

Fe en nuestra tierra

Hace muchos, muchos años asumimos el más serio de nuestros compromisos: proteger nuestros recursos naturales hoy, para garantizar que todos podamos disfrutarlos mañana. Y ese compromiso lo renovamos cada día, con la protección de miles de hectáreas de bosques, con el cuidado de nuestras fuentes de agua vírgenes y el resguardo de cientos de especies de flora y fauna únicos para que nunca se extingan. Nos falta mucho por hacer, pero con nuestra fe y la voluntad de millones de personas lo vamos a lograr.



Ser líderes en responsabilidad y gestión ambiental

Principio orientador

Responsabilidad Social Empresarial

Las actuaciones del Acueducto de Bogotá, con todos sus grupos de interés, están enmarcadas en principios de participación, equidad, inclusión social y responsabilidad ambiental.



Nos mueve la energía limpia. La hidroeléctrica de Santa Ana nos lo recuerda. Somos ejemplo por naturaleza.

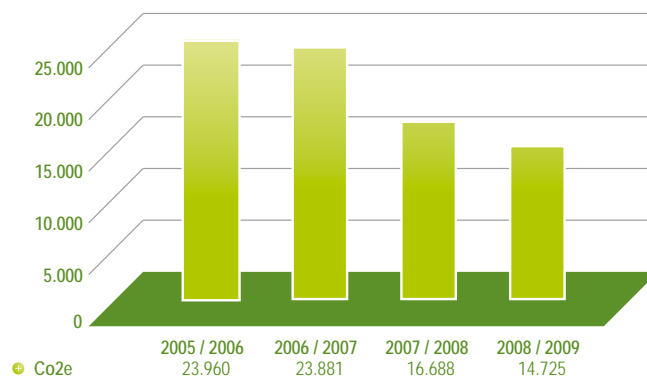
- **Reduciendo huella ecológica en nuestro planeta**

Generamos energía limpia

Desde el año 2003 venimos liderando la formulación e implementación de proyectos de mecanismo de desarrollo limpio (MDL) en el marco del Protocolo de Kyoto. El proyecto se realiza en la central hidroeléctrica Santa Ana, la cual aprovecha la energía hidráulica disponible entre la planta de tratamiento Francisco Wiesner y el tanque de Santa Ana para generar energía eléctrica limpia que se entrega a la red interconectada nacional de transmisión de energía. Esta generación representa aproximadamente el 50% de la energía eléctrica que consumimos para nuestra operación.

Este gran proyecto ha ayudado a reducir 57.960 ton / CO₂e en sus cuatro períodos de acreditación y a la reducción de la emisión de gases de invernadero, que son certificadas por Naciones Unidas. Los recursos de la venta de dichos certificados, según acordó el convenio EAAB - Unidad de Parques, se invertirán en proyectos de adaptación al cambio climático en la zona de borde del Parque Chingaza, que permitió incorporar al proceso de conservación-producción 4 veredas de los municipios de San Juanito y El Calvario, en el Meta.

Certificado de reducción de emisiones



Con la carta de no objeción emitida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, para las centrales hidroeléctricas de Ventana, Suba y Usaqué, se garantiza el aprovechamiento del sistema de abastecimiento Chingaza y los requerimientos de control de presión en la red de conducción y distribución de agua de la Empresa, garantizando así la producción del otro 50% de la energía eléctrica que consumimos en nuestra operación.

		Ventana	Suba	Usaqué
Generación de Energía	GWh/año	33	17	8,7
Certificación de Reducción de Emisiones	Ton CO ₂ e/ año	14.330	7.506	3.753

- **Somos consumidores responsables**

Agua

Consumo anual de agua por funcionario

Año	m3 / Año	Litros / Día	Litros / Hora	Litros / Jornada laboral (8 horas)
2006	27	74	3	25
2007	17	45	2	15
2008	19	52	2	17
2009	23	63	3	21
Según OMS*	29	80	3	27

* Organización Mundial de la Salud

A pesar de estar desarrollando importantes remodelaciones y edificaciones que requieren para su desarrollo un consumo inusual de agua, se han logrado obtener buenos resultados gracias a la campaña ambiental iniciada en el año 2007, incluso mejores que los sugeridos por la Organización Mundial de la Salud para satisfacer las necesidades vitales e higiene personal.

Sin embargo, seguimos adelantando campañas para sensibilizar a los funcionarios en diferentes aspectos ambientales, mediante talleres, charlas informativas, cine foros y otras actividades.



Cuidamos el agua desde adentro, para que todos la puedan disfrutar afuera.

Energía

Nuestro consumo de energía eléctrica se caracteriza principalmente por la actividad de bombeo, la cual tiene una participación aproximada del 90% del consumo total.

Proceso	Servicio de acueducto					
	2007		2008		2009	
	Kw	Mil \$	Kw	Mil \$	Kw	Mil \$
Captación y aducción	21.661.482	2.893	29.899.588	4.939	36.996.217	8.008
Tratamiento	36.722.101	4.904	51.612.391	8.526	41.655.713	9.016
Distribución en redes matrices y locales	40.128.528	5.359	36.874.946	6.092	34.740.651	7.519
Total	98.512.111	13.156	118.386.925	19.558	113.392.582	24.543

Proceso	Servicio de alcantarillado sanitario y pluvial					
	2007		2008		2009	
	Kw	Mil \$	Kw	Mil \$	Kw	Mil \$
Recolección y transporte	6.444.175	861	8.647.366	1.429	7.485.268	1.620
Tratamiento y disposición	0	0	49	0	6.799.912	1.472
Total	6.444.175	861	8.647.415	1.429	14.285.181	3.092

El consumo anual de energía por funcionario contempla el recurso que necesita para el desarrollo de sus actividades administrativas y operativas. Conscientes del valor de las campañas de sensibilización sobre el uso eficiente de energía, hemos instalado sensores de movimiento para control de iluminación en oficinas y zonas comunes.

Año	Consumo energía por funcionario			
	Kw/año	Kw/día	Kw/hora	Kw/jornada Laboral (8horas)
2006	724	1,98	0,08	0,66
2007	785	2,15	0,09	0,72
2008	769	2,11	0,09	0,70
2009	796	2,18	0,09	0,73
Según OMS	803	2,20	0,09	0,73
*Organización Mundial de la Salud				

Una ola azul se tomó nuestra empresa. La renovación del parque automotor llegó con más ahorro en combustible y menos contaminación a nuestro aire.

Combustible

Adquirimos 221 vehículos para renovar el parque automotor con más de 14 años de operación.

