

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA TEMAS PARA SESIONES DE TRABAJO CON VOCALES DE CONTROL**

1. Tema de consulta ciudadana

Los vocales de control son representantes de los Comités de Desarrollo y Control Social -CDCS- de servicios de agua y alcantarillado que fueron creados con la Ley 142 de 1994 para la vigilancia de los servicios públicos. La Empresa de Acueducto y Alcantarillado cuenta con un espacio de participación semanal con los vocales de control y allí se concertan los temas que se trabajaran de acuerdo con los intereses y necesidades de los asistentes.

2. Área que realizó la consulta ciudadana:

Dirección Gestión Comunitaria perteneciente a la Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente de la EAAB-ESP.

3. Fecha de realización de la consulta

La consulta se realizó entre el 11 y el 25 de febrero de 2022.

4. Medio de realización de la consulta ciudadana

La consulta se realizó de manera virtual a través de la plataforma MEET.

5. Difusión de la consulta ciudadana

No aplica.

6. Resultados de la consulta sobre temas de interés

Se realizaron tres (3) sesiones de consulta con los vocales de control para identificar los temas de su interés con el propósito de analizar cuáles de articularían a las sesiones de trabajo semanales, todos los viernes, en el espacio de participación de la EAAB-ESP que se mantiene desde el año 2003.

Se propusieron nueve (9) temas, tal como se detalla en la tabla 1.

Tabla 1. Temas de interés para los vocales de control

Fecha	Total, asistentes	Temas propuestos
Febrero 11 de 2022	8	Hidrología de la Empresa: ¿De dónde viene el agua de nuestros paramos?
		Estado actual de los proyectos PTAR Canoas y Salitre 2.
Febrero 18 de 2022	9	Manejo de los predios propiedad de la Empresa.
		Procedimiento para el cambio de medidores.
		Sentencia Pacto Conciliación 2004.

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA TEMAS PARA SESIONES DE TRABAJO CON VOCALES DE CONTROL**

Fecha actual		Abril 2022							Mes	Semana	Día	<<	>>
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom							
28	29	30	31	1	2	3							
				9a Renovación redes alcantar									
4	5	6	7	8	9	10							
				9a cumplimiento sentencia de 9a Reunión habitual de los voi									
11	12	13	14	15	16	17							
18	19	20	21	22	23	24							
				9a MEDIDORES; notificación, 9a Reunión habitual de los voi									
25	26	27	28	29	30	1							
				9a Estado Ptar Salitre 2 9a Reunión habitual de los voi									
2	3	4	5	6	7	8							
				9a Predios de la EAAB 9a REUNION CORPORATIVA									

COPYRIGHT 2017 EAAB-ESP Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA TEMAS PARA SESIONES DE TRABAJO CON VOCALES DE CONTROL**

🕒 📅 Fecha actual Mayo 2022 Mes Semana Día << >>

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
25	26	27	28	29	30	1
				9a Estado Plan Salitre 2 9a Reunión habitual de los vocales		
2	3	4	5	6	7	8
				9a Predios de la EAAB 9a REUNION CORPORATIVA		
9	10	11	12	13	14	15
				9a Auditorías internas en la EAAB		
16	17	18	19	20	21	22
				9a Participación y control social		
23	24	25	26	27	28	29
				9a Pedagogía ambiental desde el agua		
30	31	1	2	3	4	5
				9a Proyectos de renovación A 9a REUNION CORPORATIVA		

COPYRIGHT 2017 EAAB-ESP Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA TEMAS PARA SESIONES DE TRABAJO CON VOCALES DE CONTROL**

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha actual		Junio 2022							Mes	Semana	Día	<<	>>
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom							
30	31	1	2	3	4	5							
				9a Proyectos de renovación A 9a REUNION CORPORATIVA									
6	7	8	9	10	11	12							
				9a Manejo de Cartera de la E/									
13	14	15	16	17	18	19							
				9a PTAR GANDAS									
20	21	22	23	24	25	26							
				9a Estratificación									
27	28	29	30	1	2	3							
4	5	6	7	8	9	10							

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA TEMAS PARA SESIONES DE TRABAJO CON VOCALES DE CONTROL**

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha actual		Septiembre 2022						Mes	Semana	Día	<<	>>
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom						
29	30	31	1	2	3	4						
5	6	7	8	9	10	11	9a Construcción Proyecto de I					
12	13	14	15	16	17	18	9a Construcción Proyecto de I					
19	20	21	22	23	24	25	9a Informe de las filiales de Ar					
26	27	28	29	30	1	2	9a Laboratorio de Aguas					
3	4	5	6	7	8	9						

COPYRIGHT 2017 EAAB-ESP Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA TEMAS PARA SESIONES DE TRABAJO CON VOCALES DE CONTROL**

Fecha actual

Noviembre 2022

Mes Semana Día << >>

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
31 8a Mujeres Verdece	1	2	3 9a Reunión corporativa de voz	4	5	6
7	8	9	10 12a Ruta del Agua	11 12a Ruta del Agua 9a Reunión corporativa de Voi	12	13
14	15	16	17 9a Reunión corporativa de Voi 9:30a Reunión Interinstitucion 9:30a Taller Ruta del Agua	18 11a Reunión PUEAA Acueduc	19	20
21	22 9a Reunión Acueducto Sumap	23 9:30a Mesa de Acueductos Ci	24 9a Reunión corporativa de Voi	25	26	27
28 9a Mesa de Acueductos Usme	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

COPYRIGHT 2017 EAAB-ESP Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

7.2. Realización de charlas según temas priorizados de la consulta ciudadana

Se cumplió al 100% con la realización de las charlas priorizadas, tal como se presenta en la siguiente tabla:

Temas propuestos	Fecha de desarrollo del tema propuesto	Total asistentes	Modalidad
Hidrología de la Empresa	Marzo 11 hidrología.	16	Virtual
Estado actual de los proyectos PTAR Canoas y Salitre 2.	Abril 29 PTAR Salitre Fase 2.	15	Virtual
	Juno 17 PTAR Canoas	18	Virtual
Manejo de los predios propiedad de la Empresa.	Mayo 6	164	Virtual

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA TEMAS PARA SESIONES DE TRABAJO CON VOCALES DE CONTROL**

Procedimiento para el cambio de medidores.	Abril 22	14	Virtual
Sentencia Pacto Conciliación 2004.	Abril 8.	120	Virtual
Reforma de los manuales de funciones de los Comités de Desarrollo y de los Vocales de control.	Octubre 28. Construcción proyecto de Ley para mejorar la participación y el control social.	9	Virtual
	Noviembre 4 continúa la construcción de proyecto.	8	Virtual
	Noviembre 18 continúa la construcción de proyecto.	7	Virtual

En el anexo 1.2, se adjuntan los soportes para cada fecha.

Para los tres (3) temas restantes, en la tabla 2 se presentan las decisiones.

Tema de interés	Decisiones
Movimiento redes por construcción Metro.	Se realizó charla el 11 de junio de 2021.
Futuro del agua potable en Bogotá.	Se analizará para 2023
Informes de los Vocales de Control miembros de la Junta Directiva.	Se analizará para 2023