

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA – INTERÉS PARA CONFORMAR EQUIPO BASE PARTICIPACIÓN**

1. Tema de consulta ciudadana

Para fortalecer la participación de los ocho (8) grupos de interés definidos por la EAAB-ESP durante el año 2022 se realizaron conversatorios para invitar a los asistentes a decidir su vinculación voluntaria a los ejercicios de participación en el ciclo de la gestión pública de la entidad: diagnóstico, planeación, implementación y seguimiento y control.

Esta consulta se sustentó en la necesidad de contar con un grupo para fortalecer la participación en la EAAB-ESP derivado del diseño de la estrategia 2022 en la que se describen los ocho (8) grupos de interés de la entidad, pero no se cuenta con la definición de con quiénes se realizará la interacción directa.

2. Área que realizó la consulta ciudadana:

Dirección Gestión Comunitaria perteneciente a la Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente de la EAAB-ESP.

3. Fecha de realización de la consulta

La consulta se realizó entre el 28 de marzo y el 15 de julio de 2022.

4. Medio de realización de la consulta ciudadana

La consulta se realizó de manera presencial.

5. Difusión de la consulta ciudadana

No aplica.

6. Resultados de la consulta sobre interés en ser parte del grupo base de participación

Se realizaron nueve (9) conversatorios para consultar a los 279 participantes sobre su interés para ser parte del equipo base que fortalecerá la participación en la EAAB-ESP. De ellos, el 21% respondió afirmativamente. La distribución por fecha y grupos de interés participantes se detalla en la tabla 1.

Del total de integrantes del equipo base el 48% son mujeres y el 57% habitan en Bogotá D.C en tanto el 43% son de cinco (5) municipios de área de influencia del Plan de Manejo Ambiental del Sistema Chingaza fase 1, de donde se capta, transporta, trata y distribuye agua potable para el 80% de los habitantes de Bogotá y de once (11) municipios vecinos. Gráfico 1.

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA – INTERÉS PARA CONFORMAR EQUIPO BASE PARTICIPACIÓN**

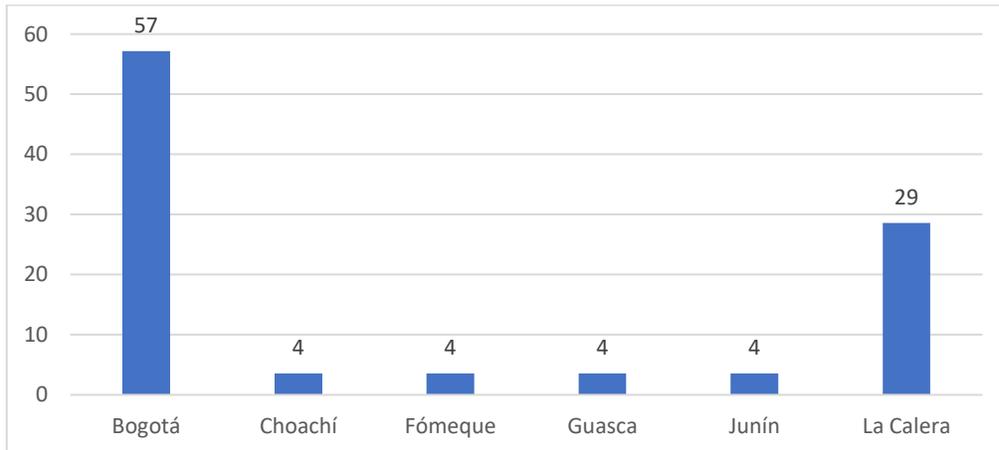
Tabla 1. Número y tipo de grupos de interés participantes en consulta para ser parte del equipo base de participación de la EAAB-ESP.

Fecha	Año	Grupo de interés	No. Part.	No. Equipo Base Part.	Lugar de realización
28 de marzo	2022	Comunidad - Org. Tema interés Ambiental región.	46	9	Centro Biotecnología SENA
30 de marzo	2022	Comunidad - Org. Seguimiento. Veedurías obras.	38	6	Salón comunal Camilo Torres
4 de abril	2022	Comunidad – organización tema interés. Acueductos veredales Bogotá	31	7	Salón comunal vereda Nazaret
30 de abril	2022	Comunidad – Org. Tema interés. Acueductos veredales Región.	31	6	Salón comunal vereda Mundo Nuevo
6 de mayo	2022	Comunidad - Org. Enfoque diferencial.	3	3	Auditorio EAAB
7 de mayo	2022	Comunidad - Org. Multitemática. JAC Región.	37	9	Salón comunal vereda La Toma
13 de mayo	2022	Medios alternativos de comunicación	5	3	Auditorio EAAB
25 de mayo	2022	Comunidad - Org. Multitemática. JAC = 9	20	1	Auditorio EAAB
		Medios comunicación alternativa = 4		3	
		Comunidad - Org. Multitemática. Propiedad horizontal = 6		2	
		Sin identificar = 1		0	
15 de julio	2022	Comunidad - Org. Multitemática. Propiedad horizontal.	68	7	Auditorio barrio La Soledad

En el anexo 1.1. se adjuntan las listas de asistencia para cada uno de los eventos relacionados en la tabla 1.

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA – INTERÉS PARA CONFORMAR EQUIPO BASE PARTICIPACIÓN**

Gráfico 1. Porcentaje de integrantes del equipo base según municipio de residencia.



7. Decisiones sobre la consulta ciudadana

Las actividades para continuar fortaleciendo el equipo base para la participación en la EAAB-ESP comprenden el diseño e implementación de conversatorios para capacitar e identificar necesidades, expectativas y propuestas. Estas actividades se iniciaron en noviembre del año 2022 y se continuarán durante el 2023, articulándolas a la estrategia de participación ciudadana de la entidad.

El 2 de noviembre de 2022, se realizó el primer encuentro con los integrantes del equipo base para fortalecer la participación en la EAAB -ESP, en el que se contó con 42 personas de las cuales 25 eran integrantes del equipo base. En esta fecha, 9 vocales de control integrantes de Comités de Desarrollo y Control Social se unieron al equipo base.

Durante esta jornada, se realizó sensibilización y capacitación sobre el Módulo participación y control social, se explicaron los propósitos del equipo base, se identificaron necesidades, expectativas y propuestas. Además, se realizó ejercicio para intercambiar experiencias comunitarias en participación y control social y se cerró el evento con un acto de reconocimiento a la labor de liderazgo de los integrantes del equipo base.

**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA – INTERÉS PARA CONFORMAR EQUIPO BASE PARTICIPACIÓN**

Evento equipo base de participación – mesas de diálogo para diagnóstico y propuestas



**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA – INTERÉS PARA CONFORMAR EQUIPO BASE PARTICIPACIÓN**



**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA – INTERÉS PARA CONFORMAR EQUIPO BASE PARTICIPACIÓN**



Evento equipo base de participación – acto de reconocimiento labor de liderazgo



Director Gestión Comunitaria



**GERENCIA CORPORATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECCIÓN GESTIÓN COMUNITARIA
CONSULTA CIUDADANA – INTERÉS PARA CONFORMAR EQUIPO BASE PARTICIPACIÓN**



En el anexo 1.2, se adjuntan las siguientes evidencias:

- ✓ Presentación soportes del evento.
- ✓ Lista de asistencia.
- ✓ Síntesis de necesidades y propuestas identificadas con los participantes.