre requisitos, documentación, aspectos técnicos o jurídicos asociados al trámite o su realización.



Solicitar Cita

Seleccione la opción “Solicitar Cita”

Filtro de búsqueda por fecha

Fecha de Inicio

Fecha Final

Buscar

Solicitar Cita

La Ventanilla Única de la Construcción (VUC) le permite solicitar citas con las distintas entidades y para los distintos trámites. Para solicitar una cita diligencie la información solicitada a continuación:

* Entidad Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ▼

* Trámite

Seleccione una opción ▼
Seleccione una opción
 Acometidas de Acueducto
 Acometidas de Alcantarillado
 Aprobación de diseños de redes externas
 Certificación de viabilidad y disponibilidad inmediata de servicios públicos
 Factibilidad de Servicios
 Revisión de planos de estudios, diseños u obras para asignación de número de proyecto u obra
 Revisión de topografía de estudios, diseño u obras
 Servicio Temporal
 Supervisión técnica de urbanizadores

* Tipo cita

* Sede

* Campos requeridos

Buscar Limpia

Elija "Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá"

Seleccione la sede o Gerencia de Zona de su cita

Elija el "tipo de cita" según el trámite escogido

Revisión de Topografía de Estudios, Diseño u Obras

Tipos de cita:

- Entrega de Información Topográfica

Revisión de Planos de Estudios, Diseños u Obras para Asignación de Numero de Proyecto u Obra.

Tipos de cita:

- Revisión de Correcciones
- Entrega final. (Aplica solo para la entrega de los planos en pergamino.)

Para los trámites de Urbanizadores y Constructores, se selecciona el tipo de cita según el requerimiento.

Elija el "trámite" correspondiente a la DITG:

- Revisión de Topografía de Estudios, Diseño u Obras
- Revisión de Planos de Estudios, Diseños u Obras para Asignación de Numero de Proyecto u Obra.

O Elija el "trámite" correspondiente a Urbanizadores y constructores:

- Factibilidad de Servicios
- Certificación de viabilidad y disponibilidad inmediata de servicios públicos.
- Aprobación de diseños de redes externas.
- Supervisión técnica de urbanizadores.
- Servicio temporal.
- Acometidas de Alcantarillado.
- Acometidas de Acueducto.

3. Diligencie los campos requeridos

Solicitar Cita

La Ventanilla Única de la Construcción (VUC) le permite solicitar citas con las distintas entidades y para los distintos trámites. Para solicitar una cita diligencie la información solicitada a continuación:

* Entidad: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá

* Trámite: Revisión de planos de estudios, diseños u obras para asignación de número de proyecto u obra

* Tipo cita: Revisión de correcciones

* Sede: EAB-ESP - Av. Cll. 24 No. 37 - 15 - DITG

Dependencia: Mezzanine 2 Piso

[Ver Mapa](#)

* Nombre del proyecto y/o frente: ?

* Persona de Contacto: ?

* Nombre del contratista: ?

* Supervisor/Interventor EAB-ESP: ?

Tipo solicitud: Seleccione

* #

* Nombre del área en la EAB-ESP: ?

* Telefono: ?

* Email: ?

* Dirección de correspondencia: ?

* Campos requeridos

Buscar Limpiar

Diligencie los campos requeridos y seleccione la opción **“Buscar”**

4. Elija el día y hora en que desee agendar

Fecha de la cita

DIA
jueves, 06 de septiembre de 2018
viernes, 07 de septiembre de 2018
lunes, 10 de septiembre de 2018
martes, 11 de septiembre de 2018
miércoles, 12 de septiembre de 2018
jueves, 13 de septiembre de 2018
viernes, 14 de septiembre de 2018

Después de diligenciar los datos, Seleccione el día que desee agendar

* Hora de la cita **Seleccione la hora de la cita.**

* Descripción

Con el objetivo de agilizar el desarrollo del trámite, antes de la radicación de documentos, el propietario del predio o un tercero autorizado podrá pedir asesoría previa a la entidad que corresponda, sobre los requisitos, documentación, aspectos técnicos o jurídicos asociados al trámite, o sobre su realización.