Consumo combustible											
Tipo	2005		2006		2007		2008		2009		
	Galones	Pesos	Galones	Pesos	Galones	Pesos	Galones	Pesos	Galones	Pesos	
A.C.P.M	102.053	391	109.020	493	126.254	664	141.531	862	147.669	906	
Corriente	204.548	1.106	200.972	1.182	202.343	1.298	208.630	1.524	200.193	1.476	
Extra	3.170	23	2.134	17	2.099	19	2.115	20	1.956	17	
Total	309.771	1.520	312.126	1.693	330.696	1.981	352.275	2.406	349.827	2.400	

Reducimos y aprovechamos los residuos sólidos y peligrosos

Con nuestro “Programa de aprovechamiento interno de residuos sólidos” - PAI realizamos acciones internas para la reducción y aprovechamiento de dichos residuos. En 2009 la producción por funcionario fue de 0,1 kilogramos al día de residuos sólidos, menores a los 0,38 que recomienda la OMS. La composición de los residuos sólidos generados en la Empresa son:

Tipo	Peso promedio			
	(Kg / Día)	(Kg / Semana)	(Kg / Mes)	(Kg / Año)
Papeles				
Cartón corrugado	12	83	332	3.984
Plegadiza	3	20	80	960
Archivos	34	238	952	11.424
Periódico	5	36	144	1.728
Tetra pack	0	2	8	96
Contaminado	25	174	696	8.352
Subtotal	79	553	2.212	26.544
Plásticos				
PET	1	10	40	480
PEAD rígido	2	17	68	816
PEAD flexible	2	13	52	624
Pp rígido	1	6	24	288
Pp flexible	1	7	28	336
Ps expandido (Icopor)	2	11	44	528
Ps rígido	1	4	16	192
Subtotal	10	68	272	3.264
Vidrio				
Vidrio blanco	3	18	72	864
Vidrio plano	0	3	12	144
Subtotal	3	21	84	1.008
Metales				
Hierro	3	24	96	1.152
Lata	0	0,5	2	24
Aluminio	0	1	4	48
Subtotal	3	25,5	102	1.224
Residuos Orgánicos				
Excedentes de café	4	27	108	1.296
Excedentes de comida	5	35	140	1.680
Subtotal	9	62	248	2.976
Otros Residuos				
Textiles	4	26	104	1.248
Madera	7	51	204	2.448
Patógenos (Sanitarios)	21	148	592	7.104
Subtotal	32	255	900	10.800
TOTAL	136	955	3.818	45.816

Prácticas institucionales para minimizar la generación de residuos sólidos:

- Sustitución de vasos desechables por pocillos de loza para la cafetería, lo cual redujo en 67% el consumo, pasando de 512.025 en 2008 a 344.500 en 2009.
- Implementación, en zonas comunes y oficinas, de 750 canecas inteligentes que cuentan con 3 compartimentos para clasificar los residuos, papel reciclable, material orgánico (bolsa verde), otros materiales reciclables (bolsa amarilla).

La anterior acción ha permitido una separación en la fuente más efectiva y su entrega gratuita a la Asociación de Recicladores de Bogotá, junto con la Asociación Colectiva Loma Verde, la Asociación de Carreteros y 6 recicladores pertenecientes a ASOTRIUNFO.

La cantidad reciclada por tipo de residuo en 2009 ascendió a 23.602 kg, de los cuales 11.000 kg fueron entregados a las asociaciones .Ver cuadro adjunto.

Tipo	Cantidad reciclada (Kg)		
	2007	2008	2009
Vidrio	1.191	710	439
Papel	12.453	18.314	16.803
Cartón	6.845	7.157	5.392
Metal	2.326	1.764	430
Plástico	971	625	538
Total	23.786	28.570	23.602



La responsabilidad comienza por casa, nuestros residuos peligrosos son cuidadosamente manejados por manos expertas.

El manejo de residuos peligrosos, como residuos sólidos y líquidos provenientes de laboratorios, pilas o baterías usadas, cartuchos de tinta y aceites usados lo realiza un gestor externo especializado en su tratamiento o disposición o a través de programas post consumo con proveedores.

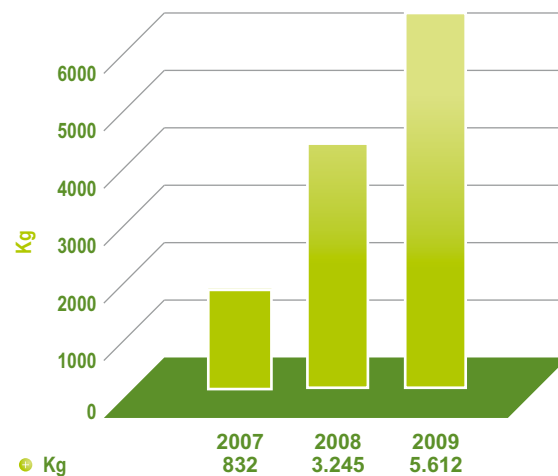
Residuos peligrosos	Medidas de tratamiento
Residuos líquidos de laboratorio de aguas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificamos los reactivos usados en los diferentes análisis realizados al interior del laboratorio, con el fin de realizar su identificación para su posterior tratamiento. 2. Almacenamos temporalmente los residuos líquidos generados en los análisis, separándolos de acuerdo al tipo de reactivo contenido. 3. El gestor contratado para su tratamiento y disposición final, recoge los residuos de acuerdo con la periodicidad definida en el contrato.
Residuos sólidos de laboratorio de aguas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Almacenamos temporalmente los residuos. 2. Entregamos a un gestor especializado para su tratamiento. 3. El gestor hace entrega al laboratorio de las cantidades de residuos tratados y su disposición final.
Baterías usadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Almacenamos temporalmente las baterías usadas. 2. Entregamos las baterías al proveedor de baterías nuevas a través del programa de post-consumo con el fin de que sean sometidas a sistemas de gestión diferencial y evitar que la disposición final se realice de manera conjunta con los residuos de origen doméstico.
Tonner de impresora usados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolectamos los tonner usados de las diferentes áreas administrativas de la empresa. 2. Almacenamos los tonner. 3. Los tonner usados marca HP son entregados a la firma Hewlett Packard para su reúso.
Aceite de automotor usado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregamos el aceite usado a un gestor externo para uso y disposición final.



Ser ejemplo implica una gran responsabilidad, por eso este año duplicamos esfuerzos para estar en paz con la naturaleza.

Implementamos la campaña “La esquina ambiental”, para incentivar a las diferentes áreas de la Empresa a recolectar este tipo de desechos peligrosos. Gracias a esta jornada recolectamos cerca de 1.832 residuos peligrosos, de los cuales los CD, cajas de CD y disquetes fueron entregados a la Asociación de Recicladores de Bogotá y 171 tóneres marca Hewlett Packard fueron entregados a su casa matriz del país en el marco del programa “HP Planet Partners”, logrando así el primer diploma como reconocimiento a la colaboración por un mejor ambiente.

Residuos peligrosos reciclados



Papeles

Para mitigar el impacto en el consumo de papel, de más de 38 toneladas, implementamos diversas políticas en el uso de impresoras, papel y jornadas de siembra, que disminuyeron en 4% nuestro consumo de papel, pasando de 14.144 resmas en el 2008 a 13.590 en el 2009.

• Creamos conciencia y cultura ambiental

La familia Acueducto comprometida con el Ambiente

A través de esta campaña, contenida en el Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA, logramos sensibilizar y formar a los funcionarios frente al uso eficiente y cuidado del recurso hídrico y generar una actitud más comprometida con el medio ambiente. Para ello realizamos actividades como:

- “Caja de herramientas del agua”, a través de 10 talleres que fortalecieron el proceso de concientización a 180 funcionarios acerca de la importancia del recurso hídrico.
- “Primer concurso de fotografía ambiental”, donde se seleccionaron las 13 mejores fotografías clasificadas por los temas de: agua y naturaleza, familia y ciudad. Como reconocimiento a los ganadores de este primer concurso de fotografía ambiental, se realizó la publicación de las fotos ganadoras en el calendario institucional 2009 y, de acuerdo con su posición, se les entregó un bono redimible en servicios de turismo de Compensar para el ganador y sus beneficiarios.
- “Gestores ambientales”: 118 funcionarios asumieron este rol, siendo el grupo líder que participa e impulsa programas que promuevan el uso racional de los recursos naturales y acciones que desde la actividad cotidiana puedan contribuir a reducir los efectos del calentamiento global que está afectando al planeta.

