



Aplicativo Manual de Usuario de Registro y Control de Vertimientos

Versión 2.0

Requerido por:
DIRECCION DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

**Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-
ESP-**

REGISTRO DE CAMBIOS DEL MANUAL

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
2.0	Elaborado por: Sonda de Colombia – Acueducto de Bogotá	José Cliselio Olivar , Alina Velasquez	octubre 29 del 2020



TABLA DE CONTENIDO

	pág.
1. INTRODUCCIÓN	4
2. INGRESO Y TRÁMITE EN EL SISTEMA	5



1. INTRODUCCIÓN

Apreciado Usuario, este manual describirá en forma clara y concisa cómo utilizar el Sistema en Línea del Acueducto de Bogotá, que le permitirá REPORTAR SU CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS.

El Sistema en Línea del Acueducto de Bogotá fue creado por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá – ESP con el objetivo de brindar facilidades al usuario para poder registrar la caracterización de vertimientos hecha a su empresa.

Es de mucha importancia consultar el presente manual antes y/o durante la visualización de la página, ya que lo guiará paso a paso en su experiencia con el aplicativo.

Con el fin de facilitar la comprensión del manual, se incluyen algunos gráficos explicativos.

OBJETIVO DE ESTE MANUAL

El objetivo primordial de este Manual es ayudar y guiar al usuario a utilizar el Sistema en línea del Acueducto de Bogotá, que le permitirá registrar la caracterización de los vertimientos generados.

QUE DEBE CONOCER EL USUARIO QUE REALICE ESTE TRÁMITE

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que van hacer uso del Sistema en línea del Acueducto de Bogotá, que además de servirle para reportar la caracterización de permitirá solicitar PQRS, COPIA FACTURA DE SERVICIOS, REGISTRO CUENTA CONTRATO, CHAT, REGISTRO DE VERTIMIENTOS son los siguiente.

- Conocimientos básicos de navegación en web.
- Conocimiento básico de internet.
- Conocimiento básico de Windows.

2. INGRESO Y TRÁMITE EN EL SISTEMA

Para acceder al módulo de registro de vertimientos es necesario registrarse previamente como usuario en el acueducto, dicho registro se realiza mediante la opción “mi cuenta” y dando clic en “registre su cuenta”. Por favor siga los siguientes pasos:

1. Al ingresar a la página principal www.acueducto.com.co, diríjase a la opción mi cuenta y de clic en “Registre su cuenta”.

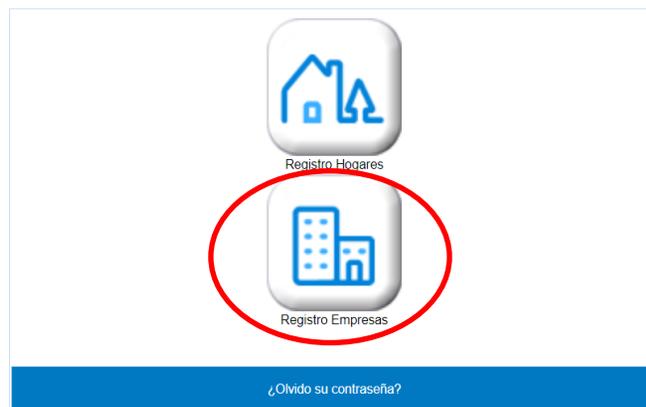


2. Seleccione la opción registro empresa.

Señor usuario:

Para poder acceder a los servicios de Copia de la Factura, Registro de Peticiones, quejas, reclamos y recursos y Chat, usted deberá registrarse previamente suministrando sus datos básicos. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse a continuación dependiendo si usted es un hogar o una empresa.

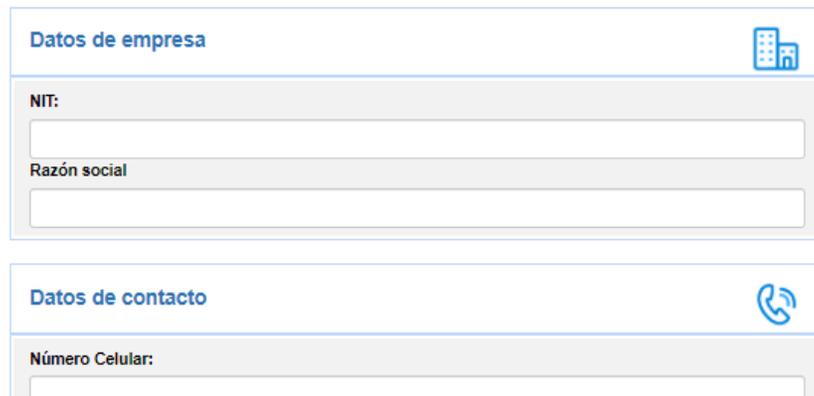
[VER VIDEO TUTORIAL DE REGISTRO](#)



3. Diligencie la información solicitada y de esta manera obtendrá su usuario y contraseña. Le recomendamos registrar su usuario con un correo institucional y permanente de la empresa, ya que esto le facilitará recuperar su contraseña en caso de pérdida.

