

INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 DIRECCIÓN MEJORAMIENTO CALIDAD DE VIDA

FECHA: diciembre de 2022

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, organizo el 07 de diciembre de 2022 la Rendición de Cuentas a Colaboradores vigencia 2022. Por lo tanto, la rendición de cuentas es un compromiso y obligación de las entidades públicas, en tal sentido, se busca presentar los avances institucionales y los resultados de la gestión realizada por la EAAB-ESP a los servidores públicos en la vigencia 2022.

OBJETIVO: La Rendición de Cuentas permite la comunicación y el diálogo permanente con sus grupos de interés para informar, explicar, sustentar la gestión y los resultados de la EAAB-ESP. De acuerdo con lo anterior, se estableció un espacio de interlocución directa para el grupo de interés colaboradores de la EAAB-ESP, en el cual se presentó un informe con los principales logros obtenidos en la vigencia 2022 por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP.

La audiencia de Rendición de Cuentas a Colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, se desarrolló según el siguiente reglamento:

Fecha: miércoles 07 de diciembre de 2022.

Link: <https://teams.microsoft.com/l/meetup->

Dirigida a: Grupos de interés de la EAAB-ESP.

1. Objetivos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Establecer un espacio de interlocución directa para los grupos de interés de la EAAB-ESP en el cual se tratarán los siguientes temas:

- Principales logros obtenidos en la vigencia 2022 por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP.
- La modernización sostenible de la EAAB-ESP: Confiabilidad, eficiencia y cultura.

DESARROLLO: El acto de Rendición de Cuentas a Colaboradores vigencia 2022 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, se desarrolló en tres momentos: Antes, Durante y Después de la Rendición de Cuentas.

1. Antes de la Rendición de Cuentas:

INFORME

- Circulares: Con el fin de garantizar que los asistentes conozcan con anticipación las reglas que deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas a colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, se realizó convocatoria mediante las circulares 034 y 035 del 06 de diciembre de 2022.

Circular 034

Asistencia Rendición de Cuentas grupo Colaboradores

La Gerencia de Gestión Humana y Administrativa expidió la Circular 034 del 6 de diciembre de 2022, mediante la cual da lineamientos sobre la asistencia Rendición de Cuentas a Colaboradores.


Consulte la Circular 034 en el archivo adjunto

Circular 035

Rendición de Cuentas EAAB-ESP 2022

La Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa expidió la Circular 035, del 6 de diciembre de 2022, mediante la cual da lineamientos sobre la Rendición de Cuentas a Colaboradores vigencia 2022.

Consulte la Circular 035 en el archivo adjunto



CIRCULAR
1410001-2022- 034
Bogotá D.C. 06/12/2022

PARA: GERENTE GENERAL, SECRETARIA GENERAL, GERENTES, Y GERENTES CORPORATIVOS

Asunto: Asistencia Rendición de Cuentas a Colaboradores 2022

Cordial saludo,

La rendición de cuentas es un compromiso y obligación de las entidades públicas, por lo cual, la EAAB-ESP presentará los avances institucionales y los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2022 a todos sus servidores públicos.

La Empresa ha dispuesto que el 07 de diciembre se realice el evento de Rendición de Cuentas al grupo de Interés Colaboradores y con el propósito de desarrollar los elementos de información y diálogo, la Gerencia General convoca a la Secretaría General, Gerentes y Gerentes Corporativos a realizar la entrega de la gestión y logros obtenidos en la presente vigencia por cada una de sus áreas.

Por tal motivo, la asistencia a la "Rendición de Cuentas a Colaboradores 2022" es de carácter esencial para todos los servidores públicos de la EAAB-ESP; este evento se realizará mediante el link: <https://teams.microsoft.com/join/eaab-esp>, a partir de las 8:00 am, para lo cual deben registrar su ingreso desde las 7:45 am mediante la plataforma dispuesta.

No obstante lo anterior, la "Rendición de Cuentas a Colaboradores 2022" continuará en la sede de Compensar Av. Calle 68 Plaza Jubileo, a partir de las 12 del mediodía, por tal motivo solicitamos a los Gerentes coordinar la asistencia de los trabajadores al evento programado, sin que se vea afectada la prestación del servicio.

Cordialmente,

GUSTAVO ENRIQUE GARCIA BATE
Gerente Corporativo de Gestión Humana y Administrativa.


Aprobo: Myriam Beatriz De La Espriella, Directora Mejoramiento Calidad de Vida.

Revisó: Claudia Bibiana Murillo Pinzón, Profesional Especializado Dirección Mejoramiento Calidad de Vida

Proyecto: Olavo L.

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (071) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

SC701-1 MPFD0801F08-02



CIRCULAR
1410001-2022- 035
Bogotá D.C. 06/12/2022

PARA: Servidores públicos EAAB-ESP

Asunto: Rendición de Cuentas vigencia 2022

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015 "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática", ha organizado la Rendición de Cuentas a Colaboradores vigencia 2022.

La Rendición de Cuentas permite la comunicación y el diálogo permanente con sus grupos de interés para informar, explicar, sustentar la gestión y los resultados de la EAAB-ESP.

La audiencia de Rendición de Cuentas 2022 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, se desarrollará según el siguiente reglamento:

Fecha: miércoles 07 de diciembre de 2022.
Link: <https://teams.microsoft.com/join/eaab-esp>
Dirigida a: Grupos de interés de la EAAB-ESP.

1. Objetivos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Establecer un espacio de interlocución directa para los grupos de interés de la EAAB-ESP en el cual se tratarán los siguientes temas:

- Principales logros obtenidos en la vigencia 2022 por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP.
- La modernización sostenible de la EAAB-ESP: Confianza, eficiencia y cultura.



2. Objeto del presente reglamento

- Garantizar que los asistentes conozcan con anticipación las reglas que deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas 2022 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP.

