

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ –ESP INFORMA A SUS USUARIOS:

Con la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el derecho constitucional que tienen todos los usuarios a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en las bases de datos de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP – EAAB-ESP.

La EAAB-ESP almacena y recolecta datos personales con la finalidad de mantenerse en contacto con sus usuarios e informarles acerca de las diferentes actividades que realiza para la prestación de sus servicios. De esta manera, le solicitamos que permita a la EAAB-ESP continuar con el tratamiento de sus datos personales mediante autorización escrita por el titular de la información, o en su defecto por su representante o apoderado, caso en el cual deberá acreditar la calidad en que se actúa. La autorización podrá ser entregada en cualquiera de los puntos de atención de la Empresa, consúltelos en www.acueducto.com.co

La EAAB-ESP, en los términos dispuestos por Numeral 4 del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, si transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de publicación de esta comunicación, no recibe manifestación alguna de los titulares de los datos, podrá continuar con el tratamiento de la información personal para las mismas finalidades previstas desde el momento de su recolección.

Lo anterior, no impedirá que los titulares de los datos personales recogidos en las bases de datos de la EAAB-ESP, en cualquier momento, de forma gratuita y de acuerdo con la Ley pueda ejercer sus derechos, a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales mediante comunicación escrita dirigida a la EAAB-ESP, siempre y cuando no exista un deber legal o contractual que faculte a la Empresa para continuar con el tratamiento de sus datos personales.

Consulte aquí las políticas de tratamiento de la información de la EAAB-ESP

POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LA EAAB-ESP

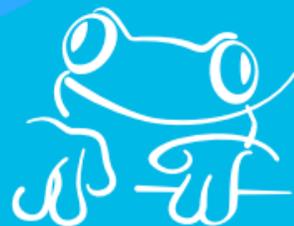
Conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2012 y la normatividad aplicable, los datos suministrados por los usuarios a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP – EAAB_ESP ubicada en la Ac 24 No. 37-15, correo electrónico protecciondedatos@acueducto.com.co y teléfono 3447000, serán almacenados y gestionados previa autorización, con el fin de mantenerse en contacto con los usuarios e informarles acerca de las diferentes actividades que realiza para la prestación de sus servicios.

La normatividad vigente establece como derechos de los titulares de los datos personales lo siguientes:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley en mención;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente Ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los usuarios podrán ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización, escribiendo a la Oficina de Atención al Cliente de PQR a través del correo electrónico protecciondedatos@acueducto.com.co o radicando su solicitud en cualquiera de los puntos de atención de la Empresa, consúltelos en www.acueducto.com.co.

Protección de datos personales



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