

Informe Relacionamiento con Grupos de Interés EAAB-ESP 2023

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP

INFORME

TABLA DE CONTENIDO

RENDICIÓN DE CUENTAS	7
1. Subcomponente Información de calidad y en lenguaje comprensible	8
2. Subcomponente Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.....	37

INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS

A través de la rendición de cuentas, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, fortalece y promueve la transparencia de la gestión empresarial para lograr la adopción de los principios de transparencia, buen gobierno y participación ciudadana.

La EAAB-ESP presenta su Estrategia de Rendición de Cuentas a desarrollar en el 2023, a través del componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano anual, se pueden visualizar las actividades definidas por la Empresa en materia de rendición de cuentas, las cuales tienen como objetivo generar espacios con nuestros grupos de interés logrando un acercamiento en la gestión empresarial y la misionalidad, a partir de las directrices establecidas en el CONPES 3654 de 2010 y en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, del Departamento Administrativo de la Función Pública.

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la Empresa contempla tres subcomponentes fundamentales: información, diálogo y responsabilidad, los cuales serán desarrollados en el documento, reconociendo así el compromiso de la Empresa con una gestión transparente y visible a los grupos de interés de la empresa.



1. Información de calidad y en lenguaje comprensible

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia
MPFD0801F08 -02




INFORME

1.1 Grupo de interés “Usuarios Externos”

Tabla 1. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Usuarios externos” en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación Lista de trámites	Informativo “Somos Agua”	12 y 19 de abril de 2023 27 y 28 de noviembre 2023	 
Divulgación Defensor de la Ciudadanía	Informativo “Somos Agua”	22 y 23 de noviembre de 2023	
Divulgación de Derechos y deberes de la Carta del trato Digno	Informativo “Somos Agua”	27 de octubre y 28 de noviembre 2023	 

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación Informe de PQRS	<p>Informativo "Somos Agua"</p> <p>Página web empresa</p>	<p>13 de abril</p> <p>24 noviembre</p> <p>Permanente</p>	

Fuente: Dirección Apoyo Comercial

Tabla 2. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Usuarios externos" en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación Defensor de la Ciudadanía	<p>Twitter</p> <p>Instagram</p>	<p>25 y 26 de abril de 2023</p> <p>Octubre y noviembre del 2023</p>	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			

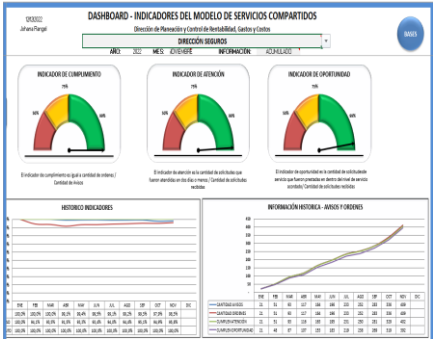

Fuente: Dirección Apoyo Comercial

1.2 Grupo de interés “Usuarios Internos” y “Proveedores Internos”

Tabla 3. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Usuarios internos y Proveedores internos” en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Indicadores de percepción, atención, oportunidad y costos	Envío del DASHBOARD a través del correo corporativo	14/02/2023 y 15/03/2023	<p>Incluir pieza</p> <p>Indicador de Costos APS corte diciembre de 2021</p> <p>  Para: Costos CC: Oscar Fernando Guio Tamayo </p> <p>  </p> <p>Dashboard Febrero 2022</p> <p>  Para: Leidy Johana Rangel Vargas: Dashboard CC: Heyby Poveda Ferro; Alvaro Ernesto Narvaez Fuentes; Jairo Andres Revelo Molina y 3 más </p> <p>   </p> <p>Remitimos los indicadores de Atención, Oportunidad y Cumplimiento de las APS.</p> <p>En términos generales se observa que debe revisarse con precaución los resultados del indicador de oportunidad, que es el que mas bajo cumplimiento presenta, especialmente en la Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa</p> <p>  </p> <p>comunicativa</p>


INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Se envió el DASHBOARD a todos los proveedores internos con la información de los indicadores de atención y oportunidad para su revisión y cargue en el acuerdo de gestión	Correo corporativo y DASHBOARD	11/10/2023	El DASHBOARD Empresa de septiembre el cual contiene el acumulado de enero a septiembre. El archivo de cada APS para su consulta se encuentra en el fileserver de la Dirección de Rentabilidad
Indicadores de percepción, atención, oportunidad y costos	Envío del DASHBOARD a través del correo corporativo	14/10/2023 y 15/12/2023	
El 7 de octubre vía teams se divulgó el Sistema Gestión Operativo SGO a los usuarios internos	Teams y divulgación por Informativo	07/10/2023	


Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

Tabla 4. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Usuarios internos y Proveedores internos” en redes sociales.



INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Divulgación resultado de la encuesta de percepción de satisfacción de usuarios internos</p>	<p>Informativo y facebook</p>	<p>05/04/2023</p>	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			 <p>12:12 PM somosaguaeab</p> <p>Somosagua Eaab Administrador · 11 abr. ·</p> <p>¿Cómo nos ven los trabajadores en la EAAB? 😊</p> <p>El Centro Nacional de Consultoría presentó los resultados de la Encuesta de Percepción de Satisfacción de Usuarios Internos.</p> <p>Destacamos el liderazgo, la gestión y el compromiso de las direcciones que ocuparon los cinco primeros lugares de satisfacción frente al grupo de colaboradores de la EAAB:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dirección Seguros ✓ Dirección Seguridad ✓ Dirección de Gestión de Compensaciones ✓ Dirección de Información Técnica y Geográfica ✓ Dirección Mejoramiento de Calidad de Vida <p>🎉 ¡Felicitaciones!</p> <p>¿CÓMO NOS VEN LOS TRABAJADORES EN LA EAAB?</p> <p>Informativo Somos Agua 5 de abril</p> <p>SOMOS AGUA. SOMOS FAMILIA</p> <p>¿CÓMO NOS VEN LOS TRABAJADORES EN LA EAAB?</p> <p>Percepción de satisfacción de los usuarios internos</p> <p>SOMOS AGUA SOMOS FAMILIA</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
A los usuarios internos y proveedores internos se les divulgó el inicio del ejercicio de planificación de la vigencia 2023	Informativo virtual somos agua.	21/06/2023	<p>Planeando de forma responsable con la Empresa y los usuarios</p> <p>Los equipos de la Gerencia General, Gerencia de Planeamiento y Control y Gerencia Financiera realizaron de manera virtual el pasado 8 de junio, el Lanzamiento de la Planificación y Presupuestación 2023, en el que se entregaron los principales lineamientos a tener en cuenta. El saludo de apertura estuvo a cargo de la Gerente General, Cristina Arango, quien habló sobre los avances y retos que se tienen en este último año de Gobierno.</p> <p>La Gerente General destacó el avance en el Plan General Estratégico del 96%, asimismo, los avances que tenemos como Empresa, tales como: el cumplimiento con la totalidad de las etapas del proceso de concursos; el menor número histórico de vacantes en la planta vigente; la suscripción de un nuevo contrato del plan de salud, con mejores condiciones y beneficios para más de 12 mil beneficiarios entre trabajadores, pensionados y familiares, la implementación de una nueva estrategia de entrega masiva de dotación y EPP; los cambios en el manual de contratación, buscando diversidad en los contratistas y proveedores y el Sistema de Gestión Operativo, que permite un trabajo articulado con los funcionarios que atienden los requerimientos de los ciudadanos, entre otros.</p> <p>Un dato a resaltar fue la eficiencia en la contratación que se evidencia en los más de \$25.000 millones de pesos en ahorros.</p>
A los usuarios internos, el proveedor interno Tecnología, divulgó por el informativo Somos Agua la indisponibilidad del Sistema de Gestión Operativa	Informativo virtual somos agua.	09/09/2023	 <p>Indisponibilidad Sistema SGO</p> <p>Debido a tareas de mantenimiento en la infraestructura, se presentará indisponibilidad del Sistema de Gestión Operacional SGO el sábado 10 de septiembre a partir de las 19:00 horas, hasta la 1:00 am del domingo 11 de septiembre del 2022.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda tomar las acciones necesarias para evitar inconvenientes en sus actividades.</p> <p>Para inquietudes o más información: Comunicarse con el 7777</p>
Se divulgó a los usuarios internos los logros alcanzados con el SGO	Facebook	13/12/2023	 <p>Acueducto Bogotá</p> <p>¿Te perdiste nuestra #RemociónDeCuentas2022 #SomosAguaQueEntregaResultados? ¡Revisala aquí! https://www.youtube.com/watch?v=56P9a1P23d0 y conoce todos nuestros logros para garantizar una gestión integral del agua.</p>

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

Tabla 5. Requerimientos de información al grupo de interés “Usuarios internos y Proveedores internos”.

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
19452 Información sobre estatus de usuario	15/02/2023	22/02/2023
19401 Ajuste WF avisos HH, HI y HL	31/01/2023	10/02/2023
19400 Ajuste estatus de usuario avisos HH, HI y HL	31/01/2023	10/02/2023
19344 Ajuste avisos HO errores al crear encargo	18/01/2023	28/01/2023
19343 Ajuste catálogo parte objeto avisos B1	18/01/2023	28/01/2023

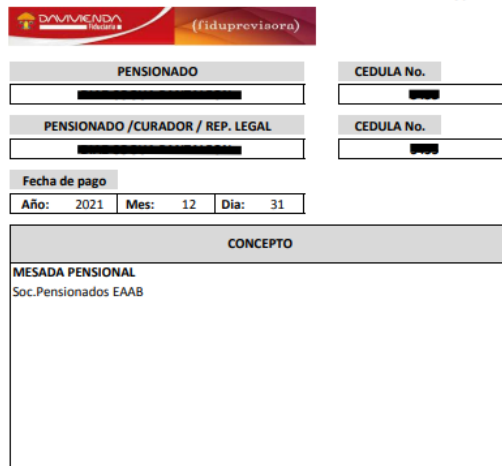
INFORME

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
Ajuste orden de Bienes Raíces	24/10/2023	2/11/2023
Retransmitir work flow	9/11/2023	9/11/2023
Solicitud ajuste al PCyC	11/11/2023	15/12/2023
Incluir VF 4 en el desarrollo ZSM079	11/11/2023	14/12/2023
Crear campo texto en los avisos de mantenimiento	11/11/2023	Pendiente
Crear batch input para cargue kilometraje	14/12/2023	Pendiente
Revisión y ajuste mensaje de aviso HD	14/12/2023	Pendiente
Ajuste avisos H9	16/11/2023	Pendiente
Solicitud work flow avisos H9	16/11/2023	Pendiente
Ajuste configuración avisos HC	22/12/2023	Pendiente
Ajuste configuración a los avisos	22/12/2023	Pendiente
Ajuste configuración avisos HN	22/12/2023	Pendiente

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

1.3 Grupo de interés “Colaboradores”

Tabla 6. Divulgar información de interés para el grupo de interés Colaboradores - pensionados a través de los desprendibles de pago.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
De acuerdo con el cargue de información ligado al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), correspondiente al Eje temático Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible (Etapa de ejecución), de la Gerencia	Divulgar información de interés para el grupo de interés Colaboradores - pensionados a través de los desprendibles de pago.	01/01/2023, 03/02/2023, 01/03/2023, 01/04/2023, 03/05/2023, 06/06/2023, 30/06/2023, 31/07/2023, 31/08/2023, 26/09/2023, 25/10/2023, 25/11/2023, 21/12/2023	<p>Enero 2023</p> <p>EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLU PENSAC 20 NIT 901.441.1</p>  <p>Feliz y prospero año 2022 para ti pensionado, que eres parte de la familia EAAB</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Corporativa de Gestión Humana y Administrativa y la Dirección de Gestión de Compensaciones, relacionado a la actividad llamada "Divulgar información de interés para el grupo de interés Colaboradores - pensionados a través de los desprendibles de pago.", se anexa un consolidado (enero a diciembre de 2023) con soportes que dan cuenta mes a mes de las divulgaciones de información relevante en el momento del envío de los soportes de pago a los pensionados de la EAAB.			Febrero 2023
			Marzo 20
			Agosto 2023
			
			"Apreciado pensionado EAAB a partir de agosto de 2022 su mesada pensional será cancelada por el FONCEP los días 25 de cada mes. Para mayor información contacto telefónico de FONCEP línea gratuita nacional 018000119929 opción 2"
			Septiembre 2023
			"Apreciado pensionado EAAB a partir de agosto de 2022 su mesada pensional será cancelada por el FONCEP los días 25 de cada mes. Para mayor información contacto telefónico de FONCEP línea gratuita nacional 018000119929 opción 2"
			Octubre 2023
			Puntos de Atención presencial FONCEP: Sede Principal Cra. 6 No. 14-98 piso 2. Ed. Condominio Parque Santander. Supercade CAD: Cra 30 No. 25-90-Cade Toberín: Cra. 21 No. 169-62-Cade Tunal: Cra. 24 No. 48-94 SUR
			Noviembre 2023
			Apreciado Pensionado, abrimos dos nuevos puntos de atención para estar más cerca de ti: CADE Tunal - Calle 48 Sur #25-9, Bogotá - CADE Toberín - Carrera 21 No 169 - 62 Centro Comercial Situgart Local 116, Bogotá
			Diciembre 2023
Feliz y prospero año 2023 para ti apreciado pensionado, que eres parte de la familia EAAB			

