



# **Aplicativo Manual de Usuario de Registro y Control de Vertimientos**

Versión 2.0

Requerido por:  
DIRECCION DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

**Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-  
ESP-**

## REGISTRO DE CAMBIOS DEL MANUAL

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
2.0	Elaborado por: Sonda de Colombia – Acueducto de Bogotá	José Cliselio Olivar , Alina Velasquez	octubre 29 del 2020



## TABLA DE CONTENIDO

	pág.
1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. INGRESO Y TRÁMITE EN EL SISTEMA .....	5

## **1. INTRODUCCIÓN**

Apreciado Usuario, este manual describirá en forma clara y concisa cómo utilizar el Sistema en Línea del Acueducto de Bogotá, que le permitirá REPORTAR SU CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS.

El Sistema en Línea del Acueducto de Bogotá fue creado por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá – ESP con el objetivo de brindar facilidades al usuario para poder registrar la caracterización de vertimientos hecha a su empresa.

Es de mucha importancia consultar el presente manual antes y/o durante la visualización de la página, ya que lo guiará paso a paso en su experiencia con el aplicativo.

Con el fin de facilitar la comprensión del manual, se incluyen algunos gráficos explicativos.

### **OBJETIVO DE ESTE MANUAL**

El objetivo primordial de este Manual es ayudar y guiar al usuario a utilizar el Sistema en línea del Acueducto de Bogotá, que le permitirá registrar la caracterización de los vertimientos generados.

### **QUE DEBE CONOCER EL USUARIO QUE REALICE ESTE TRÁMITE**

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que van hacer uso del Sistema en línea del Acueducto de Bogotá, que además de servirle para reportar la caracterización de permitirá solicitar PQRS, COPIA FACTURA DE SERVICIOS, REGISTRO CUENTA CONTRATO, CHAT, REGISTRO DE VERTIMIENTOS son los siguiente.

- Conocimientos básicos de navegación en web.
- Conocimiento básico de internet.
- Conocimiento básico de Windows.

## 2. INGRESO Y TRÁMITE EN EL SISTEMA

Para acceder al módulo de registro de vertimientos es necesario registrarse previamente como usuario en el acueducto, dicho registro se realiza mediante la opción “mi cuenta” y dando clic en “registre su cuenta”. Por favor siga los siguientes pasos:

1. Al ingresar a la pagina principal [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co), diríjase a la opción mi cuenta y de clic en “Registre su cuenta”.



2. Seleccione la opción registro empresa.



- Diligencie la información solicitada y de esta manera obtendrá su usuario y contraseña. Le recomendamos registrar su usuario con un correo institucional y permanente de la empresa, ya que esto le facilitará recuperar su contraseña en caso de pérdida.

**Señor usuario:**

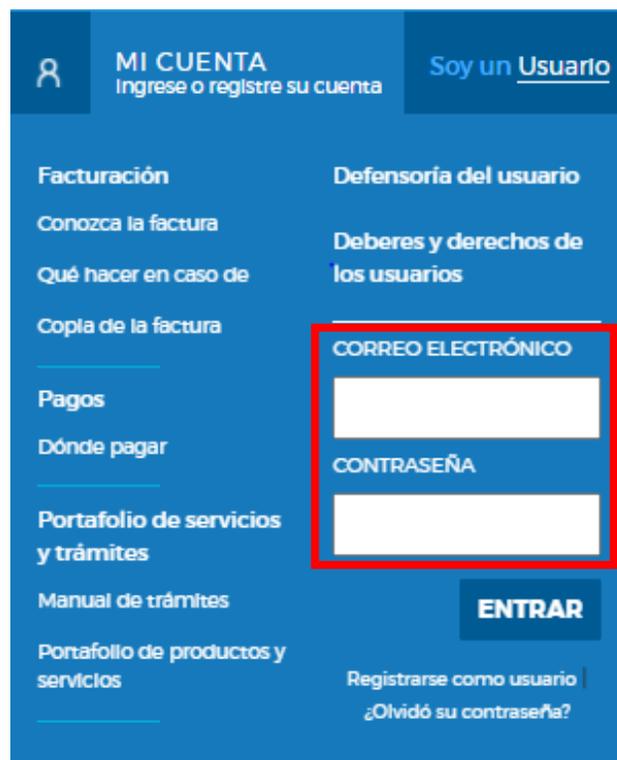
Para poder acceder a los servicios de Copia de la Factura, Registro de Peticiones, quejas, reclamos y recursos y Chat, usted deberá registrarse previamente suministrando sus datos básicos. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse a continuación dependiendo si usted es un hogar o una empresa.