Señor usuario:

Para poder acceder a los servicios de Copia de la Factura, Registro de Peticiones, quejas, reclamos y recursos y Chat, usted deberá registrarse previamente suministrando sus datos básicos. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse a continuación dependiendo si usted es un hogar o una empresa.



Datos de empresa

NIT:

Razón social

Datos de contacto

Número Celular:

4. Una vez cuente con su usuario y contraseña ingrese a través de “MI CUENTA”. Se recomienda contar con los documentos requeridos para el proceso de caracterización (recibo del acueducto, RUT, planos hidráulicos y resultados de la caracterización) para evitar inactividad en la plataforma.



acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Inicio de sesión Transparencia y A

MI CUENTA
Ingrese o
registre su cuenta

Correo electrónico

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña? Entrar

Regístrate

AUTOGESTIÓN-GIA

Soy un Usuario

CAMBIAR DE PERFIL

Usuario

Proveedores

Recurso hídrico

Embalses

Sistema orográfico

Humedales

Quebradas y canales

Cerros orientales

El agua

El agua de Bogotá

Ambien

¿Cóm

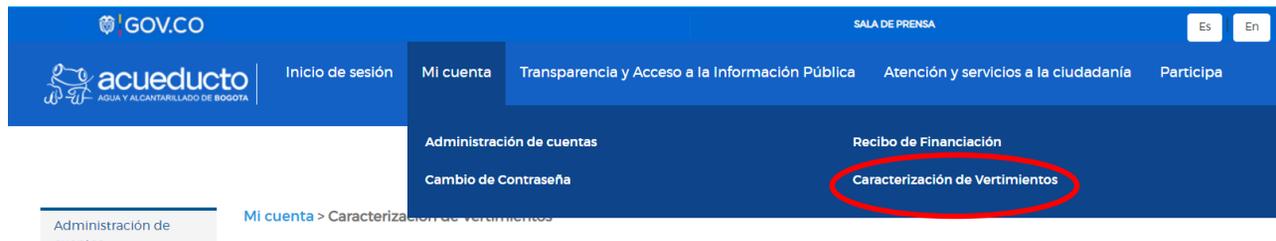
Caract

¿Qué se

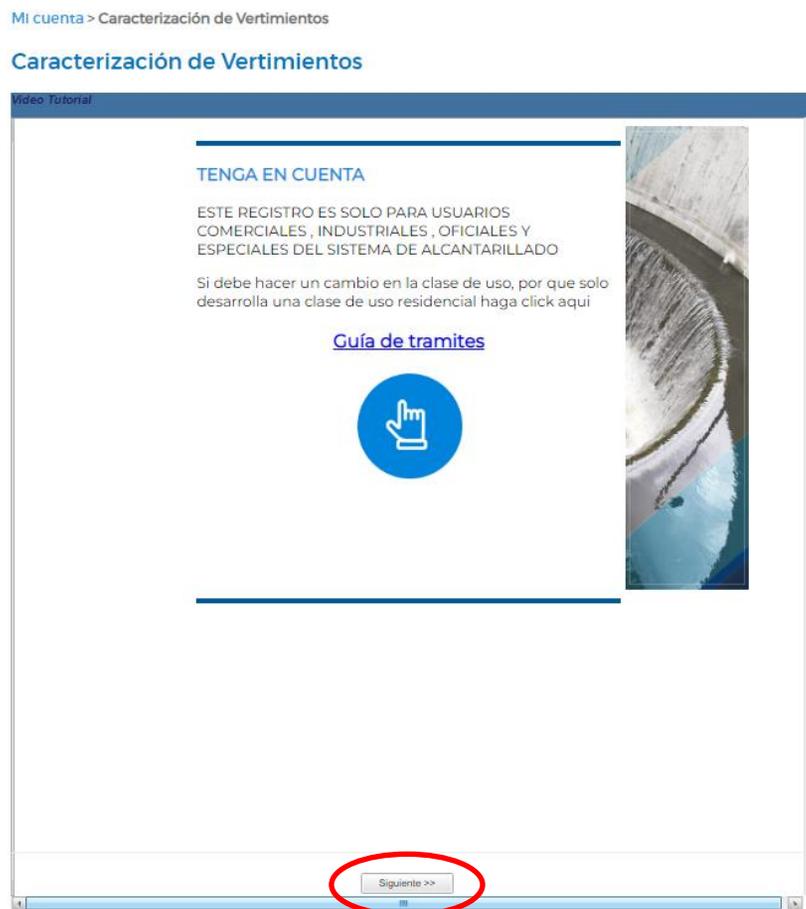
domici

¿Cuál es

- Al ingresar seleccione la opción “caracterización de vertimientos” en la sección “Mi cuenta”



- En la primera ventana por favor lea detalladamente toda la información y de clic en siguiente.



7. Esta ventana le dará conceptos que serán importantes a través del proceso, lea detalladamente y a continuación de clic en siguiente.

