

**INFORME**

**Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública  
EAAB-ESP**

**Aplicativo de correspondencia CORI Tercer trimestre Año  
2022  
(Julio a Septiembre)**

**10-10-2022**

**LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

**En cumplimiento con lo establecido en el Art. 52 del Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones, a continuación, se presenta la información relacionada con las solicitudes de acceso a la información pública a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado Bogotá EAAB-ESP:**

Se realiza el envío del informe del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano tercer trimestre 2022, correspondiente al corte del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022 con un total de 50.631 radicados de entrada, en el cual se cuenta con determinadas observaciones de la base de datos recaudada:

<b>Actividad</b>	<b>Total</b>
Documentos Radicados	50.631
Traslados a Otra Institución	391
Negación de Acceso a la Información	0

Se realizó depuración de los documentos de salida con un total de 79.965 oficios generados por la empresa en sus diversos medios (Call Center, operación comercial, coactivo, entre otros.), los cuales, al momento de realizar el cruce con la información de las entradas recibidas en el aplicativo de correspondencia, no siempre tiene una correlación en la información del trámite respectivo.

De las 50.631 entradas se identificaron 36.236 salidas de trámite efectivo en el aplicativo de correspondencia, 14.395 no tiene la salida respectiva, de esos 4.691 no requieren respuesta, 5.118 radicados de entrada se encuentran en proceso de respuesta según los términos de ley, según la columna AD del Excel de apoyo para este informe y 4.586 entradas se encuentran con términos vencidos sin identificar la respuesta.

## INFORME

MES	CANTIDAD MÍNIMA DE RESPUESTA	CANTIDAD DIA MÁXIMO DE RESPUESTA	TOTAL DE RADICACIÓN ENTRADA
JULIO	1	3.053	14.683
AGOSTO	1	1.629	17.833
SEPTIEMBRE	1	1.907	18.115
<b>TOTAL DE ENTRADAS</b>			<b>50.631</b>

Con respecto al tiempo de respuesta a las entradas se puede evidenciar en el siguiente cuadro el tiempo de respuesta por cada mes:

En el archivo adjunto del Excel (PAAC tercer trimestre) se puede encontrar la información anteriormente descrita:

- Relación del total de entrada: pestaña Entradas 3er Trimestre 2022.
- Relación de tiempo de respuesta: pestaña Entradas columna AF Número días de respuesta
- Relación de traslado: en la pestaña Salidas columna T Asunto, se filtra con traslado por competencia.

### 1. Relación por área y mes de entradas radicadas en la EAAB

A continuación, se indica la cantidad total por mes de las entradas, para cada uno de los centros de costos:

RADICADOS DE ENTRADA POR ÁREAS					
NOMBRE DE ÁREA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
División Atención al Cliente Zona 1	2279	2431	2918	7628	15,07%
División Atención al Cliente Zona 3	1715	2102	2114	5931	11,71%
División Atención al Cliente Zona 2	1490	1936	1860	5286	10,44%
División Atención al Cliente Zona 4	1492	1765	1681	4938	9,75%
División Atención al Cliente Zona 5	1344	1678	1554	4576	9,04%
Dirección Jurisdicción Coactiva	562	705	654	1921	3,79%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	569	635	599	1803	3,56%
Dirección Red Matriz Acueducto	415	476	503	1394	2,75%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	346	444	492	1282	2,53%

## INFORME

RADICADOS DE ENTRADA POR ÁREAS					
NOMBRE DE ÁREA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
Dirección Bienes Raíces	256	366	285	907	1,79%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	240	271	269	780	1,54%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	191	272	231	694	1,37%
Dirección Abastecimiento	211	199	268	678	1,34%
Gerencia General	145	264	206	615	1,21%
División Servicio Alcantarillado Zona 2	162	205	221	588	1,16%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	184	192	192	568	1,12%
Urbanizadores y Constructores Zona 2	158	205	203	566	1,12%
Urbanizadores y Constructores Zona 3	176	199	178	553	1,09%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	174	165	184	523	1,03%
División Operación Comercial Zona 5	134	148	229	511	1,01%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	141	186	165	492	0,97%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	167	134	185	486	0,96%
División Operación Comercial Zona 2	152	175	152	479	0,95%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	115	172	163	450	0,89%
Dirección Saneamiento Ambiental	131	154	135	420	0,83%
División Servicio Acueducto Zona 3	56	150	211	417	0,82%
División Operación Comercial Zona 4	99	137	172	408	0,81%
División Operación Comercial Zona 3	93	153	154	400	0,79%
Dirección Gestión Compensaciones	124	164	110	398	0,79%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	105	129	117	351	0,69%
Dirección Tesorería	96	110	113	319	0,63%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	93	106	120	319	0,63%
División Operación Comercial Zona 1	77	140	94	311	0,61%
División Servicio Acueducto Zona 4	127	97	71	295	0,58%
Administración Correspondencia y Notificación	52	81	159	292	0,58%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	68	114	107	289	0,57%
División Servicio Acueducto Zona 1	75	102	86	263	0,52%
División Servicio Acueducto Zona 2	47	99	77	223	0,44%
División Servicio Acueducto Zona 5	46	54	73	173	0,34%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	47	56	65	168	0,33%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	48	59	52	159	0,31%
Unidad de Control Interno y Gestión	46	57	56	159	0,31%
Gerencia Ambiental	54	33	62	149	0,29%
Dirección de Compras y Contratación	24	61	55	140	0,28%