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (071) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

SC701-1 MPFD0801F08-02

INFORME

 <p>3. Disposiciones del reglamento</p> <p>Las disposiciones del presente reglamento se aplicarán para la Rendición de Cuentas 2022 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, el cual se desarrollará en tres instancias: Antes, Durante y Después de la Rendición de Cuentas.</p> <p>3.1 Antes de la Rendición de Cuentas</p> <ul style="list-style-type: none"> Divulgación: Con el fin de incentivar la participación de los colaboradores en la Rendición de Cuentas, la convocatoria se realizará de la siguiente manera: Invitación y publicación de información general sobre la Rendición de Cuentas a Colaboradores de la EAAB-ESP a través de informativo@acueducto.com.co, papel tapiz e intranet de la Empresa desde el lunes 28 de noviembre hasta el 07 de diciembre de 2022. Recepción de preguntas: A través del chat de la plataforma de la actividad. Análisis y clasificación de las preguntas recibidas: Las preguntas recibidas serán clasificadas y agrupadas por temas con el fin de ser respondidas con la mayor celeridad. <p>3.2 Durante la Rendición de Cuentas</p> <p>Asistentes: Los asistentes deberán ingresar al siguiente link: https://teams.microsoft.com/j/maetuo, desde las 7:45 am, con el fin de registrar el ingreso.</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervención del nivel directivo: Espacio en el que la Gerente General, la Secretaria General, los Gerentes y los Gerentes Corporativos presentarán los principales logros, en desarrollo de su gestión durante el año 2022. Preguntas: Se realizarán en el chat de la plataforma de la actividad. Respuesta a las preguntas: En el espacio de la Rendición de Cuentas 2022 se dará respuesta a algunas preguntas que se generen en el chat de la plataforma. Aquellas preguntas que no alcancen a ser respondidas durante la Rendición de Cuentas 2022, ingresarán como requerimiento para su posterior atención por parte del área competente y las respuestas serán publicadas en la página web de la Empresa. La encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas 2022: estará disponible mediante el siguiente link https://questionero.com/AW080222v61 para que los servidores públicos la diligencien durante el evento. <p>Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321. PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co Bogotá D.C. - Colombia</p> <p>MPFD001F08-02</p> <p>BOGOTÁ</p> <p>Página 2 de 3</p>	 <p>3.3 Después de la Rendición de Cuentas</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de la rendición de cuentas 2022: Producto de la Rendición de Cuentas 2022 se generará un informe sobre la actividad que será publicado en la página web de la Empresa sección de transparencia/control/informes. <p>Cordialmente,</p> <p>GUSTAVO ENRIQUE GARCÍA BATE Gerente Corporativo de Gestión Humana y Administrativa.</p> <p>LUISA FERNANDA GONZÁLEZ MOZO Gerente Corporativa Planeamiento y Control (e)</p> <p>Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321. PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co Bogotá D.C. - Colombia</p> <p>BOGOTÁ</p> <p>Página 3 de 3</p>
--	--

- Divulgación: Con el fin de incentivar la participación de los colaboradores en la Rendición de Cuentas, la convocatoria se realizó mediante invitación y publicación de información general sobre la Rendición de Cuentas a Colaboradores de la EAAB-ESP a través de informativo@acueducto.com.co, papel tapiz, e intranet de la Empresa desde el 30 de noviembre hasta el 07 de diciembre de 2022.



RENDICIÓN DE CUENTAS EAAB 2022

07 DIC 2022
MIÉRCOLES 8 AM A 9 AM

Tendremos nuestra cita anual para la rendición de cuentas en donde conoceremos de manera virtual y transmisión en vivo los logros, retos superados, balance y resultados de nuestra gestión en 2022, de los que cada uno de nosotros hemos sido actores fundamentales para alcanzar nuestras metas.

Para que todos estemos conectados, se hará la transmisión en simultáneo por todos nuestros canales y redes sociales.

A partir de las 11:30 am, en la Plaza del Jubileo de Compensar Av. 68, compartiremos con nuestros compañeros y compañeras los buenos resultados profesionales y personales y los retos logrados de un año productivo, junto a invitados especiales y grandes sorpresas.

Servicio de Transporte

- Desde subcentrales Santa Lucía y Usaquén hacia Compensar: a las 10:30 am.
- Desde Central de Operaciones de Compensar, rutas circulares: de 10:30 am a 1:00 pm, saliendo cada 30 minutos.
- Desde Compensar a Central de Operaciones: a las 2:00 pm, para abordar las rutas habituales desde la Central de Operaciones.

¡Te esperamos!



RENDICIÓN DE CUENTAS EAAB 2022

07 DIC 2022
MIÉRCOLES 8 AM

MODALIDAD VIRTUAL

Conéctate haciendo clic aquí y sigue la transmisión en vivo y en directo

¡Te esperamos!

INFORME



RENDICIÓN DE CUENTAS
EAAB 2022

07 DIC 2022
MIÉRCOLES 8 AM A 9 AM

Tendremos nuestra cita anual para la Rendición de Cuentas en donde conoceremos de manera virtual y transmisión en vivo los logros, retos superados, balance y resultados de nuestra gestión en 2022, de los que cada uno de nosotros hemos sido actores fundamentales para alcanzar nuestras metas.

Más información aquí

- Recepción de preguntas: A través del Chat de la plataforma de la actividad.
- Análisis y clasificación de las preguntas recibidas: Las preguntas recibidas serán clasificadas y agrupadas por temas con el fin de ser respondidas con la mayor claridad.
- Invitación grupos de interés: Mediante correo electrónicos, se envió invitación por parte de la Gerente General a más de 400 invitados para participar de manera presencial en el DOMO del planetario de Bogotá. Entre los invitados se invito a trabajadores con el fin de reconocer su labor y los años de servicio con la empresa.

Rendición de Cuentas Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), Somos Agua que Entrega Resultados

Apreciado

Conocer la gestión, logros y desafíos en la administración pública, es el mayor activo que como ciudadanos podamos tener. Por esta razón, el próximo 7 de diciembre, realizaremos la Rendición de Cuentas “**Somos Agua que entrega resultados**”, Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, evento en el cual quisiéramos contar con su participación, como actor clave en esta gestión.

Cuando llegamos en el 2020, eran importantes y muchos los retos para este sector de servicios públicos, hoy tenemos la oportunidad de presentar los avances en nuestra apuesta por la Modernización Sostenible de la Empresa, la cual será fundamental para garantizar la seguridad hídrica de los bogotanos y el cuidado del agua de las generaciones futuras.

Esperamos contar con su participación en esta Rendición de Cuentas que realizará una inmersión a las obras y proyectos más importantes, en el Domo del Planetario de Bogotá Calle 26B #5-93, a las 9:00 a.m. Confirmar asistencia [aquí](#).