* Campos requeridos

Seleccione la opción "Agendar cita"

En la Descripción indique si su cita es por "Primera revisión", o si ya está en revisión, indique el funcionario que se encuentra revisando el proyecto.

5. El VUC enviara una confirmación de la cita al correo inscrito

- ✓ La cita fue reservada exitosamente con el número 2759, en Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, el miércoles, 03 de enero de 2018 a las 02:00 PM en la Av. Cll. 24 No. 37 - 15 - DITG-Mezzanine 2 Piso (Mezzanine 2 Piso) para una Entrega de información topográfica del trámite Revisión de topografía de estudios, diseño u obras.
- ✓ Por favor imprima su ticket de cita y entréguelo al funcionario correspondiente al momento de la cita.

El sistema le envía un correo electrónico una vez se agenda la cita

Filtro de búsqueda por fecha

Fecha de Inicio

Fecha Final

Citas Agendadas

No hay citas actualmente en su agenda Si lo desea, puede utilizar los enlaces del encabezado de la columna para ordenar de forma ascendente o descendente la información de la agenda.

- ✓ La cita fue reservada exitosamente con el número 2759, en Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, el miércoles, 03 de enero de 2018 a las 02:00 PM en la Av. Cll. 24 No. 37 - 15 - DITG-Mezzanine 2 Piso (Mezzanine 2 Piso) para una Entrega de información topográfica del trámite Revisión de topografía de estudios, diseño u obras.
- ✓ Por favor imprima su ticket de cita y entréguelo al funcionario correspondiente al momento de la cita.



Confirmación vía correo electrónico del agendamiento realizado



Señor(a):

De acuerdo a la solicitud realizada le fue reservada una cita con el número [2759](#), para el trámite Revisión de topografía de estudios, diseño u obras, en Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá para el día miércoles, 03 de enero de 2018 a las 02:00 PM en la [Av. CII. 24 No. 37 - 15](#) - DITG-Mezzanine 2 Piso.

NOTA: Recuerde que si desea cancelar o reagendar su cita deberá hacerlo con 24 horas de anticipación a través del SuperCADE Virtual Ventanilla Única de la Construcción - VUC o comunicándose telefónicamente con la entidad donde solicitó su cita.

No olvide imprimir el ticket de su cita a través de la Ventanilla y entregarlo al funcionario correspondiente en el momento de la cita.

Reciba un cordial saludo,

Administrador
SuperCADE Virtual Ventanilla Única de la Construcción - VUC
Secretaría Distrital del Hábitat
E-mail: vuc@habitabogota.gov.co
<http://www.habitabogota.gov.co/ventanillaconstruccion/>

6. El sistema permite generar un comprobante de cita que servirá de comprobante para la asistencia de la persona natural o jurídica.

Con el objetivo de agilizar el desarrollo del trámite antes de la radicación de documentos, el propietario del predio o un tercero autorizado podrá solicitar una asesoría previa a la entidad que corresponda sobre requisitos, documentación, aspectos técnicos o jurídicos asociados al trámite o su realización.



Filtro de búsqueda por fecha

Fecha de Inicio:

Fecha Final:

Buscar:

Citas Agendadas

Si lo desea, puede utilizar los enlaces del encabezado de la columna para ordenar de forma ascendente o descendente la información de la agenda.

ID	FECHA	HORA INICIO	HORA FIN	TIPO CITA	ENTIDAD	TRÁMITE	SEDE	DIRECCIÓN	ESTADO	ACCIÓN
2759	miércoles, 03 de enero de 2018	02:00 PM	03:00 PM	Entrega de información topográfica	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá	Revisión de topografía de estudios, diseño u obras	EAB-ESP - Av. CII. 24 No. 37 - 15 - DITG	Av. CII. 24 No. 37 - 15 - DITG-Mezzanine 2 Piso	Cita pendiente	Imprimir ticket Cancelar Cita Detalle cita

[Volver](#)

Seleccione la opción "imprimir ticket" que debe presentar digitalmente el día de la cita



Bogotá, D.C. 27/12/17 02:53 PM

Señor (a)

Asunto: AGENDAMIENTO DE CITA EN EAAB.