• **Herramientas para educar**

Módulo del Agua en Maloka: “El mundo del agua en la ciudad”

Más de 157.500 visitantes ha tenido la exposición “El mundo del agua en la ciudad”, cuyo fin es mostrar la importancia de nuestro papel en la gestión del agua en la ciudad – región.

Viajeros del agua y el observatorio del viajero

Desarrollo de dos juegos, como herramientas pedagógicas, cuyo objetivo es apoyar los conceptos tratados en el módulo expositivo de Maloka, para conocer la red sistémica de la gestión integral del agua y los sistemas de tratamiento de aguas residuales, recuperación de fuentes hídricas y condiciones culturales y ambientales, contextualizando cada concepto en las condiciones del río Bogotá, ciudad de Bogotá y sabana de Bogotá.

Ruta del agua y del desagüe

Realizamos 171 talleres en centros educativos y 255 talleres con organizaciones y comunidades sobre conservación del recurso hídrico a través de su uso eficiente y la protección de cuerpos de agua.

PTAR Salitre, un espacio para la enseñanza y la práctica.

En la PTAR Salitre hemos recibido la visita de más de 20 mil ciudadanos, para tomar conciencia sobre la importancia de la descontaminación del río Bogotá. Y puesta en marcha de la primera aula ambiental, diseñada para niños menores de 12 años para enseñarles cómo el agua llega a las viviendas y cómo se convierte en agua servida.



Nadie duda de la belleza de la naturaleza, entonces ¿por qué dudar a la hora de conservarla?. Proteger lo que tenemos es amar lo que somos.

Senderos ecológicos para incentivar la cultura ambiental en la ciudadanía

Hemos realizado 404 recorridos ecológicos guiados, con 14.204 visitantes registrados, quienes disfrutaron de la diversidad de la flora y fauna en estas rutas ambientales:

- La Aguadora – Represa de San Rafael
- Circuito Quebrada La Vieja
- Quebrada La Vieja – Monserrate
- Tanque del Silencio – Monserrate
- Parque Nacional – El Cadillal
- El Delirio

Gestión social en los humedales de la ciudad

Actividades culturales, académicas y visitas a los humedales de la ciudad, en conmemoración al Día Internacional del Medio Ambiente, en coordinación con las organizaciones sociales, comunitarias y ambientales.

Nuestro despliegue de acciones hacia la comunidad nos permitió conformar 14 comités ambientales y grupos sociales para el cuidado del medio ambiente, realizar 125 reuniones con instituciones para la coordinación de acciones y vincular 39 instituciones al servicio social ambiental.



No se puede cosechar, sin haber sembrado. Nuestros jóvenes saben de nuestra voluntad por una ciudad sostenible, y nosotros sabemos que todo esfuerzo tendrá su recompensa: una Bogotá más limpia para todos.

Comité amigos del recurso hídrico y club defensores del agua

Comité integrado por estudiantes entre 8 y 13 años, quienes son los más destacados frente al cuidado y conservación de los recursos hídricos de las localidades de Suba y Usaquén. Identificados con un botón, un certificado y el código de comportamiento, se comprometen a promover en su institución campañas de ahorro del agua y cuidado del alcantarillado.

- **Protegemos y conservamos el recurso hídrico y la biodiversidad**

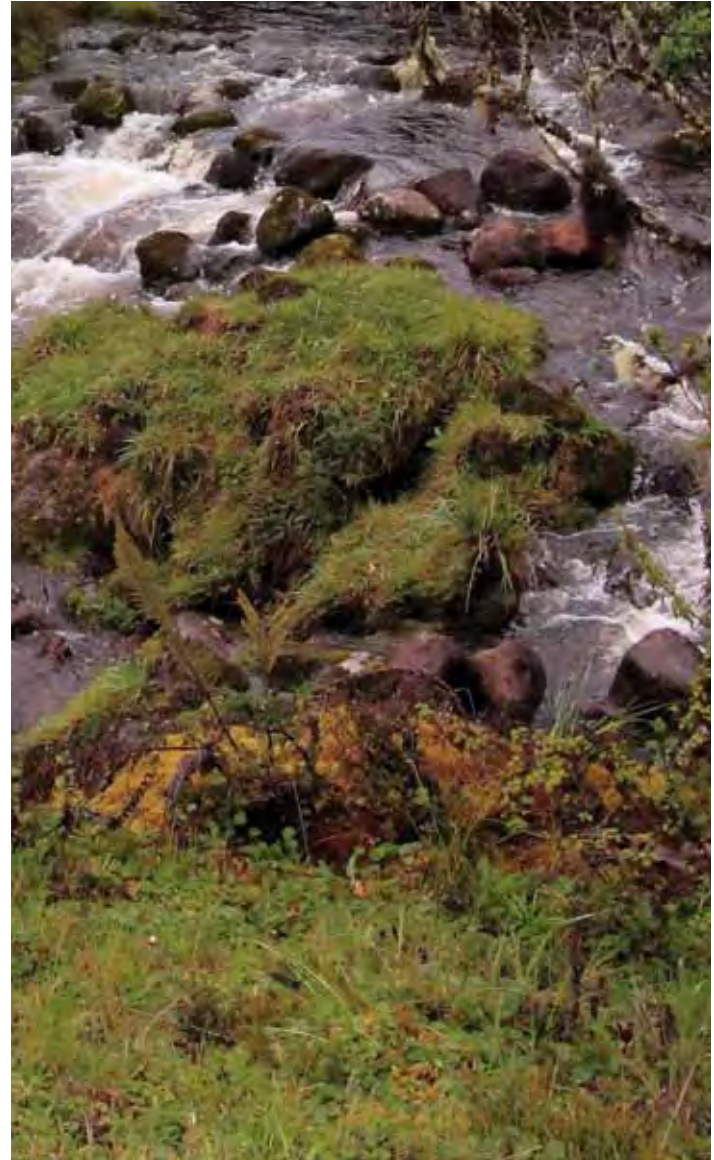
Recuperación y conservación de cuencas

Educación ambiental a nivel rural

En la educación formal hemos fortalecido 6 de 7 centros educativos rurales del área de influencia del Sistema Chingaza a través de los Proyectos Ambientales Escolares (PRAES), desarrollados con la comunidad educativa y en los cuales se aborda una temática que contribuye a generar alternativas sostenibles en el manejo de los recursos naturales e inculcar una cultura de respeto por el entorno. Inicialmente hemos desarrollado los programas en las veredas de los municipios de Choachí, Junín, El calvario, San Juanito y en el D.C. en las localidades de Usme y Sumapaz.

Planes de Manejo Ambiental para la operación y funcionamiento de los sistemas de abastecimiento de agua de la ciudad

A través de estos planes estamos comprometidos con la protección y manejo de las 27.100 hectáreas que hacen parte del Sistema Chingaza, 3.500 hectáreas del Sistema Sumapaz (Cuenca Alta del río Tunjuelo) y 5.000 hectáreas del Sistema Cerros Orientales.



Esa agua que ves cuando abres la llave, ha viajado desde muy lejos, ha llegado desde nuestras cuencas, el origen de todo. Nuestro secreto mejor guardado y el reto más grande y exigente.

