

# RENDICIÓN DE CUENTAS A COLABORADORES



## PRINCIPALES LOGROS 2018



# PRINCIPALES LOGROS 2018

## OBRAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS BOGOTANOS:



- ◆ Extracción de Tuneladoras.
- ◆ Avanzamos el 20% en el proyecto PTAR Canoas Fase II.
- ◆ Ejecutamos 193 Proyectos de construcción, renovación y rehabilitación de las redes.
- ◆ Rehabilitación Línea Tibitoc Casablanca \$62.051 millones.
- ◆ Revestimiento de 2,8 kms en túneles de Chingaza.
- ◆ Invertimos 8.300 millones en rehabilitación de concretos planta El Dorado y Laguna.

# PRINCIPALES LOGROS 2018



## SECRETARÍA GENERAL

- ◆ Adjudicación contrato de vigilancia y seguridad privada alcanzando un ahorro de \$463 millones.
- ◆ Los medios de comunicación registraron 5.423 noticias de las cuales 4.715, equivalente al 87%, fueron positivas.
- ◆ Ahorros de pauta para la divulgación de información corporativa más de \$38.031.490.520.
- ◆ Condiciones y términos de contratación que facilitan la participación de interesados.
- ◆ Implementación de Facebook.

# PRINCIPALES LOGROS 2018

## GERENCIA CORPORATIVA GESTIÓN HUMANA Y ADMINISTRATIVA



- ◆ Se estructuró el proyecto para proveer 1.260 cargos vacantes llegando a los acuerdos con las organizaciones sindicales.
- ◆ Avance del 91% en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ◆ 3.520 metros de área intervenida para mejorar la infraestructura física de la Empresa.
- ◆ Adquisición de 54 vehículos operativos.
- ◆ \$14.103 millones para préstamos de vivienda.
- ◆ Entregamos 1.281 auxilios de guardería, primaria y educación especial.
- ◆ 2.504 trabajadores y sus familias participaron en Fin de Semana en Familia.
- ◆ Colegio Ramón B. J. en la categoría A (Superior), en el ranking de mejores colegios de Bogotá.

# PRINCIPALES LOGROS 2018



## GERENCIA CORPORATIVA PLANEAMIENTO Y CONTROL

- ◆ Ganadores premio Andesco, mejor empresa grande de servicios públicos domiciliarios.
- ◆ Finalistas Premio Nacional de Alta Gerencia 2018.
- ◆ Finalistas Premio BIZZ – “Contribución al crecimiento de la economía local y mundial”.
- ◆ Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la EAAB-ESP bajo la norma NTC-ISO 9001: 2015.
- ◆ Primera gran empresa del sector en Colombia en implementación de la metodología de evaluación del desempeño AquaRating - BID.

# PRINCIPALES LOGROS 2018



## GERENCIA CORP. DE RESIDUOS SÓLIDOS

- ◆ Se superó la emergencia sanitaria presentada del 1 al 11 de febrero de 2018.
- ◆ Recolección y transporte: 5.088.828 Toneladas.
- ◆ Barrido de áreas públicas: 8.621.395 Km.
- ◆ Traslados prestadores aprovechamiento: \$44.374.364.983.
- ◆ Inicio liquidación de los contratos del servicio de aseo.
- ◆ Lavado de áreas públicas: 11.383.940 m<sup>2</sup>.
- ◆ Corte de césped: 970.859.758 m<sup>2</sup>.
- ◆ Árboles podados: 178.742.
- ◆ Cestas instaladas: 1.085.

