

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2011



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANA

Presentación

Perfil empresarial

Desempeño económico

Desempeño ambiental

Desempeño social - Comunidad

Desempeño social - Trabajadores

Tabla GRI



ÍNDICE

Presentación	Pág.01
Perfil empresarial	Pág.04
Transparentes como el agua	Pág.25
Desempeño económico	
El agua en buenas manos	Pág.32
Desempeño ambiental	
Construyendo en sociedad	Pág.52
Desempeño social- Comunidad	
Nuestra empresa, nuestra casa	Pág.73
Desempeño social- Trabajadores	
Tabla GRI	Pág.89
Formulario de retroalimentación	Pág.95
Créditos	Pág.96



La vocación de nuestra empresa ha estado orientada a brindar el servicio de acueducto y alcantarillado con los mejores estándares de calidad, generando condiciones de salud y bienestar social a una población de más de 8 millones de habitantes, promoviendo la preservación y conservación del agua como recurso vital para vivir.

Sin embargo, y como muestra de nuestro compromiso con los Objetivos del Milenio y Principios del Pacto Global, y en el marco del nuevo Plan de Desarrollo Distrital Bogotá Humana, queremos ir más allá en nuestra contribución a la sociedad y el medio ambiente, desarrollando acciones tendientes a fortalecer y materializar dos conceptos fundamentales: (1) El agua como derecho fundamental y (2) El agua como eje en la ordenación del territorio, concepto base de un nuevo modelo de crecimiento urbano en el que confluye la sostenibilidad ambiental y la reducción de la segregación espacial, a través del cual se busca minimizar las vulnerabilidades derivadas del cambio climático, protegiendo la estructura ecológica principal de la ciudad y el territorio.

Respecto al concepto del agua como derecho fundamental, en el 2011 se dio un primer paso al definir el Mínimo Vital en el marco de la implementación de una política pública del agua, pero es en el 2012 cuando se concreta la población objetivo, fuentes de financiación y el proceso para acceder a este beneficio. A Julio de 2012, alrededor de 2,7 millones de habitantes recibieron de manera gratuita 6 m3 de agua potable por mes, programa que al finalizar el año 2012 representará un poco más de sesenta y dos mil millones de pesos en financiación por parte del Distrito. Este suministro de un mínimo vital va acompañado de programas de concientización sobre el uso racional del agua, para reforzar el concepto de un uso responsable que nos permita a todos contar con mejores fuentes hídricas para atender las necesidades presentes y futuras de este recurso en el consumo humano. Así, se garantiza el acceso del servicio a la población vulnerable y se preserva el recurso para que pueda ser disfrutado por un número cada vez mayor de habitantes.

Respecto al segundo concepto, el agua como ordenador del territorio, la empresa se compromete con la ciudad y con la región en el desarrollo de acciones que permitan superar el actual modelo de crecimiento, que no solo deteriora el medio ambiente, en particular la calidad y disponibilidad del agua en las fuentes hídricas, sino que expone a toda la sociedad a mayores riesgos frente al cambio climático. Bajo este concepto, el agua pasa a ser un elemento fundamental en la planeación del desarrollo de la ciudad y del territorio.

Así mismo, la Empresa se compromete a prestar los servicios de acueducto y alcantarillado orientados bajo el enfoque de la gestión integral del agua, con el objetivo de fortalecer la sostenibilidad del recurso hídrico y reducir la vulnerabilidad de la población frente al cambio climático.

El desarrollo de nuestros compromisos ambientales y sociales se logrará gracias a una excelente gestión del modelo público, fortalecido en el ejercicio de nuestros valores de transparencia, inclusión y equidad, incrementando nuestras posibilidades de generar bienestar social y sostenibilidad ambiental en la ciudad y el territorio.



CARTA DEL GERENTE

DIEGO BRAVO BORDA
Gerente General

PRESENTACIÓN DEL INFORME

El presente informe cubre el año de ejecución del 2011, en el cual nuestra empresa, Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P, se enfrentó a grandes retos y obtuvo reconocimientos dado la gestión realizada. Durante el 2011 se desarrollaron proyectos de alto impacto enfocados a la protección del medio ambiente y al mejoramiento en la prestación de nuestros servicios.

En nuestro cuarto informe de sostenibilidad, queremos destacar la madurez de los proyectos realizados en los diferentes ejes de nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial. Este informe es realizado bajo los lineamientos de la metodología GRI 3 y es una ratificación de nuestro compromiso con los principios del Pacto Global y los Objetivos del Milenio.

Adicionalmente la información consignada en este informe da respuesta los temas de materialidad identificados y priorizados teniendo en cuenta a nuestros grupos de interés.

Los indicadores GRI se presentan para los últimos tres años (2009, 2010 y 2011); la fuente principal son los sistemas de información y calidad de la empresa, y contamos con la descripción y fuente de cada indicador, lo que garantiza la trazabilidad y auditabilidad de la información provista.

Como inicio a nuestro proceso de planeación estratégica, durante el 2011 se realizó el Diagnóstico General Estratégico, en el cual se identificaron los principales retos y problemas que debe enfrentar la empresa en sus próximos años. Durante el 2012 se complementará el proceso con la definición e implementación de nuestro Plan General Estratégico alineado al nuevo programa de Gobierno "Bogotá Humana", el cual se encuentra conformado por los siguientes tres ejes estratégicos:

1. Una ciudad que reduce la segregación y discriminación
2. Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua.
3. Una Bogotá que defiende y fortalece lo público.

El principio de materialidad se manifiesta en el informe caracterizando los aspectos evaluados en la metodología GRI, según su aplicabilidad y relevancia para la empresa. A continuación se clasifican los aspectos seleccionados por el entorno al que aplican:

SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÓMICO
Comunidad Salud y Seguridad del Cliente Generación de Empleo Relaciones Empresa/Trabajadores Salud y Seguridad Laboral Libertad de Asociación y Convenios Colectivos Prácticas de Seguridad Transparencia en procesos de contratación Cumplimiento normativo Provacidad del Cliente Formación y Evaluación Diversidad e Igualdad de oportunidades Trabajo Forzoso Prácticas de Inversión y Abastecimiento	Cumplimiento normativo Materiales Energía Biodiversidad Emisiones, Vertidos y Residuos	Desempeño económico Impactos económicos indirectos

Para nosotros es de sumo interés conocer la opinión de los grupos de interés sobre este documento. Por tal razón se pone a disposición del público en general un formulario que se podrá diligenciar con el fin de expresar sus inquietudes, las cuales esperamos responder en la próxima versión de este informe (Pagina 95).

Cualquier duda, comentario, sugerencia o consulta sobre nuestro Informe de Sostenibilidad puede tramitarla dirigiéndose a:
 Francisco Javier Canal Alban
 Fcanal@acueducto.com.co