Gestión Ambiental en las Cuencas Abastecedoras

Restauración ecológica participativa e implementación de sistemas sostenibles de conservación - producción en la zona de borde del Parque y Sistema Chingaza, Cuenca alta del río Tunjuelo y microcuenca Jericó, abastecedora del acueducto del corregimiento de Nazareth en la Localidad de Sumapaz, con estos resultados:

- Predios planificados: 143
- Microcuencas en ordenamiento: 9
- Hárs bajo acuerdos de manejo: 28
- Nacimientos protegidos: 29
- Km. de rondas de quebradas protegidas: 11,3
- Cercas vivas: 15 km
- Viveros: 4
- Sistemas de producción caracterizados: 6
- Control de especies invasoras (Retamo espinoso) en la cuenca alta del río Tunjuelo: 2 Hárs

Corredor de conservación

A través del convenio con “Conservación Internacional” estamos diseñando un corredor de conservación que incluye los páramos de Guerrero y Sumapaz, los Cerros Orientales de Bogotá y la zona de influencia del Parque Nacional Natural Chingaza, 20 municipios y aproximadamente 500.000 Hárs, como propuesta de ordenamiento ambiental del territorio para la conservación y uso sostenible del recurso hídrico de Bogotá y la región.

Mecanismos financieros para conservación de cuencas

Gracias al convenio de Cooperación suscrito entre The Nature Conservancy, Fundación Bavaria, Fondo Patrimonio Natural, Unidad de Parques Nacionales y la EAAB, se crea un mecanismo financiero para la conservación de las cuencas que abastecen a Bogotá, permitiendo la implementación de proyectos de preservación, conservación y uso sostenible de los ecosistemas que soportan la producción y regulación hídrica actual y futura para la ciudad.



Chingaza nos ha dado mucho. Los frailejones son testigos. Más que un páramo, un refugio natural, un depósito verde que guarda en sus entrañas el agua de mañana.

Manejo sostenible de cuencas

En las localidades de Usme y Sumapaz se están desarrollando dos experiencias enfocadas al manejo de las redes hídricas con sistemas de manejo del territorio, que incluyen la implementación de corredores de ronda, sistemas de producción como siembra de árboles multipropósito y siembra de papa con insumos completamente orgánicos e implementación de huertas alimenticias sin insumos de síntesis química ni pesticidas.



En el caso de la zona de influencia del Parque Nacional Chingaza se inició un proceso de planificación predial en 60 fincas de los municipios de Junín y Choachí, que incorpora acuerdos socioambientales para la conservación del agua a nivel de la finca y de las microcuencas asociadas a éstos.

Gestión predial eficiente

Reasentamos 85 familias y recuperamos 92 predios.

Hicimos ofertas para propietarios y poseedores de predios en corredores de obra, obtención de disponibilidades prediales y realización de avalúos prediales para el desarrollo de diversos proyectos, como la conexión de los interceptores Tunjuelo Bajo, Tunjuelo Canoas y Fucha Tunjuelo; obras en las quebradas Santa Librada, la Salitrosa, Pardo Rubio, Chiguaza, Zanjón de la Estrella, Morales, la Olla y Canalización del Río Fucha, entre otras.

Hemos realizado podas y deshierbe en predios como Nueva Escocia, Colector San Jorge, entre otros, por alrededor de 20.000 m².

Hemos recogido 14.000 m³ de escombros para continuar con la adquisición de predios en: Quebradas Santa Librada, La Nutria, Zanjón de la Estrella y Limas, Canal Salitre Sector Palmas y Humedal Juan Amarillo

Protección y recuperación de cuerpos de agua

Recuperación de quebradas

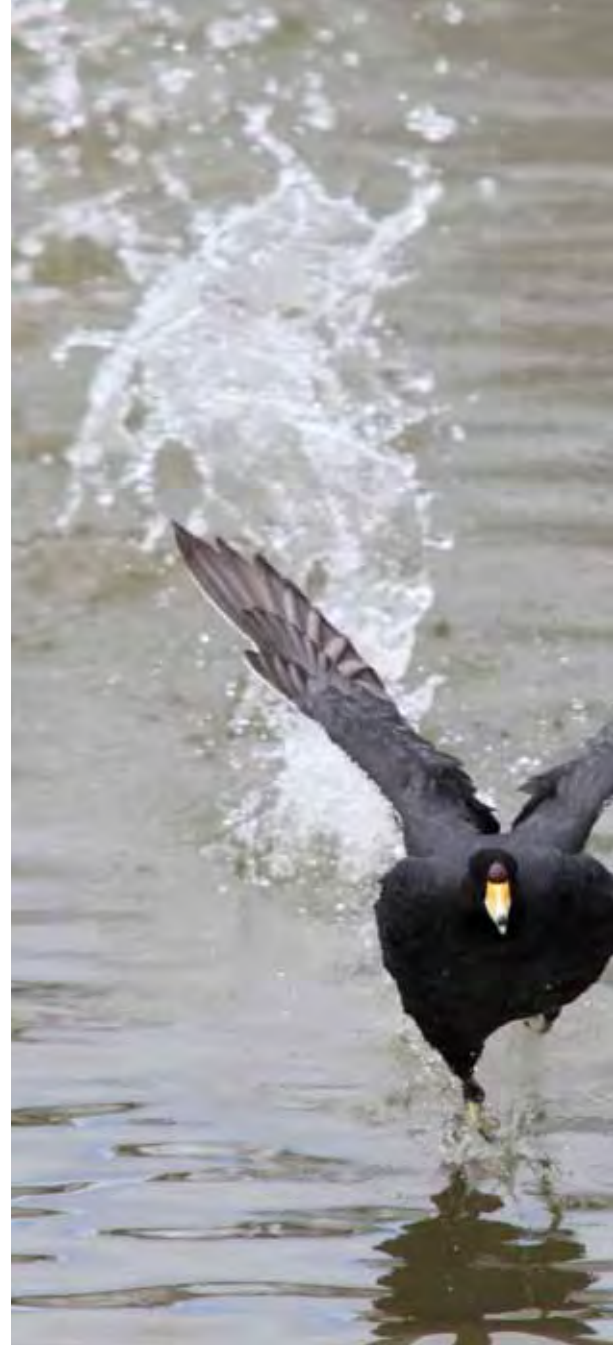
En el marco del programa “Obras con Participación Comunitaria”, los habitantes de Ciudad Bolívar y Usaquén participaron en la limpieza de las quebradas Limas, Arauquita y Delicias del Carmen, en una jornada que incluyó poda, extracción y disposición de residuos sólidos, orgánicos y vegetales y actividades lúdicas, como la observación de aves migratorias.

Programa de recuperación ecológica y participativa de los humedales bogotanos

Sus líneas de acción están enfocadas en recuperar las funciones ecológicas, siendo una de las principales la conservación de flora y fauna nativas, especialmente las que están en situación de vulnerabilidad:

- **En restauración ecológica:** con elaboración de diseños técnicos para la adecuación hidrogeomorfológica y rehabilitación de hábitat acuático y la revegetalización de la franja terrestre.
- **En administración integral y participativa de los humedales:** Vigilancia y monitoreo para el manejo de hábitats para la conservación de especies, monitoreo biótico; control de impactos negativos, usos no permitidos y sensibilización social e institucional, entre otras estrategias.