Mi cuenta > Caracterización de Vertimientos

Caracterización de Vertimientos

Conceptos Básicos

CONCEPTOS BASICOS

Caracterización: Es la determinación de la cantidad y calidad de las aguas residuales no domésticas ARnD, se realiza mediante la toma de una muestra representativa en una caja de inspección externa o de aforo y posteriormente se hace el análisis de las aguas en un laboratorio acreditado por el IDEAM. EAAB-Norma Técnica NS-039.

Se realiza mediante la toma de una muestra representativa en una caja de inspección externa o de aforo y posteriormente se hace el análisis de las aguas en un laboratorio acreditado por el IDEAM.

Caja de inspección: Caja ubicada al inicio de la acometida de alcantarillado que recoge las aguas residuales, lluvias o combinadas, de un inmueble, con sus respectivas tapas removibles y en lo posible ubicadas en zonas libres de tráfico vehicular. Artículo 3, Decreto 302 de 2000.

Vertimiento: Descarga final a un cuerpo de agua, a un alcantarillado o al suelo, de elementos, sustancias o compuestos contenidos en un medio líquido. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.1.3

Muestra puntual: Es la muestra individual representativa en un momento determinado. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.1.3

Muestra compuesta: Es la mezcla de varias muestras puntuales de una misma fuente, tomadas a intervalos programados y por períodos específicos, las cuales pueden tener valores iguales o ser proporcionales al caudal durante el período de muestras. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.1.3



<< Anterior Siguiente >>

8. Diligencie la información del representante legal si lo desea.

información empresa

▼ Datos de la empresa

Razon social :
NIT :
 Representante Legal

▼ Datos del representante legal

Nombre :
Cédula :
Correo electrónico :
Teléfono :

9. Diligencie los datos de la persona que está haciendo el registro y de clic en guardar, tenga en cuenta que si la persona que hace este registro es la misma cada año solo debe realizar este paso una vez.

Caracterización de Vertimientos

Información encargado

▼ Datos de la persona que diligencia o persona de contacto

Nombre :

Cédula :

Correo electrónico :

Teléfono :

Cargo :

<< Anterior Guardar Limpiar Siguiente >>

10. Seleccione la fila que se genera en la zona de “Listado de persona que diligencia o persona de contacto” subrayada con color azul y de clic en siguiente.

Información encargado

▼ Datos de la persona que diligencia o persona de contacto

Nombre :

Cédula :

Correo electrónico :

Teléfono :

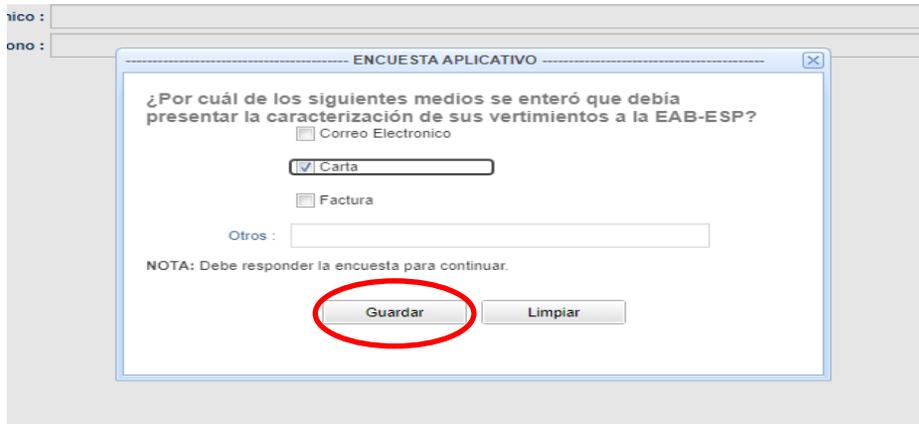
Cargo :

<< Anterior Guardar Limpiar Siguiente >>

▼ Listado de persona que diligencia o persona de contacto

	Nombre	Cédula	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
1	Usuario	123456789	Profesional	@gmail.com	321 456 7890

11. Le saldrá una ventana con la siguiente pregunta “¿Por cuál de los siguientes medios se enteró que debía presentar la caracterización de sus vertimientos a la EAAB-ESP?”, por favor de clic en una de las opciones y a continuación guardar.



Encuestado :
Municipio :
----- ENCUESTA APLICATIVO -----

¿Por cuál de los siguientes medios se enteró que debía presentar la caracterización de sus vertimientos a la EAAB-ESP?

Correo Electronico

Carta

Factura

Otros : _____

NOTA: Debe responder la encuesta para continuar.

Guardar Limpiar

12. En esta ventana lea detenidamente las instrucciones y aplíquelas según sea su caso. Teniendo en cuenta que, si es un registro por primera vez o un nuevo año de reporte se debe seleccionar “siguiente”; mientras que se puede continuar un formulario en proceso mientras este se encuentre “en trámite”. Finalmente, si se encuentra en estado como “tramitado” solo es posible generar reporte ya que este no puede ser modificado.



