

Si usted no va a remitir la caracterización de sus vertimientos porque considera que su descarga se define según el artículo 2 de la Resolución 0631 de 2015 como agua residual doméstica “*Aguas Residuales Domésticas, (ARD): Son las procedentes de los hogares, así como las de las instalaciones en las cuales se desarrollan actividades industriales, comerciales o de servicios y que correspondan a: 1. Descargas de los retretes y servicios sanitarios. 2. Descargas de los sistemas de aseo personal (duchas y lavamanos), de las áreas de cocinas y cocinetas, de las pocetas de lavado de elementos de aseo y lavado de paredes y pisos y del lavado de ropa (No se incluyen las de los servicios de lavandería industrial)*” y dado que la EAAB-ESP., no es la entidad competente para definir su situación, por favor siga los pasos a continuación para reportar su estado, esta información será remitida a la autoridad ambiental.

1. En la página principal www.acueducto.com.co diríjase a la opción “inicio de sesión”



2. Ingrese sus credenciales o si es requerido, seleccione la opción “registre su cuenta” para crear una cuenta por primera vez:



3. Seleccione la opción “registro empresa”:

[Mi cuenta](#)

Registro de usuario

Señor usuario:

Para poder acceder a los servicios de Copia de la Factura, Registro de Peticiones, quejas, reclamos y recursos y Chat, usted deberá registrarse previamente suministrando sus datos básicos. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse a continuación dependiendo si usted es un hogar o una empresa.

[VER VIDEO TUTORIAL DE REGISTRO](#)



4. Diligencie la información solicitada y de esta manera obtendrá su usuario y contraseña

[Mi cuenta](#)

Registro de usuario

Señor usuario:

Para poder acceder a los servicios de Copia de la Factura, Registro de Peticiones, quejas, reclamos y recursos y Chat, usted deberá registrarse previamente suministrando sus datos básicos. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse a continuación dependiendo si usted es un hogar o una empresa.

[VER VIDEO TUTORIAL DE REGISTRO](#)

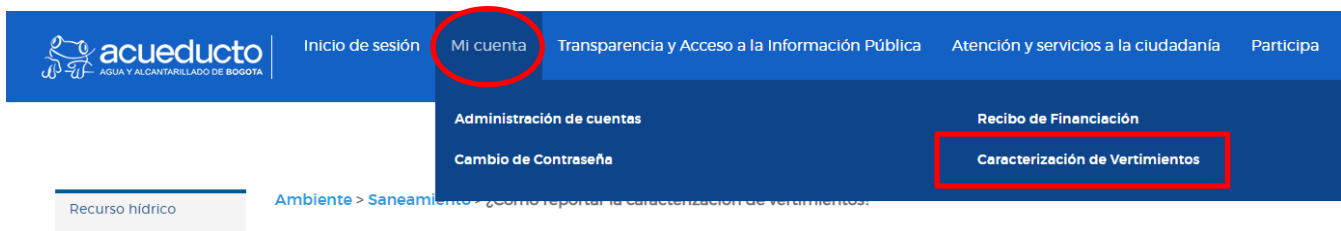
Datos de la empresa	
NIT:	<input type="text"/>
Razón social	<input type="text"/>

Datos de contacto	
Número Celular:	<input type="text"/>
Número fijo	<input type="text"/>
Correo electrónico:	<input type="text"/>
Confirma Correo:	<input type="text"/>

- Una vez cuente con su usuario y contraseña ingrese a través de la opción “inicio de sesión” y utilice sus credenciales