Datos de empresa
NIT:
<input type="text"/>
Razón social
<input type="text"/>

Datos de contacto
Número Celular:
<input type="text"/>

- Una vez cuente con su usuario y contraseña ingrese a través de “MI CUENTA



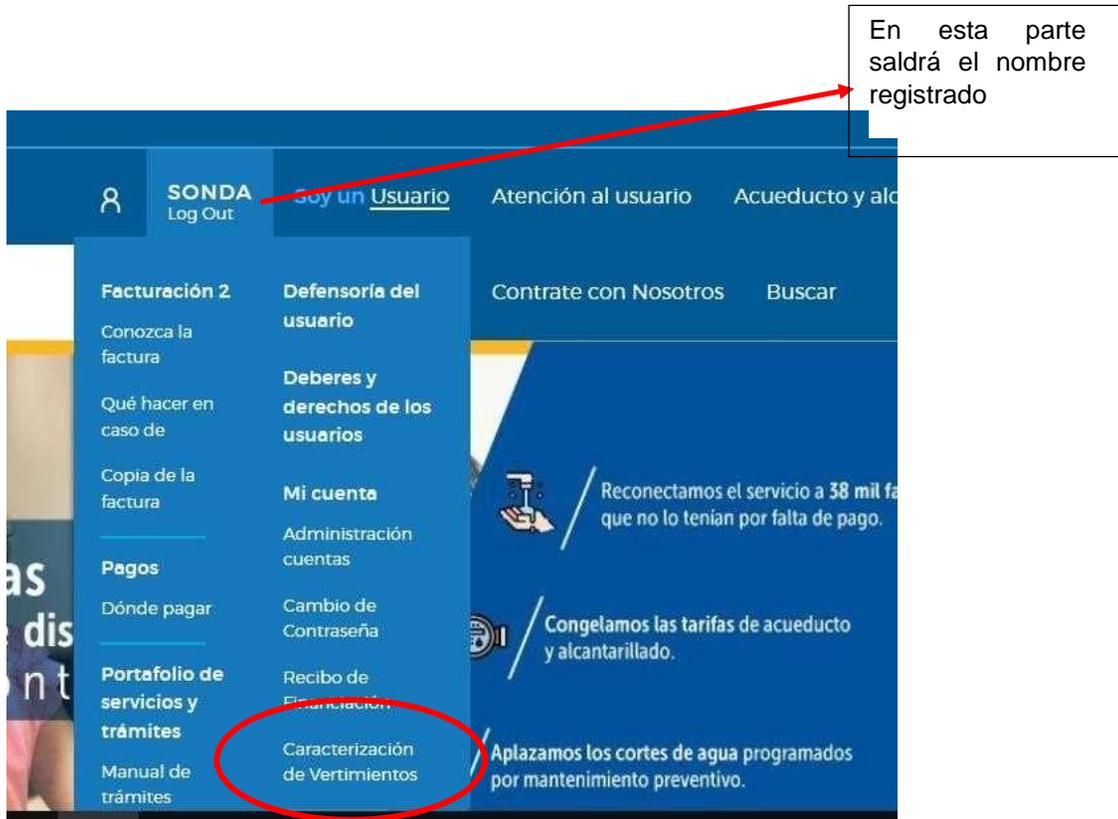
**MI CUENTA**  
Ingrese o registre su cuenta

[Soy un Usuario](#)

<b>Facturación</b> Conozca la factura Qué hacer en caso de Copia de la factura	<b>Defensoría del usuario</b> Deberes y derechos de los usuarios
<b>Pagos</b> Dónde pagar	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b> <input type="text"/>
<b>Portafolio de servicios y trámites</b> Manual de trámites	<b>CONTRASEÑA</b> <input type="text"/>
<b>Portafolio de productos y servicios</b>	<b>ENTRAR</b>

[Registrarse como usuario](#)  
[¿Olvidó su contraseña?](#)

5. Al ingresar seleccione la opción “caracterización de vertimientos”.



En esta parte saldrá el nombre registrado

SONDA Log Out Soy un Usuario Atención al usuario Acueducto y alc

Facturación 2  
Conozca la factura  
Qué hacer en caso de  
Copia de la factura

Pagos  
Dónde pagar

Portafolio de servicios y trámites  
Manual de trámites

Defensoría del usuario  
Deberes y derechos de los usuarios  
Mi cuenta  
Administración cuentas  
Cambio de Contraseña  
Recibo de Electrificación

Caracterización de Vertimientos

Contrate con Nosotros Buscar

Reconectamos el servicio a 38 mil facturas que no lo tenían por falta de pago.

Congelamos las tarifas de acueducto y alcantarillado.

Aplazamos los cortes de agua programados por mantenimiento preventivo.

6. En la primera ventana por favor lea detalladamente toda la información y de clic en siguiente.



Boletines informativos

**TENGA EN CUENTA**

ESTE REGISTRO ES SOLO PARA USUARIOS COMERCIALES, INDUSTRIALES, OFICIALES Y ESPECIALES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Si debe hacer un cambio en la clase de uso, por que solo desarrolla una clase de uso residencial haga click aqui

[Gua de tramites](#)



Siguinte >>

7. Esta ventana le dará conceptos que serán importantes a través del proceso, lea detalladamente y a continuación de clic en siguiente.



**CONCEPTOS BASICOS**

**Caracterización:** Es la determinación de la cantidad y calidad de las aguas residuales no domésticas ARND, se realiza mediante la toma de una muestra representativa en una caja de inspección externa o de aforo y posteriormente se hace el análisis de las aguas en un laboratorio acreditado por el IDEAM. EAAB-Norma Técnica NS-039.

Se realiza mediante la toma de una muestra representativa en una caja de inspección externa o de aforo y posteriormente se hace el análisis de las aguas en un laboratorio acreditado por el IDEAM.

**Caja de inspección:** Caja ubicada al inicio de la acometida de alcantarillado que recoge las aguas residuales, lluvias o combinadas, de un inmueble, con sus respectivas tapas removibles y en lo posible ubicadas en zonas libres de tráfico vehicular. Artículo 3, Decreto 302 de 2000.