## INFORME

RADICADOS DE ENTRADA POR ÁREAS					
NOMBRE DE ÁREA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	32	51	57	140	0,28%
Dirección Servicios Administrativos	20	39	35	94	0,19%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	21	29	38	88	0,17%
Dirección Ingeniería Especializada	24	15	41	80	0,16%
Gerencia de Planeamiento	20	31	23	74	0,15%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	10	10	45	65	0,13%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	18	30	17	65	0,13%
Dirección Tributaria	19	23	21	63	0,12%
Unidad de Investigaciones Disciplinarias	18	28	16	62	0,12%
Dirección Servicios Electromecánica	12	17	19	48	0,09%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	14	17	16	47	0,09%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	16	12	14	42	0,08%
Gerencia Zona 4	17	11	13	41	0,08%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	9	12	17	38	0,08%
Gerencia Zona 1	12	13	13	38	0,08%
Dirección Servicio Comercial Zona 4	10	8	11	29	0,06%
Gerencia Zona 3	13	4	10	27	0,05%
Gerencia Zona 5	5	12	8	25	0,05%
Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones	2	10	11	23	0,05%
Dirección Contabilidad	4	9	8	21	0,04%
Entes de Control - GRI		10	10	20	0,04%
Dirección Análisis de Riesgos financieros	7		11	18	0,04%
Dirección Gestión Comunitaria	5	3	9	17	0,03%
Gerencia Zona 2	2	8	7	17	0,03%
Gerencia Corporativa Gestión Humana	8	3	4	15	0,03%
Dirección Información Técnica y Geográfica	5	6	3	14	0,03%
Dirección Servicio Comercial Zona 5	3	2	9	14	0,03%
Dirección Salud	3	6	4	13	0,03%
Dirección Servicio Comercial Zona 2	3	8	2	13	0,03%
Gerencia Financiera	3	3	5	11	0,02%
Gerencia Tecnología	3	4	2	9	0,02%
Dirección Servicio Comercial Zona 3	1	1	6	8	0,02%
Dirección Servicios de Informática	2	1	5	8	0,02%
Secretaría General	3	2	3	8	0,02%
Dirección Servicios Técnicos	1	4	1	6	0,01%

## INFORME

RADICADOS DE ENTRADA POR ÁREAS					
NOMBRE DE ÁREA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
Gerencia Jurídica	1	2	3	6	0,01%
Dirección Activos Fijos	2	1	1	4	0,01%
Dirección Asesoría Legal	1	2	1	4	0,01%
Dirección Seguridad	1	2	1	4	0,01%
División Salud Ocupacional	3	1		4	0,01%
Dirección de Seguros	2	1		3	0,01%
Gerencia Corporativa Liquidación Aseo	1	1		2	0,00%
Dirección Desarrollo Organizacional	1			1	0,00%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>14683</b>	<b>17833</b>	<b>18115</b>	<b>50631</b>	<b>100,00%</b>

## 2. Relación tiempo de respuesta de 1 a 15 días.

A continuación, se relacionan los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