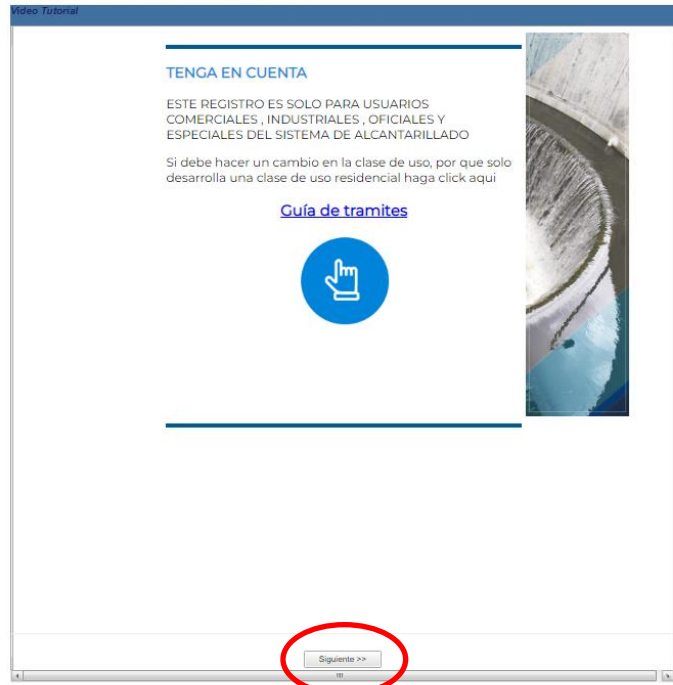
- Al iniciar sesión exitosamente, encontrará la opción “mi cuenta”, allí seleccione la opción “caracterización de vertimientos”



7. Por favor lea detalladamente toda la información y de clic en siguiente

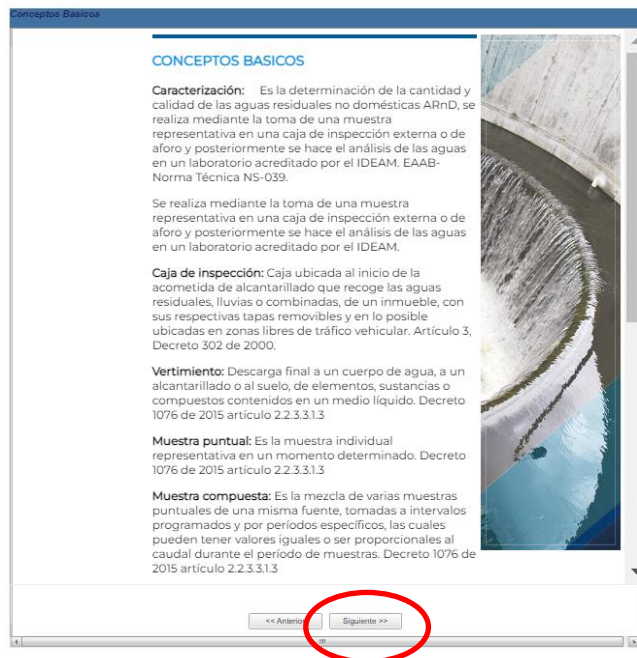
Mi cuenta > Caracterización de Vertimientos

Caracterización de Vertimientos



Mi cuenta > Caracterización de Vertimientos

Caracterización de Vertimientos



8. Diligencie la información del representante legal si lo desea

Información empresa

▼ Datos de la empresa

Razon social : prueba_acueducto
NIT : 1002003
 Representante Legal

▼ Datos del representante legal

Nombre :
Cédula :
Correo electrónico :
Teléfono :

9. Diligencie los datos de la persona que está haciendo el registro y de clic en guardar, si es la misma persona cada año no necesitara registrarse múltiples veces solo es necesario un registro.