De acuerdo a la agenda disponible de la entidad, el USUARIO identificado con 103373706000 agendó una cita con los siguientes datos:

NÚMERO DE CITA	2759
TRÁMITE	Revisión de topografía de estudios, diseño u obras
TIPO ASESORÍA	Entrega de información topográfica
FECHA CITA	miércoles, 03 de enero de 2018
HORA	02:00 PM
SEDE	EAB-ESP - Av. Cl. 24 No. 37 - 15 - DITG
DEPENDENCIA	Mezzanine 2 Piso
DIRECCIÓN	Av. Cl. 24 No. 37 - 15 - DITG-Mezzanine 2 Piso
TELÉFONO	3447000-7158
NOMBRE DEL PROYECTO Y/O FRENTE	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	
SUPERVISOR/INTERVENTOR EAB-ESP	
TIPO SOLICITUD	Número de Contrato
No.	
PERSONA DE CONTACTO	
NOMBRE DEL ÁREA EN LA EAB-ESP	ditg
TELÉFONO	
EMAIL	
DIRECCIÓN	

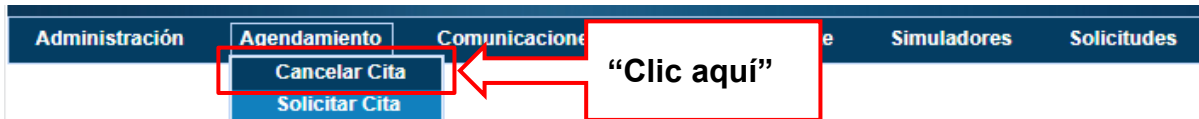


NOTA: Recuerde que si desea cancelar o reagendar su cita deberá hacerlo con 24 horas de anticipación a través de la Ventanilla Única de la Construcción del Super CADE virtual o comunicándose telefónicamente con la entidad donde solicitó su cita.

VENTANILLA ÚNICA DE LA CONSTRUCCIÓN
<http://www.habitatbogota.gov.co/ventanillaconstruccion/>

CANCELACION DE CITAS

1. En la barra del menú seleccione la opción cancelar cita.



Con el objetivo de agilizar el desarrollo del trámite antes de la radicación de documentos, el propietario del predio o un t asesoría previa a la entidad que corresponda sobre requisitos, documentación, aspectos técnicos o jurídicos asociados



Puede buscar la cita por fecha, diligenciando los datos y luego la opción **“buscar”**

Filtro de búsqueda por fecha

Fecha de Inicio

Fecha Final

Buscar

Citas Agendadas

Si lo desea, puede utilizar los enlaces del encabezado de la columna para ordenar de forma ascendente o descendente la información de

ID	FECHA	HORA INICIO	HORA FIN	TIPO CITA	ENTIDAD	TRÁMITE	SEDE	DIRECCIÓN	ESTADO	
2759	miércoles, 03 de enero de 2018	02:00 PM	03:00 PM	Entrega de información topográfica	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá	Revisión de topografía de estudios, diseño u obras	EAB-ESP - Av. CIL. 24 No. 37 - 15 - DITG	Av. CIL. 24 No. 37 - 15 - DITG-Mezzanine 2 Piso	Cita pendiente	Iniciar trámite Cancelar Cita Detalle cita

Volver

Seleccione la opción “Cancelar cita”

2. Ingrese el motivo de cancelación de la cita

Cancelar Cita	
Tipo de cita	Revisión de correcciones
Día de atención	lunes, 19 de febrero de 2018
Hora	08:30 AM
Nombre del ciudadano o constructor	Giovanni Andres Giraldo Mendez
Teléfono	7714566

Diligencie el motivo por el cual cancela la cita

Cancelar Cita

Cancelar Cita

Seleccioné el botón "Cancelar cita"

El sistema le informa que la cita fue cancelada

✓ La cita fue cancelada exitosamente
✓ La cita fue cancelada exitosamente