**Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública**

**EAAB-ESP**

**Aplicativo de correspondencia CORI Segundo trimestre Año 2021**

**(Abril a Junio)**

**En cumplimiento con lo establecido en el Art. 52 del Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones, a continuación, se presenta la información relacionada con las solicitudes de acceso a la información pública a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado Bogotá EAB –**

**ESP:**

Se realiza él envió del informe de la Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano segundo trimestre 2021 correspondiente al corte del 01 de Abril al 30 de Junio del 2021 con un total de entradas de 50.687, en el cual se cuenta con determinadas observaciones de la base de datos recaudada:

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Total** |
| Documentos Radicados | 50.687 |
| Traslados a Otra Institución | 1.235 |
| Negación de Acceso a la Información | 0 |

Se realizó depuración de los documentos de salida con un total de 101.693 oficios generados por la empresa en sus diversos medios (call center, operación comercial, coactivo, entré otros.), los cuales, al momento de realizar el cruce con la información de las entradas recibidas en el aplicativo de correspondencia, no siempre tiene una correlación en la información del trámite respectivo.

De las 50.687 entradas se identificaron 33.885 salidas de trámite efectivo en el aplicativo de correspondencia 1.235 se les da traslado por competencia 7.744 radicados de entrada se encuentran en proceso de respuesta según los términos de ley y 7.823 no es posible identificar la respectiva entrada vs salida.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MES** | **CANTIDAD MÍNIMA DE RESPUESTA** | **CANTIDAD DIA MÁXIMO DE RESPUESTA** | **Total de Radicación Entrada** |
| ABRIL | 1 | 2.655 | 16.752 |
| MAYO | 1 | 2.308 | 17.352 |
| JUNIO | 1 | 2.831 | 16.583 |
| **Total de Entradas** | **50.687** |

Con respecto al tiempo de respuesta a las entradas se puede evidenciar en el siguiente cuadro el tiempo de repuesta por cada mes:

En el archivo adjunto del Excel (PAAC segundo trimestre) se puede encontrar la información anteriormente descrita:

* Relación del total de entrada: pestaña Entradas 2021
* Relación de tiempo de respuesta: pestaña Entradas Vs Salidas
* Relación de traslado: en la pestaña Salidas 2021 por el campo asunto (filtrar texto traslado por competencia).
1. **Relación por área y mes de entradas radicadas en la EAAB**