Información encargado

▼ Datos de la persona que diligencia o persona de contacto

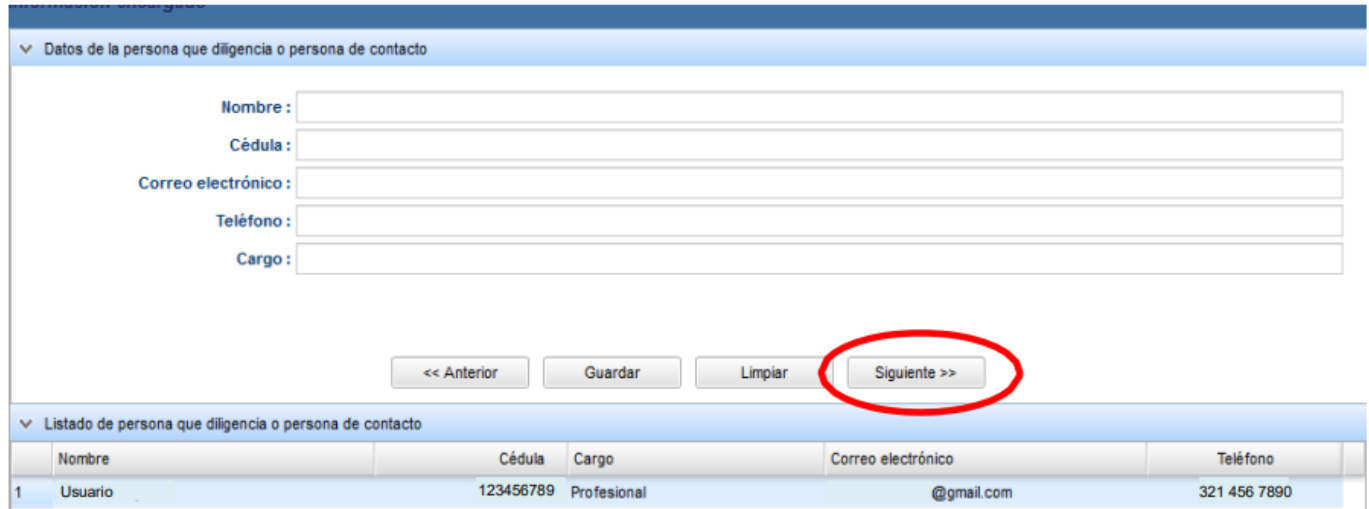
Nombre :
Cédula :
Correo electrónico :
Teléfono :
Cargo :

<< Anterior **Guardar** Limpiar Siguiente >>

▼ Listado de persona que diligencia o persona de contacto

Nombre	Cédula	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
--------	--------	-------	--------------------	----------

10. Seleccione la fila que se genera en la zona de “Listado de persona que diligencia o persona de contacto”, una vez que se encuentre subrayada con color azul, de clic en siguiente



▼ Datos de la persona que diligencia o persona de contacto

Nombre :

Cédula :

Correo electrónico :

Teléfono :

Cargo :

<< Anterior Guardar Limpiar **Siguiete >>**

▼ Listado de persona que diligencia o persona de contacto

	Nombre	Cédula	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
1	Usuario	123456789	Profesional	@gmail.com	321 456 7890

11. En la siguiente ventana lea detenidamente las instrucciones y aplíquelas según sea su caso. Teniendo en cuenta que, si es un registro por primera vez o un nuevo año de reporte se debe seleccionar “siguiete”; mientras que si requiere continuar un formulario en proceso el estado será “en trámite”. Finalmente, si se encuentra en estado como “tramitado” solo es posible generar reporte ya que este no puede ser modificado.