Un saludo

Cristina Arango,
Gerente General de la EAAB

INFORME



×

Acompáñanos a vivir una experiencia única

SOMOS AGUA | **QUE ENTREGA RESULTADOS**
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Te llevaremos a un recorrido por los principales logros de la EAAB

MIÉRCOLES · 07 DIC · 9:00 A.M.
Domo del Planetario de Bogotá
Calle 26B N°. 5-93

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto | **BOGOTÁ**

Importante llevar tu cédula, ya que el registro se realizará por lector de barras. (Solo se permite el ingreso a quienes hayan realizado el registro)

×

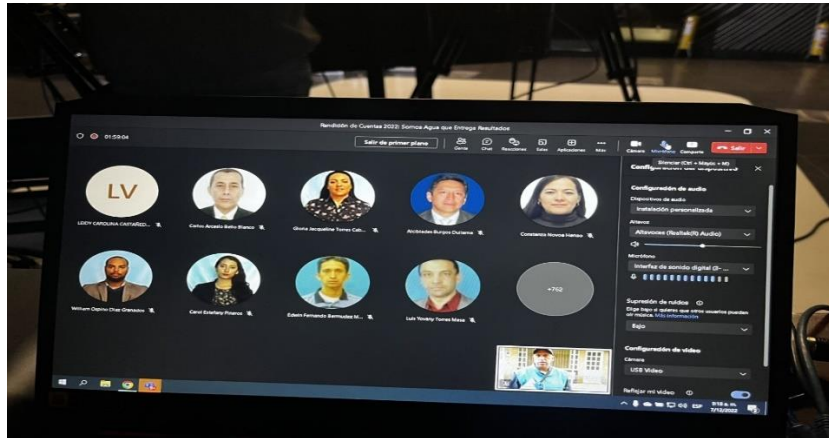
2. Durante la Rendición de Cuentas

Asistentes: Los asistentes deberán ingresar al siguiente link: <https://teams.microsoft.com/l/meetup-> desde las 7:45 am, con el fin de registrar el ingreso.

- Intervención del nivel directivo: Espacio en el que la Gerente General y los Gerentes Corporativos presentarán los principales logros, en desarrollo de su gestión durante el año 2022.



INFORME



- Preguntas: Se realizarán en el chat de la plataforma de la actividad.
- Respuesta a las preguntas: En el espacio de la Rendición de Cuentas 2022 se dará respuesta a algunas preguntas que se generen en el chat de la plataforma. Aquellas preguntas que no alcancen a ser respondidas durante la Rendición de Cuentas 2022, ingresarán como requerimiento para su posterior atención por parte del área competente y las respuestas serán publicadas en la página web de la empresa.
- La encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas 2022: estará disponible mediante el siguiente link <https://questionpro.com/t/AWQBxZv2uU> para que los servidores públicos la diligencien durante el evento.
- Grupos de interés: A partir de las 9:00 am, se dio inicio a la entrega de los resultados por parte de la Gerente General y los Gerentes Corporativos a los 250 participantes del evento en el DOMO del planetario.
- Preguntas: Se entregaron a los invitados pos-it para escribir las inquietudes y preguntas que tenían de la gestión.
- Respuesta a las preguntas: Si dio respuesta a las preguntas realizadas por los asistentes por parte de la Gerente General y su equipo directivo.

3. Después de la Rendición de Cuentas

- Informe de la rendición de cuentas 2022: Producto de la Rendición de Cuentas 2022 se generará un informe sobre la actividad que será publicado en la página web de la empresa sección de transparencia/control/informes.

INFORME

× × × × × × ×

× × × × × × ×

Gracias a su compromiso logramos buenos resultados



Nuestro grupo de colaboradores recibió las buenas noticias del balance y logros en este año en un evento que permitió la integración de todos como reconocimiento a su compromiso, eficiencia y trabajo en equipo. ¡Felicitaciones!

Además, en la mañana, con transmisión en directo vía streaming y a través de Facebook Live se llevó a cabo la rendición de cuentas 2022 a todos nuestros grupos de interés.

Todos los resultados de proyectos de

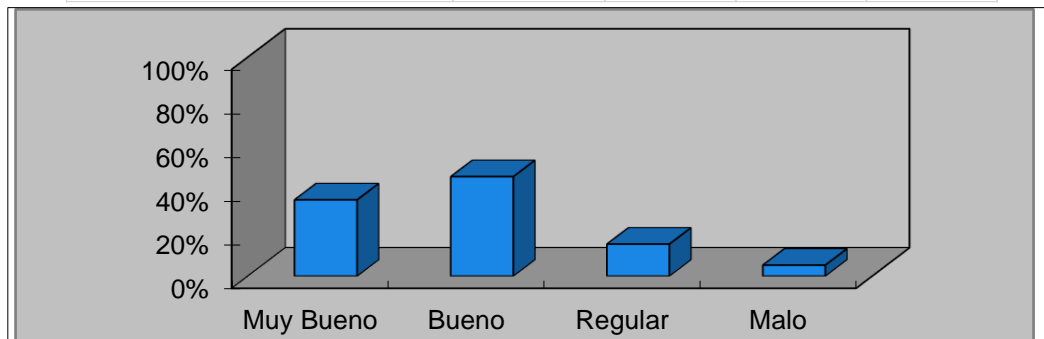
modernización sostenible, de avance de obras de acueducto y alcantarillado, de estrategias anticorrupción y transparencia, de acciones para el bienestar del grupo colaboradores y de campañas pedagógicas para la protección con la comunidad de nuestro sistema de alcantarillado, fueron presentadas por la Gerente General Cristina Arango y los gerentes corporativos.

Para ver completa la transmisión escanea el siguiente código qr.



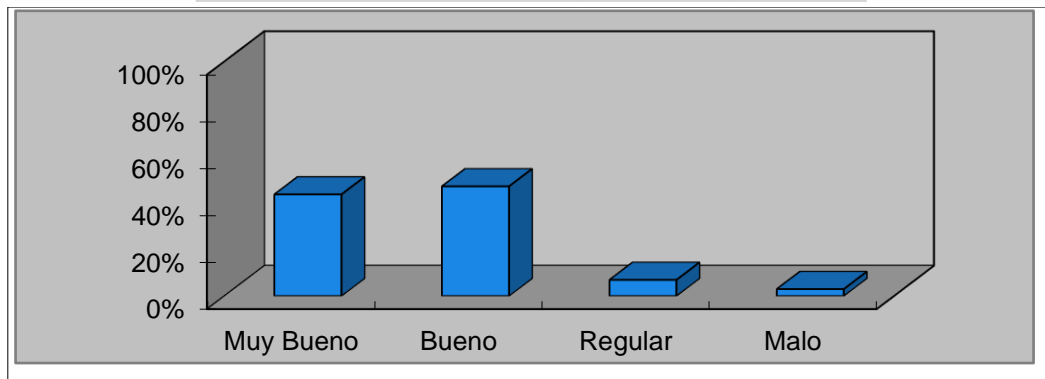
- Resultado evaluación evento:

Q3. Las instalaciones fueron las adecuadas para este tipo de evento			
Answer	Percent(%)	Contar(N)	
Muy Bueno	35%	69	
Bueno	45%	90	
Regular	15%	29	
Malo	5%	10	
Total	100%	198	
Media	1,90		
Confidence Interval @ 95%	[1.783 - 2.015]		
Standard Deviation	0.831		
Standard Error	0.059		

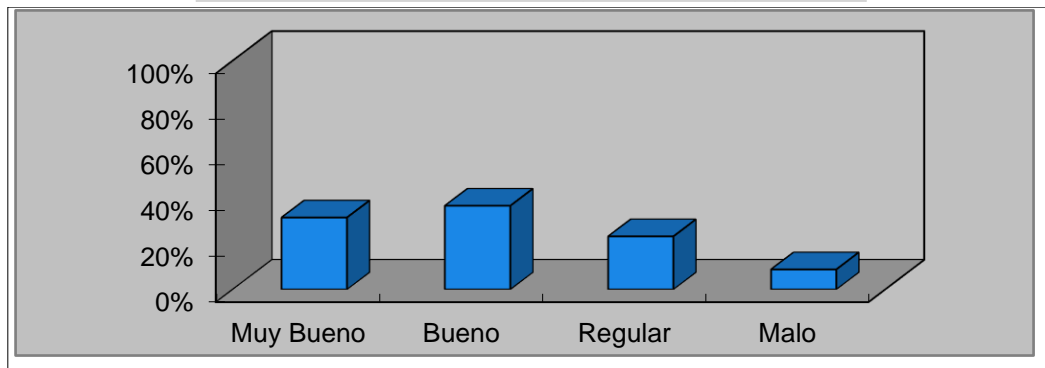


INFORME

Q3. Atención del personal de apoyo		
Answer	Percent(%)	Contar(N)
Muy Bueno	43%	88
Bueno	47%	95
Regular	7%	14
Malo	3%	6
Total	100%	203
Media	1,69	
Confidence Interval @ 95%	[1.594 - 1.795]	
Standard Deviation	0.728	
Standard Error	0.051	

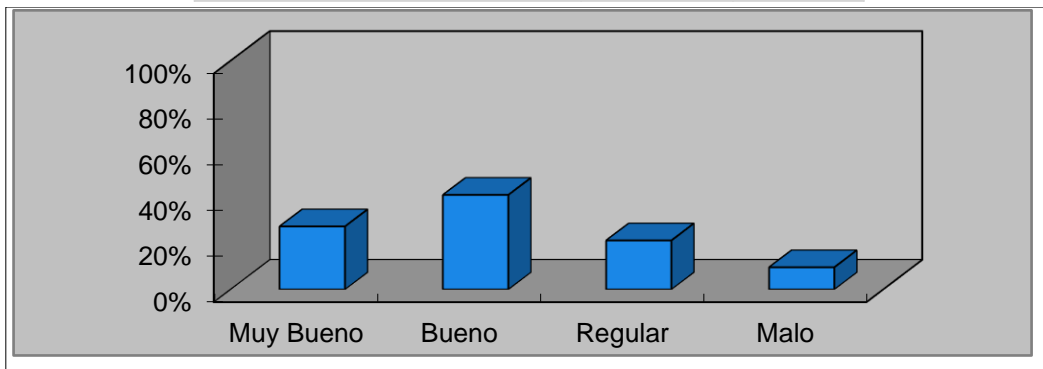


Servicios de alimentación		
Answer	Percent(%)	Contar(N)
Muy Bueno	31%	61
Bueno	37%	71
Regular	23%	45
Malo	9%	17
Total	100%	194
Media	2,09	
Confidence Interval @ 95%	[1.960 - 2.226]	
Standard Deviation	0.945	
Standard Error	0.068	

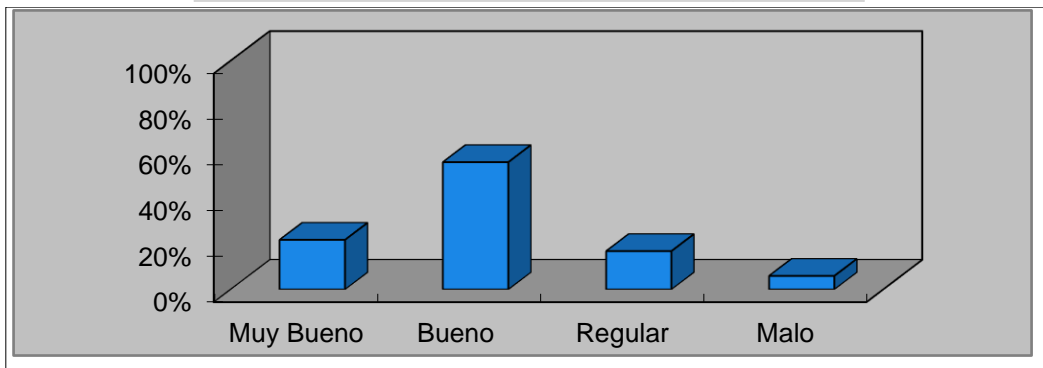


INFORME

Calidad de la alimentación		
Answer	Percent(%)	Contar(N)
Muy Bueno	28%	54
Bueno	41%	81
Regular	21%	42
Malo	10%	19
Total	100%	196
Media	2,13	
Confidence Interval @ 95%	[2.002 - 2.263]	
Standard Deviation	0.930	
Standard Error	0.066	

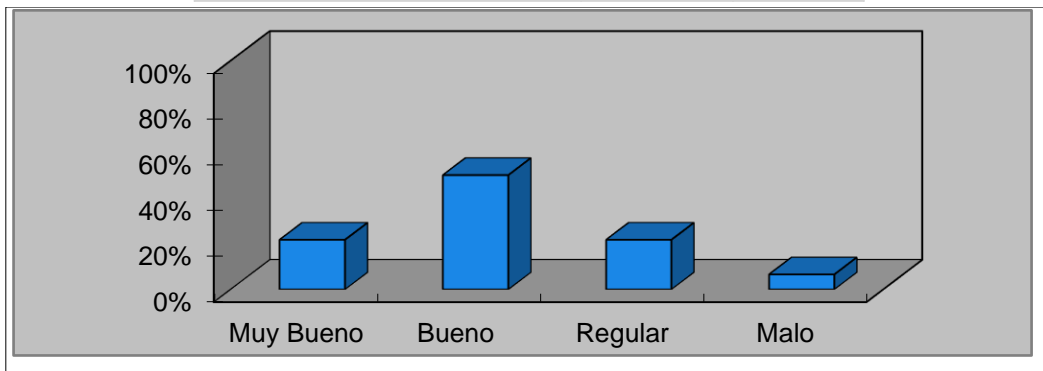


Duración del Programa		
Answer	Percent(%)	Contar(N)
Muy Bueno	22%	44
Bueno	56%	113
Regular	17%	34
Malo	6%	12
Total	100%	203
Media	2,07	
Confidence Interval @ 95%	[1.961 - 2.177]	
Standard Deviation	0.787	
Standard Error	0.055	