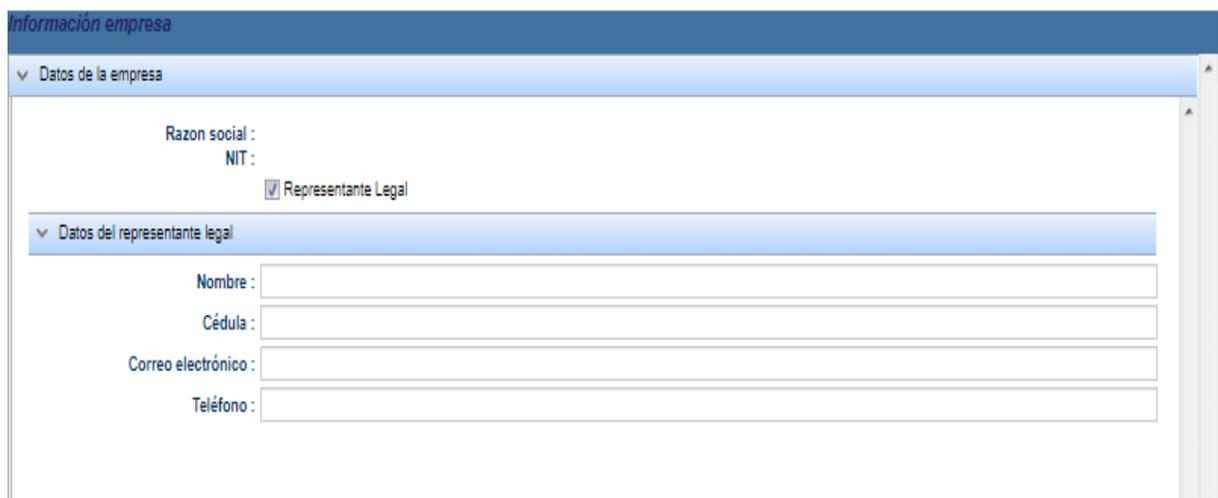
**Vertimiento:** Descarga final a un cuerpo de agua, a un alcantarillado o al suelo, de elementos, sustancias o compuestos contenidos en un medio líquido. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.1.3

**Muestra puntual:** Es la muestra individual representativa en un momento determinado. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.1.3

**Muestra compuesta:** Es la mezcla de varias muestras puntuales de una misma fuente, tomadas a intervalos programados y por periodos específicos, las cuales pueden tener valores iguales o ser proporcionales al caudal durante el periodo de muestras. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.1.3

<< Anterior    Siguiete >>

8. Diligencie la información del representante legal si lo desea.



**Información empresa**

▼ Datos de la empresa

Razon social :  
NIT :  
 Representante Legal

▼ Datos del representante legal

Nombre :  
Cédula :  
Correo electrónico :  
Teléfono :

9. Diligencie los datos de la persona que está haciendo el registro y de clic en guardar, tenga en cuenta que si la persona que hace este registro es la misma cada año solo debe realizar este paso una vez.

**Información encargado**

▼ Datos de la persona que diligencia o persona de contacto

Nombre :

Cédula :

Correo electrónico :

Teléfono :

Cargo :

<< Anterior   **Guardar**   Limpiar   Siguiente >>

▼ Listado de persona que diligencia o persona de contacto

Nombre	Cédula	Cargo	Correo electrónico	Teléfono

10. Seleccione la fila que se genera en la zona de “Listado de persona que diligencia o persona de contacto” subrayada con color azul y de clic en siguiente.

▼ Datos de la persona que diligencia o persona de contacto

Nombre :

Cédula :

Correo electrónico :

Teléfono :

Cargo :

<< Anterior   Guardar   Limpiar   **Siguiente >>**

▼ Listado de persona que diligencia o persona de contacto

Nombre	Cédula	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
1 Alina Velasquez	1071163497	Profesional	velasquez.alina@gmail.com	3212153710

11. Le saldrá una ventana con la siguiente pregunta “¿Por cuál de los siguientes medios se enteró que debía presentar la caracterización de sus vertimientos a la EAAB-ESP?”, por favor de clic en una de las opciones y a continuación guardar.

Encuesta Aplicativo

¿Por cuál de los siguientes medios se enteró que debía presentar la caracterización de sus vertimientos a la EAAB-ESP?

Correo Electrónico

Carta

Factura

Otros :

NOTA: Debe responder la encuesta para continuar.

Guardar   Limpiar

12. En esta ventana lea detenidamente las instrucciones y aplíquelas según sea su caso.



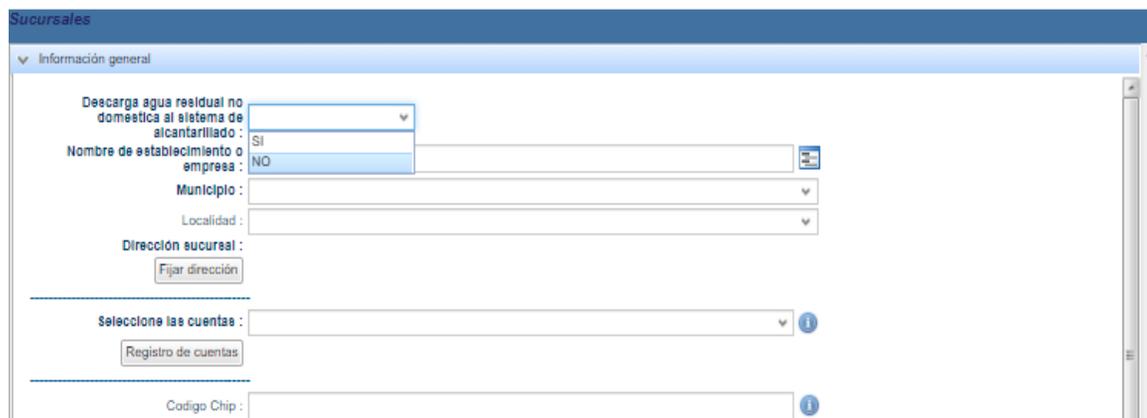
**SEÑOR USUARIO EN ESTA VENTANA PUEDE REALIZAR LOS SIGUIENTES PROCESOS:**

1. Si es un registro por primera vez, solo debe seleccionar siguiente.
2. Si desea continuar su proceso seleccione el formulario que este en estado 'en trámite' y luego de clic en 'siguiete'.
3. Si desea generar el certificado de reporte seleccione el formulario en estado 'tramitado' y de clic en 'generar reporte'.

<< Anterior    Limpiar    Siguiete >>    Generar Reporte

Sucursal	Dirección sucursal	Nombre encargado	Estado	Nro. Radicado
----------	--------------------	------------------	--------	---------------

13. En la primera pregunta “Descarga agua residual no doméstica al sistema de alcantarillado” si usted va a registrar los resultados del análisis de laboratorio seleccione “SI”, recuerde que si le surge cualquier inquietud al dar clic en los círculos azules saldrá la aclaración del dato a subir.



