

SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA EAAB-ESP

NOMBRE DE APLICACIÓN		MEDIO DE ACCESO (WEB, INTRANET, MÓVIL, ETC)	TIPO DE PROCESO	ÁREA FUNCIONAL	ÁREA QUE PUEDEN ACCEDER	DESCRIPCIÓN
Cori		Local	Petición Quejas Reclamos	Dirección de Apoyo Comercial	Todos las áreas	Sistema de Radicación, gestión y respuesta de correspondencia externa, y de PQR de la empresa
Lotus Notes		Local	Gestión Documental	Dirección Técnica y Geográfica	Todos las áreas	
Scada		Local y Móvil	Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativo Ambiental	Hidrología Básica Sistema de Telemetría Río Bogotá y Afluentes de la Dirección de Servicios Técnicos	
SAP		Local	Transaccional y Consulta		Todos las áreas	
Clasificados		Intranet	Informativo	Dirección Servicios de Informática	Todos las áreas	Sistema para publicación de clasificados por página Web
Rec. Nomina		Intranet	Consulta	Dirección Gestión de Compensaciones	Todos las áreas	Sistema para la publicación y consulta de desprendibles de nomina de funcionarios de la EAB
Sistec		Intranet	Consulta	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	Sistema de Normalización de Normas Técnicas
Activos Fijos		Intranet	Consulta	Dirección Administración Activos Fijos	Todos las áreas	Sistema de consulta y traslado de activos fijos en la EAB
Cont Y C		Intranet	Consulta	Dirección de Contratación y Compras	Todos las áreas	Registro de información relacionada con los proveedores a los cuales se les ha adjudicado una licitación o un proceso de contratación
Mapa De Procesos		Intranet	Manual de procesos y subprocesos	Dirección Gestión de Calidad y Procesos	Todos las áreas	Sistema de Gestión de la Calidad de EAB
Correspondencia		Intranet	Gestión Documental	Administración de Correspondencia y Notificación	Todos las áreas	
Gest. Result.		Intranet	Consulta	Gerencia General	Todos las áreas	Aplicativo en el que se muestra la información recopilada sobre los indicadores de resultados de cada una de las Direcciones es administrada por el Área de planeación de la EAB
Convocatorias		Intranet	Consulta	Gerencia Corporativo Gestión Humana y Administrativa	Todos las áreas	Aplicativo Web para la consulta de información teórica de las convocatorias de ascenso de la EAB
Normograma		Intranet	Consulta	Gerencia Jurídica	Todos las áreas	
Gestión Doc		Intranet	Consulta	Dirección de Servicios Administrativos	Todos las áreas	Aplicación en la que se plasma el procedimiento de gestión documental realizado por la EAB
Formulario Simi		Intranet	Transaccional y Consulta	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	Aplicación para solicitud y consulta de cuentas de usuario en los sistemas de la EAB.
Liq. Pensional		Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección Gestión de Compensaciones	Todos las áreas	Aplicación web para la consulta de aportes de pensiones realizados por la EAB a los empleados. Genera reportes de los registros encontrados y anexa a los reportes los archivos asociados de la planilla de aportes.