RESPUESTAS DE 1 A 15 DÍAS					
ÁREAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
División Atención al Cliente Zona 1	1524	2160	2312	6167	20,501%
División Atención al Cliente Zona 3	967	1686	1765	4552	15,132%
División Atención al Cliente Zona 2	1075	1575	1505	4221	14,032%
División Atención al Cliente Zona 4	682	1395	1702	3860	12,832%
División Atención al Cliente Zona 5	772	1499	1448	3836	12,752%
Dirección Jurisdicción Coactiva	166	438	401	1018	3,384%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	40	184	243	495	1,646%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	56	134	164	356	1,183%
División Operación Comercial Zona 2	73	139	132	352	1,170%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	66	118	149	334	1,110%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	82	88	143	322	1,070%
División Operación Comercial Zona 3	47	106	159	315	1,047%
Urbanizadores y Constructores Zona 3	43	127	137	311	1,034%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	45	109	106	260	0,864%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	62	70	81	218	0,725%

**INFORME**

RESPUESTAS DE 1 A 15 DÍAS					
ÁREAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
División Operación Comercial Zona 1	29	117	67	213	0,708%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	29	62	93	193	0,642%
Dirección Tesorería	41	58	85	184	0,612%
División Operación Comercial Zona 5	31	85	62	183	0,608%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	8	40	117	169	0,562%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	16	35	106	163	0,542%
División Servicio Acueducto Zona 4	17	59	78	155	0,515%
Dirección Bienes Raíces	32	58	50	143	0,475%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	27	44	60	142	0,472%
División Servicio Acueducto Zona 2	13	58	68	142	0,472%
Administración Correspondencia y Notificación	4	7	110	126	0,419%
División Servicio Acueducto Zona 3	19	41	52	113	0,376%
División Servicio Acueducto Zona 1	13	63	32	112	0,372%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	18	37	52	111	0,369%
Gerencia Zona 2	52	46	13	111	0,369%
División Servicio Acueducto Zona 5	9	38	48	95	0,316%
Dirección Red Matriz Acueducto	17	28	38	88	0,293%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	21	44	20	85	0,283%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	9	41	28	78	0,259%
División Servicio Alcantarillado Zona 2	25	21	24	77	0,256%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	13	29	29	71	0,236%
División Operación Comercial Zona 4	5	10	40	55	0,183%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	11	32	11	54	0,180%
Gerencia Zona 3	9	12	26	47	0,156%
Dirección Gestión Compensaciones	11	13	21	46	0,153%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	11	23	11	45	0,150%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	8	22	9	39	0,130%
Dirección Ingeniería Especializada	9	7	22	38	0,126%
Dirección Tributaria	13	12	11	36	0,120%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	2	16	16	34	0,113%
Dirección de Compras y Contratación	5	15	10	30	0,100%
Gerencia Ambiental	8	15	7	30	0,100%
Dirección Abastecimiento	1	13	10	24	0,080%
Dirección Saneamiento Ambiental	5	8	10	23	0,076%

**INFORME**

RESPUESTAS DE 1 A 15 DÍAS					
ÁREAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	3	4	15	22	0,073%
División Gestión Predial	3	12	4	19	0,063%
Gerencia General	3	9	5	17	0,057%
Gerencia Corporativa Gestión Humana	4	9	3	16	0,053%
Dirección Servicio Comercial Zona 2	4	5	5	14	0,047%
Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones	1	6	6	13	0,043%
Dirección Servicios Administrativos	4	7	1	12	0,040%
Dirección Servicio Comercial Zona 4	4	3	4	11	0,037%
UEL	2	6	2	11	0,037%
Gerencia de Planeamiento	2	5	2	9	0,030%
Gerencia Zona 4	2	1	5	8	0,027%
Dirección Gestión Comunitaria	1	3	2	7	0,023%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	1	1	3	7	0,023%
Gerencia Zona 1		4	3	7	0,023%
Gerencia Financiera		4	1	5	0,017%
Dirección Servicio Comercial Zona 3		1	3	4	0,013%
Dirección Servicio Comercial Zona 5		1	2	4	0,013%
Gerencia Jurídica	1		3	4	0,013%
Asesores de Gerencia		1	2	3	0,010%
Gerencia Zona 5		2	1	3	0,010%
Secretaría General		1	2	3	0,010%
Dirección Asesoría Legal		1	1	2	0,007%
Dirección Planeamiento y Control de Resultados Corporativos	1		1	2	0,007%
Dirección Contabilidad	1			1	0,003%
Dirección Planeamiento y Control de Inversiones			1	1	0,003%
Dirección Servicios de Informática		1		1	0,003%
Dirección Servicios Técnicos			1	1	0,003%
División Adquisición Predial		1		1	0,003%
Gerencia Corporativa Liquidación Aseo			1	1	0,003%
Gerencia Tecnología		1		1	0,003%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6278</b>	<b>11126</b>	<b>11962</b>	<b>30082</b>	<b>100,00%</b>