[Mi cuenta](#) > Caracterización de Vertimientos

Caracterización de Vertimientos



Listado de sucursales

▼ Información

SEÑOR USUARIO EN ESTA VENTANA PUEDE REALIZAR LOS SIGUIENTES PRO

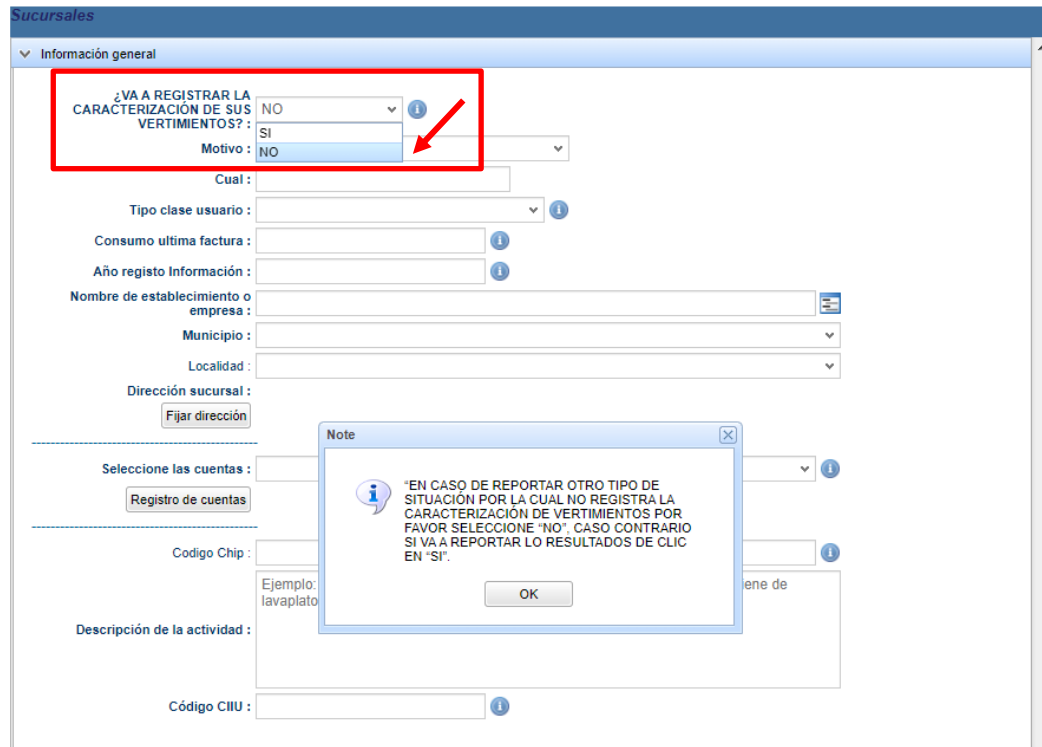
1. Si es un registro por primera vez o un nuevo año de reporte, solo debe seleccionar siguiete.
2. Si desea continuar su proceso seleccione el formulario que este en estado 'en trámite' y luego de clic en 's
3. Si desea generar el certificado de reporte seleccione el formulario en estado 'tramitado' y de clic en 'gener

<< Anterior Limpiar **Siguiete >>** Generar Reporte

12. En la primera pregunta “¿Va a registrar la caracterización de sus vertimientos?”, si usted no va a reportar los resultados del análisis de laboratorio y por el contrario va a informar que solo genera agua domestica seleccione “NO”:

[Mi cuenta](#) > [Caracterización de Vertimientos](#)

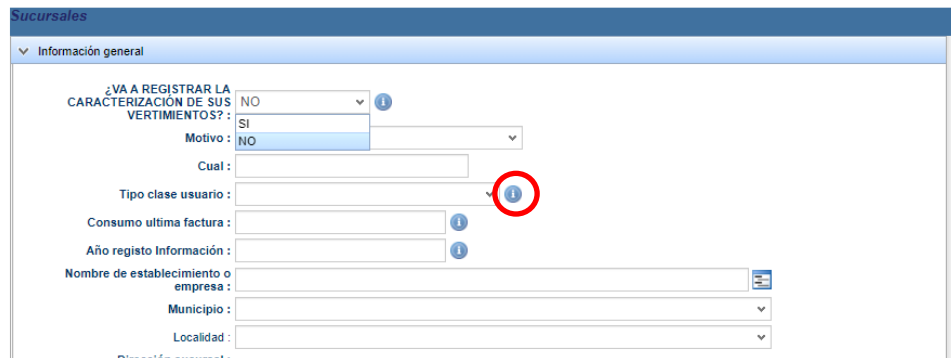
Caracterización de Vertimientos



The screenshot shows the 'Información general' section of the 'Caracterización de Vertimientos' form. A red box highlights the question: "¿VA A REGISTRAR LA CARACTERIZACIÓN DE SUS VERTIMIENTOS?". The dropdown menu is set to "NO". Below it, the "Motivo" dropdown is also set to "NO". A red arrow points to the "NO" option in the "Motivo" dropdown. A "Note" dialog box is open in the center, containing the text: "EN CASO DE REPORTAR OTRO TIPO DE SITUACIÓN POR LA CUAL NO REGISTRA LA CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS POR FAVOR SELECCIONE 'NO'. CASO CONTRARIO SI VA A REPORTAR LO RESULTADOS DE CLIC EN 'SI'." The dialog box has an "OK" button.