Formulario Eva		Intranet	Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativo Gestión Humana y Administrativa	Todos las áreas	Formulario para realizar la preinscripción a cursos de la escuela virtual del Acueducto
Copia De La Factura		WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Todos las áreas	Sistema de consulta de la factura vía web
Aplicaciones Gestión Comercial	CRITICA (Aplicativo de Critica)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial	Facturación en Línea. Lectura Back: realiza el cargue de él Down de Lecturas, permite Partición de Unidades de Lectura, asignación a los operarios en terreno. Seguimiento y Lectura Móvil. La captura de datos en terreno que cada operario tiene como su labor diaria, es decir los operarios deben usar esta aplicación para enviar toda la información en tiempo real sobre las lecturas de los equipos de medición, contiene la matriz de critica la cual realiza en terreno si el predio tiene o no desviación del consumo. Rendimiento de cada operario, Verificación de Anomalías. Descargue del Up de Lecturas, para su subida a SAP. En oficina los técnicos realizan el seguimiento y control de la operación que se está realizando en terreno. PRECRITICA: Análisis de consumo de aquellos predios que su desviación no es relevante, ni significativa, así como el histórico de comportamiento no registra movimientos como predio desocupado, medidor trabado entre otros. CRITICA DE FACTURACIÓN LIQUIDADADA: Registra la información de toda la cartera que se encuentra por depurar, generada en diferentes procesos (Clientes Preferenciales, Critica, Catastro, Facturación, Gestión Social, Control Pérdidas, Pqrs Verbales, Solicitudes, Urbanizadores), la información es enviada al área de cartera para su análisis
	AIV (Archivos de Impresión por Vigencia)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial	
	CRA (Aviso comisión reguladora del agua)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Gestión Documental	Gestión Documental	
	CORTYREC (Cortes y Reconexiones)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial	
	FACTU (Facturación y Reparto)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial	
	LECREVINTER (Lecturas y Revisiones Internas)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial, Gestión Documental	
	ORDERFACTUR (Ordenamiento de Facturas)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial	
	AUDITORIA (Supervisan y Auditoria)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial	
	SIMAD (Sistema de Información de Manejo y Administración Documental)	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Gestión Documental	Todos las áreas	
PQR	WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial	Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos vía Web	
Gestión Req		Intranet				
C Coactivo		Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección Jurisdicción Coactivo	Dirección Jurisdicción Coactivo	Sistema de Información para la gestión de cobro de cartera
Citrix		Intranet				Herramienta Presentación Server Citrix. (XENAPP)
Menú		Intranet	Consulta	Dirección de Servicios Administrativos	Todos las áreas	
Manual de Imagen Corporativa		Intranet	Consulta	Oficina de Imagen Corporativa y Comunicaciones	Todos las áreas	
Rutas		Intranet	Consulta	Dirección de Servicios Administrativos	Todos las áreas	
Red Jurídica		Intranet	Transaccional y Consulta	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica	
Directorio EAB		Intranet	Consulta	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	Permite encontrar información actualizada de los funcionarios de la EAB que tienen cuenta en el Directorio Activo de usuarios.
Office 365		Intranet	Consulta	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	
Mesa de Ayuda		Intranet	Transaccional y Consulta	Dirección de Servicios de Informática	Dirección de Servicios de Informática	
SIMLAB			Transaccional y Consulta			Es un aplicativo que se encarga de recolectar y administrar los resultados de las pruebas de laboratorio de aguas. Almacena toda la información de identificación de las muestras de aguas tanto de clientes internos como externos, así como los respectivos resultados de análisis, fisicoquímicos, bacteriológicos y biológicos. Tiene opciones de validación automática de la información que se ingresa, revisión y auditorías, generación de reportes. Maneja una interfaz con SAP.
NIVELES RIO BOGOTÁ (Alarmas Río Bogotá)		WEB-Intranet	Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativo Ambiental	Todos las áreas	Aplicación que toma la información de la base de datos del SIH (Sistema de Información Hidrológica) y despliega el diagrama gráficamente como un sistema de alertas de control de los niveles del Río de Bogotá.