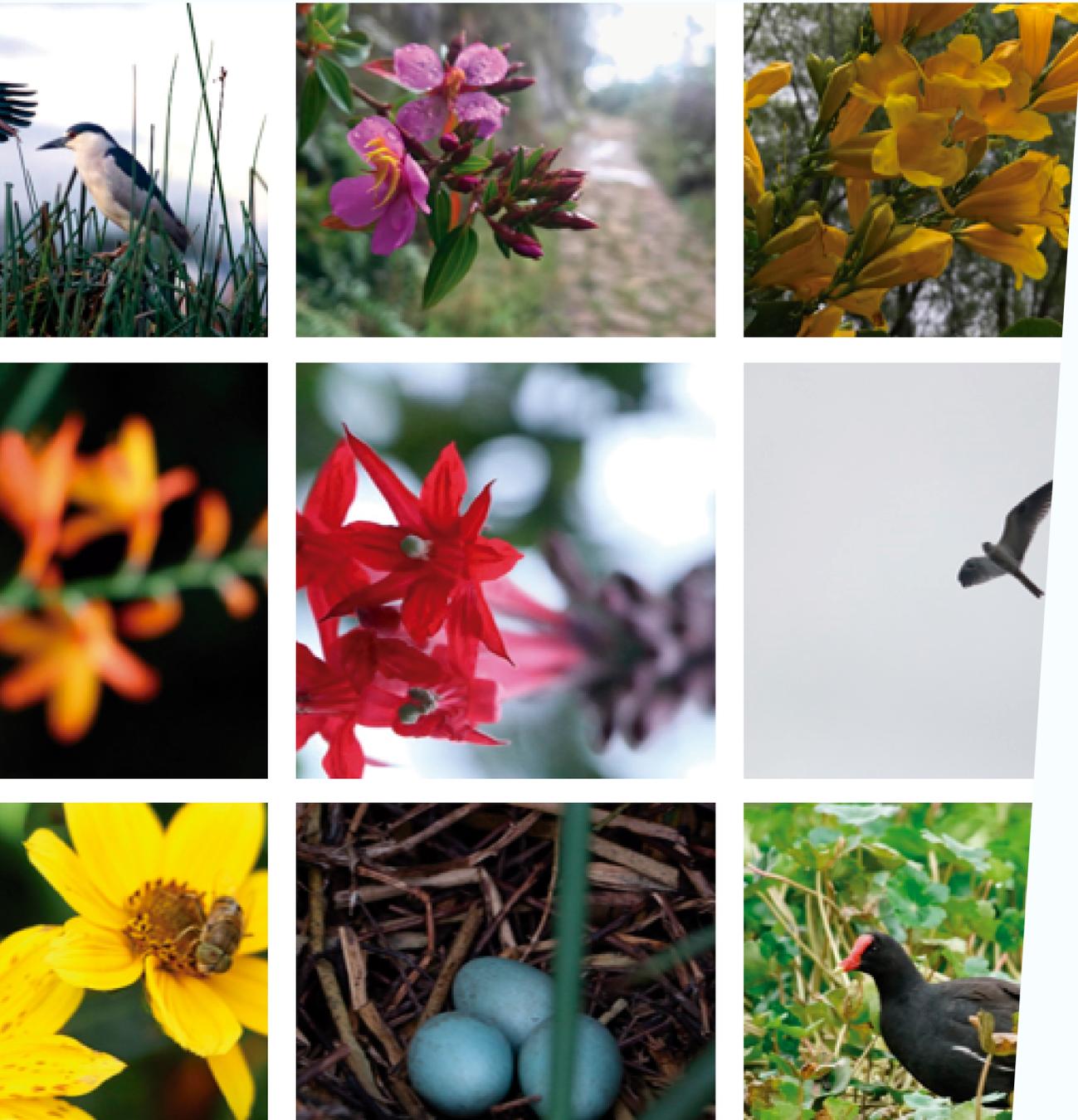
# PRINCIPALES LOGROS 2018



## GERENCIA CORPORATIVA SERVICIO AL CLIENTE

- ◆ Nuevos servicios para Bogotá: Oficina Móvil, Kiosko en puntos de atención, Mensajes (SMS), Chat, Click to Call a través de la página web, Video Llamada Agendamiento de Citas.
- ◆ 40 mil nuevos usuarios.
- ◆ 234 Procesos pedagógicos.
- ◆ 46.3 kms de nuevas redes de acueducto, 40.8 kms de nuevas redes de alcantarillado.
- ◆ 1.232 Talleres de sensibilización y capacitación en temas de ruta del Agua, Ruta del Desagüe y Sistema Hídrico con 37.536 participantes.
- ◆ 2.386 Reuniones informativas con la comunidad.
- ◆ 16 Campamentos "La Ciudad de los Sueños".

# PRINCIPALES LOGROS 2018



## GERENCIA CORPORATIVA AMBIENTAL

- ◆ Mantenimiento integral de 769 hectáreas de franja acuática y 364,80 hectáreas de franja terrestre en 15 humedales.
- ◆ Se logró la protección y conservación de 684 especies de flora y 832 especies de fauna.
- ◆ Se mantuvo por tercera vez la certificación de Carbono neutro para emisiones de gases efecto invernadero.