Listado de sucursales

▼ Información

SEÑOR USUARIO EN ESTA VENTANA PUEDE REALIZAR LOS SIGUIENTES PROCESOS:

1. Si es un registro por primera vez, solo debe seleccionar siguiente.
2. Si desea continuar su proceso seleccione el formulario que este en estado 'en trámite' y luego de clic en 'siguiente'.
3. Si desea generar el certificado de reporte seleccione el formulario en estado 'tramitado' y de clic en 'generar reporte'.

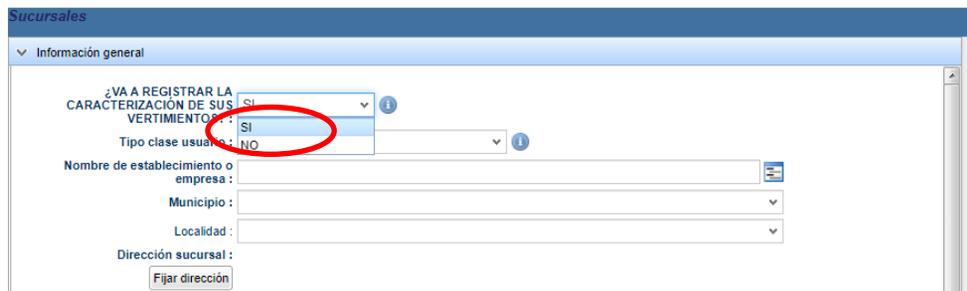
<< Anterior Limpiar Siguiente >> Generar Reporte

▼ Lista sucursales por encargado

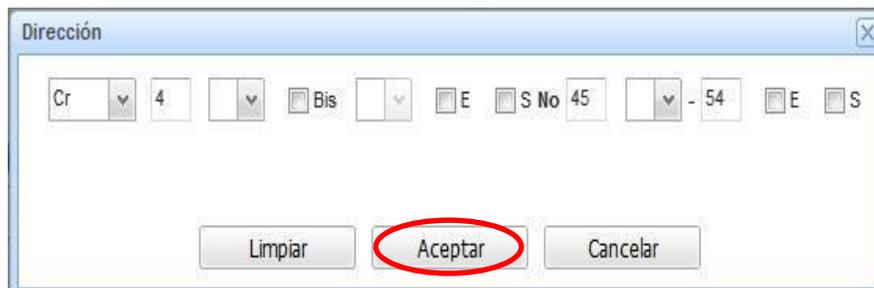
Sucursal	Dirección sucursal	Nombre encargado	Estado	Nro. Radicado
----------	--------------------	------------------	--------	---------------

13. En la primera pregunta “¿Va a registrar la caracterización de sus vertimientos?” si usted va a registrar los resultados del análisis de laboratorio seleccione “SI”, recuerde que si le surge cualquier inquietud al dar clic en los círculos azules saldrá la aclaración del dato a subir. Si selecciona “NO” indica que no descarga en el sistema de alcantarillado, debe indicar el motivo y en esta ventana finalizará el formulario.

Caracterización de Vertimientos

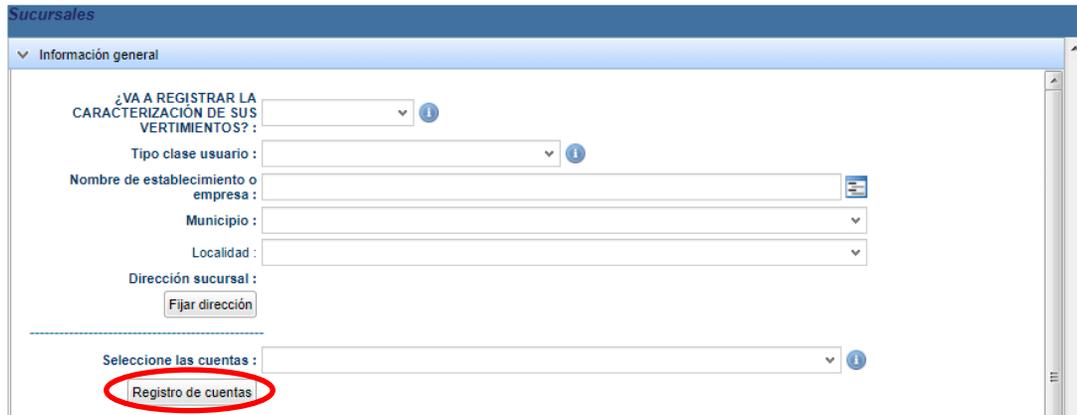


14. Para registrar la dirección debe seleccionar  y a continuación llenar el siguiente formato, una vez termine de clic en aceptar.

