

Nombre de la entidad: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Sector administrativo: No Aplica

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Territorial

Año vigencia: 2021

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	16742	Cambios en la factura de servicio público	Inscrito	El ciudadano actualmente se acerca directamente a los puntos de atención, entrega los documentos requeridos y realiza la solicitud del trámite.	La entidad va actualizar la aplicación existente y utilizando el formulario desarrollado en el aplicativo de radicación de PQR de la página Web de la Empresa harán que permitan efectuar la solicitud y el anexo de documentos que se requieren para la realización del trámite, de forma que se evite el desplazamientos a los puntos de atención.	Eliminación del traslado a la Entidad. Ahorro del tiempo de servicio. Mejora en los tiempos de espera. Disminución de tramitadores y/o terceros que se benefician de los ciudadanos en la gestión del trámite.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/09/2021	30/11/2021	Dirección de Apoyo Comercial/ Dirección de Servicios de Informática	
Plantilla Único - Hijo	16750	Conexión a los servicios públicos	Inscrito	El ciudadano actualmente se acerca directamente a los puntos de atención, entrega los documentos requeridos y realiza la solicitud del trámite.	La entidad va actualizar la aplicación existente y utilizando el formulario desarrollado en el aplicativo de radicación de PQR de la página Web de la Empresa harán que permitan efectuar la solicitud y el anexo de documentos que se requieren para la realización del trámite, de forma que se evite el desplazamientos a los puntos de atención.	Eliminación del traslado a la Entidad. Ahorro del tiempo de servicio. Mejora en los tiempos de espera. Disminución de tramitadores y/o terceros que se benefician de los ciudadanos en la gestión del trámite.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/09/2021	30/11/2021	Dirección de Apoyo Comercial/ Dirección de Servicios de Informática	
Plantilla Único - Hijo	16752	Restablecimiento del servicio público	Inscrito	El ciudadano actualmente se acerca directamente a los puntos de atención, entrega los documentos requeridos y realiza la solicitud del trámite.	La entidad va actualizar la aplicación existente y utilizando el formulario desarrollado en el aplicativo de radicación de PQR de la página Web de la Empresa harán que permitan efectuar la solicitud y el anexo de documentos que se requieren para la realización del trámite, de forma que se evite el desplazamientos a los puntos de atención.	Eliminación del traslado a la Entidad. Ahorro del tiempo de servicio. Mejora en los tiempos de espera. Disminución de tramitadores y/o terceros que se benefician de los ciudadanos en la gestión del trámite.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/09/2021	30/11/2021	Dirección de Apoyo Comercial/ Dirección de Servicios de Informática	
Plantilla Único - Hijo	16783	Independización del servicio público	Inscrito	El ciudadano actualmente se acerca directamente a los puntos de atención, entrega los documentos requeridos y realiza la solicitud del trámite.	La entidad va actualizar la aplicación existente y utilizando el formulario desarrollado en el aplicativo de radicación de PQR de la página Web de la Empresa harán que permitan efectuar la solicitud y el anexo de documentos que se requieren para la realización del trámite, de forma que se evite el desplazamientos a los puntos de atención.	Eliminación del traslado a la Entidad. Ahorro del tiempo de servicio. Mejora en los tiempos de espera. Disminución de tramitadores y/o terceros que se benefician de los ciudadanos en la gestión del trámite.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/09/2021	30/11/2021	Dirección de Apoyo Comercial/ Dirección de Servicios de Informática	