Para evitar el uso inapropiado de estos espacios, se desarrollaron 52 acciones de vigilancia coordinadas con la policía y 1.337 recorridos con acompañamiento del personal de vigilancia.



Cuando con el trabajo se rescata el hábitat, la naturaleza regresa. Por eso con la protección y cuidado de nuestros humedales le hemos devuelto un espacio a la vida, donde aves y ciudadanos conviven en armonía.



Mantenimiento de cuerpos de agua y zonas de ronda, manejo y preservación ambiental:

Entre los logros alcanzados se encuentran:

- 475 mil kg de vegetación acuática invasora extraída.
- 107 mil kg de residuos sólidos recolectados en canales afluentes.
- 200 mil kg de pasto kikuyo podado.
- 7.371 árboles mantenidos.
- 182 árboles plantados.
- 65 mil kg de basuras recolectadas.
- 23 mil kg de escombros recogidos.
- 20 mil kg de compost producido.
- 3.421 metros lineales de mallas perimetrales mantenidas.
- 76 jornadas y operativos interinstitucionales y comunitarios de mantenimiento.

Unidos para recuperar el río Arzobispo

Actividades para el mantenimiento del río Arzobispo, tales como podas, despaste, deshierbe de bermas, lozas y taludes; extracción y cargue de sedimentos, transporte y disposición de residuos sólidos se realizaron con la comunidad, en los frentes de la carrera séptima con calle 39 y en la carrera 24 con calle 45.

Recuperación de rondas afluentes Rio Tunjuelo

En esfuerzo con el DAMA, la Secretaría de Salud, el Fondo de Desarrollo Local de USME y la Corporación Suna Hisca desarrollamos obras y actividades para la recuperación integral de las tres rondas de los afluentes del río Tunjuelo.

Silvicultura para la protección del sistema hídrico

Desarrollamos tratamientos de bloqueo, traslado, talas preventivas y siembra de especies vegetales para el control de los impactos de la vegetación en el sistema hídrico y en la comunidad aferente.

Protegemos la biodiversidad

Protección y conservación de especies en peligro de extinción

Por la importancia y necesidad de generar estrategias de conservación de los ecosistemas y especies vulnerables, estamos vinculados a varios programas. Uno con el jefe del Parque Chingaza y con el representante de Wildlife Conservation Society en Colombia para la conservación del oso andino, además de mesas de trabajo con varias instituciones, haciendo acuerdos de ordenamiento del territorio donde se fortalecen los sistemas productivos en la zona más baja de las fincas, en compensación por no utilizar las zonas altas para pastoreo, lo cual ha contribuido a disminuir el conflicto oso - ganadería.

En el programa de recuperación ecológica y participativa de los humedales bogotanos hemos fortalecido nuestra gestión en la conservación de especies faunísticas endémicas, vulnerables y en peligro, como el cucarachero de pantano, la tingua bogotana, tingua moteada o de pico verde, curí, entre otras especies y grupos. La recuperación de cobertura vegetal se ha hecho a través de especies nativas, con criterios enfocados en la restauración ecológica de la franja terrestre de estos ecosistemas de humedal, entre los que podemos mencionar la utilización del mayor número de especies posible, de mayor biomasa, que promuevan la dinámica de sucesión natural que permite recuperar funciones ecológicas indispensables.



El paisaje ya no es el de antes. Pasamos de fuentes contaminadas a humedales recuperados, en los que ciudad y naturaleza coexisten.



La sabana de Bogotá: El orgullo de 8 millones de personas. El sentir de toda una empresa.



Cuentas claras

La inversión eficiente trae consigo resultados. En el Acueducto lo sabemos por eso hacemos de la transparencia, no sólo un acto de responsabilidad, sino un principio que rige nuestro actuar y la convertimos en un vital activo que hoy nos permite ganarle batallas a la dificultad y traspasar fronteras para llevar conocimiento.



Crecer en el mercado y aumentar la rentabilidad de la empresa con responsabilidad social.

Principio Orientador

Sostenibilidad financiera:

La empresa cumplirá su función social con transparencia en el manejo de los recursos públicos, de forma que el desarrollo de sus actividades se realice con calidad y costos competitivos, sin poner en peligro la suficiencia financiera y desarrollo a largo plazo de la empresa.

La rentabilidad, dentro de los límites del bienestar social, será nuestra motivación principal en las operaciones de nuevos negocios.

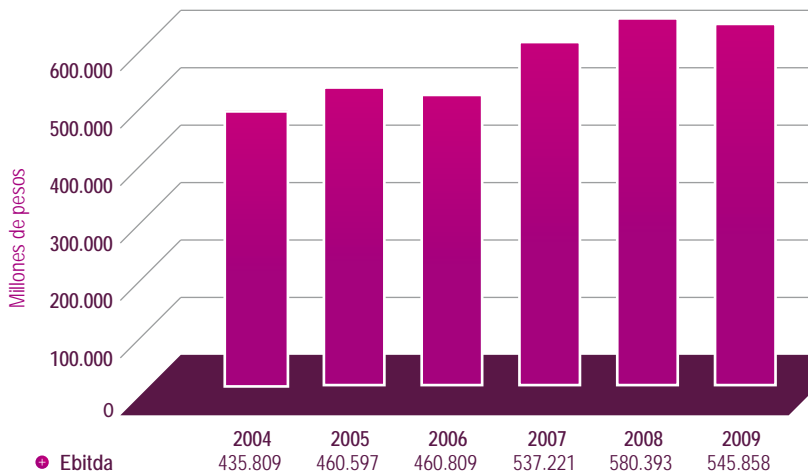


¿Se puede ver la rentabilidad desde otro punto de vista? Sí. En el acueducto sabemos que cuando nuestra empresa crece, Bogotá gana.

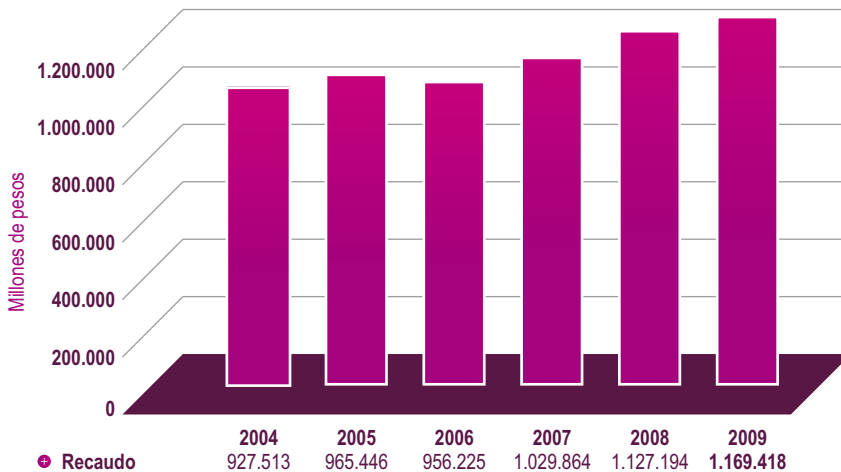
• Nuestra gestión financiera

Conceptos	2008		2009	
	Mil \$	%	Mil \$	%
Activo total	7.643.888	100	8.016.302	100
Activo corriente	1.269.393	17	1.188.804	15
No corriente	6.374.496	83	6.827.498	85
Pasivo total	3.147.957	41	3.303.414	41
Pasivo corriente	242.216	3	233.226	3
Pasivo no corriente	2.905.740	38	3.070.188	38
Patrimonio	4.495.932	59	4.712.888	59
Ingresos Operacionales	1.170.553	100	1.212.395	100
Costo de ventas	511.170	44	568.580	47
Gastos operacionales	455.276	39	472.474	39
Utilidad operacional	204.108	17	171.341	14,1
(+) Otros ingresos	169.294	14	185.115	15,3
(-) Otros gastos	138.729	12	111.280	9,2
Excedente del ejercicio	234.673	52	245.177	51,9

Alcanzamos un Ebitda que representa el 45% de los ingresos operacionales.