## INFORME

### 3. Relación tiempo de respuesta de 16 a 30 días

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

RESPUESTAS DE 16 A 30 DÍAS					
ÁREAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
División Atención al Cliente Zona 4	39	218	24	281	18,2824%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	23	100	24	147	9,5641%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	9	67	23	104	6,7664%
División Atención al Cliente Zona 3	12	82	5	99	6,4411%
Urbanizadores y Constructores Zona 3	18	49	6	73	4,7495%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	2	24	27	57	3,7085%
División Servicio Acueducto Zona 4	7	42	1	50	3,2531%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	10	36	4	50	3,2531%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	7	31	10	48	3,1230%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	1	41	5	47	3,0579%
Dirección Red Matriz Acueducto	3	14	22	40	2,6025%
Dirección Bienes Raíces	3	16	17	36	2,3422%
Dirección Jurisdicción Coactiva	5	15	10	30	1,9519%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	1	27	1	29	1,8868%
Dirección Gestión Compensaciones	2	12	13	27	1,7567%
División Servicio Acueducto Zona 5	4	21	1	27	1,7567%
División Atención al Cliente Zona 5	8	15	3	26	1,6916%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	1	20	5	26	1,6916%
División Atención al Cliente Zona 2	4	18	1	23	1,4964%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	1	15	6	22	1,4314%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2		20	2	22	1,4314%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	2	15	5	22	1,4314%
División Servicio Acueducto Zona 1	5	13	4	22	1,4314%
División Servicio Alcantarillado Zona 2	3	11	8	22	1,4314%
División Servicio Acueducto Zona 3		9	11	20	1,3012%
División Atención al Cliente Zona 1	2	15	1	18	1,1711%
Gerencia Zona 2	1	16	1	18	1,1711%
División Operación Comercial Zona 3	3	13		16	1,0410%
Dirección Saneamiento Ambiental	1	4	7	12	0,7807%
División Servicio Acueducto Zona 2	1	4	6	11	0,7157%

## INFORME

RESPUESTAS DE 16 A 30 DÍAS					
ÁREAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico		8	2	10	0,6506%
Gerencia Ambiental	2	7	1	10	0,6506%
Dirección Unidad Apoyo Comercial		5	4	9	0,5856%
División Gestión Predial		5	4	9	0,5856%
División Operación Comercial Zona 1		8		8	0,5205%
División Operación Comercial Zona 2		7		7	0,4554%
División Operación Comercial Zona 4	1	5	1	7	0,4554%
Dirección Abastecimiento		3	3	6	0,3904%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	1	1	3	5	0,3253%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1		2	2	4	0,2602%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3		1	3	4	0,2602%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	1	3		4	0,2602%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida		1	2	3	0,1952%
División Operación Comercial Zona 5		3		3	0,1952%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro		3		3	0,1952%
Gerencia Zona 3	1	2		3	0,1952%
Administración Correspondencia y Notificación		1	1	2	0,1301%
Dirección Planeamiento y Control Rentabilidad Gastos y Costos		2		2	0,1301%
Dirección Tributaria			2	2	0,1301%
División Adquisición Predial		1	1	2	0,1301%
Asesores de Gerencia		1		1	0,0651%
Dirección de Compras y Contratación		1		1	0,0651%
Dirección Gestión Comunitaria		1		1	0,0651%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa			1	1	0,0651%
Dirección Servicios Administrativos			1	1	0,0651%
Dirección Servicios Técnicos			1	1	0,0651%
Dirección Tesorería		1		1	0,0651%
Gerencia Corporativa Gestión Humana			1	1	0,0651%
Gerencia Zona 1			1	1	0,0651%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>184</b>	<b>1055</b>	<b>287</b>	<b>1537</b>	<b>100%</b>

