

# CANALES DE ATENCIÓN VIRTUAL



Canal	Dirección	Horarios de atención
Teléfono / Virtual	<p><b>Línea 116:</b> desde teléfonos fijos en Bogotá, Soacha y Gachancipá</p> <p>Desde fuera de Bogotá <b>018000-116007</b></p>	24 horas
	<p>En la página <a href="http://www.acueducto.com.co">www.acueducto.com.co</a>:</p> <p><b>Chatbot EBA</b> En la sección atención y servicios a la ciudadanía, atención virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chat</li> <li>• Clic to Call</li> <li>• Videollamada</li> </ul>	
	<p><b>WhatsApp:</b> 3043615181</p>	
	<p><b>Redes Sociales:</b> Facebook, Instagram y X</p>	Lunes a domingo 6:00 a.m. - 10:00 p.m.

Canal	Dirección	Horarios de atención
Puntos de atención presencial	<p><b>Zona 1:</b> Avenida Suba # 118-53</p>	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m.
	<p><b>Zona 2:</b> Carrera 7 # 33-53</p>	
	<p><b>Zona 3:</b> Av. Calle 24 # 37-15 esquina</p>	
	<p><b>Zona 4:</b> Carrera 19 C # 55-64 Sur</p>	
	<p><b>Zona 5:</b> Centro Comercial Unisur Locales 1065 y 1066 Centro Comercial Soacha Parque, carrera 7 # 12-42 local 258</p>	
	<p><b>Red CADE</b></p> <p><b>Supercades:</b> Suba, Engativá, CAD, 20 de Julio, Manitas, Américas y Bosa</p> <p><b>SuperCADE Virtual:</b> <a href="http://supercade.bogota.gov.co/login.html">http://supercade.bogota.gov.co/login.html</a></p>	<p>Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.</p>
	<p><b>Cade Servitá y Santa Lucía:</b> Avenida Caracas # 41B - 30 Sur</p>	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
	<p><b>Cade Santa Helenita:</b> Carrera 84 Bis # 71B-53</p>	