Fuente: Dir. Gestión de Compensaciones

Tabla 7. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Colaboradores" (funcionario y pensionados) en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Programa de Bienestar – Fin de semana en familia	WhatsApp	Enero de 2023	Enero-FinSemanaFamiliaFebrero-PDF.pdf

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Planes Adicionales y Complementarios de Salud	WhatsApp	Enero / Febrero de 2023	Piezas enero 2023 actualización PAS-PC.pdf
Centro de Atención al Trabajador	WhatsApp	Febrero de 2023	Febrero-CATMóvil-Informativo.pdf
Convocatoria Becas postgrado	WhatsApp	Febrero de 2023	15-Febrero-BecasPostgrado-PDF
Promoción convenios cursos Compensar	WhatsApp	Marzo de 2023	30-Marzo-ConvenioCursosCompensar-PDF.pdf
Promoción taller manejo situaciones de duelo	WhatsApp	Marzo de 2023	3-Marzo-TallerDuelo-Informativo.pdf
Promoción auxilios guardería	WhatsApp	Abril de 2023	1-Abril-AuxiliosGuarderíaPrimaria-PDF.pdf
Elección Concejo directivo Colegio Ramón B. Jimeno	WhatsApp	Abril de 2023	1-Abril-ConvocatoriaColegioRamónB-PDF
Información de la gestión del fondo especial de vivienda	WhatsApp	Mayo de 2023	3-Mayo-GestionesdelFondo-PDF.pdf
Promoción vacaciones creativas	WhatsApp	Junio de 2023	6-Junio-VacacionesCreativas-PDF.pdf
Día del trabajador operativo	WhatsApp / Facebook	Junio de 2023	Día del trabajador operativo.pdf

Fuente: Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa

1.4 Grupo de interés “Proveedores Externos” y “Colaboradores OPS”

Tabla 8. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Proveedores Externos” y “Colaborares OPS” en canales de comunicación.

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Respuesta a requerimientos efectuados por los canales electrónicos licitaciones@acueducto.com.co, registroproveedores@acueducto.com.co, certificacionescontractuales@acueducto.com.co.</p>	<p>Correos corporativos</p>	<p>01/07/2023 al 30/09/2023</p>	
<p>Respuesta a requerimientos efectuados por los canales electrónicos licitaciones@acueducto.com.co, registroproveedores@acueducto.com.co, certificacionescontractuales@acueducto.com.co.</p>	<p>Correos corporativos</p>	<p>01/10/2023 al 30/12/2023</p>	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
oncontractuales@acueducto.com.co.			<p>RE: Cumplimiento Planes Vigencia 2022 - MIPG</p> <p>Jairo Alexander Arevalo Salcedo Para: Carolina Ramirez Mosquera: Jenny Caicedo Gonzalez CC: Gerardo Camelo Penalosa Mar 3/01/2023 2:15 PM</p>  <p>5 archivos adjuntos (6 MB) Guardar todo en OneDrive - Acueducto de Bogota Descargar todo</p> <p>Buen día</p> <p>Remito la siguiente información:</p>

Fuente: Dirección Compras y Contratación

1.5 Grupo de interés “Gobierno: Junta Directiva”


Tabla 9. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Gobierno: Junta Directiva” en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Para el primer trimestre, fueron remitidos los informes de Junta Directiva para las sesiones Nos. 2630 de enero (entre ellas envío de las actas 2623 a 2629), 2631 de febrero y 2632 de marzo de 2023.	Correo corporativo	01/01/2023 a 31/03/2023	
Para el segundo trimestre, desde la Secretaría Técnica de la	Correo corporativo	01/04/2023 a 30/06/2023	

INFORME

Junta Directiva
se envió la
información
para las sesiones
Nos. 2633 de
abril, 2634 de
mayo y 2635 y
2636 de junio.


INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Para el tercer trimestre, desde La Secretaría Técnica de la Junta Directiva se envió la información para las sesiones Nos. 2637 de julio, 2638 y 2639 de agosto y 2640 de septiembre.</p>	Correo corporativo	01/07/2023 30/09/2023	
<p>Para el cuarto trimestre, desde a Secretaría Técnica de la Junta Directiva se envió la información para las sesiones Nos. 2640, 2641, 2641, 2643, 2644 y 2645 de 2023</p>	Correo corporativo	01/10/2023 15/12/2023	
<p>Para el primer trimestre se remitió información para las sesiones del Comité de Obras e Inversiones No. 33 de enero, para el Comité</p>	Correo Electrónico	01/01/2023 a 31/03/2023	<p>Cordial Saludo respetados Miembros del Comité de Gobierno Corporativo:</p> <p>En cumplimiento de lo dispuesto en los Acuerdos No. 5 y 7 de 2019, así como en el reglamento del Comité, cordialmente me permito convocarlos a la sesión ordinaria No. 22 del Comité de Gobierno Corporativo, la cual se realizará el próximo jueves 17 de febrero a las 7:00 a.m. Para conectarnos utilizaremos la herramienta tecnológica Teams, con el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del quórum 2. Lectura y aprobación del orden del día 3. Asuntos a tratar <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación Actas Nos. 20 y 21 de 2021 2. Modificación de las funciones asociadas al proceso disciplinario 3. Aguas de la Sabana 4. Caudales de Colombia 5. Aguas de Bogotá 6. Agencia Analítica de Datos Agua 7. Evaluación Junta Directiva 4. Proposiciones y varios <p>Encontrarán anexo al correo la presentación a realizar en el comité. Es de precisar que algunas empresas no han enviado la presentación que realizarán en la sesión. En la medida que nos completen la presentación, estaremos actualizando la presentación.</p>