## INFORME

### 4. Relación tiempo de respuesta de 31 a 60 días.

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

RESPUESTAS DE 31 A 60 DÍAS				
ÁREAS	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente		19	19	21,348%
Dirección Red Matriz Acueducto	3	6	10	11,236%
División Servicio Alcantarillado Zona 2		7	7	7,865%
Dirección Bienes Raíces	1	5	6	6,742%
Dirección Gestión Compensaciones	3	3	6	6,742%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	3	3	6	6,742%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	1	4	5	5,618%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa		3	3	3,371%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	1	1	3	3,371%
Dirección Asesoría Legal		2	2	2,247%
Dirección Red Troncal Alcantarillado			2	2,247%
División Atención al Cliente Zona 3	1		2	2,247%
División Servicio Acueducto Zona 4		2	2	2,247%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	2		2	2,247%
Dirección Abastecimiento		1	1	1,124%
Dirección Ingeniería Especializada	1		1	1,124%
Dirección Saneamiento Ambiental		1	1	1,124%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	1		1	1,124%
Dirección Unidad Apoyo Comercial		1	1	1,124%
División Gestión Predial		1	1	1,124%
División Servicio Acueducto Zona 1		1	1	1,124%
División Servicio Acueducto Zona 3	1		1	1,124%
Gerencia Ambiental	1		1	1,124%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente		1	1	1,124%
Gerencia General	1		1	1,124%
Gerencia Zona 2		1	1	1,124%
Secretaría General		1	1	1,124%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	1		1	1,124%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>21</b>	<b>63</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

## INFORME

### CONCLUSIONES

Después de la validación tercer trimestre 2022 se encuentran en proceso de términos para generar respuesta 5.118 Radicados de entrada en nuestro sistema de correspondencia CORI (en espera de Salida) con plazo máximo al 21 de octubre de 2022, se logró identificar 36.236 entradas con su respectiva salida (respuesta) equivalente al 71.56% del total de las entradas del periodo, en otros eventos se genera una salida para varias entradas o varios radicados de entrada finalizan, siendo informativos.

Cabe resaltar que no es posible identificar plenamente la totalidad de las radicaciones con su salida ya que por los diversos canales que la EAAB-ESP administra, no es posible generar un numero de radicado CORI (sistema de correspondencia de la empresa) que permita realizar una traza definitiva.

Para poder identificar las entradas vs salidas en la EAAB-ESP, se llevó a cabo una actualización en el sistema de correspondencia CORI en cabeza de la Dirección de Servicios Administrativos que logra identificar la salida cuando esta se genera, cerrando así la respectiva entrada, para este ejercicio del tercer trimestre se logró identificar de forma directa el 71.56%, 14 puntos menos que el trimestre inmediatamente anterior. Para reducir la diferencia, se planteó al área de informática generar un cambio en CORI que consiste en realizar desde la entrada, la respectiva salida

Imprimir Babero  Generar Salida  Docs Relacionados

con esto se espera obtener más de un 90% de identificación entre entradas y salidas.

La Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa expidió la circular **N° 1410001-2019-58 del 16 de septiembre de 2019** en el cual establece: **“Uso de aplicativo CORI para el envío de la correspondencia externa generada en la EAAB-ESP”**; indicando los lineamientos que deben seguir las áreas para el uso adecuado y correcto del aplicativo interno de correspondencia y de igual forma la importancia del cierre de las entradas en el mismo.

Igualmente, con la elaboración de este informe se remitirá al interior de la EAAB-ESP en informativo, la base de radicados de entrada pendientes de generar respuesta con el fin de alertar a las diferentes áreas de la empresa.

## INFORME

Finalmente, se hace aclaración que el presente informe se realiza por export en Excel del sistema de correspondencia, dando cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015.

Firmato da IVAN FERNANDO REYES  
**IVAN FERNANDO REYES AVILA**  
AVILA  
il 10/10/2022 alle 12:28:08 COT

Firmato da ORLANDO ALVARADO  
**ORLANDO ALVARADO MANCERA**  
MANCERA  
il 10/10/2022 alle 12:45:53 COT

Elaboró: **Iván Fernando Reyes**  
Cargo: Tecnólogo Administrativo - DSA  
Registros: 37036418

VoBo: **Orlando ALVARADO**  
Cargo: Profesional - DSA  
Registros: 37002906

Firmado por MARCO ANTONIO BARON  
**MARCO ANTONIO BARON PERALTA**  
PERALTA  
el 10/10/2022 a las 13:33:27 COT

Approvato da DANERY BUITRAGO  
**DANERY BUITRAGO GOMEZ**  
GOMEZ  
il 10/10/2022 alle 13:40:20 COT

Revisado por: **Marco Antonio Baron Peralta**  
Cargo: Profesional - DSA  
Registro: 37002551

Aprobado por: **Danery Buitrago Gomez**  
Cargo: Directora Servicios Administrativos  
Registro: 38004504