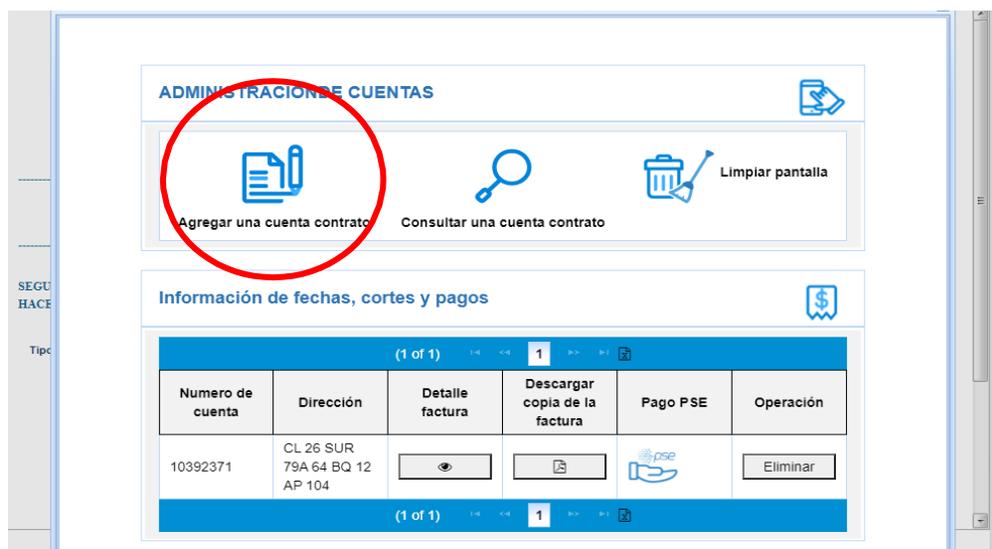


15. A continuación, deberá llenar el formulario con los datos de su empresa, municipio, localidad y dirección. En el ítem con el nombre “seleccione las cuentas” por favor de clic en [Registro de cuentas](#).

Caracterización de Vertimientos



16. Al ingresar en la opción [Registro de cuentas](#) se le abrirá una ventana con el nombre “Administración de cuentas”, allí deberá dar clic en “Agregar una cuenta contrato” y registrar el número que aparece en la parte superior izquierda de su factura, así como se muestra a continuación:



Numero de cuenta	Dirección	Detalle factura	Descargar copia de la factura	Pago PSE	Operación
10392371	CL 26 SUR 79A 64 BQ 12 AP 104				Eliminar

16.1. Ubicación del número de cuenta contrato en la factura.

Ejemplo: Identificación de la cuenta contrato.



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Datos del usuario
PEPITO PEREZ
CL 754 1000 35

CUENTA CONTRATO
Número para suministrar contrato: **10450008**

TOTAL A PAGAR
\$102.140

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Porcentaje (%)	Valor Unitario	Valor Total
Acueducto						
Carga por instalación	1	\$14.100,00	\$14.100,00	0,014	\$10.000,00	\$10.000,00
Carga por conexión	15	\$1.817,34	\$27.260,10	26,70	\$1.817,34	\$27.260,10
Carga por mantenimiento						
Carga por transporte						
Carga por otros servicios						
Total			\$41.360,10			\$41.360,10

17. Una vez registrada deberá dar clic en la pestaña de la opción “seleccione las cuentas” y elegir la cuenta registrada previamente, así:

Sucursales

▼ Información general

Descarga agua residual no domestica al sistema de alcantarillado : SI

Nombre de establecimiento o empresa :

Municipio : Bogotá

Localidad :

Dirección sucursal :

Fijar dirección

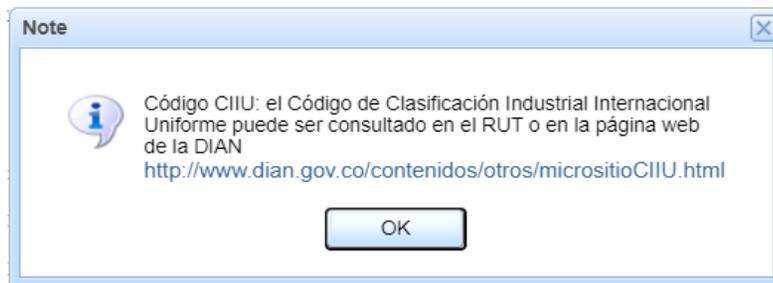
Seleccione las cuentas : 123456789

Registro de cuentas : 123456789

Codigo Chip :

SEGUN EL ARTICULO DE LA RESOLUCION 0631 DE 2015 USADO PARA HACER LA CARACTERIZACION DE VERTIEMENTOS, SELECCIONE:

20. El código CIU por su lado puede ser consultado en el RUT o en la página web de la DIAN, si usted desconoce el número puede seleccionar el botón  de ayuda y este le mostrará la URL de la página de la DIAN.



21. Si tiene los planos de la empresa donde se pueda observar la localización de las redes y el vertimiento súbalos, de lo contrario podrá hacer un esquema usted mismo donde se logre identificar esta información, para poder cargar esta información de clic en la opción “Cargar archivo esquema localización” y posteriormente de clic en .