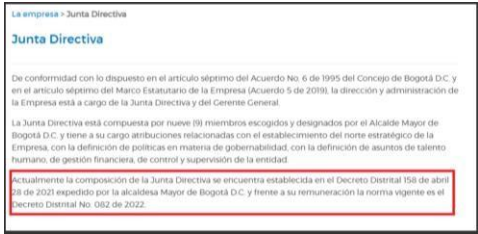
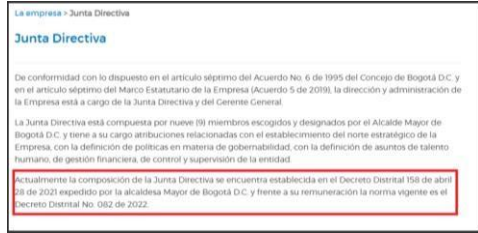
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>de Gobierno Corporativo No. 22 de febrero, para el Comité de Obras e Inversiones No. 34 de marzo y para el Comité de Auditoría No. 56 de marzo de 2023.</p> <p>Para el segundo trimestre se remitió la información para las sesiones del Comité de Obras e Inversiones Nos. 35 de abril, 36 de mayo y 37 de junio; para el Comité de Gobierno Corporativo No. 23 de junio; y sesiones del Comité de Auditoría Nos. 57 de abril, 58 de mayo y 59 de junio.</p> <p>Para el tercer trimestre se remitió la información para las sesiones del Comité de</p>	<p>Correo Electrónico</p> <p>Correo corporativo</p>	<p>01/04/2023 a 30/06/2023</p> <p>01/07/2023 a 30/09/2023</p>	<p>Heyby Poveda Ferro <hpoveda@acueducto.com.co> Vie 6/05/2022 14:22</p> <p>2 archivos adjuntos (3 MB) Sesión No. 36 10.05.22.pdf; Observaciones Acta No.35 del 21.04.22.docx</p> <p>Cordial saludo respetados miembros del Comité de Obras e Inversiones</p> <p>En cumplimiento de lo dispuesto en los Acuerdos No. 5 y 7 de 2019, así como en el reglamento del Comité, cordialmente me permito convocarlos a la sesión extraordinaria No. 36 del Comité de Obras e Inversiones, la cual se realizará el martes 12 de mayo a las 2:30 p.m. Para conectarnos utilizaremos la herramienta tecnológica Teams, con el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del quórum 2. Lectura y aprobación del orden del día 3. Asuntos a tratar <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Aprobación acta No. 35 3.2. Inclusiones Plan de Inversiones 3.3. PIAR Canoas 3.4. Avance metas PDD 3.5. Informe seguimiento a principales obras – tablero de control 3.6. Facturación eficiente 3.7. Región metropolitana <p>Encontrarán anexa la presentación a realizar en la sesión, el cuadro de seguimiento a los principales proyectos y la</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Obras e Inversiones No. 38 de julio; para el Comité de Gobierno Corporativo No. 24 de junio 24 y 25 de septiembre 22; y del Comité de Auditoría No. 60, 61, 62 de 2023.</p> <p>Para el cuarto trimestre se remitió la información para las sesiones del Comité de Obras e Inversiones No. 39, 40 y 41; y del Comité de Auditoría Nos. 63,64 y 65 de 2023.</p>	<p>Correo corporativo</p>	<p>01/10/2023 15/12/2023</p>	<p>Citación y presentación Comité de Obras e Inversiones No. 38</p> <p>Heyby Poveda Ferro <hpoveda@acueducto.com.co> Mar 16/07/2022 19:34</p> <p>1 archivos adjuntos (3 MB) Presentación CDI 21 Jul 22.pdf</p> <p>Cordial saludo respetados miembros del Comité de Obras e Inversiones</p> <p>En cumplimiento de lo dispuesto en los Acuerdos No. 5 y 7 de 2019, así como en el reglamento del Comité, cordialmente me permito convocarlos a la sesión extraordinaria No. 38 del Comité de Obras e Inversiones, la cual se realizará el Jueves 21 de Julio a las 10:00 am. Para conectarnos utilizaremos la herramienta tecnológica Teams con el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del quórum 2. Lectura y aprobación del orden del día 3. Asuntos a tratar <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Inclusiones Plan de Inversiones 3.2. Prestación del servicio en Soacha 3.3. Seguimiento Principales Obras 3.4. Informe PTAR Canoas y Salitre <p>Encontrarán anexo la presentación a realizar en la sesión.</p> <p>Quedo atenta a cualquier inquietud.</p> <p style="text-align: right;">  Heyby Poveda Ferro Secretaria General </p> <p>Comité de Auditoría No. 65</p> <p>Lun 21/10/2023, de 3:00 PM a 6:00 PM</p> <p>Unite a la reunión de Teams Reunión de Microsoft Teams</p> <p>Heyby Poveda Ferro</p> <p>No recordada -></p> <p>Reunión de Microsoft Teams</p> <p>Únase a través de su PC o aplicación móvil Haga clic en el enlace para unirse a la reunión</p> <p>ID de la reunión: 237 455 718 938 Código de acceso: 344261 Descarga Teams Unirse en la reunión</p> <p>Informes Quitar esta reunión</p> <p style="text-align: right;"> Seguimiento Organizador Heyby Poveda Ferro Poveda Ferro, Heyby 15/12/2023 hora 3:00 PM Asistentes 15 de 15 Jorgelina María... División de Trabajos... Diana Cecilia... Alejandro... Cristina Arango Olaya... Alvaro Pineda Santa Inez... Sandra Patricia Samart... Heyby Poveda Ferro... Carolina Zaira Espinoza... Mariana Natalia Perdomo... Gustavo Enrique García... Noel Valenzuela López... Carlos Arturo Ferrer Náj... </p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Durante el mes de marzo se actualizó la información correspondiente a la normatividad que rigela la composición de la Junta Directiva que se publica en la página web de la Empresa.</p>	<p>Página web</p>	<p>31-03-2023</p>	
<p>Actualización de la información sobre el régimen normativo que rige el pago de honorarios para los miembros de Junta Directiva.</p>	<p>Página web</p>	<p>31-03-2023</p>	
<p>Socialización del Decreto Distrital 082 de marzo de 2023 a los integrantes de la Junta Directiva en la sesión No.</p>	<p>Sesión Junta Directiva</p>	<p>31-03-2023</p>	<p>Debido al carácter de confidencial, no es viable adjuntar copia del acta, pero se trató en el numeral 4.2 del acta de la sesión.</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
2632 de marzo de 2023			

Fuente: Gerencia General

Tabla 10. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Gobierno: Junta Directiva” en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Publicación toma de decisiones relevantes de la Junta Directiva	Página web	06/01/2023	https://www.acueducto.com.co/ps/portal/EAB2/Home/transparencia_informacion_publica/junta_directiva_toma_decisiones
		08/02/2023	
		11/04/2023	
		10/06/2023	
		04/08/2023	
		06/10/2023	
		13/12/2023	

Fuente: Gerencia General

Tabla 11. Requerimientos de información al grupo de interés “Gobierno: Junta Directiva”.