A continuación, se indica la cantidad total por mes de las entradas, para cada uno de los centros de costos:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AREA | ABRIL | MAYO | JUNIO | TOTAL/AREA | % |
| División Atención al Cliente Zona 1 | 2791 | 2949 | 2680 | 8420 | 16,612% |
| División Atención al Cliente Zona 3 | 2505 | 2449 | 2027 | 6981 | 13,773% |
| División Atención al Cliente Zona 2 | 2080 | 1932 | 1875 | 5887 | 11,614% |
| División Atenciòn al Cliente Zona 5 | 2052 | 1865 | 1800 | 5717 | 11,279% |
| División Atención al Cliente Zona 4 | 1541 | 1807 | 1571 | 4919 | 9,705% |
| Dirección Jurisdicción Coactiva | 432 | 546 | 499 | 1477 | 2,914% |
| Dirección Red Matriz Acueducto | 391 | 386 | 482 | 1259 | 2,484% |
| Dirección Red Troncal Alcantarillado | 383 | 480 | 321 | 1184 | 2,336% |
| División Servicio Alcantarillado Zona 5 | 213 | 248 | 293 | 754 | 1,488% |
| Gerencia Corporativa Sistema Maestro | 215 | 257 | 267 | 739 | 1,458% |
| División Servicio Alcantarillado Zona 1 | 183 | 243 | 249 | 675 | 1,332% |
| Dirección Abastecimiento | 188 | 207 | 240 | 635 | 1,253% |
| Urbanizadores y Constructores Zona 2 | 192 | 240 | 190 | 622 | 1,227% |
| División Servicio Alcantarillado Zona 2 | 173 | 209 | 223 | 605 | 1,194% |
| División Servicio Alcantarillado Zona 4 | 163 | 182 | 204 | 549 | 1,083% |
| Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente | 183 | 184 | 179 | 546 | 1,077% |
| Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa | 68 | 160 | 269 | 497 | 0,981% |
| Dirección Tesorería | 190 | 153 | 151 | 494 | 0,975% |
| Gerencia General | 90 | 207 | 191 | 488 | 0,963% |
| Urbanizadores y Constructores Zona 1 | 137 | 186 | 156 | 479 | 0,945% |
| Urbanizadores y Constructores Zona 3 | 150 | 126 | 152 | 428 | 0,844% |
| División Operaciòn Comercial Zona 5 | 119 | 132 | 153 | 404 | 0,797% |
| División Servicio Acueducto Zona 4 | 127 | 125 | 140 | 392 | 0,773% |
| División Servicio Acueducto Zona 2 | 191 | 119 | 72 | 382 | 0,754% |
| División Servicio Alcantarillado Zona 3 | 136 | 118 | 123 | 377 | 0,744% |
| Urbanizadores y Constructores Zona 5 | 131 | 125 | 103 | 359 | 0,708% |
| División Operación Comercial Zona 2 | 86 | 115 | 121 | 322 | 0,635% |
| Dirección Bienes Raíces | 100 | 88 | 129 | 317 | 0,625% |
| División Operación Comercial Zona 3 | 86 | 131 | 96 | 313 | 0,618% |
| División Operación Comercial Zona 4 | 105 | 100 | 108 | 313 | 0,618% |
| Dirección Gestión Compensaciones | 113 | 97 | 94 | 304 | 0,600% |
| Dirección Saneamiento Ambiental | 87 | 85 | 115 | 287 | 0,566% |
| División Operación Comercial Zona 1 | 92 | 104 | 91 | 287 | 0,566% |
| Administración Correspondencia y Notificación | 99 | 82 | 97 | 278 | 0,548% |
| Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico | 75 | 87 | 116 | 278 | 0,548% |
| División Servicio Acueducto Zona 5 | 87 | 89 | 92 | 268 | 0,529% |
| Urbanizadores y Constructores Zona 4 | 67 | 91 | 68 | 226 | 0,446% |
| Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico  | 37 | 58 | 90 | 185 | 0,365% |
| División Servicio Acueducto Zona 1 | 59 | 52 | 70 | 181 | 0,357% |
| Dirección Unidad Apoyo Comercial | 71 | 49 | 56 | 176 | 0,347% |
| División Servicio Acueducto Zona 3 | 45 | 56 | 54 | 155 | 0,306% |
