



# INFORME DE GESTIÓN 2012

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARRILLADO DE  
BOGOTÁ E.S.P



**COMITÉ CORPORATIVO**

**DIEGO BRAVO BORDA**

Gerente General

**WILLIAM EDUARDO MORALES ROJAS**

Secretario General

**JUAN CARLOS CASAS VARGAS**

Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

**FERNANDO ARBELAEZ BOLAÑOS**

Gerencia Corporativa Financiera

**EDUARDO CARLOS GUTIERREZ  
NOGUERA**

Gerencia Corporativa de Gestión Humana

**HUGO ALEJANDRO SANCHEZ  
HERNANDEZ**

Gerencia Jurídica

**GERMAN GALINDO HERNANDEZ**

Gerencia Corporativa Ambiental

**CARLOS ALBERTO ACERO ARANGO**

Gerencia Corporativa de Sistema Maestro

**JOSE WILLIAM GARZON SOLIS**

Gerencia de Tecnología

**FRANCISCO JAVIER CANAL ALBAN**

Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente

Tabla de contenido

I.	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
II.	<b>PERFIL DE LA EMPRESA</b> .....	5
III.	<b>TERRITORIAL</b> .....	16
	CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL Y A LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DEL TERRITORIO	
IV.	<b>USUARIOS</b> .....	20
	INCREMENTAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS	
	POSICIONAR LA EMPRESA COMO UN MODELO PÚBLICO EFICIENTE Y TRANSPARENTE	
V.	<b>FINANCIERA</b> .....	32
	MANTENER LA SOLIDEZ Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	
	OPTIMIZAR LAS FUENTES DE FINANCIACIÓN INTERNAS Y EXTERNAS	
	LOGRAR LA EFICIENCIA EN LOS COSTOS DE OPERACIÓN, GASTOS	
VI.	<b>PROCESOS</b> .....	37
	ADAPTAR LA CAPACIDAD DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARRILLADO A LAS NECESIDADES DE REDENSIFICACIÓN Y EXTENSIÓN DEL SERVICIO EN EL MARCO DE LA LEY	
	DISMINUIR LAS PÉRDIDAS DE AGUA POTABLE	
	REDUCIR LA VULNERABILIDAD DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN	
	MITIGAR EL IMPACTO DE LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARRILLADO EN LA CALIDAD DEL AGUA DE LOS CUERPOS RECEPTORES	
	CONSOLIDAR EL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	
	CONTRIBUIR EN LA RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ECOLÓGICO Y PARTICIPATIVO DEL SISTEMA HIDRICO CON UN ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL	
	MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO ASERTIVO CON TODOS LOS ACTORES	
	FORTALECER EL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL QUE PERMITA MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
	MEJORAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	
	OPTIMIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
VII.	<b>APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO</b> .....	86
	GESTIONAR LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA EL DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN	
	CONSOLIDAR UNA CULTURA DE SERVICIO, TRABAJO EN EQUIPO Y COMPROMISO AMBIENTAL	
	GENERAR UN CLIMA ORGANIZACIONAL QUE PERMITA MOVILIZAR LA ESTRATEGIA	
	MEJORAR LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD E INTEGRALIDAD DE LA INFORMACIÓN	

# I. INTRODUCCIÓN

El Acueducto de Bogotá, empresa de carácter público alineada a los tres ejes del Plan de Desarrollo "Bogotá Humana": 1. Una Ciudad que supera la segregación y la discriminación, el eje 2. Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua y el eje 3. Una Bogotá que defiende y fortalece lo público, presenta su informe con criterios de transparencia y mecanismos de socialización hacia los grupos de interés de los logros y temas relevantes en nuestra gestión.

Durante el 2012 la empresa ha estructurado su Plan General Estratégico "Hacia la sostenibilidad ambiental del territorio" el cual nos impone nuevos retos, responsabilidades y lineamientos frente al Plan de Desarrollo Distrital.

El presente informe de gestión recopila todas las acciones del Acueducto de Bogotá, sus principales logros y los retos bajo el modelo de una Bogotá Humana. Su dimensión Social, ambiental y económica.

En el 2012, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, ha enfrentado grandes retos en la operación de sus servicios de acueducto y alcantarillado y en la inclusión del nuevo servicio de aseo, nos esforzamos por brindar soluciones reales para el suministro de agua potable y saneamiento básico llevando salud y bienestar a nuestros usuarios sin atender con la sostenibilidad del medio ambiente.

Adicionalmente se dio continuidad al mínimo vital para estrato 1 y se amplió cobertura al estrato 2, brindando beneficio a 704.437 familias significando esto una inversión social de \$51.288.045.745.

La estructuración para la retoma de los procesos comerciales y operativos nos llevo a fortalecer nuestro esquema organizacional a cuantificar y dimensionar todos los impactos y riesgos que llevan los procesos de desarrollo organizacionales progresivos.

Como parte de nuestra contribución al segundo eje del Plan de Desarrollo se estructuró y maduro nuestro compromiso ambiental teniendo en cuenta los últimos acontecimientos derivados del cambio climático, identificamos proyectos que presentan como objetivo principal el saneamiento de los cuerpos de agua y la sostenibilidad del territorio, buscando contribuir al fortalecimiento de los entornos urbanos sostenibles y humanos.

En relación con nuestro reto de ser prestadores en el manejo de residuos sólidos, la empresa ha realizado inversiones en la infraestructura del servicio con el fin de que durante el 2013 podamos fortalecer la prestación del servicio de aseo en la ciudad de Bogotá, esto con el compromiso de hacernos partícipes activamente en el programa de Basura Cero de la administración distrital.

El desarrollo de nuestros compromisos ambientales y sociales se logrará a través de una excelente gestión de los recursos públicos y de esta manera fortalecemos los valores de transparencia, respeto y excelencia en la gestión consignados en nuestra orientación estratégica, así nos hacemos sostenibles, especialmente frente a nuestros grupos de interés, que en cooperación con ellos logramos brindar servicios de acueducto, alcantarillado y aseo continuos, seguros y amables con el medio ambiente.

## II. PERFIL DE LA EMPRESA

Somos una empresa pública, que presta los servicios domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo a la zona Urbana del Distrito Capital y servicios domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado a Soacha y Gachancipa. Adicional mediante el Sistema de venta de agua potable en bloque servimos a los municipios de Cajicá, Chía, Sopo, Tocancipá, La Calera, Funza, Madrid y Mosquera y a Empresas de Servicios Públicos, como Emar, Copjardín, Aguas de la Sabana, Acuapolis, Empresa Colombia de Servicios Públicos y Gestaguas, la empresa está dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente.

### PLAN GENERAL ESTRATÉGICO “HACIA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DEL TERRITORIO”

Durante el 2012, se realizó la elaboración de nuestro Plan General Estratégico 2012 – 2016 “Hacia la sostenibilidad ambiental del territorio”, el cual fue aprobado por Comité Corporativo y se encuentra estructurado de la siguiente manera:

#### MISION

Somos una empresa pública, responsable con la gestión integral del agua y el saneamiento Básico como elementos comunes de vida y derechos humanos fundamentales, generadora de bienestar que contribuye a la sostenibilidad ambiental del territorio.

#### VISION

Ser un modelo público sostenible en la gestión integral del agua, residuos sólidos y en la prestación de servicios con calidad, transparencia, inclusión y equidad.

#### VALORES CORPORATIVOS Y COMPORTAMIENTO ESPERADOS

##### Transparencia

- ✓ Hacemos uso adecuado y óptimo de los recursos.
- ✓ Comunicamos de forma veraz y completa las actuaciones de la empresa.
- ✓ Construimos confianza a través de relaciones claras y abiertas.

##### Respeto

- ✓ Escuchamos a todos con atención y valoramos sus aportes.
- ✓ Cumplimos integral y cabalmente con la normatividad.
- ✓ Cuidamos y preservamos el medio ambiente.

##### Vocación de servicio

- ✓ Damos respuesta a las necesidades de nuestros usuarios y colaboradores de forma oportuna, amable y efectiva.
- ✓ Generamos satisfacción a nuestros usuarios cuando agregamos valor a nuestro trabajo.

##### Responsabilidad

- ✓ Cumplimos oportunamente nuestro compromiso de cobertura, continuidad y calidad del servicio.
- ✓ Impactamos positivamente en nuestro entorno.
- ✓ Promovemos la participación comunitaria y llegamos a la población más vulnerable.
- ✓ Damos siempre lo mejor de nosotros y asumimos las consecuencias de nuestros actos.

##### Excelencia en la gestión

- ✓ Somos mejores todos los días, trabajamos en equipo y aplicamos el mejoramiento continuo, comparándonos con los mejores y adoptando las mejores prácticas.
- ✓ Medimos los procesos y mejoramos la gestión con indicadores objetivos.
- ✓ Cumplimos las metas para satisfacción de nuestros usuarios.

#### POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

*“La empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, EAAB-ESP está orientada a la gestión integral del agua y el saneamiento básico como elemento común de vida y derecho humano fundamental, en el marco de la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social.*

*Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión, como herramienta para lograr los objetivos institucionales que aseguren la satisfacción de nuestros usuarios y grupos de interés, a través de un talento humano competente, así*

como la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores y contratistas, el mantenimiento y seguridad de la Información, las mejores prácticas de transparencia y el cumplimiento a los requisitos legales aplicables”.

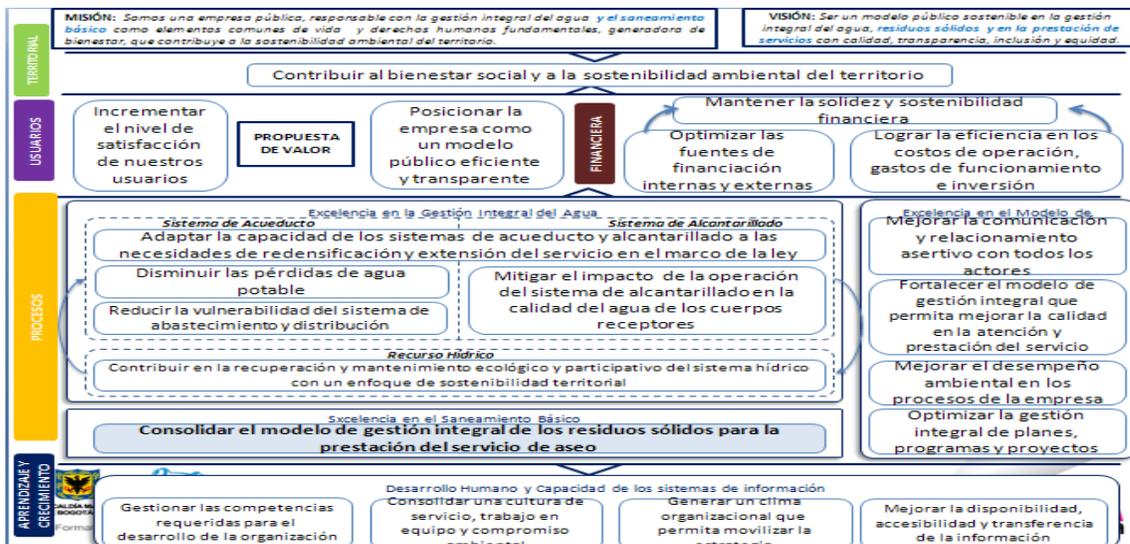
El Sistema Integrado de Gestión se encuentra conformado por lo siguientes subsistemas:



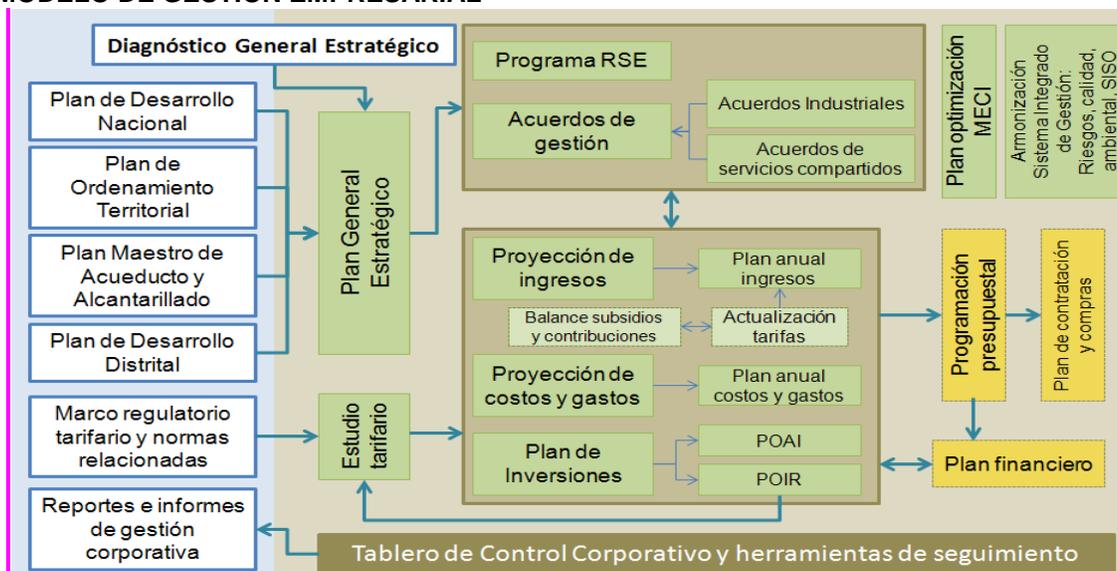
El Plan General Estratégico, se encuentra conformado por perspectivas – lineamientos estratégicos y objetivos



SINTESIS ESTRATEGICA



MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL



ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO “BOGOTÁ HUMANA”

La construcción del Plan General Estratégico 2012-2016, se realizó teniendo en cuenta lo definido en el Plan De Desarrollo Distrital “Bogotá Humana”

A continuación se detalla la alineación establecida:

Perspectiva	#	Objetivo Estratégico	Macroproyectos													F01		
			21	22	50	51	52	53	54	55	67	68	69	70	75		7334	7341
Territorial	1	Contribuir al bienestar social y a la sostenibilidad ambiental del territorio	X	X	X			X		X		X	X	X		X		X
Usuarios	1	Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios								X								X
	2	Posicionar la empresa como un modelo público eficiente y transparente								X								X
Financiera	1	Mantener la solidez y sostenibilidad financiera								X								X
	2	Optimizar las fuentes de financiación internas y externas								X								X
	3	Lograr la eficiencia en los costos de operación, gastos de funcionamiento e inversión								X								X
Procesos	1	Adaptar la capacidad de los sistemas de acueducto y alcantarillado a las necesidades de redensificación y extensión del servicio en el marco de la ley	X	X	X		X					X		X		X		X
	2	Disminuir las pérdidas de agua potable			X					X						X		X
	3	Reducir la vulnerabilidad del sistema de abastecimiento y distribución			X						X	X				X		X
	4	Mitigar el impacto de la operación del sistema de alcantarillado en la calidad del agua de los cuerpos receptores	X	X		X	X	X	X		X	X		X				X
	5	Contribuir en la recuperación y mantenimiento ecológico y participativo del sistema hídrico con un enfoque de sostenibilidad territorial							X				X		X		X	X
	6	Mejorar la comunicación y relacionamiento asertivo con todos los actores								X								X
	7	Fortalecer el modelo de gestión integral que permita mejorar la calidad en la atención y prestación del servicio								X								X
	8	Mejorar el desempeño ambiental en los procesos de la empresa								X								X
	9	Optimizar la gestión integral de planes, programas y proyectos								X								X
	10	Consolidar el modelo de gestión integral de los residuos sólidos para la prestación del servicio de aseo								X								X
Aprendizaje y crecimiento	1	Gestionar las competencias requeridas para el desarrollo de la organización								X								X
	2	Consolidar una cultura de servicio, trabajo en equipo y compromiso ambiental								X								X
	3	Generar un clima organizacional que permita movilizar la estrategia								X								X
	4	Mejorar la disponibilidad, accesibilidad e integralidad de la información								X								X
			3	3	4	1	2	2	2	16	2	4	2	3	1	4	1	20

En el periodo 2012 a 2016 se tiene previsto invertir \$1,957,118 millones, considerando la participación sobre el monto total de la inversión las tres mayores inversiones están representadas en: acciones para la recuperación del río Bogotá (macroproyecto 54) con 29,5%; la construcción, renovación, rehabilitación o reposición de redes asociadas a la infraestructura vial (macroproyecto 64) 12,8% y acciones asociadas a la infraestructura de acueducto y alcantarillado del Centro Ampliado (macroproyecto 70) 10,5%.

COD	MACROPROYECTOS	OBJETIVO DEL MACROPROYECTO
21	Construcción del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado sanitario	Atender la expansión de la ciudad, construyendo los sistemas troncal, secundario y local de Alcantarillado sanitario
22	Construcción del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado pluvial	Atender la expansión de la ciudad, construyendo los sistemas troncal, secundario y local de Alcantarillado pluvial
50	Renovación, rehabilitación o reposición de los sistemas de abastecimiento, distribución matriz y red local de acueducto	Mantener la infraestructura matriz y local de acueducto
51	Renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado sanitario	Mantener en buen estado la infraestructura troncal y local de alcantarillado sanitario
52	Renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado pluvial	Mantener en buen estado la infraestructura troncal y local de alcantarillado pluvial
53	Construcción, renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado combinado	Mantener en buen estado la infraestructura troncal y local de alcantarillado combinado
54	Acciones para el saneamiento del Río Bogotá	Construir nuevas o complementarias e infraestructura integral requerida para el Saneamiento del Río Bogotá
55	Fortalecimiento administrativo y operativo empresarial	Implementar acciones nuevas o complementarias, renovaciones o rehabilitaciones de la infraestructura y equipamiento administrativo y operativo de la Empresa
67	Gestión Integral de Riesgos asociados al Sistema Hídrico y Sistema de Alcantarillado del Distrito Capital	Reducir la vulnerabilidad de la infraestructura de los sistemas de abastecimiento y distribución de acueducto y del sistema de alcantarillado del Distrito Capital, frente a situaciones de amenazas de origen natural o antrópico, para evitar y disminuir riesgos y pérdidas por la ocurrencia de incidentes, emergencias y desastres
68	Construcción, renovación, rehabilitación o reposición de redes asociadas a la infraestructura vial	Atender los requerimientos en acueducto y alcantarillado, como resultado del desarrollo integral de obras de infraestructura del transporte, movilidad y espacio público en el Distrito Capital
69	Acciones territoriales frente al cambio climático y la regulación hídrica	Mantener en buen estado la infraestructura troncal y local de alcantarillado sanitario
70	Acciones asociadas a la infraestructura de acueducto y alcantarillado del Centro Ampliado	Adecuación y/o rehabilitando integral de los sistemas de alcantarillado y acueducto para contribuir a la conformación del centro ampliado
75	Acciones en el Corredor de Conservación, Cerros Orientales y Páramos	Acciones para la consolidación de estrategias regionales para la sostenibilidad de bienes y servicios ambientales y la gobernanza del agua, para la protección y conservación de fuentes de agua en cerros y páramos de Bogotá y la Región
7334	Construcción y expansión del sistema de acueducto	Dotar a la ciudad de la infraestructura matriz y local requerida para atender la mayor demanda del servicio de acueducto
7341	Adecuación hidráulica y recuperación ambiental de humedales, quebradas, ríos y cuencas abastecedoras	Protección, mantenimiento, mejoramiento y optimización de las condiciones ambientales de la estructura ecológica principal definida en el POT o de cualquier otro elemento natural en donde la EAAB intervenga como resultado de procesos propios del servicio, por disposición legal, convenio interinstitucional o iniciativa propia
F01*	Gestión y Evaluación Institucional	Desarrollar las acciones de planeación, ejecución, control, evaluación y mejoramiento continuo requeridas para el óptimo funcionamiento de la empresa soportadas con recursos de funcionamiento

Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana" 2012-2016			Plan General Estratégico "Hacia la sostenibilidad ambiental del territorio" 2012-2016			
Eje	Programa	Proyecto Prioritario	Lineamiento Estratégico EAAB	MP	Meta PDD	Meta EAAB
Una ciudad que supera la segregación y la discriminación	Fortalecimiento y mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios públicos	Progresividad en las tarifas de servicios públicos	Generar valor agregado y percepción positiva institucional	NA	Entregar el mínimo vital gratis de 6 metros cúbicos al 100 % de los suscriptores de estratos 1 y 2	100% de suscriptores de estrato 1 y 2 que reciben el mínimo vital de 6 metros cúbicos gratis
		Mejoramiento integral de barrios y vivienda		0050	Alcanzar 100% de cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en barrios legalizados y 99% de alcantarillado pluvial	Cobertura de servicio de acueducto residencial en barrios legalizados
	0021			Cobertura de servicio de alcantarillado sanitario en barrios legalizados		
	0053					
	Vivienda y hábitat humanos	Cualificación del entorno urbano		0022	Cobertura de servicio de alcantarillado pluvial en barrios legalizados	
0052						
			0070	Adecuar el 100% de las redes de acueducto y alcantarillado asociadas a los proyectos de revitalización de iniciativa pública	53,43 km de redes de acueducto y alcantarillado adecuados.	
				0070	Construir 1 km de sistema urbano de drenaje sostenible.	

Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana" 2012-2016			Plan General Estratégico "Hacia la sostenibilidad ambiental del territorio" 2012-2016			
Eje	Programa	Proyecto Prioritario	Lineamiento Estratégico EAAB	MP	Meta PDD	Meta EAAB
Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	Recuperación, rehabilitación y restauración de la estructura ecológica principal y de los espacios del agua	Recuperación y renaturalización de los espacios del agua	Posicionar la empresa en la sociedad y en el territorio	7341	1) Recuperación ecológica y paisajística de 57 km de rondas y ZMPA de las microcuencas de los ríos Fucha, Salitre, Tunjuelo y Torca. 2) Recuperar integralmente 40 hectáreas de humedales. 3) 1 km de espacios de agua renaturalizados en el centro ampliado	1) 25 km intervenidos integralmente. 1) Se incluyen acciones PSMV 2) 40 hectáreas de humedales recuperados 3) 1 km de espacios de agua renaturalizados en el centro ampliado
		Mejoramiento de la calidad hídrica de los afluentes del río Bogotá		0054	1) Definición e implementación de un nuevo modelo, más efectivo para la descontaminación de aguas tratadas vertidas al río Bogotá. 2) Definición y ejecución de una estrategia regional, técnica y financiera, para la recuperación hidráulica y ambiental del río Bogotá (DPTO, CAR, DC).	1) Un modelo integral para la descontaminación del Río Bogotá definido y en desarrollo, con participación institucional, técnica y financiera del Distrito Capital, la Región y la Nación. 2) Una estrategia regional, técnica y financiera, para la recuperación hidráulica y ambiental del río Bogotá, en ejecución.
	Gestión Integral de Riesgos	Territorios menos vulnerables frente a riesgos y cambio climático a través de acciones integrales		0067	21 sitios críticos de quebradas en ladera y zonas aluviales intervenidos integralmente para prevenir crecientes súbitas o avalanchas	21 sitios críticos de quebradas en ladera y zonas aluviales intervenidos integralmente para prevenir crecientes súbitas o avalanchas
	Movilidad Humana	Construcción de redes de las empresas de servicios públicos asociadas a la infraestructura vial		0068	Construir y conservar las redes de Empresas de Servicios Públicos en el marco de las obras de infraestructura de transporte, movilidad y espacio público	100% de redes de las empresas de servicios públicos construidas y conservadas
	Estrategia territorial frente al cambio climático	Planificación Territorial para adaptación y mitigación frente al cambio climático		0069	1) Realizar una evaluación regional del agua como insumo para la toma de decisiones regionales. 2) Desarrollo y operación de un sistema de información del recurso hídrico y variables ambientales regionales para la toma de decisiones asociadas a la gestión del agua y al ordenamiento territorial.	1) Una evaluación regional del agua realizada. 2) 1 sistema de información del recurso hídrico y variables ambientales regionales, operando.
				0075	Realizar acciones de recuperación ecológica, conservación y usos sostenibles de forma participativa en 800 Ha del Sistema Nacional de Áreas Protegidas y zonas de amortiguación en los Cerros Orientales y los páramos de Sumapaz, Guerrero, Chingaza y Guacheneque	215 Ha del Sistema Nacional de áreas Protegidas y zonas de amortiguación recuperadas

Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana" 2012-2016			Plan General Estratégico "Hacia la sostenibilidad ambiental del territorio" 2012-2016			
Eje	Programa	Proyecto Prioritario	Lineamiento Estratégico EAAB	MP	Meta PDD	Meta EAAB
Una Bogotá que defiende y fortalece lo público	Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional	Sistemas de mejoramiento de la gestión y de la capacidad operativa de las entidades	Lograr la excelencia en la gestión integral del agua y el saneamiento básico, con un modelo de Gestión Público	0055	Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	100% de implementación del Sistema Integrado de Gestión. Línea Base 22%
			Promover la gestión eficiente y transparente de los recursos para lograr la sostenibilidad financiera			
			Contar con un talento humano competente, comprometido y tecnología apropiada para el desarrollo de los procesos			

Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana" 2012-2016			Plan General Estratégico "Hacia la sostenibilidad ambiental del territorio" 2012-2016			
Eje	Programa	Proyecto Prioritario	Lineamiento Estratégico EAAB	MP	Meta PDD	Meta EAAB
Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	Basura cero	Cultura de reducción de basuras y separación en la fuente	Lograr la excelencia en la gestión integral del agua y el saneamiento básico, con un modelo de Gestión Pública	55	Reducir el 30 % los residuos sólidos transportados y dispuestos en el relleno sanitario de la ciudad	
		Sistemas de mejoramiento de la gestión y de la capacidad operativa de las entidades			-Incrementar en un 85% el nivel de satisfacción ciudadana en los puntos de atención de la Administración Distrital -Aumentar en 5 puntos porcentuales la percepción de mejora en la atención en oficinas públicas	
Una Bogotá que defiende y fortalece lo público	Fortalecimiento de la función Administrativa y Desarrollo Institucional					

Durante el 2012, se dio el cierre del Plan de Desarrollo Bogotá Positiva, presentando los siguientes datos de inversiones:

	Definición del macroproyecto	Porcentaje de ejecución (comprometido)	Porcentaje de ejecución (giros)	Meta Plan Inicial	Meta Replanificada Final	Meta Acumulada Según plan a 31 de diciembre 2012
0019	Construcción de redes locales para el servicio de alcantarillado pluvial - Construcción del Sistema Local de Alcantarillado Pluvial	100%	16%	195,11	78,51	82,99
0020	Construcción de redes locales para el servicio de alcantarillado sanitario - Construcción del Sistema Local de Alcantarillado Sanitario	100%	23%	148,31	48,60	60,30
0021	Construcción del Sistema Troncal y Secundario de Alcantarillado Sanitario	100%	7%	56,32	28,43	26,44
0022	1. Construcción del Sistema Troncal y Secundario de Alcantarillado Pluvial y de Control de Inundaciones 2. m3 ejecutados en adecuación hidráulica de cuerpos de agua: humedales, pondajes (incluye jarillones de humedales) 3. Adecuación de Humedales, Protección y Manejo Ambiental	100%	48%	Canal:6.56 Colector:25.9 Quebradas:4.38 m3:235200	3.73 11.75 18.77 159610	3.75 11.58 24.08 137111
0046	Renovación, rehabilitación o reposición del Sistema Local de Acueducto	100%	99%	323,87	248,81	252,72
0047	Renovación, rehabilitación o reposición del Sistema Local de Alcantarillado Sanitario	100%	36%	158,93	168,50	174,26
0048	Renovación, rehabilitación o reposición del Sistema Local de Alcantarillado Pluvial	100%	40%	5,50	112,54	116,07
0049	Renovación, rehabilitación o reposición del Sistema Local de Alcantarillado Combinado			0,61	10,38	10,07
0050	Renovación, rehabilitación o reposición del Sistema de Abastecimiento y Distribución Matriz de Acueducto	100%	100%	34,10	47,65	46,27
0051	Renovación, rehabilitación o reposición del Sistema Troncal y Secundario de Alcantarillado Sanitario			8,24	0,44	0,42
0052	Renovación, rehabilitación o reposición del Sistema Troncal y Secundario de Alcantarillado Pluvial			3,36	29,24	29,46
0053	No. de sistemas de alivios de vertimientos de alcantarillado combinado optimizados	100%	13%	20	14	11,43
0054	Acciones para el Saneamiento del Río Bogotá. Construcción de Interceptor	100%	19%	11,32	7,18	7,18
0055	No. de proyectos de actualización y optimización de sistemas y equipos informáticos ejecutados	100%	1%	16	27,09	24,09
0056	% de actividades ejecutadas para para el fortalecimiento operativo	100%	91%	100	100	119,19
7334	Construcción y Expansión del sistema de Acueducto - Construcción del Sistema de Abastecimiento y Distribución Matriz de Acueducto	100%	34%	40,96	44,13	66,59
7338	Construcción de redes locales para el servicio de acueducto - Construcción del Sistema Local de Acueducto			142,91	75,24	76,19
7341	Adecuación de Humedales, Protección y Manejo Ambiental	100%	5%	18,50	29,02	25,57

La siguiente es la población a beneficiar, para la vigencia 2012, para el plan de desarrollo Bogotá Humana:

PLAN DE DESARROLLO "BOGOTÁ HUMANA" POBLACION OBJETO ATENCION VIGENCIA 2012			
PROYECTO		POBLACION OBJETO ATENCION VIGENCIA 2012	LOCALIDAD
Descripción	Cód.		
Renovación, rehabilitación o reposición de los sistemas de abastecimiento, distribución matriz y red local de acueducto	0050	7.571.345	Bosa, Kennedy, Region, Usme, Suba, Ciudad Bolívar, Usaquén, Santa Fé
Renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado sanitario	0051	4.225.352	Bosa, Región, Ciudad Bolívar, Engativá, Suba
Renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado pluvial	0052	4.558.140	Fontibón, Especial( varias localidades)
Construcción, renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado combinado	0053	7.019.025	Antonio Nariño, Especial (varias localidades)
Acciones asociadas a la infraestructura de acueducto y alcantarillado del Centro Ampliado	0070	-	-
Gestión Integral de Riesgos asociados al Sistema Hídrico y Sistema de Alcantarillado del Distrito Capital	0067	4.346.545	Usme, Ciudad Bolívar, Fontibón, Especial (varias localidades)
Construcción, renovación, rehabilitación o reposición de redes asociadas a la infraestructura vial	0068	489.050	Especial (varias localidades)
Acciones territoriales frente al cambio climático y la regulación hídrica	0069	7.571.345	Entidad, Regional
Acciones en el Corredor de Conservación, Cerros Orientales y Páramos	0075	7.571.345	Regional
Fortalecimiento administrativo y operativo empresarial	0055	7.571.345	Entidad

En el actual Plan de Desarrollo Bogotá Humana presentamos los siguientes resultados de para el segundo semestre del 2012, en lo relacionado a presupuesto y metas físicas:

Macro-Proyecto	Porcentaje de ejecución (comprometido)	Porcentaje de ejecución (gros)
0021	33%	8%
0022	61%	19%
0050	94%	18%
0051	48%	34%
0052	59%	4%
0053	50%	2%
0054	17%	15%
0055	88%	2%
0067	15%	0%
0068	100%	100%
0069	82%	16%
0075	100%	0%
7334	38%	8%
7341	53%	6%
TOTAL	62%	11%

Macroproyecto EAAB	Nombre EAAB	Definición de la meta	Unidad	Línea Base 2012	Replanificado 2012	2012 Real	% Cumplimiento
0050	Renovación, rehabilitación o reposición de los sistemas de abastecimiento, distribución matriz y red local de acueducto	kilómetros de redes Matrices, Secundarias y locales de Acueducto renovados o rehabilitados	Km	0,5	0,5	0	0,0%
0051	Renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado sanitario	kilómetros de redes Troncales, Secundarias y locales de alcantarillado sanitario renovados o rehabilitados	Km	1,29	1,17	0,44	37,6%
0052	Renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado pluvial	kilómetros de redes Troncales y Secundarias de alcantarillado pluvial renovados o rehabilitados	Km	0,1	0,1	0	0,0%
0053	Construcción, renovación, rehabilitación o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado combinado	km de redes del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado combinado construidos	Km	0	0,01	0	0,0%
0021	Construcción del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado sanitario	kilómetros de redes troncales, secundarias y locales de alcantarillado sanitario construidos	Km	1,69	1,12	0	0,0%
0022	Construcción del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado pluvial	kilómetros de redes locales, troncales y secundarias de alcantarillado pluvial construidas	Km	2,84	1,89	0,08	4,2%
7334	Construcción y expansión del sistema de acueducto	kilómetros de redes matrices, secundarias y locales del sistema de abastecimiento y distribución de acueducto construidos	Km	1,12	0,16	0,01	6,3%
0070	Acciones asociadas a la infraestructura de acueducto y alcantarillado del Centro Ampliado	kilómetros de redes de acueducto y alcantarillado construidas, renovadas o rehabilitadas en el Centro Ampliado	Km	0	0	0	NA
7341	Adecuación hidráulica y recuperación ambiental de humedales, quebradas, ríos y cuencas abastecedoras	hectáreas de humedales y áreas protegidas intervenidas	Ha	0,01	0,01	0	0,0%
		hectáreas de quebradas y ríos intervenidas	Ha	1,6	0,01	0	0,0%
		hectáreas para la protección de cuencas abastecedoras intervenidas	Ha	0,01	0,01	0	0,0%
0054	Acciones para el saneamiento del Río Bogotá	Un modelo integral para descontaminación del río Bogotá	Un.	0	0	0	NA
		Una estrategia regional, técnica y financiera para la recuperación hidráulica y ambiental de río Bogotá	Un.	0	0	0	NA
		% de actividades complementarias ejecutadas para el Saneamiento del Río Bogotá	%	100	100	16,71	16,7%
0067	Gestión Integral de Riesgos asociados al Sistema Hídrico y Sistema de Alcantarillado del Distrito Capital	Número de sitios críticos de quebradas en ladera y zonas aluviales para prevenir crecientes súbitas y/o avalanchas	Un.	0	0	0	NA
		% de actividades asociadas a la Gestión Integral de Riesgos	%	100	100	15,1	15,1%
0068	Construcción, renovación, rehabilitación o reposición de redes asociadas a la infraestructura vial	km de redes construidas ó rehabilitadas de acueducto y alcantarillado asociadas a la infraestructura vial	Km	0,01	14,2	14,2	100,0%
0069	Acciones territoriales frente al cambio climático y la regulación hídrica	Realizar una evaluación regional del agua	Un.	0,01	0,01	0	0,0%
		Desarrollar 1 sistema de información del recurso hídrico y variables ambientales regionales	Un.	0	0	0	NA
		Ejecutar 100% de acciones asociadas a la adaptación y mitigación de cambio climático, gestión del agua y ordenamiento territorial	%	100	100	100	100,0%
0075	Acciones en el Corredor de Conservación, Cerros Orientales y Páramos	% de actividades de conservación programadas anualmente en los 4 páramos y cerros orientales	%	100	100	100	100,0%
0055	Fortalecimiento administrativo y operativo empresarial	Implementar 100% el Sistema Integrado de Gestión	%	27	27	27	100,0%
		% de actividades complementarias ejecutadas para el fortalecimiento administrativo y empresarial	%	100	100	69,05	69,1%

## PROCESO PRODUCTIVO E INFRAESTRUCTURA

Nuestro sistema de acueducto cuenta con una capacidad instalada, para la producción de agua potable, de 26,9 m<sup>3</sup>/s. Esto significa que la ciudad de Bogotá y los municipios aledaños demandan un 56% de la capacidad instalada.

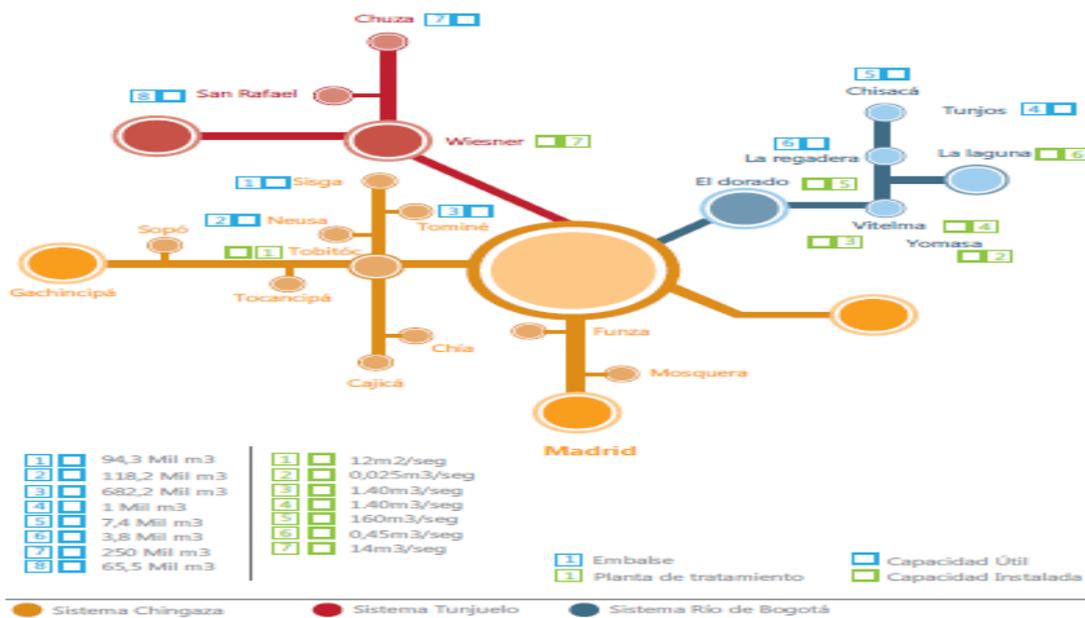
El proceso se inicia con la captación del recurso en las fuentes de agua, por medio de toda nuestra infraestructura en redes aducción se lleva a nuestras plantas de tratamiento de agua potable, de ahí es conducida a los tanque de almacenamiento y gracias a las redes matrices se lleva a los municipios en los cuales es distribuida por la redes secundarias llegando de esta manera a cada uno de nuestros clientes. Después de ser utilizada por nuestros clientes se da inicio al proceso de alcantarillado, el cual por medio de redes secundarias y troncales es conducida a nuestros interceptores y llevada al sistema de tratamiento de agua residuales para después ser descargada en los ríos.

## Gestión Integral del Agua y Residuos Sólidos



Los tres grandes sistemas que abastecen de agua a la ciudad de Bogotá y los municipios aledaños son:

- Sistema Chingaza (oriente), asociado a la planta de tratamiento Francisco Wiesner.
- Sistema Tibitoc (norte), asociado a la planta de tratamiento de Tibitoc.
- Sistema La Regadera (sur), asociado a las plantas de tratamiento de El Dorado, Vitelma y Laguna, éstas dos últimas utilizadas como contingencia operativa.



LA INFRAESTRUCTURA DEL ACUEDUCTO

Mill m3 a Dic de cada año	2011	2012
<b>Neusa ( CAR )</b>	92	89
<b>Sisga (CAR)</b>	71	70
<b>Tominé (Energía )</b>	485	520
<b>Total Agregado Norte</b>	<b>648</b>	<b>679</b>
<b>Tunjos</b>	0	0
<b>Chisacá</b>	6	6
<b>Regadera</b>	2	2
<b>Total Agregado Sur</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Chuza</b>	148	147
<b>San Rafael</b>	64	63
<b>Total Sistema Chingaza</b>	<b>212</b>	<b>210</b>
<b>Total</b>	<b>868.3</b>	<b>897.3</b>

Plantas de tratamiento	Capacidad instalada	Agua tratada y suministrada (m3/s)	
		2011	2012
<b>Planta Wiesner</b>	14.0	10.0	10.0
<b>Planta Tibitoc</b>	12.0	4.6	4.7
<b>Planta el Dorado</b>	1.6	0.3	0.4
<b>Planta Yomasa</b>	0.0	0.0	0.0
<b>Planta Vitelma</b>	1.4	0.0	0.0
<b>Planta La Laguna</b>	0.5	0.1	0.0
<b>Total</b>	<b>29.5</b>	<b>15.0</b>	<b>15.1</b>

Redes	Unidad	2011	2012
<b>Redes matrices de acueducto</b>	Km	980	943
<b>Redes distribución acueducto</b>	Km	7,897	7,958
<b>Redes de alcantarillado sanitario y pluvial*</b>	Km	9,372	9,441
<b>Total</b>		<b>18,249</b>	<b>18,342</b>

PROGRAMA DE SEGUROS PAGO PRIMAS

La Empresa siendo responsable con la prestación de los servicios, estructuro un programa de seguro que le brinda respaldo a su operación. Durante el 2012 se logró una contratación a largo plazo, dos años, lo cual trae beneficios desde el punto de vista administrativo y económico pues se obtuvieron disminuciones en las primas de \$1.338.826.642 anuales (aproximadamente).

A continuación se detalla cada una de las pólizas adquiridas:

PROGRAMA DE SEGUROS PAGO PRIMAS VIG 2012-2013			
POLIZA	Total 2012 (Vig 1 dic 2011-1 dic 2012)	Vlr Adjudicado vig 2012-2013	Ahorro
SEGUROS TODO RIESGO	\$ 6,282,632,193	\$ 5,535,716,735	\$ 746,915,458
SEGUROS DE MANEJO	\$ 7,096,878	\$ 6,742,034	\$ 354,844
INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS	\$ 116,985,603	\$ 104,690,000	\$ 12,295,603
AUTOMOVILES	\$ 640,416,261	\$ 492,386,365	\$ 148,029,896
EQUIPO Y MAQUINARIA	\$ 513,201,066	\$ 311,853,587	\$ 201,347,479
CASCO BARCO	\$ 13,761,014	\$ 11,762,956	\$ 1,998,058
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL	\$ 920,261,430	\$ 725,051,689	\$ 195,209,741
SERVIDORES PUBLICOS	\$ 371,200,000	\$ 352,640,000	\$ 18,560,000
INCENDIO	\$ 136,078,109	\$ 128,415,580	\$ 7,662,529
VIDA GRUPO	\$ 105,016,293	\$ 98,563,260	\$ 6,453,033
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 9,106,648,847</b>	<b>\$ 7,767,822,206</b>	<b>\$ 1,338,826,642</b>

VLR ADJUDICADO TODO RIESGO	ANTES DE IVA	IVA	TOTAL A PAGAR	TRM 10 Diciembre-12 Expedición poliza	TRM Hoy
USD 3,123,123.68	USD 2,623,423.89	USD 499,699.79		\$ 1,797.45	1767.74
	\$ 4,637,531,349	\$ 898,185,385	<b>\$ 5,535,716,735</b>		

Frente a la póliza de responsabilidad civil servidores públicos, se mantienen las condiciones contractuales y se logra una reducción en la prima anual de \$18.560.000 frente al año anterior (Valor prima 2011- 2012 \$371.200.000, Valor prima 2012-2013 \$352.640.000).

## USUARIOS

Prestamos servicios directos en Bogotá, Soacha y Gachancipá, adicionalmente vendemos agua en bloque a 9 municipios aledaños a la capital. Atendemos a 12 municipios con una población de 8.4 millones de habitantes, que representan el 18.3% de la población del país. Las tasas de crecimiento poblacional son más altas que el promedio del resto del país

A continuación se muestran los principales indicadores de la EAAB:

Indicadores	Unidad	2011	A Diciembre de 2012	2012
		Real	Real	2012/11
<b>Coberturas de los servicios</b>				
Cobertura residencial y legal acueducto Bogotá	%	99.94	99.92	-0.02%
Cobertura residencial y legal alcantarillado sanitario Bogotá	%	99.23	99.20	-0.03%
Cobertura pluvial	%	98.62	98.43	NA
<b>Calidad del agua y continuidad del servicio</b>				
Calidad agua red distribución	%	99.93	99.94	NA
Continuidad del servicio	%	99.60	99.69	NA
<b>Atención de usuarios</b>				
Índice de reclamos por facturación	%	0.44	0.42	-4.42%
Índice de reclamos operativos acueducto	%	0.33	0.28	-15.25%
Índice de reclamos operativos alcantarillado	%	0.24	0.19	-22.09%

	Unidad	2011	2012
Índice de pérdidas por usuario facturado	m3-mes	7.76	7.31
Índice de agua no contabilizada*	%	36.29	35.16
Índice de consumo por usuario facturado (ICUF)*	m3-mes	12.53	12.34
Índice de consumo por usuario facturado residencial (ICUFR)*	m3-mes	10.42	10.35

	Unidad	2011	2012
Población atendida acueducto Bogotá	#	7,433,916	7,539,917
Población atendida Bogotá alcantarillado sanitario	#	7,380,965	7,485,527
Suscriptores acueducto Bogotá	#	1,877,065	1,812,238
Suscriptores alcantarillado sanitario Bogotá	#	1,822,026	1,785,576
Demanda de Agua (Agua tratada y suministrada)*	Mill m3	473.23	477.74
Caudal medio suministrado*	m3/s	15.01	15.11
Agua facturada*	Mill m3	300.61	309.81
Índice de consumo por usuario facturado (ICUF)*	m3-mes	12.44	12.32
Índice de consumo por usuario facturado residencial (ICUFR)*	m3-mes	10.41	10.32
Habitantes / Suscriptor	#	4.53	4.51

El Acueducto de Bogotá ha dividido a la ciudad en 5 zonas, de las cuales se muestran los principales indicadores:

Zonas	Unidad	Suscriptores acueducto		Suscriptores alcantarillado		Unidad	Índice de consumo por usuario facturado-ICUF		Índice de pérdidas por usuario facturado -IPUF	
		2011	2012	2011	2012		2011	2012	2011	2012
Z1	#	492,156	507,872	483,926	499,706	m3-mes	11.92	12.34	5.95	5.73
Z2	#	336,370	342,054	335,234	340,787	m3-mes	13.71	11.76	6.71	6.89
Z3	#	326,378	323,001	324,336	321,153	m3-mes	14.99	13.50	10.16	9.13
Z4	#	329,527	325,996	316,482	314,148	m3-mes	12.19	14.62	9.89	10.16
Z5	#	392,438	414,395	361,863	382,868	m3-mes	10.49	12.17	6.59	6.46



## III. TERRITORIAL

### CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL Y A LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DEL TERRITORIO

#### PRINCIPALES INDICADORES

	Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
<b>Contribuir al bienestar social y a la sostenibilidad ambiental del territorio</b>				
<b>Cobertura del mínimo vital</b>	%	0	39.50	NA
<b>Usuarios estratos 1 y 2 beneficiados 2012</b>	#	0	659,755	NA
<b>Volumen facturado mínimo vital</b>	Mill m3	0	39.88	NA
<b>Valor facturado mínimo vital</b>	Mill\$	0	51,918	NA
<b>Valor promedio usuario mínimo vital</b>	\$mes	0	7,869	NA

#### MÍNIMO VITAL

En cumplimiento al Decreto 064 de 15 febrero 2012, a partir del 23 de febrero de 2012, la EAAB, suministra seis metros cúbicos mensuales de agua potable como mínimo vital, para asegurar a las personas de los estratos socio-económicos uno y dos, de uso residencial y mixto, una vida digna que permita satisfacer sus necesidades básicas. Esta cantidad se suministrada sin costo alguno a cada suscriptor del servicio de acueducto de esos estratos y al denominado ciclo i, localizado en Bogotá D.C.