Descarga agua residual no doméstica al sistema de alcantarillado : SI

Nombre de establecimiento o empresa : NO

Municipio : [dropdown]

Localidad : [dropdown]

Dirección sucursal : [input]

Seleccione las cuentas : [dropdown] ⓘ

Registro de cuentas

Codigo Chip : [input] ⓘ

14. Para registrar la dirección debe seleccionar  y a continuación llenar el siguiente formato, una vez termine de clic en aceptar.



**Dirección**

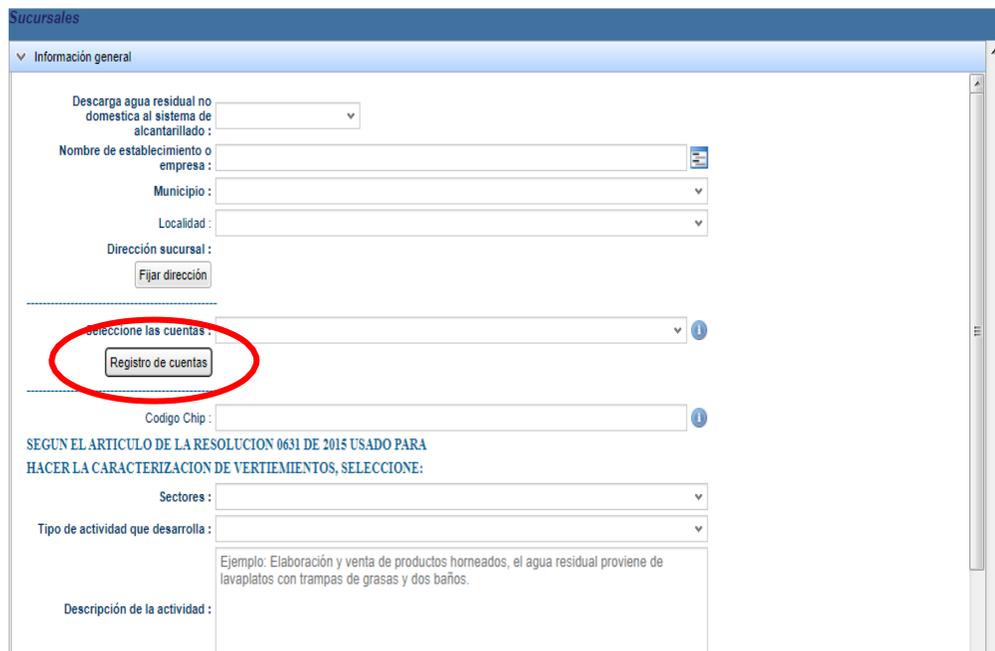
Cr [dropdown] 4 [dropdown]  Bis [dropdown]  E  S No 45 [dropdown] - 54  E  S

Limpiar    Aceptar    Cancelar

15. A continuación, deberá llenar el formulario con los datos de su empresa, municipio, localidad y dirección. En el ítem con el nombre “seleccione las cuentas” por favor de clic en [Registro de cuentas](#).

[Mi cuenta](#) > [Mi cuenta](#) > Caracterización de Vertimientos

### Caracterización de Vertimientos



Sucursales

▼ Información general

Descarga agua residual no domestica al sistema de alcantarillado:

Nombre de establecimiento o empresa:

Municipio:

Localidad:

Dirección sucursal:

[Fijar dirección](#)

seleccione las cuentas:

[Registro de cuentas](#)

Codigo Chip:

SEGUN EL ARTICULO DE LA RESOLUCION 0631 DE 2015 USADO PARA HACER LA CARACTERIZACION DE VERTIEMENTOS, SELECCIONE:

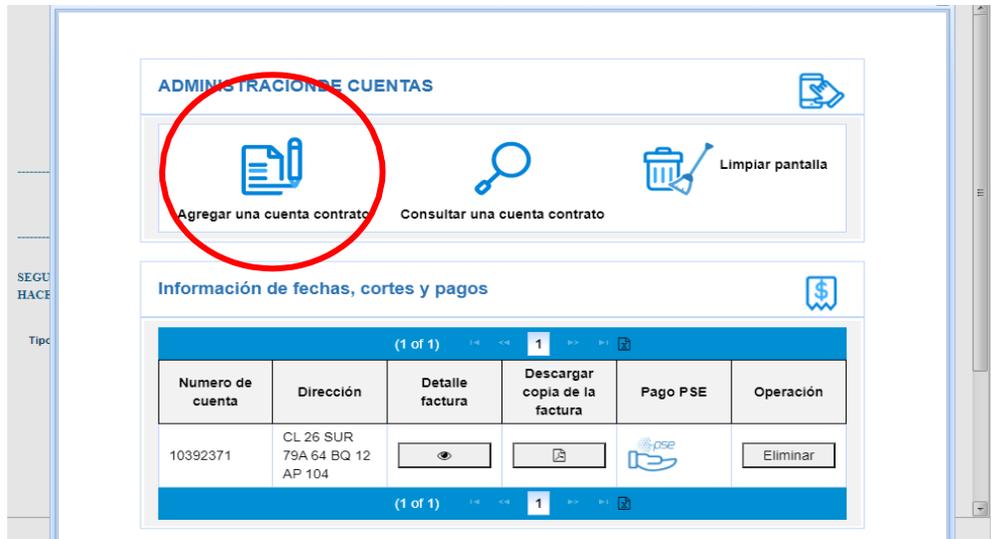
Sectores:

Tipo de actividad que desarrolla:

Descripción de la actividad:

Ejemplo: Elaboración y venta de productos horneados, el agua residual proviene de lavaplatos con trampas de grasas y dos baños.