| Gerencia Zona 1 | 21 | 24 | 51 | 96 | 0,189% |
| Unidad de Control Interno y Gestión | 39 | 17 | 39 | 95 | 0,187% |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1 | 36 | 24 | 31 | 91 | 0,180% |
| Dirección de Compras y Contratación | 39 | 27 | 20 | 86 | 0,170% |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4 | 37 | 17 | 29 | 83 | 0,164% |
| Dirección Mejoramiento Calidad de Vida | 26 | 29 | 23 | 78 | 0,154% |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2 | 19 | 26 | 28 | 73 | 0,144% |
| Unidad de Investigaciones Disciplinarias | 19 | 30 | 23 | 72 | 0,142% |
| Dirección Salud | 10 | 4 | 53 | 67 | 0,132% |
| Gerencia Ambiental | 27 | 13 | 24 | 64 | 0,126% |
| Dirección Servicios Administrativos | 16 | 21 | 22 | 59 | 0,116% |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3 | 15 | 15 | 18 | 48 | 0,095% |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5 | 17 | 11 | 16 | 44 | 0,087% |
| Dirección Servicio Comercial Zona 4 | 16 | 13 | 9 | 38 | 0,075% |
| Gerencia de Planeamiento | 8 | 18 | 12 | 38 | 0,075% |
| Gerencia Zona 3 | 11 | 10 | 16 | 37 | 0,073% |
| Gerencia Zona 4 | 10 | 8 | 17 | 35 | 0,069% |
| Dirección Ingeniería Especializada | 13 | 10 | 9 | 32 | 0,063% |
| Dirección Información Técnica y Geográfica | 9 | 11 | 9 | 29 | 0,057% |
| Dirección Tributaria | 17 | 8 | 3 | 28 | 0,055% |
| Secretaria General | 10 | 12 | 6 | 28 | 0,055% |
| Dirección Contabilidad | 12 | 5 | 8 | 25 | 0,049% |
| Gerencia Zona 5 | 6 | 7 | 12 | 25 | 0,049% |
| Dirección Servicios Electromecánica | 9 | 8 | 7 | 24 | 0,047% |
| Gerencia Corporativa Gestión Humana | 6 | 2 | 15 | 23 | 0,045% |
| División Salud Ocupacional | 6 | 4 | 12 | 22 | 0,043% |
| Gerencia Corporativa Servicio al Cliente | 6 | 5 | 11 | 22 | 0,043% |
| Dirección Servicio Comercial Zona 2 | 5 | 11 | 5 | 21 | 0,041% |
| Gerencia Zona 2 | 4 | 5 | 11 | 20 | 0,039% |
| Dirección Servicio Comercial Zona 1 | 5 | 4 | 5 | 14 | 0,028% |
| Dirección Gestión Comunitaria | 5 | 3 | 5 | 13 | 0,026% |
| Dirección Servicios de Informática | 2 | 2 | 7 | 11 | 0,022% |
| Gerencia Tecnología | 2 | 6 | 3 | 11 | 0,022% |
| Dirección Servicio Comercial Zona 3 | 10 |   |   | 10 | 0,020% |
| Dirección Servicio Comercial Zona 5 | 3 | 6 | 1 | 10 | 0,020% |
| Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones | 6 | 2 |   | 8 | 0,016% |
| Dirección Servicios Técnicos | 2 | 4 | 2 | 8 | 0,016% |
| Direccion Desarrollo Organizacional | 4 | 1 | 2 | 7 | 0,014% |
| Gerencia Corporativa Liquidación Aseo |   | 1 | 5 | 6 | 0,012% |
| Gerencia Jurídica | 1 | 4 | 1 | 6 | 0,012% |
| Dirección de Seguros | 1 | 2 | 2 | 5 | 0,010% |
| Dirección Análisis de Riesgos financieros | 1 | 1 | 2 | 4 | 0,008% |
| Dirección Planeamiento y Control de Resultados Corporativos | 3 |   |   | 3 | 0,006% |
| Direccion Seguridad | 2 |   | 1 | 3 | 0,006% |
| Direccion Activos Fijos | 2 |   |   | 2 | 0,004% |
| Dirección Planeamiento y Control de Inversiones | 1 |   |   | 1 | 0,002% |
| Dirección Presupuesto |   |   | 1 | 1 | 0,002% |
| Entes de Control - GRI |   | 1 |   | 1 | 0,002% |
| Gerencia Financiera |   | 1 |   | 1 | 0,002% |
|  |  |  |  |  |  |
| TOTAL | 16752 | 17352 | 16583 | 50687 | 100% |