#### EFFECTOS REALES DEL IMPACTO DEL MINIMO VITAL EN LA FACTURACION.

Analizando cuenta contrato real de un predio de estrato 2, ubicado dentro de la cobertura de la EAAB-ESP, para el cual se puede describir el comportamiento luego del beneficio del mínimo vital, para una factura con vigencia 201205, es decir de JUL/29/2012 a SEP/25/2012.



Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Valor	Costo	Valor	Costo	Valor	Costo	Valor
<b>Resumen de su cuenta</b>									
<b>Consumo</b>	16								
<b>Desc. mínimo vital</b>	12								
<b>Total a pagar</b>	4								

PREDIO ESTRATO 2	Valor a Pagar
Subtotal a pagar acueducto	\$ 5.818
Cargo fijo residencial acueducto	\$ 8.563
Subtotal a pagar alcantarillado	\$ 14.967
Cargo fijo residencial alcantarillado	\$ 4.363
Subtotal a pagar aseo	NO HAY DATOS
Total agua y alcantarillado y otros cobros	\$ 33.711
Descuento mínimo vital	\$ 17.453
Total agua y alcantarillado sin descuento del MV	\$ 51.163

Fuente: Operación Comercial Zona 4

34%



Se puede evidenciar un ahorro del 34% del descuento por el mínimo vital al valor a pagar de agua y alcantarillado, para el usuario del predio de estrato 2.

### COBERTURA DEL MINIMO VITAL

El mínimo vital tiene una cobertura, al corte del 31 de diciembre de 2012, de 128.024 usuarios del estrato 1 y 576.413, usuarios del estrato 2, para un total de 704.437 familias beneficiarias. Durante las 5 vigencias de dos meses cada una, se han reconocido 3.242.600 mínimos vitales.

La inversión social durante el año 2012, para garantizar el acceso al agua de la población más pobre de Bogotá D.C., ascendió a la suma \$51.288.045.745, siendo su distribución por localidad, la siguiente:

### INVERSION SOCIAL MÍNIMO VITAL POR LOCALIDAD AÑO 2012 (EN PESOS)

Localidad	Suscriptores promedio por vigencia beneficiados	Estrato 1	Estrato 2	Total	Inversión por localidad
ANTONIO NARIÑO	83	\$ -	\$ 7,250,918	\$ 7,250,918	0.01%
BARRIOS UNIDOS	9	\$ 86,169	\$ 724,383	\$ 810,552	0.00%
BOSA	125,316	\$ 342,427,289	\$ 9,158,564,396	\$ 9,500,991,685	18.53%
CANDELARIA	2,247	\$ 2,877,792	\$ 175,164,814	\$ 178,042,606	0.35%
CHAPINERO	3,590	\$ 53,769,460	\$ 183,013,709	\$ 236,783,169	0.46%
CIUDAD BOLIVAR	98,871	\$ 2,506,322,931	\$ 3,816,135,932	\$ 6,322,458,863	12.33%
ENGATIVA	38,162	\$ 53,133,049	\$ 3,096,218,643	\$ 3,149,351,692	6.14%
FONTIBON	17,335	\$ 350,106	\$ 1,410,955,772	\$ 1,411,305,878	2.75%
KENNEDY	100,881	\$ 32,990,439	\$ 8,505,728,668	\$ 8,538,719,107	16.65%
LOS MÁRTIRES	1,175	\$ 194,937	\$ 99,633,719	\$ 99,828,656	0.19%
PUENTE ARANDA	74	\$ 84,945	\$ 5,799,085	\$ 5,884,030	0.01%
RAFAEL URIBE	40,599	\$ 251,871,647	\$ 3,004,475,910	\$ 3,256,347,557	6.35%
SAN CRISTOBAL	57,757	\$ 175,710,812	\$ 4,641,405,411	\$ 4,817,116,223	9.39%
SANTA FE	12,864	\$ 38,672,056	\$ 1,011,178,909	\$ 1,049,850,965	2.05%
SUBA	75,786	\$ 14,995,980	\$ 6,107,179,272	\$ 6,122,175,252	11.94%
TEUSAQUILLO	5	\$ 17,452	\$ 7,569,075	\$ 7,586,527	0.01%
TUNJUELITO	15,976	\$ 1,398,401	\$ 1,805,316,564	\$ 1,806,714,965	3.52%
USAQUEN	9,664	\$ 122,759,825	\$ 565,219,225	\$ 687,979,050	1.34%
USME	59,362	\$ 1,108,824,912	\$ 2,976,418,368	\$ 4,085,243,280	8%
TOTAL	659,755	\$ 4,706,488,202	\$ 46,577,952,773	\$ 51,284,440,975	100%

### INVERSION SOCIAL MÍNIMO VITAL 2012 POR ESTRATO SOCIOECONOMICO



## COBERTURA DE LEGALIZACIÓN DE BARRIOS

El proceso de legalización de barrios opera a través del Comité Interinstitucional de Servicios Públicos Domiciliarios, liderado por la Secretaría de Hábitat. La Empresa suministra las viabilidades de servicio con el fin de legalizar los barrios incluidos en las diferentes localidades.

*La Empresa ha otorgado 10 posibilidades de servicio a 31 de Diciembre de 2012, los cuales se encuentran en revisión jurídica de la Secretaría Distrital de Planeación*

### Legalización barrios por Localidades

Localidad	2012
Usaquén	1
Santa Fe	-
San Cristóbal	1
Usme	-
Tunjuelito	-
Bosa	1
Kennedy	2
Fontibón	6
Engativá	1
Suba	1
Rafael Uribe	1
Ciudad Bolívar	6
Antonio Nariño	-
Barrios Unidos	-
Candelana	-
Chapinero	-
Mártires	-
Puente Aranda	-
Teusaquillo	-
Sumapaz	-
<b>Total</b>	<b>20</b>

Fuente: Dirección de Apoyo Técnico

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INTEGRAL DE ASENTAMIENTOS HUMANOS BARRIOS (Antiguo – PMIB).

Este programa busca la mitigación de la pobreza urbana mediante el mejoramiento del entorno y de las capacidades sociales de la población en áreas de desarrollo integral.

A nivel distrital existen las Comisiones Intersectoriales, siendo una de ellas la Comisión Intersectorial para la Gestión Habitacional y el Mejoramiento Integral de los Asentamientos Humanos del Distrito Capital, donde existe una Mesa de Trabajo para el Mejoramiento Integral de los Asentamientos Humanos (Decreto 546 del 21 de Noviembre de 2007), bajo la coordinación de la Secretaría de Hábitat.

La Empresa participa en la Mesa de Trabajo (MMI), donde se programaron visitas interinstitucionales a 10 de las 25 UPZs priorizadas, para hacer un reconocimiento de las debilidades y fortalezas del sector, y poder plantear las alternativas a nivel interinstitucional. A las UPZs que no se le han realizado las visitas, se les evaluó a partir de la información que contenían las diferentes entidades, y es la SDHT quien ha formulado las actuaciones a realizar en estas UPZs.

La Empresa participa mediante la ejecución de las inversiones en redes de acueducto y alcantarillado sanitario y pluvial, proyectadas en su Plan de Inversiones y en la mayoría de los casos, éstas inversiones son la directriz de las demás empresas de servicios públicos domiciliarios del Distrito, de forma que se logre una intervención integral de los asentamientos.

## INDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA EL CONSUMO HUMANO-IRCA.

En cumplimiento de la Resolución 2115 de 2007, la empresa realiza el monitoreo de la calidad del agua en los puntos de muestreo concertados con la Autoridad Sanitaria y se calcula mensualmente el

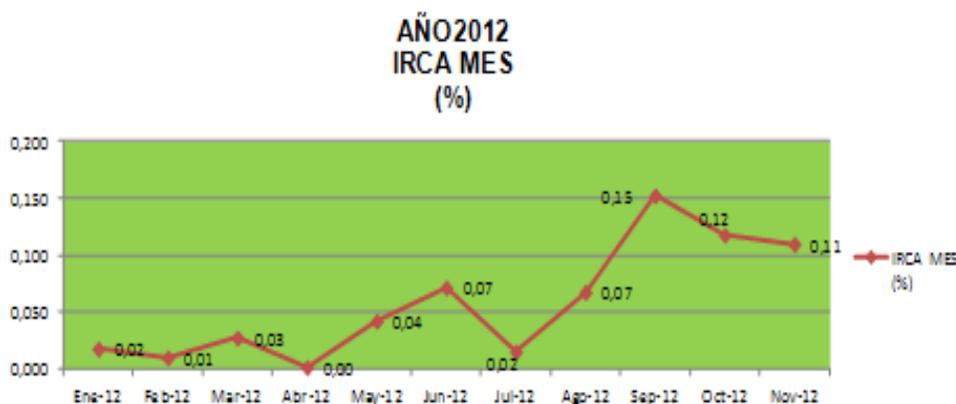
Indicador de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano- IRCA para medir el nivel de riesgo, cuyo rango de cumplimiento está entre 0% - 5%.

A continuación se presenta la información de los IRCA mensuales obtenidos para la EAAB- E.S.P., desde la vigencia de la Resolución 2115, durante los años 2010 al 2012, los cuales han presentado valores muy cercanos al 0%, manteniendo siempre el Nivel Sin Riesgo – Agua Apta para Consumo Humano.

MES	IRCA EAAB-E.S.P.			Clasificación Nivel de Riesgo
	BOGOTÁ D.C.-SOACHA-GACHANCIPÁ-VENTA AGUA EN BLOQUE			
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	
	IRCA Mensual	IRCA Mensual	IRCA Mensual	
	%	%	%	
Enero	0,01	0,14	0,02	Sin Riesgo
Febrero	0,03	0,1	0,01	Sin Riesgo
Marzo	0,14	0,05	0,03	Sin Riesgo
Abril	0,44	0,04	0	Sin Riesgo
Mayo	0,22	0,09	0,04	Sin Riesgo
Junio	0,34	0,04	0,07	Sin Riesgo
Julio	0,18	0,09	0,02	Sin Riesgo
Agosto	0,17	0,02	0,07	Sin Riesgo
Septiembre	0,04	0,01	0,15	Sin Riesgo
Octubre	0,04	0,08	0,12	Sin Riesgo
Noviembre	0,04	0,05	0,11	Sin Riesgo
Diciembre	0,14	0,02	---	Sin Riesgo
Consolidado EAAB	0,16	0,06	0,06	Sin Riesgo

Fuente: Reporte BW –IRCA MES

Gráficamente se observa el comportamiento del IRCA en el año 2012, de la siguiente manera:



## IV. USUARIOS

### INCREMENTAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS

#### PRINCIPALES INDICADORES

	Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
<b>Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios</b>				
<b>Imagen Institucional favorable</b>	%	<b>86.00</b>	<b>76.00</b>	<b>-11.6%</b>
<b>Calidad general de la EAAB</b>	%	<b>78.00</b>	<b>ND</b>	<b>NA</b>

#### NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

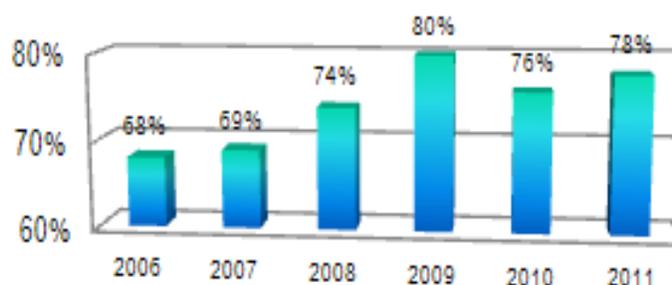
A través de una firma de consultoría la Empresa año a año realiza un estudio cuyo objeto es establecer el Nivel de Satisfacción de los Usuarios con el servicio que la EAAB-ESP presta a sus usuarios residenciales y no residenciales a través de los diferentes procesos.

El estudio fue dirigido a los usuarios del servicio de acueducto de los segmentos: Residencial (Estratos 1 a 6) y No Residencial (industrias, comerciales, usuarios oficiales, etc). El informante fue la persona jefe de hogar y responsable de la toma de decisiones relacionadas con la prestación de los servicios públicos para el segmento residencial. En el segmento no residencial el informante fue la persona encargada de evaluar los consumos de agua en la compañía.

Los usuarios evaluaron el servicio recibido de la Empresa durante el año 2011 con recolección de datos entre el 16 de mayo al 27 de junio de 2012 a 2802 usuarios.

El diseño muestral se realizó para usuarios residenciales (2250), encuestas presenciales puerta a puerta y usuarios no residenciales (552), encuestas presenciales con cita previa. El resultado de la encuesta de Nivel de Satisfacción del Usuario en los últimos años es el siguiente:

Nivel de satisfacción al usuario



*La medición de satisfacción al cliente paso de 76% en el año 2010 a 78% en el año 2011, aquí se observa una mejora sustancial en el proceso con un aumento porcentual de 2 puntos*

Las conclusiones del estudio se presentan en la gráfica precedente y se describen en forma general a continuación:

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La percepción de la calidad general de la EAAB -ESP y de la relación costo beneficio se comportaron de manera similar frente a la medición anterior.</li> <li>✓ Si bien se destaca el incremento significativo (27% a 34%) en la percepción del precio justo que se paga, la mayoría de los usuarios (66%) considera que la factura es costosa/muy costosa. Esta percepción de "precios costosos" junto con la disminución significativa en varias de las imágenes asociadas a la EAAB -ESP tales como "cuida y administra bien la infraestructura de acueducto y alcantarillado" y "es una empresa ética y transparente" contribuyeron a una disminución de los usuarios leales y al retroceso en el apego hacia la EAAB - ESP</li> <li>✓ Se observa una tendencia positiva en la percepción de dos procesos claves: la calidad general del agua y la calidad general de los representantes especialmente la calidad de la asesoría que brindan. Esto pudo haber tenido una influencia directa sobre los comportamientos deseados continuar y hablar bien dado que presentaron un incremento significativo.</li> <li>✓ Se destaca en los diferentes canales de atención:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono = una tendencia negativa en los atributos evaluados</li> <li>• Escrito = una disminución marcada en la calidad y la oportunidad de la respuesta dada al requerimiento, mientras que el cumplimiento de los compromisos presenta una tendencia favorable</li> <li>• Oficina = Se observa una tendencia positiva para todos los atributos evaluados</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Acualinea 116 está bien posicionada con 75% de conocimiento, aumentando significativamente 4 puntos con respecto a la medición anterior.</li> <li>✓ 75% tiene una percepción favorable frente a la calidad de la información que le llega de la Empresa, no obstante, 68% tiene una percepción positiva sobre su efectividad. Los medios más utilizados para obtener información sobre el acueducto son: la televisión con 23%, la página web del acueducto 13% y la Acualinea 11%.</li> <li>✓ La EAAB - ESP está posicionada como una empresa:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con una excelente calidad general</li> <li>• Con una excelente calidad del agua</li> <li>• Financieramente sólida</li> <li>• Con excelente proceso de facturación</li> <li>• Con excelente calidad de los representantes y del personal que presta el servicio a los usuarios en las visitas domiciliarias</li> <li>• Que realiza excelentes eventos o capacitaciones</li> </ul> </li> <li>✓ La EAAB-ESP tiene oportunidades para mejorar su percepción como empresa:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que cuida y administra bien la infraestructura de acueducto y alcantarillado</li> <li>• Transparente y ética</li> <li>• Con excelente calidad en la respuesta dada a los requerimientos de los usuarios</li> </ul> </li> </ul>
---	--

Una cuarta parte tiene conocimiento sobre el programa mínimo vital (24%) De aquellos que lo conocen, 84% lo hizo a través de televisión y 29% son beneficiarios del programa, el dinero ahorrado lo destinarán a incremento del mercado 35% y a pagar otras deudas 21%

## PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Dentro de las principales causas de reclamación recibidas por la Empresa están clasificados por los reclamos por error de lectura, facturación de consumos del servicio y revisiones internas.

En la siguiente tabla se resume la evolución de los contactos por petición, queja y reclamos por facturación registrados en los años 2010-2012:

GRUPO	CLASE	ACTIVIDAD	2010	2011	2012		
01. PETICIONES	07. Peticiones	20. Reconexión / reinstalación por error de terreno	1.275	1.194	810		
		30. Suspensión servicio a solicitud del usuario	3.809	3.675	3.761		
		40. Verificación funcionamiento del medidor con RI	14.650	9.509	8.229		
		90. Reconexión a solicitud del usuario - reinstala	1.143	1.043	1.013		
		100. Reinstalación servicio eliminación causal fra	0	0	0		
		110. Solicitud aforo de alcantarillado	2	0	1		
		120. Querrela	0	0	0		
		130. Cancelación de solicitud	37	24	24		
		140. Cambio condiciones del inmueble	5	1	1		
			TOTAL PETICIONES		20.921	15.446	13.839
02. QUEJA	12. Quejas	01. Contra la actuación de un funcionario	1.860	2.674	1.762		
	TOTAL QUEJAS		1.860	2.674	1.762		
031. RECLAMOS	05. Actualización	13. Doble cuenta contrato	546	464	449		
		14. Predio taponado y se factura	68	32	13		
		15. Predio sin facturar	243	123	105		
		19. Verificación orientación/cruce de plumas	1.189	1.089	1.082		
		20. Cobro alcantarillado inexistente	157	108	75		
		07. Peticiones	10. Lectura juramentada	399	117	59	
			60. Revisiones internas	34.465	34.971	36.147	
			80. Consumo promedio histórico	4.768	3.873	4.024	
		12. Quejas	150. Desacumulación de Consumos	2.927	1.415	400	
			170. Error de Lectura	69	133	509	
			10. Reclamo por No conexión del servicio	76	2	0	
			11. Reclamo por procedimiento RI y Medidor	193	312	120	
			13. Reclamo por solidaridad del contrato	79	104	67	
			14. Reclamo suspensión por mutuo acuerdo	1.604	1.028	600	
			15. Reclamo por subsidios y contribuciones	139	85	28	
			17. Reclamo por terminación del contrato	1	3	2	
			15. Revididas Inconsistencias	04. Error en otros cobros	673	854	805
			19. Reclamos Ventas Servicios	76. Reclamo por cambio de medidor Soacha	62	57	46
		77. Reclamo por cambio de medidor Gachancipa		0	1	0	
		78. Reclamo por cambio de medidor Bogotá		2.415	2.133	1.556	
		01. Clase de uso		13	12	7	
21. Reclamos Parámetros	02. Número de unidades hab y no hab	0	1	1			
	03. Estrato con reliquidación (una vigencia)	767	1.195	56			
	04. Estrato con reliquidación (más de una vigencia)	74	5	2			
	07. Reclamo por cambio de Dirección Incorrecta	0	1	0			
31. Cobros inoportunos	10. Reclamo cobro inoportuno otros cobros	51	25	10			
	20. Reclamo cobro inoportuno consumo	187	114	126			
	200. Alcantarillado por Aforo	56	71	46			
TOTAL RECLAMOS POR FACTURACION		51.221	48.328	46.335			
TOTAL PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS POR FACTURACION		74.002	66.448	61.936			

Fuente: Cubo Contactos 201212

Durante el año 2012 el comportamiento en la atención de ciudadanos(as) en la oficina de Defensoría del Usuario, ha sido la siguiente:

PERIODO	TOTAL	COMERCIAL	OPERATIVO	COACTIVO	%		
					COMERCIAL	OPERATIVO	COACTIVO
Ene-12	65	62	1	2	95%	2%	3%
Feb-12	129	116	5	8	90%	4%	6%
Mar-12	99	87	8	4	88%	8%	4%
Abr-12	81	73	6	2	90%	7%	2%
May-12	105	98	5	2	93%	5%	2%
Jun-12	110	101	4	5	92%	4%	5%
Jul-12	125	105	15	5	84%	12%	4%
Ago-12	136	123	11	2	90%	8%	1%
Sep-12	111	105	6		95%	5%	0%
Oct-12	172	154	17	1	90%	10%	1%
Nov-12	151	129	19	3	85%	13%	2%
Nov-12	52	50	1	1	96%	2%	2%
TOTAL2012	1336	1203	98	35	90%	7%	3%

Fuente: Oficina Defensoría del Ciudadano

## POSICIONAR LA EMPRESA COMO UN MODELO PÚBLICO EFICIENTE Y TRANSPARENTE

### RECONOCIMIENTOS EMPRESARIALES

- ✓ La Empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá ESP recibió el RECONOCIMIENTO A LA ENTIDAD CON MAYOR IMPACTO E INNOVACIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO.



RECONOCIMIENTO A LA ENTIDAD CON MAYOR IMPACTO E INNOVACIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO

- Las actividades que se han desarrollado transversalmente con Entidades Distritales como Notariado y Registro, Planeación Distrital, Catastro Distrital, para optimizar el servicio a los ciudadanos.

- La participación en cada una de las actividades del área de tecnología, desarrollada para hacer presencia de la EAAB en los CADE Virtual, SuperCADE Virtual, Mapa Callejero. La Secretaría General hace ésto reconociendo esfuerzo adicional implementado prácticas innovadoras que impactan directamente en el proceso de servicio al ciudadano

- ✓ La Empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá ESP recibió el Reconocimiento al Mejor Entorno Laboral Responsabilidad Social – Premio ANDESCO



Reconocimiento al Mejor Entorno Laboral Responsabilidad Social – Premio ANDESCO

## AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS

Se dio cumplimiento al 100% de las auditorías internas y externas bajo el criterio de la norma técnica de calidad ISO 9001:2008, programadas para el año 2012 y se logró mantener la certificación a los 6 Sistemas de Gestión de Calidad, bajo la norma NTC ISO 9001:2008, para el reconocimiento a nivel nacional e internacional de gestión empresarial enfocada a la calidad y satisfacción de los clientes.



El ente certificador ICONEC recomendó mantener la certificación en Calidad bajo la norma ISO 9001:2008

Dirección de Abastecimiento – Captación, aducción y tratamiento de agua para el servicio de suministro de agua potable Certificado SC 701-1	27 jun 2001 al 29 ene 2015
Dirección Apoyo Técnico – Planeación, gestión del diseño, cuentas por pagar, interventoría y activación de usuarios para urbanizadores, constructores, proyectos y contratos de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá Certificado SC 872-1	11 mar 2002 al 29 ene 2015
Dirección Red Matriz Acueducto – Planeación, Gestión del diseño, gestión de la construcción, operación, control y mantenimiento del sistema matriz de acueducto para la conducción y distribución de agua potable en redes matrices y gestión de proyectos de mecanismos de desarrollo limpio en el sistema matriz de acueducto Certificado SC 3607 -1	20 ene 2006 al 19 ene 2015
Dirección de Contratación y Compras – Programación, evaluación, selección y asesoría en contratación y compras de bienes y servicios para la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP Certificado SC 3177-1	27 jul 2007 al 29 ene 2015
Gerencia de Servicio al Cliente – Prestación del Servicio comercial a través de las actividades de facturación y servicio al cliente para los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá Certificado SC 7367-1	23 dic 2010 al 22 dic 2013
PTAR-Planeación para el saneamiento hídrico de la cuenca del Río Bogotá y el tratamiento de aguas residuales en la planta El Salitre de la ciudad de Bogotá DC Certificado SC 7366-1	23 dic 2010 al 22 dic 2013

Por otro lado, se cuenta con la acreditación de laboratorios de aguas:

Tipo	Año	# de parámetros	Área	Entidad
Acreditación	2008	37	Físico - químico	IDEAM
Extensión	2008	20	Físico - químico	IDEAM
Extensión	2010	11	Físico - químico	IDEAM
Renovación y extensión	2011	83	Físicoquímico, microbiológico, biológico y parasitológico	IDEAM
Extensión	2011	10	Físicoquímico y microbiológico	IDEAM
Acreditación	2011	117	Físicoquímico, microbiológico, biológico y parasitológico	ONAC
Acreditación	2012	145	Físico químico, microbiológico biológico y parasitológico	ONAC
Acreditación	2012	4	Calibración de medidores de agua	ONAC
Acreditación	2012	8	Suelos y materiales	ONAC

## ACCIONES REALIZADAS COMO ORIGEN A OBSERVACIONES DE ENTES DE CONTROL

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá durante el 2012 a través de su Oficina de Control Interno y Gestión lleva control de los siguientes Controles de Advertencia que se han reportado a la Alcaldía Mayor de Bogotá.

CONTROL DE ADVERTENCIA COMUNICADOS POR LA EAAB A LA ALCALDIA DE BOGOTÁ	TEMA
31000-14205 24/06/05	Lixiviados Proyecto el Porvenir
36000-26047 09/11/05	Compra de acciones de la sociedad GESTAGUAS S.A. por parte de AGUAS DE BOGOTÁ S.A. E.S.P
36100-27447 24/11/05	Concesión Tibitoc
10100-14221 04/07/06	Riesgo pérdida anticipo dentro del contrato de obra No. 1-01-25500-726-2004 (Construcción Presa Cantarrana y obra anexas).
10000-04217 10/03/2008	Riesgo inminente de causarse daño patrimonial al Tesoro Distrital por las presuntas irregularidades del Acuerdo de Conciliación de fecha 31 de enero de 2008, suscrito por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB ESP y la parte Demandante, dentro del Proceso Ordinario radicado con el No. 11001-31-03-007-1191-02023-05, seguido por Guillermo González Holguín y Gloria González de Esguerra (cesionario: Daniel Alfonso Roldán Esparragoza) contra la precitada Entidad. Predios de la Aguadora.
11000-22332 05/12/ 2008	Pronunciamento sobre riesgos en el patrimonio público distrital, derivado de una deficiente gestión fiscal de la empresa de servicios públicos domiciliarios EAAB, en la defensa de los intereses públicos en litigio que cursan en la justicia arbitral.
10000-23045 16/11/2010	Función de advertencia por el " Riesgo de pérdida del patrimonio público aproximado en \$15.391 millones por la ineficiente gestión de interventoría y tardía decisión de la EAAB para la terminación unilateral del Contrato Especial de Gestión suscrito con Aguas Kapital Bogotá S.A.ESP".

(\*) 90% Promedio de avance con corte a 31 de diciembre de 2012

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá durante el 2012 a través de su Oficina de Control Interno y Gestión atendió y coordinó las siguientes auditorías gubernamentales con enfoque integral Modalidad Regular, Especial, Abreviada y visitas fiscales.

AUDITORIAS	NUMERO DE HALLAZGOS
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Regular Pad 2012 ciclo I vigencia 2011	30
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Regular Vigencia 2010	8
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Especial Coordinada a la gestión integral del recurso hídrico del distrito capital 2009	2
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Especial A la gestión integral del recurso hídrico cuenca media río Bogotá tramo Soacha 2009	1
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Especial transversal Al manejo, control, seguimiento y protección de los parques ecológicos de humedal de la zona norte de Bogotá respuesta Informe preliminar Pad 2010	9
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Especial transversal Programa de descontaminación río Bogotá Pad 2008	6
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Especial transversal A la gestión ambiental (planes de manejo ambiental, de mejoramiento de recuperación y administración) de los humedales Tibanica, techo, buro, la vaca, meandro del Say y Capellanía Pad 2010	12
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Especial transversal Efectividad en la expedición de los planes parciales periodo auditado vigencias 2008 -2010	17
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Especial Evaluación contratos de obra pública vigencia 2009 -2010 plan de Auditoría Distrital 2011 Ciclo I	1
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Abreviada Informe Preliminar Correspondiente a la Auditoría Abreviada "convenios, vigencias 2008, 2009, 2010 y primer semestre de 2011"	3
Auditoría Gubernamental con Enfoque integral modalidad Abreviada Informe Preliminar Correspondiente a la Auditoría Abreviada "contratación de prestación de servicios, vigencia 2008, 2009, 2010 y 2011 primer semestre 2011	1
Visita Fiscal UEL DIRECCION para el control social y desarrollo local Contraloría de Bogotá 31/07/2012	2
Visita Fiscal Objetivo: evaluar los contratos suscritos en la vigencia 2012 por la EAAB relacionados con servicios de publicidad	4
Visita Fiscal Objetivo: Sobre el siguiente objetivo de esta evaluación según los términos de referencia de la invitación it-228-2008 "servicios profesionales adicionales por demanda -spas"	4
Visita Fiscal Objetivo: Contratos suspendidos corte a mayo de 2012	4
Visita Fiscal Objetivo: Relacionada con asesorías jurídicas y representaciones judiciales	1
Visita Fiscal Objetivo: Seguimiento a la ejecución de los contratos suscritos con el grupo Nule	7
Visita Fiscal Objetivo: Evaluar las resoluciones 1031 de 2005 y 176 de 2012 frente al contrato numero 2-05-3100-0079-2012	1
Visita Fiscal Objetivo: Evaluar los antecedentes en la gestión de la prestación del servicio domiciliario de acueducto y alcantarillado y las acciones realizadas para garantizar el servicio a partir de 2013	2

(\* ) 72% Promedio de avance Consolidado Auditorías Contraloría de Bogotá. Corte a 30 de octubre de 2012

## IMPLEMENTACIÓN DEL ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN

En el desarrollo de la gestión de la Empresa se ha adoptado comportamientos éticos empresariales y atendemos las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, generando lazos de confianza y de beneficio mutuo. Por eso se ha asumido un compromiso voluntario sobre acciones que van más allá de lo que legalmente se debe hacer en el cumplimiento del objeto social, para desarrollar una gestión transparente e íntegra al servicio del ciudadano.

Por lo anterior y para dar cumplimiento a lo previsto en el capítulo sexto "Políticas Institucionales y Pedagógicas" de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción", en lo que respecta a la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, se elaboró la estrategia de lucha contra la corrupción y atención al ciudadano para el año 2012, la cual presenta como objetivo:

"Tomar medidas tendientes a fortalecer la lucha contra la corrupción y atención al usuario, con estrategias que permiten hacer un control preventivo, proactivo y participativo, que se verán traducidas en el desarrollo de una gestión transparente e íntegra al servicio del ciudadano".

El alcance de dicha estrategia se ve reflejado en la lucha anticorrupción que contempla la acción preventiva, el mapa de riesgos de corrupción, estrategias anti trámites, mecanismos para mejorar la atención al ciudadano cada una con sus correspondientes estrategias de implementación en la EAAB.

Estrategia	Mecanismo
Estrategia para la acción preventiva	Mapa de Riesgos de Corrupción y Medidas concretas para prevenir Campañas de prevención y lucha contra la corrupción Acuerdos de Responsabilidades
Estrategia para la aplicación efectiva de las normas	Mecanismos para el cumplimiento de la normatividad vigente Mecanismos para fomentar la cultura de la legalidad
Estrategia Anti tramites	Guía de Tramites
Estrategia para mejorar la atención al ciudadano	Atención al Ciudadano Canal Presencial Canal Virtual, chat y mensajería de Texto SMS Canal Call Center, Acualinea gratuita de atención al cliente Canal Defensoría al Ciudadano Gestión Comunitaria
Estrategia para el fortalecimiento del Sistema de Control Interno	Divulgación Evaluaciones Actividades específicas de la Oficina de Control Interno y Gestión

Contamos con los siguientes instrumentos que nos ayudan a regular las acciones de nuestros colaboradores en cada una de nuestras operaciones:

- Código de buen gobierno
- Reglamento interno de trabajo
- Comité de Control Interno
- Comité de Desarrollo Humano y Empresarial
- Declaración conjunta de compromiso de responsabilidad social y gobierno corporativo
- Declaración de conflicto de intereses.

## CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

Convenio	Productos
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO IDU	AUNAR ACCIONES Y ESFUERZOS, CAPACIDADES, RECURSOS ECONOMICOS Y CONOCIMIENTOS PARA LA CONTRATACION DE LA CONSULTORIA DE LA FACTIB
PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS	ACUERDO DE PARTICIPACION DE TERCEROS EN LA FINANCIACION DE LOS GASTOS ENTRE LA EAAB-ESP Y EL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAD, PA
Secretaría de Educación	Elaboración del diagnóstico y diseños de los proyectos sobre la infraestructura de redes de acueducto y alcantarillado en aras de satisfacer necesidades de los Colegios del Distrito Capital
AGUAS DE BOGOTÁ S A ESP	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PTAR EL SALITRE BAJO LA DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARRILLADO DE BOGOTÁ
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO VIAL - UMV	RECUPERACION DEL ESPACIO PUBLICO DE LOS SITIO INTERVENIDOS POR EL ACUEDUCTO DE BOGOTÁ, EN LAS AREAS DE COBERTURA DE LAS ZONAS DE SERVICIO
FUNDACION HUMEDAL DE TORCA GUAYMARAL	AUNAR RECURSOS FINANCIEROS, TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN DAR CONTINUIDAD A LA ADMINISTRACION Y MANEJO INTEGRAL PARTICIPATIVO DE LOS PARQUES ECOLOGICOS DISTRITALES DE HUMEDAL TORCA GUAYMARAL.
FUNDACION NATURA	AUNAR RECURSOS FINANCIEROS, TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN DAR CONTINUIDAD A LA ADMINISTRACION Y MANEJO INTEGRAL PARTICIPATIVO DE LOS PARQUES ECOLOGICOS DISTRITALES DE HUMEDAL CORDOBA.
FUNDACION EDUCACION INVESTIGACION Y	AUNAR RECURSOS FINANCIEROS, TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN DAR CONTINUIDAD A LA ADMINISTRACION Y MANEJO INTEGRAL PARTICIPATIVO DE LOS PARQUES ECOLOGICOS DISTRITALES DE HUMEDAL TIBANICA.
FUNDACION ALMA	AUNAR RECURSOS FINANCIEROS, TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN DAR CONTINUIDAD A LA ADMINISTRACION Y MANEJO INTEGRAL PARTICIPATIVO DE LOS PARQUES ECOLOGICOS DISTRITALES LA VACA (SECTOR VACA) SECTOR NORTE, EL BURRO Y TECHO.
FUNDACION NATURA	AUNAR RECURSOS FINANCIEROS, TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN DAR CONTINUIDAD A LA ADMINISTRACION Y MANEJO INTEGRAL PARTICIPATIVO DE LOS PARQUES ECOLOGICOS DISTRITALES DEL HUMEDAL JABOQUE. A LAS POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD VIGENTES
FUNDACION ALMA	AUNAR RECURSOS FINANCIEROS, TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN DAR CONTINUIDAD A LA ADMINISTRACION Y MANEJO INTEGRAL Y PARTICIPATIVO DE LOS PARQUES ECOLOGICOS DISTRITALES DE HUMEDAL JUAN AMARILLO.
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ - E.T.B	SUSCRIBIR CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CON LA ETB PARA QUE PRESTE LOS SERVICIOS DE ACCESO A ESPACIOS DE DIVULGACIÓN EN MEDIOS MASIVOS, COMUNITARIOS O ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN, DE LAS CAMPAÑAS QUE REALICE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARRILLADO DE BOGOTÁ HUMANA, 2012-2016.
Empresas Públicas de Cundinamarca S.A ESP	DISPOSICIÓN Y APROVECHAMIENTO DEL BIOSÓLIDO DE LA PTAR EL SALITRE EN LOS PREDIOS EL CORZO Y LA MAGDALENA.
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENTRE EL JARDIN BOTÁNICO JOSE CELESTINO MUTIS Y LA EAAB-ESP	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENTRE EL JARDIN BOTÁNICO JOSE CELESTINO MUTIS Y LA EAAB-ESP, PARA AUNAR ESFUERZOS PARA IMPLEMENTAR INSTRUMENTOS DE GESTIÓN Y APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LOS ESPACIOS DEL AGUA EN LA CIUDAD Y EN EL JARDÍN BOTÁNICO JOSÉ C. CELESTINO MUTIS
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	AUNAR ESFUERZO PARA REALIZAR POR PARTE DE LA EAAB ACCIONES DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE EMERSOPO ENFOCADAS AL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUTO Y ALCANTARRILLADO DEL MUNICIPIO DE SOPO.
CONSERVATION INTERNATIONAL FOUNDATI	AUNAR ESFUERZOS PARA DESARROLLAR EL DISEÑO DETALLADO DEL CORREDOR DE CONSERVACIÓN CHINGAZA - SUMAPAZ - GUERRERO Y GUACHENEQUE, QUE PERMITA LA GESTIÓN E IMPLEMENTACIÓN INTEGRAL DE LAS ACCIONES QUE SE DEFINAN EN EL MARCO DEL PROYECTO

Convenio	Productos
EAAB - INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO IDU CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NO. 010 DE 2008.	ESTABLECER UN ACUERDO DE COOPERACIÓN ENTRE LAS PARTES INTERVINIENTES, PARA LA COORDINACIÓN CONJUNTA DE LA EJECUCIÓN DE TODAS LAS ETAPAS DE LOS PROYECTOS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARRILLADO Y LA INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ESPACIO PÚBLICO, EN ARAS DE SATISFACER LAS NECESIDADES DEL SERVICIO PÚBLICO PRESTADO POR CADA UNA DE LAS ENTIDADES, EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL QUE LES FUE ENCOMENDADA.
EAAB - FOPAE CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 612-2008	CONVENIO FIRMADO ENTRE DPAE (AHORA FOPAE) Y LA EAAB, PARA ESTABLECER LAS REGLAS DE COORDINACIÓN CONJUNTA DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS HIDRÁULICAS DE RECONFORMACIÓN Y CANALIZACIÓN DE LAS QUEBRADAS SANTO DOMINGO, LA CARBONERA, Y SANTA RITA, UBICADAS EN EL SECTOR ALTOS DE LA ESTANCIA.
EAAB - INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO IDU CONVENIO 038 DE 2005 – TRONCAL AVENIDA SUBA	ESTABLECER EL ESQUEMA DE COOPERACIÓN ENTRE EL IDU Y LA EMPRESA, PARA LA EJECUCIÓN Y PAGO DE LAS OBRAS ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS DE INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARRILLADO, EN LA TRONCAL AVENIDA SUBA TRAMOS I Y II, ASÍ COMO DE LAS ACTIVIDADES ASOCIADAS A LAS MISMAS.”
EAAB – CODENSA CONVENIO DE COOPERACIÓN 516 DE 2001	LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN DE LOS INTERESES DE AMBAS ENTIDADES, EN LO RELACIONADO CON EL MANEJO DE ACTIVIDADES PROPIAS Y EL CRUCE DE CUENTAS Y COMPENSACIÓN DE VALORES ADEUDADOS ENTRE SÍ POR CONCEPTO DE OBRAS ELÉCTRICAS Y CIVILES DE ENERGÍA, PAGO DEL VALOR DE PREDIOS Y REPARACIÓN DE DAÑOS A REDES.

### Convenios de investigación y transferencia de conocimiento

Convenio	Productos
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARRILLADO DE BOGOTÁ Y EL INSTITUTO URBANOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA - PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA PARAMOS COLOMBIANOS FRENTE AL CAMBIO CLIMATICO: CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LOS SUELOS Y AGUA POTABLE PARA BOGOTÁ.
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS Y CIENTÍFICOS PARA EL DESARROLLO DE UNA INVESTIGACIÓN DIRIGIDA A DEFINIR EL CAUDAL ECOLÓGICO EN EL RÍO GUATÍQUÍA DEL SISTEMA CHINGAZA ISTEMA CHINGAZA, EN CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y PLAN DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LOS REGÍMENES DE CAUDALES CON FINES DE CONFIRMACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE LOS CAUDALES ECOLÓGICOS -FASE I.

### Convenio interadministrativo IDU

El objetivo es la ejecución conjunta de todas las etapas de los proyectos de infraestructura de redes de acueducto y alcantarillado y de infraestructura vial y de espacio público para los proyectos que involucren a ambas entidades, con el fin de agilizar las obras con el menor impacto posible en la movilidad y seguridad de los peatones.

El Convenio Interadministrativo 010 de 2008 suscrito entre el IDU y la EAAB, ha permitido realizar de forma coordinada las intervenciones de redes hidráulicas y vías y espacio público en toda la ciudad. Este Convenio permite a las dos (2) entidades ejecutar obras de manera integral y realizar el reconocimiento económico de las obras de competencia de cada una de las partes bien sea por Giro de Recursos Anticipados a la entidad ejecutora o vía cruce de cuentas.

### Cruces de Cuentas con el IDU

Año	VALOR REDES A CARGO DE LA EAAB	
	Contratos IDU por Malla Vial y Espacio Público	3.571.731.483
	Contratos IDU por Transmilenio	552.026.049
	Contratos IDU por Valorización	155.786.009
	<b>TOTAL</b>	<b>4.279.543.541</b>
2012	VALOR VIAS Y ESPACIO PUBLICO A CARGO DEL IDU	
	Contrato EAAB, Construcción Box Coulvert sobre calzada Norte de la AV Calle 127 en el cruce del Humedal Córdoba	2.990.242.772
	<b>TOTAL</b>	<b>2.990.242.772</b>
	<b>SALDO A FAVOR DEL IDU</b>	<b>1.289.300.769</b>

### Convenio fondos de desarrollo local. FDL

La EAAB-ESP ha suscrito diferentes convenios interadministrativos con las Alcaldías Locales, con parte del apoyo en materia de acueducto y alcantarillados a los Fondos de Desarrollo Local (FDL) establecido mediante el Decreto 101 del 11 de marzo de 2010 emitido por la Alcaldía Mayor de Bogotá. Lo anterior, como un acuerdo de cooperación entre las partes intervinientes, que permita el diseño, la ejecución e Interventoría de obras de saneamiento básico así como el mantenimiento y operación de infraestructura de acueducto y alcantarillado, por iniciativa y con cargo a los fondos de desarrollo local.

ENTIDAD	CONVENIO No.	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	9-07-30100-0570-2010	28 de Marzo de 2011	27 de Septiembre de 2013
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	271-2012	08 de noviembre de 2012	07 de Mayo de 2013

Convenios vigentes y proyectos por ejecutar en el año 2013

## EAAB TRANSPARENTE EN LA GESTIÓN JURÍDICA

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá hace transparente la gestión jurídica realizada durante el 2012, en el cual se realizaron 6415 solicitudes de servicios discriminadas de la siguiente forma:

Tipo de solicitud	Cantidad
Conceptos jurídicos	532
Solicitudes de asesoría	37
Revisión de documentos	192
Derechos de petición	210
Informativos	309
Autenticaciones	5135

En relación a Notificaciones y Autenticaciones, se tramitaron en total 846 resoluciones de las cuales fueron notificadas 185; 34 fueron publicadas en el Registro Distrital y 597 fueron comunicadas, además se encuentran debidamente escaneadas y cargadas en el Normograma para la consulta general de todos los funcionarios de la EAAB ESP.