ERP SAP ECC 6.0		Local	Transaccional y Consulta			Es un sistema integrado e interactivo que permite controlar la mayor parte de los procesos que se llevan a cabo en la empresa, con 35 módulos funcionales. Está compuesto por los siguientes módulos: Recursos Humanos, Manejo de Materiales, Finanzas, Manejo de Plantas (Programación de Mantenimiento Preventivo y Plantificación de Mantenimiento Correctivo a Equipos), Ventas, Producción, Costos, Proyectos entre otros.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA EAAB-ESP

NOMBRE DE APLICACIÓN	MEDIO DE ACCESO (WEB, INTRANET, MÓVIL, ETC)	TIPO DE PROCESO	ÁREA FUNCIONAL	ÁREA QUE PUEDEN ACCEDER	DESCRIPCIÓN
SIGUE - Geovisor CallCenter - MicroStation - Leica GeoOffice - Trimble Bussines Center - Erdas - Sisgeo - Arcgis	Local	Transaccional y Consulta	Dirección Información Técnica y Geográfica	Dirección Información Técnica y Geográfica	Aplicación que permite apoyar las funciones del negocio y la toma de decisiones estratégicas y operativas, desarrolla y consolida el Sistema de Información Geográfico SIG unificado empresarial; unifica, valida, convierte y migra la información georreferenciada que existe en la Empresa; se integra con la ERP SAP R/3 que satisface las funcionalidades asociadas a los macroprocesos empresariales que requieren de un SIG (Sistema de Información Geográfico). Incluye Aplicaciones :SISVER, CITYWORK, GEORREFERENCIADOR, GEOVISOR, SISGEO, SYGUE-ArcGIS System (Implica la BASE ORACLE; ARCIMS ARVIEW, ARCEDITOR; ARCINFO, SOLUCION WEB (Como Mapas Interactivos)
BANCO CALIBRACIÓN MEDIDORES (Laboratorio de medidores)	WEB	Transaccional y Consulta			Software para la modernización y actualización del sistema operativo de los bancos de calibración de medidores nuevos. Cuenta con los módulos WEB para mantenimiento, actualización de la base de datos y los parámetros de pruebas, y los módulos para TPL (Terminal Portátil de Lectura) que permitirán la realización de las pruebas metroológicas.
REGISTRO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS		Transaccional			Aplicación que registra información sobre los vertimientos (manejo de desechos) para usuarios de tipo empresa en cumplimiento de la Resolución 3957 de la Alcaldía Mayor de Bogotá.
ARCHIVO ELECTRÓNICO	Local	Transaccional y Consulta	Dirección Información Técnica y Geográfica	Todas las áreas	Sistema de registro de fichas documentales para todos los documentos de soporte de la EAB. Además integra las diferentes aplicaciones que están vinculadas con ella.
CORI ASEO	Local	Transaccional y Consulta	Administración de Correspondencia y Notificación	Todas las áreas	La duplicación de Cori para el Ingreso del ASEO en la EAB.
HERRAMIENTAS EAB	Móvil	Transaccional	Dirección de Apoyo Comercial	Dirección de Apoyo Comercial	Herramienta de lecturas, control y monitoreo de los operarios de terreno para el área de comercial
SIH		Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativo Ambiental		Control continuo de los rendimientos hídricos de las fuentes de abastecimiento de la ciudad de Bogotá.
BANCO DE PROYECTOS					Registro y proceso de maduración de los proyectos de Acueducto
PAGOS EN LÍNEA	WEB-Intranet	Transaccional		Todas las áreas	Realizar el proceso de aplicación de pagos en línea por medio de distintos canales, para optimizar el tiempo de aplicación de los mismos y minimizar las inconsistencias presentadas a diario por el manejo semiautomático de la aplicación de los pagos de las facturas. Aplicar en línea los pagos de las facturas. Disminuir el proceso de clarificación de pagos. Contar con estadísticas más acertadas en cuanto a la aplicación de los pagos. Disminuir los errores que se presentan durante el proceso de la conciliación diaria de pagos
TEAM MATE		Transaccional		Gerencia Servicio al Cliente	Sistema de control e Interventoría a la gestión zonal de la Gerencia del Servicio al Cliente. Permite implementar, a través de la ejecución de un plan operacional de control de gestión que evalúe indicadores de gestión, estándares y niveles de servicio en cada una de las unidades controlables para asegurar las políticas de atención al usuario y la normatividad vigente en cada una de las zonas de servicio de la EAB.
VENTANILLA ÚNICA Servicio WEB - Constructores y Urbanizadores	WEB	Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Web Services Urbanizadores, Consulta del proceso de tramite de construcción.(Avisos, creados). Servicio que permite a la Secretaría del Hábitat consultar información SAP
CPP Cuotas Partes Pensionales		Transaccional y Consulta	Dirección Gestión de Compensaciones	Dirección Gestión de Compensaciones	Realiza registro sobre la liquidación de los funcionarios del acueducto. Sistema liquidación cuotas partes pensionados de EAB. Por medio de esta aplicación se pueden consultar e imprimir los recibos de caja correspondientes a la facturación mensual por concepto de cuotas partes pensionales que se encuentran dentro de la fecha de vencimiento.
INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS Servicio Web	WEB	Transaccional y Consulta	Oficina Investigaciones Disciplinarias	Oficina Investigaciones Disciplinarias	Permite realizar el registro de la queja (Denuncia Disciplinaria) hasta la finalización del proceso disciplinario.
BIENES RAÍCES (Predios) Querrellas	Local	Transaccional y Consulta	Dirección Bienes Raíces	Dirección Bienes Raíces	Sistema de registro y actualización de fichas prediales de todos los predios de la EAB. Registro y actualización de Querrellas en proceso.
SICJUR		Transaccional y Consulta	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica	Sistema de Información y Control de Conceptos Jurídicos
SICU		Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	SICU (Sistema Integral Catastro de Usuarios) Administración y actualización de base de datos comercial y geográfica de los usuarios del servicio de acueducto, actualizándose periódicamente de acuerdo a programación de tareas
OPERACIONES RECÍPROCAS		Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Financiera	Gerencia Corporativa Financiera	Sistema de información para la consulta de Transacciones financieras que se realiza entre diferentes entidades contables públicas por conceptos que pueden estar asociados con activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos o costos, cualesquiera sea el nivel y sector al que pertenezcan
cilia		Transaccional y Consulta	Dirección Gestión Calidad y Procesos	Dirección Gestión Calidad y Procesos	Registra y controla los acuerdos de gestión de la EAB basado en el cumplimiento de indicadores (Macroprocesos, Metas, logros, Proyectos).
ACUERDOS DE SERVICIO		Transaccional y Consulta			Registra y controla los acuerdos de servicio de la EAB basado en el cumplimiento de indicadores.
GESTIÓN TRÁMITES		Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Ambiental	Gerencia Corporativa Ambiental	Registra seguimiento y Control de los trámites legales que desarrolla la EAB en las obras, para cumplir con las normas exigidas por las autoridades ambientales.
IMPACTO URBANO		Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Ambiental	Gerencia Corporativa Ambiental	Sistema para la evaluación del impacto ambiental y urbanos de las obras del Acueducto
GRANDES CONSUMIDORES (Laboratorio de medidores)	Móvil	Transaccional y Consulta			Software para Capturar y registrar a través de un dispositivo móvil los datos requeridos y obtenidos en las visitas de Mantenimiento y Verificación de los medidores de grandes consumos. (mayores a 1" de diámetro)
SIMA - DISPOSITIVOS MÓVILES PARA ALCANTARILLADO	Móvil	Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Manejo de dispositivos móviles para la atención de reparaciones en Alcantarillado
SIRA		Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Sistema Rehabilitación Alcantarillado
NOTIFICACIONES WEB	WEB	Transaccional y Consulta	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica	Aplicación Web para la notificación al ciudadano sobre los procesos jurídicos ejecutados por la EAB
SERVICIO MEDICO (Proyecto sistema de salud - Actualización datos afiliados y beneficiarios)		Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa	Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa	Registro de titulares y beneficiarios del servicio de salud de EAB (Empleados y Beneficiarios)
BD CLIENTES		Transaccional y Consulta			Registro documental de los clientes de la entidad.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA EAAB-ESP

NOMBRE DE APLICACIÓN	MEDIO DE ACCESO (WEB, INTRANET, MÓVIL, ETC)	TIPO DE PROCESO	ÁREA FUNCIONAL	ÁREA QUE PUEDEN ACCEDER	DESCRIPCIÓN
SH-COFI (Sistema histórico, Comercial y Financiero)		Transaccional y Consulta	Gerencia Corporativa Financiera	Gerencia Corporativa Financiera	Bases de datos históricas de datos del Sistema de Información Comercial y Sistema de Información Financiero • Bases de datos históricas del servicio médico (2 ADMPESSYS y SERVMEDESYS). • Fondo de vivienda (FONDOVISYS). • Inventarios (RFCINVENYSYS). • Comercial (COMERCIDB y COMHISTDB). • Financiera (FINNUEVDB).