1. **Relación tiempo de respuesta de 1 a 15 días.**

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AREA PRODUCTORA DE LA SALIDA** | **ABRIL** | **MAYO** | **JUNIO** | **TOTAL** |
| Administración Correspondencia y Notificación | 85 | 60 | 79 | 224 |
| Dirección Abastecimiento | 4 | 11 | 12 | 27 |
| Dirección Bienes Raíces | 6 | 14 | 5 | 25 |
| Dirección Contabilidad |  | 1 |  | 1 |
| Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico | 3 | 34 | 31 | 68 |
| Dirección Gestión Compensaciones | 5 | 6 | 4 | 15 |
| Dirección Gestión Comunitaria |  | 2 | 1 | 3 |
| Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones |  | 5 |  | 5 |
| Dirección Información Técnica y Geográfica |  | 3 |  | 3 |
| Dirección Ingeniería Especializada | 3 | 2 | 9 | 14 |
| Dirección Jurisdicción Coactiva | 178 | 367 | 386 | 931 |
| Dirección Mejoramiento Calidad de Vida | 8 | 9 | 12 | 29 |
| Dirección Red Matriz Acueducto | 30 | 38 | 27 | 95 |
| Dirección Red Troncal Alcantarillado | 1 | 9 | 12 | 22 |
| Dirección Salud |  |  | 29 | 29 |
| Dirección Saneamiento Ambiental | 12 | 2 | 13 | 27 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1 |  | 3 | 5 | 8 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2 | 62 | 156 | 127 | 345 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3 |  | 1 | 1 | 2 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4 | 5 | 20 | 20 | 45 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5 | 2 | 4 | 4 | 10 |
| Dirección Servicio Comercial Zona 1 |  | 2 | 1 | 3 |
| Dirección Servicio Comercial Zona 2 | 4 | 23 | 8 | 35 |
| Dirección Servicio Comercial Zona 3 | 1 | 4 | 2 | 7 |
| Dirección Servicio Comercial Zona 4 | 1 | 9 | 4 | 14 |
| Dirección Servicio Comercial Zona 5 |  | 3 |  | 3 |
| Dirección Servicios Administrativos | 1 | 3 |  | 4 |
| Dirección Servicios de Informática |  | 1 |  | 1 |
| Dirección Tesorería | 55 | 139 | 88 | 282 |
| Dirección Tributaria | 9 | 5 | 4 | 18 |
| Dirección Unidad Apoyo Comercial | 24 | 30 | 30 | 84 |
| Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente | 47 | 67 | 75 | 189 |
| División Atención al Cliente Zona 1 | 1511 | 2491 | 2772 | 6774 |
| División Atención al Cliente Zona 2 | 1050 | 1980 | 1661 | 4691 |
| División Atención al Cliente Zona 3 | 1066 | 2759 | 2104 | 5929 |
| División Atención al Cliente Zona 4 | 584 | 1863 | 1535 | 3982 |
| División Atenciòn al Cliente Zona 5 | 1001 | 1852 | 1581 | 4434 |
| División Operación Comercial Zona 1 | 59 | 104 | 96 | 259 |
| División Operación Comercial Zona 2 | 50 | 83 | 62 | 195 |
| División Operación Comercial Zona 3 | 41 | 97 | 99 | 237 |
| División Operación Comercial Zona 4 | 11 | 22 | 69 | 102 |
| División Operaciòn Comercial Zona 5 | 43 | 104 | 154 | 301 |
| División Salud Ocupacional | 2 |  | 1 | 3 |
| División Servicio Acueducto Zona 1 | 19 | 36 | 29 | 84 |
| División Servicio Acueducto Zona 2 | 95 | 107 | 60 | 262 |
| División Servicio Acueducto Zona 3 | 38 | 73 | 59 | 170 |
| División Servicio Acueducto Zona 4 | 52 | 111 | 65 | 228 |
| División Servicio Acueducto Zona 5 | 25 | 107 | 55 | 187 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 1 | 101 | 175 | 206 | 482 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 2 | 14 | 14 | 27 | 55 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 3 | 40 | 103 | 79 | 222 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 4 | 81 | 99 | 129 | 309 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 5 | 47 | 103 | 88 | 238 |
| Gerencia Ambiental | 8 | 13 | 2 | 23 |
| Gerencia Corporativa Gestión Humana | 4 | 4 | 3 | 11 |
| Gerencia Corporativa Servicio al Cliente | 6 | 10 | 12 | 28 |
| Gerencia Corporativa Sistema Maestro | 25 | 31 | 29 | 85 |
| Gerencia de Planeamiento |  | 2 | 5 | 7 |
| Gerencia Financiera | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Gerencia General | 4 | 6 | 1 | 11 |
| Gerencia Zona 1 | 1 | 5 | 1 | 7 |
| Gerencia Zona 2 | 46 | 2 | 3 | 51 |
| Gerencia Zona 3 | 7 | 5 | 4 | 16 |
| Gerencia Zona 4 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Gerencia Zona 5 | 1 |  |  | 1 |
| Secretaria General | 1 | 3 | 1 | 5 |
| Unidad de Control Interno y Gestión | 1 | 1 |  | 2 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 1 | 57 | 103 | 82 | 242 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 2 | 4 | 1 |  | 5 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 3 | 70 | 101 | 99 | 270 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 4 | 37 | 74 | 47 | 158 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 5 | 52 | 123 | 78 | 253 |
| #N/A | 9 | 19 | 10 | 38 |
| **Total general** | **6812** | **13821** | **12300** | **32933** |