- Nota: Recuerde que si le surge cualquier inquietud al dar clic en los círculos azules saldrá la aclaración del dato a subir. Al seleccionar “NO” indica que no descarga en el sistema de alcantarillado.

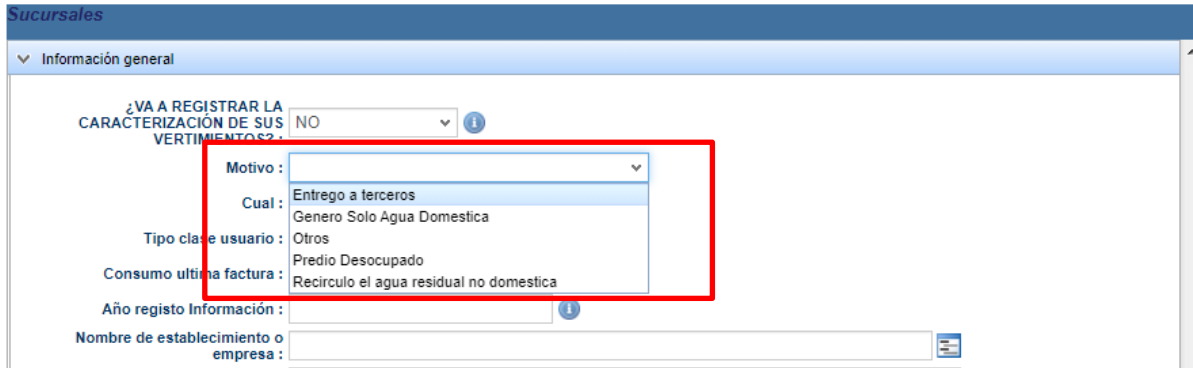
Caracterización de Vertimientos



The screenshot shows the 'Información general' section of the 'Caracterización de Vertimientos' form. The question "¿VA A REGISTRAR LA CARACTERIZACIÓN DE SUS VERTIMIENTOS?" is set to "NO". The "Motivo" dropdown is set to "NO". A red circle highlights a blue information icon (i) next to the "Tipo clase usuario" dropdown menu.

- Luego seleccione el motivo por el cual no genera agua residual no domestica al sistema de alcantarillado

Caracterización de Vertimientos



- Diligencie la casilla de “Tipo clase usuario “según la información de su factura

Caracterización de Vertimientos




- Diligencie las todas las casillas de información y de clic en finalizar, automáticamente se genera un archivo .pdf informando que usted reporto la información.

- Cada vez que usted deba descargar este registro debe seleccionar la fila que desea y dar clic en “generar reporte”. Recuerde que mientras pertenezca a la categoría industrial, comercial, oficial o especial debe hacer este registro cada año, esta información será remitida a la autoridad ambiental.

Sucursal	Dirección sucursal	Nombre encargado	Estado	Nro. Radicado
1 sucursal JOCLI	Cll 1A S 1A 1 E	Alina Velasquez	Tramitado	110002-EEAB-2020
2 sucursal alex	Cll 4A Bis A E 43A 53 E	Alina Velasquez	En Tramite	
3 sucursal JOCLI	Cll 1A S 1A 1 E	Alina Velasquez	En Tramite	
4 sucursal alex	Cll 4A Bis A E 43A 53 E	Alina Velasquez	En Tramite	
5 centro	Cll 9 3 2	Alina Velasquez	Tramitado	111888-EEAB-2020