Código CIU : 

Nro. de días a la semana que opera :

Horas al día del proceso productivo :

Nro. Empleados :

Nro. de turnos :

Nro. de puntos de vertimientos : 

Cargar archivo esquema localización

El archivo a anexar debe estar en PDF. **no debe ser mayor a 4 MB.**

Esquema de localización de redes y vertimiento :  Ningún archivo seleccionado 



Nota: En el ítem de “Nro. De puntos de vertimientos” indica el número de caracterizaciones realizadas en el predio. Una vez registre esta información de clic en el botón “Siguiete”. Ejemplo si usted diligencia que tiene dos puntos de vertimientos deberá registrar por lo tanto dos caracterizaciones, en caso de no hacerlo, el sistema no le permitirá finalizar el proceso.

22. El siguiente paso es diligenciar la información solicitada, si usted cuenta con sistema de tratamiento debe escoger "SI" en la pregunta "¿Tiene sistema de tratamiento de aguas residuales?", una vez indique el sistema de tratamiento que tiene debe dar clic en "siguiente" y continuar.

Abastecimiento y vertimiento

Abastecimiento de agua

Fuente de Abastecimiento	Consumo (m3/mes)
Acueducto de Bogota	10.0
Aguas Iluvias	1.0
Carro Tanque	4.0
Fuente Superficial	0.0
Pozo Aguas Subterráneas	0.0
Recirculación de Aguas	6.0
Total	21.0

Estimación de la generación de aguas residuales

Fuente de agua residual	Consumo (m3/mes)
Agua Residual Doméstica	7.0
Agua Residual No Doméstica	4.0
Total	11.0

Información Vertimiento

¿Existe separación de redes aguas residuales, industriales y aguas lluvias?: SI

¿Tiene sistema de tratamiento de aguas residuales?: SI

Tipos de Tratamiento

PRELIMINAR

Rejillas Trampa de grasas Tanque de neutralización Desarenador Presedimentador Otro: _____

PRIMARIO

Coagulación Floculación Precipitación Sedimentación Flotación Otro: _____

SECUNDARIO

Lodos Filtros percoladores Bio discos Lagunas facultativas UASB Otro: _____

TERCIARIO

Intercambio Iónico Filtro de Carbón activado Osmosis inversa Otro: _____

23. En este paso el sistema solicitara el origen de la descarga, es decir la actividad de la cual proviene el agua residual que usted caracterizó.

Caracterización vertimientos

Datos de la Caracterización

SUCURSAL: NDAGCONSULTORES LTDA

Número de puntos de vertimientos a registrar: 1

Caracterización número: 1

Origen de la descarga: _____

Vierte al sistema de alcantarillado: _____

En caso de verter al alcantarillado debe diligenciar esta información:

Cuenta con caja de inspección externa: _____

Frecuencia de descarga: _____

Horas de descarga al día: _____

Descripción de la localización de la descarga: _____

Ejemplo: La descarga se realiza a la red de alcantarillado sanitario que se encuentra sobre la carrera 53.