En desarrollo a los proceso de Representación Judicial y Actuación Administrativa, durante el año 2012 se radicaron más de 1500 nuevos procesos de la siguiente manera 638 procesos en contra de la EAAB ESP y 961 procesos iniciados por los abogados de esta dirección y ha tenido a su cargo la representación judicial en más de 3500 procesos activos que vienen de los años anteriores, cuya relación total de procesos activos, se detalla a continuación:

TIPO DE PROCESO ACTIVOS	INICIADO POR LA EAAB ESP	EN CONTRA DE LA EAAB ESP	TOTAL
ACCIONES POPULARES	0	101	101
ACCIONES DE GRUPO	0	23	23
ACCIONES DE CUMPLIMIENTO	0	1	1
JURISDICCION CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA	626	86	712
JURISDICCION CIVIL1	469	37	506
JURISDICCION LABORAL	42	245	287
JURISDICCION PENAL	3292	6	3298
JURISDICCION ARBITRAL	20	237	257
<b>TOTAL</b>	<b>4449</b>	<b>736</b>	<b>5185</b>
<b>FALLOS A FAVOR DE LA EAAB ESP 2012</b>			
TIPO DE PROCESO			TOTAL
ACCION DE CUMPLIMIENTO			3
ACCION POPULAR			16
JURISDICCION CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA			27
JURISDICCION CIVILCIVIL2			3
JURISDICCION LABORAL			35
JURISDICCION ARBITRAL			12
<b>TOTAL</b>			<b>96</b>
<b>FALLOS DESFAVORABLES A LA EAAB 2012</b>			
TIPO DE PROCESO			TOTAL
ACCION DE CUMPLIMIENTO			1
ACCION POPULAR			5
JURISDICCION CONTENCIOS ADMINISTRATIVA			8
JURISDICCION LABORAL			6
<b>TOTAL</b>			<b>20</b>

(Información extraída de SIPROJWEB)

<sup>1</sup> Contempla los procesos que adelanta la Dirección de Bienes Raíces.

<sup>2</sup> Contempla los procesos que adelanta la Dirección de Bienes Raíces.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante el año 2012, se obtuvieron decisiones favorables en el 82.75% de los casos, frente al 17.25% de decisiones en contra de la EAAB.

AÑO	% DE ÉXITO PROCESAL DE ACCIONES DE TUTELA	EN CONTRA DE LOS INTERESES DE LA EAAB EN ACCIONES DE TUTELA
2012	82.9%	17.1%

(Informe gerencial de 14 de enero de 2013 extraído de Siproj Web)

En lo relacionado a acciones de tutela tenemos que durante el 2012, se han atendido un total de 357 Acciones de Tutela, dentro de las cuales se han proferido 296 fallos a favor de la Empresa, entre sentencias de primera y segunda instancia; en el resto de los casos se tutelaron los derechos invocados por los accionantes, ordenando a la EAAB a desarrollar actividades para la protección de los derechos violados y actualmente se encuentran 72 tutelas activas pendientes de que se profiera decisión definitiva

Durante el 2012 el Comité de Conciliación celebró 42 sesiones discriminadas de la siguiente manera:

Tipo de Sesión	Cantidad
Ordinarios	26
Extraordinarios	16
Total	42

En dichas sesiones se sometieron a consideración del Comité 255 casos discriminados de la siguiente forma:

Conciliar	11
No conciliar	173
Otros	71
Total	255

Durante el año 2012 se sometieron a consideración del Comité de Conciliación y Defensa Judicial 10 casos para estudio de inicio de acción de repetición, de los cuales 7 casos contaron con decisión de no iniciar la acción correspondiente:

AÑO	INICIAR ACCIÓN REPETICIÓN	NO INICIAR ACCIÓN REPETICIÓN	TOTAL CASOS
2012	3	7	10

En los restantes tres casos y rente a los siguientes ex funcionarios se decidió en comité de conciliación iniciar acción de repetición:

Tipo de Comité y Fecha	Tema	Decisión
Acta 17 Ordinario Junio 13 Reanud Junio 15/12	Estudio acción de repetición caso BYR CONSTRUCCIONES LTDA y MARÁN LTDA	El Comité de Conciliación decidió por unanimidad Iniciar acción de repetición en razón a que está corroborada la existencia de los elementos objetivos de la acción de repetición, a partir de los errores cometidos en la elaboración de la invitación pública No 8CSM-264-2007 y la evaluación de los oferentes Se inicia acción de repetición en contra de Ulises Julio Ibarra Daza, Luz Stella Ampudia Arenas, Jorge Antonio Cuenca Osorio y Helder Gustavo Rodríguez Santana
Acta 17 Ordinario Junio 13 Reanud Junio 15/12	Estudio acción de repetición caso CLARA MARINA PINTOR PINTOR Vs EAAB-ESP	El Comité de Conciliación decidió por unanimidad Iniciar Acción de Repetición en razón a que está corroborada la existencia de los elementos objetivos de la acción de repetición, a partir de la omisión del interventor de ejercer control y vigilancia sobre la ejecución del contrato de obra No 1-01-33100-799-2044, para evitar que su desarrollo ocasionara perjuicios a la comunidad Se inicia acción de repetición en contra de Empresas Pública de Medellín – EPM BOGOTÁ AGUAS SA ESP
Acta 38 Nov 28/12	Estudio acción de repetición caso CARLOS FRANCISCO RESTREPO PALACIO Vs EAAB-ESP Proceso: 2006-04197	El Comité de Conciliación decidió por unanimidad iniciar acción de repetición Corroborada la existencia de los elementos objetivos de la acción de repetición, a partir de la conducta desplegada por el entonces Gerente General de la EAAB-ESP, quien, obrando con desviación de poder, expidió la Resolución No 0952 de nueve (9) de diciembre de dos mil cinco (2005) en abierto desconocimiento del parágrafo del artículo 38 de la Ley 996 de 2005; radicado No 2006-04197 Se inicia acción de repetición en contra de EDGAR ANTONIO RUIZ RUIZ

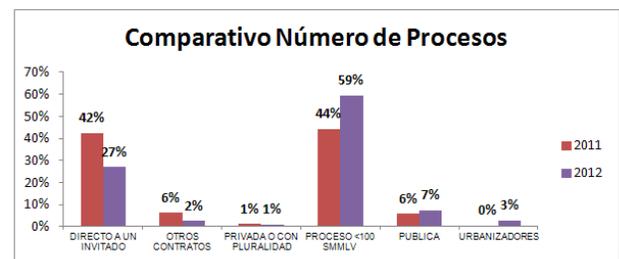
#### Defraudación de fluidos

En el proceso judicial de Defraudación de a la fecha se han realizado 3697 denuncias por defraudación de fluidos y la estrategia para la recuperación de dineros públicos traducida en la formulación de acuerdos de pago que a la fecha de presentación de este informe corresponde a \$2.841.108.260

## PROCESO DE CONTRATACIÓN

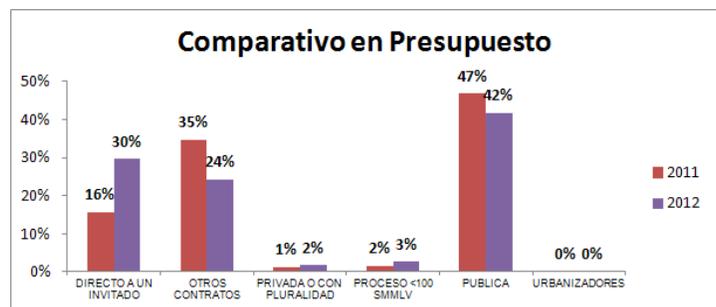
A continuación se describe de manera detallada la información sobre los procesos tramitados, donde se contrataron 1.059 procesos con corte al 30 de diciembre de 2012, realizando comparativos con los resultados obtenidos durante el año 2011, tenemos:

NÚMERO DE PROCESOS				
AÑO	2011		2012	
DIRECTO A UN INVITADO	370	42%	286	27%
OTROS CONTRATOS	54	6%	26	2%
PRIVADA O CON PLURALIDAD	10	1%	11	1%
PROCESO <100 SMMLV	386	44%	629	59%
PUBLICA	50	6%	79	7%
URBANIZADORES	4	0%	28	3%
<b>TOTAL</b>	<b>874</b>	<b>100%</b>	<b>1059</b>	<b>100%</b>



En relación con el presupuesto se presenta los siguientes datos:

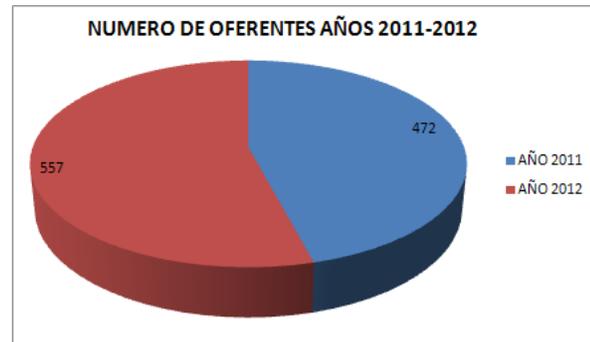
PRESUPUESTO				
AÑO	2011		2012	
DIRECTO A UN INVITADO	\$ 107.545.468.120	16%	\$ 161.033.684.620	30%
OTROS CONTRATOS	\$ 238.660.321.888	35%	\$ 131.947.997.381	24%
PRIVADA O CON PLURALIDAD	\$ 8.174.497.932	1%	\$ 9.101.964.258	2%
PROCESO <100 SMMLV	\$ 10.689.446.307	2%	\$ 14.349.054.571	3%
PUBLICA	\$ 321.529.101.901	47%	\$ 226.972.544.363	42%
URBANIZADORES	\$ 0	0%	\$ 0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 686.598.836.148</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 543.405.245.193</b>	<b>100%</b>



En cuanto al aumento en las contrataciones directas, estas obedecen a los nuevos retos que afronta la EAAB como son la retoma de las operaciones comerciales y la gestión en la prestación del servicio de aseo en la ciudad.

**Contratación Invitaciones Públicas y Privadas con total de Oferentes**

Año 2011		Año 2012	
No Procesos	No Oferentes	No Procesos	No Oferentes
Públicas	62	431	541
Privadas	15	41	16
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>472</b>	<b>557</b>



**Mejoras al Proceso de Contratación**

**1. VERIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL REGISTRO DE PROPONENTES EN LA PAGINA WEB Y SAP**

- ✓ Agiliza la elaboración del certificado de estado de oferentes frente al registro de proponentes de la empresa.
- ✓ Validación de información tanto del sistema como en la documentación
- ✓ Base de datos robusta, segura y confiable



**2. IMPLEMENTACIÓN INDICADOR TIEMPOS DE PROCESOS EN SAP**

- ✓ Información sin errores ya que existe un base robusta.
- ✓ Información verídica y confiable.
- ✓ Agilidad en el tiempo del proceso del cálculo del indicador

**3. CAMBIO DE LAS CONDICIONES TÉCNICAS EN LAS LICITACIONES**

- ✓ Pluralidad de Oferentes en las licitaciones
- ✓ Fortalece el principio de la transparencia
- ✓ Nuevos proveedores

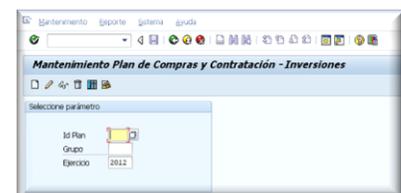


**4. IMPLEMENTACIÓN EN SAP CONTROL DE TIEMPOS DEL PROCESO**

- ✓ Genera alarmas sobre los procesos a punto de vencer por tiempos
- ✓ Proporciona la facilidad de seguimiento y control sobre el proceso
- ✓ Permite realizar la verificación de puntos críticos sobre la ejecución del proceso.

**5. CAMBIO OPERATIVO EN LA RADICACION DE PROCESOS EN SAP**

- ✓ Facilita la radicación de los contratos
- ✓ Optimiza el tiempo de radicación
- ✓ Disminuye los tiempos de ejecución del proceso de manera general



## PROCESOS DISCIPLINARIOS

En el proceso de investigaciones disciplinarias se busca investigar las circunstancias de tiempo modo y lugar en que se sucedieron los hechos e individualizar al autor o autores de los mismos, unificar la ocurrencia de la conducta, determinar si es constitutiva de falta disciplinaria o si se ha actuado al amparo de causal de exclusión de responsabilidad para adoptar los correctivos disciplinarios que en derecho correspondan.

En el 2012 se recibieron 201 quejas o informes y decidió 118 procesos, entre los expedientes finalizados se dictaron 76 autos de archivo, 9 autos inhibitorios, 14 fallos sancionatorios y 7 se finalizaron por acumulación.

Se continuaron los programas de capacitación que los empleados públicos y principalmente para el personal que ingresa a la entidad, se han implementado refuerzos de principios éticos y morales que generen sentido de pertenencia a la EAAB. Adicionalmente en la página web se realizó modificación de dos cuadros conceptuales según lo establecido en el Estatuto Anticorrupción de 2011 y publicados artículos editoriales de:

- a. El deber de informar
- b. La falsedad es un delito
- c. La importancia que tiene la capacitación en la prevención
- d. El riesgo de conducir embriagado
- e. La importancia de acatar las normas de seguridad industrial

Recordatorio de cumplimiento estricto de las funciones, normas, reglamentos y procedimientos que rigen la función pública.

# V. FINANCIERA

## MANTENER LA SOLIDEZ Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

### PRINCIPALES INDICADORES

Garantizar la solidez y sostenibilidad financiera	Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
Margen Neto	%	13.24	14.75	11.4%
Margen Operacional	%	10.14	11.11	9.5%

### NIIF

Como parte de estrategia, la empresa da cumplimiento a la implementación de las Normas Internacionales NIIF de la siguiente manera:

Inicialmente la implementación de las NIIF, se basó en la Resolución No. SSPD - 20101300021335 del 28 de junio de 2010, mediante la cual se adoptaba el Modelo General de Contabilidad para empresas prestadoras de Servicios Públicos.

Posteriormente y mediante Resolución No. SSPD – 20111300016175 del 17 de junio de 2011, se modifica el proceso de convergencia hacia el Modelo General de Contabilidad para empresas prestadoras de servicios públicos, aclarándose en su PARÁGRAFO PRIMERO, que...” se establece que la fase II de la Etapa de Transición y la Etapa de Adopción del proceso de convergencia, quedan condicionadas, en los términos del artículo 240 de la ley 1450 de 2011, a que se surta la revisión del MGC, por parte del Consejo Técnico de la Contaduría Pública, y por lo tanto si a 31 de diciembre del año 2011 no se ha efectuado dicha revisión, la Fase II de la etapa de Transición y la Etapa de Adopción quedarán suspendidas desde el 1 de enero de 2012 hasta tanto no se cumpla con la referida condición..”

Por lo anterior y teniendo en cuenta la suspensión a que hace referencia el punto anterior, se encuentra en proceso de liquidación el contrato realizado con la firma BAKER TILLY COLOMBIA – AURIGA, mediante la cual se efectuó la evaluación de los impactos cuantitativos de orden tecnológico, funcional, contable y financiero con corte a Diciembre de 2010 y junio de 2011 (este contrato fue suscrito para dar cumplimiento a la resolución de la SSPD).

Finalmente y de acuerdo con el oficio No. OFI-12-00099881 del pasado 13 de Septiembre, expedido conjuntamente, por la Alta Consejería Presidencial Para la Gestión Pública y Privada, por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Por el Ministerio de Comercio Industria Y turismo, se decide modificar el cronograma para la aplicación de el proceso de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, de la siguiente manera:

Para los Usuarios que conforman el grupo I:

- Fecha de expedición de las normas NIIF: a más tardar 31 de diciembre de 2012.
- Periodo de preparación obligatoria Año 2013.
- Fecha de transición – balance de apertura: 1° de Enero de 2014.
- Fecha de aplicación (primer comparativo): 31 de diciembre de 2014.

- Fecha de reporte – Estados Financieros NIIF- : 31 de diciembre de 2015.

Por lo anterior la Empresa a través de su Gerencia Corporativa Financiera continuara con el proceso de implementación de las NIIF, atendiendo la directriz que sobre el tema expida el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 240 de la ley 1450 de 2011.

## SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

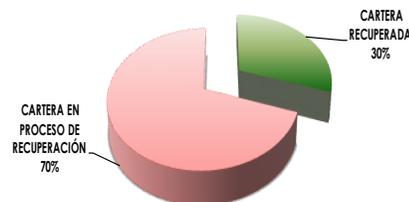
La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ha realizado las siguientes actividades que se han enfocado a mantener la solidez y sostenibilidad financiera:

1. Recuperación cartera Resolución 0448/2011 DEROGÓ 0481/2009 la cual se establecen y unifican políticas para el recaudo y financiación de obligaciones en mora de usuarios pertenecientes al CICLO I y tenedores de Redes Provisionales.  
A continuación se presenta el seguimiento realizado así como los logros y avances obtenidos.

Estrategias de recaudo de cartera:

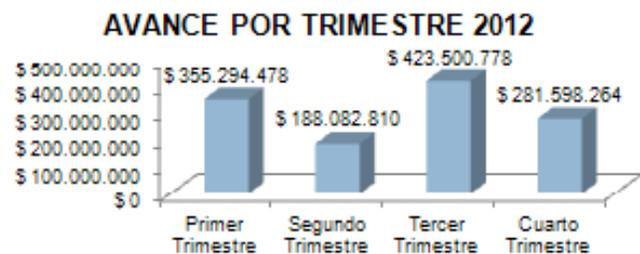
- a. Realización de Campañas de Financiación y Ferias de Servicio al Ciudadano. Participación conjunta con las Direcciones de Gestión Social de los Gestores en la divulgación y sensibilización de las resoluciones de financiación.
- b. Desplazamiento a los Puntos de Atención de las zonas 1, 2, 4 y 5, donde se encuentra concentrado el mayor número de usuarios del Ciclo I, para brindar un mejor servicio y comodidad al usuario.

CARTERA CON ACUERDO DE PAGO	CARTERA RECUPERADA	CARTERA EN PROCESO DE RECUPERACIÓN
\$ 1.248.476.330	\$ 377.214.961	\$ 871.261.369



En el año 2012 se firmaron 1.828 acuerdos de pago por un valor de \$1.248.476.330 de los cuales se ha recaudado el 30,21% y el 69,79% restante está proyectado para recaudar en cuotas según el plan de pagos realizado a cada usuario del servicio.

2. Avance recuperación trimestral cuentas Ciclo I  
Maximizar ingresos gestión Coactiva  
Resultados y nivel de cumplimiento de la recuperación cartera para el ciclo I.



3. Financiaciones realizadas por etapa de cobro  
Maximizar ingresos gestión Coactiva  
Resultados y nivel de cumplimiento de la recuperación cartera para el ciclo I.

FINANCIACIÓN A CARGO DE	NO. CUENTAS CONTRATO	CARTERA FINANCIADA	CARTERA RECAUDADA	CARTERA EN PROCESO DE RECUPERACIÓN
PREJURIDICO	175	\$ 91.007.454	\$ 21.627.487	\$ 69.379.967
PERSUASIVO	1.529	\$ 1.059.541.994	\$ 334.559.554	\$ 724.982.440
COACTIVO	124	\$ 97.926.882	\$ 21.027.920	\$ 76.898.962
<b>Total</b>	<b>1.828</b>	<b>\$ 1.248.476.330</b>	<b>\$ 377.214.961</b>	<b>\$ 871.261.369</b>

El mayor número de usuarios financiados fueron en la etapa persuasiva.

4. Calificación de riesgo

La Empresa mantiene su perspectiva Estable en los resultados obtenidos en la Calificadora de riesgo, actualmente mantenemos la calificación AAA de la capacidad de pago de la EAAB-ESP y la calificación AAA de la operación de titularización. Desarrollando altos estándares de eficiencia financiera para posicionar a la empresa con la mejor calificación. El Informe de Actualización se encuentra cargado en la página web de la EAAB.

	2010	2011	2012
Calificación	AAA	AAA	AAA
Firma calificador	FITCH	FITCH	FITCH

## OPTIMIZAR LAS FUENTES DE FINANCIACIÓN INTERNAS Y EXTERNAS

### PRINCIPALES INDICADORES

	Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
<b>Garantizar las fuentes de financiación internas y externas</b>				
<b>Endeumiento Total</b>		<b>37.94</b>	<b>38.90</b>	<b>2.5%</b>
<b>Endeumiento Financiero</b>		<b>5.43</b>	<b>5.17</b>	<b>-4.9%</b>
<b>Ingresos operacionales causados</b>	<b>Mill\$</b>	<b>1,323,769</b>	<b>1,400,294</b>	<b>5.8%</b>
<b>Recaudo en venta de servicios</b>	<b>Mill\$</b>	<b>1,223,998</b>	<b>1,248,230</b>	<b>2.0%</b>
<b>Cartera &gt;= 1 día</b>	<b>Mill\$</b>	<b>80,736</b>	<b>84,177</b>	<b>4.3%</b>

### GESTIÓN DE FINANCIACIÓN

La priorización de proyectos de inversión, acordes a las necesidades de las aéreas, y el modelo de proyecciones financieras se encuentran organizadas a la gestión empresarial, que se plasma en el plan general estratégico y el plan financiero. Este proceso se ejecuta con los lineamientos del plan de desarrollo distrital, el plan de ordenamiento territorial y aspectos legales entre otros.

Principales objetivos de nuevos negocios:

1. Definición de una propuesta de política financiera para la retoma, consistente en la restricción presupuestal para prestar dichos servicios en mejores condiciones de calidad, considerando como tope presupuestal el costo actual pagado a los gestores.
2. Definición de los indicadores financieros con las respectivas metas que hacen parte del tablero de control corporativo y participación en el equipo de desarrollo del Plan Estratégico Corporativo.
3. Elaboración y divulgación de los informes de análisis financieros explicativos que sustentaron el mejor desempeño financiero, pese a los impactos causados en los estados financieros por los cambios de política y registro en el año 2011.

Nuevas fuentes de financiamiento:

1. Estructuración de una línea de crédito que incorpora un factor multiplicador decreciente que permite que el costo de la deuda disminuya a través del tiempo. Con esta innovación, el Acueducto además de mantener su reputación de pionero y líder en la implementación de operaciones novedosas de crédito, construye instrumentos para generar ahorros financieros.

- Liderazgo y realización de todas las gestiones necesarias para llevar a cabo la Operación de manejo para los vencimientos de bonos mediante la modalidad de subasta inglesa en reversa (Road show a las entidades, autorizaciones en Confis, DDCP y registro en Ministerio de Hacienda). Esta operación representa un cambio en el costo financiero del IPC +8.99 EA al DTF+2.63%, que representa ahorros anuales a la EAAB del orden de \$ 5.292 millones.
- Coordinación de las actividades necesarias para la elaboración del cálculo actuarial y sus respectivas proyecciones.

## LOGRAR LA EFICIENCIA EN LOS COSTOS DE OPERACIÓN, GASTOS

### ANÁLISIS EBITDA 2012

El EBITDA real muestra un mayor valor al planificado arrojando un saldo de \$666.622 millones y una relación ebitda/ingresos de 47.6%. El margen para atender egresos no operativos, servicio de la deuda, realizar la inversión y generar rentabilidad es en términos de valores causados mayor al planificado. El comportamiento favorable del ebitda en realidad tiene que ver, con la mayor causación en el ingreso por valor de \$86.457 y la menor causación de los costos y gastos efectivos por valor de \$50.102 millones.

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá						
CONCEPTOS A Diciembre (Cifras en Millones)	2011 (Enero-Dic.)	2012		Por ejecutar (Plan - Real)	Variación 2012-11	
		Plan Año	Real Enero -Dic.		Absoluta	Porcentual
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>1.323.769</b>	<b>1.313.836</b>	<b>1.400.293</b>	<b>86.457</b>	<b>76.524</b>	<b>6%</b>
Costos y gastos de personal	321.673	358.891	370.021	-11.130	48.347	15%
Honorarios	25.698	25.304	24.404	900	-1.294	-5%
Gestión Comercial	105.560	117.968	113.254	4.714	7.694	7%
Costos de operación y mantenimiento	76.990	95.700	50.513	45.187	-26.477	-34%
Insumos Directos	82.463	82.904	79.652	3.253	-2.811	-3%
Costos y Gastos Generales	41.047	39.176	38.065	1.111	-2.982	-7%
Seguros	9.947	10.981	8.899	2.082	-1.048	-11%
Medio Ambiente	15.611	14.222	14.971	-749	-640	-4%
Impuestos y contribuciones	35.126	38.627	33.892	4.735	-1.233	-4%
<b>COSTOS Y GASTOS EFECTIVOS</b>	<b>714.115</b>	<b>783.772</b>	<b>733.671</b>	<b>50.102</b>	<b>19.556</b>	<b>3%</b>
Indice Trabajo (Ctos efect./Tot Ing. oper.)	53,9%	59,7%	52,4%			
<b>EBITDA EN MILLONES</b>	<b>609.654</b>	<b>530.064</b>	<b>666.622</b>			
<b>EBITDA EN PORCENTAJE</b>	<b>46,1%</b>	<b>40,3%</b>	<b>47,6%</b>			

A diciembre los costos y gastos efectivos alcanzaron \$733.671 millones, los que frente a \$783.772 millones planificados arrojan un comportamiento favorable de \$50.102 millones. Se destaca los rezagos en las cuentas de costos de operación y mantenimiento (\$45.187 millones), Gestión Comercial (\$4.714 millones) y insumos directos (\$3.253 millones). El rubro que muestra mayor ejecución frente a su planificación es Servicios personales (\$11.130 millones) y pago de tasas por uso y retributiva (\$749 millones). Si se compara el total de costos y gastos ejecutados a diciembre con los correspondientes al año anterior (\$714.115 millones) se observa un crecimiento del 3%.

En materia de ingresos estos crecen al 6%, 4,2% real. El crecimiento se origina en estabilización del consumo medio 12,48 m3/usuario (esto se observa desde el 2011), anticipo de ciclos de facturación ocasionado por la finalización del contrato especial de gestión e incorporación de 72.600 nuevos usuarios.

En materia de gastos, estos crecen en 3% o menor a 1% en precios constantes. Entre los gastos que muestran crecimiento están los servicios personales 15%. El mayor valor se explica por el incremento del salario aplicado en la Empresa en el 2012 que fue del 6%, el reconocimiento de la bonificación no prestacional por firma de la convención colectiva de trabajo que correspondió a \$1'150.000 para cada

trabajador beneficiario de la Convención y el pago de la prima de productividad por valor total de \$3.138 millones.

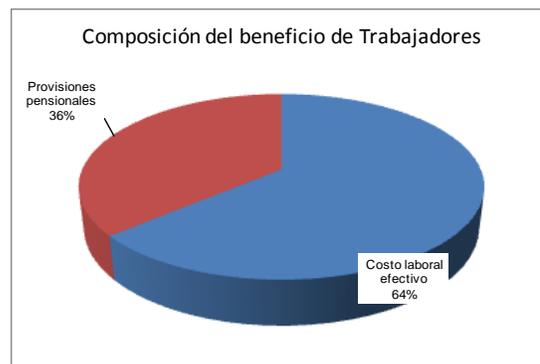
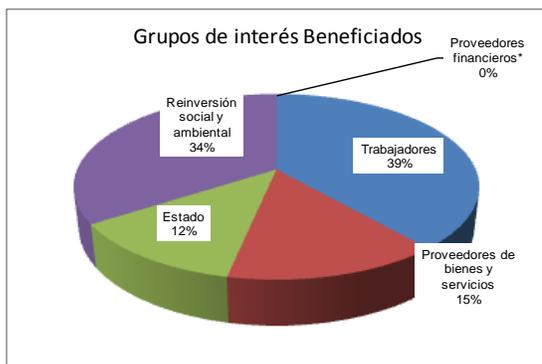
La planta de personal creció en 102 trabajadores. Igualmente el rubro de gestión comercial, rubro que registra la ejecución del contrato especial de gestión que finalizó el 31 de diciembre de 2012. Los demás gastos registran reducciones frente a lo causado en el 2011.

## CUARTO ESTADO FINANCIERO – REDISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS

### Cuarto Estado Financiero Enero a Diciembre 2012

Conceptos	Cifras en Mill \$		Cifras en Mill \$	
	Enero a Diciembre 2011	Enero a Diciembre 2012	2012%	▲ 2012/11
<b>Total Ingresos</b>	<b>1,323,769</b>	<b>1,400,294</b>		5.8%
<b>Ingresos operacionales</b>	1,323,769	1,400,294		
<b>- Costos directos</b>	<b>82,940</b>	<b>80,644</b>	<b>100.0%</b>	<b>-2.8%</b>
Insumos químicos	10,839	11,157	13.8%	2.9%
Compra de agua Tibitoc	42,105	44,294	54.9%	5.2%
Energía para bombeo	29,519	24,201	30.0%	-18.0%
Uso agua cruda (CAR).	477	992	1.2%	108.0%
<b>Valor agregado generado</b>	<b>1,240,829</b>	<b>1,319,649</b>		6.4%
<b>Grupos de Interés</b>	<b>1,240,829</b>	<b>1,319,649</b>	<b>100.0%</b>	
<b>Trabajadores</b>	447,811	510,663	38.7%	14.0%
Costo laboral efectivo	300,140	325,078	24.6%	8.3%
Provisiones pensionales	147,671	185,585	14.1%	25.7%
<b>Proveedores de bienes y servicios</b>	202,444	192,006	14.5%	-5.2%
<b>Estado</b>	133,970	164,578	12.5%	22.85%
<b>Reinversión social y ambiental</b>	456,359	452,403	34.3%	-0.9%
<b>Proveedores financieros*</b>	244	0	0.0%	-100.0%

\*Otros ingresos (financieros y diferencia en cambio) mayor a otros gastos (intereses, comisiones, financieros y diferencia en cambio).



## VI. PROCESOS

En la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, se desarrollan los proyectos con el fin de lograr los más altos estándares de cobertura y calidad en la prestación de los servicios, tomados lo establecido en el Decreto 314 de 2006, anexo 2 del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado, los proyectos brindan los siguientes beneficios a los grupos de interés.

Tipo de Proyectos	Componente	Impacto Directo (Beneficio)	Impacto Indirecto
<b>Acueducto</b>	Almacenamiento Potabilización Red Matriz Red Secundaria Red Local	Agua Potable Calidad del Servicio Reducción de Morbilidad y Mortalidad Ahorro en Costos Económicos y de Tiempo Reducción de Violencia Intrafamiliar Mejoramiento de Viviendas	Valor de Uso del Agua Valor de la Salud Costos Evitados de Salud Valor del tiempo ahorrado Incremento en el Valor de la Vivienda
<b>Alcantarillado</b>	Red Local Sanitaria Red Secundaria Sanitaria Interceptores Red Local Pluvial Red Secundaria Pluvial Colectores y Canales Quebradas y Humedales Zonas de Ronda	Evacuación de Aguas Residuales Calidad de los Cuerpos de Agua Naturales Reducción de Morbilidad y Mortalidad Prevención de Inundaciones Seguridad Hábitat para Especies Educación e Investigación Funciones de los Ecosistemas (Regulación Hídrica) Valorización de Viviendas	Valor de Uso del servicio Valor de la Recreación Valor de la Salud Costos Evitados por daño patrimonial Valor de la vida Valor por Seguridad Ciudadana Valor del Hábitat Valor de Uso Colectivo Valor de Funcionales Incremento en el Valor de la Vivienda
<b>Institucionales</b>		Mejoras en la Prestación del Servicio Reducción en Costos de Funcionamiento Mejoras en la Atención al Cliente	Valor del uso del servicio Ahorro en Costos de la empresa Ahorro en costo de tiempo productivo en los hogares.

## ADAPTAR LA CAPACIDAD DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A LAS NECESIDADES DE REDENSIFICACIÓN Y EXTENSIÓN DEL SERVICIO EN EL MARCO DE LA LEY

### PRINCIPALES INDICADORES

	Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
<b>Adaptar la capacidad de los sistemas de acueducto y alcantarillado a las necesidades de redensificación y extensión del servicio en el marco de la ley</b>				
Cobertura residencial y legal acueducto Bogotá	%	99.94	99.92	0.0%
Cobertura residencial y legal alcantarillado sanitario Bogotá	%	99.23	99.20	0.0%
Cobertura alcantarillado pluvial	%	98.62	98.43	-0.2%

## GESTION DE OBRAS

<b>Proyecto</b>	Diseño y construcción de las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de la Carrera 7H con Calle 163 Barrio San Cristóbal.		
<b>Objetivo</b>	Diseño y construcción de las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de la Carrera 7H con Calle 163 Barrio San Cristóbal con materiales, diámetros y demás especificaciones técnicas generadas de los diseños y normas técnicas correspondientes.		
<b>Descripción:</b>	El proyecto tuvo por objeto, el diseño y construcción de las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de la Carrera 7H con Calle 163 barrio San Cristóbal, con el fin de mejorar la calidad de vida de sus usuarios y de evitar problemas en la comunidad como inundaciones, presencia de animales e insectos, que afectan la salud de sus posibles usuarios.		
<b>Fecha de inicio:</b>	11/09/2012	<b>Fecha de terminación:</b>	10/12/2012
<b>Avance físico:</b>	100%	<b>Avance financiero:</b>	94%
<b>Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:</b>	\$759.699.171	<b>Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:</b>	\$710.803.943

<b>Proyecto:</b>	Diseño y construcción de las redes de acueducto y alcantarillado sanitario y pluvial		
<b>Objetivo:</b>	Construcción e instalación de redes locales y troncales de Alcantarillado Sanitario y sus respectivas interconexiones, con materiales, diámetros y demás especificaciones técnicas generadas de los diseños y normas técnicas correspondientes.		
<b>Descripción:</b>	El proyecto tuvo por objeto, la construcción de sistemas de Alcantarillado Sanitario de acuerdo a las especificación y normas técnicas de la Empresa, que recojan las aguas servidas de los barrios y/o zonas de impacto del Proyecto, a fin de evitar problemas de salubridad y/o presencia de animales e insectos, que afectan la calidad de vida de sus posibles usuarios.		
<b>Fecha de inicio:</b>	01/03/2012	<b>Fecha de terminación:</b>	15/09/2012
<b>Avance físico:</b>	100%	<b>Avance financiero:</b>	100%
<b>Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:</b>	\$1.014.581.052	<b>Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:</b>	\$1.014.581.052
<b>Beneficiados:</b>	2.000 personas aproximadamente.		

<b>Proyecto:</b>	Diseño y construcción de las redes de acueducto y alcantarillado sanitarias del barrio la Chucua de la localidad de Suba.		
<b>Objetivo:</b>	Construcción e instalación de redes locales y troncales de Alcantarillado Sanitario y sus respectivas interconexiones, con materiales, diámetros y demás especificaciones técnicas generadas de los diseños y normas técnicas correspondientes.		
<b>Descripción:</b>	El proyecto tuvo por objeto, la construcción de sistemas de Alcantarillado Sanitario de acuerdo a las especificación y normas técnicas de la Empresa, que recojan las aguas servidas de los barrios y/o zonas de impacto del Proyecto, a fin de evitar problemas de salubridad y/o presencia de animales e insectos, que afectan la calidad de vida de sus posibles usuarios.		
<b>Fecha de inicio:</b>	01/03/2012	<b>Fecha de terminación:</b>	15/08/2012
<b>Avance físico:</b>	100%	<b>Avance financiero:</b>	100%
<b>Inversión a 31/DIC/2012 incluye interventoría:</b>	\$258.081.023	<b>Total inversión requerida por el proyecto incluye interventoría:</b>	\$258.081.023
<b>Beneficiados:</b>	1.000 personas aproximadamente.		



<b>Proyecto:</b>	Diseño y construcción de las redes de acueducto y alcantarillado sanitarias del barrio la Chucua de la localidad de Suba.		
<b>Objetivo:</b>	Construcción e instalación de redes locales y troncales de Alcantarillado Sanitario y sus respectivas interconexiones, con materiales, diámetros y demás especificaciones técnicas generadas de los diseños y normas técnicas correspondientes.		
<b>Descripción:</b>	El proyecto tuvo por objeto, la construcción de sistemas de Alcantarillado Sanitario de acuerdo a las especificación y normas técnicas de la Empresa, que recojan las aguas servidas de los barrios y/o zonas de impacto del Proyecto, a fin de evitar problemas de salubridad y/o presencia de animales e insectos, que afectan la calidad de vida de sus posibles usuarios.		
<b>Fecha de inicio:</b>	01/03/2012	<b>Fecha de terminación:</b>	15/08/2012
<b>Avance físico:</b>	100%	<b>Avance financiero:</b>	95%
<b>Inversión a 31/DIC/2012 incluye interventoría:</b>	\$272.661.488	<b>Total inversión requerida por el proyecto incluye interventoría:</b>	\$260.492.171
<b>Beneficiados:</b>	1.000 personas aproximadamente.		



Proyecto:	Renovación De Redes Locales De Acueducto De Los Barrios La Estrella Y La Soledad, Ubicados En El Sector Hidráulico 17 De La Zona 2		
Objetivo:	Ejecución de obras de Acueducto que implican el retiro de servicio de las redes antiguas e instalación y puesta en funcionamiento de la nueva red de Acueducto, con el fin de garantizar las condiciones de Presión, Caudal, Continuidad y Calidad del servicio prestado.		
Descripción:	Los sistemas de redes locales de Acueducto de la Zona 2, construidos ya hace tiempo, presentan actualmente problemas de vulnerabilidad y deficiencias que es necesario solucionar a fin de aumentar la confiabilidad de los mismos y mejorar la prestación del servicio, así mismo para disminuir el gran índice de daños, debido a que la gran mayoría de las redes son muy antiguas y ya han cumplido su vida útil, lo cual implica sobrecostos en el mantenimiento y pérdida de agua no facturada. Por lo tanto se hace necesario continuar con el programa de renovación de redes de la Zona 2, de acuerdo con las estadísticas de daños por kilómetro de red y por edad de la tubería que permita suplir la carencia de suministro continuo de agua potable a los habitantes del Barrio La Estrella, sector comprendido entre la Av. Cll 26 a la Av. Cll 28 entre las Cr 19B y Cr 29. Localidad de Teusaquillo.		
Fecha de inicio:	9/MAY/2012	Fecha de terminación:	8/SEP/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión incluye interventoría 31/DIC/2012:	\$ 598.939.140	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 598.939.140
Beneficiados:	2.572 personas aproximadamente		
			

Proyecto:	Renovación Redes De Acueducto Barrio La Rosita, Sector Comprendido Entre La Cl 24 A La Cl 25 Entre Las Kr. 100 Y Kr. 103, Sector Hidráulico 4, Localidad De Fontibón.		
Objetivo:	Ejecución de obras de Acueducto que implican el retiro de servicio de las redes antiguas e instalación y puesta en funcionamiento de la nueva red de Acueducto, con el fin de garantizar las condiciones de Presión, Caudal, Continuidad y Calidad del servicio prestado.		
Descripción:	Los sistemas de redes locales de Acueducto de la Zona 2, construidos ya hace tiempo, presentan actualmente problemas de vulnerabilidad y deficiencias que es necesario solucionar a fin de aumentar la confiabilidad de los mismos y mejorar la prestación del servicio, así mismo para disminuir el gran índice de daños, debido a que la gran mayoría de las redes son muy antiguas y ya han cumplido su vida útil, lo cual implica sobrecostos en el mantenimiento y pérdida de agua no facturada. Por lo tanto se hace necesario continuar con el programa de renovación de redes de la Zona 2, de acuerdo con las estadísticas de daños por kilómetro de red y por edad de la tubería que permita suplir la carencia de suministro continuo de agua potable a los habitantes del Barrio La Rosita, sector comprendido entre la Cll 24 a la Cll 25 entre las Cr 100 y 103A, sector hidráulico 4, Localidad de Fontibón.		
Fecha de inicio:	22/MAY/2012	Fecha de terminación:	22/SEP/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión incluye interventoría 31/DIC/2012:	\$ 615.881.904	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 615.881.904
Beneficiados:	2.630 personas aproximadamente		
			

Proyecto:	Renovación Redes Locales De Acueducto Barrio Colombia Sector Comprendido Entre Av Cl 68 A La Av Cl 72 Entre Kra 24 Y Kra 17 Localidad De Barrios Unidos		
Objetivo:	Ejecución de obras de Acueducto que implican el retiro de servicio de las redes antiguas e instalación y puesta en funcionamiento de la nueva red de Acueducto, con el fin de garantizar las condiciones de Presión, Caudal, Continuidad y Calidad del servicio prestado.		
Descripción:	Los sistemas de redes locales de Acueducto de la Zona 2, construidos ya hace tiempo, presentan actualmente problemas de vulnerabilidad y deficiencias que es necesario solucionar a fin de aumentar la confiabilidad de los mismos y mejorar la prestación del servicio, así mismo para disminuir el gran índice de daños, debido a que la gran mayoría de las redes son muy antiguas y ya han cumplido su vida útil, lo cual implica sobrecostos en el mantenimiento y pérdida de agua no facturada. Por lo tanto se hace necesario continuar con el programa de renovación de redes de la Zona 2, de acuerdo con las estadísticas de daños por kilómetro de red y por edad de la tubería que permita suplir la carencia de suministro continuo de agua potable a los habitantes del Barrio Colombia sector Comprendido Entre Av. Cl 68 A La Av. Cl 72 Entre Kra. 24 Y Kra 17 Localidad De Barrios Unidos		
Fecha de inicio:	22/MAY/2012	Fecha de terminación:	22/SEP/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión incluye interventoría 31/DIC/2012:	\$ 614.192891	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 614.192891
Beneficiados:	2.850 personas aproximadamente		

Proyecto:	Rehabilitación red de alcantarillado barrio San Vicente fase I		
Objetivo:	Mejorar las condiciones estructurales e hidráulicas de la red y recuperar el espacio público para la comunidad del sector.		
Descripción:	Las redes de alcantarillado del barrio San Vicente de la localidad de San Cristóbal se encontraban en condiciones estructurales muy deterioradas, por este motivo el proyecto consiste en realizar la rehabilitación de las mencionadas redes, proyectando un buen funcionamiento de las mismas a futuro, es decir reemplazar la tubería existente.		
Fecha de inicio:	31/AGO/2011	Fecha de terminación:	29/FEB/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 738.783.818	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 738.783.818
			

Proyecto:	Rehabilitación de alcantarillado sanitario y pluvial en la calle 49a sur entre carrera 33 y carrera 35 barrio Fátima, ubicado en la Zona 4 de la E.A.A.B de Bogotá		
Objetivo:	Ejecución de obras de retiro, implementación y puesta en funcionamiento de las nuevas redes de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, con el fin de mejorar las deficiencias en la prestación del servicio y la calidad de vida de los usuarios.		
Descripción:	El contrato consistió en la rehabilitación de alcantarillado Sanitario y Pluvial, considerando que las redes de alcantarillado existentes superaron la capacidad de diseño para la cual fueron construidas y que las redes presentan fallas de tipo estructural y se requirió el reemplazo de las tuberías.		
Fecha de inicio:	31/AGO/2011	Fecha de terminación:	29/FEB/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 765.852.073	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 765.852.073
Beneficiados:	1.000 personas aproximadamente		
			

Proyecto:	Diseño y construcción de las redes de acueducto para usuarios irregulares agrupados - barrios Tesoro, Villa Israel II y San Lorenzo, dentro del área de cobertura de la Zona 4 de la E.A.A.B.		
Objetivo:	Construcción e instalación de redes locales de Acueducto y sus respectivas interconexiones a las redes matrices, con materiales, diámetros y demás especificaciones técnicas generadas de los diseños y normas técnicas correspondientes.		
Descripción:	El proyecto tuvo por objeto, la construcción de sistemas de Acueducto para zonas que de acuerdo a las consideraciones de la Secretaría de Planeación Distrital, han sido legalizadas y requieren la puesta en funcionamiento de redes de Acueducto, con este proyecto se instalaran en total en los tres (3) barrios, 343 metros de tubería con un diámetro de 3" y sus respectivas acometidas.		
Fecha de inicio:	03/OCT/2011	Fecha de terminación:	24/FEB/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 127.268.538	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 127.268.538
			

Proyecto:	Diseño y construcción de las redes de acueducto y redes de alcantarillado sanitario y pluvial del barrio Bonanza Sur de la Zona 4 del Acueducto de Bogotá.		
Objetivo:	Construcción e instalación de redes locales y troncales de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, y redes locales de Acueducto con sus respectivas interconexiones, con materiales, diámetros y demás especificaciones técnicas generadas de los diseños y normas técnicas correspondientes.		
Descripción:	El proyecto tuvo por objeto, la construcción de sistemas de Acueducto y Alcantarillado Sanitario y Pluvial para zonas que de acuerdo a las consideraciones de la Secretaría de Planeación Distrital, han sido legalizadas y requieren la puesta en funcionamiento de redes de Acueducto y Alcantarillado, con el fin de mejorar la calidad de vida de sus usuarios y evitar que se presenten conexiones fraudulentas que afectan a los barrios que cuentan con este servicio de manera legal.		
Fecha de inicio:	02/MAY/2011	Fecha de terminación:	24/FEB/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 1.770.724.529	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 1.770.724.529
Beneficiados:	4.000 personas aproximadamente		