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
S-2023-020086 – Respuesta Solicitud de Información	15/01/2023	26/01/2023
S-2023-071274 –Solicitud de Información	17/02/2023	16/03/2023
Alcance respuesta 1110001-S-2021-376545	05/08/2023	08/08/2023
Diligenciamiento encuesta de percepción y necesidades como grupo de interés	16/12/2023	Realización virtual en el mes de diciembre

Fuente: Secretaría General

1.6 Grupo de interés “Organizaciones: Sindicatos”

Tabla 12. Requerimientos de información al grupo de interés “Organizaciones - Sindicatos”.

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
CE-EAAB-STSPC-025-2023	Solicitud de aclaración y emisión de concepto a diversos criterios precisados en las respuestas de la EAAB-ESP, emitidas a las peticiones de trabajadores afiliados a SINTRASERPUCOL	3/02/2023	Oficio No. 1431001-2023-105 del 21 de febrero de 2023
CE-EAAB-STSPC-026-2023	Agendamiento Temas CODHE	3/02/2023	Oficio No. 1421001-S-2023-031550 del 9 de febrero de 2023
CE-EAAB-STSPC-027-2023	Solicitud información Becas	3/02/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-043678 del 21 de febrero de 2023
SL-2023- 0048	Solicitud informe presupuesto 2021 y 2023, Colegio Ramón B Jimenno	8/02/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-048605 del 24 de febrero de 2023
CE-EAAB-STSPC-037-2023	Art. 73 - Vehículos Organización Sindical	9/02/2023	Oficio No. 1451000-S-2023 de 2 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-040-2023	Solicitud información venta de agua en bloque	17/02/2023	Oficio No. 3040001-S-2023-055282 del 23 /02/2023
CE-EAAB-STSPC-044-2023	Solicitud información decreto 086 del 24 de enero de 2023- Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio - Ciudad Región - Ciudad Metropolitana	17/02/2023	Oficio No. 1210001-S-2023-061391 del 9 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-042-2023	Solicitud información venta de agua en bloque - Informe detallado de los contratos celebrados	17/02/2023	Oficio No. 11100-S-2023-057629 del 3 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-041-2023	Solicitud información Agua no contabilizada, recuperación pérdidas y consumos dejados de facturar por usos no autorizados del servicio	17/02/2023	Oficio No. 3040001-S-2023-063502 del 9 de marzo de 2023

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
CE-EAAB-STSPC-043-2023	Solicitud información, plan de retiro voluntario	17/02/2023	Oficio No. 1410001-S-2021-053439 del 01-03-2023
SL-2023- 0103	Comunicación 1410001-S-2023-039102 del 16/02/2023	22/02/2023	Oficio No. 11100-2023-0024 del 28 de febrero de 2023
SL-2023-0135	Información manejo de cartera de Jurisdicción Coactiva	3/03/2023	Oficio No. 1310001-S-2023-068278 del 14 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-073-2023	Art. 174 CCT Bonificación por productividad	10/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-087012 del 31 de marzo de 2023
SL-2023-0153	Irregularidad rutas Colegio Ramón B Jimeno	9/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-086974 del 31 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-072-2023	Estados Financieros	10/03/2023	Oficio No. 1210001-S-2023-071911 del 17 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-076-2023	Información procesos judiciales Agua Azul, Agua Kpital y Proactiva, liquidación contrato festores comerciales	14/03/2023	Correo electrónico del 31 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-075-2023	Estados Financieros 2015 a 2021	14/03/2023	Oficio No. 1310001-S-2023-082061 del 28 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-078-2023	Minimno vital Decreto 064 de 2012	14/03/2023	Oficio No. S-2023- 091628 del 5 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-082-2023	Información actividades Ley 2094 de 2021	14/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-087910 del 1 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-081-2023	Formulación de consulta	14/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-082466 del 28 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-080-2023	DP normativa aplicable a los trabajadores oficiales	14/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-087810 del 1 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-077-2023	Art. 119 CCT, accidentes, incidentes e infracciones de tránsito	14/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-079696 del 25 de marzo de 2023

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
SL-2023-0068	Proceso Transversalidad	14/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-068926 del 14 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-086-2023	Citación Sub Comité de Educación	15/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-082703 del 29 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-087-2023	Datos personal y Organigrama	15/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-089721 del 4 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-088-2023	Información Comité Vial	15/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-085555 del 30 de marzo de 2023
SL-2023-0178	Veedores Listas de Elegibles	16/03/2023	
CE-EAAB-STSPC-091-2023	Contrato de Cristhian García Yaya	15/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-086497 del 31 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-094-2023	Solicitud información contratos de alquiler vehículos 2017 a 2023	17/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-095480 del 8 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-093-2023	Solicitud información compra de vehículos 2017 a 2023	17/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-087751 del 1 de abril de 2023
SL-2023-0171	Ausencia de materiales para el desarrollo de las actividades inherentes al servicio de acueducto y alcantarillado	22/03/2023	Oficio No.3010001-S-2023-0598 del 8 de abril de 2023
SL-2023-0164	Pago Prima de Productividad	22/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-091758 del 5 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-096-2023	Cumplimiento Art. 209 CCT	24/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-091729 del 5 de abril de 2023
SL-2023-0192	Queja - Anónimo	22/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-078613 del 24 de marzo de 2023
CE-EAAB-STSPC-060-2023	Solicitud información, cobro prejurídico, cobro coactivo	14/03/2023	Oficio No. 1310001-S-2023-077637 del 23 de marzo de 2023
SL-2023-0187	Solicitud de información sobre planta de personal y estados financieros	17/03/2023	Oficio No. 1421001-S-2023-096516 del 11 de abril de 2023

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
CE-EAAB-STSPC-103-2023	Solicitud información contratos - infraestructura física, casino, aseo, celulares	4/04/2023	Oficio No.1410001-S-2023-105423 del 21 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-104-2023	Solicitud información contratos	4/04/2023	Oficio No.1410001-S-2023-105424 del 21 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-106-2023	Respuesta DP RBF	4/04/2023	Oficio No. 141001-S-2023-105403 del 21 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-095-2023	Implementación artículos 35,36,y 37 CCT	17/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-095571 del 8 de abril de 2023
SL-2023-0282	Descuentos por afiliación y extensión	5/04/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-099606 del 13 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-110-2023	Solicitud de información del Comité de Vivienda y recursos asignados	5/04/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-105409 del 21 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-111-2023	Solicitud cumplimiento Art. 119 CCT - de acuerdo en el radicado No. 1410001-S-2023-079696	5/04/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-105407 del 21 de abril de 2023
SL-2023-0281	Reprogramación agenda con Sintraemsdes	1/04/2023	Oficio No. 1410001-S-2023- 094170 del 7 de abril de 2023.
SL-2023-0307	Información menores en custodia	13/04/2023	Oficio No. 141001-S-2023-103332 del 20 de abril de 2023
SL-2023-0275	Solicitud estricto cumplimiento CCT - VIVIENDA	30/03/2023	Oficio No. 1410001-S-2023- 100211 del 18 de abril de 2023
CE-EAAB-STSPC-118-2023	Derecho de Petición - Contrato Orlando Sierra Ramíez	21/04/2023	Oficio No. 1410001-S-2023- 128127 del 12 de mayo de 2023
CE-EAAB-STSPC-119-2023	Derecho de Petición - Contrato Cristhian Felipe Vargs Chacón	21/04/2023	Oficio No. 1410001-S-2023- 128119 del 12 de mayo de 2023
SL-2023-0324	Solicitud continuación Comité de Vivienda	22/04/2023	Oficio No. 1410001-S-2023- 108249 del 26 de abril de 2023
SL-2023-0322	Alcance SL-2023-0275	18/04/2023	Oficio No. 1410001-S-2023- 124780 del 10 de mayo de 2023