# PRINCIPALES LOGROS 2018



## GERENCIA JURÍDICA

- ◆ Defensa judicial y administrativa de la Empresa en: 2.696 procesos judiciales y 177 actuaciones administrativas.
- ◆ 367 conceptos jurídicos, 221 revisiones jurídicas, 54 asesorías verbales, 29 respuestas a derechos de petición, 39 publicaciones en Imprenta Distrital de actos administrativos de carácter general.

# PRINCIPALES LOGROS 2018



## GERENCIA CORPORATIVA FINANCIERA

- ◆ Ingresos operacionales de la Empresa 1.7 billones.
- ◆ Se han recaudado \$ 1.54 billones, reduciendo la cartera en \$23.832 millones.
- ◆ Utilidades 2018 \$437.403 millones.
- ◆ Se logró la aprobación del presupuesto 2019 por 5,4 billones.
- ◆ Certificación AAA.

# PRINCIPALES LOGROS 2018



## GERENCIA CORPORATIVA DE SISTEMA MAESTRO

- ◆ Recibo y operación de la Planta Tibitoc a partir del 22 de marzo de 2018.
- ◆ Ampliación PTAP Wiesner \$118.165 millones.
- ◆ Saneamiento del Río Bogotá.
- ◆ Diseño de 8 corredores ambientales.

# PRINCIPALES LOGROS 2018



## GERENCIA DE TECNOLOGÍA

- ◆ Iniciamos el proceso de transformación digital de la EAAB con la construcción del Plan Estratégico de Tecnología.
- ◆ Generación de información geográfica para los proyectos estratégicos.
- ◆ Fortalecimiento de las capacidades consultivas.
- ◆ Implementación de la herramienta para la proveeduría estratégica.
- ◆ Actualización tecnológica Laboratorio de Agua.
- ◆ Modernización maquinaria pesada, especializada y menor.

# RENDICIÓN DE CUENTAS A COLABORADORES

Queridos colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá:

Gracias al trabajo de cada uno de ustedes culminamos este 2018 con buenas noticias para todos los habitantes de Bogotá, como el ambicioso plan de obras que nos permite garantizar un abastecimiento de agua a los bogotanos hasta el año 2032 o el haber cumplido con la promesa de sanear nuestro río Bogotá.

Son apenas dos de los muchos logros de nuestra Empresa y han sido posibles gracias al trabajo dedicado y comprometido de cada uno de ustedes, nuestros más de 3.000 trabajadores, que confirman una vez más que su vocación de servicio es el mejor regalo que pueden recibir nuestros usuarios Bogotá cada navidad.

Mi deseo y el de la Bogotá Mejor para Todos es que en estas fiestas de Navidad y Año Nuevo la felicidad, la paz y el crecimiento personal sigan siendo una constante en cada uno de ustedes y sus familias.

Lady Ospina Corso  
Gerente General (E)



# RENDICIÓN DE CUENTAS A COLABORADORES



# RETOS 2019



# RETOS 2019



Continuar con el histórico plan de obras. Más de 900 mil millones de pesos en construcción, modernización y mantenimiento de redes de acueducto y alcantarillado sanitario y pluvial de bogotá que mejoren y garanticen el servicio a los ciudadanos.

# RETOS 2019



Dejaremos consolidado y en ejecución el proyecto de los corredores ambientales (Sendero Las Mariposas, Sendero Juan Amarillo, Jaboque, Fucha, Tunjuelo y Parque San Rafael) para la conservación de los ecosistemas hídricos y para el disfrute de los bogotanos. Una inversión de más de 1 billón de pesos.

# RETOS 2019



Construcción de la PTAR Canoas, promesa y legado de la administración Bogotá Mejor para Todos para la descontaminación del Río Bogotá. Será la obra más grande contratada por la Empresa de Acueducto en su historia con una inversión de 4.5 billones de pesos. Con esta obra por fin tendremos un Río Bogotá limpio junto a los ríos urbanos: Tunjuelo, Fucha, Torca, Salitre y el río Soacha.

# RETOS 2019

Rehabilitación de la línea Tibitoc-Casablanca Fase II- inversión de más de 300 mil millones de pesos para garantizar el abastecimiento de agua para la ciudad hasta el 2032 a más de 8 millones de habitantes. Con agua de calidad y cantidad suficiente para la población de hoy y la futura.