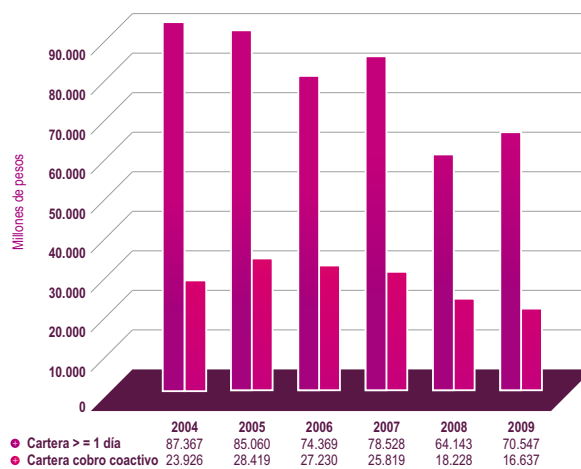


Gestión de recaudo



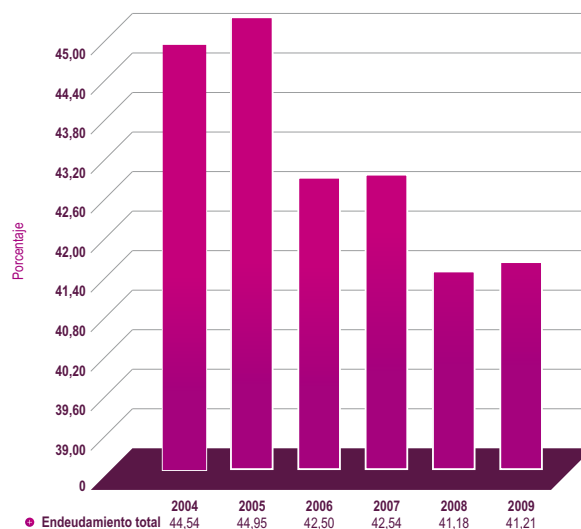
La cifras nos sonríen. Trabajamos 365 días sin descanso para lograrlo.

Gestión de cartera



Endeudamiento total

Nuestra excelente gestión financiera reduce la necesidad de acudir a crédito para la financiación de obras.





Cuando las cosas se hacen bien, llegan las recompensas. Hoy somos ejemplo de eficiencia en América Latina, pero no descansaremos hasta conquistar el mundo.

• Explorando nuevas opciones de negocios

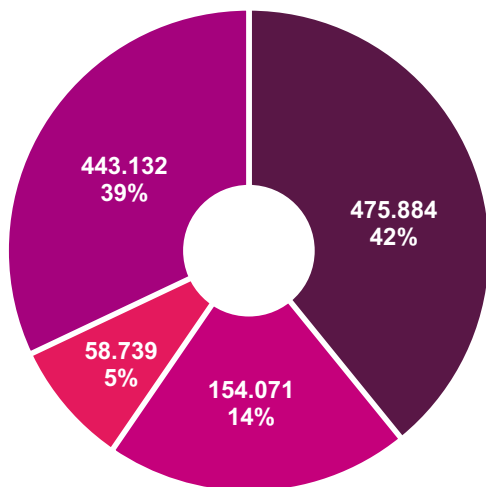
Hemos concretado proyectos a nivel nacional e internacional que generan ingresos adicionales para la Empresa, en trabajo conjunto con nuestra filial Aguas de Bogotá ESP. Se destacan:

- Plan Departamental de Aguas (PDA) de La Guajira: Aguas de Bogotá S.A. ESP, en su calidad de Gerente Asesor del PDA de La Guajira, tiene a cargo durante los próximos dos años la administración técnica, administrativa y financiera de los proyectos, la elaboración de los términos de referencia para la estructuración de procesos de vinculación de operadores, la asistencia integral a los actores en todas las fases del Plan (técnico-operativa, legal, financiera, ambiental), el asesoramiento al Departamento en la definición de los planes de inversión, priorización de obras, estructuración del modelo operativo y comercial y el acompañamiento a los operadores, entre otras acciones.
- Plan Departamental de Aguas (PDA) de Boyacá: El apoyo técnico, financiero y legal ofrecido por Aguas de Bogotá a la Empresa Departamental de Servicios Públicos de Boyacá S.A. E.S.P. se realiza a través de la estructuración y fortalecimiento del PDA del departamento. La Implementación del programa exige el desarrollo de componentes específicos, como la Planeación, Dirección, Organización y Estructuración del Plan Departamental.
- Cooperación técnica entre la EAAB y AYSA (Aguas y Saneamiento Argentina S.A.): Es un Convenio de Cooperación Técnica para la gestión integral de redes del sistema de acueducto de la ciudad de Buenos Aires, Argentina - Fase I, que comprende los estudios y las definiciones del sector piloto de sectorización y del sector piloto para el control de pérdidas de agua. Realizamos una inversión de \$2.243 millones en este Convenio.

• Generamos valor a nuestros grupos de interés

Como resultado de nuestra gestión operacional, generamos un valor agregado de \$1.131.826 millones de pesos, producto de nuestros ingresos operacionales, menos los costos necesarios para la producción.

- ⊕ Trabajadores
- ⊕ Proveedores de bienes y servicios
- ⊕ Estado
- ⊕ Reversión social y ambiental



Conceptos	2008	2009	%
Total ingresos	1.170.553	1.212.395	
Ingresos operacionales	1.170.553	1.212.395	
- Costos directos	65.373	80.569	
Insumos químicos	4.200	8.939	
Compra de agua Tibitoc	39.866	43.590	
Energía para bombeo	21.008	27.666	
Costo por uso del agua (CAR)	299	374	
Valor agregado generado	1.105.180	1.131.826	100%
Grupos de interés	1.105.180	1.131.826	100%
Trabajadores	429.993	475.884	42%
Proveedores de bienes y servicios	145.057	154.071	14%
Estado (impuestos)	58.725	58.739	5%
Reversión social y ambiental	471.405	443.132	39%

Cifras en millones de pesos



Cuando hay equipo los retos más difíciles se vuelven fáciles y el trabajo gana valor.

Generación de empleo

En nuestra contratación a terceros nos aseguramos, como política, que tengan el 10% de vinculación laboral de mano de obra no calificada de habitantes de localidades de los diferentes sectores de la ciudad para labores de terreno.

Cerca de 13.000 familias beneficiadas por las relaciones con nuestros proveedores y contratistas

Sostuvimos relaciones comerciales con más de 500 proveedores de bienes y servicios, de los cuales 330 son contratos de prestación de servicios con persona natural.

Conceptos	2008	2009
Honorarios	22.948	25.885
Generales y otros	13.737	15.145
Vigilancia y seguridad	9.849	10.442
Servicios Públicos	3.827	3.796
Arrendamientos	2.291	2.317
Seguros	10.476	9.061
Gestores	81.930	87.424
Total	145.057	154.071

Cifras en millones de pesos



Nuestra gente nos tiene muy cerca de su corazón.