No. del proyecto:	1-01-33100-0788-2011		
Objetivo:	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE LAS REDES LOCALES DE ALCANTARRILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN EL BARRIO MARCO FIDEL SUAREZ # SECTOR SAN JORGE, DEL ACUEDUCTO DE BOGOTÁ.		
Descripción:	Construcción redes de alcantarillado sanitario y pluvial		
Fecha de inicio:	22/MAY/2012	Fecha de terminación:	21/DIC/2013
Avance físico:	37%	Avance financiero:	24%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 8.694.740.980	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 2.176.214.038
No. del proyecto:	2-01-33100-0765-2011		
Objetivo:	DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LAS REDES DE ALCANTARRILLADO SANITARIO DEL BARRIO VILLA CARMENZA DE LA LOCALIDAD DE FONTIBON EN EL AREA DE INFLUENCIA DE LA ZONA 3 DEL ACUEDUCTO DE BOGOTA		
Descripción:	Diseño y Construcción redes de alcantarillado sanitario y pluvial		
Fecha de inicio:	02/MAY/2012	Fecha de terminación:	01/SEP/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 121.667.774	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 121.667.774
No. del proyecto:	1-01-33100-0788-2011		
Objetivo:	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE LAS REDES LOCALES DE ALCANTARRILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN EL BARRIO MARCO FIDEL SUAREZ # SECTOR SAN JORGE, DEL ACUEDUCTO DE BOGOTÁ.		
Descripción:	Construcción redes de alcantarillado sanitario y pluvial		
Fecha de inicio:	22/MAY/2012	Fecha de terminación:	21/DIC/2013
Avance físico:	37%	Avance financiero:	24%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 8.694.740.980	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 2.176.214.038
No. del proyecto:	2-01-33100-0765-2011		
Objetivo:	DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LAS REDES DE ALCANTARRILLADO SANITARIO DEL BARRIO VILLA CARMENZA DE LA LOCALIDAD DE FONTIBON EN EL AREA DE INFLUENCIA DE LA ZONA 3 DEL ACUEDUCTO DE BOGOTA		
Descripción:	Diseño y Construcción redes de alcantarillado sanitario y pluvial		
Fecha de inicio:	02/MAY/2012	Fecha de terminación:	01/SEP/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 121.667.774	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 121.667.774
No. del proyecto:	2-01-33100-0534-2011		
Objetivo:	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DEL ALCANTARRILLADO PLUVIAL DEL BARRIO VERSALLES DE LA LOCALIDAD DE FONTIBON, EN EL AREA DE INFLUENCIA DE LA ZONA 3 DEL ACUEDUCTO DE BOGOTA		
Descripción:	Construcción redes de alcantarillado sanitario y pluvial		
Fecha de inicio:	02/MAY/2012	Fecha de terminación:	01/DIC/2013
Avance físico:	54%	Avance financiero:	54%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 286.962.600	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 286.962.600
No. del proyecto:	2-01-33100-0424-2011		
Objetivo:	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DEL ALCANTARRILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL BARRIO LA LAGUNA DE LA LOCALIDAD DE FONTIBON, EN EL AREA DE INFLUENCIA DE LA ZONA 3 DEL ACUEDUCTO DE BOGOTA		
Descripción:	Diseño y Construcción redes de alcantarillado sanitario y pluvial		
Fecha de inicio:	02/MAY/2012	Fecha de terminación:	01/SEP/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 604.304.264	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 604.304.264
No. del proyecto:	1-01-33100-0826-2011		
Objetivo:	RENOVACIÓN DE REDES LOCALES DE ACUEDUCTO DEL SECTOR HIDRÁULICO 11, EN LOS BARRIOS ASUNCION Y ORTEZAL DE LA ZONA 3 DEL ACUEDUCTO DE BOGOTÁ D.C.		
Descripción:	Construcción redes de Acueducto		
Fecha de inicio:	27/ABR/2012	Fecha de terminación:	01/DIC/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%

Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 3.497.897.207	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 3.497.897.207
No. del proyecto:	1-01-33100-0843-2011		
Objetivo:	CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARRILLADO PLUVIAL DEL SECTOR FONTIBÓN CENTRO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.		
Descripción:	Construcción redes de alcantarillado pluvial		
Fecha de inicio:	01/MAY/2012	Fecha de terminación:	30/ABR/2014
Avance físico:	15%	Avance financiero:	15%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 4.732.908.028	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 4.732.908.028
No. del proyecto:	1-01-33100-0827-2011		
Objetivo:	PLAN DE SANEAMIENTO, MANEJO DE VERTIMIENTOS PSMV Y CONEXIONES ERRADAS EN EL AREA DE COBERTURA DE LA ZONA 3 FASE II.		
Descripción:	Construcción de redes de alcantarillado sanitario y pluvial		
Fecha de inicio:	05/SEP/2012	Fecha de terminación:	04/ABR/2014
Avance físico:	10.53%	Avance financiero:	10.53%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 2.312.343.186	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 7.200.786.066

## DISMINUIR LAS PÉRDIDAS DE AGUA POTABLE

### PRINCIPALES INDICADORES

	Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
<b>Disminuir las pérdidas de agua potable</b>				
<b>Índice de pérdidas por usuario facturado (IPUF)</b>	m3 - mes	7.76	7.31	-5.8%
<b>Índice de agua no contabilizada</b>	%	36.29	35.16	-3.1%

### OBRAS

Proyecto:	Construcción de las redes provisionales para el control de pérdidas técnicas asociadas a clandestinas masivas, en el área de cobertura del barrio el Edén el Paraíso de la zona 4 de la EAAB.		
Objetivo:	Control de pérdidas y mitigación de riesgos Geotécnicos.		
Descripción:	En el barrio El Edén del sector del Paraíso de la Localidad 19 de Ciudad Bolívar, se ejecuto el proyecto para la construcción de redes provisionales y el control de perdidas técnicas asociadas a clandestinas masivas, que consistió en la adecuación de redes y obras complementarias, con el fin de manejar y controlar las pérdidas causadas.		
Fecha de inicio:	06/FEB/2012	Fecha de terminación:	05/JUL/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 870.252.017	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 870.252.017
Beneficiados:	2.500 personas aproximadamente		

#### REGISTRO FOTOGRAFICO



## REDUCIR LA VULNERABILIDAD DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN

### PRINCIPALES INDICADORES

	Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
<b>Reducir la vulnerabilidad del sistema de abastecimiento y distribución</b>				
Calidad del agua red de distribución	%	99.93	99.94	0.0%
Continuidad del servicio de acueducto	%	99.60	99.68	0.1%

### IMPLEMENTACION DEL PLAN PREVENTIVO

Para el año 2012, la Empresa implementó como plan preventivo las siguientes acciones:

- El reforzamiento de sus estaciones elevadoras adquiriendo bombes de respaldo



Bombeo de respaldo Canal Cundinamarca – Capacidad 1.2 m<sup>3</sup>/sg



Bombeo de respaldo Estación Gibraltar – Capacidad 4x0.5 m<sup>3</sup>/sg



Bombeo de respaldo Estación Gibraltar – Capacidad 2x0.5 m<sup>3</sup>/sg



Bombeo de respaldo Estación Fontibón – Capacidad 2x0.5 m<sup>3</sup>/sg

- Instalación de compuertas en las canaletas de descarga



- Reforzamiento y realce de puntos vulnerables del jarillón izquierdo del río Bogotá

ZONA	LONGITUD INTERVENIDA (m)
Zona 1	83
Zona 2	3.062
Zona 3	260
Zona 5	1.370

INTERVENCIÓN	LOCALIZACIÓN
<b>ZONA 1 - PTAR SALITRE</b>	
	
<b>ZONA 2 – HUMEDAL JABOQUE</b>	
	
<b>ZONA 3 – ANTENA JORGE BARÓN Y ESTACIÓN NAVARRA</b>	
	 <p>Realizar y reforzar 80 metros lineales de jarillón con material granular y mequinaria.</p> <p>Realizar y reforzar 100 metros lineales de jarillón material granular y mequinaria.</p>
<b>ZONA 5 – PUENTE PALO, EL CORZO, MARRANERAS Y GIBRALTAR</b>	
	

- Instalación de compuertas antirreflujo en las descargas pluviales a los canales aferentes al Canal Cundinamarca y en puntos claves de la Localidad de Fontibón.



Válvula antirreflujo tipo A –  
Instaladas en las Localidades  
de Bosa y Kennedy



Válvula antirreflujo tipo B –  
Instaladas en la Localidad  
de Fontibón



Antes y después de la  
Instalación de una  
Válvula antirreflujo

- Durante el año 2012, se suscribieron contratos para la ejecución de labores preventivas de limpieza y mantenimiento de canales y quebradas por valor de \$11.251 millones de pesos. A continuación se relaciona dicha inversión por cada zona operativa de la Empresa:

**Contratación 2012 Limpieza y Mantenimiento  
De Canales Y Quebradas**

ZONA	VALOR (Millones de Pesos)
Zona 1	\$ 2.229
Zona 2	\$ 1.190
Zona 3	\$ 2.095
Zona 4	\$ 2.737
Zona 5	\$ 3.000

## OBRAS

Proyecto:	Obras de mitigación de potenciales deslizamientos de tierra en la calle 152a con carrera 90a, barrio tuna alta de la localidad de Suba.		
Objetivo:	Construcción Obras de mitigación de potenciales deslizamientos de tierra en la calle 152a con carrera 90a, barrio tuna alta de la localidad de Suba con materiales, diámetros y demás especificaciones técnicas generadas de los diseños y normas técnicas correspondientes.		
Descripción:	El proyecto tuvo por objeto, realizar las obras que solucionarían la emergencia presentada en el sector de la Calle 152 A Carrera 90ª Tuna Alta, donde se evidenciaba la falla del talud que afectaría los edificios de la urbanización Senderos de Suba y el colegio IED Salitre.		
Fecha de inicio:	13/02/2012	Fecha de terminación:	12/11/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$ 4.386.752.471	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$4.386.752.471
Beneficiados:	2.000 personas aproximadamente entre ellos el Colegio IED Salitre.		

REGISTRO FOTOGRAFICO

DURANTE



Proyecto:	Obras De Sectorización Hidráulica Y Renovación De Redes De Acueducto Barrio Garces Navas En El Sector Comprendido Entre La Av Calle 80 A Av Calle 72 Por La Kra 110		
Objetivo:	Ejecución de obras de Acueducto que implican el retiro de servicio de las redes antiguas e instalación y puesta en funcionamiento de la nueva red de Acueducto, con el fin de garantizar las condiciones de Presión, Caudal, Continuidad y Calidad del servicio prestado.		
Descripción:	Uno de los más graves problemas actuales que se afrontan en la operación y el mantenimiento de las redes de Acueducto, es la presencia continua de fallas de servicio en las redes de distribución secundarias, situación que ocasiona falta de continuidad del servicio incumpliendo con los parámetros de presiones establecidas en el contrato de condiciones uniformes. Como consecuencia de esto, se genera una inconformidad de los usuarios que redundan en reclamaciones en la prestación del servicio.		
Fecha de inicio:	22/MAY/2012	Fecha de terminación:	21/SEP/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión 31/DIC/2012:	\$ 439.843.799	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 439.843.799
Beneficiados:	15.736 personas aproximadamente		

REGISTRO FOTOGRAFICO



Proyecto:	Obras De Sectorización Hidráulica Y Renovación De Redes De Acueducto Barrios Villa Amalia, Bolivia, San Antonio De Engativá Y La Rivera En El Sector Comprendido Entre La Calle 68b Y Av Calle 72 Entre La Kra 106a Y 113c, Sector Hidráulico 4		
Objetivo:	Ejecución de obras de Acueducto que implican el retiro de servicio de las redes antiguas e instalación y puesta en funcionamiento de la nueva red de Acueducto, con el fin de garantizar las condiciones de Presión, Caudal, Continuidad y Calidad del servicio prestado.		
Descripción:	Uno de los más graves problemas actuales que se afrontan en la operación y el mantenimiento de las redes de Acueducto, es la presencia continua de fallas de servicio en las redes de distribución secundarias, situación que ocasiona falta de continuidad del servicio incumpliendo con los parámetros de presiones establecidas en el contrato de condiciones uniformes. Como consecuencia de esto, se genera una inconformidad de los usuarios que redundan en reclamaciones en la prestación del servicio.		
Fecha de inicio:	22/MAY/2012	Fecha de terminación:	21/SEP/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión 31/DIC/2012:	\$ 481.115.625	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 481.115.625
Beneficiados:	36.626 personas aproximadamente		

REGISTRO FOTOGRAFICO

DURANTE



## SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Proyectos desarrollados en el sistema de Abastecimiento.

Actividad	Objetivo	Fecha inicio	Fecha fin	Plazo (Mes)	Valor del Proyecto(\$)	Avance físico %	Avance financiero %
Suministro de cal hidratada y viva para las plantas de tratamiento	Estabilizar el pH del agua luego del proceso de potabilización en las plantas de tratamiento	11/12/2012	10/12/2014	24	327.120.000	2,48	2,48
Suministro de sal de mina para el proceso de desinfección y oxidación para las plantas de tratamiento	Realizar la desinfección del agua que se entrega a la ciudad de Bogotá y municipios circunvecinos	13/11/2012	12/01/2015	26	1.089.000.000	3,20	3,20
		15/06/2012	14/12/2012	6	274.920.000	100,00	135,43
Suministro de hidroxiclورو de aluminio para la planta Yomasa	Realizar el proceso de coagulación del agua que se entrega a la ciudad de Bogotá y municipios circunvecinos	28/08/2012	27/02/2015	30	22.167.600	20,41	20,41
Suministro de polímero catiónico para la planta Wiesner		03/12/2012	02/01/2015	25	3.884.874.800	12,00	11,51
Suministro de cloro líquido para las plantas de tratamiento		09/10/2012	08/02/2015	28	4.262.234.400	10,00	14,16
Suministro de polímero catiónico para la planta Wiesner		07/06/2012	06/12/2012	6	527.568.000	100,00	100,00
Suministro de sulfato de aluminio líquido y granular para las plantas de tratamiento		09/05/2012	08/01/2013	8	1.048.640.000	100,00	99,91
Suministro de reactivos, elementos y materiales para los laboratorios de aguas y de las plantas de tratamiento Wiesner, Dorado y PTAR Salitre		12/06/2012	11/06/2013	12	527.568.000	84,00	92,03
Construcción de los sistemas para el control de derrames del manejo de los insumos químicos utilizados en el tratamiento de agua potable y optimización del tratamiento de las aguas residuales de la planta Wiesner	Mejorar el funcionamiento de las lagunas de lodos superando el corto circuito que actualmente se tiene, sedimentando algunas zonas de las lagunas, y en las edificaciones de sulfatos y cal tener un mecanismo para controlar un posible derrame ocasionado por circunstancias no previstas en las instalaciones de la planta	23/04/2012	03/12/2012	6	1.080.254.409	64,77	61,00
Suministro de materiales pétreos para el mantenimiento de las vías que hacen parte del sistema Chingaza - Wiesner	Garantizar el tránsito normal de los vehículos que circulan dentro del sistema	14/01/2012	13/01/2013	12	756.420.020	100,00	99,89
Ingeniería detallada, suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio, asistencia técnica durante operación y mantenimiento del sistema de arranque, monitoreo y control de la estación de bombeo de San Rafael	Modernización del sistema de arranque y control de la estación de bombeo de San Rafael	15/03/2011	14/03/2015	48	13.162.892.699	82,22	78,85
Suministro de materiales, repuestos, elementos y herramientas		11/08/2011	10/12/2012	12	510.035.888	100,00	100,00
Realizar los estudios del mapa de riesgos de vertimientos que se generan en la infraestructura y legalización de las estaciones de combustibles de propiedad de la Empresa que se encuentran en los sistemas de abastecimiento	Desarrollar una herramienta para mantener actualizados los registros de calidad de agua cruda de los sistemas de abastecimiento y de los vertimientos generados por la infraestructura	22/10/2012	21/04/2013	6	81.250.000	30,00	15,00
	Consolidar los mapas de riesgo de los sistemas de abastecimiento y priorización de las acciones a implementar para dar cumplimiento a los planes de contingencia						
	Apoyo técnico a la supervisión del contrato de concesión de la planta de tratamiento de agua potable de Tibitoc						

Fuente: Dirección de Abastecimiento

## SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

<b>Proyecto</b>	<b>Fabricación, suministro e instalación de las Juntas Mecánicas Flexibles (JMF) y construcción de obras complementarias en la línea Silencio-Casablanca y un tramo de la línea Wiesner – Suba</b>
Objetivo	Mitigar la vulnerabilidad de la infraestructura red matriz de acueducto, siguiendo los lineamientos y estrategias del Plan Maestro de Mitigación de las vulnerabilidades identificadas.
Descripción	A partir del análisis geotécnico y estructural del corredor de la Silencio-Casablanca se definieron los puntos que presentan mayor vulnerabilidad ante un evento sísmico, principalmente donde se presentan cambios en la rigidez y estratificación del suelo de cimentación de las dos tuberías, por consiguiente para minimizar esta vulnerabilidad se tomó la decisión de flexibilizar la tubería a través de la instalación de sistemas de Juntas Mecánicas Flexibles (JMF).
Actividades	Adecuación de la línea Silencio-Casablanca y un tramo de la línea Wiesner – Suba, con lo cual se adicionan 25 km más de red preparada para eventos sísmicos.
Fecha inicio	20/02/2012
Fecha fin	19/12/2012
Valor del Proyecto	\$ 2.938.442.358
Avance físico	100%
Avance financiero	85%
Beneficios	25 kilómetros de tubería red matriz protegida contra un evento sísmico, que abastecen diferentes localidades de la ciudad y el municipio de Soacha.
<b>Proyecto</b>	<b>Construcción de variante a la línea matriz de acueducto San Diego - Vitelma de 24"</b>
Objetivo	Construcción de obras de estabilización que permitan asegurar que el nuevo tramo de tubería no tendrá el nivel de riesgo de remoción en masa que afecta esa zona de la ciudad.
Descripción	Construcción de una variante para mitigar el riesgo existente sobre la tubería matriz, a partir del estudio donde se evidenció que el terreno presenta un progresivo proceso de remoción en masa, que pone en peligro la estabilidad de la línea.
Actividades	Adecuación de más de 0,5 kilómetros de red renovada y protegida, la cual está ubicada en zonas de alto riesgo de remoción en masa.
Fecha inicio	05/03/2012
Fecha fin	05/03/2013
Valor del Proyecto	\$ 2.872.198.875
Avance físico	52%
Avance financiero	30%
Beneficios	Asegurar la continuidad del servicio de acueducto en la zona sur-oriental de la ciudad.
<b>Proyecto</b>	<b>Prolongación de la línea avenida Ciudad de Cali de ø16"</b>
Objetivo	Mejorar las condiciones del servicio para el sector Suba zona baja, en cuanto a cantidad, presión, cubrimiento y continuidad en el servicio, debido a la densificación que se está presentando en el sector.
Descripción	Mejorar las condiciones de servicio actual y para los nuevos desarrollos del sector prolongando la línea Avenida Ciudad de Cali en D= 16" desde la cámara ubicada en el costado sur occidental del cruce de la Avenida Ciudad de Cali con Avenida Transversal de Suba hasta la Avenida San José.
Actividades	Diseños detallados y construcción e instalación de accesorios en una longitud de 280 m de la línea matriz de acueducto de Ø 16".
Fecha inicio	10/04/2012
Fecha fin	09/03/2013
Valor del Proyecto	\$ 3.167.128.449
Avance físico	41%
Avance financiero	13%
Beneficios	Asegurar la disponibilidad del servicio de acueducto en áreas de expansión urbanística y densificación de la ciudad.
<b>Proyecto</b>	<b>Construcción de las obras de rehabilitación del tramo 1 de la tubería PCCP de 78" Tibitoc - Casablanca</b>
Objetivo	Rehabilitar 5.5 kms de tubería entre la Planta de Tratamiento Tibitoc y el sitio denominado Los Clubes, conocido como Tramo No. 1, mediante tubería de acero de 72".
Descripción	La Empresa suministra agua al 30% de la ciudad utilizando la línea Tibitoc - Casablanca de 78", construida entre los años 1970 y 1972. La tubería de 53 kms de longitud total esta dividida en tres tramos, de los cuales el tramo No. 1 cuenta con suplencia al 100% a través de la tubería de 60". Por este motivo si se presenta un daño en este tramo, el servicio se puede atender a través de la línea de 60", sin embargo, de acuerdo con la inspección llevada a cabo utilizando el sistema P-WAVE Electromagnetic, se identificaron dos situaciones que incrementan la vulnerabilidad del tramo: El riesgo de falla que existe en al menos 18 piezas de tubería, las cuales registran daño estructural alto y pueden sufrir rotura en un mediano o corto plazo. La necesidad que tiene la Empresa de utilizar las dos líneas 78" y 60" con la cabeza de presión de Tanque Alto Tibitoc durante las labores de mantenimiento que adelante en los túneles del sistema Chingaza, sumado a la imposibilidad de operar el tramo 1 con la presión del Tanque Alto.
Actividades	Se dio inicio a las actividades preliminares, coordinación institucional, logística y fabricación de las primeras piezas de tubería de acero de 72" para la rehabilitación de 5 kilómetros de red matriz.
Fecha inicio	22/10/2012
Fecha fin	21/10/2013
Valor del Proyecto	\$ 26.210.869.994
Avance físico	0%
Avance financiero	0%
Beneficios	Asegurar la disponibilidad del servicio de acueducto en un 40% del área de servicio de la ciudad.
<b>Proyecto</b>	<b>Construcción de la prolongación línea carretera 99 de ø16"</b>
Objetivo	Mejorar las condiciones del servicio en cuanto a presión, cubrimiento y continuidad en el servicio, con lo cual se asegurará la disponibilidad en el mediano plazo de la infraestructura necesaria para cubrir la demanda y mejorar las condiciones del servicio en el sector Suba zona baja.
Descripción	Ampliación del sistema red matriz de distribución en este sector, a través de la construcción de la prolongación de las líneas en la Carrera 105 entre Calles 145 y 170; la de la Calle 170 entre Carrera 92 y 105, de ø16" de diámetro y la construcción de la línea Avenida Rincón entre la Carrera 97 y Avenida Cundinamarca de ø30".
Fecha inicio	19/11/2012
Fecha fin	18/02/2014
Valor del Proyecto	\$ 3.967.348.099
Avance físico	0%
Avance financiero	0%
Beneficios	Asegurar la disponibilidad del servicio de acueducto en áreas de expansión urbanística y densificación de la ciudad.

<b>Proyecto</b>	<b>Diseño y construcción desvío de la línea Usaquén - Santa Lucía (Tibitoc - Usaquén de 60"), en el sector intersección carrera 11 (av. Germán Arciniegas) x av. 9 (av. Laureano Gómez)</b>
Objetivo	Construir un desvío de 80 m a la Línea Tibitoc-Usaquén Ø 60", con el fin de eliminar las interferencias con la construcción de la cimentación del nuevo puente ubicado en la carrera 11 con Av. Novena.
Descripción	De acuerdo al Convenio Interadministrativo No. 010 de 2008 entre el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU y la Empresa se busca eliminar las interferencias del alineamiento horizontal y vertical de la Línea matriz Tibitoc - Usaquén Ø 60", (Usaquén - Santa Lucía), con las estructuras de cimentación y con la placa del puente vehicular de la Carrera 11 con Av. Novena, para la cual se requiere diseñar y construir un desvío de la tubería.
Actividades	Elaborar los diseños detallados y construir un desvío de la línea matriz de acueducto de Ø 60", en una longitud de 90 metros.
Fecha inicio	08/09/2011
Fecha fin	30/07/2012
Valor del Proyecto	\$ 408.639.399
Avance físico	100%
Avance financiero	100%
Beneficios	Asegurar la continuidad del servicio de acueducto en la zona sur-central de la ciudad al reubicar y proteger el corredor de la línea matriz de Ø 60" - Tibitoc - Usaquén - Santa Lucía de las afectaciones inducidas por la construcción de infraestructura vial en su corredor.
<b>Proyecto</b>	<b>Construcción By-Pass Ø 24" línea Casablanca-Sierra Morena</b>
Objetivo	Minimizar el consumo de energía en el bombeo hacia el tanque Sierra Morena II, utilizando a presión residual por gravedad de la línea Silencio-Casablanca de 42".
Descripción	La operación de la cadena de bombeo de Sierra Morena tiene un consumo de energía equivalente a \$Mill 5.762 anuales, que si bien es cierto, parte de estos costos de energía se están recuperando en la hidroeléctrica de Santa Ana, se ve la necesidad de realizar un ahorro en el consumo de energía eléctrica que se genera en la impulsión de agua al Tanque de Sierra Morena II, reemplazando el bombeo de la Estación de Sierra Morena I por la utilización de una instalación o alternativa de servicio, que haga uso de la presión residual por gravedad de la línea Silencio - Casablanca.
Actividades	Se redujeron los costos de consumo de energía, permitiendo la recuperación de la inversión en el primer año de operación
Fecha inicio	24/03/2011
Fecha fin	27/01/2012
Valor del Proyecto	\$ 1.371.471.958
Avance físico	100%
Avance financiero	100%
Beneficios	Optimizar la operación del servicio de acueducto en la zona sur de la ciudad.
<b>Proyecto</b>	<b>Estudios de factibilidad para la ampliación del sistema red matriz acueducto Suba - municipios del Occidente.</b>
Objetivo	Ampliar el suministro de agua a la zona occidental de la ciudad de Bogotá y municipios del Occidente, instalando un sistema de redes matrices complementarias a la existente.
Descripción	Como resultado de la Actualización del Plan Maestro de la Red Matriz, se plantean algunas obras tendientes a incrementar la capacidad de la infraestructura existente debido al crecimiento proyectado, para el caso particular de los municipios de Madrid, Mosquera, Funza, La Mesa, Anapoima, quienes reciben o recibirán el servicio de la EAAB E.S.P, y en los cuales se estiman aumentos de demanda por ampliación del perímetro urbano, ampliación de zonas de tipo industrial, entre otros. Se plantea la construcción de una línea matriz que pueda mejorar la atención de las demandas futuras en estos municipios bajo condiciones óptimas de servicio. Las presiones medidas recientemente en la entrega a los municipios han bajado alcanzando los límites mínimos durante horas pico, demostrando que la configuración hidráulica existente ha llegado a su capacidad máxima. La línea planteada Suba - Municipios del Occidente se alimentará de la línea Wiesner Suba y tendrá como punto final la línea expresa existente en la calle 13 un Km antes de llegar al Río Bogotá. Para la operación de la línea propuesta, se requiere de una estación de control de presión en el punto inicial. La estación de control debe estar diseñada para reducir la presión en la línea y protegerla de las presiones altas mencionadas. Las velocidades esperadas de operación en condiciones normales deberán estar entre 0.5 m/s y 1.2 m/s. El diámetro de la línea (48") responde a las necesidades de minimizar las pérdidas entre el área de Suba (conexión inicial) y la entrega en el Avenida Centenario en Fontibón: 13 km de 48" Suba - Río Bogotá, 4.7 km de 36" Mosquera - Madrid y 0.7 km interconexión Tintal.
Actividades	Inicio de las actividades de pre factibilidad y análisis de alternativas para la ampliación de la capacidad de suministro de agua potable a los municipios de Occidente.
Fecha inicio	09/03/2012
Fecha fin	09/05/2013
Valor del Proyecto	\$ 3.031.500.000
Avance físico	61%
Avance financiero	20%
Beneficios	Asegurar la disponibilidad del servicio de acueducto en áreas de expansión urbanística y densificación de los Municipios del Occidente de la Sabana de Bogotá.

Fuente: Dirección de Red Matriz.

# MITIGAR EL IMPACTO DE LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN LA CALIDAD DEL AGUA DE LOS CUERPOS RECEPTORES

## PROGRAMA DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS – PSMV

<b>Proyecto</b>	<b>Presentar los PSMV ante las Autoridades Ambientales</b>
Descripción	Estructurar y realizar el seguimiento a los PSMV presentados.
Actividades	Realizar salidas de campo a las cuencas sujetas al PSMV, Caracterizar los vertimientos del sistema de alcantarillado a cuerpos de agua , realizar informes semestrales, realizar seguimiento a las obras estructurales(obras de expansión y rehabilitación de estructuras) y las acciones no estructurales (Programa de Efluentes industriales y Conexiones erradas)
Fecha inicio	Enero de 2012
Fecha fin	Diciembre de 2012
Indicadores	Metas de reducción de carga contaminantes
Principales resultados	Eliminación y Reducción de cargas contaminantes a los principales cuencas del Distrito
Beneficios	Cumplimiento de la norma, mejoramiento del cuerpo de agua del recurso hídrico de Bogotá
Resultados 2012	Avance físico 2012 = % Avance financiero 2012 = % Culminación de las obras e expansión, Consolidación de los Programas de efluentes Industriales y Conexiones erradas
<b>Proyecto</b>	<b>Programa de Gestión Integral de los Residuos / Subprograma de Gestión Integral de Lodos y Biosólidos</b>
Descripción	Realizar un manejo ambientalmente adecuado de los lodos y biosólidos generados por la EAAB-ESP
Actividades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Seguimiento periódico a sitios de disposición de lodos y biosólidos.</li> <li>2) Activación mesas de trabajo internas para el manejo de lodos y biosólidos.</li> <li>3) Activación mesas de trabajo interinstitucionales para el manejo de lodos y biosólidos.</li> <li>4) Levantamiento topográfico y análisis de reportes de generación de lodos y biosólidos para verificar vida útil de sitios de disposición.</li> <li>5) Estudio de otras alternativas para el aprovechamiento de lodos y biosólidos.</li> </ol>
Fecha inicio	01/08/2012
Fecha fin	31/12/2012
Indicadores	Definir una alternativa para el manejo de lodos
Principales resultados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Seguimiento periódico (Informes Técnicos) del predio Gibraltar (lodos) y del predio El Corzo I (biosólidos).</li> <li>2) Activación mesa interna de trabajo con la Zona 5 para la definición del plan de manejo del Predio Gibraltar y con la PTAR Salitre para la formulación de actividades de mejoramiento del predio El Corzo I. Creación mesa interna de gestión de lodos con las Gerencias de Zona, Dirección de Ingeniería Especializada y Dirección de Bienes Raíces (activación del proyecto “Estación de Separación de Lodos” – Predio San Luis”).</li> <li>3) Activación mesa interinstitucional con la CAR para viabilización de continuidad de uso del predio El Corzo I, por dos años adicionales. Activación mesa Interinstitucional de lodos (SDH, SDP, SDA) para la viabilización de uso de otros predios para aprovechamiento y disposición final de estos residuos</li> <li>4) Levantamiento topográfico y análisis de reportes de generación de lodos para verificar vida útil del predio Gibraltar. Levantamiento topográfico del predio El Corzo I, como soporte para la CAR.</li> <li>5) Estudio de otras alternativas para el aprovechamiento de lodos y biosólidos.</li> <li>6) Revisión PMA La Magdalena para futuro uso de aprovechamiento de biosólido.</li> </ol>
Beneficios	Gestión adecuada de los lodos y biosólidos generados, con la participación de las autoridades ambientales competentes.
Resultados 2012	Identificación de alternativas para el aprovechamiento de lodos y biosólidos que pueden ser técnica económica, social y ambientalmente viables.
Retos 2013	Elaboración del Plan de Manejo Integral de Lodos y biosólidos para garantizar uso actual y futuro de sitios de disposición final (de acuerdo con el POT) y aprovechamiento adecuado de estos residuos.

## OBRAS

BARRIO CORTIJO			
Proyecto:	Construcción alcantarillado pluvial en Box Culvert. Canal cortijo en la Av 114(av. Cortijo) entre la calle 76d y el humedal Jaboque en la localidad de Engativá		
Objetivo:	Construcción e instalación de redes locales y troncales de Alcantarillado Pluvial, y normas técnicas de la Empresa, que recojan las aguas lluvias de los barrios y/o zonas de impacto del proyecto, a fin de evitar problemas en la comunidad como inundaciones.		
Descripción:	Construcción e instalación de redes locales y troncales de alcantarillado pluvial y sus respectivas interconexiones, con materiales, diámetros y demás especificaciones técnicas generadas de los diseños y normas técnicas correspondientes.		
Fecha de inicio:	17/FEB/2012	Fecha de terminación:	16/FEB/2013
Avance físico:	97%	Avance financiero:	97%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye Interventoría:	\$10.837.035.893	Total inversión requerida por el proyecto incluye Interventoría:	\$ 10.837.035.893
Beneficiados:	100.000 personas aproximadamente		
			

Proyecto:	Limpieza Y Mantenimiento Del Canal Salitre Y Rio Juan Amarillo Ubicado En El Área De Cobertura De La Zona 2 Del Acueducto De Bogotá		
Objetivo:	Realizar la limpieza y mantenimiento deL Canal para garantizar un normal funcionamiento hidráulico del sistema pluvial del sector de influencia con el fin de mantener y garantizar a las comunidades vecinas a esta la no generación de problemas de salubridad pública, minimizar las inundaciones y posibles represamientos que pudiesen generarse debido a la acumulación de residuos sólidos en el cauce de los mismos.		
Descripción:	Labores de limpieza y mantenimiento físico de las actividades propias de preservación, conservación y operación de la infraestructura para el correcto funcionamiento del sistema de drenaje, con labores que garanticen su normal funcionamiento hidráulico como son la extracción y cargue de residuos sólidos, adecuación a sitios de acceso y manejo de aguas y actividades de carácter social y de seguridad necesarias para garantizar que la comunidad aledaña al sistema de drenaje identifique el sistema como un elemento de desarrollo urbano y permita su empoderamiento, en cumplimiento de los objetivos de la Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente.		
Fecha de inicio:	6/FEB/2012	Fecha de terminación:	6/FEB/2013
Avance físico:	98%	Avance financiero:	98%
Inversión+Interventoría 31/DIC/2012:	\$ 2.789.388.621	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 2.789.388.621
Beneficiados:	36.626 personas aproximadamente		
			

Proyecto:	Mantenimiento de canales revestidos y no revestidos, quebradas, vallados y en general los cuerpos de agua del sistema de alcantarillado de la Zona 4 del Acueducto de Bogotá D.C.		
Objetivo:	Con la contratación de estas actividades se pretende mitigar la ocurrencia de inundaciones y minimizar las reclamaciones por acumulaciones de basuras y sedimentos que generan malos olores en los sectores aledaños.		
Descripción:	Se ejecuto un proyecto en las Localidades de Ciudad Bolívar, Usme, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, Tunjuelito, Puente Aranda y Kennedy, de mantenimiento (poda de césped, extracción de sedimentos, extracción de residuos sólidos, transporte de sedimentos y residuos, y sellado e impermeabilización de juntas), de los canales revestidos y no revestidos, quebradas, vallados y en general los cuerpos de agua del sistema de alcantarillado de la zona 4, para evitar el represamiento y el riesgo de inundación en periodos de alta densidad de lluvias.		
Fecha de inicio:	22/MAY/2012	Fecha de terminación:	21/NOV/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 403.125.156	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 403.125.156
			
			

Proyecto:	Estabilización de taludes en puntos críticos de la Quebrada Trompetica en la Zona 4 del Acueducto de Bogotá.		
Objetivo:	Estabilización de los taludes en las zonas afectadas.		
Descripción:	El proyecto de estabilización de taludes en puntos críticos de la Quebrada, contempla la adecuación del talud mediante rellenos con materiales adecuados, utilización de bolsacretos, reconstrucción de la placa de la vía de acceso donde se requiera y la construcción de gaviones con el fin de mitigar los derrumbes presentados por la pasada ola invernal, ocasionando fallas estructurales, socavaciones y deslizamientos puntuales de algunos taludes.		
Fecha de inicio:	11/JUL/2012	Fecha de terminación:	10/OCT/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 483.196.285	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 483.196.285
Beneficiados:	1.500 personas aproximadamente		
			

Proyecto:	Rehabilitación de la red local de alcantarillado sanitario barrio Compartir, localidad 19 de Ciudad Bolívar, en el área de cobertura de la zona 4 del Acueducto de Bogotá.		
Objetivo:	Rehabilitar las redes de alcantarillado sanitario y recuperar el espacio público.		
Descripción:	La rehabilitación de la red local de alcantarillado sanitario, que contempla la construcción de pozos y tubería de 12" de diámetro en un tramo del orden de 300 metros lineales, con el fin de dotar a esta zona de la localidad de ciudad bolívar de un sistema óptimo y eficiente que permita drenar de manera adecuada los caudales de aguas servidas del área de influencia del proyecto, ya que las redes cumplieron su vida útil y en la actualidad presentan diversos problemas operativos y funcionales.		
Fecha de inicio:	11/ABR/2012	Fecha de terminación:	10/NOV/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 350.520.251	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 350.520.251
Beneficiados:	1.200 personas aproximadamente		
			

Proyecto:	Estabilización de taludes en la Quebrada Limas, en puntos afectados por la ola invernal del segundo semestre del año 2011 en la zona 4 del Acueducto de Bogotá.		
Objetivo:	Las reparaciones puntuales de los taludes afectados por fallas estructurales y deslizamientos, permitirá proteger las viviendas de daños estructurales que puedan ocasionar su colapsamiento, al igual que proteger la infraestructura vial y de redes existente que se encuentran expuestas por las socavaciones presentadas, evitando que a futuro deban realizarse inversiones mayores para recuperarla en su totalidad.		
Descripción:	El proyecto de estabilización de taludes en puntos afectados por la ola invernal del segundo semestre del año 2011 en la zona 4 del acueducto de Bogotá, contempla la adecuación del talud mediante rellenos con materiales adecuados, utilización de bolsacretos y la construcción de gaviones con el fin de mitigar los derrumbes presentados y la reconstrucción de la placa de la vía de acceso donde se requiera.		
Fecha de inicio:	11/JUL/2012	Fecha de terminación:	10/OCT/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 521.030.000	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 521.030.000
Beneficiados:	5.000 personas aproximadamente		
			

Proyecto:	Construcción de obras de reconformación hidráulica de las quebradas del sector altos de la estancia.		
Objetivo:	Se requiere retirar los materiales de desechos acumulados y estabilización de los taludes mediante la construcción de gaviones a lado y lado de la quebrada.		
Descripción:	La quebrada Santa Rita nace en la Localidad de Ciudad Bolívar – Sector Altos de la Estancia, y atraviesa un terreno clasificado como alto riesgo de remoción en masa, para finalmente desembocar en colectores de aguas lluvias de la ciudad, las actividades contemplan la construcción de obras complementarias para reconformación y estabilización de los taludes de la quebrada, con la construcción de gaviones y retiro del material sedimentado a los largo de ella.		
Fecha de inicio:	10/SEP/2012	Fecha de terminación:	09/FEB/2013
Avance físico:	25.83%	Avance financiero:	25.83%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 120.836.315	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 467.739.883
Beneficiados:	2.000 personas aproximadamente		



Proyecto:	Limpieza de sumideros transversales, laterales y convencionales para las localidades que se encuentran en el área de cobertura de la Zona 4 del Acueducto de Bogotá.		
Objetivo:	Mejorar la prestación del servicio, mejorar las condiciones de drenaje de las estructuras del alcantarillado pluvial, para disminuir las fallas presentadas en la prestación del servicio de alcantarillado, específicamente aquellos relacionados con sumideros tapados y sumideros represados, ya que estos por tratarse de aguas represadas y/o estancadas, generan problemas de malos olores e inundaciones en épocas invernales, dando cumplimiento con los estándares de calidad del acueducto de Bogotá.		
Descripción:	El proyecto de limpieza de sumideros en la cobertura de la Zona 4, consistió en la limpieza manual de los sumideros con sondeo de la red de alcantarillado de conexión entre sumidero y pozo, extracción, cargue, transporte y disposición de los sólidos encontrados en los cajones de los sumideros y el sondeo de la tubería.		
Fecha de inicio:	12/MAR/2012	Fecha de terminación:	11/JUL/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 505.208.178	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 505.208.178
Beneficiados:	30.600 personas aproximadamente		



Proyecto:	Reparación de domiciliarias y redes locales de alcantarillado sanitario y pluvial dentro del área de cobertura de la Zona 4 del Acueducto de Bogotá D.C. Grupo 2		
Objetivo:	Reducir los niveles de reclamaciones de los usuarios del servicio de alcantarillado de la zona 4, adicionalmente evitar y mitigar socavaciones y rupturas en las vías que puedan generar accidentes y problemas de movilidad.		
Descripción:	Comprende la rehabilitación de las domiciliarias y redes locales de alcantarillado sanitario y pluvial dentro de las localidades de Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Puente Aranda y Kennedy que hacen parte de la Zona 4.		
Fecha de inicio:	11/ABR/2011	Fecha de terminación:	24/MAR/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 674.185.850	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 674.185.850
Beneficiados:	618 personas aproximadamente		



Proyecto:	Reparación puntuales de sumideros de la Zona 4 del Acueducto de Bogotá, D.C		
-----------	---	--	--

Objetivo:	Es conveniente realizar un contrato de mantenimiento de los sistemas de alcantarillado pluvial de la Zona 4, con la contratación de estas actividades se pretende mitigar las inundaciones y minimizar las reclamaciones por faltante de sumideros en el área de cobertura de la zona 4.		
Descripción:	Las actividades desarrolladas dentro del proyecto fueron; rehabilitación de sumideros y reparación de estructuras de alcantarillado.		
Fecha de inicio:	21/SEP/2011	Fecha de terminación:	20/ABR/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 491.190.855	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 491.190.855
			

Proyecto:	Reparación de domiciliarias y redes locales de alcantarillado sanitario y pluvial dentro del área de cobertura de la Zona 4 del Acueducto de Bogotá D.C. Grupo 1		
Objetivo:	Reducir los niveles de reclamaciones de los usuarios del servicio de alcantarillado de la zona 4, adicionalmente evitar y mitigar socavaciones y rupturas en las vías que puedan generar accidentes y problemas de movilidad.		
Descripción:	Comprende la rehabilitación de las domiciliarias y redes locales de alcantarillado sanitario y pluvial dentro de las localidades de Ciudad Bolívar y Rafael Uribe Urbe que hacen parte de la Zona 4.		
Fecha de inicio:	11/ABR/2011	Fecha de terminación:	22/ABR/2012
Avance físico:	100%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012:	\$ 423.452.900	Total inversión requerida por el proyecto:	\$ 423.452.900



## CONSOLIDAR EL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

El Acuerdo Distrital 489 de 2012, mediante el cual se adoptó el Plan de Desarrollo para Bogotá D.C., incluye el programa de *BASURA CERO*, a través del cual se busca minimizar el impacto de los escombros y residuos sólidos, con la implementación de mecanismos que impliquen un cambio cultural y de la política pública sobre el manejo de las basuras en Bogotá. Así mismo, el programa persigue fomentar la cultura de separación de residuos en la fuente, implementar la recolección separada de los mismos y propiciar el desarrollo de procesos industriales de reciclaje y de aprovechamiento final, con lo cual se le dará el menor uso posible a rellenos sanitarios.

Todo lo anterior, con el fin de lograr una sustancial reducción en la generación de residuos, incrementar la reutilización y aprovechamiento de los mismos, haciendo parte de cada una de las acciones a la comunidad en general y principalmente a quienes tienen por oficio el reciclaje en la ciudad, a fin de suprimir la segregación social y el impacto ambiental causados por el sistema actual en la prestación del servicio de aseo.



La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos es la entidad que tiene el deber legal de asegurar la prestación eficiente del servicio de aseo en la ciudad de Bogotá (Acuerdo Distrital 257 de noviembre 30 de 2006). Al respecto, la UAESP consideró que la EAAB, está en capacidad de asumir la prestación del servicio público de Aseo, dada la afinidad que tiene la actividad del aseo con los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, así como la experiencia técnica y capacidad financiera que posee.

Bajo los parámetros establecidos por la Corte Constitucional y con el propósito de garantizar la prestación del servicio de aseo con cobertura total en Bogotá, se suscribió el Contrato Interadministrativo No. 017 de 2012 entre UAESP – EAAB cuyo objeto es: *“Gestión y operación del servicio público de aseo en el área de la ciudad de Bogotá D.C., en sus componentes de recolección, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en áreas públicas y transporte de los residuos al sitio de disposición final y todas las actividades de orden financiero, comercial, técnico, operativo, educativo y administrativo que ello conlleva”*.

Para incursionar en este nuevo negocio y atender el compromiso con la UAESP, la EAAB destinó \$76.388.575.197 para la adquisición de vehículos necesarios para la operación del servicio de aseo, así:

DESCRIPCIÓN	Valor Comprometido Adjudicación		
	CANTIDAD	VALOR UNITARIO CON IVA	VALOR TOTAL CON IVA
VEHICULOS RECOLECTORES COMPACTADORES 25 YARDAS CUBICAS	143	303.465.734	43.395.600.000
VEHICULOS RECOLECTORES COMPACTADORES 16 YARDAS CUBICAS	46	233.059.130	10.720.720.000
VEHICULOS RECOLECTORES COMPACTADORES 7 YARDAS CUBICAS	16	209.055.200	3.344.883.200
BARREDORA	13	443.851.692	5.770.071.997
AMPLIRROLL DE 10 TONELADAS	15	271.440.000	4.071.600.000
VOLQUETA DE 14 M3	10	244.760.000	2.447.600.000
VOLQUETA DE 7 M3	35	189.660.000	6.638.100.000
			76.388.575.197

Así mismo, para estructurar la parte técnica y operativa de la prestación del servicio de aseo, la EAAB suscribió contrato No. 2-02-11100-0784-2012 de 2012 con la Empresa Gestión Integral del Medio Ambiente GIMA Ltda., por la suma de \$500 millones, cuyo objeto es *“Asesorar a la gerencia general en el diseño e implementación de un sistema óptimo para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en la ciudad de Bogotá, según lo definido en el acuerdo de Junta Directiva no.12 de 2012.”*. Es importante precisar que el servicio de aseo en Bogotá inicio a partir del 18 de diciembre de 2012 con base en el esquema operativo actual y durante un período de transición, se migrará al esquema óptimo propuesto, el cual está orientado a facilitar mayor calidad en todos los componentes del servicio, cobertura total y el cumplimiento de los mandatos de la Corte Constitucional.