1. **Relación tiempo de respuesta de 16 a 30 días**

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AREA PRODUCTORA DE LA SALIDA** | **ABRIL** | **MAYO** | **JUNIO** | **TOTAL** |
| Administración Correspondencia y Notificación |  | 1 | 2 | 3 |
| Dirección Abastecimiento |  | 5 | 2 | 7 |
| Dirección Bienes Raíces | 1 | 3 | 4 | 8 |
| Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico | 2 | 17 | 17 | 36 |
| Dirección Gestión Compensaciones |  | 6 | 5 | 11 |
| Dirección Información Técnica y Geográfica |  | 1 | 1 | 2 |
| Dirección Ingeniería Especializada |  |  | 1 | 1 |
| Dirección Jurisdicción Coactiva |  |  | 58 | 58 |
| Dirección Mejoramiento Calidad de Vida |  |  | 1 | 1 |
| Dirección Red Matriz Acueducto | 3 | 3 | 14 | 20 |
| Dirección Red Troncal Alcantarillado |  | 3 | 1 | 4 |
| Dirección Saneamiento Ambiental |  | 5 | 7 | 12 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1 |  |  | 1 | 1 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2 |  |  | 7 | 7 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4 |  | 8 | 10 | 18 |
| Dirección Servicio Comercial Zona 2 |  | 1 |  | 1 |
| Dirección Servicio Comercial Zona 4 |  |  | 1 | 1 |
| Dirección Servicios Administrativos |  | 1 |  | 1 |
| Dirección Tesorería |  | 8 | 19 | 27 |
| Dirección Unidad Apoyo Comercial | 1 | 5 | 7 | 13 |
| Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente |  | 21 | 19 | 40 |
| División Atención al Cliente Zona 1 | 2 | 5 | 16 | 23 |
| División Atención al Cliente Zona 2 |  | 7 | 113 | 120 |
| División Atención al Cliente Zona 3 |  | 5 | 40 | 45 |
| División Atención al Cliente Zona 4 |  | 2 | 76 | 78 |
| División Atenciòn al Cliente Zona 5 |  |  | 22 | 22 |
| División Operación Comercial Zona 2 |  | 1 | 6 | 7 |
| División Operación Comercial Zona 3 |  |  | 4 | 4 |
| División Operación Comercial Zona 4 |  |  | 7 | 7 |
| División Operaciòn Comercial Zona 5 |  |  | 8 | 8 |
| División Servicio Acueducto Zona 1 |  | 5 | 21 | 26 |
| División Servicio Acueducto Zona 2 |  | 11 | 7 | 18 |
| División Servicio Acueducto Zona 3 |  | 2 | 4 | 6 |
| División Servicio Acueducto Zona 4 |  | 1 | 13 | 14 |
| División Servicio Acueducto Zona 5 |  |  | 5 | 5 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 1 |  | 1 | 7 | 8 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 2 | 1 |  |  | 1 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 3 |  |  | 22 | 22 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 4 |  | 6 | 29 | 35 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 5 | 1 | 8 | 60 | 69 |
| Gerencia Ambiental |  | 4 |  | 4 |
| Gerencia Corporativa Gestión Humana |  | 1 |  | 1 |
| Gerencia Corporativa Liquidación Aseo |  |  | 1 | 1 |
| Gerencia Corporativa Servicio al Cliente |  | 1 | 1 | 2 |
| Gerencia Corporativa Sistema Maestro | 1 | 7 | 9 | 17 |
| Gerencia de Planeamiento |  |  | 1 | 1 |
| Gerencia Zona 1 |  |  | 1 | 1 |
| Gerencia Zona 2 |  |  | 1 | 1 |
| Gerencia Zona 4 |  |  | 1 | 1 |
| Secretaria General |  |  | 1 | 1 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 1 | 1 | 2 | 13 | 16 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 3 |  |  | 12 | 12 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 4 |  |  | 6 | 6 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 5 |  | 2 | 18 | 20 |
| #N/A |  | 3 | 4 | 7 |
| **Total general** | **13** | **162** | **706** | **881** |

