

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ACCIONES 2020

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de
Bogotá – EAAB ESP



somos
agua

La rendición de cuentas busca la transparencia de la gestión de la EAAB-ESP para lograr la adopción de los principios de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana.

Como compromiso con la participación ciudadana, la transparencia, y la no tolerancia con la corrupción, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP presenta su Estrategia de Rendición de Cuentas a desarrollar en el año 2020, la cual tiene como objetivo generar espacios con nuestros grupos de interés logrando un acercamiento en la gestión empresarial y la misionalidad, con un enfoque basado en derechos humanos y paz.

Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2020, se pueden visualizar los compromisos de la EAAB – ESP en materia de rendición de cuentas, a partir de las directrices establecidas en el CONPES 3654 de 2010 y en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, del Departamento Administrativo de la Función Pública.

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la EAAB - ESP contempla tres componentes fundamentales: información, diálogo e incentivos, los cuales serán desarrollados en el documento, reconociendo así el compromiso de la Empresa con una gestión transparente y visible a los grupos de interés.

ELEMENTOS



Información

- Página web,
- APP móviles,
- Redes sociales,
- Boletines de prensa,
- Espacios radiales o televisivos,
- Cartelera virtual,
- Boletines electrónicos.

Orientados a garantizar el acceso a la de publicación información.



Diálogo

- Foros electrónicos y presenciales,
- Mesas de trabajo,
- Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios,
- Observatorios ciudadanos,
- Audiencias públicas participativas.
- Mesas de diálogo regionales o temáticas.



Responsabilidad

- Encuestas de satisfacción y/o medición, análisis y difusión de resultados a los grupos de interés,
- Informes sobre el avance del cumplimiento de compromisos,
- Incentivos a los servidores que aportan al proceso de RdC,
- Planes de acción / mejoramiento

Las acciones de la estrategia de Rendición de Cuentas 2020, puede ser consultadas en el Componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

#SOMOS agua

Encuentro de gestión de la EAAB-ESP con el grupo de interés medios de comunicación.

Eventos Sectoriales

Participación en eventos sectoriales, gremiales o académicos con presencia de imagen corporativa y mensajes de interés público en temas coyunturales de la EAAB- ESP.

Gestión socioambiental

Procesos de información, participación y educación ambiental en el marco de las intervenciones que se realicen para la recuperación de humedales y cuencas hidrográficas y el saneamiento ambiental.

Evento de dialogo Grupos de interés

Rendición de Cuentas Gestión 2020 para los grupos de interés de la EAAB ESP
Facebook live – 11 de diciembre de 2020.



Reuniones sociales

A noviembre se han realizado **1657** reuniones sociales, las cuales tienen como objetivo poner en **contexto a la comunidad el estado los contratos y proyectos estratégicos a ejecutar.**

Comités de Desarrollo y Control Social (Vocales)

De Febrero a noviembre se adelantaron reuniones presenciales y virtuales, para promover el mejoramiento en la prestación de los servicios públicos domiciliarios

Comités de veeduría Ciudadana de obra

Para los proyectos, intervenciones y obras ejecutadas por la EAAB, en el 2020 se conformaron Comités Veedurías para cada contrato.

3. Responsabilidad

#SOMOS agua

Se aplicó **encuesta de satisfacción al grupo de interés medios de comunicación**: radio, prensa y televisión. 20 periodistas encuestados: el 90% considera que la EAAB se acerca para dar información a los medios.



Reunión de sensibilización a contratistas, consultores, interventores y supervisores de Contratos.

Se realizó la aplicación de la **encuesta de percepción de proceso precontractual al 5% de las invitaciones publicas adelantadas** cuyos resultados fueron satisfactorios. La percepción por parte de los oferentes del proceso supera una calificación de 4 sobre 5.

Se aplicó la encuesta de satisfacción del evento de rendición de cuentas al grupos de interés "Colaboradores".

Se aplicó la **encuesta de percepción PTAR para el área de influencia directa** (Lisboa- santa Cecilia- cortijo y ciudadela Colsubsidio).

GRACIAS



somos
agua