16. Al ingresar en la opción [Registro de cuentas](#) se le abrirá una ventana con el nombre “Administración de cuentas”, allí deberá dar clic en “Agregar una cuenta contrato” y registrar el número que aparece en la parte superior izquierda de su factura, así como se muestra a continuación:



16.1. Ubicación del número de cuenta contrato en la factura.



17. Una vez registrada deberá dar clic en la pestaña de la opción “seleccione cuentas” y elegir la cuenta registrada previamente, así:

**Sucursales**

▼ Información general

Descarga agua residual no doméstica al sistema de alcantarillado: SI

Nombre de establecimiento o empresa: NDAGCONSULTORES LTDA

Municipio: Bogotá

Localidad: KENNEDY

Dirección sucursal:

Fijar dirección

Seleccione las cuentas: 10392371

Registro de cuentas:  10392371

Código Chip:

SEGUN EL ARTICULO DE LA RESOLUCION 0631 DE 2015 USADO PARA HACER LA CARACTERIZACION DE VERTIEMIENTOS, SELECCIONE:

18. Reporte el código CHIP, recuerde que este lo puede encontrar en la factura del impuesto predial, tal cual como se indica en el aplicativo.

Código Chip:

SEGUN EL ARTICULO DE LA RESOLUCION 0631 DE 2015 USADO PARA HACER LA CARACTERIZACION DE VERTIEMIENTOS, SELECCIONE:

Ejemplo: Identificación de la cuenta contrato.

Tipo de actividad que de

Descripción de la a

Cod

Nro. de días a la ve

Horas al día de p

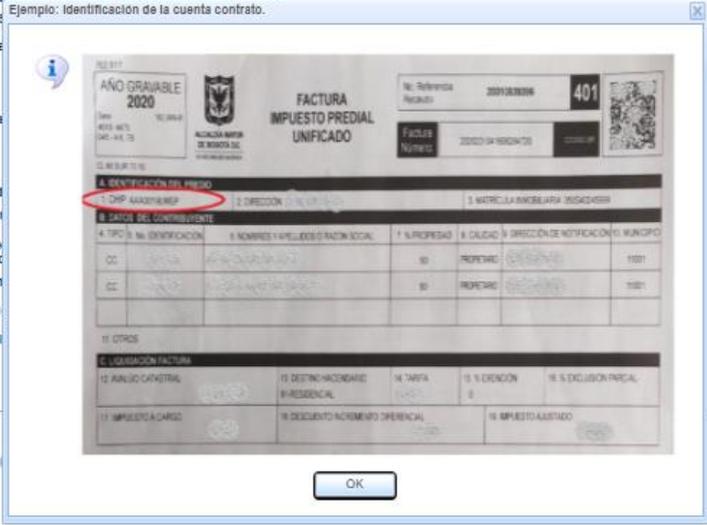
Nro. Em

Nro. d

Nro. de puntos de vert

OK

<< Anterior    Siguiente >>



The screenshot shows a tax receipt titled 'FACTURA IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO' for the year 2020. It includes fields for 'AÑO GRAVABLE 2020', 'N.º REFERENCIA RECIBO 2020182806', and 'FACTURA NÚMERO 20002141800478'. A table with 6 columns (1-6) and 2 rows (CC, CC) is present. A red circle highlights the 'CHIP ASISTENTE' field in the first row of the table.

1	2	3	4	5	6
CHIP ASISTENTE	DIRECCION	MATRICULA INICIAL PARA INDICAR			
CC	N.º IDENTIFICACION	N.º PROPIEDAD Y P.º DE LA FACCION SOCIAL	1	2	3
CC	N.º IDENTIFICACION	N.º PROPIEDAD Y P.º DE LA FACCION SOCIAL	1	2	3

19. En este paso debe seleccionar el sector y el tipo de actividad que desarrolla según el artículo con el cual caracterizo, además dar una pequeña descripción de la actividad que desarrolla. Recuerde que debe reportar la totalidad de los parámetros exigidos por la norma.

SEGUN EL ARTICULO DE LA RESOLUCION 0631 DE 2015 USADO PARA HACER LA CARACTERIZACION DE VERTIEMENTOS, SELECCIONE:

Sectores : 

Tipo de actividad que desarrolla : 

Descripción de la actividad : 

Ejemplo: Elaboración y venta de productos homeados, el agua residual proviene de lavaplatos con trampas de grasas y dos baños.

20. El código CIUU por su lado puede ser consultado en el RUT o en la página web de la DIAN, si usted desconoce el número puede seleccionar el botón  de ayuda y este le mostrará la URL de la página de la DIAN.



21. Si tiene los planos de la empresa donde se pueda observar la localización de las redes y el vertimiento súbalos, de lo contrario podrá hacer un esquema usted mismo donde se logre identificar esta información, para poder cargar esta información de clic en la opción “Cargar archivo esquema localización” y posteriormente de clic en .

Nota:

En el ítem de “Nro. De puntos de vertimientos” indica el número de caracterizaciones realizadas en el predio. Una vez registre esta información de clic en el botón “Siguiente”. Ejemplo si usted diligencia que tiene dos puntos de vertimientos deberá registrar por lo tanto dos caracterizaciones, en caso de no hacerlo, el sistema no le permitirá finalizar el proceso.

Código CIU :

Nro. de días a la semana que opera :

Horas al día del proceso productivo :

Nro. Empleados :

Nro. de turnos :

Nro. de puntos de vertimientos :

¿Cuenta con sistema de localización?

El archivo a anexar debe estar en PDF y no debe ser mayor a 4 MB.

Esquema de localización de redes y vertimiento :  Ningún archivo seleccionado



22. El siguiente paso es diligenciar la información solicitada, si usted cuenta con sistema de tratamiento debe escoger "SI" en la pregunta "¿Tiene sistema de tratamiento de aguas residuales?", una vez indique el sistema de tratamiento que tiene debe dar clic en "siguiente" y continuar.