Para articular la prestación del servicio de aseo con el tema ambiental, la EAAB suscribió el contrato de prestación de servicios No. 2-05-24100-0757 de 2012, por valor de \$30.4 millones, cuyo objeto es *“Prestación de servicios profesionales para asesorar a la dirección de saneamiento ambiental en los aspectos técnicos y jurídicos relacionados con la implementación del programa de Basura Cero, dentro del marco SGA en la EAAB y lo establecido en el Plan de Desarrollo Distrital Bogotá Humana 2012-2016.*

Para la operación del servicio de aseo, la EAAB suscribió con la Empresa Aguas de Bogotá S.A. ESP, el Contrato Interadministrativo No. 1-07-10200-0809 de 2012, cuyo objeto es *“Realizar las actividades operativas para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias en toda la ciudad de Bogotá D.C., bajo la dirección y supervisión de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP”*. El monto acordado para la ejecución del contrato es de hasta \$116.000 millones, de los cuales \$7.386 millones serán ejecutados directamente por la EAAB y \$108.614 millones se destinarán al pago de los servicios prestados por la Empresa Aguas de Bogotá S.A.

Para la interventoría técnica y operativa del contrato suscrito con Aguas de Bogotá, la EAAB suscribió el contrato No. 2-15-10200-0958-2012 con la Empresa Interestudios Ingeniería Ltda., por \$499.6 millones, cuyo objeto es *“Realizar la interventoría al convenio interadministrativo entre la empresa de acueducto y alcantarillado de Bogotá y Aguas de Bogotá S.A. E.S.P., que tiene como objeto la operación en los componentes de recolección, barrido, limpieza de áreas públicas”*.

La gestión comercial del servicio de aseo incluye la atención al usuario. Para tal fin, la EAAB la EAAB suscribió el contrato No. 2-05-10200-0871-2012 con la Empresa Outsourcing S.A., por \$376.3 millones, cuyo objeto es *“Prestación de servicios de plataforma hardware y software para operación y el seguimiento del Contact Center servicio de aseo - línea 110”*

Para fortalecer a la EAAB en la puesta en marcha del nuevo esquema operativo de prestación del servicio de aseo de manera integral, la EAAB suscribió el contrato No. 1-05-10200-0870-2012 con la Empresa Gestión Integral del Medio Ambiente GIMA Ltda., por \$735.3 millones, cuyo objeto es *“Asesorar a la EAAB-ESP en la programación y seguimiento de las actividades de gestión comercial, de operación técnica y de organización administrativa, asociados a la prestación del servicio de aseo en la ciudad de Bogotá”*.

# CONTRIBUIR EN LA RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ECOLÓGICO Y PARTICIPATIVO DEL SISTEMA HIDRICO CON UN ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

## GESTIÓN EN CUENCAS ABASTECEDORAS

**Objetivo:** Contribuir en la recuperación, uso sostenible y conservación de los ecosistemas estratégicos para la seguridad hídrica de la Región-Capital

Líneas Estratégicas de Gestión	Ejes Transversales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restauración Ecológica</li> <li>• Planificación Predial &amp; Sistemas Productivos Sostenibles</li> <li>• Soluciones técnicas para el suministro de agua y Saneamiento básico rural</li> <li>• Adaptación y mitigación al Cambio Climático</li> <li>• Gestión Predial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación Social</li> <li>• Gestión Intra e Inter Institucional</li> <li>• Investigación</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Educación y Capacitación</li> </ul>

Proyecto	Acciones Territoriales para afrontar el Cambio Climático y la Regulación Hídrica
Descripción	Determinar la situación actual y posibles escenarios futuros del agua en la región en sus componentes de oferta, demanda, calidad, disponibilidad y riesgo a partir de sus características, dinámicas e interacciones con el medio natural y la sociedad.
Actividades	<p>A partir del Estudio Nacional del Agua y en el marco Plan de Desarrollo 2012-2016 "Bogotá Humana", en su Capítulo III, Eje Dos, se estableció como eje estratégico "Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua", determinando en su artículo 27 un "Programa de estrategia territorial regional frente al cambio climático" que tiene como uno de sus proyectos prioritarios la "Planificación territorial para la adaptación y la mitigación frente al cambio climático", el cual está orientado a definir líneas estratégicas de acción y portafolios de proyectos de mitigación y adaptación frente a la variabilidad y el cambio climático a nivel Regional y Distrital.</p> <p>Para ello la Empresa de Acueducto y Alcantarrillado de Bogotá EAAB-ESP mediante circular 12100-2012-001, del 30 de Julio de 2012 definió el macro proyecto 069 "Acciones territoriales frente al cambio climático y la regulación hídrica" El cual busca consolidar de manera sistémica la evaluación del recurso hídrico atendiendo lineamientos, criterios y metodologías que permitan replicar resultados con rigor estadístico para la adecuada toma de decisiones Esta intención apunta a buscar coherencia entre las evaluaciones que se realizan a nivel nacional, en el Estudio Nacional del Agua (ENA) y el nivel regional y local para mejorar el seguimiento del estado y dinámica del agua en sus componentes de oferta, demanda, calidad y riesgo acorde con la Política para la Gestión Integrada del Recurso Hídrico.</p> <p>Ejercicio que ayudara a conocer las condiciones actuales y escenarios futuros del estado y la dinámica de los sistemas hídricos de la región en sus componentes de oferta, demanda, calidad, disponibilidad y riesgo Insumo clave para la consolidación del proceso de integración de Bogotá con la región, adoptando acciones de planificación concertadas, las cuales garantizan el respeto y protección de las estructuras sociales y ambientales regionales existentes.</p>
Fecha inicio	Junio de 2012
Fecha fin	Diciembre de 2012
Principales resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución de equipos de trabajo y manifiestos de interés por parte del IDEAM, CAR, SDA, FOPAE y la EAAB de trabajar conjuntamente en el desarrollo de la Evaluación Regional del Agua</li> <li>• Propuesta de Convenio para dar inicio a las acciones enmarcadas en la Evaluación Regional del Agua</li> <li>• Levantamiento del inventario de información relacionada con calidad, cantidad, disponibilidad y vulnerabilidad del recurso hídrico al interior de la CAR, SDA, FOPAE y la EAAB</li> </ul>
Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con información Regional de oferta, demanda, disponibilidad y riesgo del recurso hídrico que contribuya en la toma de decisiones para el ordenamiento territorial entorno al agua</li> <li>• Contar con información sistematizada, en tiempo real, veraz, flexible, estándar e integral para la consulta de las diferentes entidades.</li> </ul> <p>Nota: Estos beneficios se obtendrán una vez termine el proyecto</p>
Resultados 2012	<p>Avance físico 2012 = 5%</p> <p>Avance financiero 2012 = NA (recursos de la GCP&amp;C)</p>
Retos 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación y formalización del arreglo Institucional</li> <li>• Avanzar en el diagnostico de la información y los sistemas de información con los que cuenta la región para la implementación de la Evaluación Regional del Agua</li> <li>• Avanzar en la estructura del Sistema de Información de la Evaluación Regional del Agua para la Región (Bogotá – Cundinamarca)</li> <li>• Elaborar el documento maestro de la Evaluación Regional del Agua</li> </ul>

Inversión realizada en 2012: La financiación de este proyecto se realiza por el centro gestor de la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Inversión total requerida: En el banco de proyectos se estimó un valor de \$6960000000 para el cuatrenio

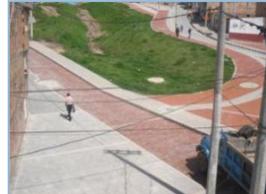
Proyecto	Corredor de Conservación Chingaza – Sumapaz – Guerrero y Cerros Orientales																							
Descripción	<p>Desde el año 2006 diferentes instituciones del orden Gubernamental y privado han centrado gran parte de sus actividades y esfuerzos misionales en desarrollar labores de conservación, protección, restauración ecológica y desarrollo de alternativas de producción sostenible, en áreas estratégicas que proporcionan diferentes servicios ecosistémicos en la región Bogotá-Cundinamarca, relacionados principalmente con el abastecimiento de agua en la región. Estas áreas se relacionan con ecosistemas de páramo y bosque andino representados para la región principalmente en el área existente entre los Parques Nacionales Naturales de Sumapaz, Chingaza, Guacheneque y Guerrero y los Cerros Orientales de Bogotá; estos ecosistemas que han sido ampliamente reconocidos como áreas estratégicas para la producción y regulación hídrica, se convierten en la columna vertebral para la gestión integral del agua no solo en Cundinamarca sino también para otros departamentos como el Meta en donde la riqueza hídrica depende en gran medida de las acciones que se desarrollen en la vertiente oriental de esta cordillera de los andes.</p> <p>En este sentido se desarrolla el proyecto “Corredor de Conservación Chingaza – Sumapaz - Guerrero”, impulsado por la Empresa de Acueducto de Bogotá (EAAB) y Conservación Internacional Colombia, quienes en el año 2009 realizaron el diseño del corredor en una primera fase, para un área de 557000 ha. Este proyecto pretende dar continuidad al Corredor diseñado, implementando acciones de conservación, restauración y uso sostenible del suelo, con base en la información recolectada y analizada en la fase I del proyecto.</p> <p>Desarrollar una herramienta de ordenamiento ambiental territorial, que permita la recuperación, conservación y usos sostenibles del territorio comprendido entre los páramos de Sumapaz, Chingaza, Guerrero, los Cerros Orientales de Bogotá y su área de influencia</p>																							
Fecha inicio	Marzo 2012																							
Fecha fin	Diciembre 2012																							
Indicadores	Se está construyendo la batería de indicadores																							
Principales resultados	<p>Mediante la reforma al régimen de regalías (Ley 1530 de 2012) se pretende impulsar el crecimiento regional, la equidad entre regiones, disminuir los índices de pobreza y aumentar la competitividad del país. Sus Decretos reglamentarios determinaron la distribución, objetivos, fines, administración, ejecución, control, el uso eficiente y la destinación de los ingresos provenientes de la explotación de los recursos naturales no renovables precisando las condiciones de participación de los entes territoriales.</p> <p>Todos los recursos del SGR financian proyectos de inversión presentados por las entidades territoriales a los Órganos Colegiados de Administración y Decisión - OCAD, quienes serán los encargados de definirlos, evaluarlos, viabilizarlos, priorizarlos, aprobarlos y designar el ejecutor de los mismos. Con este marco programático y legal, Bogotá y Cundinamarca deciden aunar esfuerzos financieros, técnicos y de gestión para el logro de los objetivos propuestos en los planes de desarrollo respectivos y conjugan una estrategia interinstitucional que permitiera en una primera fase la formulación del respectivo programa para su presentación y aprobación al OCAD con lo cual obtener una importante fuente de financiación. Durante el año 2012, la gestión del proyecto se centró en la estructuración del proyecto a ser presentado al Sistema General de Regalías, a continuación se presentan las actividades adelantadas en desarrollo de este proceso:</p> <p>Bogotá y Cundinamarca establecieron una Instancia de gestión y una instancia técnica (denominadas “mesa de gestión y mesa técnica respectivamente”) conformadas por funcionarios de diferentes entidades. Para el caso de Bogotá se estableció la participación de la EAAB en cabeza de la Gerencia Corporativa Ambiental, la Secretaría Distrital de Planeación en cabeza de la Dirección de Integración Regional, Nacional e Internacional - DIRNI, la Secretaría Distrital de Ambiente; para el caso de Cundinamarca se delegó la representación en cabeza de la Secretaría de Región Capital e Integración Regional con el acompañamiento de la Secretaría Departamental de Planeación.</p> <p>De la misma forma se vincularon las autoridades ambientales con injerencia en la zona: Parques Nacionales, Corpoguvio, Car, Corporinoquia, Cormacarena y posteriormente representantes de cada uno de los entes territoriales presentes en el área del proyecto.</p> <p>Las mesas conformadas tuvieron como principal responsabilidad las siguientes actividades:</p> <p>Formular el proyecto en la Metodología General Ajustada (MGA) a ser presentado al OCAD para su respectiva priorización y viabilización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular el proyecto en la Metodología General Ajustada (MGA) a ser presentado al OCAD para su respectiva priorización y viabilización</li> <li>• Identificación y priorización de líneas de gestión a desarrollar en el proyecto, de forma coordinada con la SDA y la SDP y Parques Nacionales de Colombia</li> <li>• Definición de los costos unitarios para cada línea temática planteada, que permitiera construir la matriz de costos general de todo el proyecto</li> <li>• Construcción de matriz de proyectos con sus respectivas actividades y recursos específicos y validación de la misma</li> <li>• Socialización del proyecto con Alcaldes de los municipios del área del Corredor en la Gobernación de Cundinamarca, desarrolladas en conjunto con la Gerencia de Planeamiento de la EAAB</li> <li>• Socialización del proyecto en la alcaldía de Villavicencio y Gobernación del Meta, con el fin de vincularlos al proceso del Sistema de Regalías</li> </ul> <p>Para poder cumplir estas responsabilidades y según lo establecido en la MGA se realizaron las siguientes actividades:</p> <p>Árbol de Problemas: A través de esta técnica participativa se logró identificar el problema central del área del corredor y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos.</p> <p>Árbol de Objetivos: Una vez se establece el diseño del árbol de problemas, se procede a la composición del Árbol de Objetivos el cual es la versión positiva del Árbol de Problemas. Este permite determinar las áreas de intervención que plantea el proyecto del Corredor de Conservación. Es necesario revisar cada problema (negativo) y convertirlo en un objetivo (positivo) realista y deseable. Así, las causas se convierten en medios y los efectos en fines.</p>																							
Beneficios	<p>Se estima que 85 millones de personas que habitan la ciudad de Bogotá y los municipios aledaños a la misma, serían los beneficiarios. De igual forma, el proyecto beneficiará de manera directa a aproximadamente 385000 personas que habitan el área del proyecto con acciones de fortalecimiento comunitario, alternativas sostenibles de producción, aumento de la competitividad, mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades rurales, mejoramiento del entorno ambiental, recuperación y conservación de ecosistemas estratégicos para la conservación del recurso hídrico, mitigación y adaptación de zonas de alta montaña, al cambio climático global.</p> <p>De otro lado, por tratarse de un proyecto no solo de impacto regional o nacional sino también internacional sin lugar a dudas la sociedad en su conjunto se beneficiará con las bondades del mismo.</p>																							
Resultados 2012	<p>El principal resultado alcanzado en la gestión 2012, fue la aprobación del proyecto por parte del OCAD el 11 de diciembre del 2012, por los siguientes recursos:</p> <table border="1" data-bbox="540 1612 1243 1833"> <thead> <tr> <th colspan="5">FUENTES DE FINANCIACION</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>DISTRITO CAPITAL (SGR)</th> <th>EAAB</th> <th>SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE</th> <th>TOTAL APORTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>\$ 20.000.000.000</td> <td rowspan="3">\$ 12.000.000.000</td> <td rowspan="3">\$ 2.000.000.000</td> <td rowspan="4">\$ 96.998.268.000</td> </tr> <tr> <td>2013 - 2014</td> <td>\$ 37.912.585.511</td> </tr> <tr> <td>2015 - 2016</td> <td>\$ 25.085.482.489</td> </tr> <tr> <td><b>APORTES POR ENTIDAD</b></td> <td><b>\$ 82.998.268.000</b></td> <td><b>\$ 12.000.000.000</b></td> <td><b>\$ 2.000.000.000</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Actualmente la EAAB se encuentra a la espera de que los recursos sean incorporados al Distrito Capital, con el fin de que la Empresa comience la ejecución del proyecto.</p>	FUENTES DE FINANCIACION					AÑO	DISTRITO CAPITAL (SGR)	EAAB	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	TOTAL APORTES	2012	\$ 20.000.000.000	\$ 12.000.000.000	\$ 2.000.000.000	\$ 96.998.268.000	2013 - 2014	\$ 37.912.585.511	2015 - 2016	\$ 25.085.482.489	<b>APORTES POR ENTIDAD</b>	<b>\$ 82.998.268.000</b>	<b>\$ 12.000.000.000</b>	<b>\$ 2.000.000.000</b>
FUENTES DE FINANCIACION																								
AÑO	DISTRITO CAPITAL (SGR)	EAAB	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	TOTAL APORTES																				
2012	\$ 20.000.000.000	\$ 12.000.000.000	\$ 2.000.000.000	\$ 96.998.268.000																				
2013 - 2014	\$ 37.912.585.511																							
2015 - 2016	\$ 25.085.482.489																							
<b>APORTES POR ENTIDAD</b>	<b>\$ 82.998.268.000</b>	<b>\$ 12.000.000.000</b>	<b>\$ 2.000.000.000</b>																					
Retos 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar el modelo de administración e implementación del proyecto</li> <li>• Ejecutar los recursos que se incorporen a la EAAB para el 2013</li> </ul>																							

Proyecto																																																																																	
Fondo del Agua – Proyecto de Restauración Ecológica Participativa cuenca alta del Río Tunjuelito																																																																																	
Descripción	Aunar esfuerzos para estructurar técnica, jurídica y administrativa y financieramente un mecanismo de financiación para proyectos orientados a la protección y manejo de las cuencas abastecedoras de agua en Bogotá y sus municipios vecinos. El 21 de octubre de 2009 se celebró un convenio entre Patrimonio Natural, La Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales, The Nature Conservancy (TNC), la Fundación Bavaria y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá con el objeto de "Aunar esfuerzos para estructurar técnica, jurídica y administrativa y financieramente un mecanismo de financiación para proyectos orientados a la protección y manejo de las cuencas abastecedoras de agua en Bogotá y sus municipios vecinos", es una alianza entre el sector público y privado con el objetivo de captar recursos para la financiación de proyectos y procesos que contribuyan en la recuperación, protección y conservación de las cuencas abastecedoras de Bogotá y la región.																																																																																
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización biofísica de la microcuenca del río Chisacá: Se cuenta con información georreferenciada sobre coberturas y uso del suelo de la microcuenca e índices de calidad de agua</li> <li>• Caracterización de procesos erosivos</li> <li>• Diagnóstico socioeconómico: identificación de conflictos y potencialidades en la cuenca</li> <li>• Propagación y siembra del material vegetal nativo en un área de 25 ha de propiedad de la EAAB</li> <li>• Diseño e implementación del Aula Ambiental</li> <li>• Estrategia de Restauración Ecológica Participativa para ser implementada en toda la cuenca Esta estrategia cuenta con un primer nivel de socialización con la comunidad local</li> </ul>																																																																																
Fecha inicio	Enero 2012																																																																																
Fecha fin	Diciembre 2012																																																																																
Indicadores	Área en proceso de restauración 25 Ha																																																																																
Principales resultados	Aula Ambiental consolidada, con la construcción del puente y el material vegetal nativo sembrado Señalización temática del aula implementada Propuesta de intervención en restauración para la cuenca del río Chisacá																																																																																
Beneficios	El proyecto se desarrolla en el área rural de la Localidad de Usme, la cual se considera como una reserva hidrológica para la capital (SDS 2005); y de importancia por su aporte agropecuario a la misma. El Plan de Ordenamiento Territorial (POT) establecido en la localidad de Usme la creación de la Unidad de Planeamiento Rural (UPR) Tunjuelo, con un área de 18200,8 hectáreas que reúnen a 15 veredas (Decreto 190 de 2004) Para el año 2002 la población rural de Usme se calculaba en 5593 personas ubicadas en 1119 viviendas (Tabla 1), concentrando el 34% de la población campesina del territorio rural de Bogotá (SDA, 2009) Actualmente se calcula que la población rural de Usme es de aproximadamente 9000 habitantes (Narváez 2009), siendo la población de niños y jóvenes la predominante (41,14%) (SDH, 2005).																																																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Vereda</th> <th>Área (Ha)</th> <th>Porcentaje (%)</th> <th>Población</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aqualinda Chiguaza</td> <td>210</td> <td>10</td> <td>540</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>Andes</td> <td>1201</td> <td>56</td> <td>215</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Arrayanes</td> <td>2932</td> <td>137</td> <td>250</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Chisacá*</td> <td>3632</td> <td>169</td> <td>175</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Corinto Cerro Redondo</td> <td>268</td> <td>13</td> <td>240</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Curubital</td> <td>3830</td> <td>179</td> <td>235</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>El Destino</td> <td>1086</td> <td>51</td> <td>763</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>El Hato</td> <td>452</td> <td>21</td> <td>185</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>El Uval</td> <td>1819</td> <td>85</td> <td>615</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>La Argentina</td> <td>-----</td> <td>-----</td> <td>130</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>La Requillina</td> <td>562</td> <td>26</td> <td>550</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>La Unión</td> <td>522</td> <td>24</td> <td>225</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Las Margaritas*</td> <td>1867</td> <td>87</td> <td>450</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Los Soches</td> <td>1914</td> <td>89</td> <td>500</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>Olarte</td> <td>1137</td> <td>53</td> <td>520</td> <td>93</td> </tr> </tbody> </table> <p>Veredas y población de la ruralidad de Usme</p>	Vereda	Área (Ha)	Porcentaje (%)	Población	Porcentaje (%)	Aqualinda Chiguaza	210	10	540	97	Andes	1201	56	215	38	Arrayanes	2932	137	250	45	Chisacá*	3632	169	175	31	Corinto Cerro Redondo	268	13	240	43	Curubital	3830	179	235	42	El Destino	1086	51	763	137	El Hato	452	21	185	33	El Uval	1819	85	615	110	La Argentina	-----	-----	130	23	La Requillina	562	26	550	98	La Unión	522	24	225	40	Las Margaritas*	1867	87	450	81	Los Soches	1914	89	500	89	Olarte	1137	53	520	93
Vereda	Área (Ha)	Porcentaje (%)	Población	Porcentaje (%)																																																																													
Aqualinda Chiguaza	210	10	540	97																																																																													
Andes	1201	56	215	38																																																																													
Arrayanes	2932	137	250	45																																																																													
Chisacá*	3632	169	175	31																																																																													
Corinto Cerro Redondo	268	13	240	43																																																																													
Curubital	3830	179	235	42																																																																													
El Destino	1086	51	763	137																																																																													
El Hato	452	21	185	33																																																																													
El Uval	1819	85	615	110																																																																													
La Argentina	-----	-----	130	23																																																																													
La Requillina	562	26	550	98																																																																													
La Unión	522	24	225	40																																																																													
Las Margaritas*	1867	87	450	81																																																																													
Los Soches	1914	89	500	89																																																																													
Olarte	1137	53	520	93																																																																													
Resultados 2012	Avance físico 2012 = 80% Avance financiero 2012 = NA (La EAAB realizó supervisión técnica)																																																																																
Retos 2013	Implementar la propuesta formulada Consolidar un modelo de operación de la iniciativa de agua somos																																																																																
Proyecto																																																																																	
Plan de Manejo Ambiental para la Operación del Sistema Chingaza																																																																																	
Descripción	Cumplir con los proyectos y acciones establecidas en el Programa de Manejo Socio económico del Plan de Manejo Ambiental del Sistema Chingaza. El Plan de Manejo Ambiental para la operación del Sistema Chingaza fue establecido mediante Resolución 1418 de 2004 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial La Gerencia Corporativa Ambiental ha venido ejecutando los proyectos planteados en el programa de gestión socio económico y biótico, lo que permitió desarrollar una importante gestión social y ambiental en las cuencas abastecedoras del Sistema Chingaza, en este sentido el PMA ha facilitado el fortalecimiento de las relaciones entre la EAAB y las comunidades rurales asentadas en el área de influencia de Chingaza En el marco de la implementación del PMA se han desarrollado diferentes acciones como el fortalecimiento comunitario, restauración ecológica de áreas degradadas asociadas al recurso hídrico, la implementación de alternativas productivas sostenibles, educación ambiental y procesos de ecoturismo y apropiación cultural del entorno del Sistema Chingaza																																																																																
Actividades	Fortalecimiento Comunitario, Sistemas Productivos, Manejo, Uso y Conservación del Recurso Hídrico y Restauración Ecológica: En el marco del cumplimiento del PMA del Sistema Chingaza y con el propósito de dar continuidad al proceso ejecutado en los municipios San Juanito y El calvario, localizados en el área de influencia del Sistema Chingaza, en el 2012 a través del Contrato 0282-2011, se avanzó en la planificación e implementación de alternativas sostenibles en los predios de las veredas de influencia directa, buscando reducir la extracción de madera nativa de los bosques andinos vecinos al Sistema Chingaza, para uso en los cultivos de frijol principal fuente económica de los municipios mencionados con una alto impacto sobre el bosque andino En este sentido se desarrollaron acciones en los siguientes componentes: alternativas productivas sostenibles, en este componente se diseño e implementó un programa de capacitación, práctica y fortalecimiento de las practicas agropecuarias sostenibles en los predios involucrados en el proceso en aspectos como el análisis de suelo, la identificación de los correctivos a aplicar, la producción de abonos orgánicos para el mejoramiento de praderas y cultivos, fortalecimiento de las huertas caseras con sistemas mixtos y enriquecimiento de especies hortícolas, en el componente de seguridad y soberanía alimentaria se realizaron dos festivales de la seguridad, la soberanía alimentaria y la biodiversidad en cada una de las veredas objeto del proyecto Se avanzó en la consolidación de un plan de producción de especies vegetales, que pueda usarse como tutorado permanente en los cultivos y para la protección de rondas y nacimientos a través de actividades con las comunidades y niños de las veredas como la identificación de bancos de plántulas y semillas nativas en los bosques de San Juanito y El Calvario, las técnicas de recolección, siembra y propagación del material vegetal y el establecimiento de bancos de tutores en predios para posteriores acciones de restauración El proyecto planteó y ejecutó alternativas que permitieron sustituir la madera, a través de la inmunización de cerca de 6000 tutores para el cultivo de frijol, lo que permitirá una mayor durabilidad de la madera en el tiempo, estas acciones son de bajo costo y alto impacto ambiental y social para los beneficiarios del proyecto Se realizó el montaje de 10 nuevas parcelas implementando el diseño trazado y ejecutado por la EAAB en la zona, el diseño de la parcela permite reducir considerablemente el número de tutores de madera en una hectárea, una parcela convencional usa 750 tutores x hectárea, el diseño implementado usa 350 tutores por ha. Programa de Manejo Biótico – Fauna – Flora: Desde el 2010 la Gerencia Corporativa Ambiental, implementa acciones para recuperar la cobertura vegetal y restauración paisajística de cuatro antiguas canteras localizadas en el Sistema Chingaza y Parque Nacional Natural Chingaza, en cumplimiento al proyecto del PMA denominado como GF-5 Plan de restauración ambiental de fuentes de de materiales aprovechados La Playa, Cuatro Vientos, K17, El Ángulo y el Rodeo En el año 2012, se ejecutaron actividades para dar continuidad al proceso de recuperación de canteras a través del enriquecimiento florístico con especies nativas de Chingaza y se realizó el monitoreo y seguimiento a la cobertura vegetal trasplantada en el año anterior El objetivo es recuperar coberturas vegetales degradadas en ecosistemas estratégicos de las cuencas abastecedoras del Sistema Chingaza .																																																																																

	<p>Gestión Integral del recurso hídrico y saneamiento básico: Como una medida para avanzar en la gestión integral del recurso hídrico, se celebraron convenios con los municipios de Choachi y Fómez, para fortalecer dos acueductos en el área de influencia del Sistema Chingaza Durante el año 2012 se dio continuidad a la construcción de las obras y gestión al respecto.</p> <p>Educación y capacitación ambiental: En el marco de la gestión y relacionamiento que se lleva con las administraciones de los siete municipios de influencia del Sistema Chingaza, se coordinaron y llevaron a cabo diferentes espacios de socialización del PMA del Sistema Chingaza en lo referente a los alcances, avances y proyecciones de gestión de la EAAB en la zona</p> <p>En el componente de educación ambiental a actores que hacen presencia al interior del Sistema Chingaza, se desarrollaron cinco talleres de educación y capacitación ambiental dirigidos al Ejército Nacional y contratistas de obra de la EAAB Los talleres buscan dar a conocer el Sistema y Parque Nacional Chingaza, la reglamentación propia del área protegida y disminuir posibles impactos sobre los ecosistemas y recurso hídrico.</p> <p>Durante el año 2012, se avanza en la consolidación de Convenios para avanzar en la implementación del PMA del Sistema Chingaza, específicamente para responder a los proyectos de gestión socio ambiental y Plan de Monitoreo y Seguimiento, específicamente el proyecto de investigación en caudales ecológicos en las fuentes de agua del Sistema Chingaza</p>
Fecha inicio	Enero 2012
Fecha fin	Diciembre 2012
Principales resultados	Elaboración del Informe de Cumplimiento Ambiental (ICA) No 10 con los respectivos soportes, en el cual se reportó a la Autoridad Nacional de Licencias del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el avance y cumplimiento de los cerca de 100 proyectos del PMA
Beneficios	Adquirir conocimiento y experiencia en la implementación de tecnologías que contribuye en la transformación de los sistemas productivos convencionales hacia sistemas sostenibles de conservación – producción Recuperar y conservar ecosistemas degradados y que son estratégicos para la seguridad hídrica y sostenibilidad ambiental del territorio
Retos 2013	<p>Ejecutar los convenios celebrados que tiene por objeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avanzar en la ejecución del Plan de Manejo Ambiental del Sistema Chingaza en los componentes de mejoramiento ambiental de la producción agropecuaria y gestión socioambiental en el área de influencia de dicho sistema</li> <li>Aunar esfuerzos técnicos y científicos para el desarrollo de una investigación dirigida a definir el caudal ecológico del Río Guatiquía del Sistema Chingaza, en cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental según lo establecido en la Ficha de Monitoreo y Seguimiento PMS-17 Seguimiento a los regímenes de caudales con fines de confirmación y/o modificación de los caudales ecológicos Fase I.</li> <li>Avanzar en la implementación de los proyectos de gestión social y ambiental planteados en el PMA, con el objetivo de cumplir con lo establecido</li> </ul>
Proyecto	Convenio de Cooperación entre la Unidad de Parques Nacionales Naturales de Colombia y la EAAB
Descripción	El convenio se celebró con el objetivo de anunar esfuerzos técnicos, operativos, logísticos y financieros entre Parques y el Acueducto que permitan la implementación del Plan de Manejo del PNN Chingaza conservando la oferta ambiental e hídrica del Parque y su zona de influencia así como la del sistema Chingaza y su zona de influencia directa en los municipios de Junín, Guasca, La Calera, Choachi, Fómez, San Juanito y El Calvario
Actividades	Articulación interinstitucional para la gestión en Chingaza y su zona de influencia Planificación y ejecución de acciones conjuntas en el territorio
Fecha inicio	Enero 2012
Fecha fin	Diciembre 2012
Principales resultados	Durante el año 2012, se realizaron diferentes reuniones y comités técnicos de convenio, en los cuales se planificaron acciones conjuntas para fortalecer la gestión ambiental del PNN y Sistema Chingaza y consolidar procesos sociales en la zona de influencia De forma conjunta con el PNN Chingaza se realizaron los talleres de educación ambiental a los actores que hacen presencia al interior de Chingaza y se tomaron decisiones para la adquisición de áreas estratégicas asociadas a las cuencas abastecedoras
Beneficios	Apoyó conjunto para el fortalecimiento de la gestión social y ambiental entre actores estratégicos en el territorio de Chingaza
Retos 2013	Fortalecer los procesos que se desarrollan en el marco del convenio celebrado entre la EAAB y Parques Nacionales
Proyecto	Protocolo de intervención en quebradas
Descripción	Consolidar un documento que indique las intervenciones que se deben realizar en quebradas, para lograr su recuperación ecológica
Actividades	Definir los principales conflictos y problemas que se generan en las quebradas de Bogotá y definir las soluciones a aplicar para lograr su recuperación ecológica
Fecha inicio	Noviembre 2012
Fecha fin	Diciembre 2012
Principales resultados	Se generó una mesa de trabajo al interior de la EAAB, conformada por profesionales de diferentes áreas de la Empresa (Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente, Gerencia Corporativa Ambiental y Gerencia del Sistema Maestro), con el fin de definir el protocolo de intervención en quebradas
Beneficios	Se definirán soluciones de intervención en quebradas
Resultados 2012	Avance físico 2012 = 100% Avance financiero 2012 = NA
Retos 2013	Generar el documento "Protocolo de recuperación ecológica y participativa de quebradas en Bogotá"
Proyecto	Recuperación ecológica de 57 km de quebradas en Bogotá
Descripción	Recuperar la función ecológica y los servicios ambientales de algunas quebradas en Bogotá
Actividades	Definir las quebradas a intervenir, establecer necesidades específicas para cada quebrada, precisar presupuestos para los proyectos de recuperación de estos cuerpos de agua, desarrollar diseños para intervención y ejecutar las obras correspondientes
Fecha inicio	Octubre 2012
Fecha fin	Diciembre 2012
Principales resultados	<p>Se generó una mesa de trabajo al interior de la EAAB, conformada por profesionales de diferentes áreas de la Empresa (Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente, Gerencia Corporativa Ambiental y Gerencia del Sistema Maestro), con el fin de realizar las actividades que permitirán la recuperación ecológica y participativa de algunas quebradas de la ciudad.</p> <p>Se definieron las siguientes quebradas, para intervención en los próximos 3 años:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zanjón de la Estrella</li> <li>Caño Galindo</li> <li>El Baúl</li> <li>El Infierno</li> <li>Limas</li> <li>Trompeta</li> <li>Zanjón de la Muralla</li> <li>La Nutria</li> <li>Zanjón del Ahorcado</li> <li>Chiguaza</li> <li>Santa Rita</li> <li>Santa Librada</li> <li>Fucha</li> <li>La Fiscala</li> <li>Yomasa</li> <li>Seca (San Cristóbal)</li> <li>Bolonia</li> <li>Morales</li> <li>La Salitrosa</li> <li>Pardo Rubio</li> <li>Roosevelt</li> <li>El Chulo</li> <li>Las Delicias</li> <li>Peña Colorada</li> <li>Honda</li> <li>El Espino o Rosales</li> <li>Carbonera o Santa Viviana</li> <li>Trompetica</li> <li>Zanjón derecho de la Quebrada Limas</li> <li>Caño Volador</li> <li>Zanjón Agua Caliente</li> <li>Zanjón Candelaria</li> <li>Zanjón El Cortijo</li> <li>Zajon El Rincon</li> </ul>
Beneficios	Se recuperarán de manera integral y con participación comunitaria, algunas quebradas de la ciudad
Resultados 2012	Avance físico 2012 = 100% Avance financiero 2012 = No aplica
Retos 2013	Definir necesidades de acción para las quebradas que se intervendrán y desarrollar diseños para su recuperación integral

Proyecto:	Rehabilitación zona de manejo y preservación ambiental Quebrada La Olla.		
Objetivo:	Diseñar y ejecutar las obras de rehabilitación de las zonas de ronda y zonas de manejo y preservación ambiental de la quebrada La Olla.		
Descripción:	El proyecto comprende lograr la recuperación ambiental de la Quebrada la Olla, permitiendo su aprovechamiento como zona de recreación pasiva. Al mismo tiempo se busca la apropiación de estas zonas por parte de las comunidades.		
Fecha de inicio:	11/NOV/2010	Fecha de terminación:	04/ABR/2012
Avance físico:	95%	Avance financiero:	100%
Inversión a 31/DIC/2012 incluye interventoría:	\$ 3.882.619.128	Total inversión requerida por el proyecto incluye interventoría:	\$ 3.882.619.128
Beneficiados:	10.000 personas aproximadamente		

REGISTRO FOTOGRAFICO



Proyecto	Amojonamiento de corredores ecológicos de ronda																																																		
Descripción	Suministro e instalación de mojones que identifican el límite externo de los corredores ecológicos de ronda de la ciudad																																																		
Actividades	Con este proyecto se buscó realizar la materialización de las coordenadas que identifican el límite externo de los corredores ecológicos de ronda de la ciudad; definido en los respectivos actos administrativos por la Autoridad Ambiental. Para lo anterior, se realizaron labores de verificación cartográfica, verificación en terreno, replanteo topográfico, suministro, transporte e instalación de mojones																																																		
Fecha inicio	12 de octubre de 2011																																																		
Fecha fin	11 de julio de 2012																																																		
Principales resultados	Se instalaron mojones en los puntos que definen el límite externo de los corredores ecológicos de ronda de los siguientes cuerpos de agua:																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cuerpo de agua</th> <th>Localidad</th> <th>Cant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Quebrada Aguas Calientes</td><td>Usaquén</td><td>20</td></tr> <tr><td>Quebrada Curí</td><td>Usme</td><td>32</td></tr> <tr><td>Quebrada La Salitrosa</td><td>Suba</td><td>52</td></tr> <tr><td>Quebrada Las Lajas</td><td>Santa Fe</td><td>13</td></tr> <tr><td>Quebrada Limas</td><td>Santa Fe</td><td>121</td></tr> <tr><td>Quebrada Moracé</td><td>Chapinero</td><td>69</td></tr> <tr><td>Quebrada Raque</td><td>Usme</td><td>77</td></tr> <tr><td>Quebrada San Juan</td><td>Usaquén</td><td>59</td></tr> <tr><td>Quebrada Yerbabuena</td><td>Ciudad Bolívar</td><td>33</td></tr> <tr><td>Quebrada Zanjón Agua Caliente</td><td>Ciudad Bolívar</td><td>61</td></tr> <tr><td>Quebrada Zanjón Candelaria</td><td>Ciudad Bolívar</td><td>53</td></tr> <tr><td>Quebrada Zanjón El Cortijo</td><td>Ciudad Bolívar</td><td>49</td></tr> <tr><td>Quebrada Zanjón El Rincón</td><td>Ciudad Bolívar</td><td>39</td></tr> <tr><td>Río Tunjuelo</td><td>Usme</td><td>401</td></tr> <tr><td>Total</td><td></td><td>1079</td></tr> </tbody> </table>	Cuerpo de agua	Localidad	Cant	Quebrada Aguas Calientes	Usaquén	20	Quebrada Curí	Usme	32	Quebrada La Salitrosa	Suba	52	Quebrada Las Lajas	Santa Fe	13	Quebrada Limas	Santa Fe	121	Quebrada Moracé	Chapinero	69	Quebrada Raque	Usme	77	Quebrada San Juan	Usaquén	59	Quebrada Yerbabuena	Ciudad Bolívar	33	Quebrada Zanjón Agua Caliente	Ciudad Bolívar	61	Quebrada Zanjón Candelaria	Ciudad Bolívar	53	Quebrada Zanjón El Cortijo	Ciudad Bolívar	49	Quebrada Zanjón El Rincón	Ciudad Bolívar	39	Río Tunjuelo	Usme	401	Total		1079		
Cuerpo de agua	Localidad	Cant																																																	
Quebrada Aguas Calientes	Usaquén	20																																																	
Quebrada Curí	Usme	32																																																	
Quebrada La Salitrosa	Suba	52																																																	
Quebrada Las Lajas	Santa Fe	13																																																	
Quebrada Limas	Santa Fe	121																																																	
Quebrada Moracé	Chapinero	69																																																	
Quebrada Raque	Usme	77																																																	
Quebrada San Juan	Usaquén	59																																																	
Quebrada Yerbabuena	Ciudad Bolívar	33																																																	
Quebrada Zanjón Agua Caliente	Ciudad Bolívar	61																																																	
Quebrada Zanjón Candelaria	Ciudad Bolívar	53																																																	
Quebrada Zanjón El Cortijo	Ciudad Bolívar	49																																																	
Quebrada Zanjón El Rincón	Ciudad Bolívar	39																																																	
Río Tunjuelo	Usme	401																																																	
Total		1079																																																	
Beneficios	Con la demarcación del límite externo de los corredores ecológicos de ronda la población y las entidades distritales pueden verificar en terreno actividades no permitidas dentro de estos espacios																																																		
Resultados 2012	Avance físico 2012 = 100% Avance financiero 2012 = 100%																																																		

Proyecto	Manejo silvicultural corredores ecológicos de ronda		
Descripción	Ejecutar tratamientos silviculturales como: tala, podas, bloqueo, traslado o retiro de árboles localizados en las rondas y zonas de manejo y preservación ambiental de quebradas, ríos, canales, humedales y en predios propiedad de la EAAB-ESP, previa autorización otorgada por la Secretaría Distrital de Ambiente		
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poda y tala de árboles que se encuentran en riesgo de caer</li> <li>• Adelantar la ejecución de los conceptos técnicos de tala y poda ordenados por la Secretaría Distrital de Ambiente</li> <li>• Atender solícitamente los eventos (SIRE), talas por emergencia manifiesta en las rondas y zonas de manejo y preservación ambiental de los cuerpos de agua en el Distrito Capital</li> </ul>		
Fecha inicio	Enero de 2012		
Fecha fin	Julio de 2012		
Principales resultados	Poda de 788 árboles Tala de 930 árboles		
Beneficios	Se mitiga la vulnerabilidad de la población aledaña a árboles en riesgo de caída		
Resultados 2012	Avance físico 2012 = 100% Avance financiero 2012 = 100%		
Retos 2013	Continuar atendiendo los conceptos técnicos de tala y poda ordenados por la Secretaría Distrital de Ambiente y los eventos (SIRE) de talas por emergencia manifiesta en corredores ecológicos de ronda		

## GESTIÓN DE HUMEDALES

Proyecto	Administración y manejo integral participativo de los humedales distritales
Descripción	Implementar actividades para la administración y manejo integral participativo de diez humedales (Tibanica, La Vaca, El Burro, Techo, Jaboque, Juan Amarillo, Córdoba, La Conejera, Torca y Guaymaral), con el fin de mejorar las condiciones físicas, bióticas y sociales de dichos ecosistemas, a través de acciones en el marco de las cuatro líneas de acción establecidas, priorizando la participación de la comunidad, en cada una de ellas. Las líneas de acción son: - Vigilancia - Mantenimiento - Gestión social e interinstitucional (Estrategias: Participación – Comunicación – Educación – Coordinación interinstitucional) – Monitoreo
Actividades	<p>Dentro de la línea de acción de VIGILANCIA, se prestó vigilancia permanente, diurna y nocturna, se fortaleció y apoyo la seguridad en los aspectos sociales, bióticos y físicos de cada humedal, con el fin de prevenir y minimizar diferentes problemáticas como vandalismo, rellenos, invasión, disposición inadecuada de basuras y/o escombros, pastoreo, cacería, entre otras, así como el control de ingreso de visitantes y acompañamiento a los mismos.</p> <p>A través de línea de acción de MANTENIMIENTO se ejecutaron actividades como: mantenimiento y poda de vegetación terrestre, extracción de vegetación invasora acuática y terrestre, recolección de residuos sólidos en la ZMPA, colectores pluviales y cuerpos de agua, arreglo del cerramiento perimetral, delimitación y demarcación de senderos ecológicos, elaboración y aplicación compost, realización de jornadas de limpieza comunitarias e interinstitucionales, entre otras.</p> <p>En la línea de GESTIÓN SOCIAL E INTERINSTITUCIONAL, se desarrollaron cuatro estrategias principales: formación o educación, comunicación, participación y coordinación interinstitucional.</p> <p>A través de la estrategia de comunicación se desarrollo y elaboró material pedagógico (plegables, cartillas, afiches, pendones, infogramas, entre otros), y divulgativo (volantes, carteleras, etc) mediante el cual se divulgo la importancia de los ecosistemas de humedal, sus bienes, servicios y funciones, además se invitó e involucró a la comunidad aledaña y a la ciudadanía en general a participar en las actividades que se programaron dentro del convenio, en donde se les entrego material educativo y divulgativo. La estrategia de formación o educación ambiental, estuvo dirigida tanto a la población de centros educativos como a la comunidad aledaña, teniendo en cuenta al humedal como aula viva y abierta que facilita el desarrollo de actividades contenidas en los Proyectos Ambientales Escolares, la realización del servicio social en el área ambiental, específicamente en temas relacionados con humedales y la implementación de procesos de educación ambiental informal que permitieron la sensibilización y apropiación de este tipo de áreas protegidas, como espacios importantes dentro de la estructura ecológica principal de la ciudad. La estrategia de participación estuvo dirigida a la promoción de la organización y participación comunitaria, al apoyo de iniciativas de la comunidad y de organizaciones de base de tipo ambiental, cultural y/o comunitario, lo cual se reflejo en la sensibilización, apropiación y acciones concretas, en torno a la conservación y protección del humedal. Dentro de la estrategia de coordinación interinstitucional se realizaron las gestiones necesarias ante las entidades que tienen competencia en las diferentes problemáticas presentes en los humedales, con el fin de solucionar de manera conjunta las mismas. Así mismo, se participo en espacios ambientales locales como: Comisión Ambiental Local (CAL), mesas ambientales locales, Comités Locales de Educación Ambiental (CLEA), Comités Locales de Emergencia (CLE), entre otros.</p> <p>Para el desarrollo de estas estrategias, se realizaron actividades como recorridos guiados, talleres, jornadas lúdicas, reuniones y otro tipo eventos que permitieron sensibilizar y promover la conservación, protección y recuperación de estos ecosistemas, así como generar conciencia ambiental alrededor del sistema hídrico del Distrito.</p> <p>Por último mediante la línea de acción de MONITOREO, se realizo la medición y seguimiento a parámetros biológicos e hidrológicos de los humedales, lo cual permitió generar información actualizada sobre el estado de cada humedal, que fue utilizada para la implementación de acciones de manejo más adecuadas y efectivas, que potenciaron los usos principales establecidos para estos ecosistemas, como son la preservación y restauración de flora y fauna nativa, educación ambiental, recreación pasiva e investigación. Los resultados de estos monitoreos se presentaron en documentos técnicos debidamente soportados con los procedimientos y análisis respectivos</p>
Fecha inicio	Enero de 2012
Fecha fin	Diciembre de 2012
Indicadores	<p>Vigilancia permanente: 20 acciones coordinadas con la policía y 156 recorridos con acompañamiento del personal de vigilancia</p> <p>Mantenimiento de cuerpos de agua, zonas de ronda y Zonas de Manejo y Preservación Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 87193 kg de vegetación acuática invasora extraída</li> <li>- 93974 kg de pasto kikuyo podado</li> <li>- 2403 árboles mantenidos</li> <li>- 463110 kg de basuras recolectadas</li> <li>- 10000 toneladas aprox de escombros recogidos</li> <li>- 16794 kg de compost producido</li> <li>- 673 metros lineales de mallas perimetrales mantenidas</li> <li>- 53482 m2 de senderos demarcados y delimitados</li> <li>- 112 mojones verificados y replantados, en los límites legales</li> </ul> <p>Gestión social e interinstitucional: 245 recorridos ecológicos guiados, 46 talleres con centros educativos, 6 instituciones educativas vinculadas con servicio social, 77 estudiantes que prestaron el servicio social en humedales, 11 proyectos ambientales escolares apoyados, 114 talleres realizados con comunidad, centros educativos y organizaciones ambientales y 89 jornadas u operativos interinstitucionales</p> <p>Monitoreo: Indicadores bióticos, de salud pública, hidrológicos y socioculturales</p>
Principales resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se avanzó en la conservación, manejo y permanente mantenimiento de los humedales, y de la infraestructura física construida o instalada en él mismo.</li> <li>• Se fortaleció la vigilancia y seguridad al interior de los humedales</li> <li>• Se consolidaron los humedales como espacios de participación, de educación ambiental y de recreación pasiva</li> <li>• Se avanzo en el seguimiento y monitoreo de parámetros técnicos relacionados con los diferentes componentes de los humedales</li> </ul>
Beneficios	Mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad aledaña. Posibilidad de disfrutar por parte de la ciudadanía en general, de espacios naturales adecuados para la recreación pasiva y educación ambiental. Disminución de problemas de salud pública. Disminución del riesgo de inundaciones en barrios aledaños.
Resultados 2012	Avance físico 2012 = 100% Avance financiero 2012 = 100%
Retos 2013	Continuar la ejecución de los convenios iniciados a finales de diciembre de 2012, realizando las actividades definidas por línea de acción, de acuerdo a lo mencionado anteriormente