Georreferenciación Coordenada N: _____

Georreferenciación Coordenada W: _____

Fecha de toma de muestra: 10/22/2020 12:00

Nombre Laboratorio: _____

Resolución IDEAM: _____

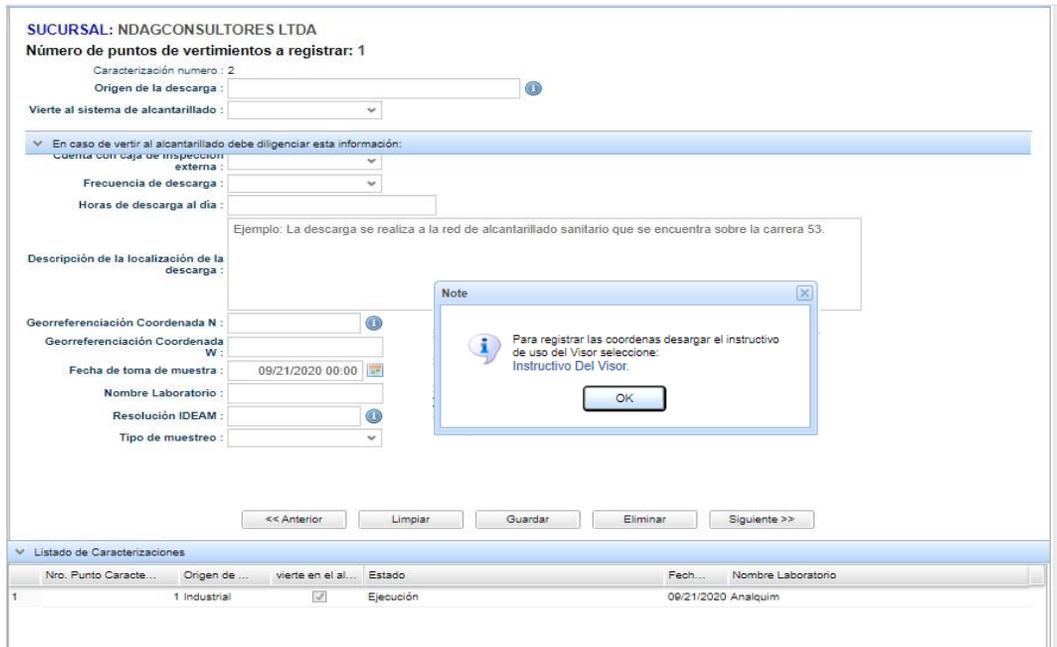
Tipo de muestreo: _____

<< Anterior Limpiar Guardar Eliminar Siguiente >>

Listado de Caracterizaciones

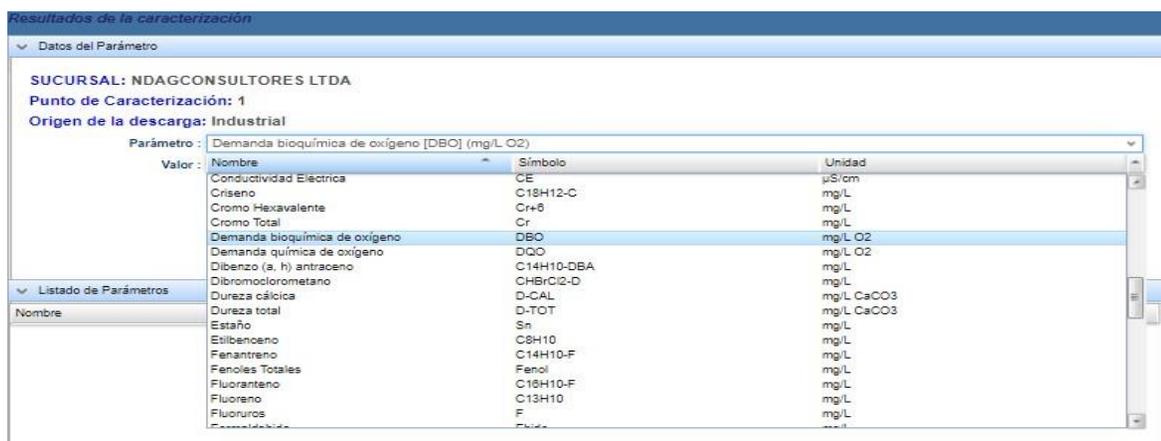
Nro. Punto Caracte...	Origen de ...	vierte en el al...	Estado	Fech...	Nombre Laboratorio

23.1 Se debe tener en cuenta que si en la pregunta, **Vierte al sistema de alcantarillado:** si la respuesta es “SI” el sistema le generará una serie de preguntas que deberá responder para poder continuar, para introducir los datos de la georreferenciación debe dar clic en el botón  e ingresar en “Instructivo Del Visor”.



23.2 Cuando complete estas casillas debe dar clic en “Guardar” y se generará en la parte inferior una pestaña con un trámite en “Ejecución”, nuevamente oprima sobre esta pestaña y de clic en , inmediatamente lo llevará a reportar los datos de los parámetros caracterizados.

24. Aparecerá el nombre de la sucursal, el punto que se está registrando, el origen de la descarga y el listado de los parámetros a reportar.



Nombre	Símbolo	Unidad
Conductividad Eléctrica	CE	µS/cm
Criseno	C18H12-C	mg/L
Cromo Hexavalente	Cr+6	mg/L
Cromo Total	Cr	mg/L
Demanda bioquímica de oxígeno	DBO	mg/L O2
Demanda química de oxígeno	DQO	mg/L O2
Dibénzo (a, h) antraceno	C14H10-DBA	mg/L
Dibromoclorometano	CH2BrCl2-D	mg/L
Dureza cálcica	D-CAL	mg/L CaCO3
Dureza total	D-TOT	mg/L CaCO3
Estaño	Sn	mg/L
Etilbenceno	C8H10	mg/L
Fenantreno	C14H10-F	mg/L
Fenoles Totales	Fenol	mg/L
Fluoranteno	C18H10-F	mg/L
Fluoreno	C13H10	mg/L
Fluoruros	F	mg/L

24.1 Una vez se elija el parámetro únicamente deberá insertar el dato obtenido en la caracterización y dar clic en **Agregar**. Los parámetros que se van reportando forman una lista en la parte inferior para que tenga claro cuáles están pendientes. Deben ser reportados todos los parámetros requeridos según la normativa.

Resultados de la caracterización

▼ Datos del Parámetro

SUCURSAL: NDAGCONSULTORES LTDA
 Punto de Caracterización: 1
 Origen de la descarga: Industrial

Parámetro :

<< Anterior **Agregar** Nuevo Eliminar Siguiete >>

▼ Listado de Parámetros

Nombre	Símbolo	Unidad	Valor	Valor Maximo	Valor Minimo
Demanda bioquímica de oxígeno	DBO	mg/L O2	54		
Demanda química de oxígeno	DQO	mg/L O2	25		

25. Ya ingresados todos los parámetros con su respectivo reporte, damos clic en **Siguiete >>** e ingresamos en la opción **Examinar...** para subir los archivos solicitados en PDF (No debe ser mayor a 4 MB).

