

CANALES DE ATENCIÓN EAAB-ESP



Canal	Dirección	Horarios de atención
Telefónico / Virtual	<p>Línea 116: desde teléfonos fijos en Bogotá, Soacha y Gachancipá</p> <p>Desde fuera de Bogotá 018000-116007</p> <hr/> <p>En la página www.acueducto.com.co:</p> <p>Chatbot EBA En la sección atención y servicios a la ciudadanía, atención virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chat • Clíc to Call • Videollamada <hr/> <p>WhatsApp: 3043615181</p>	24 horas
	<p>Redes Sociales: Facebook, Instagram y X</p>	Lunes a domingo 6:00 a.m. - 10:00 p.m.

Canal	Dirección	Horarios de atención
Puntos de atención presencial	<p>Zona 1: Avenida Suba # 118-53</p> <hr/> <p>Zona 2: Carrera 7 # 33-53</p> <hr/> <p>Zona 3: Av. Calle 24 # 37-15 esquina</p> <hr/> <p>Zona 4: Carrera 19 C # 55-64 Sur</p> <hr/> <p>Zona 5: Centro Comercial Unisur Locales 1065 y 1066 Centro Comercial Soacha Parque, carrera 7 # 12-42 local 258</p>	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m.
	<p>Red CADE</p> <p>Supercades: Suba, Engativá, CAD, 20 de Julio, Manitas, Américas y Bosa</p> <p>SuperCADE Virtual: http://supercade.bogota.gov.co/login.html</p>	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.
	<p>Cade Servitá: Calle 165 #7-39</p>	
	<p>Santa Lucía: Avenida Caracas # 41B - 30 Sur</p>	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
	<p>Cade Santa Helenita: Carrera 84 Bis # 71B-53</p>	