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
SL-2023-0362	Citación Comité extraordinario de vivienda	10/05/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-126684 del 11 de mayo de 2023
SL-2023-0363 y 0426	Programación CODHE	10/05/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-149451 del 31 de mayo de 2023
SL-2023-0349	Rad. Acueducto E-2023-033797	10/05/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-129928 del 16 de mayo de 2023
SL-2023-0436	Solicitud información movimientos de planta de personal	24/05/2023	Oficio No. 1410001-S-2023-159611 del 8 de junio de 2023

Fuente: Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa

1.7 Grupo de interés “Medios de Comunicación”

Tabla 13. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Medios de comunicación” en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Cortes programados del servicio - Apertura de senderos de los cerros - Novedades de acueducto en Usme - Héroes del Agua - Día de los Humedales - Traslado de redes para el Metro - Visitas Internacionales a la EAAB. - Recuperación del humedal Tingua Azul - Eventos de Día de la mujer, Foro Diversidad, Foro Somos Agua (Día del agua) - Campaña de lluvias, Abuela Ranagua - MIPG 2023 - Plan de Acción Institucional 2023	Boletines de prensa Audio: Podcast	Enero, febrero y marzo de 2023	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
- Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG			
Podcast			
Cortes programados del servicio – Boletines sobre afectaciones del servicio de acueducto (Usaquén, Suba, Ciudad Bolívar, Soacha) - Megaobras y pedagogía para salvar el río Bogotá – Héroe del Agua – Entrega Vector – Carta del trato digno – Jornadas y horarios especiales de atención – Hoja de términos Ptar Canoas – Kick off Ptar Canoas Gerente sobre funcionamiento sistema para el manejo de lodos – Natalia Escobar Gerente corporativo de sistema maestro de la EAAB, explicando el alcance e importancia del operativo de montaje de una válvula en la microcentral Santa Ana.	Boletines Audios	Abril, mayo y junio de 2023	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa
	Boletines Audios	Julio, agosto y septiembre de 2023	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa
		Octubre, noviembre y	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
		diciembre de 2023	

Fuente: Oficina Imagen Corporativa y Comunicaciones

Tabla 14. Divulgación y actualización de información al grupo de interés de “Medios de comunicación” en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Primer trimestre del 2023: 7.720 nuevos seguidores, un total de 57.563 seguidores en las tres redes, 181 publicaciones y 2.244 tuits, sobre temas positivos como la modernización de la estación de bombeo, Suba; logros 2021, campaña #QueLlevaConciencia.</p> <p>Para el segundo trimestre de 2023, abril, mayo y junio de 2023. El total de seguidores en Facebook: 36.094, Twitter: 18.955 e Instagram: 12.734.</p> <p>Para el segundo trimestre (julio, agosto y septiembre de 2023), se registró un aumento de seguidores en cada una de las redes sociales externas de la empresa. El total de seguidores en Facebook: 38.200, Twitter: 20.704 e Instagram: 14.247.</p>	Facebook, Instagram y Twitter.	Enero a diciembre 2023	<p>https://es-la.facebook.com/AcueductodeBogota/</p> <p>https://www.instagram.com/acueductodebogota/?hl=es</p> <p>https://twitter.com/AcueductoBogota?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Para el tercer trimestre (julio, agosto y septiembre de 2023), se registró un aumento de seguidores en cada una de las redes sociales externas de la empresa.</p> <p>El total de seguidores en Facebook: 38.200, Twitter: 20.704, Instagram: 14.247.</p> <p>En el último trimestre del año del 2023 se publicó la información de interés a la ciudadanía en general en la redessociales.</p> <p>Facebook: Nuevos seguidores: 1.564 Total seguidores: 39.797. Publicaciones: 128.</p> <p>Twitter: Nuevos seguidores: 1.719. Total seguidores: 22.440. Tuits: 1.992.</p> <p>Instagram: Nuevos seguidores: 1.040 Total de seguidores: 15.312. Publicaciones: 18.</p>			

Fuente: Oficina Imagen Corporativa y Comunicaciones

Tabla 15. Requerimientos de información al grupo de interés "Medios de comunicación".

Requerimiento	Medio	Fecha de respuesta
En el primer trimestre del año se atendieron 49 solicitudes de medios de comunicación, se hizo actividad de free press, se emitieron boletines de prensa y se seguimiento a toda la gestión de relacionamiento con los	Boletines de prensa	Enero, febrero y marzo de 2023

INFORME

Requerimiento	Medio	Fecha de respuesta
medios, que reportó 288 impactos noticiosos en el mes de enero, 300 en el mes de febrero y 276 en marzo de 2023.		
Para el segundo trimestre del año se atendieron solicitudes de los medios de comunicación, se hizo actividad de free press, se emitieron boletines de prensa y se hizo seguimiento a toda la gestión de relacionamiento con los medios que reportaron 220 impactos noticiosos en el mes de abril, 394 en el mes de mayo y 428 en junio de 2023.	Boletines de prensa	Abril, mayo y junio de 2023
Se continuó permanentemente el relacionamiento con los medios de comunicación. En este tercer trimestre del año se atendieron 52 solicitudes hechas por los medios de comunicación, se hizo actividad de Free Press, se emitieron 42 boletines de prensa y se hizo seguimiento a toda la gestión de relacionamiento con los medios, que reportó: en el mes de julio, un total de 481 impactos noticiosos (96.88 % noticias positivas/neutras); en el mes de agosto, 578 (96.54% noticias positivas/neutras) y en el mes de septiembre 474 (99.37% noticias positivas/neutras).	Boletines de prensa	Julio, agosto y septiembre de 2023
Durante el 2023, se mantuvo un permanente relacionamiento con los medios de comunicación. Para este último trimestre del año se gestionaron solicitudes de los medios de comunicación, así: octubre: 16 solicitudes, noviembre: 29 solicitudes y diciembre: 06. Se emitieron Boletines de Prensa, así: octubre: 14. Noviembre: 19. Diciembre: 16. Y se hizo	Boletines de prensa	Octubre, noviembre y diciembre de 2023

INFORME

Requerimiento	Medio	Fecha de respuesta
monitoreo permanente a medios de comunicación.		