SINERGY		Transaccional y Consulta	Dirección Gestión de Compensaciones	Dirección Gestión de Compensaciones	Aplicación histórica: Reconocer, liquidar y reportar a finanzas, tesorería y entidades externas los valores de sueldo, prestaciones sociales, y mesadas con sus respectivas novedades de devengados y deducción a que tenga derecho cada uno de los trabajadores y pensionados de la empresa
P2000		Transaccional y Consulta	Dirección de Servicios Administrativos	Dirección de Servicios Administrativos	Sistema para el registro y consulta de entrada y salida de vehículos
CARGUE ESQUINAS (Repositorio de documentos de esquinas)		Transaccional y Consulta			Interfaz de cargue de documentos de esquinas
BIBLIOTECA	Local	Transaccional y Consulta	Dirección Información Técnica y Geográfica	Dirección Información Técnica y Geográfica	Repositorio de Información de las carpetas físicas de documentación que tiene la EAB
FICHAS DE PERSONAL		Transaccional y Consulta	Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	Registro de fichas de personal de Acueducto, contiene históricos de pensionados
CORROGEN		Transaccional y Consulta			Radicación de correspondencia interna, reportes y consultas, correo general. (Será reemplazado por SISCOR)
JURÍDICA		Transaccional y Consulta	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica	Repositorio de Información de la parte jurídica de la EAB en la cual se registran y actualizan los documentos referentes a normas, leyes, decretos y demás.
RADICACIÓN CORRESPONDENCIA CONTRATACIÓN	Local	Transaccional y Consulta	Dirección Contratación y Compras	Dirección Contratación y Compras	Registro de Correspondencia interna y externa para contratación.
RADICACIÓN CORRESPONDENCIA RED TRONCAL	Local	Transaccional y Consulta	Dirección Obras Civiles Red Troncal	Dirección Obras Civiles Red Troncal	Registro de Correspondencia interna y externa para red troncal
RADICACIÓN CORRESPONDENCIA BIENES RAICES	Local	Transaccional y Consulta	Dirección Bienes Raíces	Dirección Bienes Raíces	Registro de Correspondencia interna y externa para Bienes Raíces
FICA		Transaccional y Consulta			Aplicación para la consulta de acuerdos de pago que se tengan con el acueducto.
CONTROL INTERNO		Transaccional y Consulta	Oficina Control Interno y Gestión	Oficina Control Interno y Gestión	Aplicación para el manejo de los hallazgos encontrados en las auditorías hechas a cada una de las áreas de la EAB es administrada por el área de control interno
ELECTROMECÁNICA		Transaccional y Consulta	Dirección Servicios Electromecánica	Dirección Servicios Electromecánica	Aplicativo Access para el manejo de la información de mantenimientos del parque automatiz de la EAB
IPS	Preventivo	Transaccional y Consulta	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	IPS (Intrusion prevention systems) : Es una solución de seguridad TI que detecta y bloquea amenazas sofisticadas en la red.
FILESERVER		Transaccional y Consulta	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	Fileserver
CSDL Jobs Database		Transaccional y Consulta			Interfaz de conexión entre aplicaciones Domino y Content Manager
FTP SOLARIS		Transaccional y Consulta	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Herramienta para envío y recepción de archivos mediante protocolo FTP - Solaris
PORTAL (contenidos)		Transaccional, Consulta e Informativo	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Portal Empresarial para la publicación de información y servicios externos e internos
WEBSHERE APPLICATION SERVER (WasApp - WasPre - WasTest - WasPrd)	WEB	Transaccional	División Servicios de Informática	División Servicios de Informática	Permite la publicación de aplicaciones java - Web.