**Abastecimiento y vertimiento**

Abastecimiento de agua

Fuente de Abastecimiento	Consumo (m3/mes)
Acueducto de Bogota	10.0
Aguas Iluvias	1.0
Carro Tanque	4.0
Fuente Superficial	0.0
Pozo Aguas Subterráneas	0.0
Recirculación de Aguas	6.0
<b>Total</b>	<b>21.0</b>

Estimación de la generación de aguas residuales

Fuente de agua residual	Consumo (m3/mes)
Agua Residual Doméstica	7.0
Agua Residual No Doméstica	4.0
<b>Total</b>	<b>11.0</b>

Información Vertimiento

¿ Existe separación de redes aguas residuales, industriales y aguas Iluvias? : SI

¿Tiene sistema de tratamiento de aguas residuales? : SI

Tipos de Tratamiento

PRELIMINAR

Rejillas  Trampa de grasas  Tanque de neutralización  Desarenador  Presedimentador Otro :

PRIMARIO

Coagulación  Floculación  Precipitación  Sedimentación  Flotación Otro :

SECUNDARIO

Lodos  Filtros percoladores  Bio discos  Lagunas facultativas  UASB Otro :

TERCIARIO

Intercambio Iónico  Filtro de Carbón activado  Osmosis inversa Otro :

23. En este paso el sistema solicitará el origen de la descarga, es decir la actividad de la cual proviene el agua residual que usted caracterizó.

**Caracterización vertimientos**

**Datos de la Caracterización**

**SUCURSAL: NDAGCONSULTORES LTDA**  
**Número de puntos de vertimientos a registrar: 1**

Caracterización número : 1  
 Origen de la descarga :   
 Vierte al sistema de alcantarillado :

**En caso de verter al alcantarillado debe diligenciar esta información:**

Cuenta con caja de inspección externa :   
 Frecuencia de descarga :   
 Horas de descarga al día :

Descripción de la localización de la descarga :

Georreferenciación Coordenada N :   
 Georreferenciación Coordenada W :   
 Fecha de toma de muestra : 10/22/2020 12:00  
 Nombre Laboratorio :   
 Resolución IDEAM :   
 Tipo de muestreo :

<< Anterior    Limpiar    Guardar    Eliminar    Siguiente >>

**Listado de Caracterizaciones**

Nro. Punto Caracte...	Origen de ...	vierte en el al...	Estado	Fech...	Nombre Laboratorio
No items to show.					

23.1 Se debe tener en cuenta que si en la pregunta, **Vierte al sistema de alcantarillado** :  si la respuesta es "SI" el sistema le generará una serie de preguntas que deberá responder para poder continuar, para introducir los datos de la georreferenciación debe dar clic en el botón  e ingresar en "Instructivo Del Visor".

**SUCURSAL: NDAGCONSULTORES LTDA**  
**Número de puntos de vertimientos a registrar: 1**

Caracterización número : 2  
 Origen de la descarga :   
 Vierte al sistema de alcantarillado :

**En caso de verter al alcantarillado debe diligenciar esta información:**

Cuenta con caja de inspección externa :   
 Frecuencia de descarga :   
 Horas de descarga al día :

Descripción de la localización de la descarga :

Georreferenciación Coordenada N :   
 Georreferenciación Coordenada W :   
 Fecha de toma de muestra : 09/21/2020 00:00  
 Nombre Laboratorio :   
 Resolución IDEAM :   
 Tipo de muestreo :

**Note**

 Para registrar las coordenadas descargar el instructivo de uso del Visor selección: **Instructivo Del Visor.**

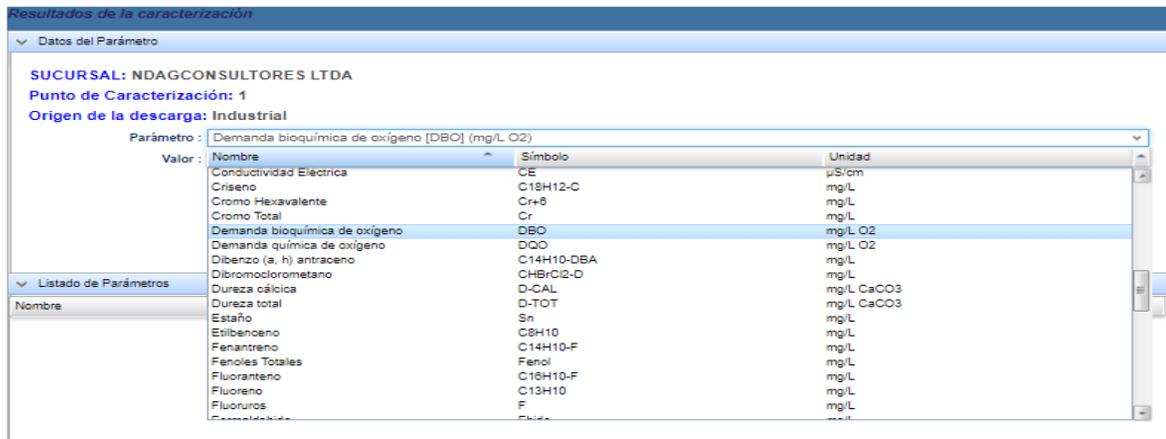
<< Anterior    Limpiar    Guardar    Eliminar    Siguiente >>

**Listado de Caracterizaciones**

Nro. Punto Caracte...	Origen de ...	vierte en el al...	Estado	Fech...	Nombre Laboratorio
1	1 Industrial	<input checked="" type="checkbox"/>	Ejecución	09/21/2020	Analquim

23.2 Cuando complete estas casillas debe dar clic en “Guardar” y se generará en la parte inferior una pestaña con un trámite en “Ejecución”, nuevamente oprima sobre esta pestaña y de clic en  , inmediatamente lo llevará a reportar los datos de los parámetros caracterizados.