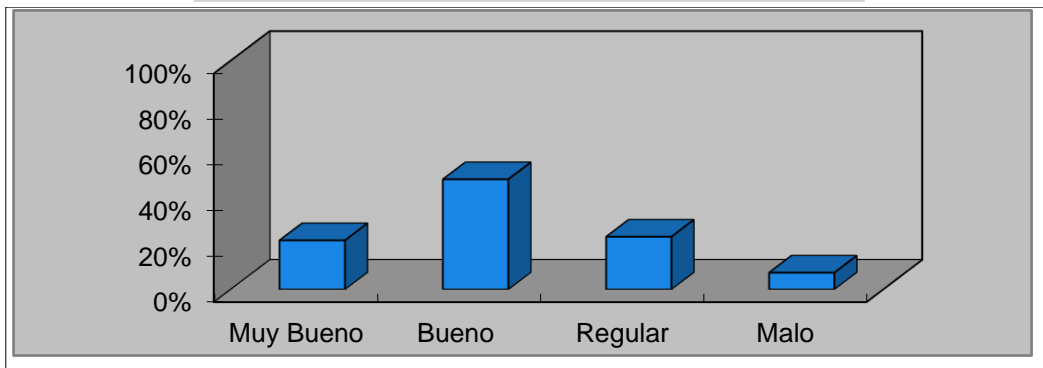


INFORME

Actividades realizadas		
Answer	Percent(%)	Contar(N)
Muy Bueno	22%	43
Bueno	50%	99
Regular	22%	43
Malo	7%	13
Total	100%	198
Media	2,13	
Confidence Interval @ 95%	[2.016 - 2.246]	
Standard Deviation	0.827	
Standard Error	0.059	



La organización del programa fué lo que esperaba		
Answer	Percent(%)	Contar(N)
Muy Bueno	21%	41
Bueno	48%	92
Regular	23%	44
Malo	7%	14
Total	100%	191
Media	2,16	
Confidence Interval @ 95%	[2.042 - 2.282]	
Standard Deviation	0.846	
Standard Error	0.061	



INFORME

Qué actividad o lugares propone para un siguiente programa:
Datos
Carpa de las Américas o Corferias, mejorar los alimentos, es una fiesta que se realiza una vez al año y no se nota la preparación, es como si lo hicieran por cumplir, desmotiva el hecho que cada año desmejoren la actividad.
Entrega de un bono o un pasa día en Lagomar para tres personas
Aguapanelas internacionales
Deben hacer actividades que realmente disfrute los empleados. La dependencia que se tiene de Compensar para que realice todas las actividades de la empresa, dejan mucho que desear. Creo que se pueden hacer más cosas con menos presupuesto si no se dependiera de Compensar.
Actividades rifas juegos y espectáculos, lugares más campestres
Me gustaría que el evento se realizara en otro lugar, el lugar es lindo pero siempre es bueno el cambio y la invitación Gracias disfrute mucho
Que el/la Gerente responda las preguntas y no sólo se limite a lo que le conviene mostrar
La misma pero dentro de las instalaciones de la empresa sin necesidad de pagar
Es mejor que se dé solo un buen detalle o de lo contrario se realice una actividad bien preparada donde la comida por lo menos sea agradable y este caliente.
Un restaurante que tenga la capacidad para todos
Patio principal
Los empleados del acueducto se merecen una fiesta de fin de año, pero que sea fiesta.
La monotonía y la especia hace que sea un poco más de lo mismo, se debe cambiar el escenario, el tipo de comida para poder dar un apreciativo a la variedad.
Mejorar
Que la comida
Campestre
Que realmente se cumpla las cosas fuera de eso que los jefes dejen ir ya que zona 1 no dejaron ir y no le enviaron el almuerzo a unos Esto es para todos
Que se realice en otro lugar que no sea compensar aparte que el almuerzo es muy poquito que lo está realizando compensar les dan todo lo que sobra para que se lo lleven. Por casualidad ví unos funcionarios de compensar que no podían no cargar esas cajas de todo lo que sobró en vez de dejar que los trabajadores repitieran o brindarles eso a la salida se lo dan regañan a compensar y muchachos que no saben qué hacer con eso porque si iban haciendo comentarios poco saludos de tono como que iban a vender las coca colas en lata deberían de hacer un control de que trabajador va asistir y no gastar tantos recursos de la empresa así que antes de realizar las festividades se realice un filtro. Es mi humilde opinión gracias
Ya que ha Sido constantemente en compensar sería indicado cambiar

INFORME

Una integración en un sitio más adecuado con comida fresca y de calidad
Maramaos, rancho mx, andres chia, la chula campestre. Andres dc.
Bono y tarde libre
Lago sol Compensar
Compensar Cajica
La actividad está bien, pero era mejor en Corferias allí almorzábamos disfrutamos el evento y podíamos pasar a a la feria de artesanías era espectacular, este año mejoro la comida aunque estaba fría al momento de servirla, extrañamos el obsequio de navidad
Dejar de hacer los eventos en compensar y hacer actividades distintas que no sean tan aburridas y lo mismo de siempre
Evento en el centro de eventos de la autopista norte - aguadepanelas
Ya no más compensar, cada año es peor, este año ni siquiera tinto o aromática ofrecen un lugar incómodo, frío para salir al baño se debe mojar uno
Una fiesta de verdad. Un mejor sitio, quizás campestre.
Tal vez cambiar el sitio y mejorar la comida
Aguapanelas internacionales
Corferias
El mismo lugar
Opino que el Ágora sería también buena opcion
Aguadepanela Internacional o la Farra del norte
Que sea de más tiempo y si fuera posible llevar al personal a terreno.
Parque de diversiones
Sitio cerrado donde no se enfríe la comida
Que sea en la misma empresa y en cambio de mal gastar en tantas cosas como orquestas, banquete, personal para tal fin se debería de dar un bono equivalente al gasto de los mismo
Corferias
Un lugar donde haya mejor servicio y alimentos calientes y con buena presentación
Compensar
¡Cualquier evento que realice la Empresa siempre será recibido con Amor y agradecimiento!!
Cualquiera menos el mismo.
Almuerzo y un bono para cada funcionario
Donde se respete al trabajador y no se organice un evento porque toca Pagar una cantidad de dinero por una mediocridad de evento Los trabajadores merecen respeto
Tiendas agua panela y salones de eventos en el Norte o en una hacienda
Acá esta bien
Artistas reconomcidos Castillo marroquin