Proyecto		Recuperación, rehabilitación ecológica y adecuado uso público de la ZMPA en los humedales distritales																																					
Descripción	Elaboración de los diseños detallados para la reconfiguración, rehabilitación, recuperación integral y adecuado uso público de la zona de ronda y la zona de manejo y preservación ambiental del Humedal de Córdoba																																						
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó un diagnóstico del estado actual del Humedal de Córdoba, en todos sus componentes</li> <li>Se desarrollo la topografía detallada del Humedal de Córdoba, en su zona de ronda y zona de manejo y preservación ambiental</li> <li>Se actualizó el inventario completo de la vegetación existente en la zona de manejo y preservación ambiental del humedal</li> <li>Se definió la capacidad de carga antrópica actual del humedal, así como se determino la capacidad de carga para los diseños definitivos elaborados</li> <li>Se levanto y reviso la información sobre el uso público en el Humedal de Córdoba</li> <li>Se realizó el diseño detallado para la reconfiguración, rehabilitación, recuperación integral y adecuado uso público de la zona de ronda y zona de manejo y preservación ambiental del Humedal de Córdoba</li> <li>Se realizó la propuesta de señalización para los Parques Ecológicos Distritales de Humedal, según las necesidades y requerimientos del Humedal de Córdoba</li> </ul>																																						
Fecha inicio	Enero de 2012																																						
Fecha fin	Diciembre de 2012																																						
Indicadores	Cinco (5) productos entregados, relacionados con las actividades indicadas, que constituyen los diseños detallados para el Humedal de Córdoba																																						
Principales resultados	Diseños detallados para la recuperación, rehabilitación y adecuado uso público del Humedal de Córdoba																																						
Beneficios	Se elabora el manual de señalización para los humedales del Distrito Capital																																						
Resultados 2012	Se obtienen los insumos base para la ejecución de las obras de recuperación, rehabilitación y adecuado uso público del Humedal de Córdoba																																						
Retos 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avance físico 2012 = 100 %</li> <li>Avance financiero 2012 = 100%</li> <li>Ejecutar la primera fase de las obras para la recuperación integral, rehabilitación ecológica y adecuado uso público de la zona de ronda y la zona de manejo y preservación ambiental del Humedal de Córdoba</li> <li>Realizar, ajustar y/o actualizar los diseños detallados, para la reconfiguración, rehabilitación ecológica, recuperación integral y adecuado uso público de la zona de ronda y la zona de manejo y preservación ambiental de los humedales Tibanica, Capellanía y El Burro</li> </ul>																																						
Proyecto		Mecanismos para la protección humedales – Cerramientos																																					
Descripción	Construcción de cerramiento permanente en malla eslabonada en Humedales del Distrito																																						
Actividades	Construcción de cerramiento permanente para la protección de los humedales																																						
Fecha inicio	Enero de 2012																																						
Fecha fin	Diciembre de 2012																																						
Indicadores	Construcción Total de malla eslabonada en los en humedales 1796 metros																																						
Principales resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humedal Juan Amarillo 702 metros de cerramiento malla Eslabonada con zapatas independientes, y vigas de amarre en concreto</li> <li>Humedal Córdoba 320 metros de cerramiento malla Eslabonada con zapatas independientes, y vigas de amarre en concreto</li> <li>Humedal Jaboque 650 metros de cerramiento malla Eslabonada con zapatas independientes, y vigas de amarre en concreto</li> <li>Humedal El burro 125 metros de cerramiento malla Eslabonada con zapatas independientes, y vigas de amarre en concreto</li> <li>Interventoría de las obras de construcción de cerramiento permanente en los humedales córdoba, Juan Amarillo, Jaboque y el burro de la ciudad de Bogotá DC</li> </ul>																																						
Beneficios	Protección, conservación y preservación para los humedales del Distrito, para evitar deterioro en la fauna y flora de dichos ecosistemas, controlando además el uso inadecuado de estas zonas impidiendo el depósito de basuras, escombros, invasión de animales depredadores																																						
Resultados 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avance físico 2012 = 100%</li> <li>Avance financiero 2012 = 100%</li> </ul>																																						
Retos 2013	Cerramiento para los humedales Conejera y Juan Amarillo aproximadamente 2 kilómetros																																						
Proyecto		Programa de Gestión de Emisiones Atmosféricas																																					
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) la EAAB – ESP, de acuerdo a la NTC ISO 14064-1, incluyendo definición de la metodología, aplicación para el año base y capacitación en la metodología, aplicación y seguimiento del inventario, así como la identificación de las actividades tendientes a la reducción de las emisiones de GEI de la organización.</li> <li>Formular e implementar proyectos de reducción de emisiones de GEI.</li> <li>Monitoreo y verificación de proyectos de reducción de emisiones de GEI.</li> </ul>																																						
Fecha inicio	01/01/2012																																						
Fecha fin	31/12/2012																																						
Indicadores	Toneladas de CO2 reducidas por el Proyecto MDL PCH Santa Ana																																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Periodo</th> <th>Energía Generada</th> <th>Emisiones Reducidas</th> </tr> <tr> <th>Inicio</th> <th>Fin</th> <th>(GWh/año)</th> <th>(Ton CO<sub>2</sub>e / año)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/08/2005</td> <td>31/07/2006</td> <td>54,5</td> <td>23.960</td> </tr> <tr> <td>01/08/2006</td> <td>31/07/2007</td> <td>54,3</td> <td>23.881</td> </tr> <tr> <td>01/08-2007</td> <td>31/07/2008</td> <td>36,9</td> <td>16.688</td> </tr> <tr> <td>01/08-2008</td> <td>31/07/2009</td> <td>33,5</td> <td>14.725</td> </tr> <tr> <td>01/08-2009</td> <td>31/07/2010</td> <td>30,9</td> <td>13.582</td> </tr> <tr> <td>01/08-2010</td> <td>31/07/2011</td> <td>35,5</td> <td>15.604</td> </tr> <tr> <td>01/08-2011</td> <td>31/07/2012</td> <td>24,5</td> <td>10.801</td> </tr> </tbody> </table>			Periodo		Energía Generada	Emisiones Reducidas	Inicio	Fin	(GWh/año)	(Ton CO <sub>2</sub> e / año)	01/08/2005	31/07/2006	54,5	23.960	01/08/2006	31/07/2007	54,3	23.881	01/08-2007	31/07/2008	36,9	16.688	01/08-2008	31/07/2009	33,5	14.725	01/08-2009	31/07/2010	30,9	13.582	01/08-2010	31/07/2011	35,5	15.604	01/08-2011	31/07/2012	24,5	10.801
Periodo		Energía Generada	Emisiones Reducidas																																				
Inicio	Fin	(GWh/año)	(Ton CO <sub>2</sub> e / año)																																				
01/08/2005	31/07/2006	54,5	23.960																																				
01/08/2006	31/07/2007	54,3	23.881																																				
01/08-2007	31/07/2008	36,9	16.688																																				
01/08-2008	31/07/2009	33,5	14.725																																				
01/08-2009	31/07/2010	30,9	13.582																																				
01/08-2010	31/07/2011	35,5	15.604																																				
01/08-2011	31/07/2012	24,5	10.801																																				
Principales resultados	<p>El inventario de GEI se contrató a finales de 2012 con la firma Ambiental Consultores y se ejecutó durante el 2012. Entre las actividades contratadas se encuentra:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Capacitar al personal de la EAAB - ESP en la elaboración del inventario de GEI;</li> <li>2) Diseñar y desarrollar el inventario de GEI;</li> <li>3) Documentar los componentes del inventario de GEI;</li> <li>4) Elaborar los procedimientos para la gestión de calidad del inventario de GEI;</li> <li>5) Elaborar el informe sobre GEI del año base;</li> <li>6) Acompañar el proceso de verificación del informe de GEI.</li> </ol> <p>Durante el 2012 se adelantó la elaboración del Documento de Diseño del Proyecto (DDP) de las PCHs de Suba y Usaquén y el proceso de validación ICONTEC como entidad operacional contratada a finales de 2011. Se obtuvo el informe de hallazgos de ICONTEC y los mismos se atendieron entre junio y diciembre de 2012. En diciembre de ese año también se obtuvo la Carta de Aprobación Nacional del proyecto en mención. Se espera obtener el informe de validación para solicitud de registro en febrero de 2013. Se estima que el proyecto empiece a operar en el segundo trimestre de 2013 y que reduzca la emisión de 15.346 Ton/CO<sub>2</sub>e año a la atmósfera. En mayo de 2012 se adelantó la auditoria de verificación del proyecto MDL PCH Santa Ana para el 6 año de operación el proyecto, contratada con ICONTEC a finales de 2011. Se obtuvo informe de verificación y certificación positivo en noviembre de 2012 e ICONTEC solicitó emisión de 15.604 CERs ante UNFCCC. Se espera respuesta de esta solicitud en enero de 2013.</p>																																						
Beneficios	Implementación de estrategia frente al cambio climático contribuyendo a la reducción de emisiones de GEI.																																						
Resultados 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventario GEI de la EAAB para año 2011, con definición de procedimientos para la gestión de calidad del inventario de GEI y metodologías para la elaboración del inventario GEI.</li> <li>Implementación de proyectos de reducción de emisiones de GEI.</li> </ul>																																						
Retos 2013	Elaborar el inventario de GEI del año 2012 con todos los requisitos de la ISO 14064-1 e implementación del plan de acción para la reducción o compensación de las emisiones de GEI de la organización.																																						

# MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO ASERTIVO CON TODOS LOS ACTORES

Durante el 2012, se realizó el estudio de públicos internos y externos, en el cual se identificaron nuestros grupos de interés y se analizaron las variables de influencia, posición e impacto

## CAMPAÑAS INSTITUCIONALES

### Campaña Mínimo Vital y Uso Racional del Agua

Campaña de divulgación a la ciudad sobre los alcances de la implementación del Mínimo Vital de 6 metros cúbicos de agua potable mensual y gratuita para los estratos 1 y 2 de la ciudad, dando cumplimiento al ejercicio del Derecho Humano al Agua Potable proclamado por Naciones Unidas

Además de las actividades de free press y apoyo de acompañamiento a medios y coordinación de ruedas de prensa, esta campaña hizo presencia institucional en eventos como el Festival de Verano, el Festival Iberoamericano de Teatro, así como en la pata de la factura y en la transmisión de los conciertos de Paul McCartney y Manu Chau a través del Canal Capital, entre otros

### Campaña invierno

Campaña de divulgación a la ciudad sobre todas las actividades de mantenimiento a los canales, ríos y quebradas de la ciudad adelantados por el Programa de Prevención de Invierno de la EAAB-ESP

La campaña se desarrollo mediante información a través de free press, acompañamiento a medios de comunicación y coordinación de ruedas de prensa, además de mensajes de sensibilización sobre el cuidado del alcantarillado en la pata de la factura y eventos como la Media Maratón de Bogotá, entre otros

### Campaña Agua en Bloque 'A Salvar el Agua'

Estrategia de divulgación comunitaria con habitantes de los municipios de la región sobre la sostenibilidad ambiental, la contaminación del río Bogotá y el redireccionamiento de la venta de agua en bloque únicamente dentro de los perímetros urbanos de los municipios. La estrategia concluyó con el Foro 'A Salvar el Agua' en el cual se logró sensibilizar a dos mil (2000) personas de más de 10 municipios de Cundinamarca.

## FREE-PRESS – ACTIVIDADES E INFORMES ESPECIALES

### Consolidado Estudio de incidencia en medios (Free Press) 2012

Durante el año 2012 se gestionó la publicación de 4331 noticias positivas de la EAAB-ESP de manera gratuita, lo cual le representó a la empresa un ahorro de \$33972725565-

Gestión Free-Press sobre todas las actividades desarrolladas por la Empresa, entre las cuales se destacan:

### Sostenibilidad Ambiental

- Celebración Día de los Humedales Con recorrido al Humedal La Conejera, Alcalde celebró Día Mundial de los Humedales “Esta es la Bogotá Humana, la Bogotá que cuida los Humedales”
- Alcalde Petro protocoliza la adhesión de Bogotá del Pacto de Estambul por el Agua en el Páramo de Chingaza
- Especial con El Tiempo y City TV con el tema “Cuatro años para Salvar el Agua de Bogotá”

### Logros Empresariales

- Fue ratificada la calificación AAA Financiera para el Acueducto de Bogotá
- La Asociación Nacional de Empresas Públicas ANDESCO otorgó al Acueducto de Bogotá el premio Andesco 2012 a la Responsabilidad Social Empresarial como mejor entorno de Trabajo

### Grandes Temas

- El Acueducto de Bogotá apoyó las labores del cambio de modelo de la prestación del servicio público de Aseo, a través del programa Basura Cero

### Grandes Obras

- El Acueducto de Bogotá hizo refuerzo contra terremoto a la línea matriz Wiesner – Suba, que abastece con agua al 40 por ciento de la ciudad y que quedará blindada ante un posible evento sísmico en la ciudad para garantizar el suministro a los ciudadanos

### TELEVISIÓN

A través de dos convenios interadministrativos con Canal Capital, el Acueducto de Bogotá hizo la investigación, definición de contenidos y coordinación de preproducción, producción y postproducción de:

1. Cuarenta (40) notas de un minuto de duración emitidas en el Noticiero del Canal Capital de las 8:00 pm Con el slogan ‘El Agua es un Derecho, Ahorrarla es un Deber’, se hicieron notas sobre temas relevantes de la empresa, enmarcados en la campaña de Uso Racional del Agua
2. Once (11) capítulos especiales sobre temas relevantes de la EAAB-ESP Bajo el título ‘Acueducto de Bogotá - Somos Más que Agua’, se realizaron once capítulos especiales sobre la misión, visión y gestión de la empresa con los siguientes temas: Abastecimiento y Potabilización del Agua, Distribución del Agua, Uso Eficiente del Agua, Alcantarillado Sanitario, Alcantarillado Pluvial, Humedales Parte I, Humedales Parte II, Cerros Orientales, Páramos de Chingaza, Páramo de Sumapaz y A Salvar el Agua

## EVENTOS MASIVOS DISTRITALES

Participación con puntos de hidratación y presencia de imagen corporativa en eventos distritales y en actividades públicas de tipo social o institucional del orden nacional:

- Media Maratón de Bogotá
- Ferias de Servicios Públicos
- Rendición de Cuentas
- Festival de Verano
- Festivales Rock, Hip Hop, Jazz y Salsa al Parque
- Solidaridad por Colombia
- Festival de Teatro
- Conciertos ‘Manu Chau,’ ‘Paul McCartney’, Día de la Mujer
- Carrera UNICEF
- Festival Internacional Basura Cero
- Ciclorrutas
- Hexagonal del Olaya
- Pista de Hielo
- Ruta de la Navidad
- Fiesta de Fin de Año – Torre Colpatria

## EVENTOS INSTITUCIONALES Y ACADÉMICOS

Presencia de imagen corporativa en los eventos distritales y nacionales sobre medio ambiente, agua potable y saneamiento básico:

- Día de los Humedales
- Premio de Periodismo 'Alvaro Gómez hurtado'
- Pacto de Estambul - Chingaza
- Congreso Andesco
- Foro regional 'A Salvar el Agua'

## DISEÑO E IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS ESPECIALES

Redacción, diseño e impresión de documentos especiales, tanto internos como externos, entre otros, los siguientes:

- Cartillas: Copaso, Manuales de Dotación
- Facturas (arte y mensaje institucional)
- Avisos: Mínimo Vital
- Labels: Plan General Estratégico
- Stages y Banners: Mantenimiento de redes, noticias, campaña Mínimo Vital, Basura Cero, mensajes de Gerencia y todos los temas distritales de interés
- Volantes, Pendones, entre los cuales se destacan: Mínimo Vital, sensibilización Retoma Gestión Comercial con mensajes de historia de Acueducto

## WEB E INTRANET

### Intranet

- Actualizaciones de temas como Escuela Virtual del Agua, Desarrollo Organizacional
- Publicación de noticias, actividades internas, campañas e información de interés para el público interno

### Portal WEB

- Actualizaciones en temas como información Estados Financieros, Mantenimiento de Redes, Proceso de Urbanizadores y Constructores, Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), Línea gratuita 116 y actualización Gestión Empresarial, entre otros
- Publicación de noticias e informes especiales sobre obras, actividades y gestión de la Empresa

Al portal del Acueducto de Bogotá se registraron durante el 2012 10534702 visitas

## MODELO DE GESTIÓN SOCIAL

El Acueducto de Bogotá durante el 2012, ha definido e implementado el siguiente modelo de gestión social:



1. PLANEAMIENTO Y SEGUIMIENTO ESTRATÉGICO SOCIAL

Teniendo como referente “El Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas 2012-2016 Bogotá Humana”, se realizó el Direccionamiento Estratégico de la Gestión Social Empresarial, elaborado y socializado con las dependencias de la Empresa, acatando las directrices del enfoque Social de dicho Plan de Desarrollo

1. Direccionamiento Estratégico de la Gestión Social Empresarial Construido en conjunto con todos los actores sociales de la empresa La estrategia consideró los siguientes ítems:
  - Misión
  - Visión
  - Objetivos estratégicos
  - Acciones estratégicas
  - Mapa de Procesos (Macroproceso – Procesos – Procedimientos - Instructivos)
2. Acuerdo de Gestión 2012 Cumplimiento del Acuerdo de Gestión 2012
3. Modelo de Gestión Social Empresarial Investigación y diseño del Modelo de Gestión Social Empresarial; modelo transversal, unificado y posicionado
4. Comunicaciones Diseño y posicionamiento de una estrategia que impacte sobre nuestros usuarios modificando conductas socio-ambientales
5. Sistema de Información de Gestión Social Empresarial Elaboración del requerimiento funcional y levantamiento del prototipo del primer módulo del Sistema de Información de Gestión Social Empresarial (SIGSE) de Participación y Control Social

2. APROPIACIÓN SOCIAL DEL SISTEMA HÍDRICO

- Programa Acueductos Veredales Se trabajó en torno a tres estrategias durante el año 2012:
- 1. *Estrategia de Coordinación Interinstitucional* En el marco del desarrollo del Convenio Interadministrativo No 9-07-30200-0826-2009, a través del comité técnico en el que participan la Secretaría de Salud, las Alcaldías Locales de Ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz, la Corporación Ambiental Regional – CAR, la Secretaría Distrital de Ambiente y la EAAB-ESP, cada entidad realizó las actividades correspondientes para cumplir con el objeto de “Aunar esfuerzos que contribuyan a la organización de las asociaciones administradoras de acueductos veredales para su adecuado manejo, funcionamiento y operación, la gestión ambiental y el saneamiento básico en los sectores rurales de las localidades involucradas con el fin de garantizar el acceso al agua para consumo humano” Así mismo se trabajó con la Secretaría de Hábitat en cumplimiento con el Decreto 552 de 2011
- 2. *Estrategia de Coordinación Interna EAAB - ESP: En este espacio se trabaja en coordinación con la Dirección de Ingeniería Especializada, con el Equipo de Apoyo Técnico designado por la Dirección de Apoyo Técnico de la Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente, con la Gerencia de Gestión Humana y Administrativa y la Dirección Gestión Comunitaria Este grupo está encargado de asesorar el componente técnico y social a los Acueductos Veredales Para ello se realizan recorridos con la comunidad y se hacen las respectivas recomendaciones Actualmente se cuenta con los diagnósticos de (10) diez acueductos entre los cuales podemos mencionar: (1) uno en Ciudad Bolívar, (3) tres en Usme y (2) dos en Sumapaz Así mismo se implementó un espacio de trabajo con la Red constituida por la Universidad Externado, Universidad Javeriana, Comunidades organizadas (Agropolis, RETACO) y la EAAB-ESP; con quienes se participó en el proyecto de investigación “Gestión Colaborativa con los Acueductos Rurales de Bogotá” avalado por Colciencias De otra parte junto con la Universidad Javeriana se trabaja en la historia de la recuperación de los Acueductos Veredales*
- 3. *Estrategia de Coordinación con Acueductos Veredales Mensualmente se implementan talleres en el componente técnico y social con representantes de Acueductos Veredales atendiendo los requerimientos de la comunidad*
  - Herramientas Pedagógicas Actualización de la base de datos de herramientas pedagógicas existentes en la Empresa, en beneficio de la estandarización de dichas herramientas
  - Capacitación en pedagogía del agua Se atendieron los requerimientos emanados por parte de entidades públicas y privadas, instituciones educativas públicas y privadas y comunidad en general
  - Mínimo Vital Participación en el diseño del Programa Empresarial de Pedagogía Socio Ambiental sobre el uso racional del agua, dirigido a los estratos 1 y 2 que se beneficiaron con la medida del mínimo vital; programa bandera de la Alcaldía Mayor Campaña ejecutada en las cinco zonas de la Empresa
  - Escuela Virtual Gobernanza del Agua Inicio del Proyecto: "Escuela Virtual Gobernanza del Agua", se realizaron las siguientes acciones:
    - a. Levantamiento de la información del material y recurso pedagógico que se encuentra en la Empresa
    - b. Elaboración de base de datos con la información acopiada sobre el material y recurso pedagógico, para la construcción de módulos, contenidos y el fondo documental de la biblioteca digital
    - c. Se conformó un Comité Técnico a nivel Interno de la Empresa

- d. Se han realizado alianzas a nivel interinstitucional con socios estratégicos para la cooperación y apoyo del proyecto
- Participación mesas intersectorial e interinstitucional Se hizo parte de las siguientes mesas interinstitucionales:
  - a. Comité interinstitucional Gobernanza del Agua
  - b. Mesa de Cultura Democrática ( SDCRD)
  - c. Planes Institucionales de Respuesta a Emergencias (PIRE)
- Gestión social en el Parque Ecológico Cantarrana Se suscribió contrato con la empresa de Estudios y proyectos Ambientales y Mecánicos "EPAM SA ESP", quien ha diseñado diferentes estrategias pedagógicas y de educación ambiental tales como: talleres, charlas, cine foros, recorridos guiados e interpretativos, aprendizaje significativo, pedagogía constructivista, ciencia recreativa y visión de lo público Además a través de la coordinación interinstitucional se realizan alianzas estratégicas con entidades orientadas al desarrollo de actividades de participación comunitaria, investigación, entre otras como: el Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDR, Jardín Botánico, Fundación Universitaria Monserrate, Misión Bogotá, Hospital de Usme, ETB, entre otras

3. PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

- Sistema Maestro Las obras ejecutadas a través de la Gerencia Corporativa del Sistema Maestro son obras que se caracterizan por el acompañamiento al componente social, mediante los planes de gestión social; en el cual se desarrollan (4) cuatro estrategias: Participación, Organización, Comunicación y Pedagogía Cabe mencionar dos obras gestoras para el desarrollo de la ciudad: "Construcción de las Obras de canalización del río Fucha, interceptor del Fucha, pondaje y obras anexas" y "Diseño, Construcción y puesta en operación de un túnel, bajo la modalidad llave en mano, para el sistema de alcantarillado troncal Tunjuelo – Canoas – Río Bogotá" Cabe resaltar que durante el 2012 las actividades se centraron en el acompañamiento a 11 proyectos
- Cabildos Gobernanza del Agua La Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente ha venido apoyando a través del Comité Intersectorial el proceso de Cabildos Gobernanza del Agua realizados en las (20) veinte localidades de la ciudad, como tarea para consolidar los objetivos del "Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas 2012-2016 Bogotá Humana" Este proceso se desarrolló a través de cuatro fases: 1 Aprestamiento 2 Sensibilización y activación ciudadana 3 Cabildos encuentros para el acuerdo 4 Ejecución y seguimiento de las propuestas priorizadas
- Vocales de control Fortalecimiento y capacitación semanal a los vocales de control mediante la estrategia de participación desarrollada por la Empresa
- Programa Mujeres, Agua y Vida Se estructuró el Programa Mujer Agua y Vida, generando las herramientas Pedagógicas y Metodológicas necesarias a partir del análisis estadístico y patrones de comportamiento que fortalezcan la participación de la mujer en la administración del recurso hídrico con criterios de eficiencia y justicia social Para lograrlo, el programa provee una guía teórica y conceptual sobre los temas mujer, género y agua, seguida de una guía de herramientas metodológicas que apuntan a involucrar los temas mujer y género en los proyectos y programas de la EAAB-ESP
- Gestión Social en Predios Mediante reuniones y talleres de sensibilización a la comunidad ubicada en las zonas de influencia de los predios pertenecientes a la Empresa, con el fin de informar el buen uso de estos
- Programa Obras con Participación Comunitaria En el marco de este programa en el 2012, la Dirección Gestión Comunitaria se vinculó al espacio de la Gerencia Ambiental para dar cumplimiento al "Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas 2012-2016 Bogotá Humana", encaminado a la recuperación de 57 km de quebradas Para ello se participa en el espacio de coordinación interna, donde se revisa el protocolo de quebradas existentes haciendo aportes desde la parte social con la experiencia adquirida que se tiene del manejo y ejecución de obras de limpieza y mantenimiento de quebradas y canales en la ciudad De esta forma se atienden los requerimientos de la comunidad de la localidad de Ciudad Bolívar para la recuperación de aproximadamente (20) veinte quebradas De igual manera en el tema de participación comunitaria se ejecutó convenio tripartito entre el Jardín Botánico, El Tiempo, y la EAAB – ESP cuyo objeto es cooperación interinstitucional en la conservación de ecosistemas y manejo integral de la cobertura vegetal en las zonas de manejo y preservación ambiental de las zonas de ronda y rondas de sistema hídrico
- EMERGENCIAS Se realizó el respectivo seguimiento al borrador del convenio elaborado por la Defensa Civil Colombiana (DCC) –EAAB-ESP, como resultado se evidenció la no realización del mismo Sin embargo se trabajará mancomunadamente entre las dos entidades en beneficio de la comunidad

4. GESTIÓN SOCIAL COMERCIAL Y OPERATIVA

- Retoma Participación en la preparación desde el área social para la Retoma del Gestor a partir de la definición del proceso, procedimientos e instructivos Además se identificaron los requerimientos de personal y recursos físicos

# FORTALECER EL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL QUE PERMITA MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO

## PRINCIPALES INDICADORES

		Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
<b>Fortalecer el modelo de gestión integral que permita mejorar la calidad en la atención y prestación del servicio</b>					
E	Indice de reclamos por facturación	%	0.44	0.42	-4.4%
C	Tiempo promedio de atención reclamos comerciales	Días hábiles	1.50	1.38	-8.3%
C	Indice de reclamos operativos acueducto	%	0.33	0.28	-15.3%
E	Tiempo prom atención daños redes mayor = 3 pulg.	horas	11.78	10.82	-8.2%
C	Tiempo prom atención daños redes menores 3 pulg.	horas	7.21	7.90	9.5%
E	Indice de reclamos operativos alcantarillado	%	0.24	0.19	-22.1%
C	Nivel de Gestión Operativa	%	87.30	76.19*	NA
* Datos a noviembre 2012					NA

## CANALES DE ATENCIÓN

La Empresa desarrolla la atención de sus usuarios a través de recursos humanos de muy buenas calidades y capacidades, procesos y procedimientos apropiados y tecnología de vanguardia, este último punto es de alta importancia por contar con un sistema de información empresarial denominado SAP (Sistemas, Aplicaciones y Productos en Procesamiento de datos), el cual tiene integrados módulos y abarca la mayoría de los aspectos de la administración empresarial; así mismo, un sistema de correspondencia, un portal de internet [www.acueductocomco](http://www.acueductocomco) y algunas herramientas tercerizadas que permiten la adecuada prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a nuestros usuarios

- **Servicio en puntos de atención propios**

La EAAB-ESP cuenta con puntos de atención presencial a través de los cuales viene construyendo una imagen propia que la identifique en el ámbito urbano, se dispone de cinco (5) sedes propias situadas por zonas en la ciudad y por lo menos treinta y ocho (38) funcionarios asignados a las sedes, para atender a sus usuarios, equipadas con herramientas tecnológicas para atender de manera eficiente los requerimientos de los usuarios. Los puntos de atención están ubicados estratégicamente en la ciudad así:

SEDE	DIRECCIÓN	HORARIO
Zona 1	Av. Suba No 118 – 53	Lunes a Viernes: 07:00 am – 05:00 pm Sábados: 09:00 a m a 01:00 p m
Zona 2	Carrera 7 No 33 – 53	
Zona 3	Av. Calle 24 No 37-15 Esquina	
Zona 4	Carrera 19C No 55 64 Sur	
Zona 5	Centro Comercial Unisur Locales 1065 - 1066	

Tabla Puntos de Atención

• **Servicio en CADE y SuperCADE**

Los CADE y SuperCADE son puntos de atención dispuestos y administrados por la Alcaldía Mayor, en los cuales se presta atención con al menos con treinta (30) funcionarios de la EAAB-ESP en los siguientes temas:

- ✓ Peticiones, Quejas y Reclamos: Solicitudes sobre temas comerciales
- ✓ Duplicado factura
- ✓ Pago de factura: En las entidades bancarias dispuestas para el recaudo

Los CADE y SuperCADE están ubicados en la ciudad así:

	NOMBRE	DIRECCIÓN	HORARIO
<b>CADE</b>	<b>CANDELARIA</b>	CL 59 Sur # 38 – 05	<b>Lunes a Viernes:</b> 07:00 am–04:00 pm
	<b>CHICO1</b>	CL 90 # 15 – 60	
	<b>FONTIBON</b>	DG 16 # 104 – 51 Centro Com Portal de la Sabana	
	<b>KENNEDY</b>	KR 78K # 36 – 65 Sur	
	<b>LA GAITANA</b>	TV 126 # 133 – 32	
	<b>LA VICTORIA</b>	DG 38 Sur # 1 – 71 Este	
	<b>MUZU</b>	KR 49 # 43 – 50 Sur	
	<b>PLAZA DE LAS AMERICAS</b>	KR 71D # 6 – 94 Sur CC Plaza de las Américas LC 1132/1134	
	<b>SANTA HELENITA</b>	KR 84 Bis # 71B – 53	
	<b>SANTA LUCIA</b>	AV Caracas # 42 – 00 Sur	
	<b>SERVITA</b>	CL 165 # 7 – 52	
	<b>TUNAL</b>	CL 47B Sur # 24B – 33 CC Tunal	
	<b>USAQUEN</b>	AK 7 # 117 – 54 PS 2	
<b>YOMASA</b>	CL 78 Sur # 1 – 67 Este		
<b>SUPERCADE</b>	<b>20 DE JULIO</b>	KR 5A # 30D – 20 Sur	<b>Lunes a Viernes:</b> 07:00 am–06:00 pm <b>Sábados:</b> 08:00 am–11:00 am
	<b>AMERICAS</b>	AK 86 # 43-55 Sur	
	<b>BOSA</b>	AC 57R Sur # 72 D – 12	
	<b>CAD</b>	KR 30 24 – 90 PS 1	
	<b>SUBA</b>	CL 146A # 105 – 95	
	<b>CALLE 13</b>	CL 13 # 37 – 35	

• **Canal Call Center**

Es el canal de atención conocido como ACUALINEA (Línea 116 y 018000116007) dedicado a la atención de las peticiones, requerimientos y reclamos de los usuarios vinculados y/o futuros a través de un sistema audio respuesta y de asesores de servicio con disponibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana los 365 días del año.

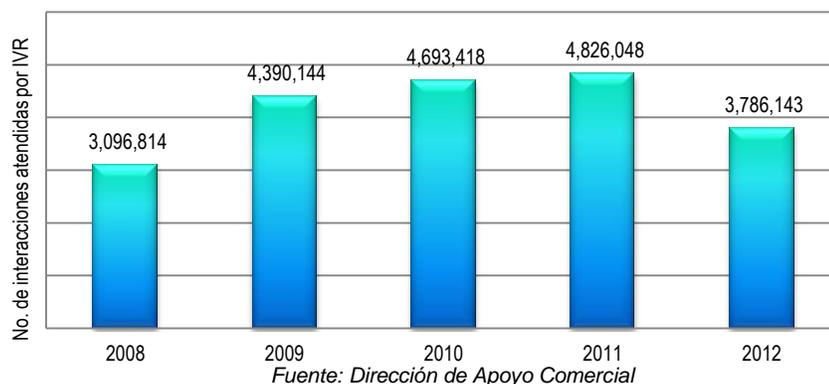


Figura Portafolio de Servicios de Call Center

HISTORICO DE USUARIOS ATENDIDOS POR SISTEMA RESPUESTA INTERACTIVA DE VOZ

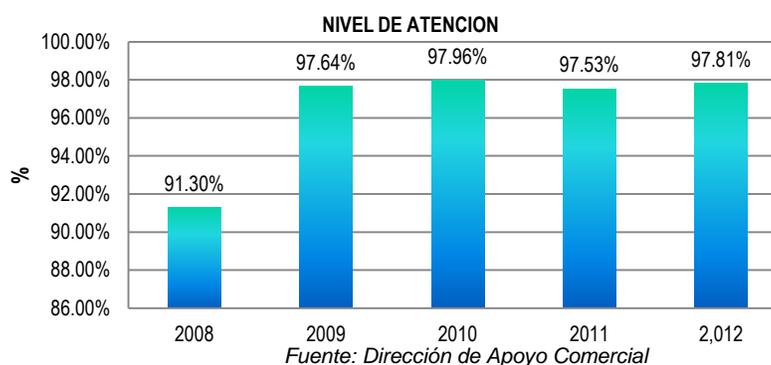
**Sistema IVR (Respuesta Interactiva de Voz)**

En lo corrido del año 2012 la Empresa atendió por este sistema un total de 3786143 navegaciones de los usuarios, de los cuales 848610 solicitaron transferencia a un asesor de servicio operativo y/o comercial



**Nivel de Atención**

Llamadas que se responden, es decir, del 100% de las llamadas entrantes, la Empresa atendió el 9781% en el año 2012 mejorando frente al año 2011 en este indicador



- Canal Escrito**

Es el canal de atención en el cual la Empresa facilita a través del uso de adecuadas herramientas de registro la radicación de flujo no comercial y comercial como peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de forma escrita para responder al usuario en debida forma En este canal adicionalmente, se registran todas las entradas del sistema SDQS (Sistema distrital de quejas y soluciones) y se emiten las salidas que se registran por el canal virtual de internet

El comportamiento de entradas por el sistema SDQS es el siguiente:

REGISTRO DE ENTRADAS POR SDQS	
PERIODO	No Entradas
Ene-12	64
Feb-12	61
Mar-12	79
Abr-12	85
May-12	111
Jun-12	107
Jul-12	108
Ago-12	109
Sep-12	108
Oct-12	123
Nov-12	109
Dic-12	17
<b>TOTAL 2012</b>	<b>1081</b>

Fuente: Administrador sistema SQDS

• **Canal Virtual:**

Utilizando las tecnologías de la información, la Empresa pone a disposición del público en general su portal web [www.acueductocomco.com](http://www.acueductocomco.com) como herramienta de interacción para los usuarios en los siguientes temas:

- ✓ **Información:** Temas de cortes programados, información básica de la factura, periodos de facturación, tarifas vigentes, etc
- ✓ **Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes:** Solicitudes sobre temas comerciales asociados a la facturación, funciona de manera similar al sistema de radicación por correspondencia. Se pueden radicar en cualquier momento, se procederá a tramitar los requerimientos en días hábiles
- ✓ **Duplicado de factura:** Cuando el usuario pierde la factura o cuando no le ha llegado a su domicilio
- ✓ **Guía de trámites:** Espacio en el cual se pueden consultar los servicios que presta la Empresa y los requerimientos necesarios por parte del usuario para atender las solicitudes

El comportamiento de este canal en las aplicaciones más visitadas en el año 2012 en el portal es el siguiente:

www.acueductocomco los más visitados	Visitas año 2011	Ene-12	Feb-12	Mar-12	Abr-12	May-12	Jun-12	Jul-12	Ago-12	Sep-12	Oct-12	Nov-12	Dic-12	Visitas año 2012
1 Copia de la Factura (Portal)	295,553	20,777	20,206	22,831	22,485	24,885	22,000	471	1,299	609	1,349	898	508	138,318
2 Licitaciones	111,009	459	337	7,633	7,178	9,694	8,138	8,970	10,461	9,195	12,796	1264	1,123	77,248
3 Niveles Río Bogotá	70,458	3,441	2,983	3,998	9,868	3,968	2,254	2,058	2,368	1,879	3,110	2,418	1,861	40,206
4 P, Q, R, s	50,044	5,355	5,708	5,699	4,961	5,095	4,818	1,735	1,564	1,345	1,344	1,488	910	40,022
5 Copia de la Factura (Cade Virtual)	12,998	140	200	300	300	200	356	400	500	8,012	10,521	11,850	13,373	46,152
6 Registro Usuario	10	2,492	3,262	3,267	2,831	2,900	3,339	34,722	31,538	27,800	26,904	21,624	22,217	182,896
Totales	550,062	32,664	32,696	43,728	47,623	46,742	40,905	48,356	47,730	48,840	56,024	39,542	39,992	524,842

De lo anterior, se puede observar que con la iniciación del registro de usuarios por la aplicación de la Ley 1437 de 2011 tenemos una reducción importante a partir de Julio, sin embargo las pqr's y el registro de usuarios tienen un movimiento importante que va recuperando la confianza en la nueva herramienta haciendo uso integral de todos y cada uno de los servicios que allí se incorporaron

• **Defensoría al Usuario:**

La Defensoría del Ciudadano tiene como misión ser una oficina con carácter neutral e independiente, con criterios objetivos y conocimiento amplio y suficiente sobre la regulación en la prestación del servicio, protectora de los derechos de los usuarios buscando la satisfacción de los mismos y propiciando la excelencia de los procesos internos, tiene como valores la neutralidad, el respeto, la transparencia.

Esta oficina permitirá ser garante y vocero legítimo, independiente y justo de los derechos de los Usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá –ESP.

Se puede acudir al Defensor del Ciudadano en los siguientes casos:

- Si realizó un reclamo frente a la EAAB-ESP en los canales de atención dispuestos para ello y no quedó conforme con la respuesta
- Si transcurrido el plazo legal desde la presentación del reclamo, la EAAB-ESP no ha emitido la respuesta
- Si ya fue atendida su respuesta pero no fue contestada de fondo
- Recuerde que el Defensor del Ciudadano no reemplaza los canales de atención que tiene dispuestos la EAAB-ESP para usted.

## RETOMA PROCESOS TERCERIZADOS CON GESTORES

Frente a la Operación Directa de los procesos operativos y comerciales, la Empresa surtió el proceso de alistamiento en la que ha consolidado todos los aspectos organizacionales, jurídicos, administrativos, tecnológicos y financieros para lograr asumir de manera directa la operación. Así las cosas, a partir del 1 de enero de 2013 la Empresa inicia la gestión operativa y comercial directamente y en la cual se seguirán haciendo ajustes para mejorar el funcionamiento de los diferentes procesos en donde se definirá el Modelo de Gestión Pública definitivo. Este plan tendrá una duración de 1 año, es decir hasta el 31 de diciembre del 2013, el cual inicia durante los primeros seis meses con el proceso de la retoma.

El nuevo modelo de gestión pública, se ha constituido en una decisión político-administrativa, cuyos referentes son los compromisos suscritos en la Convención Colectiva de Trabajo entre la Empresa y el Sindicato de Trabajadores Sintraemdes Subdirección Bogotá y el Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá Humana 2012-2016”, tal como se indicó anteriormente.

En este contexto la Empresa, formalizó un Convenio con la Universidad Nacional de Colombia, el cual tiene por objeto “Plantear un modelo organizacional público sostenible para la prestación de actividades de gestión comercial y operativa de acueducto con sus actividades complementarias asociadas para la prestación y el suministro del servicio público domiciliario de manera directa por parte del Acueducto de Bogotá en función de la atención a sus usuarios con niveles óptimos de eficiencia, calidad, eficacia, sostenibilidad económica y financiera, formulando la plataforma para el plan de implementación y puesta en marcha del modelo seleccionado”. El cual se encuentra en proceso de ejecución por un periodo de seis (6) meses, contados a partir del mes de septiembre de 2012.

Así mismo, la Empresa durante el año 2012, adelantó todas las gestiones organizacionales, jurídicas, administrativas, tecnológicas y financieras para retomar todos los procesos que se tenían tercerizados con los Gestores Comerciales. Entre estas actividades tenemos la documentación de procesos, procedimientos, instructivos y formatos de la Gestión Comercial y Operativa:

- Se entregó a la consultoría de la Universidad Nacional en medio magnético todos los documentos impactados con los procesos de gestión comercial y operativa a cargo de la EAAB.
- Se apoyó a los grupos en la identificación de las interacciones con los procesos de Operación Comercial, Facturación, Atención al Cliente, Cuentas por Cobrar, Gestión de Pérdidas Comerciales, Gestión Social Zonal, Gestión de la Información Operativa, Mantenimiento Preventivo, Mantenimiento Correctivo y las diferentes dependencias para garantizar la transversalidad de la gestión.
- Se analizó la situación actual frente a la pérdida del conocimiento del hacer en cuanto a los puntos críticos del proceso, índices de medición, mecanismos de control.
- En cuanto al avance en la documentación del proceso operativo se revisaron y actualizaron 14 procedimientos con sus respectivos formatos, se crearon 7 procedimientos con sus formatos asociados y 3 instructivos, los cuales fueron aprobados por los responsables de los procesos (Directores de Acueducto y Alcantarillado zonas 1-2-3-4 y 5) y serán cargados en el sistema de información electrónica de la empresa AE para la divulgación y aplicación.

Actualmente, en los procesos diferentes a los procesos operativos, los procedimientos e instructivos se están documentando teniendo en cuenta el modelo de gestión vigente a la fecha (gestor) adecuándolo a las actividades, secuencias, puntos de control, responsables y documentos relacionados del sistema de gestión de la empresa.

Para el 2013 se deben implementar las siguientes actividades:

- Revisar los compromisos y responsabilidades de las áreas los cuales deben quedar documentados y aceptados por las áreas en los acuerdos de servicio correspondientes.