Nota: En la pestaña resultado de laboratorio adjunte el informe de laboratorio completo, no debe adjuntar la resolución del IDEAM de acreditación del laboratorio.

Adjuntar archivos

▼ Carga de Archivos

▼ Información Parametros Registro

POR FAVOR AL FINALIZAR EL PROCESO VERIFIQUE EN LA VENTANA DE SUCURSALES QUE SE ENCUENTRE EN ESTADO TRAMITADO Y PUEDA DESCARGAR EL RESPECTIVO CERTIFICADO.

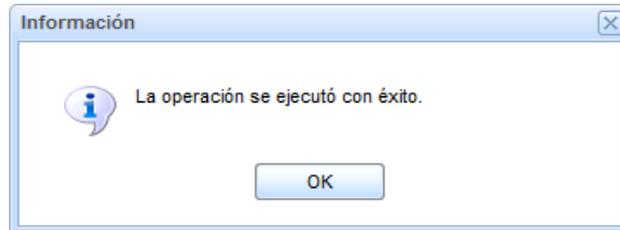
SUCURSAL: NDAGCONSULTORES LTDA
 Punto de Caracterización: 1
 Origen de la descarga: Minero

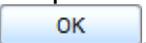
Los archivos a anexar deben estar en PDF y no debes ser mayor a 4 MB.

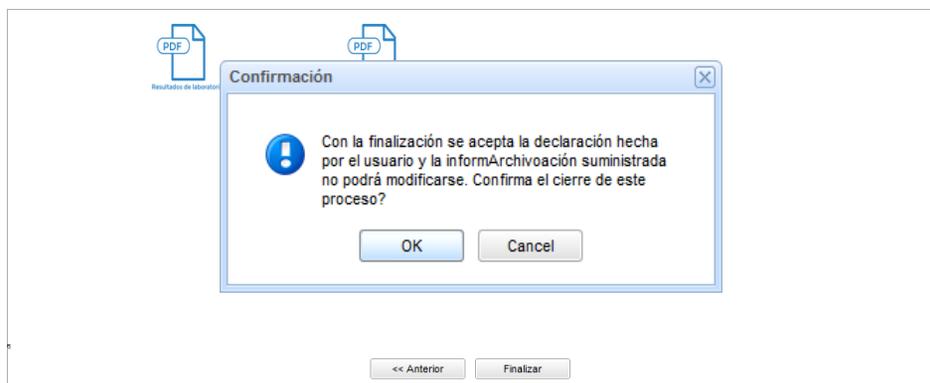
uploadResultadosLaboratorio : No se eligió ningún archivo
 Datos de campo : No se eligió ningún archivo

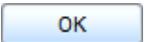
PDF PDF

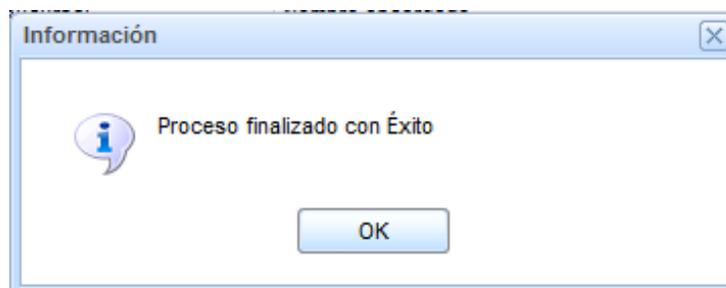
26. Una vez subidos los soportes debe dar clic en , le aparecerá la siguiente ventana y solo debe oprimir el botón "ok"



27. Para terminar su trámite debe dar clic en , una vez finalizado le aparecerá una ventana de confirmación para confirmar deberá dar clic en .



27.1 El último paso es dar clic en  a la ventana que se muestra a continuación.



28. Finalizado el proceso el aplicativo arrojará el certificado de registro, debe guardarlo en caso de ser requerido por la autoridad ambiental o por el prestador de servicio.

Certificación de registro de caracterización de vertimientos en cumplimiento del artículo 38 del decreto 3930 del 2010.

Razón social:	nestor david ariza
NIT:	5942564
Numero de caracterizaciones reportados:	1
Nombre sucursal:	NDAGCONSULTORES LTDA
Representante legal:	David Ariza
Responsable del diligenciamiento:	David Ariza
Municipio:	Bogotá
Dirección:	Cr 79A 5 27 S
Fecha diligenciamiento:	10/19/20 4:10 PM
Fecha y hora de cierre:	10/26/20 3:44 PM

Radicado N. 112501-EEA8-2020

Agradecemos el registro de la información, recuerde realizar el reporte de la caracterización de sus vertimientos cada año.

NOTA:

Si alguno de sus vertimientos es realizado a un cuerpo de agua usted debe consultar los trámites que requiere ante la autoridad ambiental competente, solo en caso de verter al sistema de alcantarillado de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá este soporte tendrá validez.