Nuestros principales proveedores son los gestores comerciales y operativos (Aguas Kapital, Aguazul y Proactiva), quienes subcontratan aproximadamente 5.000 personas.

Con el fin de proteger la infraestructura y nuestros trabajadores, adquirimos el programa de seguros empresariales con cubrimiento amplio todo riesgo.

Amparamos equipo y maquinaria, responsabilidad civil y extracontractual para los trabajadores, automóviles, casco barco, responsabilidad civil servidores públicos, fidelidad riesgos financieros y manejo global para las entidades oficiales.



La gente más trabajadora del mundo, lo merece todo.

El seguimiento a los proveedores o empresas contratistas lo realizamos a través de interventoría de contratos en los siguientes aspectos:

Tópico	Estrategia o herramientas utilizadas con proveedores o contratistas
Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión periódica de las condiciones de trabajo, para verificar entre otros: contratación de población mayor de edad; tratamiento no discriminatorio por raza, género, edad, orientación política ó religiosa y pago de salarios. • Verificación del impacto social y ambiental de la actividad del contratista en la comunidad aferente al proyecto. Un plan de gestión social y un plan de manejo ambiental para mitigar impactos.
Seguridad y salud ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción del RUC (Registro Uniforme de Contratistas). • Pago de aportes parafiscales. • Afiliación de sus empleados a ARP, la elaboración del mapa de riesgos laborales y la implementación de medidas que aseguren trabajo sano y seguro en la obra. • Realizamos auditorías de obra para verificar el cumplimiento de los requisitos mencionados.
Condiciones laborales equitativas	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación que el personal cumpla con el perfil del cargo para el cual fue contratado.

• Nuestra gestión jurídica

Procesos Activos	2007	2008	2009
Acciones populares	87	16	18
Acciones de cumplimiento	0	0	4
Acciones de grupo	15	5	0
Jurisdicción Contencioso Administrativa	364	325	336
Jurisdicción Civil	85	18	9
Jurisdicción Laboral	101	19	125
Jurisdicción Penal	23	5	0
Jurisdicción Arbitral	4	8	3
Querrelas defraudación de fluidos	289	426	225
Total	968	822	720



Las cifras dicen mucho de lo que hacemos, pero basta mirar alrededor para darnos cuenta de la tarea por hacer.

Principales procesos judiciales activos				
Proceso	Demandante	Demandado	Pesos	Estado Actual
Tasas retributivas CAR	EAAB	CAR	134.348.648.028	En septiembre de 2009 se corrió traslado para alegar de conclusión. La EAAB presentó recurso de reposición contra dicho Auto, teniendo en cuenta que se encuentra pendiente la evacuación de algunas pruebas.
Fondo cuenta PTAR El Salitre	CAR	EAAB	207.948.980.108	En etapa probatoria
Cantarrana	Compañía Aseguradora de Finanzas s.a. Confianza	EAAB	14.233.760.848	Fallo de primera instancia favorable, pendiente fallo de segunda instancia.
	EAAB	Consortio Obras Tunjuelo	30.000.000.000.	En septiembre de 2009 se celebró audiencia de alegaciones, en la cual la EAAB presentó alegatos de conclusión. Pendiente laudo.
Cementeras desbordamiento Río Tunjuelo	Central de Mezclas S.A. y Cemex Concretos de Colombia S.A.	EAAB	173.030.272.183	Los procesos de Central de Mezclas S.A. y Cemex concretos de Colombia S.A. y Holcim Colombia S.A. y Holcim Premezclados fueron acumulados al de Fundación San Antonio en auto del 2007 y 2 de ellos están suspendidos, hasta tanto el otro se encuentre en el mismo estado.
	Fundación san antonio		46.294.000.000	
	Holcim Colombia S.A. y Holcim Premezclados		60.000.000.000	
Club La Aguadora	Gullermo González Holguín - Gloria González de Esquerre	EAAB	21.000.000.000.	Fallo de primera instancia favorable, pendiente fallo de segunda instancia.
EPM vs EAAB	EPM Bogotá	EAAB	5.852.000.000	En etapa probatoria
Aguas Kapital vs EAAB	Aguas Kapital	EAAB	5.876.575.234	En etapa probatoria
Contrato de concesión	Concesionaria Tibitoc	EAAB	120.000.000.000.	En etapa probatoria

Demandante	Pesos
Asociación Colombiana de Propietarios de Vivienda de los Servicios Públicos ACOPROVI y otras persona naturales.	120.000.000.000
Acción de nulidad y restablecimiento del derecho inicial por la Empresa en contra del municipio de Guasca.	2.868.554.445
Aguazul Bogotá S.A. ESP presentó ante el centro de conciliación y arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá, 2 convocatorias a tribunal de arbitramento por el supuesto incumplimiento de la EAAB de los contratos de gestión N°s. 1-99-800-605-2002 y 1-99-8000-606-2002 correspondientes a las zonas 2 y 5.	49.000.000.000



Cifras concretas: millones de usuarios satisfechos, miles de colaboradores felices, cientos de bosques protegidos, una sola empresa detrás de todo esto: Acueducto de Bogotá.

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogota ESP.

Statement of financial activity, economic, social and environmental

Period January 1 to December 31, 2009

(Figures in thousands of dollars)

Code	Count	Period. Current Dic 2009	Period. Current Dic 2008
	OPERATING INCOME	593.082	572.613
43	Service sales	593.082	572.613
4321	Aqueduct Service	380.117	364.169
4322	Sewer Service	211.546	207.234
4390	Other services	1.418	1.209
6	COST OF SALES	278.139	250.055
63	Cost of sales of services	278.139	250.055
6360	Public Services	278.139	250.055
	GROSS PROFIT	314.943	322.558
	OPERATING EXPENSES	231.126	222.713
51	Administration	210.590	192.301
5101	Wages and salaries	17.026	14.481
5102	Contributions charged	154.028	142.202
5103	Actual receipts	9.465	8.768
5104	Payroll Contributions	652	534
5111	General	13.055	12.690
5120	Taxes, contributions and fees	16.365	13.625
53	Provisions, depreciation and amortization	19.529	30.412
5302	Provision for investment protection	8	29
5304	Provision for debtors	451	2.086
5306	Provision for inventory protection	777	725
5307	Provision for protection of property, plant and equipment	48	444
5313	Provision for tax liabilities	12.099	14.835
5314	Provision for contingencies	2.763	8.075
5330	Depreciation of property, plant and equipment	2.136	2.010
5344	Amortization of goods supplied to third	13	3
5345	Amortization of intangibles	1.234	2.206
54	Transferences	1.007	0
5423	Other Transferences	1.007	0
	SURPLUS (DEFICIT) CAPITAL	83.817	99.846
48	Other income	90.555	82.816
4805	Financial	59.936	59.595
4806	Adjustment for difference in change	16.659	12.195
4807	Utility by the equity method	0	2
4808	Other revenue	4.513	5.267
4810	Extraordinary	3.614	4.961
4815	Prior year adjustments	5.833	796
58	Other expenses	54.436	67.864
5801	Interests	27.874	29.395
5802	Commissions	203	712
5803	Adjustment for difference in change	10.981	21.978
5805	Financial	13.398	15.235
5806	Lost by the equity method	1.225	0
5808	Other ordinary expenses	1.072	1.460
5810	Extraordinary	23	15
5815	Prior year adjustments	-341	-932
	SURPLUS (DEFICIT) FOR THE YEAR	119.936	114.798

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP.