- Reevaluar las metas e indicadores para cada proceso, en periodo de transición hasta la definición de nuevo modelo de la gestión comercial
- Realizar, conforme a los indicadores que se establezcan, el levantamiento de los procedimientos de control a la gestión (pasar de un modelo de Interventoría a un modelo de auto control a la gestión)
- Documentar los instructivos de operación de los aplicativos complementarios que utiliza el gestor en todas sus actividades para validación de la información previo ingreso a SAP
- Se requiere fortalecer el personal con formación en Sistemas de Gestión y con dedicación exclusiva para la documentación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión
- Es necesario que las zonas utilicen los documentos una vez se divulguen en el aplicativo para su respectiva aplicación y mejora

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En el proceso de mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión, el Acueducto ha desarrollado las siguientes actividades:

1. Revisar y actualizar el Sistema de Gestión de Calidad para la Gestión pública bajo los requisitos de la Norma NTC-GP1000:2009 e ISO 9001:2008

La alta Dirección de la Empresa, en Comité de Coordinación de Control Interno del mes de junio de 2012 aprobó la unificación de los seis (6) Sistemas de Gestión de Calidad que actualmente posee la empresa, la ampliación del alcance de la certificación de calidad ISO9001 y NTCGP 1000 a la totalidad de procesos y posponer para el 2014 otras certificaciones (Ej: ambiental y salud y seguridad ocupacional)

Al finalizar el mes de Diciembre de 2012 se consolidó la propuesta de modificación del Mapa de Macroprocesos de la EAAB, encaminada a la revisión y actualización de todos los procesos y de las interacciones, actividad que permitirá cualificar insumos y salidas en la cadena de valor y la identificación de la generación de residuos por proceso y su manejo integral Por lo tanto se revisará la estructura documental del sistema para su racionalización y simplificación

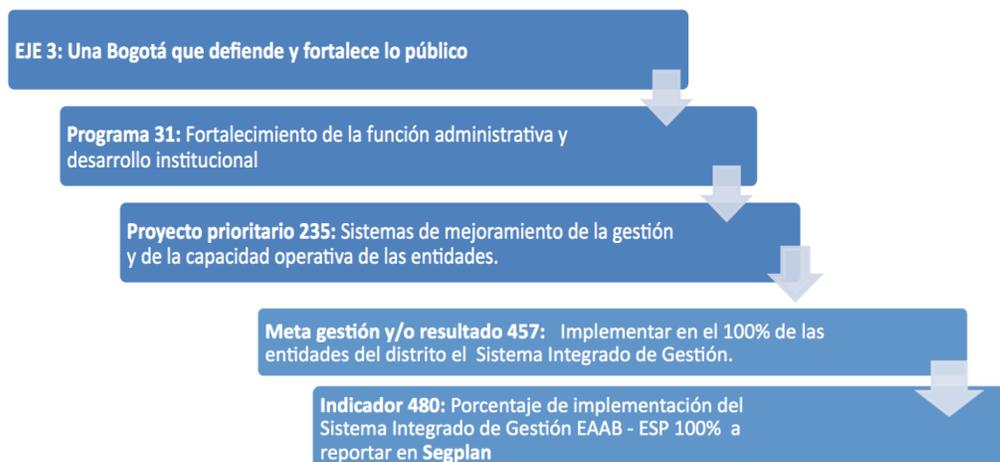
2. Desarrollar actividades establecidas por la Alcaldía relacionadas con el Sistema Integrado de Gestión (meta 457 del Plan de Desarrollo Bogotá Humana)

En el mes de diciembre de 2011 la Alcaldía Mayor de Bogotá expidió los decretos 651 y 652 por los cuales se crean el Sistema Integrado de Gestión Distrital -SIGD- y la Comisión Intersectorial del -SIGD-, y se dictan otras disposiciones y se adopta la Norma Técnica Distrital del Sistema Integrado de Gestión para las Entidades y Organismos Distritales, respectivamente El Sistema Integrado de Gestión Distrital, está conformado por los Subsistemas de Gestión de la Calidad (SGC), Gestión Documental y Archivo (SIGA), Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), Seguridad y Salud Ocupacional (S&SO), Responsabilidad Social (SRS), Gestión Ambiental (SGA) y Control Interno (SCI).

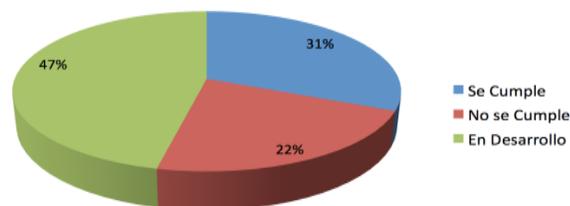
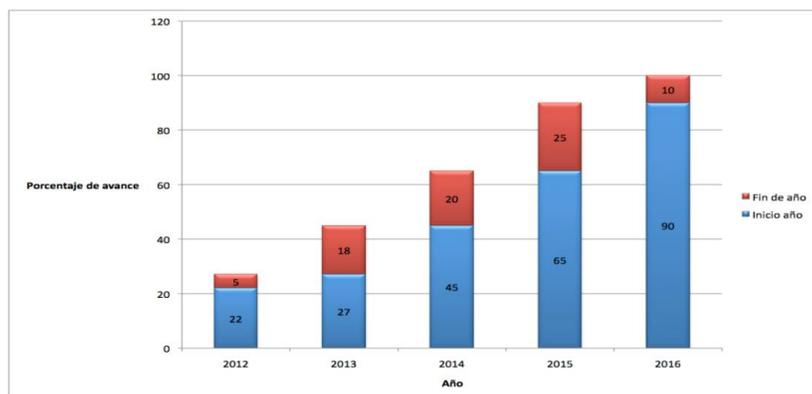
El Gerente General, en asocio con el Equipo Directivo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, EAAB – ESP, en el mes de junio mediante acta 002 de 2012 ratificaron el compromiso con el diseño, documentación, implementación, mantenimiento, seguimiento y evaluación del Sistema Integrado de Gestión

Se convocó a los demás niveles directivos, así como a todos sus servidores públicos a poner en marcha los métodos y procedimientos necesarios para que el Sistema se convierta en un medio efectivo, en aras del cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales

Así mismo, en el mes de junio de 2012 el Concejo de Bogotá mediante acuerdo Distrital aprobó el Plan de Desarrollo "Bogotá Humana", en donde uno de los compromisos de la Empresa corresponde a la implementación del Sistema Integrado de Gestión, así:



Dicha implementación inició con una línea base del 22% y un avance para el 2012 del 5%, relacionado con la elaboración del diagnóstico según la metodología establecida por la Dirección de Desarrollo Institucional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor



El diagnóstico de implementación del Sistema Integrado de Gestión concluyó que de 324 requisitos de la norma cumple con el 31%, se encuentra en desarrollo el 47% y no cumple con el 22%

### Mejoramiento continuo del proceso de Interventoría

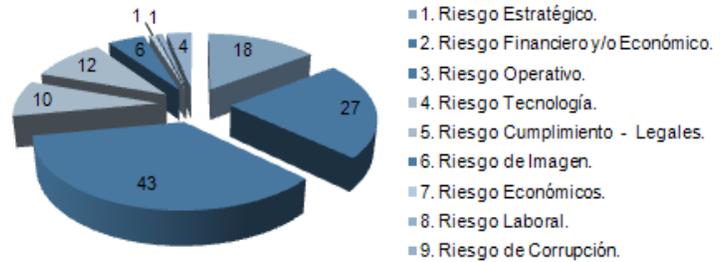
Durante el año 2012, se adelantaron las etapas del ciclo PHVA para el Sistema de Gestión de Interventoría contando con el apoyo de todos los interventores de los procesos auditados, logrando mantener la Certificación SC 872: Planeación, gestión del diseño, cuentas por pagar, interventoría y activación de usuarios para urbanizadores, constructores, proyectos y contratos de la Empresa de Acueducto y Alcantarrillado de Bogotá Una vez culminada la auditoría de mantenimiento de la certificación, se hace necesario un ajuste estructural del proceso de interventoría unificándolo al proceso de Contratación y Compras

### Gestión integral de riesgo

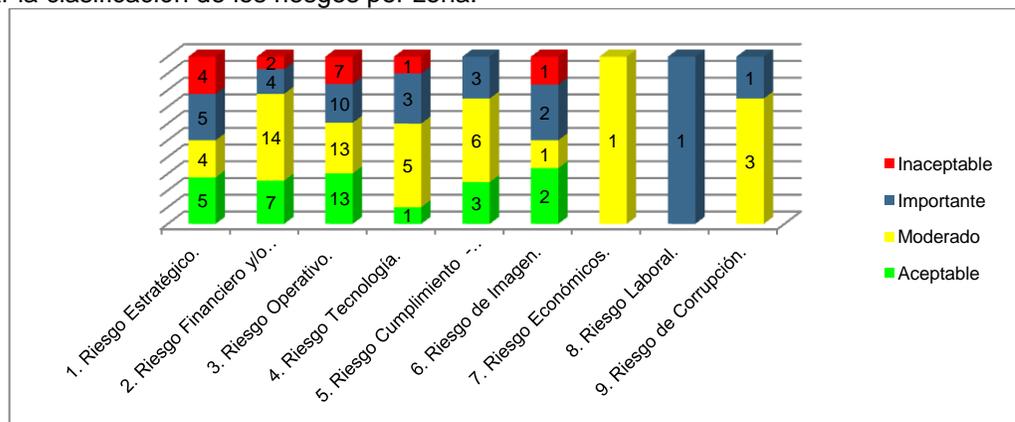
- Se actualizó la metodología para la Administración del Riesgo acorde con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública

- Se entrenó y asesoró en la metodología de riesgos a todos los procesos de la empresa
- Se consolidó el mapa de riesgos por procesos y el plan de manejo de riesgos en el aplicativo electrónico

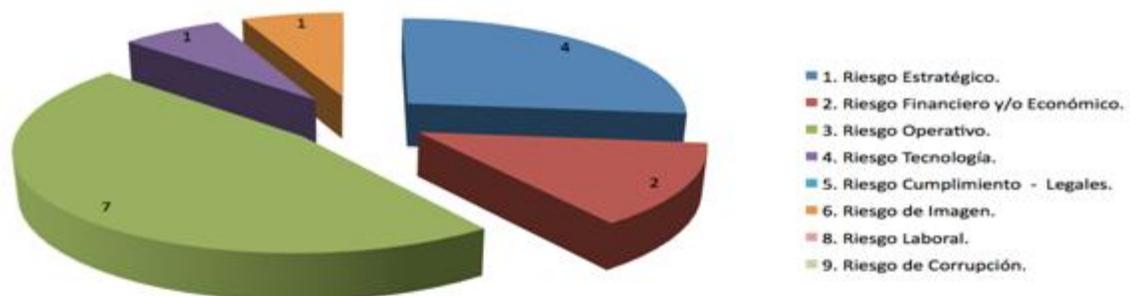
Los Riesgos se tipificaron en 9 categorías incluyendo el riesgo de corrupción, dando cumplimiento a lo establecido en la ley 1474 de 2011



La valoración de los riesgos según el impacto y probabilidad de ocurrencia, permite ubicar los riesgos en 4 zonas, aceptable, moderado, importante e inaceptable. La siguiente gráfica permite visualizar la clasificación de los riesgos por zona:



La zona inaceptable contiene a nivel estratégico, los mayores riesgos a los cuales está expuesta la entidad, y conforman el mapa de riesgos institucional que deberán ser objeto de tratamiento mediante políticas de respuesta por parte de la Alta Dirección



### Modelo Estándar de Control Interno

El 6 de Junio de 2006 se adopta el MECI en la Empresa, a través de la Resolución 0390 y a partir de este momento se da inicio a la implementación del modelo, finalizando satisfactoriamente en el mes de diciembre de 2008 y dando cumplimiento al comunicado del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno, donde se especifican los productos mínimos requeridos

A través de un plan de acción unificado, se desarrollaron las actividades requeridas para la implementación del MECI de forma articulada con el Sistema de Gestión de la Calidad y en el mes de diciembre de 2008 se culminó su ejecución, dando cumplimiento a los productos mínimos requeridos por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno y a la primera fase de implementación del Sistema Integrado de Gestión

Teniendo en cuenta la importancia de divulgar y socializar los productos que hacen parte del MECI, la Empresa cuenta con un aplicativo en el archivo electrónico de la plataforma Lotus, a través del cual se pueden consultar de forma dinámica los componentes del modelo De igual forma se divulgan los avances, a través de Intranet, página Web, campañas de comunicación interna, carteleras y fuentes de información

Con el fin de garantizar la sostenibilidad del MECI y con el propósito de alinearse a la NTD 001:2011, se diseñó el plan de optimización que contiene las estrategias que contribuyen a la maduración del modelo

Para el mes de Diciembre el plan de Optimización ha alcanzado el siguiente avance:

**Avance real MECI Enero-Dic 2012 %:**

**91,9%**

### Subsistema de Responsabilidad Social

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB ESP, trabaja para introducir estrategias de Responsabilidad Social en su sistema de Gestión implementando el Subsistema de Responsabilidad Social SRS según la NTD-SIG 001:2011 (Decreto 625/2011) con el objetivo de desarrollar una visión compartida de todos sus actores hacia el Sistema Integrado de Gestión Distrital y canalizar de esta manera sus esfuerzos hacia la contribución del desarrollo sostenible Así mismo ha adoptado indicadores para el seguimiento de sus resultados y medir el efecto de sus acciones en el entorno es por eso que en cada una de sus acciones se compromete a buscar un equilibrio entre lo Social, lo Económico y lo Ambiental

En el 2012 la empresa con base en referentes internacionales tales como los Objetivos del Milenio, Pacto Global, Indicadores GRI, ISO 26000 y Ethos logro los siguientes avances:

- ✓ Revisión de la gestión de la empresa en cada una de las áreas que comprende una conducta socialmente responsable, verificación del estado de políticas y estrategias de Responsabilidad Social de la empresa e identificación del grado de avance y madurez de las acciones existentes en la empresa, y las brechas en la implementación, es decir, acciones susceptibles a mejora
- ✓ Formulación de el Plan de Acción Responsabilidad Social basado en la Alineación de el Plan General Estratégico, los referentes internacionales y las brechas encontradas en el diagnostico Responsabilidad Social
- ✓ Identificación y priorización de los Actores, sus necesidades, expectativas frente a la Responsabilidad Social de la empresa y las prácticas buenas prácticas de Responsabilidad Social

El reto en el 2013 para la empresa es el de posicionar la Responsabilidad Social como herramienta para direccionar el Sistema de Gestión, como parte integral de la estrategia de negocios y el compromiso del Plan de Desarrollo "Bogotá Humana" consecuentemente con la planificación y cuantificación de la gestión para el logro de los objetivos estratégicos y como herramienta para mejorar la Competitividad y Sustentabilidad de la empresa

# MEJORAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN LOS PROCESOS DE LA EMPRESA

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Objetivo: Mejorar el desempeño ambiental de la EAAB – ESP a través de la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental de la EAAB – ESP, bajo el referente ISO 14001:2004.

Proyecto	Implementación SGA
Descripción	Implementar el SGA bajo el referente ISO 14001:2004
Actividades	<p>REQUISITOS ISO 14.001: 2004</p> <p>1. Requisitos generales:</p> <p>(4.1) Alcance del SGA: Debe estar documentado.</p> <p>(4.2) Política ambiental: Debe estar documentada y comunicada.</p> <p>2. Planear:</p> <p>(4.3.1) Aspectos e Impactos Ambientales: debe haber un(os) procedimiento(s) y se debe documentar y mantener actualizada la información de AIA.</p> <p>(4.3.2) Requisitos legales y otros: debe haber un(os) procedimiento(s) y se debe determinar cómo aplican.</p> <p>(4.3.3) Objetivos, metas y programas: deben estar documentados.</p> <p>3. Hacer:</p> <p>(4.4.1) Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad: los recursos se deben asegurar. Las funciones, responsabilidades y autoridad deben estar definidas, documentadas y comunicadas. La Dirección debe designar un representante.</p> <p>(4.4.2) Competencia, formación y toma de conciencia: se debe asegurar la competencia, identificar de las necesidades de formación y establecer un(os) procedimiento(s) para la toma de conciencia.</p> <p>(4.4.3) Comunicación: debe hacer un(os) procedimiento(s) para la comunicación interna y externa. Debe haber una decisión documentada sobre la comunicación de AA externamente.</p> <p>(4.4.4) Documentación: la requerida por el SGA.</p> <p>(4.4.5) Control de documentos (4.4.5): debe haber un(os) procedimientos para el control documental.</p> <p>(4.4.6) Control operacional: debe haber un(os) procedimiento(s) documentado(s) y comunicado(s).</p> <p>(4.4.7) Preparación y respuesta ante emergencias (4.4.7): debe hacer un(os) procedimiento(s) y debe realizar pruebas periódicas.</p> <p>4. Verificar:</p> <p>(4.5.1) Seguimiento y medición: debe haber un(os) procedimiento(s) y mantener registros asociados.</p> <p>(4.5.2) Evaluación del cumplimiento legal: debe haber un(os) procedimiento(s) y mantener los registros asociados.</p> <p>(4.5.3) No conformidad, acción correctiva y acción preventiva: debe haber un(os) procedimiento(s).</p> <p>(4.5.4) Control de los Registros: debe haber un(os) procedimiento.</p> <p>(4.5.5) Auditoría interna: debe realizarse auditorías internas.</p> <p>5. Actuar:</p> <p>(4.6) Revisión por la Dirección: debe haber revisión por la alta dirección</p>
Fecha inicio	01/01/2012
Fecha fin	31/12/2012
Indicadores	Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos ISO 14001:2004 = 27% a 31/12/2012.
Principales resultados	<p>1. Planear: Se trabajó la matriz de aspectos e impactos ambientales, la matriz de requisitos legales y otros requisitos, los objetivos, metas y programas, así como algunos procedimientos relacionados. Se documentó el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) 2011 - 2012, dando cumplimiento a los lineamientos de la Resolución 6416 de 2011 de la Secretaría Distrital de Ambiente.</p> <p>2. Hacer: se asignó recursos financieros y humanos para la implementación de acciones definidas en el marco de los programas de gestión ambiental. Se avanzó en la documentación del SGA, la formación y toma de conciencia, la comunicación y la implementación de controles operacionales.</p> <p>3. Verificar: 1) Seguimiento y medición: se realizó a través del diligenciamiento de los formatos de reporte del PIGA que se elaboran trimestralmente para envío a la SDA, en cumplimiento de la Resolución 6416 de 2011. Como reporte adicional de inversiones y metas en gestión ambiental se elaboró el informe semestral de seguimiento del Plan de Acción Cuatrienal Ambiental (PACA), en cumplimiento del Decreto Distrital 456 de 2008.</p> <p>4. Auditorías internas: en mayo de 2012 se realizó una auditoría interna de diagnóstico del SGA en las sedes Planta Wiesner, Planta Dorado y Estación Santa Ana. Adicionalmente se realizó una auditoría complementaria en las sedes: Bodega La Diana, Central de Operaciones (talleres equipo automotriz. centro de acopio de residuos), Estación San Vicente y Predio Gibraltar. Se obtuvieron los informes de hallazgos y recomendaciones para levantar las respectivas acciones de mejora.</p> <p>5. Actuar: Durante el 2012 no se adelantó revisión por parte de la alta Dirección.</p>
Beneficios	La implementación del SGA permite conocer, evaluar y mejorar el desempeño ambiental de la entidad.
Resultados 2012	Informes de auditoría para la mejora del SGA bajo el referente ISO 14001:2004.
Retos 2013	Desarrollo del plan de acción para garantizar la implementación completa de los requisitos de la norma ISO 14001:2004, bajo un alcance definido, para así dar cumplimiento a los Decreto Distritales 651 y 652 de 2011 sobre la implementación de Sistemas Integrados de Gestión (SIG).

## MANEJO DE RECURSOS

<b>Proyecto</b>	<b>Programa de Uso Eficiente del Agua</b>
<b>Descripción</b>	Realizar un uso eficiente del agua en las sedes de la EAAB – ESP.
<b>Actividades</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medición de consumo</li> <li>2. Control de pérdidas</li> <li>3. Implementación de tecnologías de bajo consumo de agua</li> <li>4. Reuso del agua y optimización de procesos</li> <li>5. Uso de las aguas superficiales, subterráneas y de lluvia</li> </ol>
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2012
<b>Fecha fin</b>	31/12/2012
<b>Indicadores</b>	<p>Indicador 1: % de cuentas contrato monitoreadas.                      Formula: (No. Cuentas Contrato Monitoreadas/No. Cuentas Contrato a monitorear)*100                      Meta: Monitorear bimensualmente 36 cuentas contrato pertenecientes a sedes de la EAAB-ESP                      Desarrollo: <math>(36 / 36) * 100 = 100\%</math> en cada vigencia</p> <p>Indicador 3: % Implementación de tecnologías de bajo consumo de agua                      Formula: <math>(N^{\circ} \text{ sistemas de bajo consumo de agua implementados} / N^{\circ} \text{ sistemas a implementar}) * 100</math>                      Meta: Implementar 53 aparatos de bajo consumo de agua las sedes Planta Wiesner, El Dorado y Estación Santa Ana                      Desarrollo: <math>(53 / 53) * 100 = 100\%</math></p>
<b>Principales resultados</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medición de consumo: Durante el 2012 se registraron de manera bimensual en el formato dinámico ocasionado por 36 cuentas contrato de la Empresa (24 sedes ubicadas en el Bogotá D.C.).</li> <li>2. Implementación de tecnologías de bajo consumo: A través del área de Planta Física se implementaron 53 equipos ahorradores (ABC's) en las sedes: Planta Wiesner, Planta El Dorado y Estación Santa Ana.</li> <li>3. Estructuración del Programa de Uso Eficiente del Agua (Ley 373 de 1997): De marzo a noviembre de 2012 se estructuró el PUEAA en conjunto con delegados de las Gerencias de Sistema Maestro, Servicio al Cliente, Tecnología, Planeamiento y Gestión Humana, con su respectivo Plan de Acción 2012-2016. Este documento se remitió en el mes de diciembre de 2012 a las autoridades ambientales para su revisión y aprobación.</li> </ol>
<b>Beneficios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo y análisis de la tendencia en el consumo de agua de las diferentes sedes de la Empresa</li> <li>• Implementación de acciones de mantenimiento en las instalaciones sanitarias, de sensibilización sobre uso eficiente, de uso eficiente del recurso (instalación de ABC's), etc.</li> </ul>
<b>Resultados 2012</b>	Cumplimiento normativo alrededor del uso eficiente y ahorro del agua (Ley 373 de 1997).
<b>Retos 2013</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la cobertura del programa para incorporar otras sedes de la EAAB - ESP como casas de guardabosques y campamentos del Sistema Chingaza.</li> </ul>
<b>Proyecto</b>	<b>Programa de Uso Eficiente de la Energía</b>
<b>Descripción</b>	Optimizar el uso y consumo de energía en los procesos y actividades que desarrolla la EAAB – ESP.
<b>Actividades</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eficiencia energética administrativa.</li> <li>2. Fomentar la eficiencia energética operacional.</li> <li>3. Producir energía eléctrica limpia.</li> </ol>
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2012
<b>Fecha fin</b>	31/12/2012
<b>Indicadores</b>	<p>Indicador 1: Numero de Luminarias cambiadas                      Formula: <math>(N^{\circ} \text{ lámparas ahorradoras implementadas} / N^{\circ} \text{ lámparas ahorradoras a implementar}) * 100</math>                      Meta: Implementar 2457 lámparas o bombillos ahorradores                      Desarrollo: <math>(2457/2457) * 100 = 100\%</math></p> <p>Indicador 2: Modulo de eficiencia elaborado                      Formula: Modulo elaborado                      Meta: Elaborar un modulo de eficiencia energética para el conjunto motor bomba en diferentes sitios                      Desarrollo: Se trabajó en la elaboración de un modulo de eficiencia por conjunto motor-bomba y equipos de consumo energético representativo de cada sitio, para valorar su comportamiento y así tomar decisiones operativas en cuanto a prioridad de intervención.</p> <p>Indicador 3: Energía limpia Generada                      Formula: <math>(\text{Energía eléctrica generada por las PCHs en el año } i / \text{energía eléctrica que consume la EAAB en el año } i) * 100</math>                      Meta: Producir el 50% de la energía que consume la EAAB a través de proyectos hidroeléctricos.                      Desarrollo: Se termino la construcción de dos PCH's, Suba y Usaquén en el marco del contrato N° 1-01-26300-1063-2009 a cargo de la Dirección de Servicios Electromecánica.                      Estas PCH's se encuentran pendientes de conexión y licencia por parte del comercializador de energía para empezar operaciones.</p>
<b>Principales resultados</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A través de la Dirección de Servicios Administrativos se logró la implementación de las luminarias y equipos ahorradores proyectados.</li> <li>2. La Dirección de Servicios de Electromecánica implementó el modulo de eficiencia energética para el conjunto motor bomba en varios sitios.</li> <li>3. Las dos Pequeñas centrales Hidroeléctricas Suba y Usaquén, se terminaron en su eta de construcción, faltando para la puesta en marcha el permiso por parte del comercializador de energía; esta actividad estuvo a cargo de la Dirección de Servicios de Electromecánica.</li> </ol>
<b>Beneficios</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reducción de consumos energéticos en iluminación y Reducción en emisiones</li> <li>1. Con base en las mediciones reales, se puede valorar el comportamiento energético del conjunto motor bomba y así tomar decisiones operativas en cuanto a prioridad de intervención.</li> <li>2. Con la implementación de las PCH's se puede obtener energía limpia segura y disponible para las necesidades operativas de la EAAB.</li> <li>3. Beneficios por Bonos de Carbono por ser proyecto Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) una vez esté certificada la emisión de energía limpia por las PCH's.</li> </ol>
<b>Resultados 2012</b>	Cumplimiento normativo alrededor del uso racional y eficiente de la energía (Ley 697 de 2001).
<b>Retos 2013</b>	Ampliar la cobertura del programa para incorporar otras sedes de la EAAB – ESP como Tanques de Almacenamiento, Estaciones de Bombeo, Estaciones Controladoras de Presión.
<b>Proyecto</b>	<b>Programa de Extensión de Buenas Prácticas Ambientales</b>
<b>Descripción</b>	Adoptar y fomentar una cultura ambiental positiva en la comunidad empresarial de la EAAB – ESP, a través de actividades de

Actividades	<p>sensibilización.</p> <p><b>CLASIFICAME:</b> A través de esta actividad se sensibiliza de una manera cultural a las partes interesadas en cómo hacer una excelente clasificación de los residuos en la fuente. También se enseña a reconocer los riesgos de la manipulación de residuos peligrosos y a realizar una disposición adecuada de los mismos. Esta sensibilización se articula con el Decreto 400 de 2004 y el Decreto 4741 de 2005.</p> <p><b>MEJOR DONADO QUE DESECHADO:</b> Esta campaña ambiental se articula a la técnica japonesa de las 5's y busca que la comunidad empresarial aprenda a mantener organizado su puesto de trabajo, realice una separación de los residuos en su hogar y en la oficina, y done los residuos reciclables durante la ejecución de la campaña. Esta campaña se realiza bimestralmente y tiene como meta la recolección de mínimo 400 Kg de residuos reciclables durante la jornada. Estos residuos son donados a las madres cabeza de hogar de la cooperativa de recicladores o a fundaciones como SANAR para niñas y niños con Cáncer. Esta actividad se viene desarrollando desde el periodo 2010.</p> <p><b>REDUCE TU HUELLA:</b> Esta actividad reúne un compendio de sensibilizaciones, con las cuales se pretende enseñar a las partes interesadas a reducir su huella hídrica y ecológica. Los títulos de las sensibilizaciones más destacadas son: "Los Contaminantes de los Sistemas Hídricos", "Agua-Late (Uso eficiente del agua)", "Cambio Climático", "Uso eficiente de los recursos".</p> <p><b>INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN:</b> Esta actividad es un espacio para el aprendizaje de temas ambientales de carácter más técnico. Los títulos de algunas de las formaciones impartidas son: "Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2004", "Sistema Integrado de Gestión", "Evaluación del Desempeño Ambiental basado en ISO 14031", "Uso Responsable de Sustancias Químicas". Por lo general los temas técnicos se dictan más por demanda de las partes interesadas. Esta actividad se viene desarrollando desde el periodo 2010</p>								
Fecha inicio	01/01/2012								
Fecha fin	31/12/2012								
Indicadores	<p>Indicador 1: % de sensibilizaciones realizadas en el año</p> <p>Formula: (No. Sensibilizaciones realizadas / Total de Sensibilizaciones programadas) *100</p> <p>Meta: Mínimo el 80% de las sensibilizaciones programadas realizadas</p> <p>Desarrollo: (34 / 34) * 100 = 100%</p> <p>Población sensibilizada:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">AÑO</th> </tr> <tr> <th>2010</th> <th>2011</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1537 Individuos</td> <td>1774 Individuos</td> </tr> <tr> <td></td> <td>827 Individuos</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO		2010	2011	1537 Individuos	1774 Individuos		827 Individuos
AÑO									
2010	2011								
1537 Individuos	1774 Individuos								
	827 Individuos								
Principales resultados	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se realizaron 34 actividades de sensibilización programadas y se sensibilizaron 827 individuos durante estas actividades.</li> <li>Se realizó una campaña de Mejor Donado que Desechado en la que se recolectó un aproximado de 520 Kg de residuos reciclables superando la meta de 500 Kg. Estos residuos se donaron a la fundación SANAR (329 Kg) y a la cooperativa de recicladores (171 Kg).</li> <li>Se aumento la cantidad de residuos reciclables notando un cambio cultural en el personal especialmente de oficinas y el personal del aseo encargados de la separación secundaria en la fuente de los residuos.</li> <li>Posterior a una sensibilización al personal del Casino de la Central de operaciones y de la PTAP F. Wiesner, se logró la minimización de la contaminación de material reciclable por la disposición inadecuada en las bolsas amarillas de empaques de cárnicos provenientes del casino de la Central de operaciones. Actualmente la disposición de estos residuos se hace en bolsas verdes.</li> <li>Diferentes solicitudes por parte de otras entidades distritales y educativas para la enseñanza, a sus partes interesadas, de la pedagogía del agua y otros temas relacionados con los sistemas hídricos.</li> </ol>								
Beneficios	Sensibilización y formación de una cultura ambiental positiva con el desarrollo de herramientas pedagógicas.								
Resultados 2012	Implementación del 100% de las actividades de sensibilización programadas, que construyen una cultura ambiental positiva en la comunidad empresarial.								
Retos 2013	Sensibilizar el 100% de los funcionarios que serán objeto de inducción en el año y el 100% de los funcionarios que serán objeto de re inducción en el año.								

## COMPRAS AMBIENTALES

Proyecto	Programa de Extensión de Criterios Ambientales para las Compras y Gestión Contractual
Descripción	Incorporar criterios y buenas prácticas ambientales en los procesos de contratación y compras que realice la EAAB – ESP.
Actividades	<ol style="list-style-type: none"> <li>Diseño de Línea Base.</li> <li>Definición de criterios ambientales para las compras y gestión contractual.</li> </ol>
Fecha inicio	01/01/2012
Fecha fin	31/12/2012
Indicadores	<p>% avance de la definición de criterios ambientales</p> <p>Año 2012 = 25%</p>
Principales resultados	<ol style="list-style-type: none"> <li>Diseño de Línea Base: a) Identificación de procesos de compras y contratación más representativos de la entidad, durante los años 2009 – 2011; b) Clasificación de los tipos de bienes y servicios que generalmente adquiere la entidad (de consumo, industriales, tecnológicos, maquinaria y equipo, administrativos, inmuebles, etc.), estableciendo una lista de productos donde focalizar el proyecto.</li> <li>Definición de criterios ambientales a cumplir por parte de contratistas de construcción y mantenimiento.</li> </ol>
Beneficios	<ol style="list-style-type: none"> <li>Consolidar una cultura de ahorro y uso eficiente de recursos, en aras del desarrollo sostenible en la adquisición de bienes y servicios de la EAAB-ESP.</li> <li>Establecer directrices para la incorporación de criterios ambientales, sociales y económicos en el esquema de contratación de la Empresa</li> </ol>
Resultados 2012	Resolución 0730 de 16/11/2012 Manual de Contratación Inclusión del Artículos 4° Régimen Ambiental y 5° Contratación Sustentable.
Retos 2013	<ol style="list-style-type: none"> <li>Establecer los criterios y procedimientos bajo los cuales se realizará la valoración de la contratación sustentable en la EAAB-ESP.</li> <li>Incluir cláusulas medioambientales en los términos de referencia de contratación, necesarias en la elaboración de contratos de obra, bienes y servicios.</li> <li>Redacción y publicación de guías de compra verde.</li> <li>Desarrollar y aplicar los indicadores para realizar el seguimiento de la implementación y la eficiencia de las prácticas de compra verde</li> </ol>

## GESTIÓN DE RESIDUOS CONVENCIONALES

Proyecto	Programa de Gestión Integral de los Residuos / Subprograma de Gestión Integral de los Residuos Convencionales																					
Descripción	Minimizar el volumen de residuos sólidos convencionales generados por la EAAB – ESP, que son dispuestos en el relleno sanitario																					
Actividades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Acondicionamiento de sitios de almacenamiento temporal de residuos.</li> <li>2) Celebración de convenio con asociación de recicladores.</li> <li>3) Caracterización de los residuos sólidos convencionales (RSC) generados en las sedes.</li> <li>4) Aforo de RSC por el consorcio de aseo.</li> <li>5) Sustitución de elementos de proveeduría.</li> <li>6) Seguimiento a las rutas de recolección de residuos, realizadas por el personal contratista de la Dirección de Servicios Administrativos.</li> <li>7) Jornadas de sensibilización alrededor de la gestión integral de los RSC.</li> <li>8) Revisión y ajuste del procedimiento e instructivo para la gestión integral de residuos.</li> <li>9) Visitas de diagnóstico para la implementación del programa en otras sedes de la Empresa.</li> </ol>																					
Fecha inicio	01/01/2012																					
Fecha fin	31/12/2012																					
Indicadores	(volumen de material reciclado año considera – volumen material reciclado año anterior)/cantidad de material reciclado año considerado)*100 (32694-24664.7)/32694*100= 25% de aumento de material reciclado																					
Principales resultados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acondicionamiento de 2 sitios (Estación Santa Ana y Centro de Control) y construcción de 4 cuartos de acopio temporal de residuos (Planta Wiesner, Planta El Dorado, Subcentrales de Operación Usaquén y Santa Lucia), adicionales al centro de acopio de la Central de Operaciones.</li> <li>2. Celebración de convenio con la Asociación Pedro León Tabuchi para todas las sedes que abarque el programa.</li> <li>3. Caracterización de los RSC generados en las sedes: Central de Operaciones, Planta Wiesner, Planta El Dorado, Centro de Control.</li> <li>4. Se efectuó aforo de los RSC generados en las sedes: Central de Operaciones y casas administrativas aledañas (Casa Betty, Casa nueva).</li> <li>5. Reemplazo vasos desechables por material lavable en casino de la Central de Operaciones. Con ésta medida se dejaron de generar 1200 vasos plásticos diarios.</li> <li>6. Seguimiento semestral a las rutas de recolección de residuos en la Central de Operaciones.</li> <li>7. Se realizaron 26 jornadas de sensibilización alrededor de la gestión integral de los RSC en las sedes: Centro de Control, Planta Wiesner, Central de Operaciones (talleres de mecánica, taller de electromecánica, casino), Estación Santa Ana, Planta El Dorado, cinco casas de guardabosques (total personal sensibilizado: 361 contratistas y 101 funcionarios).</li> <li>8. Se ajustó el procedimiento e instructivo para la gestión integral de residuos (pendiente de aprobación).</li> <li>9. Diagnóstico del estado de la gestión del manejo de residuos en casas de guardabosques y campamentos del Sistema Chingaza.</li> </ol>																					
Beneficios	Conocimiento y manejo adecuado de los RSC por parte de la comunidad empresarial y mejora de la calidad de vida de la población que conforma la asociación de recicladores incorporada al programa.																					
Resultados 2012	<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>SEDES</th> <th>VOLUMEN (KG)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">2011</td> <td>Central de Operaciones</td> <td rowspan="4">24.665</td> </tr> <tr> <td>Planta El Dorado</td> </tr> <tr> <td>Planta Wiesner</td> </tr> <tr> <td>PTAR Salitre</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">2012</td> <td>Central de Operaciones</td> <td rowspan="7">32.694</td> </tr> <tr> <td>Planta El Dorado</td> </tr> <tr> <td>Planta Wiesner</td> </tr> <tr> <td>PTAR Salitre</td> </tr> <tr> <td>Centro de Control</td> </tr> <tr> <td>Estación Santa Ana</td> </tr> <tr> <td>Subcentral Usaquén</td> </tr> <tr> <td>Subcentral Santa Lucia</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	SEDES	VOLUMEN (KG)	2011	Central de Operaciones	24.665	Planta El Dorado	Planta Wiesner	PTAR Salitre	2012	Central de Operaciones	32.694	Planta El Dorado	Planta Wiesner	PTAR Salitre	Centro de Control	Estación Santa Ana	Subcentral Usaquén	Subcentral Santa Lucia	Aumento del 25% del material reciclado en las sedes de la EAAB, entre los años 2011 y 2012.	
AÑO	SEDES	VOLUMEN (KG)																				
2011	Central de Operaciones	24.665																				
	Planta El Dorado																					
	Planta Wiesner																					
	PTAR Salitre																					
2012	Central de Operaciones	32.694																				
	Planta El Dorado																					
	Planta Wiesner																					
	PTAR Salitre																					
	Centro de Control																					
	Estación Santa Ana																					
	Subcentral Usaquén																					
Subcentral Santa Lucia																						
Retos 2013	Ampliar la cobertura del programa para incorporar otras sedes de la Empresa como casas de guardabosques y campamentos del Sistema Chingaza.																					
Proyecto	Programa de Gestión Integral de los Residuos / Subprograma de Gestión Integral de los Residuos Peligrosos																					
Descripción	Realizar un manejo interno y externo ambientalmente seguro de los residuos peligrosos generados en las sedes de la EAAB – ESP																					
Actividades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acondicionamiento de sitios de almacenamiento de acopio de residuos peligrosos (RESPEL) en las sedes.</li> <li>2. Entrega RESPEL en programas postconsumo.</li> <li>3. Gestión final adecuada de RESPEL a través de acuerdos de corresponsabilidad.</li> <li>4. Contratación de gestores autorizados de RESPEL.</li> <li>5. Seguimiento al transporte de RESPEL.</li> <li>6. Jornadas de sensibilización alrededor de la gestión integral de los RESPEL (total personal sensibilizado: 462 funcionarios);</li> <li>7. Simulacro para la atención de derrames de RESPEL.</li> </ol>																					
Fecha inicio	01/01/2012																					
Fecha fin	31/12/2012																					
Indicadores	(Kg de residuos peligrosos entregados a gestor externo/kg total de residuos sólidos peligrosos generados )*100 (21650/21650)*100=100% residuos peligrosos entregados a gestores externos especializados																					
Principales resultados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Construcción de sitios de almacenamiento de RESPEL en las sedes Planta El Dorado, Planta Wiesner, Subcentrales de Usaquén y Santa Lucia. Adecuación de contenedores metálicos para el acopio de RESPEL en talleres de mecánica de las sedes Planta Wiesner y Central de Operaciones.</li> <li>2. Entrega de 7821 luminarias usadas marca Sylvania a la firma Sylvania a través del programa postconsumo denominado "Programa ML".</li> <li>3. Gestión final de aceites usados, baterías de plomo ácido, filtro de aceite usados, estopas y demás material contaminado a través de acuerdo de corresponsabilidad establecido con la firma RECIPROIL LTDA.</li> <li>4. Contratación de la firma LITO S.A.: "Prestación de Servicios para el análisis e identificación de PCB's en transformadores eléctricos, condensadores eléctricos, interruptores, reguladores, reconectores y demás dispositivos que contengan fluidos aislantes en estado líquido, recolección, transporte, tratamiento y disposición de los residuos peligrosos generados por las diferentes áreas de la EAAB".</li> <li>5. Seguimiento al transporte de RESPEL como aceites usados y demás material contaminado, de acuerdo con lo establecido en el</li> </ol>																					

	Decreto 1609 de 2002. 6. Se realizaron 26 jornadas de sensibilización alrededor de la gestión integral de los RESPEL en las sedes: Centro de Control, Planta Wiesner, Central de Operaciones (talleres de mecánica, taller de electromecánica, casino), Estación Santa Ana, Planta El Dorado, cinco casas de guardabosques (total personal sensibilizado: 361 contratistas y 101 funcionarios). 7. Simulacro para la atención de derrames de aceites en talleres de mecánica (equipo liviano y pesado) en la sede Central de Operaciones.
Beneficios	Manejo interno adecuado de los residuos peligrosos por parte de los funcionarios de la Empresa que trabajan con éste tipo de residuos.
Resultados 2012	Gestión adecuada del 100% de los RESPEL generados en las actividades identificadas.
Retos 2013	Ampliar la cobertura del programa para incorporar otras sedes de la Empresa como casas de guardabosques y campamentos del Sistema Chingaza.
<b>Proyecto</b>	<b>Programa de Gestión Integral de los Residuos / Subprograma de Gestión Integral de Escombros</b>
Descripción	Realizar un manejo ambientalmente adecuado de los escombros generados por las obras adelantadas por la EAAB – ESP
Actividades	Seguimiento al volumen de escombros generados por las obras reportadas por las áreas. Modificación del formato de reporte de generación de escombros. Participación en la Mesa Distrital de Escombros. Seguimiento a sitios de disposición final de escombros reportados por los contratistas. Sensibilización a áreas acerca del adecuado reporte de volúmenes de escombros generados.
Fecha inicio	01/01/2012
Fecha fin	31/12/2012
Indicadores	Volumen de escombros reportados por las áreas AL año Matriz escombros – reporte áreas: 228.197,89 m3/año Matriz escombros – reporte a SDA: 209.124,03 m3/año Diferencia: 19.073,86 m3/año La diferencia está dada en que La autoridad ambiental no se ele reportaron los volúmenes de escombros que fueron depositados en sitios que no aparecían autorizados y registrados en bases de datos.
Principales resultados	1. Seguimiento a 16 obras reportadas por las áreas. Volumen de escombros generados: 209.327 m3/año, aproximadamente. 2. Modificación del formato de reporte de generación de escombros, incluyendo el aprovechamiento realizado a los mismos dentro de la obra y a través de terceros. 3. Participación desde el año 2009 en la mesa distrital de escombros. Se busca formulación de la Política Distrital de Escombros y modificación del Decreto 357 de 1997. 4. Seguimiento a sitios de disposición final de escombros reportados por los contratistas. 5. Sensibilización acerca del adecuado reporte de volúmenes de escombros generados. Red Matriz: sensibilización efectuada en diciembre 13 de 2012.
Beneficios	Gestión adecuada de los escombros – residuos de construcción y demolición (RCD) en cumplimiento de la Resolución 1115 de 2012 y efectivo control de los sitios de disposición de escombros autorizados y utilizados.
Resultados 2012	Seguimiento a la gestión del 100% de los escombros reportados por el 90% de las obras que entregaron información.
Retos 2013	Seguimiento a gestión de RCD generados por el 100% de las obras ejecutadas por la EAAB y evaluación de alternativas tecnológicas de aprovechamiento de RCD.