WEBSHERE PORTAL (PortalPrd)	WEB	Transaccional	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Permite la publicación del Portal
TAM - IBM	Local	Transaccional y Consulta	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	Herramienta que gestiona la seguridad de acceso al portal
CONTENT MANAGER	Local	Transaccional y Consulta			Plataforma de gestión de contenido ECM que permite gestionar todo tipo de información digital para diversas plataformas. Actualmente cuenta con conectores CSDL para conexión con Lotus Domino, CSSAP para conexión con SAP y I4C para conexión con aplicaciones J2EE mediante WAS.
PRINT SERVER	Local	Transaccional	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	Servicio que permite la impresión en impresoras de Red
FORMULARIO CONSULTA LDAP		Consulta	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Sistema de consulta de usuarios y grupos ldap por el área de seguridad informática
REGISTRO DE USUARIOS EN EL PORTAL		Transaccional y Consulta	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	Registro de usuarios para acceso a los servicios de PQR, Copia factura, Chat y Registro de Caracterización de Vertimientos
CONSULTA FACTURA (SuperCade)	WEB-Intranet	Consulta	Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Super Cades	Sistema de consulta de facturas (SuperCade).
AUROLOG		Transaccional			Herramienta Grabación llamadas
SAP Productivity Pack (SPP) RWD	Local	Transaccional y Consulta			RWD - HELP LAUNCH PAD. Solución de apoyo al rendimiento empresarial (e-Learning e intercambio de conocimiento) SPP
VERITAS		Transaccional	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Sistema de Administración y Control de backups
VMWARE WORKSTATION	Local	Transaccional	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Permite la creación de máquinas virtuales (Utilización en Ambientes de Prueba)
ESCUELA VIRTUAL Moodle Productivo	WEB-Intranet	Transaccional	Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa	Todos las áreas	Plataforma Sistema de gestión de etapas de proyectos de capacitación via Internet (e-learning)
McAfee Consola ePo	Local	Preventivo	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Consola de protección contra Antivirus
FIREWALL (ASA)	Local	Seguridad	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Herramienta para garantizar la seguridad de la red interna (Procesos Internos)
VPN	Local	Transaccional	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Servicio que provee seguridad para conexiones virtuales.
WATERGEMS					Modelación y Gestión de Sistemas de Distribución con Integración GIS (ArcGIS, AutoCAD, MicroStation, y Stand-Alone)
WEBSEAL	WEB	Transaccional y Consulta	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Herramienta de integración portal
FOUNDSTONE	Local	Seguridad	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Herramienta de escaneo de vulnerabilidades de Sistemas Informáticos, elementos de la plataforma, Sistema Operativo y Aplicaciones.
GESTIÓN RIESGO DE LA INFORMACIÓN		Seguridad	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Herramienta para la gestión del riesgo de seguridad de la información.
VISUAL SVN			Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Almacena código fuente de las aplicaciones web. Manejo de versiones (SVN Subversion Repository Exploring)
METASUITE			Gerencia de Tecnología		Preparar, transformar, manipular información que se baja de SAP. Permite manejar grandes volúmenes de información y reemplaza el EXCEL cuando se requiere manipular grandes volúmenes de registros. Se renueva licencia cada año.
ADMINISTRACIÓN USUARIOS LOTUS		Transaccional y Consulta	Dirección Información Técnica y Geográfica	Dirección Información Técnica y Geográfica	BD que registra el acceso y parámetros empleados en el archivo electrónico para las fichas documentales como (Series, Subseries, macroprocesos, tipos documentales, zonas etc.).

SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA EAAB-ESP

NOMBRE DE APLICACIÓN	MEDIO DE ACCESO (WEB, INTRANET, MÓVIL, ETC)	TIPO DE PROCESO	ÁREA FUNCIONAL	ÁREA QUE PUEDEN ACCEDER	DESCRIPCIÓN
SAP-CRM (Web Services Call Center)	WEB-Local	Transaccional y Consulta		Call Center	Web service interfaz CRM call center-SAP para creación de Contactos.
GRA		Transaccional y Consulta			Aplicación para controlar y gestionar los requerimientos que soliciten las diferentes áreas del EAB. En esta aplicación podremos realizar aprobaciones de los requerimientos, administrar las actividades, realizar asignaciones para dar la solución adecuada, controlar el número de requerimientos asignados a cada ingeniero desarrollador, generar reportes de gestión e ingresar horas de las actividades.