Balance Sheet AT 31 December 2009 (Figures in thousands of dollars)

Code	Count	Period. Current Dic 2009	Period. Current Dic 2008
CURRENT		581.541	591.734
11	Cash	89.778	79.094
1110	Deposits in financial institutions	89.778	78.964
1112	Liquidity Management	-	131
12	Investments and derivatives	240.577	277.046
1201	Liquidity Management investment purposes in debt securities	38.597	0.00
1202	Liquidity Management investment purposes in participative securities	28.622	2.339
1203	Policy investment purposes in debt securities	175.359	274.706
14	Debtors	184.276	160.782
1408	Public Services	89.719	89.119
1420	Progress and advances paid	58.755	43.794
1422	Advances or credit balances for taxes and contributions	7.221	7.118
1424	Resource management delivered	1.600	0
1425	Delivered in guarantee deposits	3.908	332
1470	Other debtors	27.398	24.278
1475	Debt collection difficult	23.061	22.057
1480	Provision for debtors (Cr)	(27.386)	-25.917
15	Inventories	8.820	9.097
1510	Goods in stock	538	555
1518	Materials for the provision of services	8.099	8.412
1530	Managed by third	555	529
1580	Reserve for protecting inventories	(373)	-399
19	Other assets	58.090	65.714
1901	Actuarial Finance reserve	14.313	36.478
1905	Goods and Services paid by advanced	4.369	3.809
1910	Deferred charges	39.395	25.427
1915	Works and improvements in property of others	14	0
NON-CURRENT		3.339.887	2.971.502
12	Investments and derivatives	5.087	15.442
1203	Investment policy purposes in debt securities	-	9.432
1207	Investment property entities not controlled	367	350
1208	Equity investments in controlled entities	4.720	5.661
14	Debtors	26.529	22.706
1408	Public Services	8.733	5.885
1470	Other debtors	17.796	16.821
16	Property, plant and equipment	2.164.833	1.871.367
1605	Land	130.558	111.071
1610	Livestock	24	23
1615	Construction in progress	380.627	315.750
1635	Movable property in storage	300	210
1637	Property plant and equipment unused	1.994	3.271
1640	Buildings	176.446	163.393
1645	Plants, pipelines and tunnels	894.654	780.145
1650	Networks, lines and cables	1.085.697	920.410
1655	Machinery and equipment	90.861	81.488
1660	Medical and scientific	4.151	3.396
1665	Furniture, fixtures and office equipment	3.805	2.782
1670	Computing and communication equipment	35.867	33.505
1675	Transportation equipment, traction and elevation	29.240	23.994
1680	Equipment room, kitchen, pantry and hospitality	496	483
1685	Accumulated depreciation (Cr)	(669.576)	-568.105
1686	Accumulated depreciation (Cr)	(24)	-23
1695	Provision for protection of property plant and equipment (Cr)	(287)	-425
17	Real profit and public use and historical and cultural	13.845	9.378
1710	Real profit and public use in service	14.389	9.694
1785	Accumulated depreciation of real benefit and public use (Cr)	(545)	-316
19	Other assets	1.129.594	1.052.609
1901	Actuarial Finance reserve	184.028	149.674
1910	Deferred charges	20.810	17.525
1920	Goods supplied to third	36.555	34.908
1925	Accumulated depreciation of goods supplied to third parties (Cr)	(15.436)	(13.911)
1926	Rights Trust	2.800	6.751
1950	Goods	0.097836349	0
1970	Intangibles	64.712	58.078
1975	Accumulated amortization of intangibles (Cr)	(53.144)	(47.526)
1999	Appraisals	889.268	847.109
TOTAL ASSETS		3.921.428	3.563.235
ACCOUNTS DEUDORAS			
8100	Contingent Rights	88.910	21.525
8200	Tax debtors	592.355	550.601
8300	Debtors control	327.281	311.292
8900	Liable by against (Cr)	1.008.547	883.419

Code	Liabilities	Period. Current Dic 2009	Period. Current Dic 2008
CURRENT		114.090	112.910
22	Public credit operations and central bank financing	7.898	20.028
2208	Internal public credit operations long term	0	11.678
2213	Credit operations long-term external public	7.898	8.351
23	Financing operations and derivatives	542	-5
2307	Internal operations of long-term financing	0	172
2311	Derivatives for hedging purposes of public credit operations	542	-178
24	Accounts Payable	41.190	33.173
2401	Acquisition of domestic goods and services	6.697	2.121
2422	Interest payable	4.036	4.978
2423	Commissions payable	61	58
2425	Creditors	62	4.201
2430	Grants allocated	1.316	2.359
2436	Withholding tax and stamp duty	3.791	3.521
2440	Taxes, contributions and fees payable	115	18
2445	Tax-VAT	50	41
2450	Progress and advances received	1.533	1.265
2455	Deposits in guarantee	23.531	14.609
25	Employment obligations and comprehensive social security	13.367	11.285
2505	Salaries and benefits	11.660	9.215
2510	Pensions and pay cash benefits for	1.707	2.070
26	Other bonds and securities issued	0	17
2630	Securities issued	0	17
27	Estimated liabilities	47.209	46.794
2705	Provision for tax liabilities	8.448	8.158
2710	Provision for contingencies	25.796	23.988
2790	Miscellaneous Provisions	12.966	14.608
29	Other liabilities	3.884	1.619
2905	Collected for third	3.884	1.619
NON-CURRENT		1.501.880	1.354.525
22	Public credit operations and central bank financing	253.224	263.306
2208	Public credit operations and central bank financing	234.612	225.112
2213	Credit operations long-term external public	18.612	38.194
23	Financing operations and derivatives	0	775
2307	Internal operations of long-term financing	0	775
24	Accounts Payable	24.941	21.798
2450	Progress and advances received	24.941	20.254
2453	Resources received in administration	0	1.544
27	Estimated liabilities	960.598	835.185
2720	Provision for pensions	721.555	633.658
2721	Provision for bonuses residence in Iceland	127.685	118.209
2790	Miscellaneous Provisions	111.357	83.318
29	Other liabilities	263.118	233.640
2910	Income received in advance	122.295	116.539
2915	Deferred credits	140.822	116.922
TOTAL LIABILITIES		1.615.970	1.467.435
3	EQUITY	2.305.459	2.095.800
32	Institutional equity	2.305.459	2.095.800
3208	Capital tax	433.667	409.809
3215	Reservations	722.274	651.012
3225	Results of earlier	0	-72.132
3230	Year results	119.936	109.394
3235	Surplus for donation	118.648	113.131
3240	Revaluation surplus	889.268	847.109
3243	Surplus by the equity method	32	30
3245	Revaluation of assets	21.847	37.641
3270	Provisions depreciation and amortization (Db)	-213	-194
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY		3.921.428	3.563.235
CREDITOR ACCOUNTS		0	0
9100	Contingent Liabilities	578.973	581.610
9200	Tax Creditors	388.817	370.511
9300	Creditors control	323.681	284.094
9900	Creditor against (DB)	1.291.471	1.236.215

Jorge Enrique Pizano Callejas
General Manager

Johny Jose Garcia Tirado
Corporate Finance Manager

Evangelina Rodriguez Contreras
CFO Accounting
T.P. 26663 -T