INFORME

No conozco los lugares, es mi primera vez.
Otros más exclusivos y mejores orquesta o artista del momento o actual y la comida tener un menú variable para diferentes gustos.
Un bono
Rifas
El mismo de compensar
Considero q la empresa debe reconsiderar este tipo de celebraciones con compensar, pese a qué es nuestra caja de compensación la organización para este evento le ha quedado grande. Así mismo considero q debe ser en un punto más cercano a la empresa, y realizar actividades de rifas, sorpresas. No existió detalle al trabajador
Mejorar la comida y las instalaciones
No conozco los lugares, es mi primera vez.
Cambiar otro sitio
Opciones dadas por la empresa
No aplica
Na
Aguapanelas
El sitio es perfecto
Na
Siempre es el mismo
Este está buen
Dejar de poner de intermediarios a compensar
Otro que no sea este corferia
Otro lugar que no esté uno expuestos a los elementos, frío, lluvia
Rifas para todos los empleados no por el evento
Propondría mejor nos lleven al compensar de cajica
Una actividad en una discoteca ?
Ninguna
un bono las actividades se vienen organizando muy regular
Corferias
Un lugar cerrado,
Compensar lagosol
Una planta de la Empresa
Aguadepanelas
Un lugar más amplio

INFORME

Rifas, participaciones del público
Me gusta este espacio
Corferias
Todo Perfecto
Café estrit
Colsubsiidio
Ninguna
Bono
Es mejor un bono y no estás fiestas
No así está bien
Igual
Un mejor sitio
Cartagena
Ninguna
Xx
Corferias
Más rifas para los funcionarios
En Lagomar El Peñon
Xx
Un lugar Un poco más cerrado y poner música más variada
Que sea realizado en otro lugar ,
Este lugar estuvo perfecto, no tengo queja alguna.
Siempre ha gustado
Un lugar que no entre tantofrio
Bingo
Evento q se desarrolle en la noche
Más rifas
Interactuar más con el público
Compensar me parece perfectos
Paseo en familia
Un lugar que no haya tanto frío y la comida no esté fría
Un lugar más amplio
Aquí me ha gustado mucho
Así está bien.

INFORME

Hacer algo más dinámico
Karaoke para empleados .. mejorar el sonido... debe ser envolvente... seguir trayendo buenas orquestas como los melodicos
O
Es la primera vez que asisto y me pareció excelente.
En compensar de la 222
El programa de integración es perfecto podría ser un karaoke
Trago
Te encuentra más a lo trabajadores operativos y que todo sea netamente presencial
Mejorar la alimentación
Sugiero que tengan en cuenta menú vegano.
No así está bien
Un lugar más adecuado para la cantidad de gente
Así como estuvo está bien
El mismo lugar
Corferias
Cur
Lagosol
Dónde se pueda consumir alcohol
Compensar
N/A
Más actividades de baila y esparcimiento
Integración
Bonos
Compensar, con parrilla, y licor
Bingo
Dónde se pueda beber alcohol
Corferias que es más ceca a la Empresa
nn
Corferias
N/A
Un lugar más grande
Na
Mejoramiento de los humedales

INFORME

N/a
Planetario nuevamente
Consideró que hubo información que quedó por fuera de la rendición de cuentas

La herramienta de evaluación está compuesta por 8 ítems donde cada enunciado cuenta con escalas de valoración cualitativa con el fin de mayor comprensión de los encuestados. La evaluación del evento contó con la participación de 204 servidores públicos en promedio.

Análisis y clasificación de las preguntas recibidas:

No	Quien Pregunta	Pregunta	Respuesta	Área o responsable que da respuesta
1		Porque los pagos de facturas no se reflejan en línea.	Porque con los desarrollos tecnológicos actuales no es posible tener esa información en tiempo real, pero la Empresa está trabajando en reducir los tiempos de aplicación de los pagos, por ejemplo, los pagos que ingresan a través del PSE se actualizan en forma automática cada dos horas, la idea es que en un mediano plazo todos los canales de recaudo tengan una aplicación automática.	Gerencia Financiera
7	Sugerencia	Con el número de cuenta se debería generar el número de pagos	Actualmente el ERP está configurado para que el pago se asocie al número de factura, el cual varía cada mes, sin embargo, desarrollos como el PSE ya permiten capturar el	Gerencia Financiera

INFORME

			pago con el número de cuenta contrato.	
15		<p>La Gerente General dijo en Julio de este año que la Gerencia de Planeamiento era el área que hacía perder el valor de la Empresa.</p> <p>¿Como va esa medición del valor?</p>	<p>En el marco de la reunión de Planificación de recursos 2023, realizada el 15 de agosto de 2022, se discutió la caída de ingresos no misión señalando como una de las posibles causas las altas tarifas de los servicios del laboratorio respecto a las tarifas del mercado. En ese contexto, la alusión a "<i>perder valor en la Empresa</i>" se hizo con referencia a la no actualización de las tarifas de los servicios del laboratorio para ser competitivos en el mercado, tarea que a esa fecha aún no se había llevado a cabo.</p>	Planeamiento
16		<p>¿Después de 6 meses que se está haciendo a nivel de la Gerencia de Planeamiento para recuperar el valor perdido?</p>	<p>Teniendo en cuenta lo anterior, la Gerencia de Tecnología / Dirección Servicios Técnicos y la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control / Dirección de Rentabilidad, Gastos y Costos, realizaron el proceso de actualización de las tarifas del laboratorio a través de la Resolución 0058 de febrero de 2023.</p>	Planeamiento

INFORME

17		¿Se va a reestructurar dicha Gerencia?	No.	Planeamiento
18		¿Como recuperamos y ganamos el valor?	No, la Dirección Servicios Técnicos y la Dirección de Rentabilidad, Gastos y Costos han trabajado en equipo, con el fin de mejorar los ingresos por ventas de los servicios del laboratorio con las siguientes acciones: actualización de tarifas, propuesta botón PSE para pagos de servicios de laboratorios y formulación de una estrategia de Marketing.	Planeamiento
21	José Cely 3006579856 spdcomitecoru@gmail.com Vocal de control social SPD y T	¿El porqué del cacado de los humedales a espalda de la comunidad? ¿Siendo que la comunidad fue la que los ha mantenido y cuidado en el tiempo? ¿Y porque el argumento de seguridad si la seguridad se hace con apropiación de la Comunidad? Favor Contestar por escrito	Desde el año 2000, en espacios de participación ciudadana las comunidades han manifestado la necesidad de implementar el cerramiento de los humedales como una medida para mitigar las problemáticas de inseguridad, manejo de residuos sólidos, pastoreo de semovientes, perros ferales, afectaciones a la avifauna, y otros. Atendiendo las solicitudes, la Autoridad Ambiental contempló incluir los cerramientos perimetrales como una estrategia de protección para los Humedales, que en	Gerencia Ambiental