## GESTIÓN DE VERTIMIENTOS

<b>Proyecto</b>	<b>Programa Interno de Manejo de Vertimientos</b>
Descripción	Gestión en el trámite de los permisos de vertimientos
Actividades	1. Visitas a las diferentes sedes de la empresa (sedes administrativas, plantas de tratamiento, Guardabosques y sistema Chingaza). 2. Identificación de puntos de monitoreo, seguimiento y monitoreo. Evaluación de sistemas de tratamiento. 3. Se realizó el levantamiento topográfico de la sede Centro Nariño y se imprimió un plano del mismo. 4. Se solicitó la entrega de los planos record de las redes hidrosanitarias de la sede que se construirá en la antigua sede del colegio Ramón B. Jimeno. 5. Se terminó el contrato 2-01-25300-0466-2011 y se adecuaron cajas de inspección a la entrada de los campos de infiltración de 14 casas de guardabosques y el sistema séptico del baño de la portería de la PTAP El Dorado. 6. Se solicitó la adecuación de cajas de inspección de las redes hidrosanitarias de la nueva sede de la EAAB-ESP en el antiguo colegio Ramón B. Jimeno. 7. En la construcción de la nueva sede de la EAAB-ESP, en las antiguas instalaciones del colegio Ramón B. Jimeno, se tomaron muestras en los sistemas de tratamiento de aguas residuales de la PTAP Yomasa. 8. Se tomaron muestras en los sistemas sépticos de la PTAP El Dorado 9. Se digitó toda la información de Chingaza de 2012 y se terminó de conseguir la información faltante de 2011. 10. Se realizó análisis de los porcentajes de remoción de los sistemas sépticos de la PTAP El Dorado y de los sistemas de tratamiento de aguas residuales de la PTAP Yomasa. 11. Se ejecutó un contrato en la PTAP El Dorado para el manejo de los derrames de los insumos de tratamiento y para la planta de lodos. 12. Inició el contrato en Wiesner para la construcción de los sistemas anti derrames de insumos de tratamiento. 13. Se evidenció en las visitas al Sistema Chingaza que durante este año no se ha realizado mantenimiento a los sistemas de tratamiento de aguas residuales. 14. Se ejecutó el contrato de optimización de las lagunas de lodos en Wiesner.
Fecha inicio	1 enero de 2012
Fecha fin	31 diciembre 2012
Indicadores	(N° vertimientos con solicitudes de permisos/ N° de vertimientos con acta de inicio de evaluación del permiso )*100 N° de visitas programadas / N° de vistas realizadas )*100
Principales resultados	Obtener permisos de vertimientos de las instalaciones de la empresa. Recomendar acciones de mejora para lograr el permisos de vertimientos
Beneficios	Cumplimiento de la normatividad ambiental y mejoramiento de la calidad del recurso hídrico
Resultados 2012	PLANTAS DE TRATAMINETO Inicio de la evaluación de los permisos de vertimientos plantas Tibitoc y el Dorado y recomendaciones para optimizar

	<p>las otras plantas e instalaciones. Ejecutándose el 100% de lo propuesto.</p> <p><b>GUARDABOSQUES</b> Se visitaron los sistemas de manejo de vertimientos de los sistemas sépticos de 25 guardabosques de los 12 programados equivalente a un porcentaje mayor al 100%. Se dieron las respectivas recomendaciones para mejorar los sistemas sépticos</p> <p><b>SISTEMA CHINGAZA</b> Se Visitaron 8 casas y 2 campamentos, logrando el 100% de lo programado. Se realizaron informe realizando las recomendaciones necesarias.</p> <p><b>SEDES ADMINISTRATIVAS</b> Se visitaron todas las sedes y se dieron las recomendaciones técnicas necesarias para el mejoramiento de la gestión, cumpliendo con el 100%.</p>
Retos 2013	Obtener los permisos gestionados

## GESTIÓN EN EL TRÁMITE DE LICENCIAS Y PERMISOS

Proyecto	
Gestión en el trámite de licencias y permiso	
Descripción	Gestionar ante las diferentes autoridades ambientales las licencias, trámites y permisos, requeridos por parte de la EAAB en desarrollo de su objeto social.
Actividades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar ante las autoridades ambientales las licencias, trámites y permisos requeridos por la EAAB.</li> <li>2. Adelantar la notificación personal de los actos administrativos emitidos por las autoridades ambientales.</li> <li>3. Efectuar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones interpuestas por parte de las autoridades ambientales en los diferentes actos administrativos emitidos.</li> </ol>
Fecha inicio	Enero de 2012
Fecha fin	Diciembre de 2012
Indicadores	Tramites de carácter permisivo ambiental tramitados o solicitados ante la autoridad ambiental sobre aprobados por la autoridad ambiental
Principales resultados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante el año 2012 se gestionó ante las diferentes autoridades ambientales la autorización de 17 permisos requeridos par parte de la EAAB.</li> <li>2. Durante el año 2012 se presentaron ante las diferentes autoridades ambientales en total 31 solicitudes de licencias, trámites y/o permisos.</li> <li>3. Durante el año 2012 la Gerencia Ambiental gestionó la notificación personal de un total de 169 actos administrativos emitidos por las autoridades ambientales.</li> </ol>
Beneficios	Ejecución de obras; cumplimiento de metas en infraestructura de acueducto y alcantarillado; la aprobación del 90% de los permisos requeridos por obras de la EAAB.
Resultados 2012	<p>Avance físico 2012 = 100%</p> <p>Avance financiero 2012 = 100%</p>
Retos 2013	Dar continuidad a la prestación del servicio a las áreas de la Empresa en cuanto a la gestión y tramite de los permisos ante las autoridades ambientales requeridos por el desarrollo de las obras, proyecto y actividades de la EAAB

## IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO MANUAL DE MANEJO DEL IMPACTO AMBIENTAL URBANO NS: 038

Proyecto	
Parametrización norma NS-038 manual de impacto ambiental y urbano	
Descripción	Elaborar una herramienta informática que permita el registro de condiciones técnicas relacionadas con los aspectos ambientales, sociales y de seguridad industrial del "Manual de Manejo del Impacto Ambiental y Urbano" NS-038; con el fin, de generar un reporte de las medidas de manejo a implementar en las obras que ejecuta la EAAB y de esta forma fortalecer la capacidad de control y seguimiento del desempeño ambiental de la Empresa.
Actividades	Parametrización de criterios, revisión de funcionamiento y validación de pruebas de requerimiento, diseño y desarrollo del modulo pruebas y ajustes, desarrollo rutinas de cargue automático registro de parámetros, ajuste al banco de proyectos.
Fecha inicio	Septiembre de 2012
Fecha fin	Diciembre de 2012
Indicadores	Creación de Módulos y Herramienta Informática
Principales resultados	Culminación del modulo 1: cargue de parámetros y del modulo 2: registro de proyectos independientes.
Beneficios	Fortalecimiento al control y desempeño ambiental en las obras y proyectos que realice la Empresa.
Resultados 2012	<p>Avance físico 2012 = 100%</p> <p>Avance financiero 2012 = 100%</p>
Retos 2013	Ejecutar y culminar con el tercer modulo "Generación de Reportes" e implementar esta norma de manejo de impacto ambiental y urbano a la totalidad de los proyectos, obras y actividades que realiza la Empresa.

# OPTIMIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

## PRINCIPALES INDICADORES

	Unidad	2011	2012	▲ 2012/2011
<b>Optimizar la gestión integral de planes, programas y proyectos</b>				
<b>Total giros inversión directa (Vigencia + CXP)</b>	<b>Mill\$</b>	<b>490,377</b>	<b>324,729</b>	<b>-33.8%</b>
<b>Giros inversión directa Vigencia</b>	<b>Mill\$</b>	<b>237,375</b>	<b>69,680</b>	<b>-70.6%</b>
<b>Giros inversión directa CXP</b>	<b>Mill\$</b>	<b>253,002</b>	<b>255,049</b>	<b>0.8%</b>
<b>Ejecución presupuestal vigencia (Giros y Reservas)</b>	<b>Mill\$</b>	<b>645,218</b>	<b>331,684</b>	<b>-48.6%</b>

## SISTEMA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

El Sistema de Gestión de Infraestructura (SGI), es una herramienta informática desarrollada por la Gerencia de Planeamiento y Control, la cual soporta el proceso de maduración de proyectos. Cada procedimiento incluido dentro del proceso de maduración, es realizado por un área específica (responsable), la cual dentro de la organización es la que posee el conocimiento y da el correspondiente valor agregado a cada proyecto, pasando de área en área (áreas internas de la Empresa conocedoras de temas específicos en la maduración de acuerdo al proyecto) hasta completar la denominada maduración de proyectos de infraestructura.

Dentro del proceso de formulación y maduración de proyectos durante el año 2012, se tienen las siguientes estadísticas de actividades de proyectos gestionados en el Sistema de Gestión de Infraestructura SGI:



Gráfica No 1 - Cantidad de Actividades de Proyectos 2012

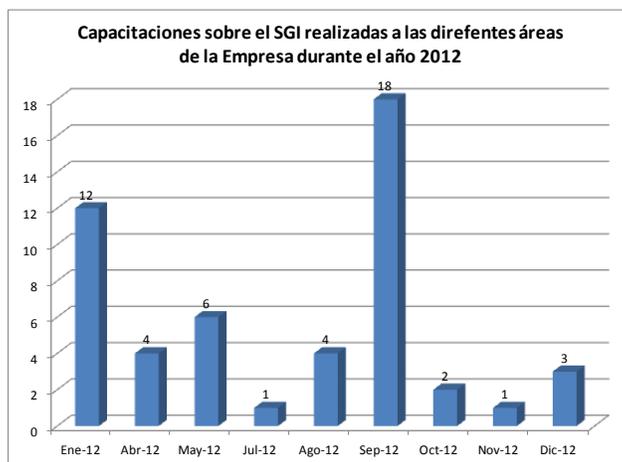
Podemos observar de la Gráfica No 1, que durante el año 2012, las áreas formularon 700 actividades de proyectos, de estas actividades tan solo 448 alcanzaron la etapa de presupuestación correspondiente y adicionalmente se realizaron 635 modificaciones presupuestales, las cuales fueron reflejadas en el Sistema de Gestión de Infraestructura SGI.

Durante el segundo semestre del 2012, se realizó el proceso de planificación de la vigencia 2013, creando en el Sistema de Gestión de Infraestructura 264 actividades de proyectos, adicionalmente se

realizó el acompañamiento a las áreas durante el proceso de maduración de las actividades de proyectos 2013 (de las 264 actividades de proyectos planificadas para el año 2013, tan solo 125 actividades cumplieron con el grado de maduración solicitado por medio de la Circular No 12300-2012-0002) y entre los meses de julio y agosto se incluyó en el SGI el proceso de armonización entre los programas de Bogotá Positiva y Bogotá Humana

### Capacitaciones

A lo largo del año 2012 se realizaron 51 capacitaciones a las diferentes áreas de la Empresa, dirigidas al personal nuevo y por solicitud de las áreas para fortalecer el proceso de planificación de proyectos al interior de cada una de ellas; estas capacitaciones se distribuyeron durante el año de la siguiente manera (ver grafica No 3) y por Gerencias así (ver gráfica No 4):



Gráfica No 3 - Distribución de Capacitaciones a lo largo del 2012

### Coordinación con las áreas del conocimiento

Dentro de las actividades de Administración del Sistema de Gestión de Infraestructura, se realizó la coordinación con cada una de las áreas del conocimiento con el objetivo de llevar a feliz término la maduración de los proyectos; hacen parte del flujo de maduración de proyectos dentro del SGI las siguientes áreas: Dirección de Información Técnica y Geográfica, Dirección de Bienes Raíces, Dirección de Servicios Técnicos, Dirección de Ingeniería Especializada, Dirección de Electromecánica, Dirección de Informática y Dirección de Contratación y Compras

Adicionalmente durante el año 2012 se incluyeron en el Sistema de Gestión de Infraestructura los proyectos de funcionamiento relacionados con actividades de mantenimiento y reparación de líneas, redes y ductos

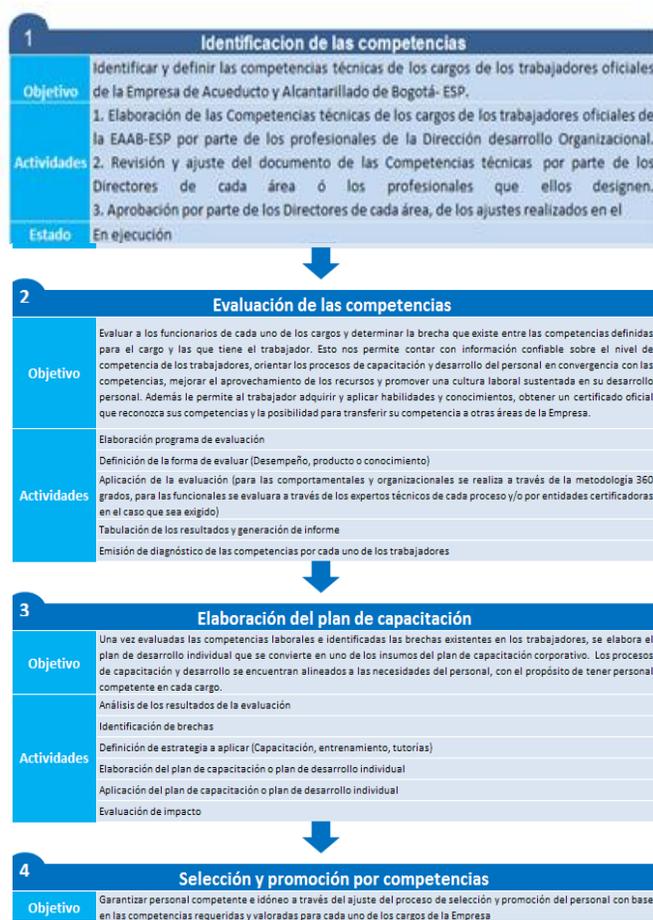
### Ajustes al Sistema

Debido a las nuevas resoluciones y circulares emitidas durante el año 2012, ha sido necesario realizar los ajustes al sistema, los cuales serán culminados en el 2013, para dar cumplimiento a las nuevas directrices, adicionalmente se encuentra en proceso de construcción la nueva versión del Sistema de Avalúo de Infraestructura SGI, en la cual se incorporan la totalidad de las áreas del conocimiento con las que cuenta la Empresa, se ajusta el flujo del proceso de maduración, entre otros cambio

# VII. APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

## GESTIONAR LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA EL DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN

Se trabaja en el diseño de un modelo de gestión por competencias (selección, evaluación y capacitación), a fin de alinear de manera integral el desarrollo y aporte del talento humano con la misión, visión y objetivos corporativos. El modelo se centra en el desarrollo y evaluación de tres tipos de competencias organizacionales, funcionales y también las llamadas técnicas y comportamentales que describen el “Saber, Saber hacer y Saber ser” respectivamente, a lo cual se integran aspectos como los requisitos de estudios y la experiencia requeridos para cada uno de los cargos de la Empresa. Este modelo, una vez implementado, impactará los procesos de selección y promoción del personal, la evaluación para el desarrollo, la capacitación y entrenamiento. Para el diseño del modelo de competencias se han contemplados cuatro fases:



En el periodo del año 2012, para la ejecución de la primera fase de Identificación de las Competencias Técnicas se tuvieron en cuenta tres etapas:

1. Primera Etapa (Elaboración de las Competencias Técnicas de los cargos de los trabajadores oficiales de la EAAB-ESP por parte de los profesionales de la Dirección Desarrollo Organizacional)
2. Segunda Etapa (Revisión y ajuste del documento de las Competencias Técnicas por parte de los Directores de cada área ó los profesionales que esté asigne)
3. Tercera Etapa (Aprobación por parte de los Directores de cada área, de los ajustes realizados en el documento de las competencias técnicas)

Como resultado de la ejecución de la primera etapa, se elaboraron 661 Competencias técnicas que equivalen al 86,52 % de los cargos de los trabajadores oficiales de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá

Respecto al desarrollo de la segunda etapa se revisaron y ajustaron las competencias técnicas de la Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa y sus respectivas Direcciones y Divisiones equivalentes al 7723% y por último en relación a la tercera fase se aprobaron las Competencias Técnicas de la Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa y sus respectivas Direcciones y Divisiones equivalentes al 3960%

### Normalización de la planta de personal

La EAAB cuenta a diciembre 31 de 2012 con 1932 cargos distribuidos en las diferentes áreas que conforman la estructura de la Empresa

Atendiendo los compromisos de la Empresa con sus trabajadores en la normalización de la planta de personal, el proceso de convocatorias ha arrojado los siguientes resultados para la vigencia, en concursos de ascenso e ingreso de personal en todos los niveles

Actualización del Procedimiento - Instructivo: Selección para el ingreso y promoción de personal  
Elaboración y custodia de pruebas para convocatorias de ingreso o ascenso de personal, esta está en probación por parte de la Directora de Mejoramiento de Calidad de Vida

Atendiendo los compromisos de la Empresa con sus trabajadores en la normalización de la planta de personal, el proceso de convocatorias ha arrojado los siguientes resultados en concursos de ascenso e ingreso de personal en todos los niveles:

Situación Administrativa	Año 2012
<b>Ascensos</b>	23
<b>Ingresos</b>	42

Convocatoria de Ingresos	Cargo	Cantidad
Convocatoria 2011-004	Ayudante Nivel 52	12
Convocatoria 2011-019	Auxiliar en Topografía Nivel 42	10
Convocatoria 2011-020	Auxiliar Administrativo Nivel 50	15
Convocatoria 2011- 013	Fontanero Nivel 42	05
<b>Total Ingresos</b>		<b>42</b>

Convocatoria de Ascensos	Cargo	Cantidad
Convocatoria 2011-016	Técnico en Tratamiento de aguas nivel 40	10
Convocatoria 2011-015	Técnico en Tratamiento de aguas nivel 32	02
Convocatoria 2011-022	Profesional especializado Nivel 21 Ingeniería Especializada	02
Convocatoria 2011-018	Profesional especializado Nivel 21 Control Interno	04
Convocatoria 2011-014	Técnico Nivel 42	02
Convocatoria 2011-021	Profesional Nivel 22	02
Convocatoria 2011-011	Auxiliar Administrativo Nivel 41	01
<b>Total Ingresos</b>	<b>23</b>	

## PRINCIPALES INDICADORES DE PERSONAL (POR CONTRATO, EDAD, GÉNERO)

La Empresa cuenta a diciembre 31 de 2012 con 1932 cargos distribuidos en las diferentes áreas que conforman la estructura organizacional, detallados así: 76 cargos de empleados públicos de libre nombramiento y remoción y 1856 cargos de trabajadores oficiales; de los cuales están provistos 1902

El estado actual de la planta de personal es:

Categoría Profesional	2012		
	Femenino	Masculino	Total general
Asesor	8	7	15
Directivo	19	41	60
Profesional	180	273	453
Tecnólogo	99	305	404
Técnico	138	630	768
Operativo	31	171	202
<b>Total general</b>	<b>475</b>	<b>1427</b>	<b>1902</b>

Tipo de Contrato	AÑOS				
	2008	2009	2010	2011	2012
Vinculación Legal o Reglamentaria	72	75	74	73	75
Término indefinido	1368	1449	1363	1569	1605
Término Fijo	2	1	-	-	-
Labor Contratada	409	385	431	260	222
<b>Total</b>	<b>1851</b>	<b>1910</b>	<b>1868</b>	<b>1902</b>	<b>1902</b>

Adicionalmente y en cumplimiento de la Ley 789 de 2002 y los Decretos 933 y 2585 de 2003 y las demás normas vigentes aplicables al Contrato de Aprendizaje, se cuenta con 102 contratos de aprendizaje suscritos a la fecha de corte, de los cuales 48 están en etapa lectiva, 53 en etapa productiva y 1 en etapa mixta

Tipo de Vinculación	Cantidad
Vinc. Legal o Reglam	75
Término indefinido	1605
Labor Contratada	222
Aprendizaje	102
<b>Total general</b>	<b>2004</b>

Genero	Cantidad
Femenino	526
Masculino	1478
<b>Total general</b>	<b>2004</b>

### Principales indicadores de capacitación (personas capacitadas, principales tópicos de impacto)

El proceso de capacitación y entrenamiento de la empresa se potencializó a través del Plan Integral de Bienestar y Desarrollo del Talento Humano, el cual busca, a través de cinco ejes, "alcanzar los fines sociales, ambientales y económicos de la EAAB-ESP con la participación de todos los trabajadores, creando un ambiente laboral incluyente, productivo e innovador, basado en un proceso cuidadoso desde la selección hasta el retiro del personal; de tal forma que se promoverá la garantía de ambientes seguros y saludables enmarcados en programas de bienestar y el fortalecimiento de las capacidades para el desarrollo humano, que incluyan al trabajador y a su familia"

La integración del Bienestar y el Desarrollo del Talento Humano en una sola política y programa, con la participación de todas las áreas involucradas y vinculando los planes de bienestar, capacitación y salud ocupacional, permite optimizar recursos, ampliar la población a intervenir y garantizar no solo la coordinación de las actividades sino también un cambio cultural engranado



En busca de estos objetivos a través del proceso de capacitación y entrenamiento (capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción) se desarrollaron en 2012 programas específicos en cada uno de los ejes del Plan Integral, siendo una fortaleza destacada en las auditorías de calidad de la Empresa:

Principales Indicadores	Resultados
Índice de Participación:	1144 personas /70%
Índice de Asistencias:	3261 asistencias
Horas hombre capacitación:	50040 horas/hombre
Programas realizados:	105 programas en 5 ejes
Evaluación de Impacto de la Capacitación y Entrenamiento en la Empresa	4,32/5,00
Numero de personas que participaron en inducción	353 personas

Algunos de los programas de capacitación y entrenamiento ejecutados en cada eje son:

- **Personas que saben lo que quieren para su vida:** Se dio inicio al programa "Proyecto de Vida" que tendrá 100% de cobertura en el cuatrenio; se promovió la participación de los funcionarios en programas de Educación formal con el SENA, en temas misionales como: Tecnología en Control Ambiental (se graduó la segunda promoción de 16 funcionarios), Tecnología en Obras Civiles (Comenzó la primera promoción con 35 funcionarios en su mayoría operarios y técnicos de Servicio al Cliente); Tecnología en Topografía y Geodesia (Estudian 10 trabajadores en su mayoría ayudantes de topografía); Curso Técnico Laboral en Operación de Maquinaria para Construcción (Lo cursaron 25 operarios y técnicos de Servicio al Cliente y Sistema Maestro)
- **Personas que se desempeñan exitosamente en su puesto de trabajo:** Se ejecutaron 100 programas, con la asistencia de 1144 personas en temas orientados al desarrollo de capacidades para procesos estratégicos, misionales, facilitadores y de evaluación. Se destacan programas con facilitadores externos como "Curso de Seguridad en Excavaciones - Entibados", "Curso de Certificación para Trabajo Seguro en Alturas"; "Prevención de accidentes en construcciones con redes de gas", "Programa de fortalecimiento del Sistema de Control Interno" con el apoyo de la veeduría Y gracias al apoyo directo de las áreas con expertos internos se desarrollaron entre otros: "Programa Cero Analfabetismo Informático", con el apoyo de la Dirección de Servicios de Informática; "Que hacer en caso de accidentes" con el apoyo de la Dirección de Seguros y las Aseguradoras de la Empresa"; "Prevención del Silencio Administrativo" con facilitadores de la Dirección de Investigaciones Disciplinarias; "Nuevo Código de lo Contencioso Administrativo" con el apoyo de la Gerencia Jurídica y otras áreas, "Simulación Hidráulica" realizado por la Gerencia de Sistema Maestro; Cursos Virtuales de Entrenamiento en SAP con la gestión de la Dirección SIE; entrenamientos para la prevención de la accidentalidad y promoción del uso de elementos de protección personal, fomentados por la Dirección Salud

Además de lo anterior, se diseñó y comenzó a implementar el programa para el desarrollo de las nuevas competencias que requieren las personas que cambiaron su rol por la retoma de la gestión comercial y de acueducto con temas de entrenamiento en SAP y básico de Ofimáticas, contando con el apoyo de facilitadores internos de las direcciones SIE e Informática; al igual, de forma concertada y participativa, se diseñó un nuevo programa de Inducción para los funcionarios que ingresan a partir de enero de 2013 y cuyos facilitadores son trabajadores expertos de las diferentes áreas promoviendo el trabajo en equipo y valorando la experiencia de la Empresa

- Personas con una vida familiar y social sana: Comenzó la implementación del programa “Empresa Libre de Alcohol y Drogas- Consumo Respeto”, con el apoyo y gestión de la Dirección de Seguros, y cuya sensibilización (talleres) dio inicio en 2012 y continuará en 2013
- Personas que mejoran y crean nuevas formas de hacer las cosas: Los tutores formados trabajaron en el diseño de metodologías para instructivos especializados que promueven la prevención y una nueva cultura de trabajo; además continuaron su labor formativa en sus respectivas áreas
- Personas que trabajan en ambientes laborales seguros, saludables y gratificantes: En cumplimiento de los artículos 151 y 152 de la CCT, se beneficiaron 33 trabajadores de término indefinido con Becas de posgrado (especializaciones, maestrías y doctorados) y se adjudicó un total de \$300'068286 mda/cte

Por ser la capacitación y entrenamiento un proceso transversal en el Sistema Integrado de Gestión, se realizó la medición del Impacto de los programas ejecutados y a diciembre 31 de 2012 la evaluación reporta 4,32/5; de tal forma que el programa contribuyó a facilitar el logro de los objetivos corporativos, implementar nuevas ideas, resolver problemas y mejorar los procesos y la calidad de los servicios que ofrecen los trabajadores de la Empresa.

Dentro de los programas de capacitación, la empresa ha implementado la herramienta Escuela Virtual del Agua, el cual es un espacio dedicado a la captura del capital intelectual empresarial. Está distribuido en módulos que hacen posible la gestión integral del conocimiento con el fin de compartirlo con los funcionarios de la Empresa para mejorar el desempeño de sus actividades diarias.

Durante el 2012 se presentaron los siguientes cursos:

Cursos	Código del Curso	Inscritos	Aprobados	Duración
Ingresos al Sistema SAP - Navegación Básica SIE	8	19	15	31 de Enero- 6 de Febrero
Gestión de Materiales	1	18	10	22 de marzo- 3 de abril
CorreoNet	4	19	15	17 - 27 de abril
Fundamentos de Interventoría de Contratos	6	51	27	17 de abril - 14 de mayo
Gestión de Proyectos	4	52	18	29 de mayo- 14 de junio
Mejoramiento Continuo	2	9	0	12 de junio
Fundamentos de Interventoría de Contratos	7	37	19	5 de Julio - 2 de Agosto
Gestión Presupuestal	5	16	4	8 de Agosto - 14 de septiembre
Consulta de Información estratégica sobre Ambientes SAP BI	3	41	26	24 de septiembre - 30 de octubre
Gestión de Mantenimiento	3	32	27	24 de septiembre - 18 de octubre
Gestión de Materiales	2	17	0	22 de agosto al 14 de septiembre
Canales de Atención	6	18	10	15 de noviembre - 18 de noviembre
Gestión Presupuestal	6	14	4	15 de noviembre al 12 de diciembre
Fundamentos de Interventoría de Contratos	8	25	11	22 de noviembre - 20 de diciembre
Planificación de la Producción de Agua potable	2	5	5	15 de noviembre - 10 de diciembre
Manual de PQR	5	23	13	22 de noviembre - 18 de diciembre
Gestión de Calidad QM	2	10	9	15 de noviembre - 10 de diciembre
Gestión de Materiales	3	20	7	

Para el 2013, se tiene la implementación del proyecto de Fortalecimiento de la Escuela Virtual del Agua, el cual busca fortalecer los componentes de la Escuela Virtual mediante el manejo de nuevas tecnologías y la incorporación de imágenes 3D que faciliten la interacción al usuario final con los contenidos de la Escuela Virtual del Agua - EVA , creando ambientes competitivos y enfocado a la mejora en el manejo de los contenidos de la funcionalidad de SAP que es gran parte de los cursos que se encuentran virtualizados.

# CONSOLIDAR UNA CULTURA DE SERVICIO, TRABAJO EN EQUIPO Y COMPROMISO AMBIENTAL

## GESTIÓN ÉTICA

La empresa debe contar con acuerdos, compromisos y protocolos éticos, que permitan interactuar en la entidad bajo principios y valores institucionales

En razón a lo anterior en el mes agosto la empresa conformó el grupo de gestores de ética y redactó un proyecto de resolución por medio de la cual se crea el Comité de Gestión de ética y se adopta el plan de acción para el fortalecimiento de la gestión ética de la empresa

Se creó el proyecto cuyo propósito fue “Desarrollar actividades orientadas a fortalecer la gestión ética de la Empresa” y que tenía el objetivo de Generar Mecanismos que Permitan Fortalecer los Aspectos Éticos de la Entidad, mediante actividades como:

- a. Crear el comité de ética
- b. Realizar la medición y evaluación del comportamiento ético, mediante la aplicación de los indicadores éticos
- c. Realizar la actualización y socialización del código de conducta de la empresa

Arroja un resultado final con corte a 31 de diciembre de 2012 el cual se evidencia mediante, las Listas de asistencia a las capacitaciones, encuestas realizadas y tabuladas, Código de Conducta en proceso de actualización, listas de asistencia de los Gestores de ética a las reuniones con la finalidad de actualizar el Código y Resolución en trámites de formas para la creación del comité de Ética

## GENERAR UN CLIMA ORGANIZACIONAL QUE PERMITA MOVILIZAR LA ESTRATEGIA

Participación activa de trabajadores y su núcleo familiar primario, pensionados de la Empresa, alcanzando los objetivos específicos de cada actividad En el 2012 en el marco de la nueva política de Bienestar Social, diseñada y puesta en marcha por la presente Administración, a través del Comité de Bienestar Social, en donde tienen representación la Administración de la Empresa y la Organización Sindical, se desarrollará el Programa:

1. FAMILIAR: Busca incentivar la participación del núcleo familiar de los trabajadores en las diferentes actividades programadas por la Empresa, en donde la integración es el eje central para fortalecer los vínculos afectivos Paseo en Familia, dirigido a los trabajadores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá –ESP buscando mejorar la calidad de vida del trabajador y su núcleo familiar primario El programa Paseo en Familia consiste en el derecho a disfrutar de un fin de semana con los gastos pagos en un centro vacacional fuera de Bogotá, seleccionado por el área de Bienestar y aprobado por el Comité de Bienestar Social y forma parte integral de la Nueva Política de Bienestar Social de la Empresa, en concordancia con el Artículo 161 y 162 de la Convención Colectiva de Trabajadores 2012- 2014, el plan de desarrollo de la Bogotá Humana y dentro de los parámetros de fortalecimiento institucional de la Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa de la EAAB-ESP
2. FORMACIÓN: Permitir la formación y el crecimiento laboral del trabajador y su grupo familiar en artes y oficios, así como en algunas disciplinas deportivas; con la oportunidad de acceder a las diferentes modalidades de cursos, con el objeto de incentivar el manejo del tiempo libre Comprometidos con el desarrollo y formación de las familias, se han capacitado en educación no formal en temas como: manualidades y oficios, danzas y música, en conformidad con el

artículo 132° de la Convención Colectiva de Trabajo, otorgando a los trabajadores, sus hijos e hijos de pensionados, una suma equivalente anual a cuatrocientos cincuenta y ocho (458) SMLMV, para que sea distribuida por el Comité de Educación, según las necesidades que se presenten en los diferentes niveles educacionales

189 personas entre trabajadores y familiares participaron de cursos que incentivan el manejo del tiempo libre a través de artes y oficios como bordado guatemalteco, bordado líquido, encolados, muñecos country, guitarra, danza folclórica colombiana, tango, técnica vocal, pop, rumba, vallenato y orquesta Además, 18 funcionarios conformaron la orquesta de la Empresa

Todos los hijos de los trabajadores entre 4 meses y 11 años, cuentan con un auxilio mensual de guardería y primaria, equivalente al 40% de un SMMLV De igual forma, los hijos con discapacidad mental o hasta los 18 años que demuestren niveles de inteligencia superior, disponen de un auxilio equivalente a un SMMLV De igual forma, se otorgaron auxilios de educación especial que comprenden: discapacidad física, mental o neurológica, e inteligencia superior, para hijos de funcionarios, equivalente a un salario mínimo mensual legal vigente al mes durante el año escolar o de rehabilitación

Adicionalmente, se cuenta con el colegio Ramón B Jimeno, el cual brinda educación secundaria a hijos de los trabajadores sin ningún costo, ofreciéndoles altos estándares de calidad A los ocho mejores bachilleres del colegio otorgamos becas para estudios universitarios, cada una por 10 SMMLV Así mismo se otorgan 2 becas a los dos mejores ICSES del colegio por un pago total de la matrícula semestral o anual respectivamente en la carrera profesional y ente de educación superior acreditado que se elija

Programa	2012	
	\$Inversión	# Personas
Primaria y guardería	1043181360	484
Educación Especial	85005000	15
Auxilio Bachillerato	519098	1
<b>Total general</b>	<b>1128705458</b>	<b>500</b>

3. **DEPORTIVA Y RECREACIÓN:** Fomentar en el trabajador el hábito de practicar diferentes disciplinas deportivas que se realizan en la Empresa y participar activamente en los eventos recreativos El objetivo primordial es el desarrollo habilidades deportivas en medio de una sana competencia y de esparcimiento, como complemento a la labor diaria, a la conveniente utilización del tiempo libre y a la formación integral del funcionario

Se han fomentado las prácticas deportivas en trabajadores y sus familias, a través de la conformación de campeonatos internos, olimpiadas y escuelas deportivas, en disciplinas como bolos, fútbol, baloncesto, tejo, mini tejo, ping pong, ajedrez, rana, natación, atletismo y ciclismo Los deportistas también cuentan con el apoyo de la Empresa en eventos que ella patrocine o copatrocine, ya sean locales, nacionales o internacionales, garantizando transporte, inscripciones, viáticos, uniformes y los permisos que demanden las competencias

4. **CULTURAL:** Mantener el reconocimiento de las capacidades de expresión e imaginación en los trabajadores, por medio de las actividades de arte y cultura, las cuales actúan como instrumento de equilibrio para la vida del trabajador Conformar y fortalecer grupos culturales dentro de la Empresa y de participación interinstitucional que contribuyan en el fortalecimiento de los valores corporativos

Más de 150 personas, entre trabajadores y familiares, disfrutaron de actividades culturales como: caminatas ecológicas para incentivar el conocimiento de nuestra Empresa; visitas a museos, entradas a teatro, zarzuela, cine y conformación de grupos artísticos y culturales de la empresa

5. **CONVENCIÓN Y DE LEY:** Su finalidad es dar aplicación a la Convención Colectiva de Trabajo 2008-2011 y lo establecido por la ley, desarrollando las actividades correspondientes para elevar la calidad de vida y nivel motivacional de los trabajadores y pensionados de la Empresa En esta convención se benefician 1912 funcionarios, donde se destacan actividades como:

- Programa de vacaciones recreativas, donde participaron 220 hijos de trabajadores

- Aguinaldo Navideño, evento de integración de las familias de los trabajadores donde asistieron 3000 personas
- Integración de fin de año de los trabajadores, con la participación de 1166 funcionarios
- Participación de 800 funcionarias en la conmemoración del día internacional de la mujer y de 101 funcionaria(o)s en el día de la Secretaria
- Día del pensionado con la participación de 894 personas
- Día del Conductor con la participación de 106, los cuales estuvieron invitados a una actividad programada por la Alcaldía
- Préstamo de vivienda, trabajadores con contrato a término indefinido pudieron acceder a una vivienda, a través del fondo con el que cuenta la empresa para realizar préstamos de vivienda (adquisición, liberación o mejoras) Adjudicamos primero, segundo y tercer préstamo así:

PRESTAMOS ADJUDICADOS 2012							
Año	Fecha comité	1er	2do	3er	Total prestamos	Valor adjudicado	TOTAL ADJUDICADO
2012	17-Abr-12	23	10	3	36	\$3953921483	\$24884047216
	26-Jul-12	73	45	14	132	\$14976003962	
	28-Agt-12	0	19	10	29	\$3416292938	
	11-Nov-12	14	7	2	23	\$2537829216	

- Seguro por muerte: equivalente a 38 mensualidades del último salario devengado, en el evento de que el trabajador fallezca como consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad profesional y de 24 mensualidades en el evento que fallezca por una enfermedad común
  - Auxilio funerario: dos SMMLV en caso de muerte de esposo(a), compañera(a) permanente, hijo(a) y padre o madre Cuando es por muerte del trabajador se asigna un auxilio para los familiares de equivalente a cinco SMMLV
6. CLIMA ORGANIZACIONAL: Contempla el diseño e implementación de iniciativas estratégicas que generen el cambio en creencias, comportamientos y competencias actuales que limitan el mejoramiento del clima laboral y el avance de la Organización  
Para conocer la percepción de los trabajadores se cuenta con la encuesta de clima organizacional realizada por la firma Caída Libre llevada a cabo en el año 2011.

## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

A nivel de comunicación interna se desarrollaron las siguientes campañas:

### CAMPAÑA CONSENTIDO

Creación y desarrollo de la campaña ConSentido, orientada a reforzar el sentido de pertenencia hacia la Empresa por parte de los funcionarios, mediante la creación, redacción, diseño y divulgación de diversos contenidos y estrategias en los medios de comunicación interna de la Empresa: carteleras físicas y virtuales, tapiz, intranet, fuente de Información, volantes y mensajes Lotus

### TAPIZ

Información, diseño y divulgación de actividades internas, campañas institucionales y políticas distritales

### CARTELERAS FÍSICAS Y VIRTUALES

Creación de información, redacción, diseño, impresión y publicación de carteleras físicas y virtuales con información de las campañas institucionales internas, actividades, noticias y socialización de los más importantes programas y políticas institucionales y distritales

### APOYO A EVENTOS INTERNOS

Apoyo en divulgación, convocatoria y presencia de imagen institucional en diferentes tipos de eventos organizados en el Empresa, como:

- Lanzamiento Campaña Interna ConSentido y Plan de Desarrollo
- Evento ‘Depende de Mi’
- Desayuno Retoma Gestión Comercial
- Apoyo actividades del programa ‘Paseo en Familia’ y demás actividades de Bienestar Social de la Empresa
- Evento Integración Fin de Año

## MEJORAR LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD E INTEGRALIDAD DE LA INFORMACIÓN

### PRINCIPALES PROYECTOS

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá reconoce la importancia de la información para la ejecución de los diferentes procesos y la gestión de la empresa, por tal razón durante el 2012 se han ejecutado los siguientes proyectos:

<b>Proyecto</b>	Desarrollo y calibración del modelo hidráulico detallado de la red de alcantarillado para análisis de capacidad hidráulica, definición de planes de operación y de sistemas de drenaje sostenibles
Descripción	Como parte de la gestión de la EAAB para mitigar el impacto producido por las inundaciones en la ciudad, surgió la necesidad de implementar un proyecto que facilite el diagnóstico para determinar las causas de las inundaciones o reboses que se producen en los puntos críticos hidráulicos del sistema de alcantarillado (que persisten a pesar de las labores de mantenimiento), con el fin de priorizar las Unidades de Gestión de Alcantarillado (UGAs) que presentan mayores problemas y realizar modelos hidráulicos detallados los cuales alimentarán el Sistema de Información para la Rehabilitación Hidráulica del Alcantarillado de Bogotá (SIRAH), herramienta que podrá ser consultada desde una plataforma web y que permitirá hacer uso de los resultados de los Modelos Hidráulicos Detallados, y con los que se podrán desarrollar planes de mantenimiento preventivo
Avance Físico	100%
Fecha inicio	25/01/2011
Fecha fin	24/01/2012
Inversión realizada en el 2012	\$ 186660255
Inversión total requerida	\$ 259972500
Principales resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilación y análisis de información requerida para la consolidación de la base de datos de conocimiento de los puntos críticos del alcantarillado de Bogotá, con la evaluación de la consecuencia del riesgo se priorizaron 58 puntos en la ciudad</li> <li>• Para los sectores de Río Seco y Chico, se definieron las áreas de drenaje, y se realizó la creación y calibración de modelos hidráulicos detallados y calibrados para condiciones de tiempo seco y húmedo</li> <li>• Se desarrolló el módulo que hace parte del Sistema Integrado de Gestión de Alcantarillado (SIGA) y que permite visualizar geográficamente los índices de capacidad hidráulica obtenidos a partir de los resultados de los Modelos Hidráulicos Dicho módulo se denomina Sistema de Información para la Rehabilitación Hidráulica de Alcantarillado – SIRAH</li> </ul>
<b>Proyecto</b>	Adquisición, implementación y puesta en marcha del sistema de supervisión de calidad y cantidad de agua del alcantarillado
Descripción	La Gestión Integral de los Sistemas de Alcantarillado (Sanitario y Pluvial) es esencial para implementar medidas de corrección u optimización sobre el servicio con el fin de que este se preste de una manera óptima Sin embargo, para poder construir un Sistema Integrado de Gestión de Alcantarillado (SIGA) es necesario conocer el comportamiento del sistema, para lo cual la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá debe implementar el Sistema de Supervisión de Calidad y Cantidad de Agua para el Alcantarillado el cual permitirá la recolección de datos de diferentes parámetros tales como: niveles, velocidades, caudales y determinados aspectos de la calidad del agua transportada La adquisición, el procesamiento y análisis de dichos datos permitirá contar con la información suficiente para entender el funcionamiento real de los sistemas de alcantarillado de Bogotá, lo cual a su vez permitirá dar inicio a una gestión y manejo de manera adecuada con base en información tomada de la fuente
Avance Físico	100%
Fecha inicio	18/02/2011
Fecha fin	14/11/2012
Inversión realizada en el 2012	\$ 1315342796
Inversión total requerida	\$ 2643354130
Principales resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El proyecto generó la medición permanente de 58 puntos en la red troncal de la ciudad de los cuales 37 corresponde al sistema sanitario, 15 al sistema pluvial y 6 al sistema combinado</li> <li>• El sistema supervisa el comportamiento de las redes de alcantarillado en 22 puntos de la cuenca Salitre, en 25 puntos de la cuenca Fucha, en 7 puntos de la cuenca de Tunjuelo y en 3 puntos de la cuenca Torca Todos los</li> </ul>

	puntos registran de manera permanente el nivel y estiman el caudal, 7 puntos registran la calidad del agua y 27 puntos tienen transmisión en tiempo real (los demás son almacenados en Datta Loggers)
<b>Proyecto</b>	<b>Catastro de alcantarillado fase III</b>
Descripción	Corresponde al inventario del estado de las redes de alcantarillado y sus elementos circunscritos en la cuenca del río Fucha y a la verificación del estado de las redes menores (8000 kms) Medición de las cotas de los pozos (200000) con la determinación de los sentidos de flujo, pendientes y la elaboración del nivel de datos alcantarillado SIGUE que permita modelar hidráulicamente la red
Avance Físico	100%
Fecha inicio	01/03/2012
Fecha fin	30/08/2012
Inversión realizada en el 2012	\$ 2400009674
Inversión total requerida	\$ 7210788038
Principales resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinación del estado de la red en los sectores evaluados</li> <li>Inventario de los elementos de la red para la planificación de renovación o mantenimientos preventivos</li> </ul>
<b>Proyecto</b>	<b>Actualización red geodésica</b>
Descripción	Corresponde a la actualización de la Red Geodésica de la Empresa uniendo esfuerzos con otras entidades del Distrito, revisando la red pasiva y localizando nuevos puntos de vértices geodésicos, y adicionando una estación permanente a la red en Chingaza Este proyecto tiene, entre otros beneficios para el Distrito, el permitir a los profesionales del área de topografía emplear sistemas GPS con procesamiento diferencial y obtener resultados con muy buenas precisiones en la ejecución de los trabajos topográficos requeridos por la Empresa de Acueducto
Avance Físico	20%
Fecha inicio	Diciembre 2012
Fecha fin	Diciembre 2013
Principales resultados	Como resultado principal se tiene que el Distrito cuente con información Geodésica fundamental no solo para los trabajos de topografía sino que se podrá unificar la información de diferentes entidades, contando con una mayor capacidad para la toma de datos, reduciendo costos y tiempos
<b>Proyecto</b>	<b>Ortofoto Soacha</b>
Descripción	La composición de este proyecto es la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>157 imágenes digitales, de la cámara Vexcel Ultra Cam, las cuales tienen una resolución de 30 cm de GSD Y un área de cubrimiento para el proyecto de 40400 hectáreas</li> <li>Un bloque fotogramétrico que lo componen las anteriores imágenes y un archivo GPS del Vuelo con los centros de fotos y giros preliminares e cada imagen, el cual se utiliza para ubicar preliminarmente las fotos, en un sistema de referencia</li> <li>54 puntos de Fotocontrol extraídos del bloque fotogramétrico preliminar, para localizar en campo y así poder Realizar el proceso de aerotriangulación del Bloque fotogramétrico con la precisión requerida</li> <li>Los procesos de aerotriangulación, y generación de Ortofoto son actividades que dependen de los puntos de Fotocontrol y de su buena localización y cálculo</li> </ul>
Avance Físico	60%
Fecha inicio	04/08/2012
Fecha fin	Diciembre 2013
Principales resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han localizado en campo 33 de los 54 puntos de control. Se contará con una herramienta adicional para los estudios de para los estudios de prefactibilidad y factibilidad que pretenda realizar la Empresa en el municipio de Soacha, así como contar con la red de abastecimiento actualizada haciendo uso de herramientas fotogramétricas.</li> </ul>
<b>Proyecto</b>	<b>Actualización Banco de Medidores</b>
Descripción	Corresponde al suministro de un Banco de cámaras de visión artificial, para satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos entregando resultados técnicamente confiables
Avance Físico	10%
Fecha inicio	01/01/2013
Fecha fin	01/06/2013
Inversión realizada en el 2012	\$ 220678000
Inversión total requerida	\$ 220678000
Principales resultados	Implementación de nuevas tecnologías que garanticen y faciliten el cumplimiento de exigencias técnicas y legales ante las cuales responde la Empresa en relación a los medidores: el ONAC, la CAR, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, etc

Proyecto	Descripción	Principales Resultados	Avance Físico	Fecha inicio	Fecha fin
Actualización de las redes Matrices de Acueducto para la generación de cartografía actualizados 2012 Versión 1	Generación de planos escala 1:5000 y cartillas 1:3000 para apoyar el control a las gestiones administrativas y operativas	Se actualizó la base de datos lo cual genera mayor confiabilidad de los datos geográficos.	100%	01/05/2012	31/07/2012
Fichas Banco de Proyectos	Corresponde a la automatización del cálculo de población beneficiada para Bogotá, mediante procesos geográficos	Optimización de los tiempos de los usuarios y del personal de la DITG para apoyar los procesos de maduración de proyectos.	100%	01/01/2012	28/02/2012
Licenciamiento Microsoft	El Acueducto de Bogotá en los últimos años ha crecido en infraestructura y en el número de funcionarios Las Últimas versiones de las diferentes herramientas de la casa Microsoft han evolucionado desde un conjunto de productos orientados a la productividad personal hasta convertirse en un sistema más completo e integrado	Ampliación de la cobertura de Licenciamiento de Microsoft	48%	01/10/2012	01/10/2014