24. Aparecerá el nombre de la sucursal, el punto que se está registrando, el origen de la descarga y el listado de los parámetros a reportar.



**Resultados de la caracterización**

▼ Datos del Parámetro

**SUCURSAL:** NDAGCONSULTORES LTDA  
**Punto de Caracterización:** 1  
**Origen de la descarga:** Industrial

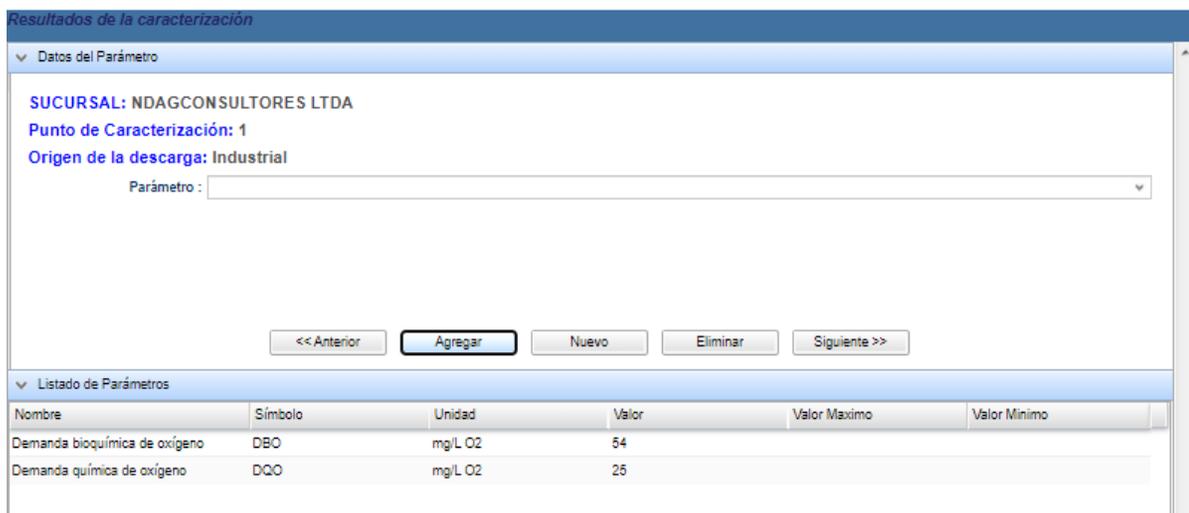
Parámetro:

Nombre	Símbolo	Unidad
Conductividad Eléctrica	CE	µS/cm
Criseno	C18H12-C	mg/L
Cromo Hexavalente	Cr+6	mg/L
Cromo Total	Cr	mg/L
Demanda bioquímica de oxígeno	DBO	mg/L O2
Demanda química de oxígeno	DQO	mg/L O2
Dibenzo (a, h) antraceno	C14H10-DBA	mg/L
Dibromoclorometano	CHBrCl2-D	mg/L
Dureza cálcica	D-CAL	mg/L CaCO3
Dureza total	D-TOT	mg/L CaCO3
Estaño	Sn	mg/L
Estilbeneno	C8H10	mg/L
Fenántreno	C14H10-F	mg/L
Fenoles Totales	Fenol	mg/L
Fluoranteno	C18H10-F	mg/L
Fluoreno	C13H10	mg/L
Fluoruros	F	mg/L

▼ Listado de Parámetros

Nombre	Símbolo	Unidad
Demanda bioquímica de oxígeno	DBO	mg/L O2
Demanda química de oxígeno	DQO	mg/L O2

24.1 Una vez se elija el parámetro únicamente deberá insertar el dato obtenido en la caracterización y dar clic en  . Los parámetros que se van reportando forman una lista en la parte inferior para que tenga claro cuáles están pendientes.



**Resultados de la caracterización**

▼ Datos del Parámetro

**SUCURSAL:** NDAGCONSULTORES LTDA  
**Punto de Caracterización:** 1  
**Origen de la descarga:** Industrial

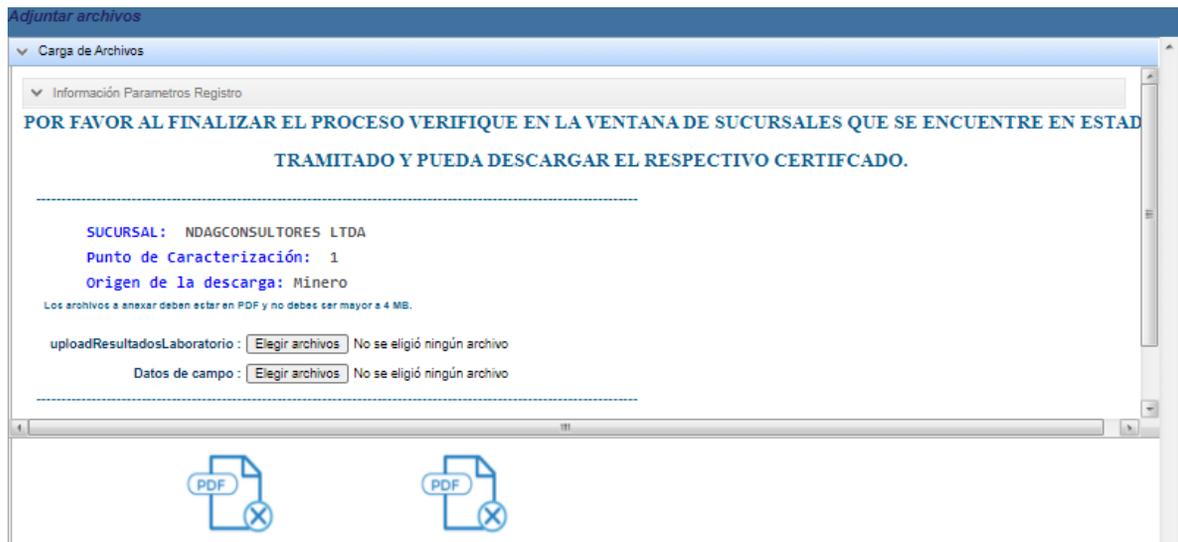
Parámetro:

▼ Listado de Parámetros

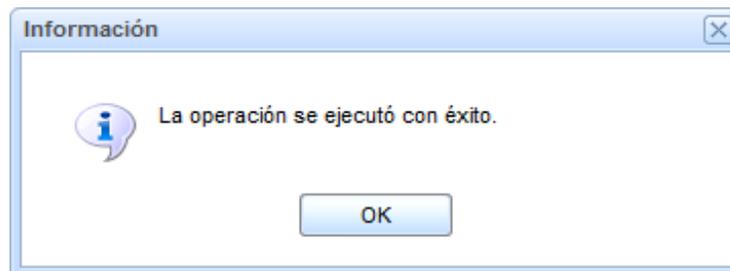
Nombre	Símbolo	Unidad	Valor	Valor Maximo	Valor Minimo
Demanda bioquímica de oxígeno	DBO	mg/L O2	54		
Demanda química de oxígeno	DQO	mg/L O2	25		

25. Ya ingresados todos los parámetros con su respectivo reporte, damos clic en  e ingresamos en la opción  para subir los archivos solicitados en PDF (No debe ser mayor a 4 MB).

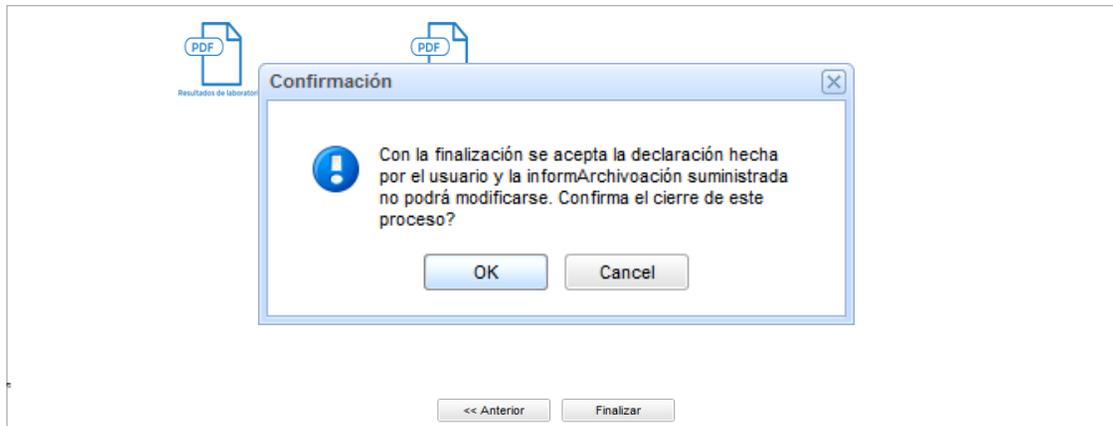
Nota: En la pestaña resultado de laboratorio adjunte el informe de laboratorio completo, no debe adjuntar la resolución del IDEAM de acreditación del laboratorio.



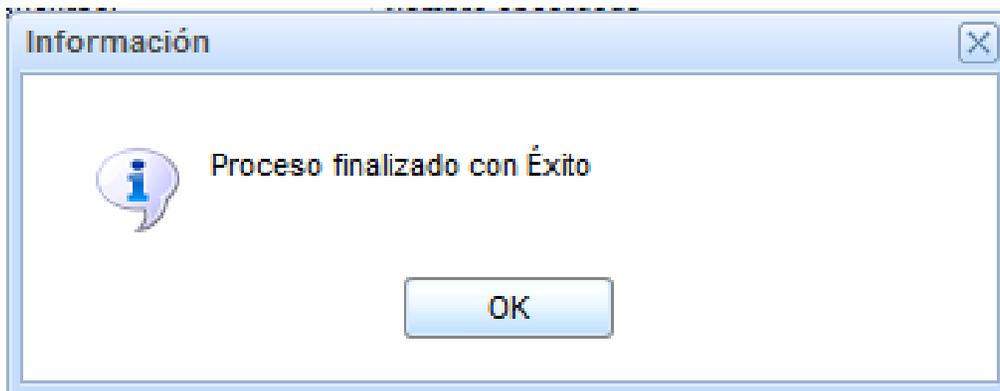
26. Una vez subidos los soportes debe dar clic en , le aparecerá la siguiente ventana y solo debe oprimir el botón "ok"



27. Para terminar su trámite debe dar clic en  , una vez finalizado le aparecerá una ventana de confirmación para confirmar deberá dar clic en



27.1 El último paso es dar clic en  a la ventana que se muestra a continuación.



28. Finalizado el proceso el aplicativo arrojará el certificado de registro, debe guardarlo en caso de ser requerido por la autoridad ambiental o por el prestador de servicio.

**Certificación de registro de caracterización de vertimientos en cumplimiento del artículo 38 del decreto 3930 del 2010.**

Razón social:	nestor david ariza
NIT:	5942564
Numero de caracterizaciones reportados:	1
Nombre sucursal:	NDAGCONSULTORES LTDA
Representante legal:	David Ariza
Responsable del diligenciamiento:	David Ariza
Municipio:	Bogotá
Dirección:	Cr 79A 5 27 S
Fecha diligenciamiento:	10/19/20 4:10 PM
Fecha y hora de cierre:	10/26/20 3:44 PM

Radicado N. 112501-EEAB-2020

Agradecemos el registro de la información, recuerde realizar el reporte de la caracterización de sus vertimientos cada año.

**NOTA:**

Si alguno de sus vertimientos es realizado a un cuerpo de agua usted debe consultar los trámites que requiere ante la autoridad ambiental competente, solo en caso de verter al sistema de alcantarillado de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá este soporte tendrá validez.