INFORME

			<p>muchos casos queda citado como parte del plan de acción de los PMA de los mismos.</p> <p>Acorde a lo anterior y a los compromisos citados con la SDA, la EAAB frente a esta estrategia, procede a gestionar en el marco de sus competencias, los recursos para realizar estos cerramientos, acorde a los sitios priorizados con la SDA. Todo lo anterior siempre es socializado y presentado en las diferentes mesas territoriales de humedales, en donde normalmente la SDA, las Alcaldías locales, CAL y JAL y líderes sociales, suelen hacer seguimiento para su implementación, por lo cual siempre se hace la socialización respectiva en los espacios requeridos.</p>	
22	<p>José Cely 3006579856 spdcomitecoru@gmail.com Vocal de control social SPD y T</p>	<p>Tengo una mediana información de una multa 500 millones por negarse a una audiencia pública ambiental 2020 y 2021. Que nos puede comentar sobre el hecho. Favor contestar por escrito.</p>	<p>RTA EAAB ESP: A través de radicado 2021ER110995 las Fundaciones; FUNDACIÓN COLECTIVO SOMOS UNO; FUNDACIÓN RENOVAR ARTE PARA EL DESARROLLO FUNRADES; ASOCIACIÓN CENTRO</p>	<p>Gerencia Ambiental</p>

INFORME

			<p>DE ALTERNATIVAS AL DESARROLLO CEALDES, solicitan a la Secretaría Distrital de Ambiente una audiencia pública la cual está prevista en el artículo 2.2.2.4.1.3. del Decreto 1076 de 2015. La Secretaria Distrital de Ambiente cita e informa a la EAAB ESP sobre esta solicitud y establece requerimientos y lineamientos para la celebración de la Audiencia Pública por parte de la EAAB ESP como responsable del proyecto.</p> <p>La EAAB ESP a través de oficio 2410001-S-2022-042090 radicado No. 2022ER15186 del 29 de enero de 2022 informa a la SDA que resulta improcedente la celebración de una audiencia pública ambiental, al no encontrarse tipificados ninguno de los supuestos de hecho descritos en el artículo 2.2.2.4.1.3. del Decreto 1076 de 2015. A través de Auto No. 00155 de 09 de febrero de 2022, la Subdirección del Control Ambiental al Sector Público de la</p>	
--	--	--	--	--

INFORME

			<p>Secretaria Distrital de Ambiente resolvió Requerir a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá -EAABESP para que en el término de 15 días calendario allegue la información solicitada respecto al sitio o lugar donde se va a llevar a cabo la audiencia pública. La Secretaria Distrital de Ambiente interpone a través de la Resolución 00689 del 22 de marzo de 2022 una multa por quinientos millones de pesos (\$ 500'000.000) argumentando el incumplimiento de una orden impartida para realizar audiencia pública en el marco del proyecto Corredor Ambiental Humedal Juan Amarillo. Sobre esta resolución la EAAB ESP interpone recurso de reposición a través de radicado 2022ER76290 del 05 de abril de 2022, reiterando que la audiencia pública no procede de acuerdo con la normatividad vigente. La SDA a través de resolución 04377 de octubre de 2022 resuelve recurso de reposición Confirmando la Resolución 00689 de del 22 de marzo</p>	
--	--	--	---	--

INFORME

			<p>de 2022, expedida por la Subdirección de Control Ambiental al Sector Público de esta Secretaría, en el sentido de imponer una multa por renuencia a la EAAB ESP. Teniendo en cuenta los plazos definidos en la resolución 00689, reafirmados en la Resolución 04377 y las sanciones económicas adicionales en caso de no realizar el pago: “El no pago de la multa en los plazos fijados en el presente artículo dará lugar a la causación de intereses moratorios de que trata el artículo 9º de la Ley 68 de 1923” La EAAB ESP realiza el pago de quinientos millones de pesos (500'000.000) mientras se da respuesta al proceso de defensa.</p> <p>A través de la Resolución 00063 del 23 de enero de 2023 la SDA Ordena REVOCAR el Auto No. 00155 del 09 de febrero de 2022 y las Resoluciones No. 00689 de 22 de marzo de 2022 y 04377 de 18 de octubre de 2022. El artículo segundo de la resolución 0063 dice: ARTÍCULO SEGUNDO:</p>	
--	--	--	---	--

INFORME

			<p>ORDENAR a la Dirección de Gestión Corporativa y la Subdirección Financiera, realicen los trámites pertinentes ante Secretaría Distrital de Hacienda, con el fin de generar la DEVOLUCIÓN del valor que fue pagado con ocasión de los actos administrativos que se revocan en el numeral primero de esta resolución y recibo de pago No. 5686777, a favor de la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ -EAAB-ESP., identificada con NIT. 899.999.094-1.</p> <p>Por lo anterior los quinientos millones (\$500.000.000) pagados por la EAAB ESP están en proceso de devolución por parte de la SDA, porque como se argumentó durante todo el proceso por parte de la EAAB ESP, la audiencia publica no procedía de acuerdo a la normatividad vigente.</p>	
--	--	--	---	--

INFORME

23		Cual ha sido el mayor logro en esta vigencia en cuanto al Plan de Gestión Ambiental P.G.A	La EAAB - ESP se ubicó en el año 2021 entre las mejores 8 entidades del D.C. por el alto desempeño ambiental demostrado en el marco de la implementación del PIGA. En el año 2022 renovó la certificación Carbono Neutro otorgada por ICONTEC, gracias a la implementación de su completa estrategia de mitigación del cambio climático (cuantificación, reducción y compensación de su huella de carbono corporativa). En el marco del PACA, se destaca el cumplimiento desde el año 2022 de la meta de recuperación de hectáreas en el sistema hídrico del D.C.	Gerencia Ambiental
----	--	---	---	--------------------