PROXY WG5500DE McAFEE		Seguridad	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Cumple la función de proxy (Estado Productivo) y entro a remplazar en la parte de filtrado web al EMAIL AND WEB SECURITY APPLIANCE 3300 de McAfee el cual fue dado de baja.
OFICINA MÓVIL	Móvil	Transaccional y Consulta			Herramienta para dispositivos móviles que permite el ingreso a aplicaciones de negocio de la EAB
WiFi - Corporativa / Invitados	Local	Conectividad	Gerencia de Tecnología	Invitados de EAB	Acceso a los invitados al servicio de WIFI
PC SISTEL - TARIFICADOR	Local	comunicación	Gerencia de Tecnología		Tarificador de llamadas de la EAB
CITY		Consulta			Aplicación histórica: BD Consulta se remplazo por SIGUE.
INFO		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Informante Usaquén
MIDAS		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Mida Vivienda (control de aportes a vivienda)
ORCL		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Servicios médicos -anterior-
SDUE		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Ingeniería especializada
SLAB		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Laboratorio Aguas (Productivo)
CIMEX		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Diseño cimentación y protección excavaciones
CRLE		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Quejas y Reclamos
RECL		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Sistema de Reclamos
SAMI		Transaccional y Consulta			Aplicación histórica: Servicio de Atención Medica Interna
ESCUELA VIRTUAL Moodle Histórico	WEB-Intranet	Transaccional	Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa	Todos las áreas	Aplicativo en donde se implementa y acceden los funcionarios de la EAB a los cursos virtuales - Histórico
BODEGA DE IDENTIDADES		Transaccional y Consulta			La Bodega de Identidades BI es el meta directorio central de usuarios, donde se debe poder trazar a los usuarios y poder determinar todas las cuentas asociadas a este, en los sistemas de Acueducto, ya sean gestionados de forma automática o manual.
CONSECUTIVOS INTERNOS		Consulta		Todos las áreas	Genera consecutivos a nivel interno para todas las áreas de la empresa.
ILMT		Control	Gerencia de Tecnología	Gerencia de Tecnología	Herramienta para el control de licenciamiento IBM
RED MATRIZ	WEB	Transaccional y Consulta	Dirección Red Matriz Acueducto	Dirección Red Matriz Acueducto	Aplicativo Web en el que se encuentra la información detallada de la Red Matriz del acueducto, formatos de mantenimiento y planos
SAP IFUS	Local	Consulta			Aplicación de consulta de manuales generados por la Herramienta SPP
CUARTO DE DATOS		Consulta			Aplicación de consulta histórica de los proyectos ejecutados por los gestores. Se habilita por solicitud de las IAS
ASEO	WEB	Consulta		ASEO	Aplicación Web para el manejo de información sobre la inclusión de ASEO en los procesos de la EAB
FLUIMOS MEJOR		Informativo y Consulta	Oficina Asesora Imagen Corporativa y Comunicación		Aplicación a cargo de comunicaciones para el manejo de información multimedia generada por las campañas institucionales
STREMING		Comunicación	Gerencia de Tecnología	Todos las áreas	Herramienta para el manejo de videos dentro de la EAB, se establece como necesidad del área de comunicaciones
ARPA	Local	Transaccional	Gerencia de Tecnología	Portería	Aplicación para el registro de ingreso de portátiles en las porterías de acceso en las sedes de la EAB
SAAS				Colegio Ramón B Jimeno	Nuevo servicio para el Colegio RBJ El director indica que si no esta en la línea base no va porque no se tiene presupuesto
Histórico cartera aseo		Transaccional		ASEO	Es el histórico de las cuentas por cobrar de la EAB en Aseo
Contingencia SAP		Transaccional			Genera facturas Off Line
Irregularidades contractuales		Transaccional			Ingreso del denuncia de irregularidades de contratación
Mantenimientos		Consulta			Muestra al usuario final los mantenimientos programados en la ciudad
Puntos de pago		Consulta			Muestra al usuario final los puntos de pago