1. **Relación tiempo de respuesta de 31 a 60 días.**

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AREA PRODUCTORA DE LA SALIDA** | **MAYO** | **JUNIO** | **TOTAL** |
| Dirección Abastecimiento |  | 6 | 6 |
| Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico | 2 | 5 | 7 |
| Dirección Gestión Compensaciones |  | 1 | 1 |
| Dirección Red Matriz Acueducto | 1 | 4 | 5 |
| Dirección Red Troncal Alcantarillado | 1 |  | 1 |
| Dirección Saneamiento Ambiental |  | 1 | 1 |
| Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1 |  | 1 | 1 |
| Dirección Unidad Apoyo Comercial | 3 | 2 | 5 |
| Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente | 2 | 8 | 10 |
| División Atención al Cliente Zona 3 |  | 1 | 1 |
| División Servicio Acueducto Zona 1 |  | 2 | 2 |
| División Servicio Acueducto Zona 2 |  | 3 | 3 |
| División Servicio Acueducto Zona 4 |  | 1 | 1 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 2 | 1 |  | 1 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 3 |  | 2 | 2 |
| División Servicio Alcantarillado Zona 4 | 1 | 10 | 11 |
| Gerencia Ambiental |  | 1 | 1 |
| Gerencia Corporativa Servicio al Cliente |  | 1 | 1 |
| Gerencia Corporativa Sistema Maestro |  | 3 | 3 |
| Secretaria General |  | 1 | 1 |
| Urbanizadores y Constructores Zona 5 |  | 1 | 1 |
| **Total general** | **11** | **54** | **65** |

**CONCLUSIONES**

Después de la validación Segundo Trimestre 2021 se encuentran en proceso de términos 7.744 Radicados de entrada en nuestro sistema de correspondencia CORI (en espera de Salida) con plazo máximo al 22 de Julio de 2021, se logro identificar 33.885 Entradas con su respectiva salida (respuesta), en otros eventos se genera una salida para varias Entradas.

Cabe resaltar que no es posible identificar plenamente la totalidad de las radicaciones con su salida ya que por los diversos canales que la EAAB-ESP administra, no es posible generar un numero de radicado CORI (sistema de correspondencia de la empresa) que permita realizar una traza definitiva.

La Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa expidió la circular **N° 1410001-2019-58 del 16 de septiembre de 2019** en el cual establece: “***Uso de aplicativo CORI para el envío de la correspondencia externa generada en la EAAB-ESP***”; indicando los lineamientos que deben seguir las áreas para uso adecuado y correcto del aplicativo interno de correspondencia y de igual forma la importancia del cierre de las entradas en el mismo.

Finalmente, se hace aclaración que el presente informe se realiza por export(descarga) en Excel del sistema de correspondencia ya que no contamos con un panel robusto que pueda contener toda la información reposada en un solo portal. Sin embargo se da buen tratamiento y obtención de resultados con margen de error pero que permite dar cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015.



Elaboró Ivan Fernando Reyes

Cargo: Tecnólogo Administrativo-DSA

Registros: 37036418



VoBo Orlando Alvarado Mancera

Cargo: Profesional-DSA

Registros: 37000560