INFORME

24	<p>José Cely 3006579856 spdcomitecoru@gmail.com Vocal de control social SPD y T</p>	<p>¿Cuáles son las acciones que ha hecho el Acueducto en Salud Ambiental dentro de las responsabilidades y trazabilidad de la misión de la Empresa? Acciones Específicas Favor contestar por escrito</p>	<p>Con el objetivo de promover la misión <Agua para la vida, generando bienestar para la gente> el grupo de Calidad Hídrica de la Dirección de Saneamiento Ambiental ha realizado las siguientes acciones:</p> <p>A través del Plan de identificación y Corrección de Conexiones Erradas PICCE, se ha implementado tres estrategias para la disminución de la contaminación Preventivas, Correctivas y de Seguimiento y Control que contribuyen a reducir la carga contaminante generada a los cuerpos de agua por las conexiones erradas del sistema de alcantarillado sanitario al pluvial, mejorando la calidad hídrica de recurso en la región en pro de salud ambiental.</p> <p>Estrategias Preventivas: involucra acciones para que los usuarios conozcan el funcionamiento del sistema de drenaje de la ciudad y el buen uso de este para prevenir la generación de nuevas conexiones erradas al</p>	Gerencia Ambiental
----	---	--	---	--------------------

INFORME

			<p>alcantarillado pluvial (capacitaciones, material pedagógico, folletos, campañas en redes etc).</p> <p>Estrategias Correctivas: acciones para eliminar las conexiones erradas existentes en el sistema pluvial. Contiene actividades de tipo operativo que van desde la identificación de áreas críticas de la ciudad con conexiones erradas, determinación de la procedencia, el diseño y corrección mediante obras específicas como la rehabilitación de estructuras de alivio y separación de caudales.</p> <p>Estrategias de seguimiento y control: se realiza seguimiento a las correcciones que hagan los usuarios o la Empresa, en el marco de los objetivos ambientales establecidos con la autoridad ambiental. Se realizan visitas técnicas a los usuarios, comunicados a los usuarios y seguimientos de las obras ejecutadas.</p> <p>Igualmente se realiza seguimiento a las obras</p>	
--	--	--	---	--

INFORME

			<p>contempladas en los Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos-PSMV, en tres estrategias (saneamiento, rehabilitación de alivios y separación de caudales al final del tubo), que buscan eliminar y reducir cargas contaminantes en los cuerpos de agua de la ciudad, en beneficio de la salud ambiental.</p> <p>Estrategias de Saneamiento incluyen la construcción de interceptores, estaciones de bombeo, estaciones elevadoras, obras complementarias y las diferentes etapas en la construcción, ampliación y mejoramiento en el funcionamiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales-PTAR, que interceptan la carga contaminante y la lleva a las plantas de tratamiento.</p> <p>Estrategias de Rehabilitación de Alivios: incluye obras que se realizan en el sistema de alcantarillado combinado que consiste en reducir carga contaminante en periodo de estiaje a los cuerpos de agua en la ciudad.</p>	
--	--	--	--	--

INFORME

			<p>Estrategia de separaciones caudales. Obras que se realizan en el sistema de alcantarillado separado en reducir carga contaminante en periodo de estiaje a los cuerpos de agua en la ciudad mediante la eliminación de las conexiones erradas al final del tubo.</p> <p>Finalmente, con el seguimiento al buen uso del sistema de alcantarillado y cumplimiento de la norma ambiental respecto a los vertimientos generados por los usuarios de tipo comercial, industrial, oficial y especial, lo que permite generar planes de acción junto a los usuarios, prevenir contingencias, mejorar las características de los vertimientos de aguas residuales No domésticas al sistema de alcantarillado, mejorando así el funcionamiento de las PTAR.</p>	
--	--	--	--	--

INFORME

REGISTRO FOTOGRAFICO:

Gracias a su compromiso logramos buenos resultados







Nuestro grupo de colaboradores recibió las buenas noticias del balance y logros en este año en un evento que permitió la integración de todos como reconocimiento a su compromiso, eficiencia y trabajo en equipo. ¡Felicitaciones!

Además, en la mañana, con transmisión en directo vía streaming y a través de Facebook Live se llevó a cabo la rendición de cuentas 2022 a todos nuestros grupos de interés.

Todos los resultados de proyectos de modernización sostenible, de avance de obras de acueducto y alcantarillado, de estrategias anticorrupción y transparencia, de acciones para el bienestar del grupo colaboradores y de campañas pedagógicas para la protección con la comunidad de nuestro sistema de alcantarillado, fueron presentadas por la Gerente General Cristina Arango y los gerentes corporativos.

Para ver completa la transmisión escanea el siguiente código qr.

Por último, se informó por los diferentes medios de la entrega de souvenir (ancheta) a todos los colaboradores, la cual se entregó en las diferentes sedes y subcentrales de la empresa.

Queremos entregarte un obsequio de Navidad

A partir del lunes 12 de diciembre entregaremos un obsequio a nuestro grupo de colaboradores.

Horario: 10:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

Programación entrega de obsequio para grupo trabajadores		
FECHA DE ENTREGA	LUGAR	TRABAJADORES
Lunes 12 diciembre	Central de Operaciones Casino	Central de Operaciones
		Zona 2
		Zona 5
		Colegio RBJ
Martes 13 diciembre	COA - Coworking	Zona 3
	Santa Lucía - Auditorio	Zona 4
	Planta Dorado - Auditorio	Sistema Sur de Abastecimiento
Miércoles 14 diciembre	Usaquén - Auditorio	Zona 1, Prado
	Planta Tibitoc - Auditorio	Planta Tibitoc
	Wiesner - Chingaza - Auditorio	Sistema Norte Planta

Más información:
3004109673, 3006775676, 3042473484, 3046267021, 3045938278.




INFORME

CONCLUSIONES:

- El 07 de diciembre mediante streaming desde las 8:00 am, se realizó la entrega de resultados corporativos por parte de la Gerente General y su equipo directivo. Esta conexión se transmitió por las diferentes redes sociales y conto con la participación de 800 colaboradores conectados por teams.

Así mismo para los 8 grupos de interés, se invitó al domo del Planetario a la entrega de resultados desde las 9:00 am, este conto con la participación de 216 personas de los diferentes grupos de interés. Una vez finalizado este evento se dio inicio en la Plaza de Jubileo de la Caja de Compensación Familiar Compensar de la Av. 68, al de cierre de gestión 2022 dirigida para los colaboradores hasta las 5:00 pm. Este conto con la participación total de 2300 colaboradores.

(Quien lo elabora)

LADY P. OTAVO PIRABAN
Auxiliar Administrativa
Registro: 37035867

MIRYAM BEATRIZ DE LA ESPRIELLA
Directora Mejoramiento Calidad de Vida
Registro: 38002646