Fuente: Oficina Imagen Corporativa y Comunicaciones



2. Subcomponente Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia
MPFD0801F08 -02



INFORME

2.1 Grupo de interés “Usuarios”

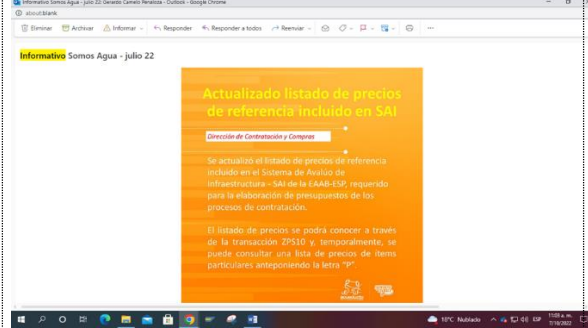
Tabla 16. Diálogos o Intercambio de información con el grupo de interés “Usuarios: externos”.

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Divulgación Informe del defensor de la ciudadanía	Página web empresa	Marzo Noviembre	

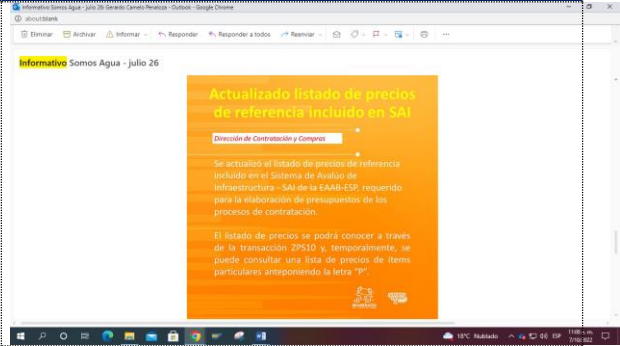

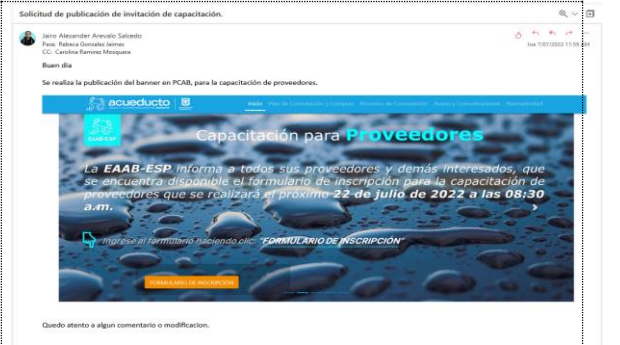

Fuente: Dirección Apoyo Comercial

2.2 Grupo de interés “Proveedores: Externos” y “Colaboradores: OPS”




Tabla 17. Diálogos o Intercambio de información con el grupo de interés “Proveedores: Externos” y “Colaboradores: OPS”

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Publicación Precios SAI	Publicación Informativos Somos Agua	22/07/2023 26/07/2023	




INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
			
Apertura Próximos Procesos	Publicación Banners PCAB	01/07/2023	
Capacitación Proveedores	Publicación Banners PCAB	07/07/2023	
Jornada Informativa Proyecto PTAR Canoas	Publicación Banners PCAB	12/07/2023	

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Apertura Próximos Procesos	Publicación Banners PCAB	24/08/2023	
Información para Proveedores-Inactivación Masiva	Publicación Banners PCAB	24/08/2023	
Apertura Próximos Procesos	Publicación Banners PCAB	24/08/2023	

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Información para Proveedores-Inactivación Masiva	Publicación Banners PCAB	24/08/2023	
Apertura Próximos Procesos	Publicación Banners PCAB	24/08/2023	
Información para Proveedores-Inactivación Masiva	Publicación Banners PCAB	24/08/2023	

Fuente: Dirección Compras y Contratación

2.3 Grupo de interés “Organizaciones: Gremios y Competencia”

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación a través de página Web de las diferentes actualizaciones y modificaciones tarifarias presentadas en durante lo corrido del año 2023, para consulta de los diferentes Grupos de Interés	Página Web	14/12/2023 Acuerdo de JD No. 134 de 2023	
	Página Web	31/10/2023 Acuerdo de JD No. 129 de 2023	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Tabla 18. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia", en redes sociales.

Gremios

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Participación en la Semana de Anticorrupción de Pacto Global Red Colombia	Twitter	30/11/2023	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1597992955733839874
Conferencia Magistral sobre Igualdad de Género con Pacto Global Red Colombia	Twitter	25/11/2023	https://twitter.com/pactocolombia/status/1596219327140843523?t=mNQbOc4huQXCMPdQ9F_9gg&s=19
Webinar ganadores al Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible 2023	Twitter	13/09/2023	https://twitter.com/pactocolombia/status/1569793591555379210?t=i-qnmrXkX_vSd_WTbtYskg&s=19
Stand de Participación en el Congreso Andesco 2023	Twitter	09/09/2023	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1568256508554805254
Participación Gerente Corporativo de Servicio al Cliente en Congreso Andesco 2023	Twitter	08/09/2023	https://twitter.com/Andesco1/status/1568028258742009856
Participación Gerente Corporativa de Planeamiento y Control en Diálogo Sectorial Acueducto y	Twitter	08/09/2023	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1567971414669500417

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Alcantarillado en el Congreso Andesco 2023			
Socialización Participación en el Congreso Andesco 2023	Twitter	03/08/2023	https://twitter.com/Andesco1/status/1554871209040510976?t=9Vu9wleF7TB6tQ0CPPDcvQ&s=19

Competencia

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Apoyo en la Intervención del Interceptor Nororiental del Alcantarillado de EPM	Twitter	09/09/2023	https://twitter.com/EPMestamosahi/status/1568345490193801218?t=QkhB7AdoHQPod3-RD3k6Q&s=19

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Tabla 19. Requerimientos de información al grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia".

Gremios

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
Solicitud de redacción de propuestas de artículos del PND 2023-2026	7/12/2023	13/12/2023
Comentarios a la Guía Metodológica para la Formulación de Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible	19/09/2023	10/10/2023
Solicitud de Información Carbono Neutralidad en la Empresa para Congreso Andesco	29/08/2023	06/09/2023

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Competencia

Durante el segundo semestre del año 2023, no se cuentan con reportes, solicitudes o requerimientos formales de otros prestadores.

El presente informe se construye con base en el modelo Excel desarrollado por la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control, denominado "Reporte Grupos de Interés Gremio y Competencia", a través del cual, las diferentes áreas de la Empresa

INFORME

reportan periódicamente los requerimientos, sesiones e interacciones con los diferentes gremios y otros prestadores del servicio (competencia) durante el periodo 2023.

Tabla 20. Diálogos o Intercambio de información con el grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia".

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Compartir experiencias en los procesos de solicitud de Actuación Particular ante la CRA con EPM.	Mesa de Trabajo con EPM	26/12/2023	1	3	Modelo Excel "Reporte Grupos de Interés Gremio y Competencia"
Sesión ordinaria de la cámara del mes de diciembre con los siguientes temas: 1. Perspectivas 2023 2. Carbono neutralidad.	Cámara Ambiental y de Sostenibilidad	05/12/2023	2	1	
Mesa de trabajo con Pacto Global sobre los logros del 2023 en la Lucha contra la corrupción	Mesa de Trabajo con Pacto Global	29/11/2023	1	0	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de noviembre con los siguientes temas:	Cámara de Acueducto y Alcantarillado con Andesco	29/11/2023	2	3	
Conferencia Magistral: Rompiendo barreras y estereotipos en igualdad de género	Sesión con Pacto Global	25/11/2023	134	0	
Charla – capacitación sobre Igualdad de género ¿Por qué es un derecho y un buen negocio?	Sesión con Pacto Global	22/11/2023	126	0	
Webinar: Cuarta medición, unidos por los ODS con Pacto Global	Sesión con Pacto Global	16/11/2023	1	0	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de octubre con los siguientes temas: 1. Informe de gestión de Cámaras 2. Propuestas sectoriales bases del Plan Nacional de Desarrollo. Dra. Claudia Andrea Ramírez Montilla, Directora de Desarrollo Urbano DNP 3. Propositiones y varios	Cámara de Acueducto y Alcantarillado con Andesco	28/10/2023	2	3	

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Congreso Pacto Global No. 12 "Por un mundo mejor" para Evidenciar buenas prácticas en sostenibilidad	Congreso Pacto Global	26/10/2023	1	6	
Charla – capacitación Debida diligencia derechos humanos	Sesión Pacto Global	19/10/2023	7	2	
Webinar: Cambios en la manera de comunicar al Pacto Global	Webinar Pacto Global	14/10/2023	1	0	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de septiembre con los siguientes temas: - Proyectos presentados a consulta pública septiembre con temas: - Nueva normatividad - Proyectos de ley ambientales - Biosólidos - Tasas retributivas - Coalición Agua para Colombia - Estrategia nacional de economía circular	Cámara Ambiental y de Sostenibilidad	29/09/2023	2	0	
Lineamientos del cuestionario CoP Adopción Temprana: gobernanza con Pacto Global	Webinar: Cambios en la manera de comunicar al Pacto Global	23/09/2023	1	0	
Ampliar la información sobre las ventajas y beneficios de estar adheridos y fortalecer el conocimiento de los espacios de participación para los adheridos contribuyentes bajo el modelo de negocio de Nueva York (Business Model).	Sesión informativa Pacto Global Oficina Nueva York	13/09/2023	2	0	
Grupo Focal 1 género e integridad- FIP AFIN	Grupo de Trabajo con Pacto Global	08/09/2023	2	0	
Validar propuestas a incorporar en el nuevo Plan Nacional de Desarrollo	Mesa de trabajo con Pacto Global	18/08/2023	3	1	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de agosto con los siguientes temas:	Cámara de Acueducto y Alcantarillado con Andesco	17/08/2023	1	2	



INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
<p>- Presentación Resolución 721 de 2023 " Por la cual se regula la operatividad de los recursos de la provisión por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del Plan de Obras e Inversiones Regulado— POIR.-" CRA.</p> <p>- Presentación alcance y desarrollo Estudio Nacional de Drenaje Urbano - DNP, BID.</p>					
Validar propuestas a incorporar en el nuevo Plan Nacional de Desarrollo	Mesa de trabajo con Andesco	10/08/2023	3	1	
Compartir la visión con EPM sobre la Provisión de Inversiones en las normas NIIF	Mesa de trabajo con EPM	10/08/2023	3	4	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Nota: El Número de Participantes corresponde al número de personas asistentes a las sesiones por parte de la EAAB-ESP.

Tabla 21. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia", en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación a través de página Web de las diferentes actualizaciones y modificaciones tarifarias presentadas en durante lo corrido del año 2023, para consulta de los diferentes Grupos de Interés	Página Web	14/12/2023 Acuerdo de JD No. 134 de 2023	
	Página Web	31/10/2023 Acuerdo de JD No. 129 de 2023	

INFORME

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Tabla 22. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia", en redes sociales.

Gremios

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Participación en la Semana de Anticorrupción de Pacto Global Red Colombia	Twitter	30/11/2023	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1597992955733839874
Conferencia Magistral sobre Igualdad de Género con Pacto Global Red Colombia	Twitter	25/11/2023	https://twitter.com/pactocolombia/status/1596219327140843523?t=mNQbOc4huQXCMPdQ9F_9gg&s=19
Webinar ganadores al Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible 2023	Twitter	13/09/2023	https://twitter.com/pactocolombia/status/1569793591555379210?t=i-qnmrXkX_vSd_WTbtYSkg&s=19
Stand de Participación en el Congreso Andesco 2023	Twitter	09/09/2023	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1568256508554805254
Participación Gerente Corporativo de Servicio al Cliente en Congreso Andesco 2023	Twitter	08/09/2023	https://twitter.com/Andesco1/status/1568028258742009856
Participación Gerente Corporativa de Planeamiento y Control en Diálogo Sectorial Acueducto y Alcantarillado en el Congreso Andesco 2023	Twitter	08/09/2023	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1567971414669500417
Socialización Participación en el Congreso Andesco 2023	Twitter	03/08/2023	https://twitter.com/Andesco1/status/1554871209040510976?t=9Vu9wleF7TB6tQ0CPPDcvQ&s=19

INFORME

Competencia

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Apoyo en la Intervención del Interceptor Nororiental del Alcantarillado de EPM	Twitter	09/09/2023	https://twitter.com/EPMestamosahi/status/1568345490193801218?t=QkhnB7AdoHQPod3-RD3k6Q&s=19

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control